



BESZÁMOLÓ

A VESZPRÉM MEGYEI
KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA
2013. ÉVI TEVÉKENYSÉGÉRŐL

TARTALOM

1. BEVEZETŐ	4
1.1. Ingatlan adás-vétel, költözés, felújítás	4
1.2. „Az Üzlet” Nonprofit Kft.	5
1.3. Gazdálkodási adatok.....	5
1.4. Testületi ülések.....	6
1.5. Taglétszám alakulása	6
1.6. Regisztrált vállalkozások számának alakulása	6
1.7. Üzlet újság.....	7
1.8. Kamarai hírlevél	7
2. GAZDASÁGFEJLESZTÉSI IRODA	8
2.1. Gazdaságfejlesztési tevékenységek.....	8
2.1.1. Építőipari regisztráció és ellenőrzés	8
2.1.2. Pályázati tanácsadás	8
2.1.3. Jogi szaktanácsadás.....	9
2.1.4. Szellemi tulajdonvédelem.....	9
2.1.5. Okmányhitelesítés	10
2.1.6. Széchenyi Kártya hitelprogram	10
2.1.7. Konjunktúra felmérés	11
2.2. Szakmai rendezvények, fórumok.....	11
2.3. Szakmai klubok	16
2.3.1. Beszállítói Klub	16
2.3.2. Energia Klub	16
2.3.3. Humán Szakemberek Klubja	16
2.3.4. Könyvelő Klub.....	17
2.3.5. Marketing Klub.....	17
2.3.6. Minőség Klub	17
2.4. Klaszterek.....	18
2.4.1. Bakony-Balaton Mechatronikai és Járműipari Klaszter	18
2.4.2. Bakony-Balaton Turisztikai Klaszter	19
2.5. Hazai és nemzetközi pályázati projektek.....	20
2.5.1. MKIK innovációs projekt	20
2.5.2. MKIK külgazdasági projektek	20
2.5.2.1. Külgazdaság és energetika	21
2.5.2.2. Külgazdasági tréning	21
2.5.2.3. Külgazdaság és innovatív mechatronika	22
2.5.2.4. Suzuki gyárlátogatás és üzletember találkozó	22
2.5.3. SUSTCULT	23
2.5.4. CENTRAL MARKETS	24
2.5.5. Europe Direct Tájékoztató Központ	25

2.6. Területi irodák.....	26
2.6.1. Ajka.....	26
2.6.2. Pápa.....	28
3. SZAKKÉPZÉSI IRODA.....	31
3.1. Szakképzési tevékenységek	31
3.1.1. Tanulószerződések.....	31
3.1.2. Együttműködési megállapodások	31
3.1.3. Ellenőrzések	32
3.1.4. Szintvizsgák	33
3.1.5. Mesterképzés.....	34
3.1.6. Szakma Kiváló Tanulója Verseny.....	35
3.2. Szakmai rendezvények, fórumok.....	35
3.3. Veszprém Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság	36
3.3.1. Javaslattétel a szakképzés irányaira (2014-2015).....	37
3.3.2. Szakképzés-fejlesztési koncepció.....	38
3.3.3. Decentralizált pályázat.....	38
3.4. Pályaorientáció	40
3.4.1. A VKIK szerepvállalása a pályaorientáció területén.....	40
3.4.2. A pályaorientáció célja	40
3.4.3. A pályaorientációs stratégia	40
3.4.4. Pályaorientációs tevékenységek, események.....	40
4. BÉKÉLTETŐ TESTÜLET	43

1. BEVEZETŐ

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamarának mozgalmas és eseménydús volt a 2013. év, amelynek meghatározó, egyedi és különösen jelentős teendői a Budapest út 3. szám alatti korábbi kamarai székház értékesítése, átadása, valamint a Radnóti tér 1. szám alatt található új kamarai székház megvétele, felújítása, valamint a beköltözés és az ezzel járó hivatalos ügyintézés.

A kamara a székhelyváltástól függetlenül eredményesen végrehajtotta a 2013-as feladattervben foglalt tevékenységeket a gazdaságfejlesztés és a szakképzés területén egyaránt.

1.1. Ingatlan adás-vétel, költözés, felújítás

2013 tavaszán a Veszprém Megyei Kormányhivatal kezdeményezte a kamara Veszprém, Budapest út 3. szám alatt lévő székházának megvásárlását azzal a céllal, hogy a Vízmű épületével együtt ott helyezték el a Veszprémi Járási Hivatalt.

Többfordulós tárgyalást követően az elnökség döntése alapján létrejött az egyezség a Nemzeti Vagyonhasznosító Zrt.-vel az adás-vételt illetően. Az eladási ár nagyrészt fedezte az új ingatlan beszerzési és átépítési költségeit.

Több szempontot figyelembe véve a VeszprémBer Zrt. Radnóti tér 1. sz. alatt lévő ingatlanját (volt ÉDÁSZ székház) találták potenciálisan a legmegfelelőbbnek, amelyet az elnökség elfogadott.

Az adásvételi szerződés mellett kötöttünk egy vállalkozási szerződést, amely tartalmazta a szükséges átalakítási, felújítási munkákat és egy 200 m²-es konferenciaterem ráépítését, valamint az épület külső szigetelését.



A terveknek megfelelően 2013. július 15-ére átköltöztünk a kamara új székházába, s a Budapest úti ingatlant pedig átadtuk a kormányhivatalnak.

Erre az időpontra elkészültek azok az átalakítási és felújítási munkák, amelyek lehetővé tették a munkaszervezet és a bérlők terv szerinti elhelyezését.

A munkák első ütemének befejezése után már jól látható, hogy helyes döntés volt az épület megvásárlása, hiszen külsőleg egy szép, esztétikus székház lett, a munkaszervezet jobb, kényelmesebb és korszerűbb feltételek között dolgozik és fogadja az ügyfeleket.

Október végére elkészült a 200 fős konferenciaterem, az elnökségi terem a hozzátartozó kiszolgáló egységekkel együtt, és így egyértelműen elmondhatjuk, hogy a kamara vagyona jelentősen növekedett.

Fontos hangsúlyozni – különösen a vállalkozások és a széles közvélemény felé –, hogy az épületvásárlás és felújítás a régi ingatlan vételárából történt, tehát a kamara pénzügyi tartalékai nem csökkentek.



A Veszprém, Budapest úti székház „Az Üzlet” Nonprofit Kft. tulajdonában volt, amelyet hivatalosan ez a szervezet értékesített. A küldöttgyűlés döntése értelmében az új ingatlant már a kamara vásárolta meg, amelyhez „Az Üzlet” Nonprofit kft. biztosított kölcsönt. A küldöttgyűlés a nonprofit kft. végelszámolásáról döntött, mellyel lényegesen csökkennek az adminisztrációs terhek és költségtakarékosabb lesz a gazdálkodás.

A régi épületet teljesen kiürítve határidőre átadtuk a kormányhivatalnak, a közműszolgáltatásokat kijelentettük, illetve a Radnóti tér 1. szám alatt bejelentettük.

1.2. „Az Üzlet” Nonprofit Kft.

A küldöttgyűlés az áprilisi ülésen kapott tájékoztatást az ingatlan ügyekről, s ekkor döntött „Az Üzlet” Nonprofit Kft. végelszámolásáról is. A végelszámolás nem zárult le, terveink ellenére, mivel a NAV vizsgálatát követően a törlés még nem történt meg.

1.3. Gazdálkodási adatok

A kamara 2013. évi gazdálkodása tervszerűnek értékelhető. A legnagyobb bevételt jelentő regisztrációs díjakból 111,5 millió Ft folyt be, de meg kell jegyezni, hogy ennek kb. 21,5%-a 2012. évi elmaradás. A tagdíjakból származó bevétel elérte a tervezett 20 millió Ft-ot. Teljesültek a pályázati és egyéb bevételek, viszont elmaradásban vagyunk a Széchenyi Kártya díjaknál. A szakképzési és békéltető testületi támogatások a tervezett szinten alakultak. A tervezett 252 millió Ft bevétellel szemben 292 520 000 Ft keletkezett.

A kiadások néhány kivételtől eltekintve a tervezettnél megfelelően alakultak. Több lett a pályázati kiadások összege, mivel a tavalyi évben külső szakértők munkáját is igénybe kellett venni, tanulmányok készítése céljából.

1.4. Testületi ülések

A kamara elnöksége a 2013-as évben 5 alkalommal ült össze, aktív munkájával hozzájárult a kamara eredményes tevékenységéhez. Április hónapban sikeresen lezajlott a küldöttgyűlés, amelyen elfogadásra került a kamara éves beszámolója, feladatterve, a költségvetés és a mérlegbeszámoló is. A Küldöttgyűlés döntött a székházvásárlás jóváhagyásáról és az ingatlanértékesítésről, valamint a megvásárolt székházhoz fűződő beruházásokról.

1.5. Taglétszám alakulása

Önkéntes tagok alakulása			
Év	Társas (db)	Egyéni (db)	Összesen (db)
2010	524	381	905
2011	525	362	887
2012	547	341	888
2013	526	266	792
2014	495	256	751

1.6. Regisztrált vállalkozások számának alakulása

A legnagyobb bevételt jelentő regisztrációs díjakból 111,5 millió Ft folyt be, de meg kell jegyezni, hogy ebből 23,9 millió Ft (21,5%) a 2012. évi elmaradás.

Kamarai hozzájárulás alakulása			
Év	Rendezett vállalkozás (db)	Regisztráció összege (Ft)	Ténylegesen befolyt összeg (Ft)
2012	22 040	110 200 000	86 447 000
2013	17 362	86 810 000	111 457 000
2014*	8 187	40 935 000	49 014 000
Összesen:		237 945 000	246 918 000

* 2014. április 11-i adat

A végösszegek közötti eltérést a kamarai regisztrációs adatbázisba betöltött banki importokban szereplő, nem az adott évi hozzájárulásnak megfelelő összegek adják (téves utalás, túlfizetés, egyéb kiegyenlítés, vállalkozáshoz nem párosított összegek stb.).

1.7. Üzlet újság

A Veszprém megyei Napló mellékleteként megjelenő kamarai újság 2013-ban 7 alkalommal jelent meg, melyből a legutolsó duplaszám volt.

1.8. Kamarai hírlevél

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által összeállított, aktuális gazdasági, szakképzési híreket, pályázati és rendezvényekkel kapcsolatos információkat tartalmazó hírlevele 2013-ban 5 alkalommal jelent meg.

2. GAZDASÁGFEJLESZTÉSI IRODA

Számos funkcionális és szakmai rendezvényt szerveztünk, működtettük a klubokat és klasztereket. A rendezvényeknél fő szempont volt a vállalkozók igénye és a sokakat érintő jelentős jogszabályváltozások.

Igen nagy részvétellel zajlott az adóforum, a balatoni szezonfelkészítő, valamint az elektronikus útdíj bevezetésével kapcsolatos tájékoztató. A nagy érintettségre és érdeklődésre való tekintettel a pénztárgépek cseréjére vonatkozó jogszabályról három helyszínen – Veszprém, Pápa, Tihany – tartottunk fórumot igen nagy részvétellel.

A fontosabb jogszabályváltozásokról, hitelekéről, pályázatokról és kamarai rendezvényekről a regisztrációs adatbázis segítségével most már több ezer vállalkozást tudunk elektronikus módon értesíteni.

2.1. Gazdaságfejlesztési tevékenységek

2.1.1. Építőipari regisztráció és ellenőrzés

Az 1997. évi LXXVII. törvény az épített környezet alakításáról és védelméről, valamint az építőipari kivitelezési tevékenységről szóló 191/2009. (IX.15.) Kormányrendelet szerint a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara által vezetett nyilvántartásban kell regisztrálni valamennyi építőipari kivitelezést végző vállalkozásnak. A VKIK valamennyi irodájában (Veszprém, Ajka, Pápa) végezzük a vállalkozások regisztrációját, illetve tájékoztatjuk őket a szükséges követelményekről. A vállalkozások egy részét a kamaráknak ellenőrizniük is kell, 2013-ban összesen 8 db helyszíni ellenőrzés történt.

2.1.2. Pályázati tanácsadás

2011. március óta a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara hivatalosan is az Új Széchenyi Terv InfoPont Hálózat tagja lett együttműködésben a Magyar Gazdaságfejlesztési Központ Zrt-vel. Az hálózat keretében, a kamara naprakész tanácsadást nyújt az Új Széchenyi Tervben megjelent pályázati lehetőségekről mikro-, kis-, közép- és nagyvállalatok részére.

