

## **Ön mit fizet inkább, autópálya díjat vagy a többszörös büntetést?**

**Amikor elindulunk egy belföldi nyaralásra vagy utazásra előtte meg kell váltanunk az úthasználati díjat, melyet akár egy benzinkúton személyesen vagy mobiltelefonon keresztül is megrendelhetünk és kifizethetünk. Azonban ezzel összefüggésben a Budapesti Békéltető Testülethez beérkező kérelmekben sokszor találkozunk olyan fogyasztói problémákkal, ahol nyilvánvaló elírás történt, mert nem jó rendszámra vették meg a matricát vagy nem a megfelelő úthasználati díj jogosultságot vásároltak meg, így jelentős összegű pótdíjat kellett utólag megfizetniük. Az is előfordul, hogy már nincs is az autó a fogyasztó birtokában, mégis ő kapja felszólítást! Jogos-e ez és mire kell még ügyelni?**

Az egyik esetben a fogyasztó az üzemben tartásában lévő gépjárművét még 2015-ben eladta. Az új tulajdonos nem tett eleget az átírási kötelezettségének. A szolgáltató ugyanakkor 2 alkalommal bírságolta, mint üzembentartót, pedig már nem volt az autó a fogyasztó birtokában. A szolgáltató felszólította a fogyasztót a pótdíj megfizetésére. A fogyasztó becsatolta az adásvételi szerződést, melyen eladóként viszont nem ő szerepelt. A szerződésben nem került rögzítésre, hogy az üzemben tartói jogosultság is átadásra került, így az útdíjszolgáltató már az emelt pótdíjat követelte. Mivel a fogyasztó a vállalkozással nem tudott megállapodni, ezért a Budapesti Békéltető Testülethez fordult és kérte a pótdíj törlését. A vállalkozás kérte az igény elutasítását, egyezségi ajánlatot nem tett. A fogyasztó kérelme pedig megalapozatlannak bizonyult, mert nem tudta állításait alátámasztani bizonyítékokkal.

Egy másik esetben a fogyasztó az általa üzemben tartott gépjárművel díjköteles útszakaszon közlekedett és D1 díjkategóriájú úthasználati jogosultsággal rendelkezett. Ennek ellenére a vállalkozás az ellenőrzés után megbírságolta. Felszólítást kapott 14.800,- Ft 30 napon belüli megfizetésére. Ezt nem tartotta jogosnak, ezért nem fizette meg határidőn belül. Ezután 59.500,- Ft emelt pótdíj tartozás megfizetéséről kapott felszólítást, melyet végül megfizetett a NÚSZ részére. Mivel nem tartotta jogosnak a pótdíjazást, ezért a Budapesti Békéltető Testülethez fordult és az eljárásban kérte, hogy a vállalkozás fizesse vissza részére a megfizetett emelt összegű pótdíjat. Az eljárásban kiderült, hogy a gépjárműve forgalmijában lévő műszaki adatok alapján a gépjármű a D2 díjkategóriába tartozik, így nem a megfelelő úthasználati jogosultsággal rendelkezett, tehát a fogyasztó kérelme megalapozatlanság címén elutasításra került.

Egy harmadik ügyben a fogyasztó mobiltelefonon vásárolta meg az úthasználati jogosultságot és figyelmetlenségből 2 karakterrel elírta azt, ezért az ellenőrzés időpontjában nem rendelkezett úthasználati jogosultsággal, így bírságolták. A felszólítást követően a fogyasztó igazolta az elírást és a felszólítástól számított 30 napon belül a NÚSZ Zrt. ügyfélszolgálati irodájában kérte annak megfelelő módosítását átírási díj ellenében a helyes rendszám rögzítésével. Az eljárásban a felek között egyezség született, így nem kellett a pótdíjat megfizetnie a fogyasztónak.

Több más esetben pedig az okozott problémát a fogyasztóknak, hogy a benzinkúton megvásárolt matricán elírás történt, de azt nem ellenőrizték rögtön, ilyenkor utólag pedig már nagyon nehéz bebizonyítani, milyen típusú matricát kértek pontosan szóban.

