



---

# BESZÁMOLÓ

A VESZPRÉM MEGYEI  
KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA  
2015. ÉVI TEVÉKENYSÉGÉRŐL

---

## TARTALOM

1. BEVEZETŐ .....	4
2. ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÓ .....	5
2.1. Testületi ülések .....	5
2.2. Gazdálkodási adatok .....	6
2.3. Önkéntes taglétszám alakulása .....	6
2.4. Üzlet újság .....	7
2.5. Kamarai weboldal .....	7
2.6. Kamarai hírlevél .....	7
2.7. Kamarai mobil applikáció .....	8
2.8. Munkaszervezet .....	8
2.9. Kamarai épület .....	9
3. GAZDASÁGFEJLESZTÉSI IRODA .....	10
3.1. Gazdaságfejlesztési tevékenységek .....	11
3.1.1. Kamarai regisztráció .....	11
3.1.2. Építőipari regisztráció .....	12
3.1.3. Pályázati tanácsadás .....	13
3.1.4. Külgazdasági tevékenység .....	14
3.1.5. Jogi szaktanácsadás .....	14
3.1.6. Szellemi tulajdonvédelem .....	15
3.1.7. Széchenyi Kártya program .....	15
3.1.8. Okmányhitelesítés .....	22
3.1.9. Konjunktúra felmérés .....	22
3.1.10. Kamarai Védnöki Tábla .....	22
3.2. Szakmai rendezvények .....	23
3.3. Szakmai klubok .....	29
3.3.1. Beszállítói Klub .....	29
3.3.2. Energia Klub .....	30
3.3.3. Humán Szakemberek Klubja .....	30
3.3.4. Informatikai Klub .....	31
3.3.5. Könyvelő Klub .....	31
3.3.6. Marketing Klub .....	32
3.3.7. Minőség Klub .....	33
3.4. Klaszterek .....	34
3.4.1. Bakony-Balaton Mechatronikai és Járműipari Klaszter .....	34
3.4.2. Bakony-Balaton Turisztikai Klaszter .....	37
3.5. Nemzetközi pályázati projektek .....	37
3.5.1. SUSTCULT .....	37
3.5.2. CENTRAL MARKETS .....	38
3.5.3. Erasmus Fiatal Vállalkozóknak .....	39
3.5.4. Europe Direct Tájékoztató Központ .....	40
3.6. Területi irodák .....	41
3.6.1. Ajka .....	41

3.6.2. Pápa.....	43
3.6.3. Tapolca .....	44
4. SZAKKÉPZÉSI IRODA .....	47
4.1. Szakképzési tevékenységek.....	47
4.1.1. Tanulószerződések.....	47
4.1.2. Együttműködési megállapodások .....	48
4.1.3. Ellenőrzések .....	49
4.1.4. Szintvizsgák .....	50
4.1.5. Vizsgadelegálás .....	51
4.1.6. Mesterképzés / TÁMOP 2.3.4/B projekt.....	52
4.1.7. Mesterképzés, mestervizsga .....	53
4.1.8. Szakma Kiváló Tanulója Verseny .....	53
4.2. Szakmai rendezvények.....	54
4.3. Veszprém Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság.....	57
4.4. Pályaorientáció.....	60
4.4.1. A VKIK szerepvállalása a pályaorientáció területén .....	60
4.4.2. A pályaorientáció célja .....	60
4.4.3. Pályaorientációs tevékenységek .....	61
5. BÉKÉLTETŐ TESTÜLET.....	63
6. ÖSSZEFOGLALÁS.....	64

## 1. BEVEZETŐ

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2015. december 31-ig eredményesen végrehajtotta a feladattervben jelölt gazdaságfejlesztési és szakképzési tevékenységeket. A jelzett időszakban 117 szakmai rendezvényt szerveztünk megye-szerte az egyes hivatalokkal, hatóságokkal való szakmai együttműködések, klubülések, klaszter összejövetelek, pályázati projektek, szakképzési és pályaorientációs feladataink keretében.

A gazdaságfejlesztési irodában 2015-ben 1 új nemzetközi pályázati projektet menedzseltünk, valamint 1 aktív klasztert és 5 aktív klubot működtettünk több mint 170 tagvállalkozás közreműködésével. Ősszel a megye legnagyobb növekedést produkáló vállalkozásait bemutató interjúsorozat indult, melynek eredményeképpen egy legjobb vállalati gyakorlatokat prezentáló kiadvány készül el. Intenzíven folyt a kamarai regisztrációs ügyintézés, illetve az elmaradt befizetések behajtása a Nemzeti Adó- és Vámhivatallal együttműködésben.

A szakképzési iroda tevékenysége a tervek szerint – az indikátorok tekintetében is sikeresen – haladt. A tanulószerveződések és együttműködési megállapodások száma szerint kamaránk országosan az első ötben szerepelt. TÁMOP projektünk keretében hazánkban másodikként indítottunk mesterképzéseket 260 fő részvételével, de a képzéshez a TÁMOP pályázaton kívül további 132 fő csatlakozott. Pályaorientációs feladataink keretében sikeresen szólítottuk meg és motiváltuk az általános iskolás tanulókat, a számukra rendezett események (gyárlátogatások, szakmát népszerűsítő rendezvények) nagy sikerrel zajlottak. A Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság két alkalommal ülésezett.

A kamarai tevékenységek kiterjesztése és a színvonalasabb ügyfélszolgálat érdekében területi iroda nyílt Tapolcán.

## 2. ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÓ

### 2.1. Testületi ülések

A kamara elnöksége 2015-ben 5 alkalommal ült össze, aktív munkájával hozzájárult a kamara eredményes tevékenységéhez. Május hónapban sikeresen lezajlott a küldöttgyűlés, amelyen elfogadásra került a kamara éves beszámolója, feladatterve, a költségvetés és a mérlegbeszámoló is.

- **2015. március 10. – Etikai Bizottsági ülés**

- **2015. március 23. – Elnökségi ülés**

*Témák:*

- Veszprém megye gazdasági és fejlődési lehetőségei c. kiadvány bemutatása
- Területi iroda nyitása Tapolcán

- **2015. április 13. – Ellenőrző Bizottsági ülés**

- **2015. április 20. – Elnökségi ülés**

*Témák:*

- Beszámoló a VKIK 2014. évi tevékenységéről
- Beszámoló a VKIK 2014. évi költségvetési tervének teljesítéséről
- A VKIK 2014. évi mérlegbeszámolójának elfogadása
- A VKIK 2015. évi költségvetési tervének elfogadása

- **2015. május 4. – Elnökségi ülés**

*Témák:*

- Javaslat a VKIK Alapszabályának, illetve Tagdíjszabályzatának módosítására

- **2015. május 4. – Küldöttgyűlés**

*Témák:*

- Beszámoló a VKIK 2014. évi tevékenységéről
- Beszámoló a VKIK 2014. évi költségvetési tervének teljesítéséről
- A VKIK 2014. évi mérlegbeszámolójának elfogadása
- A VKIK Ellenőrző Bizottságának jelentése
- Könyvvizsgáló jelentése
- A VKIK 2015. évi feladattervének elfogadása
- A VKIK 2015. évi költségvetési tervének elfogadása
- A VKIK Etikai Bizottságának jelentése
- Javaslat a VKIK Alapszabályának, illetve Tagdíjszabályzatának módosítására

- **2015. október 26. – Elnökségi ülés**

*Témák:*

- Beszámoló a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2015. évi 1-9. havi tevékenységéről
- A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2015. 1-9. havi költségvetésének teljesítése
- Beszámoló a 2015. évi mesterképzésről
- „Gazellák” készülő kiadvány bemutatása
- Együttműködési megállapodás a Felnőttképzési Szakértők Országos Egyesületével
- Rendezvények az év hátralévő részében
- Év végi Elnökségi ülés időpontja (december 14. hétfő 14 óra)

- **2015. december 14. – Elnökségi ülés**

Témák:

- Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2016. évi feladatterve
- A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2016. évi költségvetési terve
- Beszámoló a területi irodák működéséről a gazdaságfejlesztés területén (szóbeli előterjesztés)
- Javaslat a „Felelősség a közösségért és környezetért” díjra (szóbeli előterjesztés)
- Konzisztórium tanácsba való delegálás (szóbeli előterjesztés)

## 2.2. Gazdálkodási adatok

A kamara 2015. évi gazdálkodása tervszerűnek értékelhető. A legnagyobb bevételt jelentő regisztrációs díjakból 109 874 e Ft folyt be, de meg kell jegyezni, hogy ennek egy része 2013-14. évi elmaradás. A tagdíjakból származó bevétel 20 259 e Ft. Teljesültek a pályázati bevételek, összegük: 30 519 e Ft, viszont jelenleg elmaradásban vannak a Széchenyi Kártya bevételek, amelyek összege 3 327 e Ft volt. Az okmányhitelesítésből származó bevétel 4 781 e Ft volt 2015-ben. A szakképzési és mesterképzési támogatások elérték a tervezett szintet: 118 704 e Ft, illetve 52 063 e Ft. A békéltető testületi támogatások összege: 8 557 e Ft volt.