A kamarát pályázati támogatások ügyében felkereső vállalkozások ingatlan felújítással és vásárlással, technológiafejlesztéssel valamint munkahelyteremtéssel kapcsolatos támogatási konstrukciókat kerestek leggyakrabban. Az aktuális pályázati kiírások a kamara honlapján, hírlevelében és újságjában is rendszeresen megjelennek.

2.1.3. Jogi szaktanácsadás

A kamarai tagok által leggyakrabban feltett jogi jellegű kérdések az alábbiak voltak:

- A Polgári Törvénykönyv 2014. évben hatályba lépő módosítására tekintettel számos kérdés érkezett – többségében telefonon – a gazdasági társaságokra vonatkozó új szabályokról. Ezek között is kiemelt érdeklődésre tartott számot a gazdasági társaságok ügyvezetőinek, vezető tisztségviselőinek felelősségére vonatkozó szabályozása.
- Ugyancsak érdeklődést tanúsítottak a kamarai tagok az új Polgári Törvénykönyv egyéb szabályai tekintetében is különös figyelemmel a szerződésekkel kapcsolatos új jogi szabályozásra.
- A fenti kérdések hangsúlyosságára tekintettel elhatároztuk, hogy 2014-ben e tárgykörben a kamara előadást szervez a vállalkozók részére.
- Ugyancsak jelentős érdeklődésre tartott számot a vállalkozások közötti un. körbetartozás kérdése is. E körben tájékoztatást adtunk az érintett vállalkozásoknak a Teljesítésigazolási Szakértői Szerv működéséről, illetve tervezzük, hogy a jövő év során e körben a Szakértői Szerv vezető tisztségviselője részvételével előadást is szervezünk.
- A vállalkozások általunk ismert legnagyobb problémája továbbra is az, hogy a szerződésben vállalt kötelezettségeinek a szerződött partner nem tesz eleget, e miatt számos kérdés érkezett az ilyen tárgyú igények jogi érvényesítése tárgyában is. Fentiekre vonatkozó tájékoztatásban felhívtuk a vállalkozások figyelmét az 1 millió Ft alatti fizetési igények un. fizetési meghagyásos eljárás keretében történő érvényesítése, valamint az ezt meghaladó igények jogi úton történő érvényesítési formájára is.
- Tapasztalatunk szerint a cégalapítási kedv tavalyi évben sem hanyatlott, de féltő, hogy ezen újonnan alapított cégek jelentős része „virágéletű” lesz figyelemmel arra, hogy a vállalkozások egy jelentős része csak egy-egy projekt keretében kíván céget alapítani, még akkor is, ha ezek a cégek fizetéseképtelenné válnak.

2.1.4. Szellemi tulajdonvédelem

Kamaránk immár 10 éve működtet Iparjogvédelmi Információs Pontot. Az ügyfélszolgálathoz szellemitulajdon-védelmi ügyekben főként mikro- és kisvállalkozások fordulnak szakmai segítségért. Az infópontot 2013-ban 25 ügyfél kereste fel, akik többségében – a korábbi évekhez hasonlóan – védjegy témakörben fordultak a kamarához (szerzői jogot, védjegyet, formatervezési mintaoltalmat, szabadalmat egyaránt érintve kérdéseikkel). Növekvő tendenciát mutat a nemzetközi oltalmi formákkal kapcsolatos tájékoztatás, illetve nagy számban kérnek az ötlet megvalósításához szükséges forrásokról információkat.



Szellemi tulajdon-védelem a gyakorlatban címmel 2013. május 28-án szerveztünk fórumot. A fórumon a Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatalának előadói, illetve az OTP Veszprém Megyei Igazgatóságának vezetője tartottak előadást a szellemi tulajdon védelmének fontosságáról, gyakorlati hasznáról, illetve a vállalkozások versenyképességét szintén elősegítő rendkívül alacsony kamatozású MNB növekedési hitelről.

A fórum témái:

- Egységes hatályú európai szabadalom és egységes szabadalmi bíraskodás Európában
- K+F tevékenység minősítése, IPARJOG 12 pályázat
- MNB Növekedési Hitel program- olcsó hitellehetőség mikro-, kis- és középvállalkozásoknak
- Hogyan használhatók az iparjogvédelmi adatbázisok?
- Europe Direct Iroda bemutatása



2.1.5. Okmányhitelesítés

Törvényi felhatalmazás alapján végezzük az okmányhitelesítési tevékenységet. Ennek keretében 2013. évben 23 db ATA Carnet igazolványt bocsátottunk ki és 574 db származási bizonyítvány hitelesítését végeztük el.

2.1.6. Széchenyi Kártya hitelprogram

A Széchenyi Kártya hitelprogram keretében 2013-ban a kamara veszprémi irodájában 235 kártyaigényt regisztráltunk, melyből 187 részesült pozitív bírálatban a kibocsátó bankok által, összesen 1.413.500.000 Ft értékben.

Az ügyfelek leggyakrabban 2, 5, 10 valamint 25 millió Ft-os igényléseket nyújtottak be. A legnépszerűbb SZKP konstrukció a klasszikus folyószámlahitel volt (főként hosszabbítás formájában).

Az igénylők körében legnépszerűbb pénzügyintézetek: a Takarékszövetkezetek, OTP Bank, Erste Bank, MKB Bank. A veszprémi SZK iroda az indulás óta összesen 4049 igénylést rögzített. Az igénylések számát tekintve a VKIK a 14. helyett foglalja el a kamarák között, továbbá az országos igénylések 2%-a a veszprémi irodában kerül rögzítésre.



2.1.7. Konjunktúra felmérés

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara Gazdaság- és Vállalkozáselemző Intézetének koordinálásával 2013 áprilisában és októberében ismételten megkérdeztünk a megyei vállalkozásokat az általuk várt konjunktúra-változásokról, aktuális gazdasági teljesítményükről. A kitöltött kérdőívek eredményeit összefoglaló táblázatot mindkét alkalommal megküldtük a GVI-nek, amely ezt követően elkészítette az országos elemzést, azt honlapján közzétette, valamint a válaszadó cégek részére eljuttatta.

2.2. Szakmai rendezvények, fórumok



2013. január 22. – Építőipari fórum

2013-ban jelentős mértékben változott az építési törvény és az építőipari kivitelezéssel kapcsolatos szabályozás. A vállalkozások hiteles tájékoztatására fórumot szerveztünk, ahol a résztvevők az építési hatóság képviselőinek előadása után feltehették kérdéseiket.



2013. február 14. – Gazdasági évnyitó

A kamara 2013. február 14-én Gazdasági Évnyitót tartott a Megyeháza dísztermében. A rendezvényen Németh Lászlóné nemzeti fejlesztési miniszter ismertette a kormányzat fejlesztéspolitikai céljait és az uniós források lehívásának megújuló rendszerét, majd Kondrát Zsolt, az MKB Bank vezető elemzője bemutatta makrogazdasági előrejelzéseit.

2013. március 19. – Látogatás a Hankook dunaújvárosi gyárában

A Dunaújvárosi Kereskedelmi és Iparkamara közreműködésével megyei vállalkozásokkal látogatást tettünk a koreai érdekeltségű, gumiabroncsokat gyártó Hankook dunaújvárosi gyárában. A 2300 alkalmazottat foglalkozató gyár 2012-ben 12 millió abroncsot gyártott, dinamikusan fejlődik, tervezik a további termelésbővítést. Kiemelt figyelmet fordítanak a szakemberképzésre, saját szervezésű gumigyártó szakmunkás képzés révén több mint 1000 munkanélkülit tudtak foglalkoztatni. A gyárlátogatás után találkozóra került sor a két kamara munkatársai, ill. a résztvevő Veszprém megyei és dunaújvárosi vállalkozások között. A bemutatkozások után kétoldali üzleti tárgyalásokkal folytatódott a program.

2013. április 3. – Informatikai fórum

Az ügynevezett felhő technológiák már kis- és középvállalatok számára is nagyvállalati hatékonyságot, korszerű informatikai megoldásokat kínálnak kisvállalati áron. A kezdeti beruházás nélkül, megfizethető



havidíj mellett igénybe vehető rendszer számos olyan előnnyel jár, mint a nagyfokú adatbiztonság, automatikus mentés, 7*24-es támogatás, üzembiztonság. Az egyszerű, felhasználó és felhasználás alapú licenclésnek köszönhetően mindig a legfrissebb termékek állnak rendelkezésre, nincsenek elavult programverziók és frissítési problémák, fizetni pedig csak a használat után kell. A Microsoft Office 365 programcsomagban megtalálható megszokott irodai alkalmazások és dokumentumok, naptár, üzleti levelezés, videokonferencia funkciók bárhol, bármikor elérhetők a legtöbb eszközről, legyen az PC, laptop, tablet vagy okostelefon. A csoportmunkát, közös dokumentumkezelést is kiemelten támogató program 30 napig kockázatmentesen kipróbálható.



2013. április 18. – 8. sz. főút fejlesztésével kapcsolatos fórum

Az illetékes államtitkár, Völner Pál és az érintett önkormányzatok, vállalkozások képviselőinek részvételével tájékoztató fórumot tartottunk a 8. sz. főút fejlesztési terveiről.



2014. április 25. – Szezonfelkészítő rendezvény

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara a KISOSZ Veszprém Megyei Képviselével közösen 2013-ban is megrendezte a már hagyományosnak számító nyári szezonfelkészítő fórumát, amely a Balaton térségében működő kereskedő és vendéglátó vállalkozók részére közvetít hasznos információkat jogszerű működésük elősegítésére. Szó esett többek között a turizmus 2013. évi kilátásairól, fogyasztóvédelmi ellenőrzések tapasztalatairól és az ellenőrzési tervekről, az elektronikus pénztárgépek bevezetéséről.

2013. június 4. – Kárpát Régió Üzleti Hálózat bemutatkozása

A Kormány 2012-ben elfogadta a Wekerle Tervet, amely a magyar gazdaság Kárpát-medencei léptékű növekedési stratégiáját tartalmazza. A Wekerle Terv stratégiai célja a hazai vállalkozások Kárpát-medencei, regionális piaci pozícióinak erősítése. Ezen cél megvalósítása érdekében a Nemzetgazdasági Minisztérium, a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara és a Nemzeti Külgazdasági Hivatal stratégiai szövetségben kiépítette a Kárpát Régió Üzleti Hálózatot. A hálózat célkitűzése, hogy elősegítse a kelet-közép-európai országok nyitását egymás irányába, és hozzájáruljon ahhoz, hogy ez a térség egy európai szinten is elismert, összefonódó és erős gazdasági régióvá fejlődjön. A hálózat keretében 11 üzletfejlesztési iroda (Kolozsvár, Nagyvárad, Sepsiszentgyörgy, Székelyudvarhely, Dunaszerdahely, Kassa, Lendva, Ungvár, Szabadka, Újvidék, Eszék) segíti a határokon átvélt kereskedelmi és befektetési kapcsolatok építését elsősorban a kis- és középvállalkozások számára különböző ingyenes szolgáltatások nyújtásával. A Nemzeti Gazdasági Minisztériummal közösen fórumot szerveztünk, ahol bemutatkoztak a hálózatot alkotó irodák, és a résztvevő vállalkozások

személyes tárgyalásokat folytathattak az irodavezetőkkel. A fórum második részében a külpiacra lépés finanszírozási lehetőségeiről hangzottak el tájékoztatók.

2013. június 7. – Fórum az elektronikus útdíj bevezetéséről

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamarával, a Magyar Közúti Fuvarozók Egyesületével, valamint a Nemzetközi Fuvarozók Ipartestületével közösen teltházas tájékoztató fórumot szerveztünk az elektronikus útdíj bevezetéséről az érintett vállalkozások részére. Az előadást Farkas Károly, az I-Cell Kft. üzletág vezetője, mint a rendszer kivitelezője tartotta, valamint az Állami Autópálya Kezelő Zrt. is képviseltette magát a rendezvényen.



2013. augusztus 8. – Online pénztárgép fórum

A kormányzat által 2013-ra, majd 2014-re tervezett online pénztárgép rendszer bevezetésével kapcsolatos tájékoztató került megrendezésre, amelyen a NAV előadói tájékoztatták a megjelent vállalkozásokat.

