



---

# BESZÁMOLÓ

A VESZPRÉM MEGYEI  
KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA  
2014. ÉVI TEVÉKENYSÉGÉRŐL

---

## TARTALOM

1. BEVEZETŐ .....	4
2. ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÓ .....	5
2.1. Ingatlan felújítás és fejlesztés .....	5
2.2. „Az Üzlet” Nonprofit Kft. ....	5
2.3. Testületi ülések .....	6
2.4. Gazdálkodási adatok .....	7
2.5. Önkéntes taglétszám alakulása .....	7
2.6. Arculatfejlesztés .....	8
2.7. Üzlet újság .....	8
2.8. Kamarai weboldal .....	9
2.9. Kamarai hírlevél .....	11
2.10. Kamarai mobil applikáció .....	11
2.11. Office 365 .....	12
2.12. Munkaszervezet .....	13
3. GAZDASÁGFEJLESZTÉSI IRODA .....	14
3.1. Gazdaságfejlesztési tevékenységek .....	14
3.1.1. Kamarai regisztráció .....	14
3.1.2. Építőipari regisztráció .....	15
3.1.3. Pályázati tanácsadás .....	16
3.1.4. Jogi szaktanácsadás .....	17
3.1.5. Szellemi tulajdonvédelem .....	17
3.1.6. Okmányhitelesítés .....	18
3.1.7. Széchenyi Kártya program .....	18
3.1.8. Konjunktúra felmérés .....	20
3.1.9. Kamarai Védnöki Tábla .....	20
3.2. Szakmai rendezvények .....	21
3.3. Szakmai klubok .....	27
3.3.1. Beszállítói Klub .....	27
3.3.2. Energia Klub .....	27
3.3.3. Humán Szakemberek Klubja .....	27
3.3.4. Könyvelő Klub .....	28
3.3.5. Marketing Klub .....	29
3.3.6. Minőség Klub .....	30
3.4. Klaszterek .....	31
3.4.1. Bakony-Balaton Mechatronikai és Járműipari Klaszter .....	31
3.4.2. Bakony-Balaton Turisztikai Klaszter .....	32
3.5. Hazai és nemzetközi pályázati projektek .....	33
3.5.1. MKIK innovációs projekt .....	33
3.5.2. MKIK külgazdasági projektek .....	33
3.5.2.1. Innovatív ötletek és vállalkozások küpiacra segítése .....	33
3.5.2.2. Alap- és haladósintű külgazdasági tréning .....	34

3.5.2.3. CeBit – Külgazdaság és információs technológia .....	35
3.5.3. SUSTCULT .....	35
3.5.4. CENTRAL MARKETS .....	37
3.5.5. Europe Direct Tájékoztató Központ .....	38
3.6. Területi irodák.....	40
3.6.1. Ajka.....	40
3.6.2. Pápa.....	42
4. SZAKKÉPZÉSI IRODA.....	44
4. 1. Szakképzési tevékenységek .....	44
4.1.1. Tanulószerződések.....	44
4.1.2. Együttműködési megállapodások .....	45
4.1.3. Ellenőrzések .....	45
4.1.4. Szintvizsgák .....	46
4.1.5. Mesterképzés.....	48
4.1.6. TÁMOP 2.3.4/B projekt.....	48
4.1.7. Szakma Kiváló Tanulója Verseny .....	49
4.2. Szakmai rendezvények.....	49
4.3. Veszprém Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság .....	50
4.3.1. Szakmaszerkezeti javaslattétel a 2015/16-os tanévre.....	50
4.3.2. Decentralizált pályázat.....	53
4.4. Pályaorientáció .....	53
4.4.1. A VKIK szerepvállalása a pályaorientáció területén.....	53
4.4.2. A pályaorientáció célja .....	53
4.4.3. Pályaorientációs tevékenységek .....	54
5. BÉKÉLTETŐ TESTÜLET .....	56
6. ÖSSZEFOGLALÁS .....	57

## 1. BEVEZETŐ

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2014 évben eredményesen végrehajtotta a feladattervben jelölt gazdaságfejlesztési és szakképzési tevékenységeket. A jelzett időszakban 87 szakmai rendezvényt szerveztünk megye-szerte az egyes hivatalokkal, hatóságokkal való szakmai együttműködések, klubülések, klaszter összejövetelek, pályázati projektek, szakképzési és pályaorientációs feladataink keretében. A kamarai online és offline kommunikációs eszközök, csatornák az év folyamán jelentős fejlesztésen estek át.

A gazdaságfejlesztési irodában intenzíven folyik a kamarai regisztrációs ügyintézés, illetve az elmaradt befizetések behajtása a Nemzeti Adó- és Vámhivatallal együttműködésben. 2014-ben 2 hazai és 2 nemzetközi pályázati projektet menedzselünk, valamint 1 aktív klasztert és 4 aktív klubot működtetünk több mint 150 tagvállalkozás közreműködésével. Az év végével lezárul az a kérdőíves vizsgálat, amelynek eredményeképpen a tervek szerint egy megyei gazdaságot bemutató kiadvány készül a Központ Statisztikai Hivatallal közösen.

A szakképzési iroda tevékenysége a tervek szerint – az indikátorok tekintetében is sikeresen – haladt. A tanulószerveződések és együttműködési megállapodások száma szerint kamaránk országosan az első ötben szerepel. Szintvizsgáink tekintetében kb. 30%-kal haladtuk meg a tervezettet. TÁMOP projektünk keretében hazánkban másodikként indítottunk mesterképzéseket 170 fő részvételével, de a képzéshez a pályázaton kívül további 50 fő csatlakozott. Pályaorientációs feladataink keretében sikeresen szólítjuk meg és motiváljuk az általános iskolás tanulókat, a számukra rendezett események (gyárlátogatások, szakmát népszerűsítő rendezvények) nagy sikerrel zajlanak. A Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság eddig két alkalommal ülésezett.

Az új veszprémi székhelyet, valamint az általános kamarai működést érintően különféle technikai, informatikai beruházásokra került sor, amelyeknek köszönhetően színvonalasabb ügyfélszolgálat valósult meg.

## 2. ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÓ

### 2.1. Ingatlan felújítás és fejlesztés

A kamara veszprémi székhelye 2013. július 15. óta a Radnóti tér 1. szám alatt működik. A tavalyi átadást követően az idei évben is folytatódtak az ingatlannal kapcsolatos kisebb-nagyobb műszaki beruházások:

- riasztórendszer kiépítése,
- tűzjelző rendszer kiépítése, tűzvédelmi szabályzat elkészítése,
- jogszabály által előírt munkabiztonsági feltételek megteremtése,
- vezetékek nélküli internetes hálózat kiépítése,
- távirányítású, elektromos kapu kiépítése,
- 40 db parkoló kialakítása (aszfaltburkolat, felfestés, megfelelő zöldterületek kialakítása),
- energetikai tanúsítvány elkészítése.

2014. augusztus 21-i hatállyal Veszprém Megyei Jogú Város jegyzője használatbavételi engedélyt bocsátott ki a Radnóti téri – emeleti konferenciateremmel kibővített – épülethez.

Az irattárban tárolt dokumentumok, valamint a bútorok, faburkolatok és az épület megóvása érdekében az év végéig a pincehelyiségekben páramentesítő készülékek beépítésére, valamint a 119. sz. földszinti helyiség vizesedésének megszüntetésére került sor.

A Radnóti téri ingatlan adás-vételi szerződése szerint a VeszprémBer Zrt. a kiviteli munkákra, műszaki tartalomra, a beépített anyagokra és a kivitelezésre 1 év garanciát vállalt. 2014. augusztus 16-án, az épület átadásának 1 éves évfordulóját követően épületbejárásra került sor. A feltárt műszaki hibák (parkettajavítás) 2014. szeptember-október folyamán garancia keretében javításra kerültek.

### 2.2. „Az Üzlet” Nonprofit Kft.

A küldöttgyűlés a 2013. áprilisi ülésén döntött „Az Üzlet” Nonprofit Kft. végelszámolásáról, amely 2013. november 30-cal megszűnt. A kft. tulajdonában lévő ingatlanok a kamara tulajdonába kerültek, így azok bérbeadásával is kamara foglalkozik. Az ingatlan bérbeadási tevékenység miatt a kamara ÁFA státusza is megváltozott, mely szerint alanya az ÁFA-nak, azonban visszaigénylési jogot csak a bérbeadási tevékenység után gyakorolhat.

## 2.3. Testületi ülések

A kamara elnöksége a 2014. január-augusztusban 2 alkalommal ült össze, aktív munkájával hozzájárult a kamara eredményes tevékenységéhez. Április hónapban sikeresen lezajlott a küldöttgyűlés, amelyen elfogadásra került a kamara éves beszámolója, feladatterve, a költségvetés és a mérlegbeszámoló is.

- **2014. március 28. – Etikai Bizottsági ülés**
- **2014. március 31. – Elnökségi ülés (Anna Grand Hotel)**

*Témák:*

- A VKIK által adományozott díjak
- A Veszprém Megyei Területfejlesztési Program megvitatása
- Tájékoztató a kötelező kamarai regisztrációról
- **2014. április 11. – Ellenőrző Bizottsági ülés**
- **2014. április 11. – Alelnöki ülés**
- **2014. április 22. – Elnökségi ülés**

*Témák:*

- Beszámoló a VKIK 2013. évi tevékenységéről
- Beszámoló a VKIK 2013. évi költségvetési tervének teljesítéséről
- A VKIK 2013. évi mérlegbeszámolójának elfogadása
- A VKIK 2014. évi költségvetési tervének elfogadása
- **2014. április 28. – Küldöttgyűlés**

*Témák:*

- Beszámoló a VKIK 2013. évi tevékenységéről
- Beszámoló a VKIK 2013. évi költségvetési tervének teljesítéséről
- A VKIK 2013. évi mérlegbeszámolójának elfogadása
- A VKIK Ellenőrző Bizottságának jelentése
- Könyvvizsgáló jelentése
- A VKIK 2014. évi feladattervének elfogadása
- A VKIK 2014. évi költségvetési tervének elfogadása
- A VKIK Etikai Bizottságának jelentése
- **2014. szeptember 22. – Ellenőrző Bizottsági ülés**
- **2014. szeptember 22. – Alelnöki ülés**
- **2014. szeptember 29. – Elnökségi ülés**

*Témák:*

- Tájékoztató a VKIK 2014. évi január-augusztusi tevékenységéről
- A VKIK 2014. évi költségvetésének alakulása az első nyolc hónapban
- **2014. november 24. – Alelnöki ülés**
- **2014. november 24. – Elnökségi ülés**

*Témák:*

- VKIK Irodahálózat bővítése Tapolca-Sümeg vonatkozásában
- 2014. évi feladatok teljesítése

- 2014. december 8 – **Ellenőrző Bizottsági ülés**
- 2014. december 8. – **Alelnöki ülés**
- 2014. december 15. – **Elnökségi ülés**

Témák:

- A VKIK 2014-es költségvetésének várható alakulása
- A VKIK 2015. évi feladatterv
- A VKIK 2015. évi költségvetési terve

## 2.4. Gazdálkodási adatok

A kamara 2014. évi gazdálkodása tervszerűnek értékelhető. A legnagyobb bevételt jelentő regisztrációs díjakból 98 450 e Ft folyt be, de meg kell jegyezni, hogy ennek kb. 11,3%-a 2012-13. évi elmaradás. 2014. december 2-ig minden behajtandó tétel (az elmúlt 3 év hozzájárulási díjai) átadásra kerül a NAV részére behajtásra. A tagdíjakból származó bevétel 19 610 e Ft volt (a kiszámlázott tagdíjak összege: 22 602 e Ft). Teljesültek a pályázati bevételek (33 729 e Ft) és egyéb bevételek (4 723 e Ft), viszont jelenleg elmaradásban vagyunk a Széchenyi Kártya díjknál (3 937 e Ft). A szakképzési és mesterképzési támogatások elérték a tervezett szintet: 72 310 e Ft, illetve 27 160 e Ft. A békéltető testületi támogatások összege eddig: 6 706 e Ft.

A kiadások néhány kivételtől eltekintve a tervezettnak megfelelően alakultak. Több lett a pályázati kiadások összege, mivel a külső szakértők munkáját is igénybe kellett venni, tanulmányok készítése céljából.

## 2.5. Önkéntes taglétszám alakulása

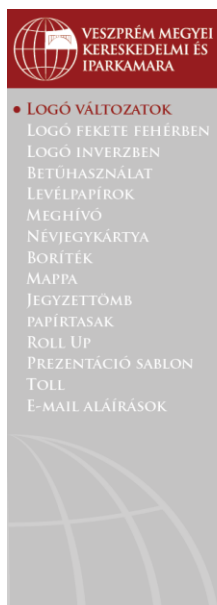
Önkéntes tagok alakulása			
Év	Társas (db)	Egyéni (db)	Összesen (db)
2010	524	381	905
2011	525	362	887
2012	547	341	888
2013	526	266	792
2014	509	257	766

## 2.6. Arculatfejlesztés

2014. március-áprilisában sor került a már 1994 óta használt kamarai kommunikációs eszközök megújítására, melynek keretében új kamarai:

- logó,
- elektronikus és hagyományos levélpapír,
- email aláírás,
- névjegykártya,
- jegyzetömb,
- mappa,
- toll,
- papír reklámtáska

készült. Utóbbi négy promóciós eszköz a kamarai tanfolyamokon, konferenciákon kerül felhasználásra.



VESZPRÉM MEGYEI  
KERESKEDELMI ÉS  
IPARKAMARA

Solid (Pantone)	Process (CMYK)	RGB color	Web color
PANTONE 484 C	C: 27 M: 100 Y: 100 K: 27	R 147 G 26 B 26	#921a1d

## 2.7. Üzlet újság

A Veszprém megyei Napló mellékleteként megjelenő kamarai újság 2014. évben március, május, június, október, november hónapban (összesen 5 alkalommal).

Összhangban a teljes körű arculatfrissítéssel, márciustól az Üzlet újságban is az új kamarai logó és színvilág látható.



### A mesterek dicsérete

Dr. Markovszky György a szakképzés duális rendszeréről



### Otthon a székházban

Ügyfeleiket komfortosabb körülmények között tudják fogadni



## 2.8. Kamarai weboldal

Az új kamarai arculati elemek természetesen a kamarai honlapon ([www.veszpremikamara.hu](http://www.veszpremikamara.hu)) is bevezetésre kerültek. A weboldalon lévő tartalmak folyamatosan, az aktualitásoknak megfelelően frissülnek. 2014. november 21-ig 500 cikk, 75 rendezvény és 9 pályázat anyaga került fel az oldalra, amelyek közül a legfontosabbak a kamarai mobil applikációban is megjelentek.

A kamarai weboldal látogatottsága		
Hó	Egyedi látogatók száma (fő)	Látogatók száma összesen (fő)
Január	5 396	8 781
Február	6 293	9 662
Március	6 280	10 434
Április	5 629	8 992
Május	5 067	7 960
Június	5 089	8 664
Július	5 053	8 702
Augusztus	3 661	7 463
Szeptember	5 068	9 198
Október	4 690	8 834
November	3 649	6 516



## 2.9. Kamarai hírlevél

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által összeállított, aktuális gazdasági, szakképzési híreket, pályázati és rendezvényekkel kapcsolatos információkat tartalmazó hírlevele 2014-ben teljesen megújult. A korábban használt pdf alapú, email mellékletként kiküldött hírlevél helyett egy új, html alapú online hírlevél rendszer került bevezetésre. A hírlevélben megjelenő rövid, ajánló-szerű tartalmak, cikk kivonatok a kamarai honlapra navigálják az érdeklődőket. A webes alapú hírlevél havi rendszerességgel jelenik meg, az email címmel rendelkező kamarai tagok részére küldjük ki kb. 1700 email címre.

Meqnyítás böngészőben

**KAMARAI HÍRLEVÉL**

Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara  
Kamarai és Europe Direct Hírlevél - 2014. augusztus

**HÍREK**

Az online pénztárgépek beüzemelésének végső határidejéről  
A Nemzetgazdasági Minisztérium 2014. július 31-i közleményének értelmében, valamint a 24/2014. (VII. 31.) NGM rendeletnek megfelelően a vállalkozások 2014. augusztus 31. után már csak online pénztárgépet használhatnak. Az átállást elmulasztó vállalkozást 1.000.000 Ft-ig terjedő mulasztási bírsággal sújtja a NAV, és az üzemeltetést 12 nyitvatartási napra. [Tovább >>](#)

Felhívás a vámfelfüggesztés és vámkontingens iránti kérelmek benyújtására  
A 2015. július 1-jétől érvénybe lépő új, vagy módosítandó autonóm vámfelfüggesztésekre és vámkontingensekre vonatkozó kérelmeket 2014. augusztus 26-ig kell eljuttatni a Vámtarifa Bizottság titkárságára elektronikus formában. [Tovább >>](#)

[2015. februári] Módszertani továbbképzés  
A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara a gyakorlati képzésben résztvevő gyakorlati oktatók számára ingyenes 60 órás módszertani továbbképzést szervez a TÁMOP 2.3.4-B-13/1-2013-0001 "Dolgozva tanulj" projekt keretében. [Tovább >>](#)

**HIRDETÉSEK**

Veszprém belvárosában, a Zöld Ház Irodaház Üzletház IV. emeletén 2 db 14 m<sup>2</sup>-es irodahelyiség kiadó. Információ: 88/429-008/116 mellék.