A kiadások néhány kivételtől eltekintve a tervezettnél megfelelően alakultak. A pályázati kiadások összege – a bevételekkel összhangban – növekedett, mivel a Europe Direct projekt keretében több újabb feladatmodult vállalt a kamara 2015-ben, illetve projekt partner lett az Erasmus Fiatal Vállalkozóknak nemzetközi program egyik konzorciumában. Így a pályázati kiadások összege a többlet feladatok tükrében emelkedett, mivel az egyes projekttevékenységek keretében külső szolgáltatások igénybe vétele illetve rendezvények szervezése vált több alkalommal esedékessé (külső szakértői szolgáltatások, offline/online média megjelenések, hazai és külföldi programok, külföldi projekt kiküldetések). A pályázati kiadások összege 2015. december 31-ig: 19 500 e Ft.

## 2.3. Önkéntes taglétszám alakulása

Önkéntes tagok alakulása			
Év	Társas (db)	Egyéni (db)	Összesen (db)
2010	524	381	905
2011	525	362	887
2012	547	341	888
2013	526	266	792
2014	509	257	766
2015	530	262	792

2015. évben 68 új önkéntes tag lépett be a kamarába.

## 2.4. Üzlet újság

A Veszprém megyei Napló mellékleteként megjelenő kamarai újság 2015. évben március, május, június, október hónapban 4 oldalas tartalommal, április, szeptember és december hónapban 3 oldalas tartalommal, novemberben pedig duplaszámmal, 8 oldallal jelent meg (összesen 8 alkalommal).

## 2.5. Kamarai weboldal

A weboldalon lévő tartalmak folyamatosan, az aktualitásoknak megfelelően frissültek. 2015. december 31-ig 417 cikk, 79 rendezvény és 20 pályázati felhívás anyaga került fel az oldalra, amelyek közül a legfontosabbak a kamarai mobil applikációban is megjelentek.

A kamarai weboldal látogatottsága (fő)		
Hó	Egyedi látogatók	Látogatók száma
Január	6569	11395
Február	6351	11066
Március	8421	13672
Április	6833	11021
Május	5806	9254
Június	5427	9343
Július	4433	7816
Augusztus	3896	6463
Szeptember	5935	9806
Október	6041	10079
November	5555	9311
December	4112	7146

A kamarai weboldal látogatottsága január-április hónapokban rendszerint intenzíven növekszik a minden év március 31-ig esedékes kamarai hozzájárulás befizetése miatt. A kamarai hozzájárulás fizetésére való emlékeztetők januárban kerülnek kiküldésre a vállalkozók részére (hírlevél, emlékeztető e-mail, újságcikk, weboldal cikk formájában.)

## 2.6. Kamarai hírlevél

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által összeállított, aktuális gazdasági, szakképzési híreket, pályázati és rendezvényekkel kapcsolatos információkat tartalmazó webes alapú hírlevele havi rendszerességgel jelenik meg. A hírlevélben megjelenő rövid, ajánló-szerű tartalmak, cikk kivonatok a kamarai honlapra navigálják az érdeklődőket. A hírlevelet az email címmel rendelkező kamarai tagok, a tanulót foglalkoztató vállalkozások, valamint az egyes klubok, klaszterek tagjai részére küldjük ki kb. 1550 email címre. A kamarai hírlevél 2015 december végéig összesen 12 alkalommal került kiküldésre.

## 2.7. Kamarai mobil applikáció

A kamara az elmúlt években kifejlesztett egy új szolgáltatást, amelynek célja a vállalkozók gyors, pontos információhoz juttatása. A kamarai mobilapplikáció egy több mint három hónapos tervezés és fejlesztés eredménye, amely komoly lehetőségeket rejt magában, és elérhető iOS és Android rendszeren is. Az applikáció tartalmi és technikai frissítése folyamatosan történik.

## 2.8. Munkaszervezet

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2015. évi átlagos állományi létszáma 28 fő (jelenlegi létszám: 27 fő), külső szolgáltatóként jogi szaktanácsadást 1 fő végez. A kamara mellett működő Békéltető Testület keretében 5 főt foglalkoztatunk.

### Főtitkár:

- dr. Somogyi Istvánné főtitkár

### Titkárság:

- Béni Szilvia titkársági munkatárs
- Pallósi Krisztina adminisztrátor, iparjogvédelmi tanácsadó

### Gazdaságfejlesztési iroda:

- dr. Kriskó Nándor irodavezető
- Czigány Attila gazdaságfejlesztési főmunkatárs
- Kulcsárné Vörös Viktória Széchenyi Kártya ügyintéző
- Mázár Gézané regisztrációs ügyintéző
- Vas-Csítei Tímea nemzetközi főmunkatárs
- Bartha Katalin gazdaságfejlesztési tanácsadó (Ajakai Területi Iroda)
- Czeglédi Judit gazdaságfejlesztési tanácsadó (Pápai Területi Iroda)
- Szalai Péter gazdaságfejlesztési tanácsadó, TÁMOP projekt menedzser (Tapolcai Területi Iroda)

### Szakképzési Iroda:

- Végh László irodavezető/szakképzési tanácsadó
- Patakiné Ullrich Magdolna szakképzési tanácsadó
- Pergerné Szalczinger Szilvia szakképzési tanácsadó
- Rábai Veronika szakképzési tanácsadó
- Szedmák Péter szakképzési tanácsadó
- Stampf Eszter szakképzési vizsgadelegáló munkatárs
- Kancsalné Pék Gyöngyi szakképzési tanácsadó (Ajakai Területi Iroda)
- Stemmerne Gázso Andrea szakképzési tanácsadó (Pápai Területi Iroda)
- Darida Ivett szakképzési tanácsadó (Tapolcai Területi Iroda)
- Papp Annamária MFKB koordinátor
- Pátrovitsné Zölei Zsuzsanna adminisztrátor
- Tungli Zsuzsanna pályaaorientációs munkatárs
- Gadanez Ivett mesterképzési koordinátor (2015. november 30-án munkaviszonya megszűnt)
- Bikkes Mária adminisztrátor

**Pénzügyi Iroda:**

- Csere Csilla pénzügyi ügyintéző
- Vér Károlyné könyvelő

**Informatika:**

- Hanisch Kornél informatikus

**Jogi szaktanácsadás:**

- dr. Barbarics Tamás ügyvéd

**Békéltető Testület:**

- Vasvári Csaba elnök

## 2.9. Kamarai épület

A kamara központja 2013. július 15-től a Radnóti tér 1. szám alatt működik. 2015. év elején a földszinti 117-es iroda felújítása történt, ahol a Europe Direct ügyfélszolgálati iroda került elhelyezésre. A kamara a Radnóti tér 1. szám alatt jelenleg 7 bérlőnek biztosít irodahelyiséget.

### 3. GAZDASÁGFEJLESZTÉSI IRODA

2015 folyamán számos funkcionális és szakmai rendezvényre került sor, működtettük a tematikus klubokat és klasztereket. A rendezvényeknél fő szempontok voltak a vállalkozók igényei és a sokakat érintő jelentős jogszabályváltozások. Rendkívül nagy részvétellel zajlott az adóforum, a balatoni szezonfelkészítő rendezvény, az EKÁER-rel kapcsolatos előadás, valamint az informatikai klub alakuló ülése. A fontosabb jogszabályváltozásokról, kedvezményes hitelekéről, pályázatokról és kamarai rendezvényekről a regisztrációs adatbázis segítségével több ezer vállalkozást tudunk elektronikusan értesíteni.