2013. szeptember 11. – Védnöki tábla átadó ünnepség

Szeptember 11-én sikeresen lezajlott a három balatoni megye (Somogy, Zala, Veszprém) kereskedelmi és iparkamaráinak együttműködésében, a keszthelyi Festetics-kastélyban a 11. Kamarai Védnöki Tábla átadó ünnepség. Az ünnepség meghívott vendégei dr. Horváth Viktória, Nemzetgazdasági Minisztérium Tervezéskoordinációért Felelős Államtitkárság Turisztikáért felelős helyettes államtitkára és dr. Parragh László, a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara elnöke voltak.

2013-ban Veszprém megyéből a Régi Idők Udvara Skanzen és Étterem (Tihany) és a Szeremley Borház Étterem (Badacsonytomaj) vehette át a Balatoni Védnöki Táblát. Hatodik alkalommal került megrendezésre a védnöki táblával rendelkező vendéglátóhelyek körében a Kamarai Családi Vasárnap akció, amelyhez megyénkből 12 étterem csatlakozott és adott 30-40% kedvezményt vendégeik számára.



2013. szeptember 18. – A Magyar Nemzeti Kereskedőház Zrt. bemutatkozása

A Magyar Nemzeti Kereskedőház Zrt. –t (MNKH) a kis- és középvállalkozások (kkv) exportpotenciáljának jobb kihasználása céljából alapította a Magyar Állam, mint többségi tulajdonos, és Magyar Kereskedelmi és Iparkamara. A MNKH üzleti alapon fejti

ki tevékenységét, melyek közül alapvető fontosságúak a kkv-k számára az alábbiak:

- hazai árualapok felkutatása külpiacra juttatás céljából,
- célpiacok elemzése az exportlehetőségek feltárására (ha szükséges, a kapacitásbővítés finanszírozása, vevő finanszírozás),
- partnerközvetítés, teljes körű menedzselés az ajánlattól a leszállításig,
- szükség esetén kkv-k integrálása,

- nemzetközi fejlesztési pályázatok becsatornázása a kkv-k részére,
- külkereskedelmi ügyletek teljes körű lebonyolítása (saját számlás, bizományos vagy közvetítői konstrukcióban),
- jogsegély szolgálat, vám- és adótanácsadás,
- export engedélyezés.

A MNKH elsősorban az alábbi ágazatok termékeinek/szolgáltatásainak kereskedelmével foglalkozik:

- mezőgazdaság,
- vegyipar,
- környezetipar,
- egészségipar,
- építőipar,
- információ technológia,
- gépipar (a fenti ágazatokhoz kapcsolódóan).

A külpiaci aktív jelenlétet a magánvállalkozások által már létrehozott célországbeli vagy más szóval viszonylati kereskedőházak adják. Ezeket a kereskedőházakat azokban az országokban, térségekben hozzák létre, amelyek piacain az exportképes termékkel/késztséggel/technológiai innovációs tudással rendelkező kkv-k sikerrel megjelenhetnek, ahol lehetőségük nyílik exportüzletek megkötésére. Annak érdekében, hogy a vevők részéről felmerülő igényekre a Kereskedőház gyorsan és pontosan reagálhasson, és biztosítani tudja a szükséges árualapot, fontos a magyar cégek adatbázisba vétele, ill. annak naprakész karbantartása.

A fórumon az MNKH Zrt. céljait, tevékenységét Kiss János kereskedelmi igazgató mutatta be, majd válaszolt az érdeklődők kérdéseire.

2013. október 8. – Piacra jutási lehetőségek, Oroszországban, Szerbiában és Ukrajnában

A Nemzeti Külgazdasági Hivatal regionális irodájával együttműködve rendszeresen szervezünk külpiaci tájékoztatókat a vállalkozások külpiacra lépésének segítése céljából. 2013 októberében Oroszország, Szerbia és Ukrajna külgazdasági szakdiplomatai ismertették az adott ország gazdaságát, piaci sajátosságait. Az előadások után kétoldalú megbeszélések keretében kaptak személyre szabott tanácsadást a résztvevők.

2013. október 10. – Határon átnyúló építőipari szolgáltatások az adózás tükrében

2011. május 1. óta Ausztria és Németország is megnyitotta munkaerőpiacát a 2004-ben csatlakozott EU-tagországok vállalkozásai és munkavállalói számára. Számos olyan jogszabály került bevezetésre Ausztriában és Németországban, amelyet a magyar vállalkozásoknak be kell tartaniuk, mert megszegésük komoly bírságot vonhat maga után. Főként az építőipari vállalkozások élnek a lehetőséggel, hogy határon átnyúló szolgáltatások keretében vállaljanak munkát a két említett országban. Mivel egyre többen fordulnak hozzánk tájékoztatásért, meghívtuk a nemzetközi

adótanácsadással foglalkozó VeTax Kft. képviselőjét, hogy egy előadás keretében ismertesse a fontos tudnivalókat. Az előadás tematikája felölelte a határon átnyúló szolgáltatás valamennyi lépését, a külföldi hatóságoknál történő bejelentkezéstől kezdve a vállalkozási szerződés megkötésén, ÁFA, SZJA, TB kérdésén keresztül a számlázásig, könyvelésig bezárólag. A fórum második részében természetesen lehetőség volt személyes konzultációra is.

2013. október 17. – Állásbörze a vendéglátó iparban dolgozók részére

Az ausztriai Vorarlberg tartomány gazdasági kamarájával együttműködve 2008 óta minden évben megrendezzük az állásbörzét azon vendéglátó iparban dolgozó munkaerők részére, akik a nyári szezon után a téli síszezonban Ausztriában kívánnak munkát vállalni. Célunk, hogy enyhítsünk a Balaton-parti szállodák, vendéglátó egységek szezonális munkaerő gondjain. Az állásbörze mindig nagy népszerűségnek örvend, 2013-ban több mint 50 érdeklődő jelent meg a meghallgatáson.

2013. november 13. – TOP 100+100

2013 novemberében ismételten megrendeztük a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara, a NAV, a KSH és Napló gondozásában elkészült TOP 100+100 kiadvány bemutatóját. A rendezvényt a kamara októberben felépült új konferenciatermében tartottuk, ahol különböző vállalkozói díjak átadásra is sor került. A Pannon Egyetem és a kamara által közösen alapított „Kutatás-fejlesztési és innovációs” díjat a Continental Automotive Hungary Kft. kapta, az „Év vállalkozása” díjat nagyvállalati kategóriában a Herendi Porcelánmanufaktúra Zrt., kisvállalati kategóriában pedig a Bakony Elektronika Kft. vehette át.



2013. november 20. – Széchenyi Programiroda, Őszi konferencia

November végén a veszprémi Széchenyi Programiroda tartott tájékoztatót a várható pályázati kiírásokról, valamint a 2014-ben elfogadásra kerülő területfejlesztési operatív program elemeiről.

2013. december 12. – Vendéglátóipari szakmai fórum

Nagy érdeklődés kísérte Dr. Leitold József igazgató (Veszprém Megyei Kormányhivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Igazgatósága) előadását, amelyet decemberben tartott Higiéniai feltételek és követelmények a vendéglátásban címmel. A fórum végén valamennyi résztvevő Dr. Leitold József aláírásával igazolást is kapott.

2.3. Szakmai klubok

2.3.1. Beszállítói Klub

A 2007-ben létrehozott regionális beszállítói klub alapvető célja, hogy integráló és koordináló szerepet töltsünk be a járműalkatrész-gyártás, gépípar és elektronikai ipar területén működő beszállítással foglalkozó vállalkozások között. A klub tevékenységével elő kívánjuk segíteni az üzleti partnerek egymásra találását, az innovatív gondolkodás elterjesztését és a korszerű technológiák, módszerek és tapasztalatok átadását. A klubot eredetileg a három közép-dunántúli kereskedelmi és iparkamara, valamint az akkori ITD Hungary alapította.

A kezdeti közös rendezvények és információcsere után a régiós együttműködés mára megszűnt, a klubot csak megyei szinten működtetjük. Az alapításakor létrehozott, a megyében működő beszállító adatait tartalmazó adatbázist folyamatosan frissítettük, hogy ezáltal is megkönnyítsük a beszállítói láncban résztvevő potenciális partnerek egymásra találását. A klubtagok listája jelentős átfedést mutat a szintén a kamaránk által működtetett Bakony-Balaton Mechatronikai és Járműipari Klaszter, valamint a Minőség Klub tagságának listájával, így az érdekelt vállalkozásokat több platformon is meg tudtuk szólítani, illetve segíteni tudtuk őket előnyös beszállítói pozíciók elnyerésében.

2.3.2. Energia Klub

A klub márciusi ülésén a székesfehérvári Jüllich Glass Kft. képviselője tartott tájékoztatót a napelemekről és napkollektorokról, azok hasznosítási lehetőségeiről.

A Sourcing Hungary Kft. munkatársa a villamos energia és gázbeszerzési közösség működéséről, s a kedvező beszerzési lehetőségekről tájékoztatta a résztvevőket.

2.3.3. Humán Szakemberek Klubja

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara, a Humán Szakemberek Országos Szövetsége és a Pannon Egyetem együttműködésében megalakult a Humán Vezetői Klub.

A klub célja, hogy fórumot biztosítson az egyéni és társas vállalkozásoknak, valamint az e területen tevékenykedő HR szakembereknek a humán-erőforrással kapcsolatos kérdések kezelésében, az új ismeretek és információk átadásában, a közös problémák kezelésében.

- A 2013. március 28-án megtartott alakuló ülésén Dr. Poór József a HSZOSZ elnöke tartott „Egy könyv margójára” címmel előadást, ezt követően Pató Gáborné Dr. Szűcs Beáta a Pannon

Egyetem docense „Mit (t)akar és még amivel a főnöke megbízza” c. érdekfeszítő előadása hangzott el.

- 2013. október 9-én Biermann Margit a Pannon Egyetemről „Segítség! Elmennek a dolgozóim. Hogyan tudnám őket megtartani? – avagy motiváció, munkatársi elégedettség, elkötelezettség” címmel tartott előadást. Az előadás után aktív eszmecsere bontakozott ki a témáról.
- 2013. december 4-én Köllő Ibolya az AHI Roofing Kft. HR vezetője vállalati belső kommunikáció címmel tartott vitaindító előadást. Hírlevelünknek és az újságnak köszönhetően 30-ra bővült a klubtagok száma.

2.3.4. Könyvelő Klub

Ebben az évben két alkalommal volt foglalkozása a Könyvelő Klubnak, amelynek keretében az éves zárással kapcsolatos feladatokat, illetve az adójogszabályok gyakorlati alkalmazását egyeztették a résztvevők.

2.3.5. Marketing Klub

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2013. február 13-án Marketing Klubot hozott létre. A Marketing Klub keretein belül marketing szakember segítségével nyújtunk segítséget a vállalkozások marketing tevékenységéhez. A marketing klub megalakulása óta tematikus, egymásra épülő, de önállóan is jól hasznosítható ismereteket kapnak a klub tagjai.

- A klub 2013. április 11-i ülésén Birincsik Albert a klub elnöke a marketing alapjairól (tervezés, megvalósítás, ellenőrzés) tartott előadást.
- 2013. június 20-án a klub keretein belül a célcsoport és üzenet szegmentálás volt a téma.
- 2013. október 3-án az online és offline marketing eszközzeiről hangzott el előadás Birincsik Albert a Bemind Kft. vezetője, a klub elnöke tolmácsolásában. Az ülés első részében elméleti, míg a második felében gyakorlati csoportos foglalkozásra került sor.
- 2013. december 5-én a közösségi marketing világról hangzott el előadás. A témához szorosan kapcsolódó a vállalkozást érintő, konkrét kérdéseket tettek fel a klubtagok.

2.3.6. Minőség Klub

A kamara által működtetett Minőség klub januári ülésén „Minőségügyi módszertan” címmel tartottak szoftverbemutatóval egybekötött előadást az EOQ-MNB Gépjármű Szakbizottság, a T&T Quality Engineering Kft. és a Soft System Kft. képviselői. Bemutatásra kerültek: gyártási dokumentumok –

gyártási folyamatára, kockázatelemzés – FMEA, tervezett ellenőrzések- szabályozási terv (Control plan) készítése T-Method szoftverrel.

