



**Együttműködési megállapodás**  
– Veszprém Kártya bevezetésével kapcsolatban –

amely létrejött egyrészről:

Cégnév: **Veszprém-Balaton 2023 Zrt.**  
Székhely: 8200 Veszprém, Cserhát ltp. 8.  
Cégjegyzékszám: 19-10-500277  
Adószám: 23701142-2-19  
Képviseli: **Markovits Aliz**  
(továbbiakban: „**VEB2023**”), valamint a(z)

Név/Cégnév: \*\*\*  
Székhely: \*\*\*  
Cégjegyzékszám/Nyilvántartási szám: \*\*\*  
Adószám: \*\*\*  
Képviseli: \*\*\*  
(továbbiakban: „**Partner**”, együtt említve „**Felek**”, illetve közülük bármelyik említve, mint „**Fél**” között, az alulírott helyen és időben, az alábbi feltételekkel (továbbiakban: „**Megállapodás**”).

## 1. Preambulum

- 1.1.A VEB2023 az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 3/A. § (2) bekezdése szerinti államháztartáson kívüli szervezetként közreműködik a „**Veszprém-Balaton 2023 Európa Kulturális Fővárosa**” program („**EKF Program**”) keretében megvalósuló programsorozat létrehozásában, melyeknek célja a kulturális kínálat mértékének, sokszínűségének és európai dimenziójának bővítése, többek között az országok közötti együttműködés, a kultúrához való hozzáférés és az abban való részvétel szélesítése révén. Az EKF Program és így a VEB2023 további célja hosszú távú hatások elérése Veszprém város és a régió fejlődésében.
- 1.2.A fentiekben meghatározott célokat a VEB2023 többek között a turisztikai attrakciók (múzeumok, gyűjtemények, kiállító terek stb.) szolgáltatásainak fejlesztését célzó auditok, módszertani segédletek, kapcsolódó szakértők igénybevétele, tanulmányok elkészítése, informatikai fejlesztések és egyéb, az intézmények, attrakciók szolgáltatásának szakmai és minőségi színvonalának emelése célját szolgáló fejlesztések útján valósítja meg.
- 1.3.A fentiekben meghatározott célok megvalósítása érdekében a VEB2023 költségvetési támogatásból az EKF Program keretében kártyarendszert („**Kártyarendszer**”) hozott létre és üzemeltet. A Kártyarendszer keretében a VEB2023 Veszprém Kártyát („**Veszprém Kártya**”) bocsát ki, amelynek használatával különböző Promóciós szolgáltatások vehetők igénybe az abban résztvevő Partnerek elfogadóhelyein.

## 2. Definíciók

**Veszprém Kártya:** A megvásárlástól számított 365 napig érvényes, 16. életévét betöltött, állandó veszprémi lakóhellyel (állandó lakcím) rendelkező természetes személyek részére, elektronikus és fizikai formában kibocsátott, Promóciós szolgáltatások igénybevételére jogosító kártya.



**Kártyakibocsátó:** A VEB2023, aki e minőségében saját márkajelzésű kártyákat ad ki. A Kártyakibocsátó felelőssége az elfogadó Partnerek és viszonteladók bevonása, valamint a Kártyakibocsátói admin funkciók ellátása.

**Elektronikus kártya:** QR kóddal ellátott elektronikus eszköz, amelynek használatával a Veszprém Kártya elfogadóhelyen Promóciós szolgáltatás érvényesíthető.

**Plasztikkártya:** QR kóddal ellátott plasztik eszköz, amelynek használatával a Veszprém Kártya elfogadóhelyen a Promóciós szolgáltatás érvényesíthető.