Kamaránk kiemelt figyelemmel követi a megye azon magyar vagy többségében magyar vállalkozásait, melyek folyamatos fejlődési pályán állnak. A „Veszprém Megye Gazdasága és Fejlődésének Lehetőségei” című, kamaránk gondozásában összeállított kiadvány készítése során merült fel, hogy egy külön kiadványba kellene befoglalni azon feltörekvő vállalkozásaink sikertörténeteit, melyek egyfajta példát mutathatnak a vállalkozásoknak. Célunk az, hogy az adott vállalkozás sikereihez vezető utat mutassuk be a cégalapítástól a növekedés lépésein és döntési helyzetein, esetleges krízishelyzetein és az adott vállalkozás jövőképen keresztül egészen a cégutódlás nagyon is aktuális, de sok megfontolást igénylő elképzeléséig. Az ezzel kapcsolatos interjúk 2015 szeptemberében indultak.

A gazdaságfejlesztési irodában személyi változás történt. Az alábbiakban az új munkatársak, illetve beosztásaik, jogosultságaik láthatók:

- dr. Kriskó Nándor *gazdaságfejlesztési irodavezető* (2015. március 1-től)
- Szalai Péter *gazdaságfejlesztési tanácsadó / Széchenyi Kártya ügyintéző / Okmányhitelesítési ügyintéző* 2015. április 1-től az Ajkai Területi Iroda helyett az újonnan nyílt Tapolcai Területi Irodába került át: sikeres Széchenyi Kártya ügyintézői és okmányhitelesítési vizsgát tett, hozzáféréssel rendelkezik a kamarai és építőipari regisztrációs, valamint a minisztériumi céginformációs rendszerekhez.
- Bartha Katalin *gazdaságfejlesztési tanácsadó / Széchenyi Kártya ügyintéző / Okmányhitelesítési ügyintéző* 2015. április 1-től az Ajkai Terület Iroda munkatársa: sikeres Széchenyi Kártya ügyintézői és okmányhitelesítési vizsgát tett, hozzáféréssel rendelkezik a kamarai és építőipari regisztrációs, valamint a minisztériumi céginformációs rendszerekhez.
- 2015. március 3-tól egy fő megváltozott munkaképességű alkalmazása történt adminisztrációs munkakörben a 25 fős létszám átlépése miatt.

A személyi változások és a betanulási folyamatok gördülékenyen zajlottak, az ügyintézésben fennakadás nem történt.

### 3.1. Gazdaságfejlesztési tevékenységek

#### 3.1.1. Kamarai regisztráció

A 2011. év CLVI. sz. törvény értelmében 2012. január 1-től kötelező a gazdálkodó szervezetek nyilvántartásba vétele a területileg illetékes kereskedelmi és iparkamaránál, valamint ezzel összefüggésben az 5000,- Ft-os kamarai hozzájárulás évenkénti megfizetése.

A kamarai nyilvántartásba vételi ügyintézés Veszprémben, Ajkán, Pápán és Tapolcán zajlik, emellett a regisztráció online is intézhető.

A törvény szerint a kamarai hozzájárulás meg nem fizetése köztartozásnak minősül, amit a Nemzeti Adó- és Vámhivatal adók módjára hajt be. Erre a kezdetektől felhívtuk a vállalkozók figyelmét számos médiumban, hírlevelünkben, rendezvényeinken. A hátralékkal rendelkező cégeket e-mailben tájékoztattuk a mulasztásról és az esetleges következményekről. A tartozással rendelkező cégeket november végéig adtuk át az adóhatóságnak.

A 2015. december 31-ig befolyó kamarai hozzájárulás befizetések összege: 109 874 e Ft.

Aktív regisztrált vállalkozások (db)		
Időszak	2014	2015
Pénzügyileg rendezett	12753	16150
Pénzügyileg nem rendezett	7423	5795
<b>Jelenleg aktív</b>	<b>20176</b>	<b>21945</b>

2015.01.01-12.31. között beérkezett kamarai hozzájárulás (e Ft)	
NAV nélkül	93 639
NAV által átutalt	16 235
<b>Összesen:</b>	<b>109 874</b>

Adott évi, új regisztrált vállalkozások (db)	
2014	1234
2015	1608

### 3.1.2. Építőipari regisztráció

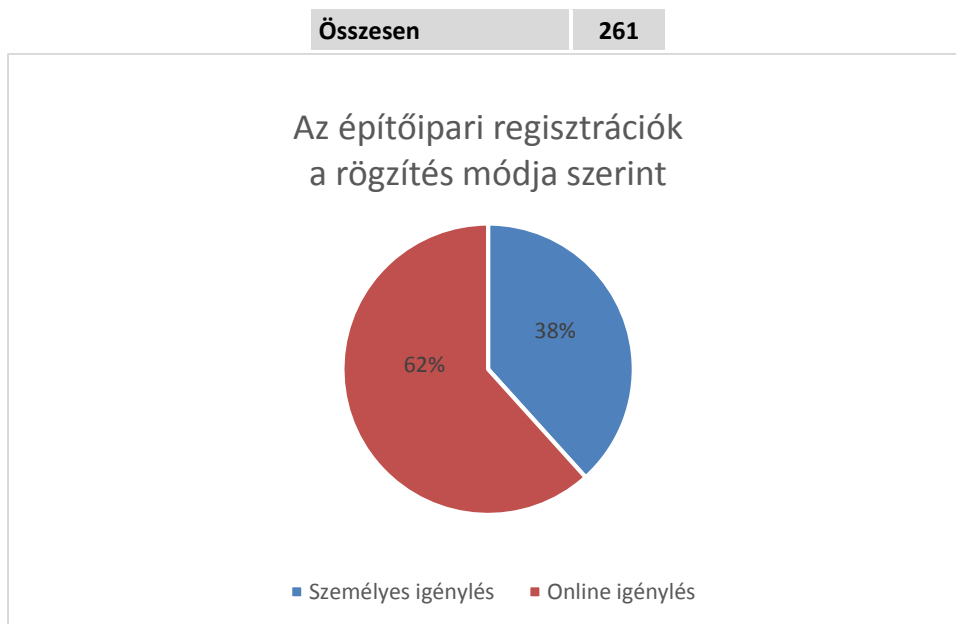
Az 1997. évi LXXVII. törvény az épített környezet alakításáról és védelméről, valamint az építőipari kivitelezési tevékenységről szóló 191/2009. (IX.15.) Kormányrendelet szerint a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara által vezetett nyilvántartásban kell regisztrálni valamennyi építőipari kivitelezést végző vállalkozásnak.

Az internetes regisztráció mellett a kamara valamennyi irodájában (Veszprém, Ajka, Pápa, Tapolca) végzünk kivitelezői vállalkozói ügyintézés. 2015-ben közel 130 építőipari vállalkozás regisztrált irodáinkban személyesen.

Az építőipari témájú rendezvényeken népszerűsítette a kamara a Teljesítésigazolási Szakértő Szervet (TSZSZ), az ügyfélszolgálaton kiadvánnyal és tájékoztatással álltak rendelkezésre a munkatársak, 2015-ben 4 alkalommal a veszprémi Méz Rádióban TSZSZ-spotok kerültek közvetítésre a vállalkozások tájékoztatása céljából, továbbá a Regina TV-ben az év folyamán képűjság jelent meg. A szeptemberi „Üzlet” c. kamarai gazdasági lapban a vállalkozói hírek között is promotálásra került a TSZSZ és az általa nyújtott lehetőségek.