A májusi ülés témája a beszállítók kiválasztása és kezelése volt. Az előadók Benedek Szabolcs, a Pepperl+Fuchs Kft. minőségirányítási vezetője és Sós Attila, az Alap Európa Kft. munkatársa gyakorlati tapasztalataikat osztották meg a résztvevőkkel és válaszoltak kérdéseikre.

2.4. Klaszterek

2.4.1. Bakony-Balaton Mechatronikai és Járműipari Klaszter

2012. április 4-én a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által menedzselt Közép-dunántúli Regionális Innovációs Klaszter, valamint a Közép-Pannon Regionális Fejlesztési Zrt. által működtetett Ajkai Mechatronikai és Járműipari Klaszter egyesülésével megalakult a Bakony-Balaton Mechatronikai és Járműipari Klaszter.



Bakony-Balaton
Mechatronikai és
Járműipari Klaszter

A klaszter stratégiai céljai:

- a járműiparban érdekelt szereplők területi alapú együttműködésének erősítése, piaci pozíciójuk javítása, belföldi- és nemzetközi kapcsolataik erősítése, közös érdekeken alapuló fejlesztések, beruházások kezdeményezése és megvalósítása;
- a térség gazdasági versenyképességének növelése, a foglalkoztatottság színvonalának emelése, az általános életminőség javítása, a működő-tőke megtartása és a tőkevonzó képesség emelése.

A klaszter operatív céljai:

- a klasztertagok egymás közötti új, a versenyképesség és foglalkoztatás színvonalát célzó együttműködési formáinak kialakítása és fejlesztése;
- a klasztertagok beszállítói készségének, képességének és lehetőségének fejlesztése;
- olyan közösen menedzselt szolgáltatások és fórumok működtetése a tagok számára, melyek eredményeként a klasztertagok tovább erősíthetik szerepüket a regionális gazdasági teljesítmény növelése területén;
- a klaszter elősegíti a tagok részvételét az országos és regionális gazdaság- és technológia-fejlesztési pályázatokon, támogatja a vállalkozások pénzügyi lehetőségeinek bővítését és olyan szakmai garanciarendszer kialakítását, amely a hitelhez jutás biztonságát is növeli;
- a klaszter elősegíti a hazai és külföldi befektetők felkutatását és a térségben megjelent külső működő tőke megtartását, a térségben működő kis- és középvállalkozások hálózati együttműködésének fejlesztését, új beszállítói kapcsolatok kialakulását;

- a klaszter a térség K+F intézményeivel – különösen a Pannon Egyetemmel – biztosítja a tagok részére K+F tevékenységük hatékonyságának növelését, illetve a térségi és regionális innováció eredményeinek felhasználását;
- a klasztermenedzsment szervezetek érdemi segítséget nyújtanak a klaszter tagjainak a szakképzés területén. Tájékoztatást ad a gyakorlati képzőhelyek működési feltételeiről, elvégzi az akkreditációt, és segítséget nyújt a tanuló szerződések megkötésében.

Klasztermenedzsment:

A Klaszter működéséhez szükséges üzleti infrastruktúrát a klaszter menedzsment szervezetek szerepét betöltő Közép-Pannon Regionális Fejlesztési Zrt. és a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara biztosítja.

Klaszterrendezvények:



2013. április 8. – Benchmarking Klub és üzletember találkozó, Veszprém

A rendezvényen Sebastian Dittrich, a Wirtschaftsförderung Sachsen GmbH vezetője tartott előadást, valamint bemutatkozott az Ajkai Elektronikai Kft., az AE-Plasztik Kft. valamint a Macher Kft.



2013. április 10. – Mercedes gyárlátogatás, Kecskemét

A Bakony-Balaton Mechatronikai és Járműipari Klaszter tagjai részére rendszeresen szervezünk tapasztalatcsere-látogatásokat autógyárakba, nagy termelő üzemekbe. 2013-ban hosszas előkészítés után sikerült a Mercedes kecskeméti gyárát is megtekintenünk. A 640 robottal végzett, teljesen automatizált termelés során 2 percenként gördül le egy autó a gyártósorról. Büszkén jelentette be a gyárigazgató, hogy Magyarországon ők vezették be a duális szakmunkásképzést. Kicsit irigykedve hallgattuk, hogy jelenleg 64 tanulót foglalkoztatnak 4 szakmában, és ez a szám terveik szerint jövőre már eléri 110 főt.

2013. november 28. – Klaszterülés, Veszprém

Üzletember találkozó és gyárlátogatás a Continental Automotive Hungary Kft.-nél Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara és a Közép-Pannon Regionális Fejlesztési Zrt szervezésében.

2.4.2. Bakony-Balaton Turisztikai Klaszter

2013-ban nem merült fel vállalkozói igény a klaszterben történő konkrét szakmai együttműködésre, így klaszterrendezvény nem került megszervezésre. Idegenforgalmi klasztert támogató pályázati kiírás a Közép-dunántúli Régióban nem jelent meg.

2.5. Hazai és nemzetközi pályázati projektek

Az alább felsorolt hazai és nemzetközi projektekben a kamara, mint támogatásban részesített nyertes pályázó és projektgazda vesz részt.

2.5.1. MKIK innovációs projekt

Az NGM és az MKIK által finanszírozott projekt keretében a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara – két fő innovációs munkatárs alkalmazásának köszönhetően – látványosan bővítette innovációval kapcsolatos tevékenységét, a megyében működő vállalkozások, kutató szervezetek és intézetek megújulási képességének és fejlesztési kapacitásának ösztönzését.



Az innovációs láncban érdekelt szereplőkkel való folyamatos, esetenként akár napi szintű kapcsolattartás valósult meg, Szalai Péter és Czeglédi Judit innovációs munkatársak részt vettek a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara által szervezett innovációs képzéseken.

Projekt időtartama: 2013. január 1. – december 31.

A kamara által megvalósított projekt elemei:

- innovációs szolgáltatások feltérképezése
- kamarai innovációs rendezvényeken való részvétel
- vállalkozói kapcsolattartás
- kamarai okostelefon alkalmazás karbantartása, frissítése, feltöltése
- innovációs képzéseken, rendezvényeken való részvétel (Mátraháza, Brüsszel stb.)

2.5.2. MKIK külgazdasági projektek

Az NGM és MKIK által közösen finanszírozott külgazdasági program keretében a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 100%-os támogatási aránnyal 4 olyan programot valósított meg, amelyek a résztvevő vállalkozások körében rendkívül népszerűek voltak, és szakmailag is indokoltnak bizonyultak.

2.5.2.1. Külgazdaság és energetika

Projekt címe: Külgazdaság és energetika – Ausztriai energetikai vásárlátogatás a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara szervezésében

Projekt időpontja: 2013.02.01. – 2013.03.04.

Helyszín: Wels, Ausztria (EnergieSpar-Messe szakkiállítás)

Résztvevők száma: 23 fő



Program:

A projekt keretében egy olyan ausztriai energetikai vásárlátogatás került megrendezésre, amely nagy segítséget nyújt az ipari vállalkozások számára abban, hogy külföldi szakmai-üzleti kapcsolatokra tegyenek szert, valamint hogy megismerjék a legkorszerűbb fejlesztéseket és a legjobb nemzetközi gyakorlatokat a napjainkban rendkívül aktuális energetikai, környezetvédelmi szektor területén.

A projektben szervezett programokon olyan ipari vállalkozások vettek részt, amelyek külgazdasági tevékenységüket fejleszteni óhajtják, továbbá innovatív, környezettudatos szemlélettel rendelkeznek, és fontosnak tartják a legkorszerűbb ipari technológiák, eljárások, módszerek megismerését a megújuló energia, a fenntartható fejlődés és a környezetvédelem területén.

2.5.2.2. Külgazdasági tréning

Projekt címe: Külgazdasági tréning a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara szervezésében

Projekt időpontja: 2013.05.29. – 2013.05.31.

Helyszín: VKIK, Veszprém

Résztvevők száma: 20 fő

Program:

A projekt célja azon Veszprém megyei innovatív ipari vállalkozások segítése, akik külpiacra kívánnak lépni és nemzetközi szinten szeretnék bővíteni üzleti tevékenységüket. A projekt keretében egy 3-szor 6 órás külpiaci tréning került megrendezésre 20 fő kisvállalkozó részére. A képzés minden fontos területre, témára kiterjedt (döntés-előkészítés, piaci ismeretek, EU ismeretek, kontrolling, piacelemzés, marketing, ajánlatadás és tárgyalás), komplex felkészítést nyújtott a résztvevő vállalkozások számára, korszerű tudással és gyakorlati tapasztalattal rendelkező előadók közreműködésével. A tréning végén 30-30 percben olyan exportcégektől kértünk fel szakembereket, akik gyakorlati példákon keresztül hívták fel a figyelmet a legfontosabb területekre és buktatókra. A képzés lebonyolításában együttműködtünk a Nemzeti Külgazdasági Hivatal regionális szervezetével. A projekt eredményeként megemlíthető a külpiaci képzésen résztvevő vállalkozások megnövekedett szakmai kompetenciája exporttémában. A projekt további hatása a várhatóan kialakult új

külgazdasági kapcsolatok, a létrehozott, kibővített exporttevékenységek és a külpiazi képzésen megismert tananyag gyakorlati alkalmazása.

2.5.2.3. Külgazdaság és innovatív mechatronika

Projekt címe: Külgazdaság és innovatív mechatronika - Olaszországi mechatronikai vásárlátogatás a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Bakony-Balaton Mechatronikai és Járműipari Klaszter tagvállalkozásai részére

Projekt időpontja: 2013. október 23-25.

Helyszín: Milánó, Olaszország

Résztvevők száma: 11 fő

Program:

A projekt keretében a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara a milánói MECHA-TRONIKA gép- és elektronikaipari szakvásár látogatását szervezte meg 10 fő klasztertag vállalkozóval és 1 fő kamarai klasztermenedzsmen – alkalmazottal. A program előkészítéseként 2013. április-májusban megtörtént a szállás és a repülőjegyek lefoglalása, majd ezt követően szeptemberben a vásári belépők előállítás. A projektnek köszönhetően a résztvevő gépipari szektorban tevékenykedő vállalkozások megismerhették a legaktuálisabb elektronikai, finommechanikai és gépipari fejlesztéseket.

2.5.2.4. Suzuki gyárlátogatás és üzletember találkozó

Projekt címe: Suzuki gyárlátogatás és üzletember találkozó – Külgazdasági kapcsolatok bővítése

Projekt időpontja: 2013. december 6.

Helyszín: Esztergom

Résztvevők száma: 25 fő

Program:

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2013. december 6-án gyárlátogatást és beszállítói fórumot szervezett Esztergomban, a Magyar Suzuki Rt.-nél. A programon olyan Veszprém megyei ipari vállalkozások vettek részt, akik egyrészt már foglalkoznak beszállítással, de bővíteni kívánják ez irányú tevékenységüket, másrészt olyan cégek, amelyek képességet éreznek magukban arra, hogy megteremtsék pl. a Magyar Suzuki Rt. által támasztott beszállítói követelményeket, és potenciálisan üzleti kapcsolatot tudnak létesíteni.

A program keretében a Suzuki Rt. vezetése bemutatta a gyár komplex tevékenységét, részletesen ismertette a beszállítási feltételeket, és mindazon eljárásokat, procedúrákat, amelyek szükségesek ahhoz, hogy valaki a gyár beszállítójává váljon. Természetesen a tájékoztató után a résztvevő vállalkozásoknak lehetősége nyílt arra, hogy kérdéseket tegyenek fel, s a kérdésekre kapott

válaszokkal egyértelművé váljon számukra az a követelmény rendszer, amit a multinacionális cég felvázolt. A tájékoztató után gyárlátogatás volt, ami nemcsak egyszerűen az autógyártás folyamatait mutatta be, hanem nyilván a résztvevők számára olyan technikai, technológiai újdonságokat is nyújtott, amelyekből bizonyos dolgokat saját cégnél is lehet hasznosítani.

2.5.3. SUSTCULT

Achieving SUSTainability through an integrated approach to the management of CULTural heritage

2011 júniusában a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara felkérést kapott Velence város önkormányzatától egy 3 éves délkelet-európai transznacionális projektben való részvételre. A kamara ezzel munkacsomag vezető projektpartnerként vesz részt az együttműködésben.



Projekt címe: Fenntarthatóság elérése a kulturális örökségek integrált menedzsmentjével

Projekt időtartama: 2011.01.01 – 2014.04.30.