VKIK on iOS

VKIK on Android

**VESZPRÉM MEGYEI KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA**  
8200 Veszprém, Radnóti tér 1. | Tel: +36-88-429-008 | Fax: +36-88-412-150  
8400 Ajka, Szabadság tér 11. | Tel: +36-88-508-075 | Fax: +36-88-508-076  
8500 Pápa, Rákóczi u. 3. | Tel: +36-89-777-180 | Fax: +36-89-777-181  
E-mail: [vkik@veszpremikamara.hu](mailto:vkik@veszpremikamara.hu) | Web: [www.veszpremikamara.hu](http://www.veszpremikamara.hu)

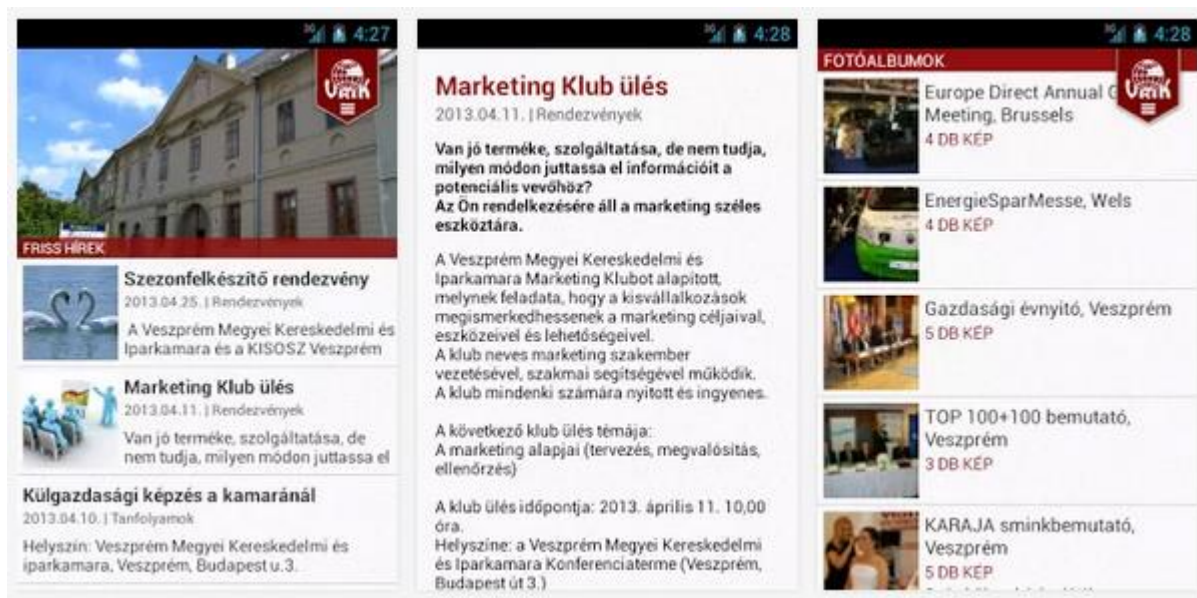
VKIK © 2014. Minden jog fenntartva.

## 2.10. Kamarai mobil applikáció

Szalai Péter gazdaságfejlesztési tanácsadó munkatárs saját projektként fejlesztett ki egy új kamarai szolgáltatást, amelynek célja a vállalkozók gyors, pontos információhoz juttatása.

Az ún. kamarai okostelefon alkalmazás egy több mint három hónapos tervezés és fejlesztés eredménye, amely komoly lehetőségeket rejt magában, és mára már elérhetővé vált iOS és Android platformon. Jelenleg az applikáció frissítése van folyamatban.





## 2.11. Office 365

2013-ban új informatikai rendszert építettünk ki. Jelenleg a kamarai munkatársak laptopok, asztali számítógépek helyett ún. vékony klienseket használnak, amelyekkel mindannyian szimultán egy szerveren dolgoznak. A kliens a szerverrel való kapcsolatot biztosítja, valamint az egyes perifériák (monitor, egér, billentyűzet) is ehhez az eszközhöz kapcsolódnak. Adatvédelmi szempontból a kliens megoldás biztonságosabb, továbbá napi biztonsági mentés is készül az elmentett fájlokról.



Ezzel az informatikai beruházással azonban csak az operációs rendszer újult meg (Windows Server 2008 E2). A mindennapi munkavégzéshez szükséges irodai alkalmazások (Word, Excel, PowerPoint stb.) licenceinek megújítására idén került sor. A beruházás keretében a Microsoft Office 365 nevű online és offline munkavégzést egyaránt támogató, éves licenrdíjas termék került bevezetésre, amely a megszokott Office alkalmazások mellett új, az eddig használatnál fejlettebb levelező programot (Outlook) és levelező kiszolgálót (Exchange) is tartalmaz.



## 2.12. Munkaszervezet

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara munkavállalóinak száma jelenleg 25 fő, illetve külső szolgáltatóként jogi szaktanácsadást végez 1 fő. A kamara mellett működő Békéltető Testület keretében 5 főt foglalkoztatunk.

### Főtitkár:

- dr. Somogyi Istvánné főtitkár

### Titkárság:

- Béni Szilvia titkársági munkatárs
- Pallósi Krisztina adminisztrátor, iparjogvédelmi tanácsadó

### Gazdaságfejlesztési iroda:

- Áment Gábor irodavezető
- Czigány Attila gazdaságfejlesztési főmunkatárs
- Kulcsárné Vörös Viktória Széchenyi Kártya ügyintéző
- Mázár Gézané regisztrációs ügyintéző
- Vas-Csítei Tímea nemzetközi főmunkatárs
- Czeglédi Judit gazdaságfejlesztési tanácsadó (Pápai Területi Iroda)
- Szalai Péter gazdaságfejlesztési tanácsadó, TÁMOP projekt menedzser (Ajakai Területi Iroda)

### Szakképzési Iroda:

- Végh László irodavezető/szakképzési tanácsadó
- Patakiné Ullrich Magdolna szakképzési tanácsadó
- Pergerné Szalczinger Szilvia szakképzési tanácsadó
- Rábai Veronika szakképzési tanácsadó
- Szedmák Péter szakképzési tanácsadó
- Stampf Eszter szakképzési vizsgadelegáló munkatárs
- Kancsalné Pék Gyöngyi szakképzési tanácsadó (Ajakai Területi Iroda)
- Stemmeré Gazsó Andrea szakképzési tanácsadó (Pápai Területi Iroda)
- Papp Annamária MFKB koordinátor
- Pátrovitsné Zölei Zsuzsanna adminisztrátor
- Tungli Zsuzsanna pályaaorientációs munkatárs
- Gadanez Ivett mesterképzési koordinátor

### Pénzügyi Iroda:

- Csere Csilla pénzügyi ügyintéző
- Vér Károlyné könyvelő

### Informatika:

- Hanisch Kornél informatikus

### Jogi szaktanácsadás:

- dr. Barbarics Tamás ügyvéd

### Békéltető Testület:

- Óvári László elnök
- Vasvári Csaba elnökhelyettes
- további 3 testületi tag az aktuális ügy jellegétől függően

### 3. GAZDASÁGFEJLESZTÉSI IRODA

2014 folyamán számos funkcionális és szakmai rendezvényre került sor, működtettük a tematikus klubokat és klasztereket. A rendezvényeknél fő szempontok voltak a vállalkozók igényei és a sokakat érintő jelentős jogszabályváltozások. Rendkívül nagy részvétellel zajlott az adóforum, a balatoni szezonfelkészítő rendezvény, az e-építési naplóval kapcsolatos oktatás, a külgazdasági tréning, a TOP 100 kiadvány bemutatása, valamint az Innovációs konferencia. A fontosabb jogszabályváltozásokról, kedvezményes hitelekéről, pályázatokról és kamarai rendezvényekről a regisztrációs adatbázis segítségével több ezer vállalkozást tudunk elektronikusan értesíteni.

A gazdaságfejlesztési irodában – változatlan létszámalakulás mellett – nyugdíjazás és szülési szabadság miatt négyfős személyi változás történt. Az alábbiakban az új munkatársak, illetve beosztásaik, jogosultságaik láthatók:

- Mázár Gézáné, *kamarai regisztrációs ügyintéző* (2014. február 1-től): sikeres okmányhitelesítési és Széchenyi Kártya ügyintézői vizsgát tett, hozzáféréssel rendelkezik a kamarai és építőipari regisztrációs, valamint a minisztériumi céginformációs rendszerekhez.
- Áment Gábor, *gazdaságfejlesztési irodavezető* (2014. március 1-től)
- Kulcsárné Vörös Viktória, *Széchenyi Kártya ügyintéző / gazdaságfejlesztési munkatárs* (2014. május 2-től): sikeres Széchenyi Kártya ügyintézői vizsgát tett, hozzáféréssel rendelkezik a kamarai és építőipari regisztrációs, valamint a minisztériumi céginformációs rendszerekhez.
- Vas-Csitéi Tímea, *nemzetközi munkatárs / Europe Direct tanácsadó* (2014. július 1-től): sikeres okmányhitelesítési vizsgát tett, hozzáféréssel rendelkezik a kamarai és építőipari regisztrációs, a minisztériumi céginformációs, valamint a Europe Direct online riport rendszerekhez.

A személyi változások és a betanulási folyamatok gördülékenyen zajlottak, az ügyintézésben fennakadás nem történt.

#### 3.1. Gazdaságfejlesztési tevékenységek

##### 3.1.1. Kamarai regisztráció

A 2011. év CLVI. sz. törvény értelmében 2012. január 1-től kötelező a gazdálkodó szervezetek nyilvántartásba vétele a területileg illetékes kereskedelmi és iparkamaránál, valamint ezzel összefüggésben az 5000,- Ft-os kamarai hozzájárulás évenkénti megfizetése.

A kamarai nyilvántartásba vételi ügyintézés Veszprémben, Ajkán és Pápán zajlik, emellett a regisztráció online is intézhető.

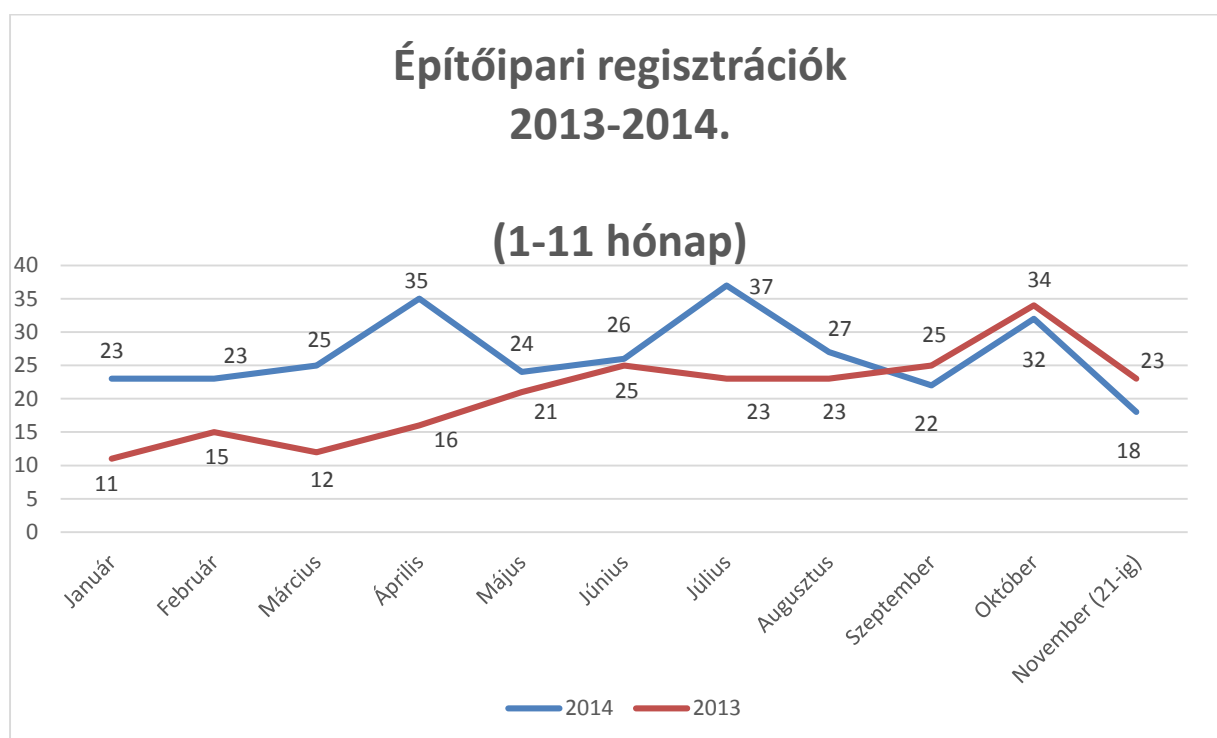
A törvény szerint a kamarai hozzájárulás meg nem fizetése köztartozásnak minősül, amit a Nemzeti Adó- és Vámhivatal adók módjára hajt be. Erre a kezdetektől felhívtuk a vállalkozók figyelmét számos médiumban, hírlevelünkben, rendezvényeinken. A hátralékkal rendelkező cégeket e-mailben tájékoztattuk a mulasztásra és az esetleges következményekre. November végéig – heti 500 tételes ütemezéssel – körülbelül 8300 vállalkozás 5-15 ezer forintos tartozását adjuk át az adóhatóságoknak.

A 2014. november 17-ig befolyó kamarai hozzájárulás befizetések összege: 98 450 e Ft.

### 3.1.2. Építőipari regisztráció

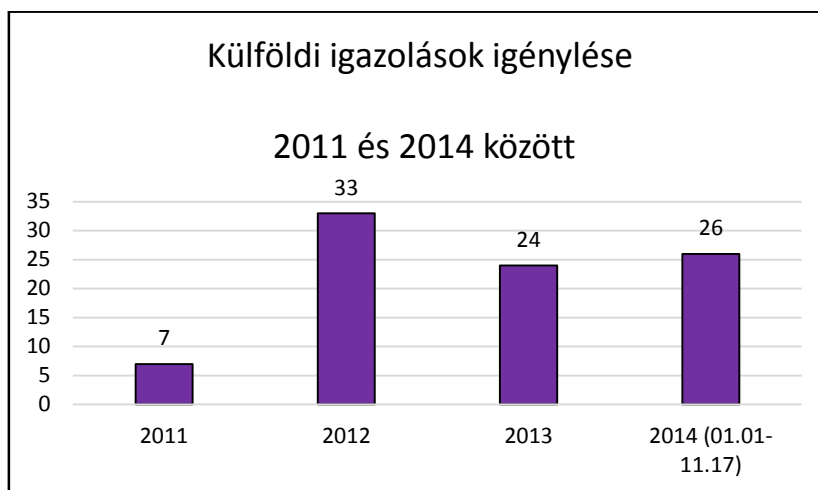
Az 1997. évi LXXVII. törvény az épített környezet alakításáról és védelméről, valamint az építőipari kivitelezési tevékenységről szóló 191/2009. (IX.15.) Kormányrendelet szerint a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara által vezetett nyilvántartásban kell regisztrálni valamennyi építőipari kivitelezést végző vállalkozásnak.

Az internetes regisztráció mellett a kamara valamennyi irodájában (Veszprém, Ajka, Pápa) végzünk kivitelezői vállalkozói ügyintézkést.



2014. január és november között 292 építőipari vállalkozás regisztrált a megyében, - ezek közül 121 személyesen kollégáinknál -, míg ugyanezen időszakban 2013-ban csak 228 regisztráció történt. A 2014-es regisztrációk MKIK által folyósított összege eddig összesen 740 e Ft.

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara 2014-ben építőipari ellenőrzésre nem különített el forrást, illetve nem határozott meg indikátorszámokat, így ez évben ellenőrzést nem hajtottunk végre.



2014. január-november 26 vállalkozás kért ki idegennyelvű igazolást külföldi (ausztriai vagy németországi) munkavállalás céljából.

### 3.1.3. Pályázati tanácsadás

A kamara naprakész tanácsadást nyújt az Új Széchenyi Tervben, a Széchenyi 2020 programban megjelent, valamint a munkaügyi központok által kiírt pályázati lehetőségekről mikro-, kis-, közép- és nagyvállalatok részére, azonban forráskimerülés miatt egyre kevesebb pályázati lehetőség érhető el a cégek számára. A 2014-2020-as időszak első pályázati kiírásai 2014 októberében jelentek meg, összesen 9 darab. Ezek közül négy felhívás érintette a vállalkozásokat:

- Fiatalok vállalkozóvá válásának támogatása
- Mikro-, kis- és középvállalkozások termelési kapacitásainak bővítése
- Rugalmas foglalkoztatás elterjesztése a konvergencia régiókban
- Mikro-, kis- és középvállalkozások piaci megjelenésének támogatása

A kamarát pályázati támogatások ügyében felkereső vállalkozások ingatlan felújítással és vásárlással, technológiafejlesztéssel, vállalkozásindítással valamint munkahelyteremtéssel kapcsolatos támogatási konstrukciókat keresték leggyakrabban. Az aktuális pályázati kiírások a kamara honlapján, hírlevelében és újságjában is rendszeresen megjelennek.