Építőipari regisztrációk száma Veszprém megyében (Újonnan történt regisztrációk száma évenként havi bontásban)						
	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Január	202	8	14	11	23	23
Február	800	12	14	15	23	20
Március	410	12	15	12	25	56
Április	182	14	15	16	35	40
Május	70	15	26	21	24	20
Június	31	25	28	25	26	31
Július	17	28	29	23	37	24
Augusztus	7	20	18	23	27	21
Szeptember	17	13	27	25	22	26
Október	17	25	30	34	32	
November	14	15	8	23	26	
December	5	9	13	16	15	
<b>Összesen</b>	<b>1772</b>	<b>196</b>	<b>237</b>	<b>244</b>	<b>315</b>	<b>261</b>
<b>Mindösszesen</b>	<b>3025</b>					

Regisztráció típusa (2015. 1-12. hó)	
Személyes igénylés	100
Online igénylés	161



**Rendezvény:**

- 2015. április 15. – Veszprém: Építőipari és tűzvédelmi tájékoztató előadások
- 2015. október 14. – Építőipari fórum, Veszprém (TSZSZ, e-építési napló)

### 3.1.3. Pályázati tanácsadás

A kamara naprakész tanácsadást nyújt az Új Széchenyi Tervben, a Széchenyi 2020 programban megjelent, valamint a munkaügyi központok által kiírt pályázati lehetőségekről mikro-, kis-, közép- és nagyvállalatok részére. 2015-ben az első pályázati kiírások júniusban jelentek meg, ezek közül az alábbiak érintették a vállalkozásokat:

- EFOP-1.1.1-15 - Megváltozott munkaképességű emberek támogatása
- GINOP-1.2.1-15 - Mikro-, kis- és középvállalkozások termelési kapacitásainak bővítése
- GINOP-1.2.2-15 - Mikro-, kis- és középvállalkozások kapacitásbővítő beruházásainak támogatása
- GINOP-1.3.1-15 - Mikro-, kis- és középvállalkozások piaci megjelenésének támogatása
- GINOP-2.1.1-15 - Vállalatok K+F+I tevékenységének támogatása
- GINOP-2.1.3-15 - Iparjog

A kamarát pályázati támogatások ügyében felkereső vállalkozások az ingatlan felújítással és vásárlással, technológiafejlesztéssel, vállalkozásindítással valamint munkahelyteremtéssel kapcsolatos támogatási konstrukciókat keresték leggyakrabban. Az aktuális pályázati kiírások a kamara honlapján, hírlevelében és újságjában is rendszeresen megjelennek.

### 3.1.4. Külgazdasági tevékenység

A megyei vállalkozások számára a legvonzóbb piacnak még mindig Németország és Ausztria számít. A gazdasági ágazatot tekintve az építőipari tevékenységek határon átnyúló szolgáltatására vonatkozóan kapott a kamara megkereséseket. Németország: 9 megkeresés, Ausztria: 24 megkeresés, Belgium: 2 megkeresés, Horvátország: 1 megkeresés. Egyéb témaként szerepelt a határon átnyúló anyagi vitarendezés és a CE-jelölés megszerzésének feltételei (utóbbi több alkalommal is).

Export Directory adatbázis bővítését is ösztönözte a kamara. A magyar vállalkozások külpiazi tevékenységének támogatása céljából elindított törekvés jegyében az MKIK az Export Directory adatbázissal lehetőséget biztosít a kamarai regisztrációt teljesítő vállalkozások számára, hogy térítésmentesen bekerülhessenek a jelenleg egyetlen olyan, online elérhető adatbázisba, amely külföldi cégek számára nyújt angol nyelven tájékoztatást exportra szánt magyar termékekről és szolgáltatásokról. Jelenleg 48 megyei vállalkozás szerepel az adatbázisban.

#### Rendezvény:

- 2015. február 17. – Veszprém: Piacra lépés Németországban és Ausztriában
- 2015. október 6. – Veszprém: Vorarlbergi állásbörze
- 2015. november 17. – Veszprém: Irány Németország információs rendezvény

#### Tevékenységek:

- Export Directory adatbázis (MKIK) bővítése, népszerűsítése, töltése
- 2015. március 17. – Budapest: Külgazdasági értekezlet, MKIK
- 2015. december 1. – Budapest: Külgazdasági értekezlet

### 3.1.5. Jogi szaktanácsadás

A kamara jogi kérdésekben ingyenes szaktanácsadást nyújt az érdeklődő önkéntes tagvállalkozások részére. A leggyakrabban feltett jogi jellegű kérdések, ügyek az alábbiak voltak:

- Új Polgári Törvénykönyv (szerződésekkel kapcsolatos új jogi szabályozások)
- A Választott Bíróság igénybevételeinek lehetőségéről nyújtott jogi jogtanácsadás
- Körbetartozások
- Teljesítésigazolási Szakértői Szerv által nyújtott szolgáltatások
- Vállalkozás alapítással kapcsolatos technikai kérdések
- Működési engedélyek
- Tevékenység végzéséhez szükséges végzettségek

Tapasztalataink szerint a cégalapítási kedv 2015-ben sem hanyatlott.

### 3.1.6. Szellemi tulajdonvédelem

Több mint 10 éve a Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatalának szakmai támogatásával működtetünk iparjogvédelmi információs szolgáltatást. A szolgáltatás lényege, hogy a hozzánk forduló kkv-kat, ötletgazdákat, nagyobb cégek képviselőit szellemitulajdon-védelmi kérdésekben tájékoztatjuk, információkkal, kiadványokkal látjuk el.



Szellemi Tulajdon  
Nemzeti Hivatala

A kamarai ügyfélszolgálatot 20 ügyfél kereste fel. Az ügyfelek döntően mikrovállalkozások voltak, az ügyek szempontjából szabadalmi, védjegytalmi, használati mintaoltalmi, formatervezési mintaoltalmi és szerzői jogi kérdések is megfogalmazódtak. A pályázati lehetőségeknek köszönhetően folyamatosan nő azon ügyfelek száma, akik nemzetközi, elsősorban uniós oltalmak megszerzését tűzték ki célul. Jogsértésekről ebben az időszakban nem számoltak be az ügyfelek.

#### Rendezvény:

- **2015. november 25. – Veszprém:** Vállalkozásom a nemzetközi piacon CE jelölés, európai szabadalom, kereskedelmi vitarendezés fórum

#### Tevékenységek:

- Személyes, telefonos és online tanácsadás
- Tájékoztatás hírlevélben, újságban

### 3.1.7. Széchenyi Kártya program

A Széchenyi Kártya hitelprogram keretében 2015-ben a kamara irodáiban 138 kártyaigényt regisztráltunk, melyből 123 részesült pozitív bírálatban a kibocsátó bankok által, összesen 1.023.000.000 Ft értékben. Az ügyfelek leggyakrabban 2, 5, 10 valamint 25 millió Ft-os igényléseket nyújtottak be. A legnépszerűbb SZKP konstrukció a klasszikus folyószámlahitel volt (főként hosszabbítás formájában).



A Széchenyi Kártya Program keretében a kamara irodáiban 2002.08.01. és 2015.12.31. között benyújtott igénylések darabszáma: 4.518, az elfogadott igénylések száma: 3.203, ezek összértéke 18.246,7 M Ft.

Az igénylők körében legnépszerűbb pénzintézetek: a Takarékszövetkezetek, OTP Bank, Erste Bank, MKB Bank.