**Admin Web felület:** Az aktuális Promóciós szolgáltatásokat összesítő felület. A VEB2023 a felület szerkesztésével tud új elfogadó Partnert hozzáadni a rendszerhez, adatokat módosítani, törölni. A Partner az Admin Web felületre belépve tudja a Promóciós szolgáltatását rögzíteni, a VEB2023 pedig a rögzített Promóciós szolgáltatást jóváhagyni vagy elutasítani. Az új tartalom a VEB2023 jóváhagyását követően lesz látható a [www.veszpremkartya.hu](http://www.veszpremkartya.hu) weboldalon („Veszprém Kártya Weboldal”).

**Applikáció:** Veszprém Kártya elfogadó mobil applikáció, amelyen keresztül az Elektronikus vagy Plasztikkártya leolvasható, és a Promóciós szolgáltatás érvényesíthető.

**Promóciós szolgáltatás:** Adott Veszprém Kártya elfogadóhelyen igénybe vehető, az Admin Web felületen rögzített szolgáltatás. Promóciós szolgáltatás %-os kedvezmény, valamint kupon kedvezmény lehet.

**Kártyatulajdonos:** Az a természetes személy, aki a regisztrációt követően sikeresen Veszprém Kártyát igényelt és ilyen módon a kártyaszámmal ellátott Veszprém Kártya a nevére szól.

**Partner:** Az a személy, amely egy vagy több értékesítési pontján, Veszprém Kártya elfogadóhelyén a Veszprém Kártya Weboldalon meghirdetett Promóciós szolgáltatásokat (%-os kedvezmény vagy kupon) biztosítja a Kártyatulajdonosok számára.

**Veszprém Kártya elfogadóhely:** Az a kereskedelmi vagy egyéb szolgáltatóegység vagy felület, értékesítési pont, ahol a Veszprém Kártya felhasználható egy adott – előre meghatározott – Promóciós szolgáltatás igénybevételére. Egy Veszprém Kártya elfogadóhely egy adott Partner alá tartozik, azonban egy Partnernek több Veszprém Kártya elfogadóhelye is lehet.

### 3. A VEB2023 kötelezettségei

- 3.1. A VEB2023 lehetőséget biztosít a Veszprém Kártya regisztráció útján történő igénylésére minden 16. életévét betöltött, állandó veszprémi lakóhellyel (állandó lakcím) rendelkező természetes személy részére.
- 3.2. A VEB2023 létrehozta és működteti Veszprém Kártya Weboldalt, amelyen keresztül a regisztrációt kezeli.
- 3.3. Az Admin Web felületen a VEB2023 felhasználói fiók létrehozását biztosítja a Partner számára és felhasználási jogot enged a Partnernek saját felülete szerkesztésére, valamint a Partner által rögzített Promóciós szolgáltatást megvizsgálja, majd azt jóváhagyja vagy elutasítja.



- 3.4. A VEB2023 a Veszprém Kártya elfogadására alkalmas QR kód leolvasó alkalmazást hozott létre és működtet. A VEB2023 biztosítja a Partner eszközeire az Applikáció telepítését és arra felhasználási jogot enged. Az Applikáció használatával a Partner a Veszprém Kártyát le tudja olvasni és a kedvezményt vagy a kupont érvényesíteni tudja.
- 3.5. A VEB2023 jogosult a Partnernél a Veszprém Kártya elfogadásának a Megállapodásban rögzített feltételeit bármikor, akár próbavásárlással is ellenőrizni.
- 3.6. A VEB2023 kötelezettséget vállal arra, hogy a Veszprém Kártya Weboldalon a Partnert megjeleníti és a Kártyatulajdonosokat a Partner együttműködéséről, az általa biztosított Promóciós szolgáltatásokról tájékoztatja. A VEB2023 marketing kommunikációs stratégiája elsődlegesen a Kártyarendszer brand népszerűsítését célozza és szolgálja. A VEB2023 törekszik a Kártyarendszerhez csatlakozott partnereknek e minőségükben megjelenítési lehetőséget biztosítani: a mobil alkalmazásban, a Veszprém városban elhelyezett önkiszolgáló kioszkon, Digital Signage kijelzőkön, továbbá marketing tevékenysége során a Kártyatulajdonosoknak küldött üzenetekben, hírlevelekben és nyomtatott anyagokon.