### 3.1.4. Jogi szaktanácsadás

A kamara jogi kérdésekben ingyenes szaktanácsadást nyújt az érdeklődő vállalkozások részére. A leggyakrabban feltett jogi jellegű kérdések, ügyek az alábbiak voltak:

- A Polgári Törvénykönyv ez évben hatályba lépett módosítására tekintettel számos kérdés érkezett – többségében telefonon – a gazdasági társaságokra vonatkozó új szabályokról. Ezek között is kiemelt érdeklődésre tartott számot a gazdasági társaságok ügyvezetőinek, vezető tisztségviselőinek felelősségére vonatkozó szabályozása, amely számos félreértésre adott okot. E félreértéseket a NAPLÓ hasábjain megjelent cikkben is igyekeztünk feloldani.
- Ugyancsak érdeklődést tanúsítottak a kamarai tagok az új Polgári Törvénykönyv egyéb szabályai tekintetében is különös figyelemmel a szerződésekkel kapcsolatos új jogi szabályozásra. A fenti kérdések hangsúlyosságára tekintettel e tárgykörben a kamara előadást szerveztünk a vállalkozók részére, melyre előadóként felkértük dr. Ferencz Miklós urat, a Veszprémi Törvényszék polgári kollégiumának vezetőjét.
- Továbbra is jelentős érdeklődésre tart számot a vállalkozások közötti ún. körbetartozás kérdése is. E körben tájékoztatást adtunk az érintett vállalkozásoknak a Teljesítésigazolási Szakértői Szerv működéséről, illetve e körben a Szakértői Szerv vezető tisztségviselője részvételével előadást is szerveztünk az év folyamán két alkalommal.
- A vállalkozások általunk ismert legnagyobb problémája továbbra is az, hogy a szerződésben vállalt kötelezettségeinek a szerződött partner nem tesz eleget, e miatt számos kérdés érkezett az ilyen tárgyú igények jogi érvényesítése tárgyában is. Fentiekre vonatkozó tájékoztatásban felhívtuk a vállalkozások figyelmét az 1 millió Ft alatti fizetési igények ún. fizetési meghagyásos eljárás keretében történő érvényesítése, valamint az ezt meghaladó igények jogi úton történő érvényesítési formájára is. Az újabb tapasztalatok szerint már hasonló problémák vetődnek fel a külföldi partnerekkel kötött szerződések teljesítése során, ezért tervezzük az európai fizetési meghagyásos eljárás szabályairól szóló előadás megszervezését.
- Tapasztalatunk szerint a cégalapítási kedv 2014-ben sem hanyatlott, de félő, hogy ezen újonnan alapított cégek jelentős része „virágéletű” lesz.

### 3.1.5. Szellemi tulajdonvédelem

Több mint 10 éve a Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatalának szakmai támogatásával működtetünk iparjogvédelmi információs szolgáltatást. A szolgáltatás lényege, hogy a hozzánk forduló kkv-kat, ötletgazdákat, nagyobb cégek képviselőit szellemi tulajdon-védelmi kérdésekben tájékoztatjuk, információkkal, kiadványokkal látjuk el.



Szellemi Tulajdon  
Nemzeti Hivatala

Az év során 22 ügyfél kereste fel a kamarai ügyfélszolgálatot. Az ügyfelek nagyrészt kisvállalkozások voltak, az ügyek szempontjából nagy a megoszlás, vegyesen voltak szabadalmi, védjegyjogi és használati mintaoltalmi kérdések. Egyre nő a szerzői joggal kapcsolatos fogalmak tisztázására irányuló kérdések száma.

### 3.1.6. Okmányhitelesítés

Törvényi felhatalmazás alapján a kamara okmányhitelesítési tevékenységet végez. Ennek keretében 2014. január és november közötti időszakban 17 db ATA Carnet igazolványt bocsátottunk ki, 564 db származási bizonyítvány és 20 egyéb okmány hitelesítését végeztük el.



### 3.1.7. Széchenyi Kártya program

A Széchenyi Kártya hitelprogram keretében 2014-ben a kamara veszprémi, ajkai és pápai irodájában 184 kártyaigényt regisztráltunk, melyből 158 részesült pozitív bírálatban a kibocsátó bankok által, összesen 1.255.200.000 Ft értékben.

Az ügyfelek leggyakrabban 2, 5, 10 valamint 25 millió Ft-os igényléseket nyújtottak be. A legnépszerűbb SZKP konstrukció a klasszikus folyószámlahitel volt (főként hosszabbítás formájában).



SZK igénylések alakulása 2014-ben

Hónap	Beadott igénylés		Elfogadott igénylés	
	(db)	(M Ft)	(db)	(M Ft)
Január	14	125	12	108
Február	16	113	15	93,8
Március	31	292,1	28	269,5
Április	12	120	5	51
Május	21	192	12	138,5
Június	20	156	18	132,5
Július	20	151	17	138,4
Augusztus	10	50	14	98
Szeptember	20	134,5	17	91,5
Október	11	94	13	90
November*	9	42	7	44
<b>Összesen:</b>	<b>184</b>	<b>1 469,6</b>	<b>158</b>	<b>1 255,2</b>

\*november 17-i adat

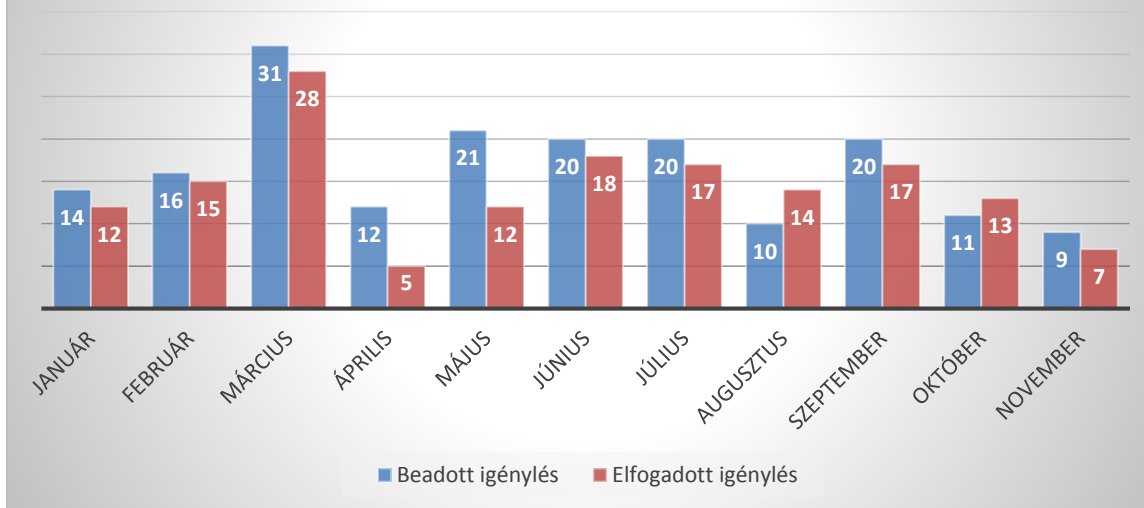
### SZK igénylések megoszlása

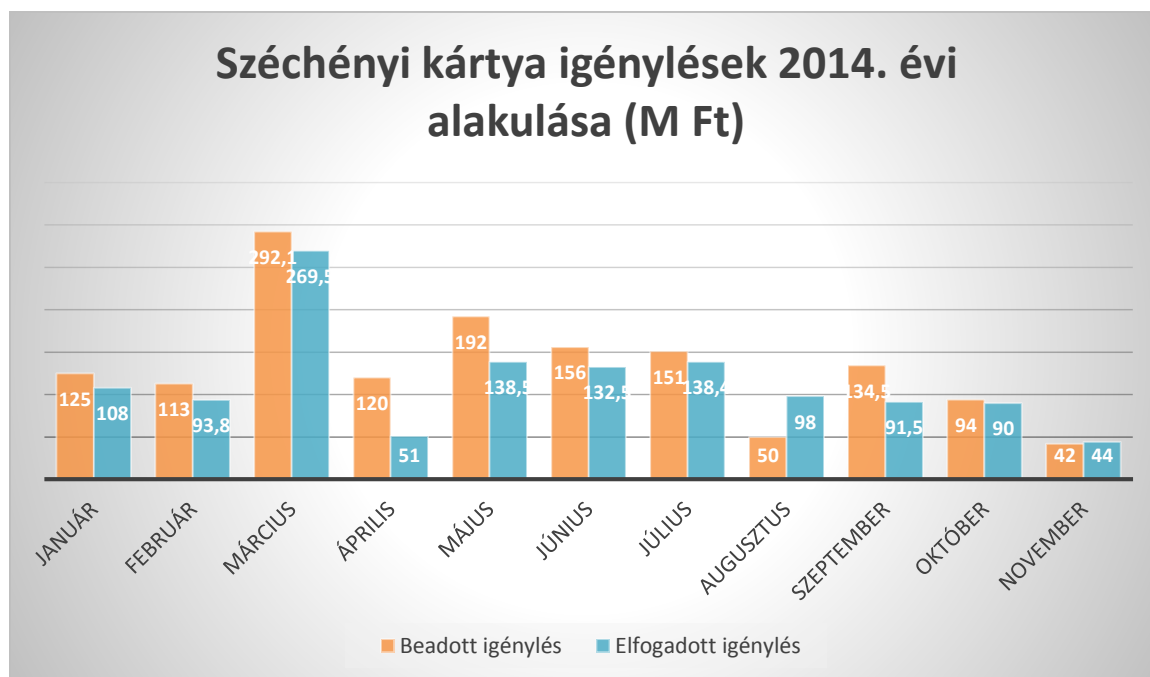
Iroda	Beadott igénylés (db)	Elfogadott igénylés (db)
Ajka	2	2
Pápa	14	10
Veszprém	168	146
<b>Összesen:</b>	<b>184</b>	<b>158</b>

### SZK igénylések 2014. évben esedékes jutaléka (Ft)

Vonatkozási időszak	SZK	ASZK	FORGÓ
2013. szeptember - október	529 650	85 200	90 000
2013. november - december	473 400	0	0
2014. január - február	579 900	0	0
2014. március - április	913 050	0	0
2014. május - június	627 900	70 800	0
2014. július - augusztus	576 900	108 000	158 300
<b>Összesen:</b>	<b>3 700 800</b>	<b>264 000</b>	<b>248 300</b>
<b>Mindösszesen:</b>	<b>4 213 100</b>		

### Széchenyi kártya igénylések 2014. évi alakulása (db)





Az igénylők körében legnépszerűbb pénzintézetek: a Takarékszövetkezetek, OTP Bank, Erste Bank, MKB Bank. A kamarai SZK irodák az indulás óta összesen 4233 igénylést rögzítettek. Az igénylések számát tekintve a VKIK a 14. helyett foglalja el a kamarák között.

### 3.1.8. Konjunktúra felmérés

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara Gazdaság- és Vállalkozáselemző Intézetének koordinálásával 2014 áprilisában és októberében ismételten megkérdeztünk a megyei vállalkozásokat az általuk várt konjunktúra-változásokról, aktuális gazdasági teljesítményükről. A kitöltött kérdőívek eredményeit összefoglaló táblázatot megküldtük a GVI-nek, amely ezt követően elkészítette az országos elemzést, azt honlapján közzétette, valamint a válaszadó cégek részére eljuttatta. A vállalkozások gazdasági bővülésre számítanak, ugyanakkor a bizonytalanság mértéke is nőtt a nemzetközi környezet alakulása miatt.

### 3.1.9. Kamarai Védnöki Tábla

2014-ben a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara a Somogy és Zala megyei kamarával közösen működtetett védnöki tábla minősítő rendszer szüneteltetését határozta el annak érdekében, hogy 2015-től megújult külsővel, feltételekkel, minősítő szempontrendszerrel folytassa az együttműködést.



A 3 kamara közötti egyeztetések ennek ellenére idén is folytatódtak. A korábban külön-külön működő balatoni, valamint Somogy, Veszprém és Zala megyei védnöki táblák rendszere a jövő évtől egységesen „Kamarai Védnöki Tábla”-ként működik tovább. A fúzió célja az egységes megjelenés és a 3 balatoni megyét körülölelő szakmai együttműködés létrehozása. Jelenleg az új minősítő szempontrendszer kidolgozása van folyamatban. A 3 közreműködő kamara 2014 tavaszán elfogadta a Kamarai Védnöki Tábla új arculatának alapjául szolgáló logót, amelyet a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara munkatársa tervezett és készített el.

### 3.2. Szakmai rendezvények

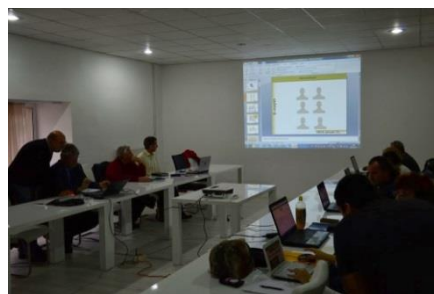
#### 2014. január 14. és 21. – Adófórum, Veszprém

Két alkalommal is teltházas adófórumot szerveztünk a Nemzeti Adó- és Vámhivatal Veszprém Megyei Adóigazgatóságának közreműködésével a személyi jövedelemadó és a KATA 2014. évi változásai, a családi járulékkedvezmény, az Áfa és a Társasági adó 2014. évi változásai, valamint az Adózás rendjéről szóló törvény 2014. évi változásai témájában.



#### 2014. január 21-23. – E-építési napló oktatás, Veszprém

Az építőipari kivitelezési tevékenységről szóló 191/2009 (IX.15.) kormányrendelet szerinti elektronikus építési naplót (e-építési naplót) kell vezetni 2013. január 1-től meghatározott építőipari kivitelezési tevékenységek esetén. Kamaránk a Veszprém Megyei Mérnöki Kamarával közösen oktatást szervezett több alkalommal az elektronikus építési napló használatával kapcsolatban, székházunkban. A részvétel ingyenes volt, de előzetes bejelentkezéshez kötött. A januári képzéseknek összesen 108 résztvevője volt.



#### 2014. január 23. – Gazdasági fórum, Veszprém

A kamara a fórum megszervezésével lehetőséget teremtett azon megyei nagyvállalati és középvállalati kör részére, akik eddigi fejlesztéseikkel is meghatározták a megye gazdasági arculatát, növekedését, fejlődési irányát, hogy igazítani tudják középtávú terveiket az EU középtávú tervéhez és forrásaihoz. A rendezvényen Csepreghy Nándor fejlesztési programokért felelős helyettes államtitkár mutatta be a várható EU-s fejlesztési forrásokat.



### 2014. március 6. – Új piacok, új lehetősége – export-tanácsadási fórum, Veszprém

A Magyar Nemzeti Kereskedőházzal és a Magyar Kereskedelmi és Iparkamarával együttműködve „Új piacok, új lehetőségek” címmel export tanácsadási fórumot rendeztünk. A program során bemutatásra került a Magyar Nemzeti Kereskedőház Partner Programja, melynek keretében felkutatják azokat a hazai vállalkozásokat, melyeknek termékei, szolgáltatásai a külpiacon is versenyképesek lehetnek és hozzásegíti őket a külpiazi relációs kereskedőházakon keresztül történő értékesítéshez. A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara viszonylati (mongol, orosz, török) tagozatainak képviselői ismertették az üzleti tapasztalatokat és gyakorlati tudnivalókat az újonnan nyíló piacokon. A Francia-Magyar Kereskedelmi és Iparkamara igazgatója bemutatta szolgáltatásaikat a francia piac iránt érdeklődők számára.



### 2014. március 13. – Gazdasági évnyitó, Veszprém

Dr. Navracsics Tibor akkori miniszterelnök-helyettes, Dr. Parragh László MKIK elnök és Bodó Imre, a NIF Zrt. munkatársa közreműködésével hagyományos évnyitó rendezvényt szerveztünk, amelyen hazánk várható gazdasági kilátásai, forrásszerzési lehetőségei mellett, a 8-as sz. főút fejlesztési fázisait is megismerhették a résztvevők.



### 2014. március 17. – Élelmiszerlánc-biztonsági előadás, Veszprém

Március 17-én élelmiszer-higiéniai fórumot szerveztünk vendéglátóipari vállalkozások részére, ahol Dr. Leitold József, a Veszprém Megyei Kormányhivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Igazgatóságának vezetője tartott előadást az aktuális jogszabályváltozásokról, az új előírásokról, konyhatechnikai eljárásokról, a hatósági ellenőrzésekről, a beszerezhető alapanyagokról.

### 2014. március 25-27. – E-építési napló oktatás, Veszprém

A nagy érdeklődésre való tekintettel, a Mérnöki Kamarával ismét közös szervezésben képzést tartottunk a bevezetésre került e-építési napló alkalmazásáról, szabályairól, gyakorlati tudnivalóiról. Résztvevők száma összesen: 37 fő (március hóba csak délutáni képzések voltak).

### 2014. április 1. – Környezetvédelmi termékdíj fórum, Veszprém

Kamaránk szakmai előadást és konzultációt szervezett a környezetvédelmi termékdíjas szabályozás 2014. évi hatályos változásairól április 1-jén. A fórumon a 2014. évi változások mellett - elsősorban gyakorlati oldalról - teljes körűen bemutatásra került a megreformált termékdíjas szabályozás, illetve ennek részeként az összes termékdíj-kötelezettség, a gazdálkodók minden feladata és teendője, amelyeket a napi munka során a termékdíjjal kapcsolatban végezni szükséges. Sztruhár Imre, a Green Tax Consulting Kft. szakértőjének előadása kiterjedt az adóhatósági ellenőrzések gyakorlatára és azok tapasztalataira is. A részvételi előzetes jelentkezéshez és részvételi díjhoz volt kötve, a rendezvénynek 15 regisztrált résztvevője volt.

#### 2014. április 16. – Ptk. fórum, Veszprém

Az Új Polgári Törvénykönyv aktuális változásairól tartott tájékoztatót a kamarában Dr. Ferencz Miklós a Veszprémi Törvényszék Polgári Kollégiumának vezetője. A tanácsvezető bíró előadásában ismertette az aktuális változásokat, amelyek szinte minden ponton érintik a vállalkozásokat. A rendezvény telt ház mellett zajlott.



#### 2014. április 23. – Fórum a vezető felelősségbiztosításról, Veszprém

Az új Polgári Törvénykönyv változásai kapcsán kiemelt szerep jut a vezetői felelősségbiztosításnak, melyről szintén nagyszámú érdeklődés mellett zajlott tájékoztató. A tájékoztatón Dr. Jankó Tamás a GP Consulting Pénzügyi Tanácsadó Kft. ügyvezető igazgatója és Albrecht Zsolt független biztosítási alkusz adott az új biztosítási lehetőségekről, amelyekre vélhetően megnő a kereslet, de azzal is számolni kell, hogy a biztosítók nagymértékű kártérítéseket fognak kifizetni.