Széchenyi Kártya igénylések darabszáma, értéke, jutaléka

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	db össz.	érték össz. M Ft
500 e	13	24	13	10	15	7	5	3	4	4	2	3	3		106	53,0
1 M	30	45	43	47	41	26	16	16	13	11	12	12	15	14	341	341,0
1,2 M										1					1	1,2
1,5 M												1	1		2	3,0
1,8 M													1		1	1,8
2 M		13	23	37	37	38	28	25	25	25	16	25	20	14	326	652,0
2,5 M														1	1	2,5
2,6 M										1					1	2,6
3 M		17	42	74	58	43	24	24	29	32	20	20	14	13	410	1 230,0
3,4 M													1		1	3,4
4 M		5	11	30	35	33	22	18	20	22	19	19	14	19	267	1 068,0
5 M		63	124	134	104	91	46	39	30	25	26	27	28	26	763	3 815,0
5,5 M													1		1	5,5
6 M			3	7	8	11	4	5	8	8	7	6	2	6	75	450,0
6,5 M												1			1	6,5
7 M			2	7	14	7	6	7	8	6	8	5	5	4	79	553,0
7,6 M															0	0,0
8 M			6	8	9	10	9	8	7	3	2	4	6	4	76	608,0
8,5 M									1	1					2	17,0
9 M			0	1	2	2	1	0	2	4	5	5	5	5	32	288,0
9,5 M													1		1	9,5
9,7 M										1					1	9,7
10 M			25	80	82	72	48	38	31	33	26	26	24	25	510	5 100,0
11 M							1	1			1		1		4	44,0
12 M					0	1			1	2	2	1	2	3	12	144,0
13 M								1	1	1		2		1	6	78,0
14 M						2	0			1	1	2	2	3	11	154,0
15 M					1	3	3	4	4	5	3	5	8	7	43	645,0
16 M					1	0	0	0				1			2	32,0
17 M					1	1	0	0			1	1	1		5	85,0
18 M										1		1			2	36,0
19 M												1	1	1	3	57,0
20 M						3	0	1	2	2	4	4	6	6	28	560,0
21 M							1	2	1						4	84,0
22 M					1	0									1	22,0
23 M									1		1	1	1	1	5	115,0
24 M												1	1	3	5	120,0
25 M					5	7	3	5	6	8	8	13	11	8	74	1 850,0
db	43	167	292	435	414	357	217	197	194	197	164	187	175	164	3 203	18 246,7



ért. M Ft	37	469	1 216	2 102	2 208	2 092	1 244	1 201	1 198	1 258	1 144	1 414	1 357	1 311	18 246,7	
--------------	----	-----	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	----------	--

### SZK igénylések alakulása 2015-ben

Hónap	Beadott igénylés		Elfogadott igénylés	
	(db)	(M Ft)	(db)	(M Ft)
Január	8	81	10	98
Február	17	90	9	78
Március	25	220	17	143
Április	18	171,5	16	128
Május	8	85	15	153
Június	16	143	11	85
Július	19	143	16	136
Augusztus	14	83,5	16	128
Szeptember	13	92,5	13	74
Október	17	166	10	75
November	21	147,8	9	69
December	15	103	22	143,5
<b>Összesen:</b>	<b>191</b>	<b>1 526,3</b>	<b>164</b>	<b>1 310,5</b>

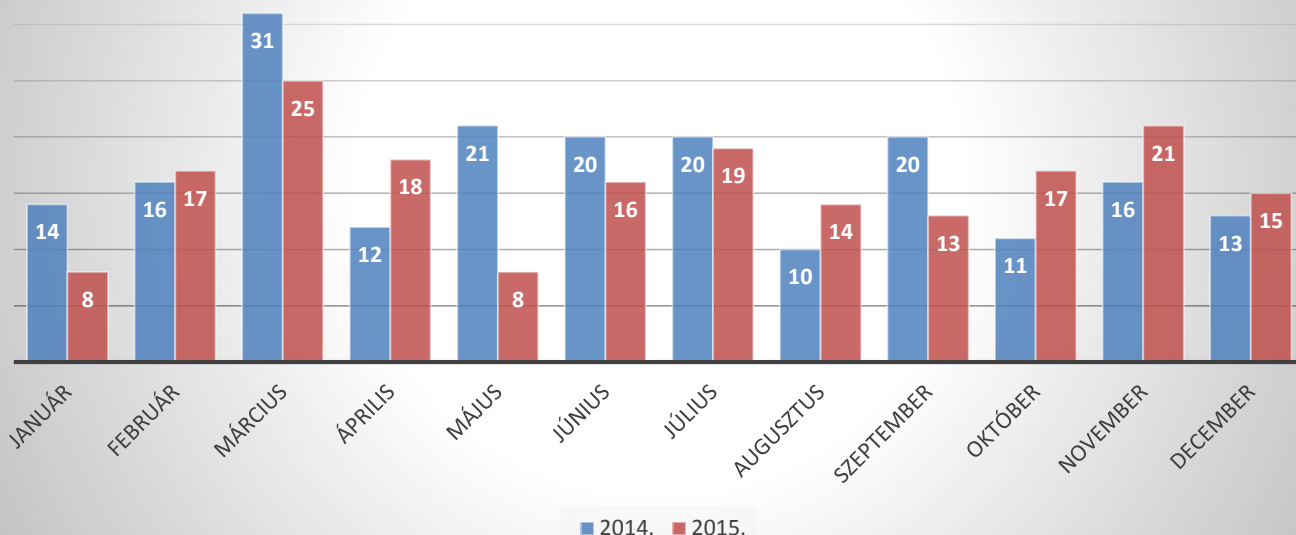
### SZK igénylések megoszlása 2015-ben

Iroda	Beadott igénylés (db)	%	Elfogadott igénylés (db)	%
Ajka	7	4%	5	3,0%
Pápa	22	12%	13	8%
Tapolca	0	0%	0	0%
Veszprém	162	85%	146	89%
<b>Összesen:</b>	<b>191</b>	<b>100%</b>	<b>164</b>	<b>100%</b>

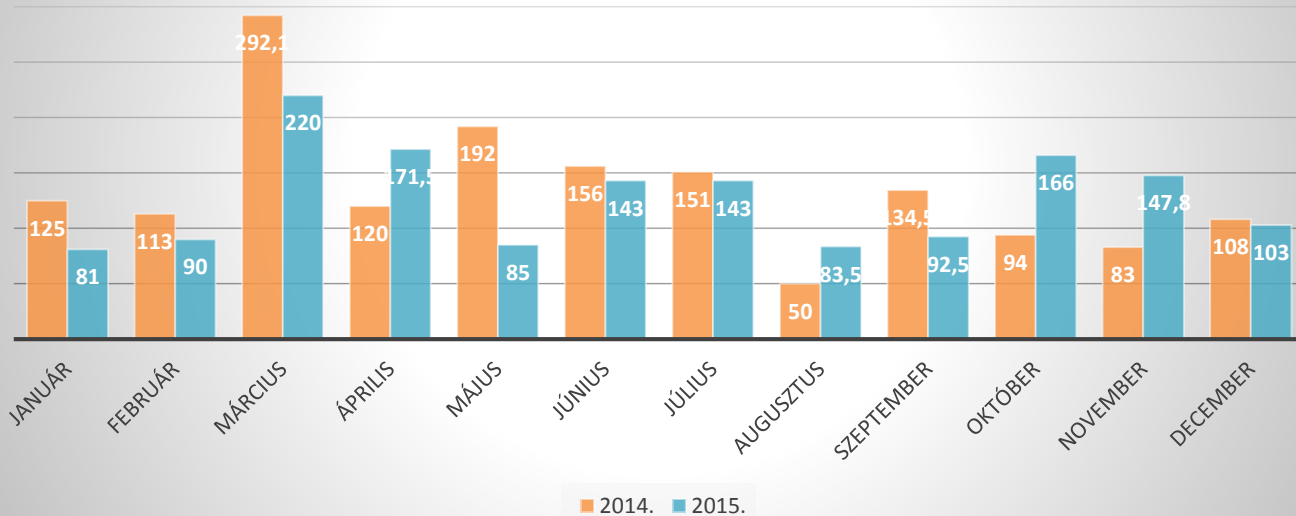
### SZK igénylések 2015-ben esedékes jutaléka (Ft)