Projekt partnerek: 12 intézmény, 7 országból (Olaszország, Szlovénia, Görögország, Románia, Magyarország, Macedónia, Albánia); vezető partner: Velence Város Önkormányzata

Célok:

A projekt célja az örökségi területek (pl. Velence, Korfu) menedzselési hatékonyságának növelése a legjobb gyakorlatok terjesztése, átvétele révén a délkelet-európai kulturális örökségi helyszínek felértékelődése céljából.

- 7 helyi hálózat építése, 1 transznacionális hálózat kiépítése különféle szervezetek, köztisztviselők, és egyéb érintettek közreműködésével. Web-alapú platform létrehozása a kulturális örökségek promóciója érdekében;
- transznacionális közös módszertan kidolgozása és megosztása a kulturális örökségi helyszínek menedzseléséhez;
- kapacitásfejlesztés transznacionális tréningekkel (online és gyakorlati) a sikeres menedzseléshez;
- marketing stratégia kialakítása, piacelemzés;
- a helyi gazdaság fejlesztése, jövedelem szerzés növelése;
- fenntartható kulturális örökség menedzsment.

A kamara feladata – a projekt 7. számú munkacsomagjának vezetése keretében – a kulturális örökségekkel összefüggő potenciális gazdaságfejlesztési lehetőségek feltérképezése, marketing és üzleti terv kidolgozása a projekthez kapcsolódó kulturális örökségi helyszínekre tekintettel.

Tevékenységek:

2013. március 22-23. – **Projektalálkozó, Velence, Olaszország:** aktuális projektfeladatok megvitatása, SUSTCULT nyilvános konferencia

2013. május 28-29. – **Projektalálkozó, Bacau, Románia:** aktuális projektfeladatok megvitatása, a kamara által vezetett 7. számú munkacsomag feladatainak bemutatása, egyeztetése

2013. október 28-29-30. – **Projektalálkozó, Veszprém, VKIK:** aktuális projektfeladatok megvitatása, a kamara által vezetett 7. számú munkacsomag feladatainak bemutatása, egyeztetése

Továbbá folyamatos projektmenedzsment, adminisztráció, pénzügyi-szakmai beszámolók készítése.

2.5.4. CENTRAL MARKETS

Revitalising and promoting traditional markets in Central Europe

2012. július 1-től a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara projekt partnerként részt vesz a Közép-Európai Transznacionális Együttműködési Programban támogatott projektben.



Projekt címe: Hagyományos vásárok, piacok revitalizálása és promóciója Közép-Európában

Projekt időtartama: 2012.07.01 – 2014.12.31.

Projekt partnerek: 10 intézmény, 7 országból (Olaszország, Szlovénia, Szlovákia, Csehország, Lengyelország, Magyarország); vezető partner: Velence Város Önkormányzata

Célok:

- A projekt célja a tradicionális városi vásárok, piacok megújítása az általuk képviselt kulturális értékek megőrzésével, előtérbe helyezésével, a hagyományos termékek népszerűsítésével.
- A projektbe a kamara által évente megrendezésre kerülő kézműves vásár kerül bevonásra.

Tevékenységek:

2013. január 22-23. – **Projektalálkozó, Pécs:** aktuális projektfeladatok megvitatása, elvégzett tevékenységek bemutatása

2013. június 20-21. – **Projektalálkozó, Ustí nad Lábem, Csehország:** aktuális projektfeladatok megvitatása, elvégzett tevékenységek bemutatása

2013. november 12-13. – **Projektalálkozó, Torino, Olaszország:** aktuális projektfeladatok megvitatása, elvégzett tevékenységek bemutatása

Folyamatos szakmai projektmenedzsment, adminisztráció, pénzügyi és szakmai beszámolók készítése

2.5.5. Europe Direct Tájékoztató Központ

2013 februárjában kamaránk pályázati úton elnyerte a Europe Direct Veszprém Megyei Tájékoztató Központ működtetésének jogát.

Projekt időtartama: 2013. március 1. – december 31.
(illetve éves támogatási szerződésekkel folyamatosan)

Célok:

A Europe Direct az Európai Bizottság által létrehozott és támogatott információs szolgáltatás. Feladata, hogy az állampolgárok lakóhelyükhöz közel saját anyanyelvükön jussanak hozzá információkhoz európai uniós kérdésekben. A magyar hálózatot az Európai Bizottság Magyarországi Képvisellete hozta létre és irányítja. A hálózat az egész országot lefedi, minden megyében található információs iroda.



Kamaránknál 2013 márciusától működik a szolgáltatás, amelyhez kialakítottunk egy irodát, ahol az érdeklődők személyesen is feltehetik kérdéseiket, tájékozódhatnak a rendelkezésre álló kiadványokból, ill. internetes hozzáférést is biztosítunk részükre. Az iroda nemcsak a vállalkozások részére szolgál, hanem valamennyi helyi lakos fordulhat hozzánk mindenféle európai uniós témában, például külföldi munkavállalással, külföldi tanulással, ösztöndíjjal kapcsolatban, szociális ügyekben. A vállalkozások számára eddig is szolgáltatottunk információkat, akik főleg külföldi munkavállalást érintő kérdésekben kerestek meg bennünket. Ezen belül is a legtöbb megkeresés építőipari cégektől érkezett, amelyek főként Ausztriában és Németországban kívánnak munkát végezni. Az információ szolgáltatáson túl különféle tájékoztató rendezvényeket is szervezünk.

Feladatunk részét képezi továbbá a lakossági vélemények, javaslatok összegyűjtése, és továbbítása a megfelelő szervezetek részére.

A Europe Direct tájékoztató irodák 2013 nyarán programsorozatot szerveztek „Csobbanj Európával” címmel, melynek keretében az irodák kitelepülnek az ország strandjaira, hogy felhívják a figyelmet az általuk nyújtott szolgáltatásokra. A program célja, hogy az európai uniós állampolgárság adta lehetőségekről – utazás, továbbtanulás, munkavállalás, pályázatok, támoga-



tások, nyugdíjak stb. – ingyenes tájékoztatást nyújtson a strandolóknak, valamint tudatosítsa, hogy országszerte 19 helyen az év maradék részében is ingyenes tájékoztatást kaphatnak ezekről a kérdésekről a Europe Direct ügyfélszolgálati irodáiban. A programsorozat keretében Irodánk 2013. július 15-én a balatonfüredi Kisfaludy strandon különféle hasznos kiadvánnyal, tájékoztató füzettel várta az uniós témák iránt érdeklődő strandvendégeket. Főként külföldi munkavállalás és külföldi tanulás témában kaptunk kérdéseket, a gyerekek körében nagy sikere volt a különböző ügyességi játékoknak. Az európai uniós ismeretekről szóló kvízt helyesen kitöltők részére kisebb szóró ajándékokat osztottunk. A kvíz kitöltése rendkívül hasznos kezdeményezésnek bizonyult. Sokan voltak kíváncsiak arra, mennyire tájékozottak az uniós kérdésekben és elmondásuk szerint jelentősen bővíteni tudták ismereteiket a helyes válaszok megismerésével. A polgárok Európai Unióval kapcsolatos véleményét tartalmazó kérdőívek összegzése alapján megállapítható, hogy a többség úgy érzi, számít a véleménye az EU-ban, ezért szándékukban áll részt venni a 2014-es európai parlamenti választásokon.

2013 novemberében nyújtottuk be az Európai Bizottság Magyarországi Képvisletéhez az iroda 2014. évre szóló munkatervét, amelyet elfogadtak. Így 2014-ben is megkapjuk a támogatást a tervezett tevékenységekhez.

2.6. Területi irodák

A pápai és ajkai irodák munkatársai aktívan tevékenykedtek, a területen működő vállalkozások széleskörű szolgáltatásokat vehettek igénybe helyben. A Széchenyi Kártya hitel és tanácsadás mellett Szalai Péter, az ajkai iroda munkatársa elkészített egy okostelefonon igénybe vehető applikációt, így az ilyen telefonnal rendelkező vállalkozások értesítést kapnak a kamara rendezvényeiről, s a fontosabb jogszabályi változásokról.

2.6.1. Ajka

Az ajkai irodában közreműködő gazdaságfejlesztési tanácsadó tevékenysége 2013. január 2-án indult. A kezdeti „betanulási” időszakot követően részletes munkanaplót vezetett napi a tevékenységek, feladatok összefoglalásaként. Ezek közül a központi feladatok közé tartoztak az ügyfélfogadáson, tanácsadáson és általános informáláson kívül a Széchenyi Kártya Program termékeiről való tájékoztatás és a konkrét SZK ügyletek kezelése. A kötelező kamarai és építőipari regisztrációs ügyintézés is zavartalanul megkezdődött.

Az indulást követően a megfelelő kapcsolat kiépítése volt a cél a helyi vállalkozói és bank szektorral. A folyamatos pályázati tanácsadás is rendkívül hasznosnak bizonyult az irodát felkereső ügyfelek számára, ennél fogva sikerült jó kapcsolatot kialakítani a „vidéket” érintő pályázatok kiírásában/elbírálásában fontos szerepet betöltő LEADER egyesülettel (Éltető Balaton-felvidékért

Egyesület). E kapcsolat révén a velük együttműködő vállalkozói bázissal is eredményes munkakapcsolat alakult ki. Többen érdeklődtek különféle fogyasztóvédelmi és érdekvédelmi kérdésekkel kapcsolatban, amelyek nagy részét sikeresen lehetett kezelni.

Rendezvények

Az ajkai munkatárs több fórumon vett részt a kamara képviselőjében, mint vendégelőadó, de szervezett előadásokat a kamara keretein belül is, többek között

- a Széchenyi Kártya konstrukciókról, MNB Növekedési Hitelprogramjáról és
- különböző pályázati lehetőségekről, vagy éppen
- a vállalkozásokat érintő információs/innovációs trendekről.

Eközben sikerült elsajátítani a Prezi nevű új prezentációs eszköz használatát is, amelynek segítségével még érdekesebbé és figyelemfelkeltőbbé válhattak az előadások, és amelynek elsajátítására a kollegák is nyitottak voltak. A Prezi egy magyar találmány, amelyet licencek megvásárlásával a kamara is támogatott. A közös fórumok révén jó kapcsolat alakult ki a Széchenyi Programiroda munkatársaival is, amely a későbbiekben is hasznosnak bizonyult.

Pályázati tanácsadás

Az általános pályázati tanácsadáson túl az év utolsó harmadában a TÁMOP-2.3.4/A pályázati projekt ismertetése történt meg (gyakornoki program koordinátorként). A pályázat tényleges lezárulása 2015. év végére várható. A projekt időszakban a folyamatos kapcsolattartás a projektgazdákkal, illetve a pályázat információs és adminisztrációs háttérének biztosítása az ajkai munkatárs feladata.

Kamarai regisztráció

A regisztrációs rendszerhez való hivatalos hozzáférést követően megkezdődött az ajkai térségben működő, illetve újonnan alapuló vállalkozások regisztrációs ügyintézése. A tapasztalatok alapján az on-line lehetőség mellett a személyes regisztráció lehetőségét is igénybe veszik a vállalkozások, adott esetben adatmódosítás ügyében is felkeresik az iroda munkatársát.

Építőipari regisztráció

Az építőipari kivitelezői tevékenységet végző vállalkozások regisztrációja túlnyomó részben személyesen történik (továbbá nem újonnan alakult vállalkozások keresik fel az irodát, hanem olyanok, akik 2009 óta elmulasztották a nyilvántartásba való felvételt). Építőipari ellenőrzés a térségben nem volt.

Széchenyi Kártya ügyintézés, Ajka

Igénylés típusa	Igénylők száma	Igényelt összeg (ezer Ft)	Megítelt összeg (ezer Ft)
<i>Folyószámlahitel</i>			
Új igénylés	1	5.000	0
Meghosszabbítás/felülvizsgálat	6	45.000	43.000
Összesen	7	50.000	43.000

Képzések, vizsgák, jogosultságok

Az eredményes vizsgákat követően az irodában lehetőség van a Széchenyi Kártya Program konstrukciói mellett az Új Széchenyi Hitel Program (Új Széchenyi Beruházási Hitel és Új Széchenyi Forgóeszköz Hitel), illetve az E-Útdíj Hitel termékeit is igénybe venni. Ezt követően pedig okmányhitelesítésre is lesz mód Ajkán.