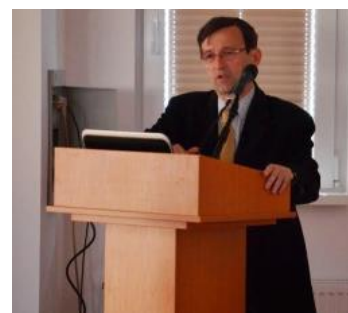
#### 2014. április 24. – Szezonfelkészítő rendezvény, Tihany

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara a KISOSZ Veszprém Megyei Képviselőtével közösen 2014-ben is megrendezte a már hagyományosnak számító nyári szezonfelkészítő fórumát a Club Tihanyban, amely a Balaton térségében működő kereskedő és vendéglátó vállalkozók részére közvetít hasznos információkat jogszerű működésük elősegítésére. Szó esett többek között a turizmus 2014. évi kilátásairól, fogyasztóvédelmi és népegészségügyi ellenőrzések tapasztalatairól és az ellenőrzési tervekről, az elektronikus pénztárgépek bevezetéséről.



#### 2014. május 6. – Teljesítésigazolási Szakértői Szerv bemutatkozása, Veszprém

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara a területi kereskedelmi és iparkamarák bevonásával 2013. augusztusával elindította a Teljesítésigazolási Szakértői Szerv működtetését. A szerv létrehozásának célja az építőipari lánc tartozások felszámolása. A viták rendezésének ideális kimenete a megegyezés, de amennyiben erre nem kerül sor, a bíróságon kiemelt jelentőségű perként indítható a TSzSz szakvéleményére alapított eljárás, speciális eljárási szabályokkal. A szerv működésére hívta fel a figyelmet a májusban megrendezett „Teljesítésigazolási Szakértői Szerv- új vitarendezési lehetőség az építőiparban” c. tájékoztató rendezvény. Az tájékoztató Csermely Gábor a TSZSZ vezető-helyettese tartott előadást.



#### 2014. május 13. – Dohánytermék kiskereskedők szakmai képzése, Veszprém

A 2012. évi CXXXIV. törvény alapján kiírt a dohányáru kiskereskedelmi koncessziós szerződéssel érintett koncesszió jogosultak pályázatukban vállalták, hogy évente egy alkalommal részt vesznek a területi kereskedelmi és iparkamarák által szervezett szakmai képzésen. A képzés megszervezésére a Dohány Zrt-vel közösen májusban került sor, csaknem 140 koncesszió jogosult részvételével. A képzés témakörei voltak: A Nemzeti Dohányboltok működésére vonatkozó szabályok ismertetése, a fiataikorúakra vonatkozó szabályok betartása, a Dohányboltok hatósági engedélyezése, elektronikus pénztárgép üzemeltetése.



#### 2014. június 3. – Építőipari munkavédelmi fórum, Veszprém

Az AURAPRO Munka-, Tűz- és Környezetvédelmi Szolgáltató Kft. közreműködésével bemutatásra és elemzésre kerültek egyes építőipari munkavédelmi problémák, továbbá az érdeklődők egy 85 oldalas Építőipari Segédletet is átvehettek. A segédlet a gyakorlati életből vett színes fényképfelvételek sorozatán elemzi a leggyakoribb építőipari munkavédelmi problémákat.

#### 2014. június 12. – Határon átnyúló építőipari szolgáltatások az adózás tükrében, Veszprém

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara és a Veszprém Megyei Mérnöki Kamara szabadon választott témájú, nem akkreditált továbbképzést szervezett tervező-szakértő mérnökök, műszaki ellenőrök és felelős műszaki vezetők részére az építési termékrendeletéről (CPR) címmel, az építési termék építménybe történő betervezésének és beépítésének, valamint a teljesítmény igazolásának megváltozott szabályairól.



#### 2014. június 20. – Pannon Egyetem Műszaki Informatikai Kar tanévzáró, Veszprém

Az egyetemi tanévzáró keretében a Kamara Díjat adományoztunk a Pannon Egyetem Műszaki Informatikai Karának mérnökinformatikus hallgatója részére kiemelkedő tanulmányi eredményei elismerésképpen. A díj nettó 100.000 Ft készpénz volt.

#### 2014. június 27. – Pannon Egyetem Mérnöki Kar tanévzáró, Veszprém

Az egyetemi tanévzáró keretében a Kamara Díjat adományoztunk a Pannon Egyetem Mérnöki Karának mechatronikai mérnök hallgatója részére kiemelkedő tanulmányi eredményei elismerésképpen. A díj nettó 100.000 Ft készpénz volt.

#### 2014. július 4. – Pannon Egyetem Gazdaságtudományi Kar tanévzáró, Veszprém

Az egyetemi tanévzáró keretében a Kamara Díjat adományoztunk a Pannon Egyetem Gazdaságtudományi Karának turizmus menedzsment szakos hallgatója részére kiemelkedő tanulmányi eredményei elismerésképpen. A díj nettó 100.000 Ft készpénz volt.

#### 2014. szeptember 16. – Győri kamara látogatása, Veszprém

A Győr-Moson-Sopron Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Fertő-Rábaközi Térségének képviselte látogatott Veszprémbe. A delegáció képviselői a térség küldötteiből és a kamara kereskedelmi, ipari, kézműipari valamint a szolgáltató tagozatának vállalkozóiból állt össze. A résztvevők kerekasztal megbeszélés során tájékoztatást kaptak a kamara munkájáról, rendezvényeiről, jövőbeni feladatairól, illetve a győri kamara képviselői is ismertették a náluk végzett szakmai feladatokat.

#### 2014. október 6. – KAVOSZ vállalkozói fórum, Veszprém

A KAVOSZ Zrt-vel – országos fórumorozat részeként – és a VOSZ Veszprém Megyei Szervezetével közösen fórumot szerveztünk a kkv-k finanszírozási lehetőségeiről. A résztvevők megismerhették a térség gazdasági kilátásait, Veszprém megyei jogú város gazdaságfejlesztési elképzeléseit. A fórum legnagyobb érdeklődéssel kísért előadásának keretében Csepreghy Nándor helyettes államtitkár a 2014-2020-as időszak uniós támogatásairól, a pályázati rendszer változásairól adott tájékoztatást. Ezt követően a Széchenyi Kártya Program hat hiteltípusát ismertette Opris Ildikó a KAVOSZ Zrt. operatív igazgatója.



#### 2014. október 22. – Állásbörze vendéglátóipari dolgozók számára, Veszprém

A hagyományoknak megfelelően idén is megrendezésre került a szezonálisan foglalkoztatott vendéglátóipari munkavállalók számára a vorarlbergi állásbörze, együttműködésben a tartomány munkaerőpiaci szolgálatával és kereskedelmi és iparkamarájával. Október 22-én két osztrák kolléga érkezett a kamarába, hogy személyes interjún hallgassa meg a jelentkezőket. A kamara célja az évek óta megrendezésre kerülő állásbörzével, hogy a Balaton-parti megyei vendéglátó ipari vállalkozásokat segítse a szezonális leküzdésében. A lehetőségnek köszönhetően a nyári munkaerő a téli időszakban Vorarlbergben tud állást vállalni, majd tavasszal visszatérve ismét munkába tud állni a Balaton-parti vendéglátóhelyek egyikén, kamatoztatva a külföldön szerzett tapasztalatokat.



#### 2014. október 28. – Építőipari tájékoztató, Veszprém

A Veszprém Megyei Mérnöki Kamarával és a Teljesítésigazolási Szakértői Szervvel együttműködésben előadássorozatot hallhattak az érdeklődő építőipari vállalkozások képviselői, melynek során a TSzSz egy éves működésének eredményeiről számolt be Csermely Gábor, vezető-helyetteses. Ezt követően a 2013. október 1. óta bevezetett e-építési naplóról Beck Károly (Beck&Partners Mérnökiroda Kft.) és Erdélyi Szabolcs (K'ING DOM Kft.) tartott előadást. A minőség kérdését Tóth Balázs és Timmer Bálint (Építésügyi Minőségellenőrző Innovációs Nonprofit Kft.) vitatta meg a résztvevőkkel. Az átadás-átvételi eljárás műszaki dokumentumairól Nemes András (okl. építőmérnök) tartott prezentációt, végül a felmerülő tűzvédelmi kérdésekről Miklós Balázs (Veszprém Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság) beszélt.

#### **2014. november 13. – TOP 100+200 kiadvány bemutatója, Veszprém**

A kiadvány nyolcadik alkalommal jelent meg a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara, Pannon Lapok Társasága, a NAV Közép-dunántúli Regionális Adó Főigazgatósága és a KSH Veszprémi Főosztálya közös munkájának eredményeként. Az elemzések idén a megye nettó árbevételének 80%-át előállító 300 vállalkozásra fókuszáltak. A rendezvényen sor került a legsikeresebb vállalkozások munkájának elismerésére is:

- Az év Nagyvállalkozása a Bourns Alkatrészgyártó Kft.
- Az év Kisvállalkozása az Árkossy Bútor Kft.
- A „Kutatás-fejlesztési és innovációs” díjat a Nitrogénművek Zrt. vehette át.

#### **2014. november 27. – „Ötlettől a megvalósításig” konferencia, Veszprém**

A Kamara innovációs és szellemi tulajdonvédelmi konferenciát szervezett a Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatalának közreműködésével. A rendezvényen szó esett Magyarország innovációs stratégiájáról, a Pannon Egyetem Kutatási tevékenységéről, az SzTNH szolgáltatásairól, a hálózat-klaszter-ökoszisztéma alapú innováció-menedzsmentről, valamint támogatási lehetőségekről és kockázati-tőke hozzáférésről. A nap zárásaként négy innovációban érintett vállalkozás mutatta be innovációs tevékenységét és tapasztalatait.

#### **2014. december 2. – Orosz relációs fórum, és előadás a német nyelvterület országaiba történő piacra lépésről, Veszprém**

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara Magyar-Orosz Tagozatával, a Creative-Expert Consulting export tanácsadó szakértőivel és az Ungarnconsultinggal együttműködésben orosz relációs fórumot szerveztünk, melynek során a résztvevő külpiaci tevékenységet végző és folytatni kívánó vállalkozások tájékoztatást kapnak a német nyelvű piacokról, az ottani lehetőségekről. A rendezvény elsődleges célja az Oroszországgal szemben bevezetett gazdasági korlátozó intézkedések és az orosz válaszlépések következményeinek ismertetése, segítség nyújtása a negatív hatások enyhítéséhez, kompenzálásához.

**További rendezvények az egyes klubok, klaszterek, hazai és nemzetközi projektek keretében, valamint az ajkai és pápai területi irodák és a szakképzési iroda szervezésében valósultak meg (ld. további fejezetek)!**

### 3.3. Szakmai klubok

#### 3.3.1. Beszállítói Klub

A 2007-ben létrehozott regionális beszállítói klub alapvető célja, hogy integráló és koordináló szerepet töltsünk be a járműalkatrész-gyártás, gépipar és elektronikai ipar területén működő beszállítással foglalkozó vállalkozások között. A klub tevékenységével elő kívánjuk segíteni az üzleti partnerek egymásra találását, az innovatív gondolkodás elterjesztését és a korszerű technológiák, módszerek és tapasztalatok átadását.

A kezdeti közös rendezvények és információcsere után a régiós együttműködés mára megszűnt, a klubot csak megyei szinten működtetjük. Az alapításakor létrehozott, a megyében működő beszállítók adatait tartalmazó adatbázist folyamatosan frissítettük, hogy ezáltal is megkönnyítsük a beszállítói láncban résztvevő potenciális partnerek egymásra találását. A klubtagok listája jelentős átfedést mutat a szintén a kamaránk által működtetett Bakony-Balaton Mechatronikai és Járműipari Klaszter, valamint a Minőség Klub tagságának listájával, így az érdekelt vállalkozásokat több platformon is meg tudtuk szólítani, illetve segíteni tudtuk őket előnyös beszállítói pozíciók elnyerésében.

#### 3.3.2. Energia Klub

A klub július 3-ra tervezett veszprémi kihelyezett ülése érdeklődés hiányában elmaradt.

A Sourcing Hungary Kft. által menedzselt villamos energia és gázbeszerzési közösség működéséről és a kedvező energia beszerzési lehetőségekről folyamatosan tájékoztattuk a vállalkozásokat.

#### 3.3.3. Humán Szakemberek Klubja

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara, a Humán Szakemberek Országos Szövetsége és a Pannon Egyetem együttműködésében megalakult a Humán Vezetői Klub.

##### Célok:

A klub célja, hogy fórumot biztosítson az egyéni és társas vállalkozásoknak, valamint az e területen tevékenykedő HR szakembereknek a humán-erőforrással kapcsolatos kérdések kezelésében, az új ismeretek és információk átadásában, a közös problémák kezelésében.

##### Klubtevékenységek:

- **2014. február 27. – Klubülés, VKIK, Veszprém:** A Humán Szakemberek Klubjának február 27-i ülésének vitaindító előadását dr. Takács Ildikó egyetemi docens a Budapesti Műszaki és

Gazdaságtudományi Egyetem Ergonómiai és Pszichológiai Intézetének tanszékvezetője tartotta Ki éli túl? – avagy stresszhatások a munkahelyen címmel. Az előadó a stresszorok jellemzőin keresztül világított rá, hogy a munkahelyi stresszhatások milyen módon befolyásolják a munkavégzés minőségét, a munka hatékonyságát. A téma nagy érdeklődést váltott ki, a tagok megfogalmazták saját tapasztalataikat, a stressz hatékony kezelésére közösen keresték a megoldást.

- **2014. május 22. – Klubülés, Veszprém:** Nagy érdeklődés mellett zajlott a Humán Klub májusi ülése. Biermann Margit a Pannon Egyetem Gazdaságtudományi karának tanára „Amit nem tudsz megmérni, azt nem is tudod menedzselni” címmel tartott előadást. Előadásában hangsúlyozta, hogy az emberi erőforrás menedzsment egymással kölcsönhatásban álló tevékenységek együttese, melynek alapvető célja, hogy elősegítsék az emberi erőforrás hatékony felhasználását, mind az egyéni, mind a szervezeti célok együttes figyelembevételével. Előadása többek között a teljesítményértékelés helyéről és szerepéről az emberi erőforrás menedzsmentben, alapvető teljesítménymenedzsmenttel kapcsolatos fogalmakról, mutatószámrendszerek kialakításáról, illetve ennek a területnek a vállalati gyakorlatban megjelenő problémáiról szólt. Az előadás után élénk eszmecsere kezdődött a klubtagok között.
- **2014. szeptember 24. – Klubülés, Beurer Kft., Veszprém:** A humán szakemberek klubjának kihelyezett ülése a házigazda Beurer Hungária Kft. munkaerővel kapcsolatos specialitás tapasztalataira épült. Ennek megfelelően a fő téma a munkaerőigény szezonális termelési ciklushoz igazítása volt.
- **2014. október 16. – Klubülés, Veszprém:** A kibővített klubülés vendégeként ez alkalommal Verő Barbara a Nestlé Hungária Kft. HR igazgatója jelent meg. Az előadásának témája pedig a „Nestlé a Fiatalok Foglalkoztatásáért Kezdeményezés” volt.
- **2014. december 4. – Klubülés, Veszprém:** Az évzáró klubülésnek két tervezett témája a feltétel nélküli alapjövedelem kérdése, illetve a jövő tavaszra tervezett, a Pannon Egyetemen tartandó HR konferencia témáira vonatkozó igények felmérése volt.

### 3.3.4. Könyvelő Klub

A kamara segítséget kíván nyújtani elsősorban a kisvállalkozások könyvelőinek és az egyszemélyes könyvelőknek ahhoz, hogy munkájukat biztonságosan és szabályszerűen tudják végezni.

#### Célok:

A klub rendezvényein terítékre kerülnek a számviteli, pénzügyi adószabályok változásai, a jogszabályok gyakorlati alkalmazásai. Meggyőződésünk, hogy egy jól működő szakmai klub sok segítséget nyújt a könyvelők, illetve a cégek részére és biztonságosabbá teszi számviteli és pénzügyi tevékenységüket.

### Klubtevékenységek:

- **2014. február 5. – Klubülés, Veszprém:** A kötetlenül zajló ülésen a 2013. év zárási munkálatai, és a 2014. év adózási változásai a gyakorlatban való alkalmazása voltak napirenden. Az összejöveteleken az aktuális témák megbeszélésén kívül fontos szempont, hogy a klubtagok segítsék egymás munkáját a tapasztalatok és információk átadásával.
- **2014. október 1. – Klubülés, Veszprém:** Az összejövétel alkalmával a szó volt a reklámadóról, a számlázó programok bejelentéséről, és az online pénztárgépekkel kapcsolatos tapasztalatokról.
- **2014. december 3. – Klubülés, Veszprém:** Az év utolsó klubülésének témái a november 28-án elfogadott adótörvény-csomag, és az év végével kapcsolatos feladatok voltak.

### 3.3.5. Marketing Klub

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2013. február 13-án Marketing Klubot hozott létre. A marketing klub megalakulása óta tematikus, egymásra épülő, de önállóan is jól hasznosítható ismereteket kapnak a klub tagjai.

#### Célok:

A kamara célja, hogy a kisvállalkozások részére fórum lehetőséget biztosítson, ahol megismerhetik a marketing lényegét, célját és eszköztárát. Fontos, hogy megérték a cégvezetők, hogy ma már a „jó bornak is kell a cégér”, tehát nem elég jó terméket csinálni, azt meg kell ismertetni és elfogadtatni a piaccal.