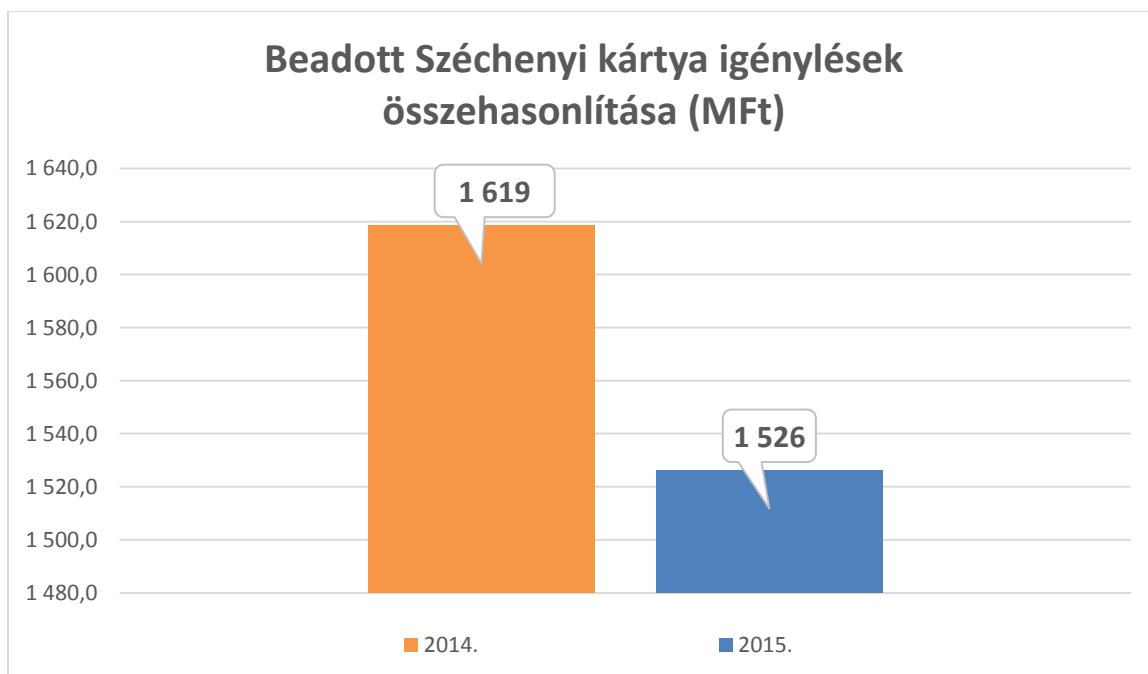
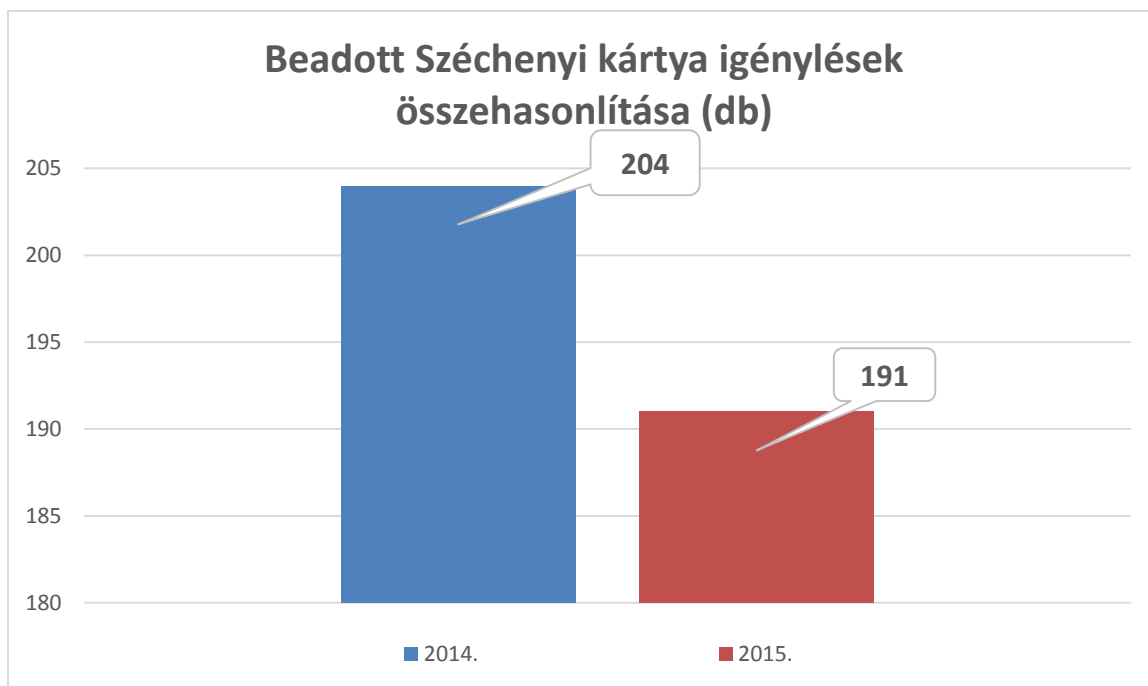
Időszak	SZK	ASZK	FORGÓ
2015. január - február	375 300	0	0
2015. március - április	720 300	3 600	0
2015. május - június	520 800	28 800	0
2015. július-augusztus	491 400	110 400	45 000
2015. szeptember-október	364 800	28 800	0
2015. november-december	567 900	25 200	58 500
<b>Összesen:</b>	<b>3 040 500</b>	<b>196 800</b>	<b>103 500</b>
<b>Mindösszesen:</b>	<b>3 340 800</b>		