A kamarai tagok száma a térségben 2 db vállalkozással emelkedett:

- Teszig Erdélyi Kft.
- Novák Zoltán egyéni vállalkozó

VKIK mobil applikáció

Szalai Péter saját projektként vágott bele egy új kamarai szolgáltatás fejlesztésébe, amelynek célja a vállalkozók gyors, pontos információhoz juttatása volt. Az ún. kamarai okostelefon alkalmazás egy több mint három hónapos tervezés és fejlesztés eredménye, amelyben komoly lehetőségek rejlenek, és mára már elérhetővé vált iOS és Android platformon.



2.6.2. Pápa

Irodánkat jellemzően a kisebb vállalkozások, vállalkozni kívánó magánszemélyek keresték fel. A személyes megkeresés mellett a telefonos információkérés is meghatározó volt. Az iroda ismertsége folyamatosan növekedett 2013 év végéig, annak ellenére, hogy külön hirdetések nem jelentek meg.

A nagyobb vállalkozások, egyéb szervezetek megkeresése folyamatos – szem előtt tartva azt, hogy mindig rendelkezésre álljunk nyitvatartási időben.

A korrekt tájékoztatáshoz jelentős időt fordítottunk a törvényi, jogszabályi változások, pályázati anyagok megismerésére, nyomon követésére, hiszen az érdeklődők különféle témákban keresték fel irodánkat: vállalkozási tevékenységek indításának feltételei, pályázati és finanszírozási lehetőségek, regisztrációval kapcsolatos kérdések, építőipari jogszabályi változások, export- és importkérdések, külföldi munkavállalással kapcsolatos kérdések, üzleti megjelenések, pénztárgépek, trafik, MNB növekedési program, előtte mikro-hitel, KATA, KIVA stb.

Energia beszerzéssel kapcsolatos információk átadása folyamatos a szabadpiacon lévő vállalkozások részére.

Rendezvények

- Április 19.: Szakmai fórum (Széchenyi Programirodával közösen – Széchenyi kártya lehetőségek bemutatása)
- Április 30.: Energetikai fórum
- Május 29.: Tájékoztató fórum (Élelmiszerlánc-biztonsági kérdések, online pénztárgép bevezetése)
- 2013 decemberében megkezdődött a 2014. januári elektronikus építési nappal kapcsolatos képzés előkészítése.
- A tervezett karácsonyi kézműves vásár a bonyolult szabályozások miatt nem jött létre a Gyöngyház Udvarban.

Pályázati tanácsadás

- Eszközbeszerzési pályázatok
- Fiatalok vállalkozóvá válásának támogatása a konvergencia régióban TÁMOP-2.3.6.B-12/1
- Dohányértékesítéssel kapcsolatos információk összegyűjtése, továbbítása érdeklődők felé (pályázati, képzési és egyéb információk)
- Munkahelyteremtő beruházás propagálása (a munkaügyi központ semmiféle információt nem adott ki ezzel kapcsolatban)
- Szakképző intézmények szakmai tanárai és gyakorlati oktatói pedagógiai képzése, továbbképzése TÁMOP-2.2.6-12/1)
- Struktúraváltás támogatása a járó- és fekvőbeteg ellátás fejlesztésére - TIOP 2.2.6/12/1/B
- Lakóközösségi programok, kezdeményezések támogatása - TÁMOP 5.5.4-13/1,2
- Települési szilárdhulladék-gazdálkodási rendszerek eszközparkjának fejlesztése, informatikai korszerűsítése KEOP-1.1.1/C/13

Kamarai regisztráció

Az on-line lehetőség mellett a személyes regisztráció lehetőségét is igénybe veszik a vállalkozások, rendszeresen fordulnak hozzánk adatmódosítással kapcsolatban is. Az adatbázisba lassan, de folyamatosan bekerülnek a vállalkozások hiányzó elektronikus elérhetőségének adatai.

Építőipari regisztráció

Az építőipari kivitelezői tevékenységek regisztrációja is sok esetben személyesen történik. Jellemző volt az aktuális jogszabályi változásokkal kapcsolatos tanácsadás. Építőipari ellenőrzés 14 vállalkozásnál történt.

Széchenyi Kártya ügyintézés, Pápa

Igénylés típusa	Igénylők száma	Igényelt összeg (ezer Ft)	Megítélt összeg (ezer Ft)
<i>Folyószámlahitel</i>			
Új igénylés	3	9 500	8 000
Meghosszabbítás/felülvizsgálat	8	63 000	55 000
<i>Támogatást Megelőlegező Hitel</i>			
Új igénylés	1	26 200	0
Összesen	12	98 700	63 000

A kamarai tagok száma a térségben 6 db vállalkozással emelkedett:

- Kun-Szabó Trans Kft.
- Karcag Bt.
- Balogh Gyula e.v.
- Exact Office Kft.
- Kovács Fa-Business Kft.
- Tipo-Comp Kft.

Képzések, vizsgák, jogosultságok

- Február 22.: Új Széchenyi Hitel (decemberben Széchenyi kártya)
- Június 10-11-12.: Hatósági pénzügyi képzés
- Június 19.: Innovációs képzés
- December 9-11.: Innovációs munkatársi képzés
- Július 31.: E-útdíj hitel képzés
- December 4.: Országos Innovációs Konferencia
- Okmányhitelesítési jogosultság megszerzése folyamatban van.

3. SZAKKÉPZÉSI IRODA

3.1. Szakképzési tevékenységek

3.1.1. Tanulószerződések

2013-ban 1912 db tanulószerződést kötöttünk, ebből az ajkai irodában 626, a pápai irodában 325-öt. Az év végéig a hatályos tanulószerződések száma 2602 db, az együttműködési megállapodások száma 74 db volt. A 2013-as évben a tanácsadók 466 db gyakorlati képzőhely látogatást, 205 db gyakorlati képzőhely tanácsadást folytattak le.

Tanulószerződések számának alakulása				
Év	Veszprém	Ajka	Pápa	Összesen
2011	1845	n.r.	n.r.	1845
2012	1886	37	65	1988
2013	1391	697	325	2413

Az ajkai területi iroda 2012. szeptember 1-től, a pápai területi iroda pedig 2012. november 1-től működik, ezért esetükben a 2011-es adatok nem relevánsak, illetve a 2012-i adatok is 4 illetve 2 hónapos intervallumokra vonatkoznak.

3.1.2. Együttműködési megállapodások

2013-ban fő feladatunk volt az együttműködési megállapodások ellenjegyzése, amely elég sok problémával járt a gazdálkodók tájékoztatatlansága és a képzőhelyek kötelező ellenőrzése miatt. Országos elvárás, hogy növeljük a tanulószerződések számát, ezért fontos feladatunk volt, hogy olyan gazdálkodókat is bevonjunk a gyakorlati képzésbe, akik eddig még nem foglalkoztattak tanulót. Decemberben potenciális gyakorlati képzőhelyeket is fel kellett kutatnunk, amelyek vagy még nem képeztek tanulót, vagy egy-két éve nem foglalkoztattak tanulót. Hat fő szakképzési tanácsadó vett részt felkészítésen és tanácsadói vizsgán 2013-ban, amit sikeresen teljesítettek.

Együttműködési megállapodások számának alakulása				
Szakmacsoportok	2012		2013	
	E. m. (db)	Tanuló	E. m. (db)	Tanuló
Nincs szakmacsoport	9	10	34	43
Egészségügy			13	27
Szociális szolgáltatások			10	85
Művészet, közművelődés, kommunikáció	1	1		
Gépészet	11	19	52	92
Elektrotechnika-elektronika	3	3	28	34
Informatika			9	11
Vegyipar			2	2
Építészet			9	9
Faipar			2	5
Közlekedés			11	24
Környezetvédelem-vízgazdálkodás	1	1	2	2
Közgazdaság			23	27
Ügyvitel	4	5	32	38
Kereskedelem	42	97	115	190
Vendéglátás			177	320
Egyéb szolgáltatás			3	3
Összesen	71	136	522	912

3.1.3. Ellenőrzések

A gazdaságból kiemelt kamarai, valamint iskolai szakértők közreműködésével az időszak alatt 319 db bevezető ellenőrzést, 56 db köztes ellenőrzést és 1 db évközi ellenőrzést folytattunk le azon gazdálkodó szervezeteknél, ahol külső gyakorlati képzés folyik, vagy tanulók gyakorlati képzését szeretnék elkezdni. Az új gazdálkodók közül 3 vállalkozás nem felelt meg az ellenőrzéseken, mert nem rendelkeztek a képzéshez szükséges tárgyi feltételekkel. Tovább folytattuk a kamarai és iskolai szakértők számának bővítését. Több szakértőt vontunk be az egészségügyi és szociális ágazatból is. 2013 őszén az ellenőrzést végző szakértőknek felkészítő tanfolyamokat szerveztünk Veszprémben, Ajkán és Pápán. 75 fő képzését és 70 fő vizsgáztatását bonyolítottuk le sikeresen.

Ellenőrzések számának alakulása					
Év	Típus	Veszprém	Ajka	Pápa	Összesen
2011	Bevezető	240	n.r.	n.r.	240
	Akkreditáció	243	n.r.	n.r.	243
	Évközi	2	n.r.	n.r.	2
	Köztes	0	n.r.	n.r.	0
	Összesen	485	n.r.	n.r.	485
2012	Bevezető	222	21	7	250
	Akkreditáció	130	0	0	130
	Évközi	0	0	0	0
	Köztes	73	28	6	107
	Összesen	425	49	13	487
2013	Bevezető	283	90	118	491
	Akkreditáció	0	0	0	0
	Évközi	2	0	0	2
	Köztes	47	12	37	96
	Összesen	332	102	155	589

3.1.4. Szintvizsgák

2013-ban összesen 87 szintvizsgát szerveztünk 1251 tanulóval, 19 szakmában. 94 főnek nem sikerült a szintvizsga, részükre pót szintvizsgákat szerveztünk. (Január elsejétől a törvényi keretek lehetőséget adtak az őszi időszakban is szintvizsgák lebonyolítására.) A tavalyi évhez képest 70 fővel nőtt a szintvizsgázók száma, többek között azért, mert új szakmákban is szerveztünk vizsgát pl. gépi forgácsoló, szerkezetlakatos. Az iskolai előrejelzéshez képest elmaradt a vizsgázók létszáma az iskola téves létszámtervezése és a lemorzsolódások miatt. A bukottak száma is nőtt, amelyet a tanulók képességeivel és a hozzáállásuk nem megfelelőségével magyarázhatunk. A fodrász szakma meghatározó volt a bukottak számánál. A vizsgázók a sikeres vizsgáról igazolást kaptak. Az új duális képzésben induló tanulók csak sikeres szintvizsga után mehetnek ki gazdálkodókhoz gyakorlati képzésre, a sikertelen vizsgázóknak a tanműhelyben kell maradniuk. Folyamatosan frissítettük a szintvizsgaelnöki listákat és kerestük a gazdaságból a tehetséges fiatal elnököket.

Nagy problémát jelentett a nyugdíjas szakmai vizsgaelnökök delegálásánál az a törvényi előírás, hogy az állam által fenntartott intézményekben nem delegálhatók, ezért több esetben más megyéből kellett elnököt delegálnunk. Természetesen mindent megteszünk, hogy új szakmai vizsgaelnököket vonjunk be a vizsgáztatásba, de az országos engedélyezés elég körülményes és lassú.

2013. évben összesen 311 db vizsgabejelentés érkezett kamaránkhoz, amelyből 155 iskolarendszerű, 156 iskolarendszeren kívüli vizsga volt, illetve 5 vizsga került törlésre. 72 db kapcsolt vizsga volt, ami több szakma egyidejű vizsgáztatását jelenti (pl. építőipari szakmák). 172 vizsgára delegáltunk elnököt és 311 vizsgára vizsgabizottsági tagot. 5201 fő vizsgázott 123 szakmában, ebből iskolarendszerben

2588 fő, iskolarendszeren kívül 2613 fő. Folyamatos konzultációt folytatunk az érdekképviselői szervezetekkel a tagi delegálásokkal kapcsolatban.