#### **4. A Partner kötelezettségei**

- 4.1. A Partner a Megállapodás aláírásával kötelezettséget vállal arra, hogy a VEB2023-mal együttműködve Veszprém Kártya elfogadóhelyként működik. Ennek keretében a Kártyatulajdonos részére a Veszprém kártya érvényességi időtartamán belül az általa forgalmazott termék vagy nyújtott szolgáltatás ellenértékéből az Admin Web felületen rögzített és a VEB2023 által előzetesen jóváhagyott Promóciós szolgáltatást nyújt.
- 4.2. A Promóciós szolgáltatást a Partner önállóan jogosult megállapítani és rögzíteni az Applikációban, azonban minden esetben köteles megvárni a VEB2023 visszaigazolását annak jóváhagyásáról. A jóváhagyással válik érvényessé és alkalmazhatóvá a Promóciós szolgáltatás. A Partner köteles biztosítani, hogy a Promóciós szolgáltatás folyamatosan elérhető legyen a rendszerben.
- 4.3. A Partner köteles biztosítani minden elfogadóhelyén a Veszprém Kártya leolvasásához szükséges eszközt, azaz köteles azt saját költségén beszerezni. A Partner ezen eszköz beszerzésével és a kapcsolódó költségek megtérítésével kapcsolatban semmilyen követeléssel nem élhet a VEB2023-mal szemben. A Partner kötelezettséget vállal továbbá a működéshez szükséges Applikáció futtatására és az abban történő regisztráció elvégzésére.
- 4.4. A Partner a fogyasztói árat/díjat oly módon köteles nyilvánosságra hozni, hogy bárki számára egyértelműen ellenőrizhető legyen az adott szolgáltatás/termék kedvezmény nélküli, valamint a Kártyatulajdonos által fizetendő kedvezményes ár/díj is.
- 4.5. A Partner kötelezettséget vállal arra, hogy az általa forgalmazott termék fogyasztói áráként vagy a nyújtott szolgáltatás díjaként a Kártyatulajdonos részére – annak jogosultsága esetén – a közöttük, akár ráutaló magatartással létrejövő adásvételi, vállalkozói, szolgáltatási szerződés alapján a kedvezménytel csökkentett fogyasztói árat/díjat számítja fel.
- 4.6. A Partner kötelezettséget vállal arra, hogy a tőle elvárható legnagyobb gondossággal jár el a Veszprém Kártya jó hírnevének megőrzése érdekében. A Megállapodásban vállalt



kötelezettségeiről minden, a Megállapodás teljesítésében érintett munkavállalóját előzetesen, megfelelő időben tájékoztatja.

- 4.7.A Partner gondoskodik a marketinganyagok elhelyezéséről és promótálásáról, a Kártyatulajdonosok megfelelő tájékoztatásáról oly módon, hogy a Veszprém Kártya elfogadóhelyet jelölő, a VEB2023 által rendszeresített Veszprém Kártya elfogadóhely logót az ügyélforgalom számára nyitva álló helyen jól látható helyre kihelyezi.
- 4.8.A Partner kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatásához kapcsolódó hirdetésében szerepelteti és figyelemfelkeltésre alkalmas módon megjeleníti a **„Veszprém Kártya elfogadóhely”** szöveget.

