

## TÁJÉKOZTATÓ SZAKÉRTŐK IGÉNYBEVÉTELÉRŐL

A békéltető testület gyorsmérlegeiből, beszámolóiból is egyértelműen kiderül, hogy a termékszavatossági ügyek között igen nagy számban fordul elő **lábbelikkal** kapcsolatos jogvita.

Vannak olyan esetek, amikor a Fogyasztónak 'kell' bizonyítani, hogy hibás teljesítésről (és nem 'egyszerűen' a termék meghibásodásáról) van szó. Erre akkor van szükség, amikor a szavatossági időből már több, mint hat hónap eltelt, mert ilyenkor nem a Vállalkozáson van a bizonyítási teher.

A Fogyasztók kiértékelő leveleiben rendszeresen jelezzük – mivel általában nem fogadják el a Vállalkozás által felkért szakértői vélemény megállapításait -, hogy *célszerű lenne, ha egy független szakemberrel még a meghallgatás előtt véleményeztetné a Fogyasztó is a hibát, és azt írásban be is csatolná a meghallgatásig.*

Ehhez adunk most a honlapon segítséget, az alábbiak közlésével:

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII.2.) Korm. rendelet is foglalkozik a lábbelikkal (és textiltermékekkel) kapcsolatos szakvélemény adásával, amikor a 3. § (10)<sup>1</sup> bekezdésében rögzíti: „*A Pest Megyei Kormányhivatal a fogyasztó kérésére lábbeli- és textiltermékekkel kapcsolatos minőségi kifogással összefüggő igény érvényesítéséhez díjazás ellenében szakvéleményt ad ki.*”

A Kormányhivatal ezzel kapcsolatosan az alábbi tájékoztatót adta ki:

### „TÁJÉKOZTATÁS

*Tisztelt Érdeklődők, kedves Fogyasztók!*

*A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Kormányrendelet alapján a Pest Megyei Kormányhivatal kizárólag a fogyasztó kérésére lábbeli – és textilruházati termékekkel kapcsolatos minőségi kifogással összefüggő igény érvényesítéséhez díjazás ellenében szakvéleményt ad ki.*

*Tájékoztatjuk a fogyasztókat, hogy a szakértői vélemény nem kötelező érvényű, sem a fogyasztóra, sem pedig a forgalmazóra nézve, az csak a polgári peres eljárást megelőző megegyezést szolgálhatja.*

*A szakvélemény megrendelésének csak akkor lehet vitarendező hatása, ha a forgalmazó annak megállapításait elfogadja, és a minőségi kifogás rendezésekor azt figyelembe veszi, ezért a szakértői vizsgálatot megelőzően célszerű egy megállapodást kötni a kereskedővel, melyben rögzítik, hogy a Pest Megyei Kormányhivatal által kiadott szakértői véleményt a felek magukra nézve kötelezőnek fogadják el, figyelemmel arra, hogy a további jogviták elkerülhetőek legyenek.*

*A lábbeli - és textilruházati termékeket a fogyasztók a Pest Megyei Kormányhivatalhoz eljuttathatják postán, illetve személyesen is, hétfőn 9-12 óráig, szerdán 13-16 óra között.*

**Cím: Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály,  
1088 Budapest, József krt. 6.**

*Szakértői díj termékenként: (7.781 Ft + 27% ÁFA) 9.882 Ft*

*A szakértői díj befizetése kizárólag postai csekken vagy átutalással történhet.*

---

<sup>1</sup> Beiktatta: 20/2017. (II. 2.) Korm. rendelet 19. § (1). Hatályos: 2017. II. 3-tól.

*A helyszínen sem készpénzes, sem kártyás fizetésre nincs lehetőség.*

***A szakértői vizsgálathoz az alábbiak szükségesek:***

- kifogásolt termék,*
- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet alapján kiállított jegyzőkönyv,*
- a termék vásárláskor kapott használati - kezelési útmutató.*

*A szakértői vizsgálat megkezdése kizárólag a vizsgálati díj beérkezését követően történik.*

*Postán beérkezett csomagot utánvétellel küldünk vissza.*

*A Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztálya kizárólag a fogyasztó kérésére végez reklamációs vizsgálatot. A vállalkozásoktól postán beérkezett csomagokat vizsgálat nélkül utánvétellel visszaküldjük!”*

---

**Szakértők neveiről az alábbi linkeken is tájékozódhat:**

***Igazságügyi Minisztérium:*** <https://inyr.im.gov.hu/Szakertok/SzakertoList>

***Magyar Igazságügyi Szakértői Kamara:*** <https://misk.hu/index.php/kapcsolat/igazsagugyi-szakertoi-nevjegyzek>