### Klubtevékenységek:

- **2014. március 27. – Klubülés, Veszprém:** A Marketing Klub márciusi ülésén Birincsik Albert a PR és ePR eszközökről tartott „prezi” előadást. Az előadás során többek között kitért az ePR eszközök ciklusaira, a tartalom publikálására és a mérés fontosságára. A klubtagok feltették kérdéseiket, megfogalmazták saját cégükre levetített észrevételeiket.
- **2014. október 14. – Klubülés, Veszprém:** Az őszi ülés témája a weboldalak készítés, mint feladat volt. A találkozón a Ring-Autó Kft. honlapját elemezték a klubtagok.



### 3.3.6. Minőség Klub

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara (VKIK) kezdeményezésére 2006 májusában 21 vállalkozás és intézmény a minőségszemlélet kialakításának és továbbfejlesztésének elősegítésére megalapította a Veszprém Megyei Minőség Klubot. A klub tagjai lehetnek azon szervezetek, vállalkozások, magánszemélyek, aki elkötelezettséget tanúsítanak a minőségfejlesztés tekintetében és egyetértenek a klub működési elveivel.

Az utóbbi időben öröndetesen megnőtt a tagok száma, a kezdeti létszám mára szinte megduplázódott (jelenleg 39 tag), ami azt igazolja, hogy jó kezdeményezésnek bizonyult a klub létrehozása.

#### Célok:

A klubtagok rendszeresen, 2-3 havonta találkoznak, általában mindig más-más vállalkozás, illetve intézmény ad otthont a rendezvénynek. Az összejövetelek célja a vendéglátó vállalkozás, intézmény jó gyakorlatának megismerése és megosztása másokkal. Az ülések alkalmával a tapasztalatcseréken túlmenően szakmai előadások is elhangzanak, melyek keretében mindig egy-egy aktuális téma kerül terítékre. Az előadásokat rendszerint konzultáció követi.

#### Klubtevékenységek:

- **2014. február 12. – Klubülés, VKIK, Veszprém:** A klub február 12-én tartott ülésén Benedek Szabolcs, az Alap Inspektor Méréstechnikai és Minőségügyi Kft. főmérnöke tartott gyakorlati bemutatóval egybekötött előadást "Tényleg tudni akarja, hogy termékei megfelelnek-e a vevői elvárásoknak?" címmel. Az előadásra nagy érdeklődés volt, 27 klubtag-vállalat képviseltette magát.
- **2014. június 25. – Klubülés, Plasticor Kft., Veszprém:** A Klub ez évi második ülésén, június 25-én a Plasticor Műanyagfröccsöntő Kft. működésével és minőségbiztosítási rendszerével ismerkedtek a tagok. Rózsa István minőségügyi vezető ismertette a 2004-ben alapított vállalkozás felépítését, profilját és sikertörténetét, majd a minőségirányítási rendszer került nagyító alá. A látogatást kiegészítette az előadás utáni üzemlátogatás, ami során a 11 résztvevő a gyakorlatban is megismerhette a vállalat működését.
- **2014. október 15. – Klubülés, VKIK, Veszprém:** A kamara székházában a tagok a „Szolgáltatás kontra termék szállító értékelés” c. előadást hallgatták meg Kopácsi Evelin, TDK-dolgozatíró előadásában. A prezentáció a termékhez kapcsolódó szolgáltatásra koncentrált, mint



hozzáadott értékre, amit az értékelésnél a legtöbb esetben nem vesznek figyelembe, habár a termék a szolgáltatással együtt kerül értékesítésre.

- **2014. november 18. – Klubülés, Poppe+Potthoff Hungária Kft., Ajka:** Kamondy Ákos házigazda minőségügyi vezető vitaindító előadást tartott a belső auditok rendszeréről, problémáiról és változtatási lehetőségeiről. A prezentáció után nyílt beszélgetés következett a legjobb gyakorlatokról, végül pedig üzemlátogatáson vehettek részt a jelenlevők.

### 3.4. Klaszterek

#### 3.4.1. Bakony-Balaton Mechatronikai és Járműipari Klaszter

2012. április 4-én a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által menedzselt Közép-dunántúli Regionális Innovációs Klaszter, valamint a Közép-Pannon Regionális Fejlesztési Zrt. által működtetett Ajkai Mechatronikai és Járműipari Klaszter egyesülésével megalakult a Bakony-Balaton Mechatronikai és Járműipari Klaszter.



Bakony-Balaton  
Mechatronikai és  
Járműipari Klaszter

##### A klaszter stratégiai céljai:

- a járműiparban érdekelt szereplők területi alapú együttműködésének erősítése, piaci pozíciójuk javítása, belföldi- és nemzetközi kapcsolataik erősítése, közös érdekeken alapuló fejlesztések, beruházások kezdeményezése és megvalósítása;
- a térség gazdasági versenyképességének növelése, a foglalkoztatottság színvonalának emelése, az általános életminőség javítása, a működő-tőke megtartása és a tőkevonzó képesség emelése.

##### A klaszter operatív céljai:

- a klasztertagok egymás közötti új, a versenyképesség és foglalkoztatás színvonalát célzó együttműködési formáinak kialakítása és fejlesztése;
- a klasztertagok beszállítói készségének, képességének és lehetőségének fejlesztése;
- olyan közösen menedzselt szolgáltatások és fórumok működtetése a tagok számára, melyek eredményeként a klasztertagok tovább erősíthetik szerepüket a regionális gazdasági teljesítmény növelése területén;
- a klaszter elősegíti a tagok részvételét az országos és regionális gazdaság- és technológia-fejlesztési pályázatokon, támogatja a vállalkozások pénzügyi lehetőségeinek bővítését és olyan szakmai garanciarendszer kialakítását, amely a hitelhez jutás biztonságát is növeli;
- a klaszter elősegíti a hazai és külföldi befektetők felkutatását és a térségben megjelent külső működő tőke megtartását, a térségben működő kis- és középvállalkozások hálózati együttműködésének fejlesztését, új beszállítói kapcsolatok kialakulását;

- a klaszter a térség K+F intézményeivel – különösen a Pannon Egyetemmel – biztosítja a tagok részére K+F tevékenységük hatékonyságának növelését, illetve a térségi és regionális innováció eredményeinek felhasználását;
- a klasztermenedzsment szervezetek érdemi segítséget nyújtanak a klaszter tagjainak a szakképzés területén. Tájékoztatást ad a gyakorlati képzőhelyek működési feltételeiről, elvégzi az akkreditációt, és segítséget nyújt a tanuló szerződések megkötésében.

#### Klasztermenedzsment:

A Klaszter működéséhez szükséges üzleti infrastruktúrát a klaszter menedzsment szervezetek szerepét betöltő Közép-Pannon Regionális Fejlesztési Zrt. és a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara biztosítja.

#### Klasztertevékenységek:

- **2014. február 13. – Projektnyitó rendezvény, Ajka:** A klasztertag Bourns Alkatrészgyártó Kft. új termelési és fejlesztési egységeinek átadójára került sor, Ajkán a vállalkozás telephelyén.
- **2014. február 19. – Klaszterülés, Ajka:** A polgármesteri hivatalban megtartott rendezvényen elhangzottak a Közép-Pannon Zrt. klaszterpályázatának eredményei, a klaszter együttműködés további lehetőségei, valamint kötetlen üzletember-találkozóra került sor.
- **2014. március 5-én** a Közép-Pannon Fejlesztési Zrt. által benyújtott pályázatnak köszönhetően a Bakony-Balaton Mechatronikai és Járműipari Klaszter elnyerte az **„akkreditált innovációs klaszter”** címet. Ezzel a szervezet a klaszterhierarchia hazai szabályozásának megfelelően a legmagasabb szintet érte el (induló – fejlődő – akkreditált).
- **2014. december 9. – Klaszterülés, Zirc:** A klasztertag Bakony Elektronika Zrt. új telephelyén került sor az üzemlátogatással egybekötött évváró klaszterülésre, amelyen szó esett az akkreditációról, tagfelvételtől (Alap Európa Kft.), jövő évi programokról.
- A klasztertagok folyamatos értesítése e-mailben, telefonon naprakész szakmai információkról fejlesztési programokról, együttműködési lehetőségekről.

A kamara lezárt klaszterpályázatához kapcsolódó helyszíni ellenőrzés sikeresen lezajlott. A projektfenntartási jelentéseket rendszeresen továbbítjuk a közreműködő szervezet felé.

#### 3.4.2. Bakony-Balaton Turisztikai Klaszter

A városi, térségi turisztikai desztináció menedzsment (TDM) szervezetek és turisztikai egyesületek működése mellett 2014-ben nem merült fel vállalkozói igény a kamarai klaszterben történő konkrét szakmai együttműködésre, így klaszterrendezvény nem került megszervezésre. Idegenforgalmi klasztert támogató pályázati kiírás a Közép-dunántúli Régióban nem jelent meg.

### 3.5. Hazai és nemzetközi pályázati projektek

Az alább felsorolt hazai és nemzetközi projektekben a kamara, mint támogatásban részesített nyertes pályázó és projektgazda vesz részt.

#### 3.5.1. MKIK innovációs projekt

Az NGM és az MKIK által finanszírozott projekt keretében a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara – két fő innovációs munkatárs alkalmazásának köszönhetően – látványosan bővítette innovációval kapcsolatos tevékenységét, a megyében működő vállalkozások, kutató szervezetek és intézetek megújulási képességének és fejlesztési kapacitásának ösztönzését.



Az innovációs láncban érdekelt szereplőkkel való folyamatos, esetenként akár napi szintű kapcsolattartás valósult meg, Hanisch Kornél és Czigány Attila munkatársak részt vettek a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara által szervezett innovációs képzéseken.

**Projekt időtartama:** 2014. január 1. – december 31.

**A kamara által megvalósított projekt elemei:**

- innovációs szolgáltatások feltérképezése
- kamarai innovációs rendezvényeken való részvétel
- vállalkozói kapcsolattartás
- kamarai okostelefon alkalmazás karbantartása, frissítése, feltöltése

#### 3.5.2. MKIK külgazdasági projektek

A Nemzetgazdasági Minisztérium által finanszírozott külgazdasági program keretében a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 100%-os támogatási aránnyal 2014. augusztus 31-ig 2 olyan programot valósított meg, amelyek a résztvevő vállalkozások körében rendkívül népszerűek voltak, és szakmailag is indokoltnak bizonyultak.

##### 3.5.2.1. Innovatív ötletek és vállalkozások külpiacra segítése

**Projekt címe:** Innovatív ötletek és vállalkozások külpiacra segítése – Svájci találmányi kiállítás látogatás a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara szervezésében

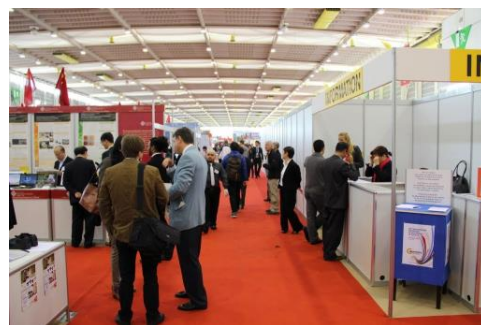
**Projekt időpontja:** 2014.04.01. – 2014.04.03.

**Helyszín:** Genf, Svájc (Inventions Geneva – Nemzetközi Találmányi Vásár)

**Résztvevők száma:** 13 fő

**Program:**

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara egy 3 fős kamarai és 10 fős vállalkozói delegációval látogatóként vett részt a genfi Nemzetközi Találmányi Vásáron 2014. április 1-től 3-ig. A program célja egyrészt az egyedülálló fejlesztések megismerése, esetenként legális megvétele, alkalmazása, valamint a résztvevő vállalkozások által létrehozott innovációk lehetséges külpiai értékesítése volt.



A projekt célcsoportját egyrészt olyan mikro- és kisvállalkozások alkották, amelyek kutatás-fejlesztési tevékenységet végeznek, innovatív ötleteik, termékeik, prototípusaik vannak, és szándékukban áll azokat a külpiacon értékesíteni, vagy hosszú távú üzleti kapcsolatot létrehozni (pl. licencia szerződés keretében); vagy innovatív termékeket keresnek, hazai gyártás céljából.

### 3.5.2.2. Alap- és haladósztintű külgazdasági tréning

**Projekt címe:** Alap- és haladósztintű külgazdasági tréning a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara szervezésében

**Projekt időpontja:** 2014.05.20-21. és 2014.05.28-29.

**Helyszín:** VKIK, Veszprém

**Résztvevők száma:** 47 fő

**Program:**

A projekt célja azon Veszprém megyei innovatív ipari vállalkozások segítése volt, akik külpiacra kívánnak lépni és nemzetközi szinten szeretnék bővíteni üzleti tevékenységüket. A projekt keretében két alkalommal szerveztünk egy-egy 18 órás kezdő és haladó külpiai tréninget:

- Külpiacra jutást elősegítő „alapsztintű” tréning 18 órában 27 fő vállalkozó részére.
- Külpiacra jutást elősegítő „haladó szztintű” tréning 18 órában 27 fő vállalkozó részére.



A képzés minden fontos területre és témára kiterjedt, komplex felkészítést nyújtott a résztvevő vállalkozások számára, korszerű tudással és gyakorlati tapasztalattal rendelkező előadók közreműködésével.

A képzés lebonyolításában együttműködtünk a Nemzeti Külgazdasági Hivatal regionális szervezetével, valamint a Budapest Gazdasági Főiskolával. A projekt eredményeként megemlíthető a külpiai képzésen résztvevő vállalkozások megnövekedett szakmai kompetenciája exporttémában. A projekt további hatása a várhatóan kialakult

új külgazdasági kapcsolatok, a létrehozott, kibővített exporttevékenységek és a külpiazi képzésen megismert tananyag gyakorlati alkalmazása.

### 3.5.2.3. CeBit – Külgazdaság és információs technológia

**Projekt címe:** CeBit – Külgazdaság és információs technológia – Törökországi IT kiállítás látogatás a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara szervezésében

**Projekt időpontja:** 2014.09.10. – 2014.09.12.

**Helyszín:** Isztambul, Törökország (CeBit EurAsia – Nemzetközi IT Vásár)

**Résztvevők száma:** 13 fő

#### **Program:**

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 3 fő kamarai dolgozóval és 10 fő vállalkozóval az isztambuli CeBit Eurasia nevezetű Nemzetközi Informatikai és Kommunikációtechnológiai Kiállítást látogatta meg 2014. szeptember 10-12-én. A vásár a Hannoverben március elején megrendezésre kerülő nagyszerű CeBit isztambuli testvérprogramja volt.

A vásárlátogatás célja az új infokommunikációs hardveres és szoftveres fejlesztések, alkalmazások megismerése, azok átvétele és bevezetése, valamint a kiállításon megrendezésre kerülő konferenciák, előadások meglátogatása volt.

A projekt célcsoportját olyan mikro- és kisvállalkozások alkották, amelyek fontosnak tartják a legújabb informatikai fejlesztések, kommunikációs eszközök, szoftveres és hardveres megoldások alkalmazását a mindennapi üzleti életben, és versenyképességüket, külgazdasági kapcsolataikat ilyen módon erősíteni kívánják.

### 3.5.3. SUSTCULT

*Achieving SUSTainability through an integrated approach to the management of CULTural heritage*

2011 júniusában a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara felkérést kapott Velence város önkormányzatától egy 3 éves délkelet-európai transznacionális projektben való részvételre. A kamara ezzel munkacsomag vezető projektpartnerként vesz részt az együttműködésben.

**Projekt címe:** Fenntarthatóság elérése a kulturális örökségek integrált menedzsmentjével

**Projekt időtartama:** 2011.01.01 – 2014.04.30.



**Projekt partnerek:** 12 intézmény, 7 országból (Olaszország, Szlovénia, Görögország, Románia, Magyarország, Macedónia, Albánia); vezető partner: Velence Város Önkormányzata

### Célok:

A projekt célja az örökségi területek (pl. Velence, Korfu) menedzselési hatékonyságának növelése a legjobb gyakorlatok terjesztése, átvétele révén a délkelet-európai kulturális örökségi helyszínek felértékelődése céljából.

- 7 helyi hálózat építése, 1 transznacionális hálózat kiépítése különféle szervezetek, köztestületek, és egyéb érintettek közreműködésével. Web-alapú platform létrehozása a kulturális örökségek promóciója érdekében;
- transznacionális közös módszertan kidolgozása és megosztása a kulturális örökségi helyszínek menedzseléséhez;
- kapacitásfejlesztés transznacionális tréningekkel (online és gyakorlati) a sikeres menedzseléshez;
- marketing stratégia kialakítása, piacelemzés;
- a helyi gazdaság fejlesztése, jövedelem szerzés növelése;
- fenntartható kulturális örökség menedzsment.

### Projekttevékenységek:

- A kamara feladata – a projekt 7. számú munkacsomagjának vezetése keretében – a kulturális örökségekkel összefüggő potenciális gazdaságfejlesztési lehetőségek feltérképezése, marketing és üzleti terv kidolgozása a projekthez kapcsolódó kulturális örökségi helyszínekre tekintettel, és a SUSTCULT promóciós kiskönyv elkészítése volt.
- **2014. február 13-14. – Projekttalálkozó, Ohrid, Macedónia:** aktuális projektfeladatok megvitatása, SUSTCULT 7-es munkacsomag bemutatása
- **2014. április 8. – Projektzáró konferencia, Ljubljana, Szlovénia:** projekteredmények bemutatása, egyeztetése
- Folyamatos projektmenedzsment, adminisztráció, pénzügyi-szakmai beszámolók készítése.
- A projekt révén olyan nemzetközi szintű tapasztalatgyűjtés, külpiaci kamarai megjelenés és szolgáltatásnyújtás (üzleti tervek, marketing stratégiák készíttetése) és szakmai kapcsolatépítés valósult meg, amelyből szervezetünk – egyfajta tanulási folyamatként – egyértelműen profitál a jövőben megvalósuló pályázati projekteket érintően.