### **Mit mond a jogszabály?**

Az autópályák, autóutak és főutak használatának díjáról szóló GKM rendelet szerint, ha a gépjármű az ellenőrzéskor nem rendelkezik érvényes jogosultsággal, jogosulatlan úthasználat miatt a gépjármű kategóriájának megfelelő pótdíjat kell fizetni.

A pótdíj utólagos megfizetésére a gépjármű – a közúti közlekedési nyilvántartási szervezet nyilvántartása szerint a jogosulatlan úthasználat napján nyilvántartott – üzemben tartója, üzemben tartó hiányában a gépjármű tulajdonosa köteles.

A Közúti Közlekedésről szóló tv. alapján, ha a használati díjat nem fizették meg, a díj beszedésére jogosult szervezetek vagy az általuk megbízott gazdálkodó szervezetek a jogosulatlan úthasználat időpontjától számított 60 napos jogvesztő határidőn belül kötelesek postára adni a pótdíjfizetési felszólítást. Ha a használati díjat és pótdíjat meg nem fizető gépjárművezető a helyszíni ellenőrzés alkalmával az ellenőrzésről kiállított jegyzőkönyvet aláírja és átveszi, akkor nem kell a pótdíjfizetési felszólítást részére kézbesíteni. Az elévülési idő 2 év ezekben az ügyekben.

Téves díjkategória-megállapítás esetén, a vásárlástól számított 1 hónapon belül – rövidebb érvényességű matricák esetében legfeljebb azok érvényességi időtartamán belül – térítési díj ellenében lehetőség van a díjkategóriát a NÚSZ Zrt. vagy a NÚSZ Zrt. által bevont közreműködő ügyfélszolgálati irodájában a megfelelő díjkülönbözet megfizetése vagy visszaigénylése mellett helyes kategóriára módosítani. Az eljárás során a helyes díjkategória megállapítása érdekében be kell mutatni a gépjármű forgalmi engedélyét.

Téves rendszám feltüntetése esetén – legfeljebb 3 karakter eltérésig -, az úthasználati jogosultság érvényességi idejének kezdetétől számított 60 naptári napon belül, illetve a téves rendszám miatt kapott pótdíjfizetési felszólítás kézhezvételét követő 30 napon belül lehetőség van a NÚSZ Zrt. vagy a NÚSZ Zrt. által bevont közreműködő ügyfélszolgálati irodájában annak megfelelő módosításával a helyes rendszám rögzítésére. Az eljárás során be kell mutatni a gépjármű forgalmi engedélyét, a jogosultság megvásárlását igazoló ellenőrző szelvényt vagy a nyugtázó értesítést.

#### **Mire figyeljenek a fogyasztók?**

**1. Az úthasználati díj megvásárlásakor minden esetben ellenőrizzék le, hogy helyes rendszámra vagy kategóriára vették meg az úthasználati jogosultságot! A helyes rendszámot és kategóriát a gépjárművezetőnek kell ellenőriznie, mert az üzembentartó felel az adatok valóságáért, így az elírásból adódó károkért is!**

**2. Az úthasználati jogosultságot tartalmazó számlán az adatokat utólag is nézzék meg! Ha utólag probléma adódik, akkor kérhetik az elírásból keletkező adatok módosítását a NÚSZ Zrt-től vagy a NÚSZ által bevont közreműködőtől térítési díj ellenében! Ne várják meg, míg a NÚSZ felszólítást küld Önöknek!**

**3. A gépjárművek eladásakor ügyeljenek arra, hogy ha a tulajdonos és az üzembentartó személye különbözik, akkor az adás-vételi szerződésben külön kell rendelkezni az üzembentartói jogosultság átadásáról is! Eladás esetén a gépjármű üzembentartójának a változását az adás-vételi szerződéssel valamint az okmányirodában történő átjelentéssel is igazolni kell!**

**4. Az úthasználati pótdíj megfizetéséről szóló felszólításban szereplő határidők betartására minden esetben figyeljenek, mert azok elmulasztása jogvesztő, így súlyosabb fizetési kötelezettségeket von maga után!**

**5. Ha vitáját nem tudta a vállalkozással közvetlenül rendezni, akkor forduljon a Budapesti Békéltető Testülethez, vegye igénybe az ingyenes, gyors eljárást akár már mobil applikáción keresztül is!**