Szintvizsgázott tanulók számának alakulása			
Szakképesítés	2011	2012	2013
Ács, állványozó	41	37	29
Bútorasztalos	107	79	39
Cukrász	60	56	43
Élelmiszer- és vegyiáru-eladó		38	115
Épületgépészeti csőhálózat- és berendezés-szerelő	18		
Festő, mázoló és tapétázó	77	45	27
Festő, díszítő, mázoló és tapétázó			22
Fodrász	77	47	46
Gázfogyasztóberendezés- és csőhálózat-szerelő		2	
Gépi forgácsoló			49
Géplakatos	22	10	7
Hegesztő	53	76	122
Kereskedő	79	87	18
Kozmetikus	26	32	
Kőműves	151	85	60
Központifűtés- és csőhálózat-szerelő	80	29	
Központifűtés- és gázhálózat-rendszer-szerelő			45
Női szabó		9	
Pincér	163	128	156
Ruházati eladó			11
Szakács	309	237	273
Szerkezetlakatos			15
Tetőfedő	10	6	9
Vendéglős		46	96
Villanyszerelő	119	74	48
Vízvezeték- és vízkészülék-szerelő			21
Összesen	1392	1138	1251

3.1.5. Mesterképzés

Folyamatosan szerveztük és fogadtuk a jelentkezéseket a mesterképzésre, mert 2015 szeptemberétől csak mestervégzettséggel lehet tanulót oktatni a gyakorlati képzőhelyeken. Várhatóan 2014 tavaszán elindul a mestervizsga projektünk, amely 170 fő kedvezményes mestervizsgáztatását, 28 fő gyakornoki programban való támogatását és 40 fő gyakorlati oktató módszertani felkészítését teszi lehetővé pályázati támogatással.

3.1.6. Szakma Kiváló Tanulója Verseny

A 2013-as évben megrendezett Szakma Kiváló Tanulója verseny írásbeli elődöntőjét kamaránknál bonyolítottuk le 149 tanuló részvételével 19 szakmában. 17 fő jutott be az országos döntőbe, ahol három első, négy második, ketten pedig harmadik helyezést értek el. A budapesti döntő lebonyolításában is aktív segítséget vállaltunk. Veszprém megyéből összesen 10 busszal 400 tanulókat szállítottunk fel a döntőre. A tanulók közül 120 tanuló volt általános iskolás, akik nagyon örültek a lehetőségnek.

- Aktívan részt vettünk a Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság ülésein, valamint feladataink közé tartozott a munkaerő-piaci keresleti felmérés elvégzése, amely 258 kérdőív lekérdezését jelentette. Részt vettünk a decentralizált pályázat népszerűsítésében és a pályázathoz szükséges igazolások kiadásában.
- 2013-tól kezdve még nagyobb jelentőséget tulajdonítottunk a pályaaorientációnak. Januártól pályaaorientációs tanácsadó kolléga segíti a tevékenység ellátását. Több rendezvényen vállaltunk előadást a gyakorlati képzés tapasztalatairól. Iskolákat látogattunk meg, szóróanyagokkal, üzemlátogatásokkal segítjük a pályaválasztás előtt álló fiatalok szakmaválasztását.

3.2. Szakmai rendezvények, fórumok



2014. január 24. – Szakképzési hozzájárulási fórum

Mivel az új szakképzési törvény több paragrafusa is életbe lépett ez év elején, illetve változott a tanulószerveződéssel kapcsolatos adminisztráció is ezért rendezvényeket szerveztünk a szakképzési hozzájárulás elszámolásának változásáról, ahol a gazdálkodók a gyakorlati képzés elszámolásával kapcsolatos legfrissebb információkról szerezhetek tudomást.



2013. április 14. – Hajvágó tanfolyam

Hajas László és Dudás Attila vezetésével haladó hajvágó tanfolyamot szerveztünk fodrászoknak. Az egész napos tanfolyamon a két mesterfodrász hajmodelleken mutatott be hajvágást, ezt követően pedig oktatói munka folyt, amelyen a tanfolyam résztvevői saját modellen gyakorolhatták a haladó hajvágás technikáit. A rendezvény nagyon pozitív visszajelzéseket kapott.



2013. június 12. – Kamarai tanévzáró

2013-ban is minden SZKTV döntőbe jutott tanuló tárgyjutalomban részesült és átadásra kerültek az év tanulói díjak is, melyeket a szakiskolák választottak ki a legjobb teljesítményt elérő tanulók közül. Átadtuk az év legjobb gyakorlati képzőhelye díjakat három gazdálkodónak a kamarai szakértők javaslatai alapján (Ferro Trio Bt. - Veszprém, „G-N-SZ” Kft. - Nemesvámos, Szollár és Janzsó Kft. - Tapolca).



2013. szeptember 26. – Zöldségfaragó tanfolyam

Zöldség- és gyümölcsfaragási bemutatóval egybekötött zöldségfaragó tanfolyamot szerveztünk Varga Károly mesterszakács, többszörös világbajnok és válogatott tréner segítségével 20 fő részére a megye éttermeinek szakácsai és szakács tanulói részére. A rendezvény igen nagy sikert aratott.

Területi irodáink rendezvényein a gazdálkodók a szakképzési törvény változásairól kaptak aktuális képet. A szociális és egészségügyi intézményeknek is szerveztünk ismertető előadásokat az ágazat elszámolási lehetőségeiről. Felkészítő fórumot tartottunk a kamarai és iskolai ellenőrzésben résztvevő szakértők részére a képzőhelyek követelményeiről és az ellenőrzés fő szabályairól. A szakképzés iránt érdeklődők a kamara internetes honlapján és az újságunkból is számos, a szakképzéssel kapcsolatos hasznos és aktuális információhoz juthattak.

3.3. Veszprém Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság

A CLXXXVII. szakképzési törvény értelmében 2012. szeptember 30-án megszűntek a Regionális Fejlesztési és Képzési Bizottságok, október elsejével pedig létrejöttek az Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottságok, amelyek titkársági feladatait a területi kamarák látják el. A Veszprém Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság elnöki tisztségét dr. Markovszky György tölti be.

A Veszprém Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság legfontosabb feladatai a 2013-ban az alábbiak voltak:

- a 2014/15-ös tanévet érintő, a szakképzés irányaira és beiskolázás arányaira vonatkozó javaslatok összeállítása a szakképzésért és felnőttképzésért felelős nemzetgazdasági miniszter részére,
- a Veszprém megyei szakképzés-fejlesztési koncepció elkészítése,
- a Nemzeti Foglalkoztatási Alap képzési alaprész 2013. évi decentralizált beruházási keretéből finanszírozandó, a szakképzés tárgyi feltételeinek fejlesztésére irányuló pályázattal kapcsolatos javaslattétel a nemzetgazdasági miniszter részére.

3.3.1. Javaslattétel a szakképzés irányaira (2014-2015)

A CLXXXVII. szakképzési törvény értelmében a szakmaszerkezeti javaslattétel során a szakképesítéseket és szakközépiskolai ágazatokat az alábbi három kategória valamelyikébe kellett besorolni:

- a) korlátozás nélkül beiskolázható, vagyis *támogatott*,
- b) költségvetési hozzájárulásban korlátozott keretszámok mértékéig részesülő, vagyis *korlátozottan támogatott*,
- c) költségvetési hozzájárulásra nem jogosult, vagyis *nem támogatott*.

A bizottságnak további feladata volt a 328/2009. (XII.29.) Kormányrendelet értelmében tíz hiány-szakképesítés meghatározása.

A javaslattétel csak az iskolai rendszerben oktatható szakképesítésekre és szakképesítés-ráépülésekre, illetve a 9. évfolyamos beiskolázás tekintetében a szakközépiskolai ágazatokra terjed ki, ezen belül is azokra, amelyek munkaerő-piaci relevanciával rendelkeznek. Így a bizottságnak idén sem volt feladata, hogy javaslatot tegyen a művészeti, kulturális, kézműves, hagyományőrző, továbbá a honvédelmi és rendészeti szakképesítésekre. A javaslat az oktatás munkarendjétől függetlenül minden, Veszprém megyében tartandó képzésre vonatkozik.

A szakmaszerkezeti döntés összeállítását 2013-ban is alapos előkészítő munka előzte meg. A bizottság figyelembe vette a megyei gazdasági igényeket, trendeket, a munkaerő-piaci adatokat, valamint a szakképző iskolák képzési kapacitásait és a fenntartók beiskolázási terveit.

A javaslat összeállításánál a bizottság szem előtt tartotta a folyamatosság elvét, ami azt jelenti, hogy a döntés nem csak az előző évi javaslatokkal, de a hosszú távú koncepcióval is összhangban van, azaz nem történt szélsőséges átsorolás a képzések és ágazatok tekintetében.

Ez az elv érvényesült a hiány-szakképesítések meghatározásánál is, a Közép-dunántúli Regionális Fejlesztési és Képzési Bizottság 2012. évi határozatához képest egy változtatás történt. (A 2014/15-ös tanévre javasolt hiány-szakképesítések a következők: CNC gépkezelő, Épület- és szerkezetlakatos, Gépi forgácsoló, Hegesztő, Húsipari termékgyártó, Ipari gépész, Központifűtés- és gázhálózat rendszerszerelő, Szerszámkészítő, Szociális gondozó és ápoló, Villanyszerelő)

A Veszprém Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság által összeállított javaslat alapján a Klebelsberg Intézményfenntartó Központ tesz javaslatot a fenntartók közötti keretszámok elosztására.

Mint ismeretes, 2013. januártól jelentősen változott az iskolák fenntartói rendszere. A Kormány 2012. szeptember elsejével az Emberi Erőforrás Minisztérium Oktatási Államtitkárság irányítása alatt működő központi hivatalt hozott létre, amely a Klebelsberg Intézményfenntartó Központot (KLIK) nevet viseli, s szerepe szerint állami intézményfenntartó központ. Az állami fenntartású iskolákban a megyei szakképzés irányítását a megyeközponti tankerület végzi. A Klebelsberg Intézményfenntartó Központon kívül a megyében található egyházak, alapítványok és gazdasági társaságok által működtetett szakképző intézmények.

3.3.2. Szakképzés-fejlesztési koncepció

A Veszprém Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottságnak törvényi kötelezettsége volt a középtávra szóló szakképzés-fejlesztési koncepció elkészítése, amely a megyei területfejlesztési program részét képezni. A tanulmány megírására a Bizottság egy négytagú szakértői csoportot kért fel, akik munkájuk révén nagy tapasztalattal rendelkeznek a szakképzést illetően, és kellő rálátásuk van a tanulók szakiskolában és gyakorlati képzőhelyeken történő oktatására is.

A koncepció elkészítése során a gyakorlati képzésben résztvevők széles körének véleményére is kíváncsi volt a Bizottság, ennek érdekében a munkaanyag közzétételre került a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara honlapján.

A koncepció célja, hogy kijelölje az utat, reális jövőképet vázoljon fel és olyan fejlesztési irányt jelöljön meg, amely a források leghatékonyabb felhasználásával optimális kimenetet biztosít.

A Bizottság célja egy olyan Veszprém megyei szakképzési struktúra és rendszer felvázolása és kialakítása volt, amely kiváló szakemberekkel segíti a gazdaság versenyképességének növelését, és a jövőt formáló szerepe is van. Ezzel segítenie kell a gondolkodást és szemléletformálást, el kell hitetni és meg kell értetni a társadalommal, hogy egy jól képzett szakemberre ugyanolyan szüksége van a társadalomnak, mint a diplomásokra. Vissza kell állítani a munka becsületét, a szakmunkás erkölcsi és anyagi elismertségét.

3.3.3. Decentralizált pályázat

2013. augusztus 8-án jelent meg a decentralizált pályázattal kapcsolatos kiírás, amelyről a megyei szakképző iskolák és a gyakorlati képzést folytató gazdálkodók elektronikus úton tájékoztatást kaptak a Kamarától.

Veszprém megyében összesen 255.705.000 Ft volt a rendelkezésre álló keretösszeg, amelyet az alábbi bontás szerint vehettek igénybe a pályázók: gazdálkodók 204.564.000 Ft (ebből KKV-k 163.651.000 Ft, nem KKV-k 40.913.000 Ft), szakképző intézmények 40.913.000 Ft (ebből állami intézmények 23.320.000 Ft, nem állami intézmények 17.593.000 Ft), felsőoktatási intézmények 10.228.000 Ft.