### 3.5.4. CENTRAL MARKETS

*Revitalising and promoting traditional markets in Central Europe*

2012. július 1-től a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara projekt partnerként részt vesz a Közép-Európai Transznacionális Együttműködési Programban támogatott projektben.



**Projekt címe:** Hagyományos vásárok, piacok fejlesztése, megújítása és promóciója Közép-Európában

**Projekt időtartama:** 2012.07.01 – 2014.12.31.

**Projekt partnerek:** 10 intézmény, 7 országból (Olaszország, Szlovénia, Szlovákia, Csehország, Lengyelország, Magyarország); vezető partner: Velence Város Önkormányzata

**Célok:**

- A projekt célja a tradicionális városi vásárok, piacok megújítása az általuk képviselt kulturális értékek megőrzésével, előtérbe helyezésével, a hagyományos termékek népszerűsítésével.
- Szakmai rendezvények szervezése, megvalósíthatósági tanulmány és üzleti terv kidolgozása, vásárszervezés.

**Projekttevékenységek:**

- **2014. április 26. – Tanulmányút, Pécs:** aktuális projektfeladatok megvitatása, velencei jó példák megoldások megismerése (piaclátogatások)
- **2014. május 11. – Kézműves Vásár, Veszprém:** A projekt keretében egy városi-kamarai kézműves vásár került megrendezésre a kamara és a VKSZ Zrt. szervezésében.
- **2014. május 15-16. – Projekttalálkozó - Krakkó, Lengyelország:** aktuális projektfeladatok megvitatása, elvégzett tevékenységek bemutatása
- **2014. június 18-19. – Tanulmányút, Velence, Olaszország:** aktuális projektfeladatok megvitatása, velencei jó példák megoldások megismerése (piaclátogatások)
- **2014. november 10-11-12. – Projektzáró konferencia és projekt találkozó, Pozsony, Szlovákia:** megvalósult projektfeladatok széles közönség előtti bemutatása (prezentációk és kerekasztal beszélgetés formájában), hátralévő pénzügyi és kommunikációs projektfeladatok egyeztetése.
- Folyamatos szakmai projektmenedzsment, adminisztráció, pénzügyi és szakmai beszámolók készítése

- Az egyes projektfeladatoknak köszönhetően hatékony nemzetközi tapasztalatcsere és tanulási folyamat valósul(t) meg, továbbá a kézműves vásár szervezése révén a helyi kkv-k támogatása, segítése is megtörtént.

### 3.5.5. Europe Direct Tájékoztató Központ

2013 februárjában kamaránk pályázati úton elnyerte, 2014-ben pedig megújította a Europe Direct Veszprém Megyei Tájékoztató Központ működtetésének jogát.

**Projekt időtartama:** folyamatos

#### Célok:

A kamara működtetése alatt álló Europe Direct iroda feladata, hogy az állampolgárok lakóhelyükhöz közel saját anyanyelvükön jussanak hozzá információkhoz európai uniós kérdésekben. A magyar hálózatot az Európai Bizottság Magyarországi Képviselte hozta létre és irányítja.



A hálózat az egész országot lefedi, minden megyében található információs iroda. Kamaránknál 2013. év márciusától működik a szolgáltatás, melyhez kialakítottunk egy irodát, ahol az érdeklődők személyesen is feltehetik kérdéseiket, tájékozódhatnak a rendelkezésre álló kiadványokból, ill. internetes hozzáférést is biztosítunk részükre. Az iroda nemcsak a vállalkozások részére szolgálat, hanem valamennyi helyi lakos fordulhat hozzánk mindenféle európai uniós témában, például külföldi munkavállalással, külföldi tanulással, ösztöndíjjal kapcsolatban, szociális ügyekben.

#### Projekttevékenységek:

- 2014. január és augusztus között 10 alkalommal került kiküldésre hírlevél európai uniós hírekkel.
- A kamara honlapján kialakított Europe Direct aloldalon folyamatosan frissülő, vállalkozásokat és a lakosokat is érintő informatív hírek kerültek feltöltésre, szám szerint 165 cikk. Az év folyamán a Europe Direct tanácsadókat illetően személyi változások is történtek.
- **2014. május 11. – Európa-nap, Veszprém:** A feladattervben vállaltak szerint május 11-én Veszprém-ben, a Fortuna udvarban Európa Napot rendeztünk, melynek apropója Magyarország Európai Unióhoz való csatlakozásának tízéves, a Berlini fal leomlásának 25. évfordulója, valamint a 2014-es európai parlamenti választások voltak. Az Európa sátorban délelőtt 10 órától délután 18 óráig vártuk a veszprémi és környékbeli lakosokat, akik érdeklődnek az Európai Unióval kapcsolatos információk (munkavállalási, továbbtanulási lehetőségek) iránt. A gyermekeknek különböző ügyességi játékokat biztosítottunk. A felnőttek országos EU-totó nyereményjátékban vehettek részt, ahol a fődíj egy kétszemélyes 4 napos utazás volt Brüsszelbe.

- **2014. augusztus 2., Kapolcs; 2014. augusztus 4., Balatonfüred – Csobbanj Európával!**

Központi szervezésben került sor ugyancsak a már évek óta megrendezésre kerülő „Csobbanj Európával” c. roadshowra, melynek keretében az Europe Direct irodák kitelepültek az ország strandjaira, hogy valamennyi korcsoportot egyszerre szólítsák meg a nyári hónapok során, és a hétköznapi ember számára is érthetően mutassák be az EU-tagság kézzelfogható előnyeit. A programot idén is kvízek, ügyességi és logikai játékok színesítették. A helyszíneken



egy különleges és látványos versennyel is megmozgatták az animátorok a családokat és baráti társaságokat. A vállalkozó kedűeknek egy fénykép erejéig csapatban kellett bemutatniuk egy-egy nevezetes európai hagyományt vagy híres épületet. Az internetes szavazáson legtöbb szavazatot kapó kép szereplője egy kétszemélyes utazást nyertek Rigába, Európa 2014-es kulturális fővárosába. A programsorozat keretében Irodánk 2014. augusztus 2-án Kapolcson, a Művészetek Völgye rendezvénysorozat ideje alatt, illetve augusztus 4-én a balatonfüredi Kisfaludy strandon várta különféle hasznos kiadvánnyal, tájékoztató füzetrel az uniós témák iránt érdeklődő vendégeket. Mindkét helyszínen főként a külföldi munkavállalás és külföldi tanulás témában kaptunk kérdéseket, de volt érdeklődés a parlamenti választási eredményekről és Magyarország EU-s költségvetéséről is. Az európai uniós ismeretekről szóló kvízt helyesen kitöltők részére kisebb szóró ajándékokat osztottunk. A kvíz kitöltése népszerűnek bizonyult. Sokan voltak kíváncsiak arra, mennyire tájékozottak az uniós kérdésekben. A strandon minden korosztályt beszámítva közel 250 fő körüli látogatottsága volt a standnak, azonban Kapolcson helyszínváltozás miatt elmaradt a várt érdeklődés, és csak hozzávetőlegesen 80 fő fordult meg a kitelepülésen.

**2014. október 16. – Európai Vállalkozói Parlament, Brüsszel:** Az Európai Kereskedelmi és Iparkamarák Szövetsége (Eurochambres) a nemzeti kereskedelmi és iparkamarákkal együttműködésben harmadik alkalommal rendezte meg az Európai Vállalkozói Parlament elnevezésű rendezvényt. A parlamenti képviselők helyén vállalkozók szavazhattak az üzleti szférát érintő olyan aktuális európai uniós kérdésekről, mint a nemzetköziesítés, a szakképzés, a pénzügyek és az energiaügyek. A nagyszabású rendezvényen 45 tagállam több mint 750 vállalkozója gyűlt össze. Magyarországról 19 vállalkozóból álló delegáció utazott Brüsszelbe. Tornai Tamás, a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara elnökségi tagja, a Somló Holding Kft. ügyvezetője is részt vett az eseményen. A részvétellel kapcsolatos teendőket az MKIK-val együttműködésben kamaránk végezte.

**2014. november 15. – „4 For Europe” vetélkedő, Székesfehérvár:** A magyarországi Europe Direct Információs Hálózat, az Informatikai és Könyvtári Szövetség, az Európai Bizottság

Magyarországi Képviselte és az Európai Parlament Tájékoztatási Irodája „4 FOR EUROPE” címmel európai uniós témájú versenyt szervezett az ősz folyamán középiskolás diákoknak, melynek regionális döntői november hónapban zajlottak. A Közép-dunántúli régióban Székesfehérváron mérte össze tudását a regionális döntőbe bejutott 10 legjobb csapat. A munkákat többek között a régió Europe Direct irodáinak vezetői zsűrizték. Az első három helyezett könyvtalvány-jutalomban részesült, melyet a Veszprém Megyei Europe Direct Információs Iroda ajánlott fel.

### 3.6. Területi irodák

A pápai és ajkai irodák munkatársai aktívan tevékenykedtek, a területen működő vállalkozások széleskörű szolgáltatásokat vehettek igénybe helyben. A Széchenyi Kártya hitel és tanácsadás mellett Szalai Péter, az ajkai iroda munkatársa folytatta az okos telefonon használható applikáció fejlesztését, így az ilyen készülékkel rendelkező vállalkozások értesítést kapnak a kamara rendezvényeiről, és a fontosabb jogszabályi változásokról.

#### 3.6.1. Ajka

Az ajkai irodában közreműködő gazdaságfejlesztési tanácsadó tevékenysége 2013. január 2-án indult. A kezdeti „betanulási” időszakot követően részletes munkanaplót vezetett napi a tevékenységek, feladatok összefoglalásaként. Ezek közül a központi feladatok közé tartoztak az ügyfélfogadás, tanácsadás és általános informálás kívül a Széchenyi Kártya Program termékeiről való tájékoztatás és a konkrét SZK ügyletek kezelése. A kötelező kamarai és építőipari regisztrációs ügyintézés is zavartalanul megkezdődött.

Az indulást követően a megfelelő kapcsolat kiépítése volt a cél a helyi vállalkozói és bank szektorral. A folyamatos pályázati tanácsadás is rendkívül hasznosnak bizonyult az irodát felkereső ügyfelek számára, ennél fogva sikerült jó kapcsolatot kialakítani a „vidéket” érintő pályázatok kiírásában/elbírálásában fontos szerepet betöltő LEADER egyesülettel (Éltető Balaton-felvidékért Egyesület). E kapcsolat révén a velük együttműködő vállalkozói bázissal is eredményes munkakapcsolat alakult ki. Többen érdeklődtek különféle fogyasztóvédelmi és érdekvédelmi kérdésekkel kapcsolatban, amelyek nagy részét sikeresen lehetett kezelni.

#### Főbb tevékenységek:

- Pályázati tanácsadás. A folyamatos pályázati tanácsadás rendkívül hasznosnak bizonyult az irodát felkereső ügyfelek számára, ezzel kapcsolatban több pozitív visszajelzés is érkezett.
- Az ajkai munkatárs 2014 januárjától kezdődő időszakban, a gazdaságfejlesztési munkák mellett, mint területi tanácsadó is végzi tevékenységét a TÁMOP 2.3.4/A pályázat keretén belül.

A projekt a megye egész területére kiterjed, így az ajkai térségen kívül is sikerült személyes kapcsolatot kialakítani számos vállalkozással, amely rendkívül hasznosnak bizonyult a gazdaságfejlesztési feladatkör elvégzésében is.

A TÁMOP projekt keretén belül a legfontosabb feladatok: a projektgazdával való folyamatos kapcsolattartás, illetve a pályázat információs és adminisztrációs hátterének biztosítása. Emellett a csoportos tájékoztatások szervezése, a munkaértekezleteken való részvétel, valamint az érintettek a közreműködő vállalkozások felé irányítása is fontos szerepet játszik a program eredményes lebonyolításában. Egyéni kezdeményezésként találkozót szerveztem a dunántúli kereskedelmi és iparkamarák területi tanácsadói számára, melynek elsődleges célja a folyamatos kooperálás elősegítése volt.

- Export tanácsadás, üzleti partnerkeresés
- Rendezényszervezés
- Vállalkozás indítás, tevékenységek végzésével kapcsolatos információk
- Fogyasztóvédelem
- Jogszabályok változásának figyelése
- Kamarai regisztráció: A regisztrációs rendszerhez való hivatalos hozzáférést követően megkezdődött az ajkai térségben működő, illetve újonnan alapuló vállalkozások regisztrációs ügyintézése. A tapasztalatok alapján az on-line lehetőség mellett a személyes regisztráció lehetőségét is igénybe veszik a vállalkozások, adott esetben adatmódosítás ügyében is felkeresik az iroda munkatársát.
- Építőipari regisztráció: Az építőipari kivitelezői tevékenységet végző vállalkozások regisztrációja túlnyomó részben személyesen történik (továbbá nem újonnan alakult vállalkozások keresik fel az irodát, hanem olyanok, akik 2009 óta elmulasztották a nyilvántartásba való felvételt). Építőipari ellenőrzés a térségben nem volt.
- Széchenyi Kártya, Új Széchenyi Hitelprogram és E-Útdíj hitel ügyintézés

#### Rendezvények:

- **2014. május 7. – Ajkai Kisvállalkozói Üzleti Konferencia:** Májusban lebonyolításra került az I. Ajkai Kisvállalkozói Üzleti Konferencia (közös kamarai szervezésben). Az egész napos programban számos érdekes és innovatív megoldásról hallhattak a résztvevők, például business coaching, vagy éppen pénzügyi tervezés témakörben. Ezt követően a délutáni műhelymunkák következtek. (20 fő)
- Az ajkai munkatárs több fórumon vett részt a kamara képviselőjeként, mint vendégelőadó, de szervezett előadásokat a TÁMOP programmal kapcsolatban a kamara keretein belül is:
  - **KÖSZI Konferencia** (Közép-dunántúli Szövetség az Ifjúságért) – előadás a pályakezdekők lehetőségeiről és a gyakornoki programról (70 fő)
  - **LEADER vállalkozói fórum** – különböző pályázati lehetőségek, Széchenyi Kártya konstrukció bemutatása (25 fő)
  - **TÁMOP-2.3.4/B** pályázati tájékoztatók (50 fő)

A rendezvényeken összesen 165 fő vett részt.

A közös fórumok révén jó kapcsolat alakult ki a Széchenyi Programiroda munkatársaival is, amely a későbbiekben is hasznosnak bizonyult.

#### Széchenyi Kártya ügyintézés, Ajka:

Igénylés típusa	Igénylők száma	Igényelt összeg (ezer Ft)	Megítélt összeg (ezer Ft)
<i>Folyószámlahitel</i>			
Keretemelés	1	7 000	7 000
Meghosszabbítás/felülvizsgálat	1	1 000	1 000
<b>Összesen</b>	<b>2</b>	<b>8 000</b>	<b>8 000</b>

#### A kamarai tagok száma a térségben 2 vállalkozással emelkedett:

- Bakony Menü Kft.
- Wood-Steel Kft.

### 3.6.2. Pápa

Gazdaságfejlesztési téren irodánk 2014 évben rendkívül szerteágazó feladatokat végzett. A vállalkozókkal történő kapcsolatok szélesítésével a feladatok száma és a nyújtott szolgáltatások mennyisége is jelentősen megnövekedett. A jogszabályok folyamatos változása miatt a vállalkozások folyamatosan igénylik a tájékoztatást, amely jelentős terhet jelent a vállalkozói tevékenységek különbözősége miatt.

Irodánkat jellemzően a kisebb vállalkozások keresik fel, akár személyesen, telefonon, vagy e-mail-en keresztül. Személyre szabott tájékoztatást kapnak, ezáltal további probléma esetén is hozzánk fordulnak. A korrekt tájékoztatáshoz szükséges egyéb információk beszerzéséhez a helyi hatóságokkal, intézményekkel, gazdasági társaságokkal jó kapcsolatot alakított ki az iroda. A vállalkozók eléréséhez, az információk oda-vissza áramlásához a helyi könyvelőirodákkal szintén bővül a kapcsolat.

Pápa Város Önkormányzata számít a kamara támogatására. Bekapcsolódtunk a helyi gazdaságfejlesztési stratégia kidolgozásába, felkértek, hogy vegyünk részt a helyi közlekedésfejlesztési koncepcióval kapcsolatos felmérésben. A konzultációk során kialakult az a közös álláspont, hogy a létrejött testületi ülések továbbra is megrendezésre kerülnek évente több alkalommal. Egyértelmű, hogy a stratégia végrehajtásában a kamarának is jelentős szerepe lesz.

#### Főbb tevékenységek:

- Pályázati tanácsadás: technológiafejlesztés, vállalkozásindítás, munkahelyteremtés
- Export tanácsadás, üzleti partnerkeresés
- Rendezvényszervezés

- Vállalkozás indítás, tevékenységek végzésével kapcsolatos információk
- Jogsabályok változásának figyelése
- Kamarai regisztrációs ügyintézés: az online lehetőség mellett a személyes regisztráció lehetőségét is igénybe veszik a vállalkozások, rendszeresen fordulnak hozzánk adatmódosítással kapcsolatban is. Az adatbázisba lassan, de folyamatosan bekerülnek a vállalkozások hiányzó elektronikus elérhetőségének adatai.
- Építőipari kivitelezői nyilvántartásba vétel: Az építőipari kivitelezői tevékenységek regisztrációja is sok esetben személyesen történik. Jellemző volt az aktuális jogszabályi változásokkal kapcsolatos tanácsadás.
- Széchenyi Kártya, Új Széchenyi Hitelprogram és E-Útdíj hitel ügyintézés
- Okmányhitelesítés és kapcsolódó tanácsadás

#### Rendezvények:

- 2014. január 7. és 9. – **E-építési napló oktatás, Pápa** (39 fő)
  - 2014. január 13. – **Jogsabályok, építéshatósági ellenőrzések, egyéb kérdések fórum, Pápa** (27 fő)
  - 2014. január 13. – **Határon átnyúló szolgáltatások az építőipari vállalkozások tükrében** (16 fő)
- A rendezvényeken összesen 82 fő vett részt.