## 5. A Felek nyilatkozatai

- 5.1. A Felek kijelentik, hogy nem állnak végelszámolás, felszámolás alatt, ellenük csődeljárás vagy egyéb, a megszüntetésére irányuló, jogszabályban meghatározott eljárás nincs folyamatban.
- 5.2. A Felek kijelentik, hogy rendelkeznek (illetve vállalják, hogy a teljesítés megkezdéséig beszerzik) a Megállapodás tárgya szerinti minden, a Megállapodás megkötéséhez, a működéséhez, bármely a Megállapodás szerinti kötelezettsége teljesítéséhez szükséges jogszabály által előírt érvényes engedéllyel, illetve a Megállapodás időtartama alatt ezeket fenntartják.
- 5.3. A Felek kizárólagos felelősséggel tartoznak a saját adózási, számviteli könyvvezetési, üzleti nyilvántartási, munkavédelmi, környezetvédelmi, munkajogi, továbbá titok- és adatvédelmi kötelezettségeinek önálló teljesítéséért.
- 5.4. A Partner kötelezi magát továbbá, hogy a VEB2023 előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül a Megállapodás hatályban léte alatt nem köt szerződést olyan egyéb személyekkel vagy szervezetekkel, amelyek tevékenysége etikailag nem egyeztethető össze a VEB2023 jelen Megállapodás preambulumban rögzített feladatával. Amennyiben bármely ilyen etikai összeütközéssel kapcsolatban összeférhetetlenség merül fel, úgy annak tisztázása érdekében a Partner köteles előzetesen és haladéktalanul egyeztetni a VEB2023-mal.
- 5.5. A VEB2023 kizárja a felelősségét minden kár, igény, eljárás, büntetés, bírság és egyéb hátrányos jogkövetkezmény alól, amennyiben azok a Partner a termékére/szolgáltatására vonatkozó félrevezető, valóságnak nem megfelelő, jogszabálysértő hirdetése vagy annak tartalma miatt merül fel. A Partner vállalja, hogy mentesíti és teljeskörűen kártalanítja a VEB2023-at a fentiek bármely előfordulása esetén.

## 6. A Megállapodás megszűnése

- 6.1. A Felek a Megállapodást közös megegyezéssel bármikor írásban megszüntethetik.
- 6.2. A Megállapodás minden további feltétel bekövetkezése nélkül, automatikusan hatályát veszti, megszűnik, amennyiben bármelyik Fél jogutód nélkül megszűnik.



- 6.3. A Felek jogosultak a Megállapodást bármikor a másik Félhez intézett, egyoldalú írásbeli nyilatkozattal 60 naptári napos felmondási idővel, indokolás nélkül rendes felmondással megszüntetni.
- 6.4. A VEB2023 jogosult a jelen Megállapodást írásban, azonnali hatállyal felmondani, amennyiben
- a) a Partner a jelen Megállapodásban vállalt kötelezettségeit neki felróhatóan nem teljesíti, vagy
  - b) bármely hatóság a Partner tevékenységére vonatkozó működési engedélyt visszavonja, vagy a tevékenység folytatását megtiltja, vagy
  - c) a fogyasztóvédelmi hatóság, vagy a Békéltető Testület a Partnert vásárlói/ ügyféli panasz alapján jogerős döntésével elmarasztalta,
  - d) a Partner végelszámolás alá kerül vagy vele szemben felszámolási eljárás indul, illetve csődeljárás vagy egyéb, a megszüntetésére irányuló eljárás kerül megindításra.
- 6.5. Azonnali hatályú felmondás esetén a VEB2023 jogosult a Partner mint elfogadóhely megszűnését azonnali hatállyal nyilvánosságra hozni, és erről a kártyatulajdonosokat a weboldalán értesíteni. A Partner a Megállapodás aláírásával egyidejűleg minden olyan kártérítési, kártalanítási igényéről lemond, amely az azonnali hatályú felmondás nyilvánosságra hozatalával kapcsolatban merül fel.



Jelen Megállapodás az aláírása napján lép hatályba és határozatlan időre szól.

A Megállapodásban nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései irányadóak.

Veszprém, 2024. \_\_\_\_\_

Veszprém, 2024. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
**Veszprém-Balaton 2023 Zrt.**

Markovits Aliz

\_\_\_\_\_  
\*\*\*

\*\*\*

Pénzügyileg ellenjegyzem:

Veszprém, 2024. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Veszprém-Balaton 2023 Zrt.

Surguta Orsolya

Gazdasági Igazgató