### Beadott Széchényi Kártya igénylések alakulása 2014. és 2015. évben (db)

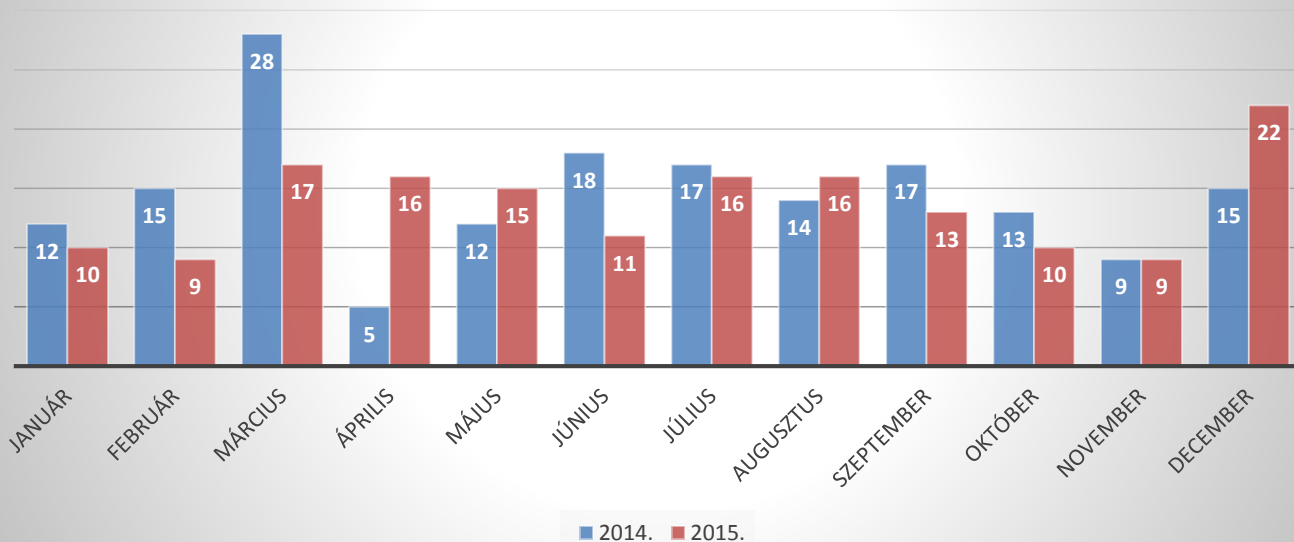


### Beadott Széchényi Kártya igénylések alakulása 2014. és 2015. évben (Mft)

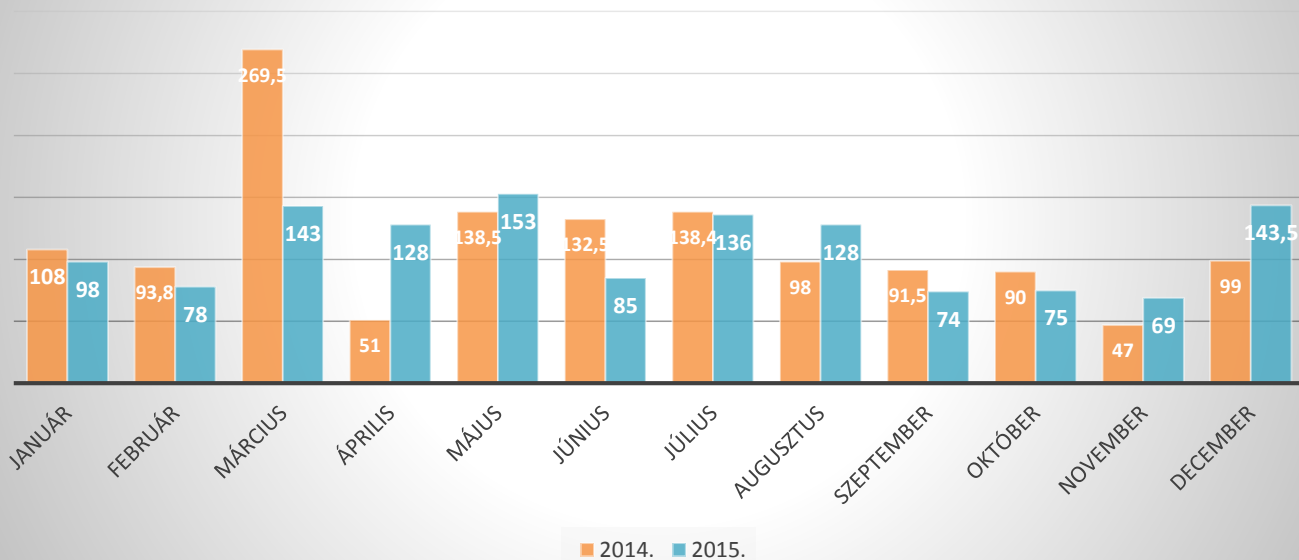




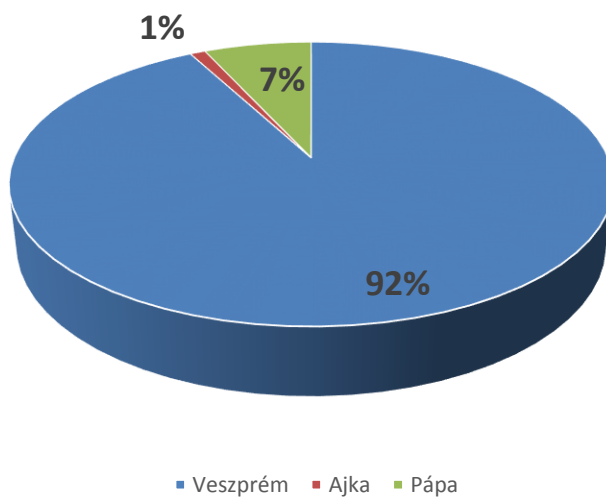
### Elfogadott Széchenyi Kártya igénylések alakulása 2014. és 2015. évben (db)



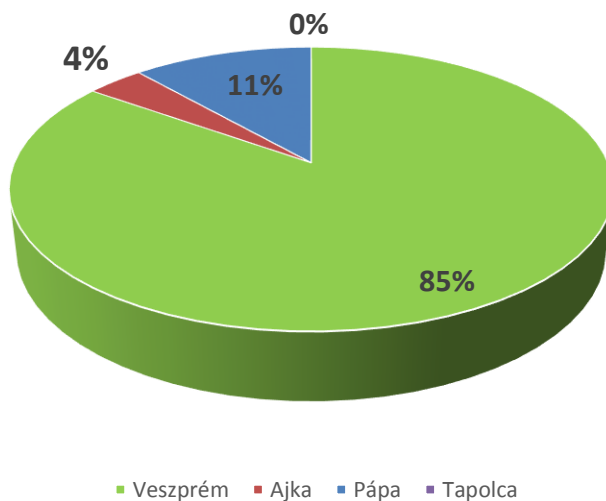
### Elfogadott Széchenyi Kártya igénylések alakulása 2014. és 2015. évben (MFt)



### Beadott Széchenyi Kártya igénylések megoszlása az irodák között 2014-ben



### Beadott Széchenyi Kártya igénylések megoszlása az irodák között 2015-ben



### 3.1.8. Okmányhitelesítés

Törvényi felhatalmazás alapján végezzük az okmányhitelesítési tevékenységet. Ennek keretében 2015-ben 12 db ATA Carnet igazolványt és 487 db származási bizonyítványt bocsátottunk ki, illetve 27 egyéb okmány hitelesítését végeztük el. 2015. június 4-én az illetékes munkatársak okmányhitelesítési egyeztetésen vettek részt Budapesten az MKIK szervezésében.



### 3.1.9. Konjunktúra felmérés

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara Gazdaság- és Vállalkozáselemző Intézetének koordinálásával 2015 áprilisában és októberében ismételt megkérdeztük a megyei vállalkozásokat az általuk várt konjunktúraváltozásokról, aktuális gazdasági teljesítményükről. A kérdőíveket kb. 11.000 email címre továbbítottuk. A válaszadók száma alkalmanként meghaladta a 150-et.



A kitöltött kérdőívek eredményeit összefoglaló táblázatot megküldtük a GVI-nek, amely ezt követően elkészítette az országos elemzést, azt honlapján közzétette, valamint a válaszadó cégek részére eljuttatta. A vállalkozások gazdasági bővülésre számítanak, ugyanakkor a bizonytalanság mértéke is nőtt a nemzetközi környezet alakulása miatt.

### 3.1.10. Kamarai Védnöki Tábla

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara a Somogy és Zala megyei kamarával közösen kidolgozott kamarai védnöki tábla minősítő rendszer együttműködést 2015-ben megújult külsővel, feltételekkel, minősítő szempontrendszerrel folytatta tovább. A korábban külön-külön működő balatoni, valamint Somogy, Veszprém és Zala megyei védnöki táblák rendszere a jövő évtől egységesen „Kamarai Védnöki Tábla”-ként működik tovább. A fúzió célja az egységes megjelenés és a 3 balatoni megyét körülölelő szakmai együttműködés létrehozása. A megújult védnöki tábla arculati elemeit (logó, oklevél, tábla, matrica, roll-up stb.) a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara munkatársa tervezte.



#### Tevékenységek:

- A 3 működtető kamara közötti egyeztetések, egységes szabályzat aláírása

- 2015-ben kidolgozásra került az új minősítő szempontrendszer
- Felhívások kiküldése a megyei vendéglátóhelyek részére
- Minősítések megszervezése, minősítő szakértők delegálása somogyi és zalai vendéglátóhelyekre
- Arculati elemek tervezése, szerkesztése, kivitelezése (oklevelek, táblák, meghívók stb.)
- GasztroVasárnap akció szervezése, promóciós tevékenysége, lebonyolítása

#### Rendezvények:

- **2015. július 3. – Veszprém:** Minősítők felkészítő rendezvénye
- **2015. szeptember 11. – Siófok:** Védnöki Tábla átadó ünnepség
- **2015. szeptember 13. – Veszprém megye:** GasztroVasárnap rendezvény, amely keretében 9 védnöki táblás vendéglátóhely biztosított 30%-os kedvezményt a vendégek számára.

### 3.2. Szakmai rendezvények

#### 2015. január 14., 16. és 21. – Adófórum, Veszprém, Pápa, Ajka

Három alkalommal is teltházas adófórumot szerveztünk a Nemzeti Adó- és Vámhivatal Veszprém Megyei Adóigazgatóságának közreműködésével a személyi jövedelemadó, az ÁFA és a Társasági adó 2014. évi változásai, valamint az Adózás rendjéről szóló törvény 2015. évi változásai témájában.



#### 2015. január 15., 22. és 23. – EKÁER tájékoztató előadás, Veszprém

A Nemzeti Adó- és Vámhivatal Veszprém Megyei Adóigazgatósága munkatársainak közreműködésével a 2015. január 1-től bevezetett Elektronikus Közúti Áruforgalom Ellenőrző Rendszer (EKÁER) működésével kapcsolatban három alkalommal is teltházas tájékoztató előadást szerveztünk. Résztevők száma: 600 fő felett

#### 2015. február 2. – Felsőfokú duális képzés egyeztető fórum, Veszprém

A rendezvényen tájékoztató hangzott el dr. Friedler Ferenc rektor részéről a Pannon Egyetemen tervezett duális képzésekről, majd dr. Szalai István, a Mérnöki Kar dékánja, valamint Piglerné dr. Lakner Rozália, a Műszaki Informatikai Kar dékánja ismertette részletesen az induló duális képzések vállalati lehetőségeit, feltételeit. Ezt követően vállalati konzultációra nyílt lehetőség az érintettek körében.

