AWARE projekt

Az Európai Unió által finanszírozott és a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH), és a Trilateral Research Ltd. tanácsadó és kutató-fejlesztő cég partnerségében 2025. február 1. és 2027. január 31. között futó AWARE projekt célja a mikrovállalkozások GDPR-tudatosságának erősítése, valamint az ezzel kapcsolatos igények feltérképezése, különös tekintettel a szépségiparban dolgozó szakemberekre.

https://www.naih.hu/aware/aware-attekintes

Szépségipar és az adatvédelem

A szépülni vágyó vendégek személyes adatai is értékesek és jogi védelmet igényelnek.

Adatkezelőként fontos tisztában lenni az adatvédelmi alapfogalmakkal: mit szabályoz az uniós adatvédelmi rendelet és az Infotv, mi minősül személyes adatnak és mit tekintünk adatkezelésnek. Az adatkezelés során mindig meg kell felelni a személyes adatok kezelésére vonatkozó alapelveknek és az elszámoltathatóság miatt a KKV-k kötelesek megfelelő szervezési és technikai intézkedéseket hozni annak igazolására, hogy adatvédelmi intézkedéseik megfelelőek és hatékonyak voltak.

Útmutató 10 pontban

1. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az **adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen**, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető. **Személyes adatnak** minősül különösen a vendég neve, elérhetősége, valamint a szolgáltatás biztonságos nyújtásához szükséges információk (például allergiára vonatkozó adatok, különleges kérések).

Mindig **legyen tehát célja** az adatkezelésnek - ilyen lehet például az időpontfoglalás, kapcsolattartás, számlázás, a szolgáltatás biztonságos elvégzése.

2. Az adatok felvételekor az érintetteket egyértelműen és közérthetően tájékoztatni kell az adatkezelés lényeges körülményeiről, e körben az **adatkezelési tájékoztató** a kiindulási alap.

Hírlevél, SMS, promóció csak akkor küldhető, ha erről a vendég előzetesen tájékoztatást kapott és ez ellen nem tiltakozott és a leiratkozás lehetőségét folyamatosan biztosítani kell.

3. **A vendégek érintetti jogait tiszteletben kell tartani, ez alapján** kérheti a vendég a személyes adataihoz való hozzáférést, helyesbítést, törlést, az adott adatkezelés korlátozását, személyes adatainak hordozhatóságát, továbbá tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen. A kérelmeknek indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb egy hónapon belül eleget kell tenni.

4. **Kamerák** használatánál előzetesen mérlegelni kell, hogy egyáltalán szükség van-e rá abban az időpontban, amikor vendégek tartózkodnak a szalonban piktogram, figyelmeztető jelzés elhelyezése mindenképpen szükséges a bejáratnál Ezenkívül a munkatársak jogaira is figyelemmel kell lenni!

A hangrögzítés ritkán indokolható (hiszen egy szalonban intim, bizalmas témák is felmerülhetnek a kezelés során).

5. **Elkészült munkáról, ha fénykép** készül és a mestermunka mellett felismerhető a vendég személye (akár egyedi tetoválás vagy testi adottság alapján), a fénykép készítéséről, megosztásáról tájékoztatni kell a vendéget és a hozzájárulását kell kérni.

6. Az **adatbiztonság** garantálása azt jelenti, hogy harmadik felek nem férnek jogosulatlanul az adatokhoz. A papíron vezetett nyilvántartás esetén gondoskodni kell a zárt tárolásról (ne maradjon a pulton), meg kell határozni, hogy ki férhet hozzá, hol tárolják az időpont (lehetőleg zárható helyen). Digitális tárolásnál jelszóval kell védeni az eszközt, lehetőség szerint titkosítva, az adattárolók alapértelmezett jelszavait meg kell változtatni. Erős, egyedi jelszavak használata minden online rendszerhez (foglaló, számlázó, e-mail) ajánlott. Fontos az eszközök frissítése, vírusvédelem. A telefon, tablet, számítógép mindig legyen naprakészen frissítve. Ügyelni kell a biztonságos internetkapcsolat használatára (a nyilvános WIFI hálózat nem biztonságos) Történjen meg a biztonsági másolat készítése és az inaktív adatok törlése.

7. Csak addig lehet **megőrizni az adatokat**, amíg az indokolt (amíg a vendég igénybe veszi a szolgáltatást vagy amíg a jogszabály előírja). A számviteli bizonylatokon (számlákon) szereplő adatokat 8 évig kötelező megőrizni, azok nem törölhetőek, tiltakozás esetén sem.

8. A **különleges adatok** kezelése kiemelt figyelmet érdemel. Leggyakrabban biometrikus adatok és egészségügyi adatok (például allergia, bőrprobléma,

műtéti hegek) kezelésével találkozhatunk. a szalonokban.

9. A digitális fizetési megoldások (pl. bankkártyás fizetés, online előlegfizetés, számlázó programok) használata során a szolgáltatók **pénzügyi adatokat** kezelnek. Ezek ugyan nem tartoznak a különleges kategóriájú adatok közé, de érzékenynek számítanak, mert jogosulatlan megismerésük súlyos anyagi kárt okozhat a vendégeknek.

10. A **gyermekek személyes adatai** különös védelmet érdemelnek, A magyar jogi előírások szerint 14 év alatti gyermekek esetében az adatkezelés minden esetben szülői vagy törvényes képviselői hozzájáruláshoz kötött, 14-16 év között a gyermek és törvényes képviselőjének párhuzamos hozzájárulása szükséges, míg 16 év felett általában elegendő a gyermek hozzájárulása.

Kérdéseivel forduljon hozzánk bizalommal az alábbi e-mail címen:
awareproject@naih.hu

Funded by the European Union

Funded by the European Union, under grant no. 101193182. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union. Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them.

NAIH
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
Tel: +36-1-391-1400
web: http://www.naih.hu
https://naih.eu/

2025

AWARE
2025-2026

A NAIH tájékoztatója a szépségiparban működő adatkezelőknek