#### Széchenyi Kártya ügyintézés, Pápa

Igénylés típusa	Igénylők száma	Igényelt összeg (ezer Ft)	Megítélt összeg (ezer Ft)
<i>Folyószámlahitel</i>			
Új igénylés	5	35 000	23 000
Meghosszabbítás/felülvizsgálat	7	43 000	42 000
<i>Agrár Széchenyi Kártya</i>			
Új igénylés	1	1 500	1 500
<b>Összesen</b>	<b>12</b>	<b>69 500</b>	<b>66 500</b>

#### A kamarai tagok száma a térségben 4 vállalkozással emelkedett:

- Leisure Master Kft.
- Pegazus Színház Kft.
- General Website Kft.
- Karneol '07 Bt.
- Kántor Villanyszerelési Kft.

## 4. SZAKKÉPZÉSI IRODA

### 4. 1. Szakképzési tevékenységek

A tanulószerveződések és együttműködési megállapodások számának további növelése, valamint a szakszerű gyakorlati képzőhely ellenőrzések mellett olyan új (potenciális) gyakorlati képzőhelyeket kellett bevonnunk a gyakorlati képzésbe, akik vagy nem foglalkoztak még tanulóképzéssel vagy már több éve nem volt tanulójuk. Fontos feladatunk volt, hogy szorosabb kapcsolatot alakítsunk ki az oktatási szervezetekkel az iskolák vezetőivel, szakmai tanáiraival. Ezt a feladatot szakképzési fórumok, osztályfőnöki órák szervezésével oldottuk meg.

#### 4.1.1. Tanulószerveződések

A 2014. év január-november időszakában 2424 db tanulószerveződést (ebből az ajkai irodában 610, a pápai irodában 250-et) és 856 együttműködési megállapodást kötöttünk. November 18-án a hatályos tanulószerveződések száma 2827 db, a hatályos együttműködési megállapodások száma 90 db volt. A legtöbb szerződés és megállapodás a vendéglátás, kereskedelem és gépészet szakmacsoportban van. Ebben az időszakban a tanácsadók 256 db gyakorlati képzőhely látogatást, 400 db potenciális képzőhely látogatást és 256 db gyakorlati képzőhely tanácsadást folytattak le. Egy szakképzési tanácsadó vett részt felkészítésen és tett sikeres tanácsadói vizsgát ebben az időszakban.

Tanulószerveződések számának alakulása				
Év	Veszprém	Ajka	Pápa	Összesen
2011*	1845	n.r.	n.r.	1845
2012*	1886	37	65	1988
2013	1391	697	325	2413
2014.08.31	1104	247	155	1505
2014.11.18.	1564	610	250	2424

\* Az ajkai területi iroda 2012. szeptember 1-től, a pápai területi iroda pedig 2012. november 1-től működik, ezért esetükben a 2011-es adatok nem relevánsak, illetve a 2012-i adatok is 4 illetve 2 hónapos időintervallumokra vonatkoznak.

#### 4.1.2. Együttműködési megállapodások

Új feladatunk volt az együttműködési megállapodások ellenjegyzése a szakközépiskolai ágazatokban, az évközi kiegészítő gyakorlati képzésekre és a nyári gyakorlatokra is, amely elég sok problémával járt a gazdálkodók tájékozatlansága és a képzőhelyek kötelező ellenőrzése miatt. Az évközi és az összefüggő nyári gyakorlat idejére az Ajkai irodában 50 db együttműködési megállapodás keretén belül a szakiskolai és szakközépiskolai ágazati képzésre került sor, ami 125 tanulót, a Pápai irodában 98 db együttműködési megállapodás 147 tanulót érintett.

Együttműködési megállapodások számának alakulása						
Szakmacsoportok	2012		2013		2014	
	E. m. (db)	Tanuló	E. m. (db)	Tanuló	E. m. (db)	Tanuló
Nincs szakmacsoport	9	10	34	43	30	40
Egészségügy			13	27	32	62
Szociális szolgáltatások			10	85	47	129
Művészet, közművelődés, kommunikáció	1	1			5	5
Gépészet	11	19	52	92	79	137
Elektrotechnika-elektronika	3	3	28	34	40	40
Informatika			9	11	43	59
Vegyipar			2	2	8	8
Építészet			9	9	12	12
Faipar			2	5	9	12
Közlekedés			11	24	30	68
Környezetvédelem-vízgazdálkodás	1	1	2	2	3	3
Közgazdaság			23	27	23	27
Ügyvitel	4	5	32	38	64	70
Kereskedelem	42	97	115	190	168	251
Vendéglátás			177	320	234	450
Élelmiszeripar					26	68
Egyéb szolgáltatás			3	3	3	3
<b>Összesen</b>	<b>71</b>	<b>136</b>	<b>522</b>	<b>912</b>	<b>856</b>	<b>1444</b>

#### 4.1.3. Ellenőrzések

A gazdaságból kiemelt kamarai, valamint iskolai szakértők közreműködésével az időszak alatt 512 db bevezető ellenőrzést, 163 db köztes ellenőrzést folytattunk le azon gazdálkodó szervezeteknél, ahol külső gyakorlati képzés folyik, vagy tanulók gyakorlati képzését szeretnék elkezdni. Az új gazdálkodók közül 2 vállalkozás nem felelt meg az ellenőrzéseken, mert nem rendelkeztek a képzéshez szükséges személyi feltételekkel. Tovább folytattuk a kamarai és iskolai szakértők számának bővítését. 2014

őszén, 42 ellenőrzést végző iskolai és kamarai szakértő felkészítését és vizsgáztatását bonyolítottuk le sikeresen.

Ellenőrzések számának alakulása					
Év	Típus	Veszprém	Ajka	Pápa	Összesen
2011	Bevezető	240	n.r.	n.r.	<b>240</b>
	Akkreditáció	243	n.r.	n.r.	<b>243</b>
	Évközi	2	n.r.	n.r.	<b>2</b>
	Köztes	0	n.r.	n.r.	<b>0</b>
	<b>Összesen</b>	<b>485</b>	<b>n.r.</b>	<b>n.r.</b>	<b>485</b>
2012	Bevezető	222	21	7	<b>250</b>
	Akkreditáció	130	0	0	<b>130</b>
	Évközi	0	0	0	<b>0</b>
	Köztes	73	28	6	<b>107</b>
	<b>Összesen</b>	<b>425</b>	<b>49</b>	<b>13</b>	<b>487</b>
2013	Bevezető	283	90	118	<b>491</b>
	Akkreditáció	0	0	0	<b>0</b>
	Évközi	2	0	0	<b>2</b>
	Köztes	47	12	37	<b>96</b>
	<b>Összesen</b>	<b>332</b>	<b>102</b>	<b>155</b>	<b>589</b>
2014	Bevezető	369	54	89	<b>512</b>
	Köztes	125	23	15	<b>163</b>
	<b>Összesen</b>	<b>494</b>	<b>77</b>	<b>104</b>	<b>675</b>

#### 4.1.4. Szintvizsgák

Október 31-ig 1933 tanuló szintvizsgáját bonyolítottuk le, 34 szakmában. 117 főnek nem sikerült a szintvizsga. Közülük ősszel 38 fő tett sikeres pót szintvizsgát. (Január elsejétől a törvényi keretek lehetőséget adtak az őszi időszakban is szintvizsgák lebonyolítására.) A tervezetthez képest 478 fővel nőtt a szintvizsgázók száma, többek között azért, mert az új duális képzésben induló tanulók csak sikeres szintvizsga után mehetnek ki gazdálkodókhoz gyakorlati képzésre, illetve több iskola nem mérte fel pontosan a vizsgázandó létszámot. Folyamatosan frissítettük a szintvizsgaelnöki listákat és kerestük a gazdaságból a tehetséges fiatal elnököket.

Szintvizsgázott tanulók számának alakulása				
Szakképesítés	2011	2012	2013	2014
Ács, Ács-állványozó	41	37	29	40
Asztalos, Bútorasztalos	107	79	39	96
Bádogos				10
Cukrász	60	56	43	112

Élelmiszer és vegyi eladó		38	115	115
Festő, mázó	77	45	27	46
Fodrász	77	47	46	28
Gázfogyasztóberendezés és csőhálózat-szerelő		2		
Gépi forgácsoló			49	170
Géplakatos (Ipari gépész)	22	10	7	9
Hegesztő	53	76	122	136
Hűtő és légtechnikai rendszerszerelő				8
Járműfényező				11
Karosszéria lakatos				23
Kerámia és porcelánkészítő				15
Kereskedő	79	87	18	9
Kozmetikus	26	32		
Kőműves,	151	85	60	105
Központifűtés és csőhálózat szerelő	80	29		
Központifűtés és gázhálózat rendszerszerelő			45	99
Női szabó		9		6
Pincér	163	128	156	233
Ruházati eladó			11	
Szakács	309	237	273	356
Számítógép szerelő, karbantartó				7
Szerkezetlakatos			15	
Szerszámkészítő				30
Szociális gondozó és ápoló				52
Tetőfedő	10	6	9	
Vendéglátó eladó				31
Vendéglős		46	96	52
Villanszerelő	119	74	48	120
Víz-, csatorna, közmű rendszerszerelő				12
Vízvezeték-és vízkészülék-szerelő			21	2
<b>Összesen</b>	<b>1374</b>	<b>1123</b>	<b>1229</b>	<b>1933</b>

A vizsgadelegálás területén továbbra is problémát jelentett a nyugdíjas szakmai vizsgaelnökök delegálásánál az a törvényi előírás, hogy az állam által fenntartott intézményekben nem delegálhatók, ezért a moduláris vizsgák esetében 22 alkalommal kellett elnököt és 3 alkalommal vizsgabizottsági tagot, míg a komplex vizsgák esetében 2 alkalommal elnököt és 3 alkalommal vizsgabizottsági tagot kellett kérnünk a szomszédos kamaráktól. November 18-ig összesen 192 moduláris és 70 komplex vizsgabejelentés érkezett kamaránkhoz, amelyből 155 iskolarendszerű, 107 iskolarendszeren kívüli vizsga volt. 17 vizsga került törlésre és a kapcsolt vizsgák száma 59 volt. 135 vizsgára delegáltunk elnököt és 244 vizsgára vizsgabizottsági tagot. 3765 fő vizsgázott 102 szakmában, ebből iskolarendszerben 2094 fő, iskolarendszeren kívül 1671 fő. Tavasszal felkészítő fórumot tartottunk a

komplex vizsgáztatásról 190 elnök és vizsgabizottsági tag részére. 65 elnök és 125 vizsgabizottsági tag tett sikeres vizsgát.

#### 4.1.5. Mesterképzés

A TÁMOP 2.3.4/B projekt keretében 2014. szeptember 5-én kezdődött pedagógiai és vállalkozási ismeretek tárgyakkal a mesterképzés. A képzésen 20 szakmából 220 fő vesz részt, ebből 170 fő uniós támogatású, 50 fő saját finanszírozású jelölt. A mesterjelöltek a pedagógiai és vállalkozási ismeretek tárgyakból október 11-én levizsgáztak. A szakmai elméleti képzések már elindultak gépi forgácsoló, hegesztő, szerszámkészítő, porcelánkészítő, pincér, vendéglátás szervező, vendéglős, szakács, cukrász, valamint kereskedő szakmákban. A többi szakmákban a szakmai képzés 2015 év elején indul el, a képzések várható befejezése 2015. április 30.

28 fő gyakornoki programban való segítése megtörtént most a nyomon követés és segítség fázisa zajlik. A jövő év első hónapjaira tervezzük a 40 órás gyakorlati oktatók pedagógiai és módszertani képzését.

#### 4.1.6. TÁMOP 2.3.4/B projekt

A szakképzésben a gyakorlati képzés oktatói feltételeinek biztosítása és ezáltal a gyakorlati képzés színvonalának emelése kiemelt feladat. A Dolgozva tanulj! című, TÁMOP-2.3.4.B-13/1-2013-0001 azonosítószámú projekt keretében 60 órás képzésre nyílik lehetőség a gyakorlati oktatók számára.

A szakképzési törvény 31. §-a a gyakorlati képzésben dolgozó szakoktatók esetében azon szakképesítések tekintetében, amelyekben a szakképesítésért felelős miniszter kiadta a mestervizsga követelményeit, mestervizsga meglétét teszi kötelezővé a gyakorlati képzést folytató szervezetek gyakorlati oktatóinál. 2015. augusztus 31-ig engedélyez átmeneti időszakot. A projekt feladata továbbá a TÁMOP-2.3.4. A gyakornoki programhoz kapcsolódó mentori tevékenység segítése, segítségnyújtás a gyakornokokat fogadóknak.



##### A projekt elemei:

- A. alprojekt – Gyakorlati oktatók pedagógiai képzése
- B. alprojekt – Mesterképzés és mestervizsga
- C. alprojekt – Gyakornoki program

A projektben a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara kedvezményezett konzorciumi tagként vesz részt.

#### 4.1.7. Szakma Kiváló Tanulója Verseny

Az SZKTV-OSZTV verseny keretében 181 fő írásbeli döntőjét bonyolítottuk le az év első két hónapjában. Idén is jól szerepeltek tanulóink, az országos döntőbe 9 tanulónk jutott be, ahol 1 első, 3 második, 2 harmadik és 1-1 hatodik, hetedik és nyolcadik helyezést értek el, ezzel is öregbítve a megye szakképzésének színvonalát. A Szakmasztár döntőjére 400 tanulót vittünk a megye általános és szakiskoláiból. Szeptember hónapban már elkezdtük a jövő évi versenyek szervezését. A 2015 évi SZKTV-OSZTV versenyre előzetesen 203 fő jelezte részvételi szándékát.



### 4.2. Szakmai rendezvények

#### 2014. január 6. – Szakképzési hozzájárulási fórum

Mivel az új szakképzési törvény több paragrafusa is életbe lépett ez év elején, illetve változott a tanulószervezővel kapcsolatos adminisztráció is ezért rendezvényeket szerveztünk a szakképzési hozzájárulás elszámolásának változásáról, ahol a gazdálkodók a gyakorlati képzés elszámolásával kapcsolatos legfrissebb információkról szerezhettek tudomást.

#### 2014. március 6. és 12. – Komplex vizsgáztatásra felkészítő fórum

Mivel elkezdődött a komplex vizsgáztatás is, az elnökök és tagok számára felkészítő fórumot szerveztünk, ahol a vizsgáztatás változásairól volt szó. 65 elnök és 125 vizsgabizottsági tag tett sikeres vizsgát a felkészítés anyagából.



#### 2014. június 5. – Kamarai tanévzáró

2014-ban is minden SZKTV döntőbe jutott tanuló tárgyjutalomban részesült és átadásra kerültek az év tanulói díjak is, melyeket a szakiskolák választottak ki a legjobb teljesítményt elérő tanulók közül. Átadtuk az év legjobb gyakorlati képzőhelye díjakat három gazdálkodónak a kamarai szakértők javaslatai alapján (D.G.A. Kft. - Devecser, Ferrineb Kft. - Berhida, Hasik Kft. - Döbrönte).



### 2014. szeptember 7. – Kamarai tanévnyitó

A rendezvény célja a 2014/2015 tanév elején a képzéssel kapcsolatos új szabályozások, aktualitások, ismeretek átadása, valamint szakmai konzultáció biztosítása a tanév alatti teendőkről a szakképző iskolák vezetőinek és kollégáinak. A szakképzési munkaszervezet tájékoztatója kiterjedt a kamara minden szakképzési feladatára.

Területi irodáink rendezvényein a gazdálkodók a szakképzési törvény változásairól kaptak aktuális képet. A szociális és egészségügyi intézményeknek is szerveztünk ismertető előadásokat az ágazat elszámolási lehetőségeiről. Felkészítő fórumot tartottunk a kamarai és iskolai ellenőrzésben résztvevő szakértők részére a képzőhelyek követelményeiről és az ellenőrzés fő szabályairól. A szakképzés iránt érdeklődők a kamara internetes honlapján és az újságunkból is számos, a szakképzéssel kapcsolatos hasznos és aktuális információhoz juthattak.

## 4.3. Veszprém Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság

A szakképzésről szóló 2011. évi CLXXXVII. törvény 81-82. §-ai határozzák meg a megyei fejlesztési és képzési bizottságok feladatait.

Ennek megfelelően a Veszprém Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság legfontosabb feladata a 2014. január – augusztus közötti időszakban az volt, hogy a megyében folytatott szakképzésben az állami költségvetési hozzájárulásban részesíthető és a nem támogatott szakképesítésekre (a szakképzés irányaira), valamint a megyében indítható szakképesítések keretszámaira (a beiskolázás arányaira) vonatkozó javaslatait összeállítsa a szakképzésért és felnőttképzésért felelős nemzetgazdasági miniszter részére.

### 4.3.1. Szakmaszerkezeti javaslatétel a 2015/16-os tanévre

Az iskolai rendszerű szakképzésre tett bizottsági javaslat a 2015/16-os tanévre vonatkozik. A szakképesítéseket és szakközépiskolai ágazatokat a szakmaszerkezeti javaslatétel során az alábbi három kategória valamelyikébe kellett besorolni:

- a) korlátozás nélkül beiskolázható, vagyis támogatott,
- b) költségvetési hozzájárulásban korlátozott keretszámok mértékéig részesülő, vagyis korlátozottan támogatott,
- c) költségvetési hozzájárulásra nem jogosult, vagyis nem támogatott.