Az MFKB a következő Veszprém megyei prioritásokat jelölte meg, amelyeket a bírálók a pályázatok értékelése során figyelembe vettek:

- A szakképzést folytató mikrovállalkozások esetében a követelmények teljesítését méltányosan kell megítélni, hogy a méretük, tevékenységi kereteik, feltételeik miatt ne szenvedjenek hátrányt.
- A hátrányos helyzetű térségekben (Sümeg és Devecser), valamint a földrajzilag, közlekedéshálózatilag hátrányos helyzetű helyszíneken képzést folytatók esetében az többletpontok adhatóak.

- Azon pályázatokat kell előnyben részesíteni, amelyek a beruházási terveikben olyan eszközöket szerepeltetnek, amelyek kizárólag, vagy nagy arányban a gyakorlati képzéshez nélkülözhetetlenek. Az általános beruházási célokkal pályázók, melyek csak részben szolgálják a képzést, alacsonyabb pontszámot kaphatnak.
- Ingatlan, tárgyi eszköz beszerzést megcélzó pályázatoknál alaposan mérlegelni kell azt, hogy az adott ingatlan milyen mértékben, arányban szolgálja a gyakorlati képzést, mennyiben nélkülözhetetlen ahhoz.
- A szállítóeszközök szerepeltetése esetén mérlegelni kell, hogy azok milyen arányban szolgálják a képzés érdekét, mennyiben nélkülözhetetlenek a képzéshez.

A beérkezett pályázatok formai bírálatát a Nemzeti Munkaügyi Hivatal végezte. A tartalmi értékeléssel a bizottság három fő független szakértőt bízott meg, a végső javaslattétel az ő minősítésük alapján történt.

Veszprém megyében – a 2012-es évhez hasonlóan - 2013-ban is problémát jelentett a rendelkezésre álló szűkös pályázati keret. Mint az a lenti táblázatban látható, a pályázók által megpályázott összeg a rendelkezésre álló összegnél mintegy 80%-kal nagyobb volt, ezen belül a KKV-k és a nem állami fenntartású szakképző intézmények esetében volt jelentős többlet-igény.

Ez azt eredményezte, hogy ezekben a kategóriákban minden pályázó számára eleve a kiírás által lehetővé tett 20%-kal csökkentett összeget ítélte meg a bizottság, de még így is összesen 12 pályázatot kellett forráshiány miatt elutasítani.

Beérkezett pályázatok						
	Mind- összesen (Ft)	Gazdálkodók (db)		Szakképző intézmények (db)		Felsőokt.
		KKV	Nem KKV	Állami int.	Nem állami int.	
Pályázatok mennyisége (db)	87	71	5	2	8	1
Pályázattal érintett tanulói / hallgatói létszám (fő)	2 952	486	67	673	1 136	590
Igényelt támogatási összeg (Ft)	456 158 544	346 889 162	32 743 796	23 068 128	43 229 458	10 228 000
Megyei pályázati keretösszeg (Ft)	255 705 000	163 651 000	40 913 000	23 320 000	17 593 000	10 228 000
KÜLÖNBség, (megyei keretösszeg - pályázók által igényelt összeg) (Ft)	-200 453 544	-183 238 162	8 169 204	251 872	-25 636 458	0
Elutasított pályázatok száma	34	30	0	0	4	0

3.4. Pályaorientáció

3.4.1. A VKIK szerepvállalása a pályaorientáció területén

A kamara segítséget nyújt a szakma- és iskolaválasztás előtt álló általános és középfokú intézmények tanulóinak a munkaerő-piaci igényeknek megfelelő helyes szakmaválasztás meghozatalában.

3.4.2. A pályaorientáció célja

A pályaválasztás előtt álló diákok szakképzés felé irányítása, kiemelten a hiány és keresett, azaz a kiemelten fontosnak minősített szakképesítésekben. Pályaválasztással és pályaorientációval kapcsolatos tájékoztatás az általános iskolák felső tagozatos tanulói, szüleik, tanáraik körében. Segíteni az eligazodást és tájékozódást a képzési kínálat, az oktatott szakmák terén, annak érdekében, hogy a megfelelő szakmaválasztással csökkenjen a lemorzsolódás, növekedjen a munkaerőpiacon való hatékony elhelyezkedés.

3.4.3. A pályaorientációs stratégia

2013. év elején – új tevékenységterület lévén – az MKIK útmutatói alapján kidolgoztuk a VKIK pályaorientációs stratégiáját, melynek főbb fejezetei a következők: a kamara szerepvállalása a pályaorientáció területén; a pályaorientáció célja; a pályaorientációs információszolgáltatás; pályaorientációval kapcsolatos feladatok; pályaorientációban lehetséges partnerek; pályaorientációs információbázis megteremtése; pályaorientációs munkát segítő szemléltető eszközök.

3.4.4. Pályaorientációs tevékenységek, események

- Szakmavilág Pályaorientációs Rendezvények: A rendezvényeken a kamara által felkért szakemberek színvonalas szakmabemutatókkal segítették a fiatalok szakmaválasztását. A helyszínen kialakított standokon helyben mutatták be a különböző szakmai fogásokat, és tették a diákok számára kipróbálhatóvá az eszközöket. Az érdeklődő tanulók, szüleik, pedagógusaik számára lehetővé tettük, hogy az érintett szakmákat első kézből megismerhessék mesteremberek, szakemberek, vállalkozók segítségével, valamint tájékoztatást kapjanak a szakmatanulás lehetőségeiről és az elhelyezkedési esélyekről.

- Pályaválasztási kiállításon való részvétel: A kamara nagy hangsúlyt helyez a pályaválasztási tevékenység támogatására, így 2013-ban is részt vettünk a Veszprém Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központja által szervezett pályaválasztási kiállításokon Veszprémben és Pápán. A rendezvények ideje alatt a kamara standjánál tanácsadó munkatársak tájékoztatták az érdeklődőket.
- Szakma Sztár Fesztivál: A kamara feladata a Szakma Kiváló Tanulója Verseny és Fesztiválra látogató diákok utaztatásának komplex szervezése, „tárlatvezetés” a fesztiválon. A versenyek célkitűzése a gyakorlatigényes, „fizikai” szakmák – beleértve a ráépülő, magasabban kvalifikált szakmákat is – társadalmi presztízsének és vonzerejének növelése a szakmatanulás népszerűsítése révén, „A jó szakma felér egy diplomával” szlogen jegyében. Az érdeklődő iskolák diákjai egynapos szakmai kirándulás keretében ingyenesen vehetnek részt a rendezvényen. Veszprém megyéből 8 busszal utazva, 34 iskolából, 400 fő tanuló és kísérőik vettek részt a rendezvényen.
- Tájékoztató előadások iskolákban: Ellátogattunk több általános iskolába, ahol osztályfőnöki óra és szülői értekezlet keretében tájékoztattuk a tanulókat, tanárokat és szüleiket a szakképzési lehetőségekről. Prezi programmal készült vetített előadás keretében átfogó tájékoztatást nyújtottunk: a szakmatanulás fontosságáról és lehetőségeiről; a szakképzési változásokról; a megyében meghatározott hiányszakmákról; a tanulószereződéssel járó díjazásról; az ösztöndíjrendszerről; a kamara által minősített gyakorlati képzőhelyekről.
- Szakiskola-látogatások: Iskolák tanműhelyeinek látogatása során a tanulók a szakiskolai első évfolyamon való tanulás körülményeit láthatták, ahol tárgyi eszközök, felszerelések és szimulációs szoftverek kipróbálására is lehetőség nyílt. A programok pályaválasztási nyílt nap keretében valósultak meg.
- Üzemlátogatások: Fontos feladat, hogy a különböző rendezvényeken bemutatott és megismert szakmai tevékenységeket, a tanulók valós körülmények között is láthassák. Így még tisztább képet kaphatnak szakmaválasztásuk előtt. A szakmák és munkahelyek népszerűsítése céljából üzemlátogatásokat szerveztünk több iskola részvételével. Figyelembe vettük, hogy olyan cégeket, vállalatokat látogassanak a tanulók, ahol több szakmát is be tudnak mutatni, lehetőleg hiányszakmában képeznek tanulókat és komplex munkafeladatokat láthatnak.
- ‘Az én szakmám’ Rajzpályázat: Megyei szintű rajzpályázatot hirdettünk általános iskolai felső tagozatos tanulók részére. A pályázatra olyan rajzokat vártunk a tanulóktól, melyek valamely kétkézi szakmát mutatnak be. A tanulóknak lehetőségük nyílt vizuális eszközökkel bemutatni, hogy milyen szakmát szeretnének tanulni, illetve miért jó szakmát tanulni. A legjobbakat díjaztuk.
- ‘Ezermester Vetélkedő’ – Technikaverseny: Az ajkai tankerület iskoláinak hirdettük meg a rendezvényt. A vetélkedőre azoknak a tanulóknak a jelentkezését vártuk, akiknek kiemelkedően jó a kezűgyességük, szívesen és ügyesen használják a fa- és fémmegmunkáló

kéziszerszámokat, és továbbtanulásuknál vélhetően valamilyen szakmát adó iskolát jelölnek majd meg.

- **Média megjelenés:** A megyei és helyi médiában aktív és folyamatos a megjelenésünk. Minden pályaaorientációs rendezvényünkről cikket jelentetünk meg. A helyi sajtóban havonta megjelenő kamarai melléklet összes számában több pályaaorientációval kapcsolatos hirdetés, hír, beszámoló is megjelent. A VKIK honlapján külön pályaaorientációs link található, mely folyamatosan frissül.
- **Reklámajándékok:** Szakmatanulást népszerűsítő ajándékokat készítettünk, melyek rendkívül népszerűek a fiatalok körében. A VKIK logóval, 'like jellel' és „Tanulj szakmát!” felirattal ellátott szitanyomott szilikon-karkötőt és reklámtollat osztályfőnöki órán, üzemlátogatásokon és pályaaorientációs rendezvényeken osztjuk szét a tanulóknak.
- **Hiányszakmák kiadvány:** A leporelló jellegűen elkészített szórólap egyrészt pályaválasztással kapcsolatos tudnivalókat és információkat, illetve a Veszprém megyében meghatározott hiányszakmák részletes bemutatását tartalmazza.
- **Plakátok:** Minden rendezvényünkre grafikus által tervezett plakátot készítettünk, és a rendezvényeinken kamara standját ugyancsak terveztetett, fiataloknak szóló plakátokkal, képekkel tettük látványosabbá.
- **Filmek:** A hiányszakmákat bemutató rövidfilmeket készítettünk. A profi stúdióban elkészített filmben öt cég mutatkozik be, oly módon, hogy a tanulók számára mutatja be az egyes szakmák tartalmát. Olyan cégeket kerestünk meg, amelyek tanulószerveződéssel diákokat foglalkoztatnak. A filmet pályaaorientációs rendezvényeken és előadásokon vetítjük.
- **Kapcsolattartás a pályaaorientációban érintett partnerekkel:** A megye tankerületi igazgatóival, az általános iskolák és szakiskolák igazgatóival a kapcsolattartása folyamatos. A társszervezetekkel és partnerszervezetekkel folyamatos egyeztetés zajlik szakmai kérdésekről és együttműködési lehetőségekről. A gazdálkodó szervezetek képviselőivel az üzemlátogatások lehetőségeiről egyeztetünk.

4. BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

A Békéltető Testület 2013-ban is elsősorban az alapvető feladatának teljesítésére koncentrált: minél gyorsabban, hatékonyabban, rugalmasabban, szakszerűbben és természetesen pártatlanul oldja meg, oldja fel az eléje került vitás helyzeteket – a lehetőségeken belül mindkét fél megelégedésére.

A Békéltető Testülethez 2013-ban 332 ügy érkezett, ebből 312 ügyet fejezett be december 31-ig. A 312 ügyből 157 ügy termék szavatossággal, 155 ügy pedig a szolgáltatás minőségével függött össze.

A Békéltető Testület keddi napokon fogadónapot tartott, ahol tanácsadói feladatot is ellátott, 2013-ban megközelítően 90 tanácsadást regisztrált.

A Békéltető Testület tagjai több országos konferencián és rendezvényen is részt vettek, ahol szakmai ismereteiket bővíthették, illetve hasznosíthatták tapasztalataikat.

- 2013. január 21. - FOE szakmai rendezvénye
- 2013. február 5. - MKIK – elnöki értekezlet
- 2013. április 3. - FEOSZ szakmai rendezvény
- 2013. július 3. - a Veszprémi Járásbíróságon folyó közvetítői tevékenység
- 2013. szeptember 2. - FEOSZ konferencia