A bizottságnak összesen 246 iskolarendszerben oktatott szakképesítésre kellett javaslatot tennie, ebből korlátlanul támogatott 37, korlátozottan támogatott 113, nem támogatott 96 szakképesítés. A 35 szakközépiskolai ágazat közül 13 korlátlanul támogatott, 16 korlátozottan támogatott és 6 nem támogatott.

A bizottságnak további feladata volt a 328/2009. (XII.29.) Kormányrendelet értelmében tíz hiány-szakképesítés meghatározása. A Veszprém Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság 2013. évi határozatához képest egy változtatás történt (Szerszámkészítő szakképesítés helyett Vájár szakképesítés felvétele a hiányszakmák közé). A 2015/16-ös tanévre javasolt hiány-szakképesítések a következők:

- CNC gépkezelő
- Épület- és szerkezetlakatos
- Gépi forgácsoló
- Hegesztő
- Húsipari termékgyártó
- Ipari gépész
- Központifűtés- és gázhálózat rendszerszerelő
- Szociális gondozó és ápoló
- Vájár
- Villanyszerelő

A vájár szakképesítés hiány-szakképesítések körébe való felvétele annak a kormányhatározatnak megfelelően történt, amely értelmében a Kormány a komoly hagyományokkal rendelkező magyar bányászati szakmakultúra fennmaradása és korszerűsítése céljából az ország hat megyéjében – köztük Veszprém megyében is – újraindítja a vájárképzést. Megyénkben a várpalotai Faller Jenő Szakképző Iskola és Kollégiumban hirdették meg a képzést 2014. szeptemberi kezdéssel, ami azonban érdeklődés hiányában nem indult el.

A fent részletezett javaslatlattertel csak az iskolai rendszerben oktatható szakképesítésekre és szakképesítés-ráépülésekre, illetve a 9. évfolyamos beiskolázás tekintetében a szakközépiskolai ágazatokra terjed ki, ezen belül is azokra, amelyek munkaerő-piaci relevanciával rendelkeznek. Így a bizottságnak idén sem volt feladata, hogy javaslatot tegyen a művészeti, kulturális, kézműves, hagyományőrző, továbbá a honvédelmi és rendészeti szakképesítésekre. A javaslat az oktatás munkarendjétől függetlenül minden, Veszprém megyében tartandó képzésre vonatkozik.

A felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvényben foglaltaknak megfelelően ettől az évtől az MFKB új feladata, hogy az iskolarendszeren kívüli szakképesítések támogathatóságára is javaslatot tegyen. A javaslat olyan, a központi költségvetési és európai uniós források terhére támogatható OKJ-s szakképesítésekre terjed ki, amelyek iskolai rendszeren kívüli szakképzésben, tanfolyami vagy távoktatásos formában is oktathatók. Az MFKB javaslata a 2014. június 1. és 2015. május 31. közötti egyéves időszakra szól. Az iskolarendszeren kívül oktatott szakképesítések esetében támogatott vagy nem támogatott kategóriákba való besorolás történt (vagyis keretszámot nem kellett meghatározni). A bizottságnak összesen 514 iskolarendszeren kívül oktatott szakképesítésre kellett javaslatot tennie, ebből támogatott 107, nem támogatott 407 szakképesítés.

Az új feladatnak megfelelően a szakmaszerkezeti döntés összeállítását a korábbi éveknél is alaposabb előkészítő munka előzte meg. A bizottság felmérte a szakképző iskolák képzési kapacitásait, a fenntartók beiskolázási terveit, előzetes egyeztetést végzett a Vidékfejlesztési Minisztériummal, valamint figyelembe vette a megyei rövid- és középtávú gazdasági igényeket, trendeket, a munkaerő-piaci adatokat.

A javaslat összeállításánál a bizottság szem előtt tartotta a folyamatosság elvét, ami azt jelenti, hogy az idei döntés nem csak a tavalyi javaslatokkal, de a hosszú távú koncepcióval is összhangban van, azaz nem történt szélsőséges átsorolás a képzések és ágazatok tekintetében.

A Veszprém Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság által összeállított javaslat alapján a Klebelsberg Intézményfenntartó Központ tett javaslatot a fenntartók közötti keretszámok elosztására, ezt követte az iskolák vállalásainak összegyűjtése. A Nemzetgazdasági Minisztérium által összeállított, a 2015/16-os tanévre vonatkozó szakmaszerkezeti döntéssel kapcsolatos előterjesztés a Kormány részére augusztusban készült el, amellyel kapcsolatosan szeptemberben közigazgatási egyeztetésre került sor. Ezen egyeztetés keretében kikérték a Kamarák véleményét is. Ebben az előterjesztésben Veszprém megyét illetően sajnos olyan tervek jelentek meg, amik-életbe lépésük esetén ellehetetlenítenék a szakképzést a megyében.

A legjellemzőbb problémák a következők:

- a megyében az állami és az egyéb fenntartású intézményekben tanulók létszámának aránya kb. 50-50%, ezzel szemben a jelenlegi tervezetben a létszámok kb. 90%-át a Klebelsberg Intézményfenntartó Központ (KLIK) Veszprém megyei tankerületei kapták, amely létszámok képzésére nincs sem személyi, sem pedig tárgyi kapacitásuk;
- Ajka, Sümeg és Tapolca városokban nincs KLIK által fenntartott szakképző iskola, így az abban a térségben lakók számára tömegközlekedéssel elérhetetlenek a képzések;
- a CNC gépkezelő hiányszakmaként történő meghatározása az MFKB részéről a munkaerő-piaci igényeknek megfelelő tudatos javaslat volt, helyette a szakács felvétele nem ésszerű, mert ebben a szakmában egyébként is megvalósítható nagyobb létszám beiskolázása;
- A kerámia, porcelánkészítő szakképesítést kizárólag a hungarikumokat gyártó Herendi Porcelánmanufaktúra Zrt. által fenntartott iskola képezi, érthetetlen módon azonban ez a létszám is átkerült a KLIK-hez;
- a konkrét Kormányhatározat megjelenése nélkül a pályaválasztási rendezvényeken a leendő tanulók tájékoztatása teljesen lehetetlen.

A Kamara részt vett az MKIK az NGM a KLIK és a területi kamarák egyeztető fórumán, ahol jeleztük a megye problémáit. Ígéretet tettek a problémák, - megyei iskolákat és a szakképzés jövőjét illető- sikeres megoldására.

#### **4.3.2. Decentralizált pályázat**

A nemzetgazdasági miniszternek a Nemzeti Foglalkoztatási Alap képzési alaprész 2013. évi decentralizált beruházási kerete terhére kiírt pályázattal kapcsolatos döntését 2014. április 4-én tették közzé. Az eredeti 255 705 e Ft megyei keretösszeget 327 300 e Ft-ra növelték, így – a 71 595 e Ft-os növekedésnek köszönhetően – végső soron csak azok a pályázók nem kaptak támogatást, akiknek a pályázatát az MFKB tartalmi ok miatt utasította el.

A támogatási szerződésben foglaltaknak megfelelően a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara az MFKB koordinátorok számára munkakörükkel kapcsolatos vizsgát szervezett, amely sikeres teljesítése feltétele volt a továbbfoglalkoztatásnak. Az áprilisban szervezett vizsgán a Veszprém megyei koordinátor eredményes vizsgát tett.

Az idén nem került sor Decentralizált pályázat kiírására.

Az MFKB tagjai 2014 november 3-án Esztergomban vettek részt egy szakmai találkozón, amely keretében a jelenlévő három megye (Győr-Moson – Sopron, Komárom – Esztergom és Veszprém) bizottsági tagjai megosztották egymással a szakképzéssel kapcsolatos tapasztalataikat, majd látogatást tettek a Magyar Suzuki Zrt. és az OKTÁV Zrt.-nél.

### **4.4. Pályaorientáció**

#### **4.4.1. A VKIK szerepvállalása a pályaorientáció területén**

A kamara segítséget nyújt a szakma- és iskolaválasztás előtt álló általános iskolai felső tagozatos tanulóknak a munkaerő-piaci igényeknek megfelelő helyes szakmaválasztás meghozatalában.

#### **4.4.2. A pályaorientáció célja**

A pályaválasztás előtt álló diákok szakképzés felé irányítása, kiemelten a hiány és keresett szakképesítésekben. Pályaválasztással és pályaorientációval kapcsolatos tájékoztatás az általános iskolás felső tagozatos tanulói, szüleik, tanáraik körében. Segíteni az eligazodást és tájékozódást a képzési kínálat, az oktatott szakmák terén, annak érdekében, hogy a megfelelő szakmaválasztással csökkenjen a lemorzsolódás, későbbi pályaelhagyás, növekedjék a munkaerőpiacon való hatékony elhelyezkedés.

#### 4.4.3. Pályaorientációs tevékenységek

##### Pályaorientációs események:

- **Indikátorok:** Az MKIK által meghatározott éves indikátorokat bőven túlteljesítettük, a következő módon: Bevonandó tanulók száma: 650 fő, megvalósult **1837 fő** bevonása. Teljesítendő pályaorientációs események éves normatívája: 64 alkalom, megvalósult **110 alkalom**. Teljesítendő iskolai tájékoztató előadások tartása: 13 alkalom, megvalósult **30 alkalom**. Elvart üzem- és szakiskola látogatások száma: 30 alkalom, megvalósult **31 alkalom**.
- **Kérdőíves felmérés:** Az MKIK és a GVI szervezésben zajlott felmérésben vettünk részt. Veszprém megyében 322 pályaválasztás előtt álló általános iskolai tanulót kérdeztünk meg továbbtanulásukkal kapcsolatban. A megye összes tankerületében, 19 iskolában jártunk.
- **PR tevékenység:** Hiányszakmák Veszprém megyében címmel 750 darab kiadványt rendeltünk meg, melybe a 2014/2015-ös tanév új hiányszakmáit mutatjuk be. Az ajándéktárgyak (szitázott szilikonkarkötő, toll, luftballon), melyeket a rendezvényeken megjelenő általános iskolák tanulói kapnak, beszerzése folyamatos.
- **Partnerkapcsolatok:** A társszervezetekkel, általános iskolákkal és szakiskolákkal, tankerület igazgatókkal, gyakorlati képzőhelyekkel és nagyvállalatokkal a kapcsolattartás folyamatos.
- **Pályaorientációs szakmai vizsgák:** Az NMH által koordinált „Pályaorientációs konzulens és Nemzeti Pályaorientációs Portál felhasználó” képzés e-learning és záróvizsga része, és az MKIK által szervezett pályaorientációs tanácsadó vizsga is lezajlott.

##### Pályaorientációs rendezvények:

- **Tájékoztató előadások tartása oktatási intézményekben:** A pályaorientációs munka egyik fő feladata. Ellátogatunk több iskolába, hogy a tanulókat, tanárokat és szüleiket tájékoztassuk a szakképzési lehetőségekről. Ez történhet akár osztályfőnöki óra, szülői- vagy tantestületi értekezlet vagy bármely iskolai rendezvény keretében is. Az évben kb. 40 általános iskola személyes felkeresése zajlott, és 31 alkalommal tartottunk előadást diákok vagy szülők részére.
- **Üzemlátogatások:** Másik fő feladat üzemlátogatások megszervezése és lebonyolítása. Fontos, hogy a különböző rendezvényeken bemutatott és megismert szakmai tevékenységeket, a tanulók valós körülmények között is láthassák, így még tisztább képet kaphatnak szakmaválasztásuk előtt. Idén 24 alkalommal szerveztünk üzemlátogatást különböző profilú cégeknél, nagyvállalatoknál.
- **Szakiskolai tanműhely-látogatások:** Fontos, hogy a tanulók láthassák, hogy szakiskolai tanulmányaik első évében milyen körülmények között tanulhatnak. A tanműhelyek látogatása



keretében az iskola bemutatása, tanulható szakmák ismertetése zajlik. Az idén 7 alkalommal szerveztünk tanműhely látogatást különböző városokban. Az idén még 2 látogatást tervezünk.

- **Szakmavilág Szakmabemutató Napok:** A szakmabemutató napok segítséget nyújtanak a szakma- és pályaválasztás előtt álló tanulóknak a munkaerő-piaci igényeknek megfelelő helyes szakmaválasztás meghozatalában. Fő célkitűzése, hogy a tanulók közvetlenül, gyakorló szakemberek bemutatóján keresztül ismerhessék meg a különböző szakmákat és megismerkedhessenek a szakképzési lehetőségekkel. 2014 novemberében a kétnapos rendezvényt Veszprémben szerveztük meg, ahol 9 gazdálkodó 13 szakmát mutatott be, a standoknál pedig közel 500 tanuló látogatót fogadtunk. A következő bemutató decemberben Zircen lesz.
- **Pályaválasztási kiállításon való részvétel:** Pápán 2014 novemberében, mint együttműködő partner részt veszünk a Veszprém Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központja által szervezett pályaválasztási kiállításon. A szakmai fórumon előadást tartunk, illetve a kamarai standon tanácsadók tájékoztatást nyújtotnak a szakiskolai továbbtanulási lehetőségekről az érdeklődőknek.
- **„Szakmára Fel!” többfordulós mesterség- és szakmaismereti vetélkedő:**

Nagyszabású, többfordulós vetélkedőt hirdetünk általános iskolai felső tagozatos diákoknak. A tanulókból alakult négyfős csapatoknak választaniuk kell egy régi mesterséget vagy egy jelenkori szakmát, és azt egy összetett projektmunkán keresztül, különböző módokon kell bemutatniuk. A vetélkedő népszerűnek bizonyult az iskolák körében, ugyanis 41 csapat jelentkezett a megye legkülönbözőbb régióiból és tanközségeiből. Végül az első két fordulóra 30 csapat, azaz 120 tanuló küldött pályamunkát, majd 10 csapat jutott a harmadik fordulóra.



**VII. Szakma Sztár Fesztiválra utazás:** Komplex feladat a Szakma Kiváló Tanulója Verseny döntőjére és fesztiváljára látogató diákok utaztatásának teljeskörű szervezése és koordinálása, továbbá „tárlatvezetés” a fesztiválon. Az érdeklődő iskolák diákjai egynapos szakmai kirándulás keretében ingyenesen vehetnek részt a rendezvényen, és étkezési csomagot is biztosítunk számukra. Az idén 400 fő tanuló utaztatása valósult meg, 8 autóbusszal, 32 megyei iskolából, 21 általános iskolából és 11 szakközépiskolából kerültek ki az utazók.

- **I. Skills Hungary Nemzeti Döntőre utazás:** A Budapesten megrendezett eseményre, ahol olyan fiatal szakemberek versenyeznek, akik Magyarországot képviselik a EuroSkills és WorldSkills versenyeken, Veszprém megyéből 1 autóbusszal 5 iskolából 43 fő szakiskolás és szakközépiskolás tanulók autóbusszal történő utazását szerveztük meg.



## 5. BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület kiadásainak teljes összege a 2014. november 20-i állapot szerint 9 817 253 Ft volt, bevétele 6 706 000 Ft maradt. A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara szeptemberben tájékoztatta a területi kamarákat, hogy a támogatás összegének egy részét visszatartotta a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium. A második félévi támogatás csökkentett összegéről várhatóan december elején kapunk információt.

A békéltető testület munkáját továbbra is az jellemezte, hogy minél gyorsabban, hatékonyabban, rugalmasabban, szakszerűbben és természetesen pártatlanul oldja meg a vitás helyzeteket – a lehetőségeken belül mindkét fél megelégedésére. A tagok bevonása az ügyek megoldásába a korábbi gyakorlatnak megfelelően történt. Az ügyek nagy részében az elnök és elnökhelyettes aktívan részt vett.

A Békéltető Testület november 20-ig összesen 216 ügyet fejezett be, ebből 117 ügy termék szavatossággal, 99 ügy pedig a szolgáltatás minőségével volt kapcsolatos. A testület elnöke és elnökhelyettese mindemellett tanácsadási feladatot is ellátott a keddi napokon tartott fogadónapon.

A testületi tagok szakmai ismereteik bővítése céljából több szakmai fórumon is részt vettek:

- március 28-án a FEOSZ szervezésében egy országos fogyasztóvédelmi konferencián,
- szeptember 22-én a Budapesti Békéltető Testület szervezésében a Fogyasztóvédelem és békéltetés című konferencián,
- november 10-én szintén a Budapesti Békéltető Testület szervezésében egy szakmai fórumon,
- december 4-én a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium szervezésében az I. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Konferencián.

## 6. ÖSSZEFOGLALÁS

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara a 2014. évben sorra teljesítette az aktuális feladattervben megjelölt feladatokat.

A kamara által Veszprémben, Ajkán és Pápán szervezett szakmai rendezvények színes témákkal széles körben érintették a résztvevő vállalkozásokat. A gyakori jogszabályváltozásokra tekintettel, több alkalommal szerveztünk olyan funkcionális fórumokat és tanfolyamokat, amelyek nagy segítséget nyújtottak a vállalkozások mindennapi működéséhez (adóforum, Ptk. fórum, e-építési napló oktatás, szezonfelkészítő konferencia, tájékoztató a szakképzési hozzájárulás elszámolásáról, építőipari fórumok stb.). A megrendezett alkalmakon rendszerint nagyszámú érdeklődő jelent meg.

A várakozásokkal ellentétben az idei évben eddig még nem jelentek meg a 2014-20-as európai uniós költségvetési ciklusra tervezett pályázati kiírások, így pályázati fórumokat várhatóan 2014 őszén szervezünk a Széchenyi Programirodával együttműködésben.

A megújult informatikai rendszernek és kommunikációs csatornáknak köszönhetően (vékony kliensek, Office 365, arculat, hírlevél, mobil applikáció) színvonalas, naprakész munkavégzést információközvetítést folytatunk.