### 2015. február 17. – Piacra lépés Ausztriában és Németországban fórum, Veszprém

A német és az osztrák piac a legvonzóbb a megyei vállalkozások számára, ha határon átnyúló vállalkozói tevékenység folytatásáról van szó, különösen igaz ez az építőiparra. Ezen igényre alapozva két előadáson vehettek részt az érdeklődő vállalkozások tevékenységtől függetlenül. Az UngarnConsulting Tanácsadó Kft. bemutatta a német nyelvű piacokat gazdasági, földrajzi és demográfiai szempontból. Ismertette a külföldi piacra lépés alapvető követelményeit, folyamatait, valamint tanácsokat is kaptak a vállalkozások, milyen eszközökkel tudnak számukra kedvező megjelenést elérni, és terméküket sikeresen megjelentetni. A VeTaX Adótanácsadó Kft. képviselője a határon átnyúló szolgáltatásokkal járó kötelezettségéről és adózási szabályokról tájékoztatót, melyek a legnagyobb nehézséget jelentik a hazai vállalkozások számára. Résztvevők száma: 85 fő



### 2015. március 2. – Építőipari fórum, Pápa

Tájékoztató előadást tartottunk a Teljesítésigazolási Szakértői Szerv működéséről.

### 2015. március 4. – Gazdasági évnitó, Veszprém

A kamara hagyományos évnitó rendezvényén Glattfelder Béla gazdaság-szabályozásért felelős államtitkár tartott előadást Gazdaságpolitikai kihívások és lehetőségek, az EU források bevonása a magyar gazdaság fejlesztéséhez címmel, majd dr. Parragh László MKIK elnök válaszolt fel a kamara gazdaságpolitikában betöltött szerepét. Ezt követően került sor a Felelősség a közösségért díj átadására, amelyet a balatonfüredi Rendszertudományi Innovációs Központ vehetett át. A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara a Központi Statisztikai Hivatal Veszprémi főosztálya közreműködésével kiadványt készített Veszprém megye gazdasága és fejlődési lehetőségei címmel. A kiadvány Veszprém megye elmúlt 7 éves gazdasági teljesítményének szemléltetése mellett részletesen bemutatja a legmeghatározóbb gazdasági szereplők középtávú fejlesztési terveit. A kiadványt dr. Markovszky György, a VKIK elnöke mutatta be a Gazdasági Évnitón, illetve az azt megelőző sajtótájékoztatón a KSH Veszprémi főosztályának közreműködésével.



### 2015. március 26. – Élelmiszerlánc-biztonsági előadás, Veszprém

Március 26-án élelmiszer-higiéniai fórumot szerveztünk vendéglátóipari vállalkozások részére, ahol Dr. Leitold József, a Veszprém Megyei Kormányhivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Igazgatóságának vezetője tartott előadást az aktuális jogszabályváltozásokról, az új előírásokról, konyhatechnikai eljárásokról, a hatósági ellenőrzésekről, a beszerezhető alapanyagokról.



### 2015. március 31. – Tapolcai Iroda megnyitó rendezvénye

A pápa is és ajkai területi irodák mellett 2015. március 31-én megnyílt a tapolcai területi iroda is. A megnyitó rendezvényre a Hotel Pelionban került sor, ahol dr. Markovszky György elnök és Szalai Péter gazdaságfejlesztési tanácsadó mutatta be a kamara tevékenységeit, szerepét, majd Dobó Zoltán polgármester méltatta a kamara és az önkormányzat közötti együttműködést.



### 2015. április 15. – Építőipari és tűzvédelmi tájékoztató előadások, Veszprém

A VKIK együttműködésben a Veszprém Megyei Kormányhivatal Veszprémi Járási Hivatal Építésügyi és Örökségvédelmi Osztályával és a Veszprém Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatósággal az építőipar és tűzvédelem területén lévő aktualitásokról tartott előadásokat a vállalkozásoknak. Az építésfelügyelet munkatársa ismertette a helyszíni ellenőrzések menetét, és felhívta a figyelmet a leggyakrabban elkövetett hibákra, és ismertette az építésügyi bírság kiszabásának és az az alóli mentességnek a szabályait. A Katasztrófavédelem munkatársa tájékoztatta a jelenlévőket a március 5-én hatályba lépett új Országos Tűzvédelmi Szabályzat vállalkozásokat érintő részeitől. Résztvevők száma: 93 fő



### 2015. április 22. – Szezonfelkészítő rendezvény, Tihany

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara a KISOSZ Veszprém Megyei Képviselével közösen 2015-ben is megrendezte a már hagyományosnak számító nyári szezonfelkészítő fórumát a Club Tihanyban, amely a Balaton térségében működő kereskedő és vendéglátó vállalkozók részére közvetít hasznos információkat jogszerű működésük elősegítésére. Szó esett többek között a vasárnapi munkavégzés és nyitva tartás szabályairól, valamint fogyasztóvédelmi és népegészségügyi ellenőrzések tapasztalatairól és az ellenőrzési tervekről.



### 2015. június 4. – EKÁER tájékoztató előadás, Pápa

A Nemzeti Adó- és Vámhivatal Veszprém Megyei Adóigazgatósága munkatársainak közreműködésével a 2015. január 1-től bevezetett Elektronikus Közúti Áruforgalom Ellenőrző Rendszer (EKÁER) működésével kapcsolatban Pápán is teltházas tájékoztató előadást szerveztünk.



**2015. június 19. – Pannon Egyetem Műszaki Informatikai Kar tanévzáró, Veszprém**

Az egyetemi tanévzáró keretében a Kamara Díjat adományoztunk a Pannon Egyetem Műszaki Informatikai Karának mérnökinformatikus hallgatója részére kiemelkedő tanulmányi eredményei elismerésképpen. A díj nettó 100.000 Ft készpénz volt.

**2015. június 19. – Pannon Egyetem Mérnöki Kar tanévzáró, Veszprém**

Az egyetemi tanévzáró keretében a Kamara Díjat adományoztunk a Pannon Egyetem Mérnöki Karának mechatronikai mérnök hallgatója részére kiemelkedő tanulmányi eredményei elismerésképpen. A díj nettó 100.000 Ft készpénz volt.

**2015. június 26. – Pannon Egyetem Gazdaságtudományi Kar tanévzáró, Veszprém**

Az egyetemi tanévzáró keretében a Kamara Díjat adományoztunk a Pannon Egyetem Gazdaságtudományi Karának turizmus menedzsment szakos hallgatója részére kiemelkedő tanulmányi eredményei elismerésképpen. A díj nettó 100.000 Ft készpénz volt.

**2015. július 3. – Kamarai Védnöki Tábla, minősítő felkészítő rendezvénye. Veszprém**

2015-ben a Védnöki Tábla rendszer együttműködésben a veszprémi kamara feladata volt a minősítő szakemberek felkészítő rendezvényének megszervezése.

**2015. szeptember 11. – Kamarai Védnöki Tábla átadó ünnepség, Siófok**

A 3 közreműködő kamara 2015. szeptember 11-én adta át az új védnöki táblákat. Idén újonnan részesült Kamarai Védnöki Tábla elismerésben 4 Somogy megyei, 4 Zala megyei és 2 Veszprém megyei vendéglátóhely (a herendi Apicius Étterem és Kávéház, valamint a tihanyi Echo Étterem és Kávézó). A Védnöki Táblával rendelkező üzletek két évente utóminősítésen esnek át, így 22 utóminősített somogyi vendéglátóhely is új táblát vehetett át. Jelenleg 42 Veszprém megyei vendéglátóhely rendelkezik Védnöki Tábla elismeréssel.



A rendezvényen dr. Ruzinkó Ádám turizmusért felelős helyettes államtitkár tartott előadást a hazai turizmus aktuális helyzetéről, illetve a szektorban várható fejlesztési forrásokról.

**2015. szeptember 13. – GasztroVasárnap akció, Veszprém megye**

GasztroVasárnap rendezvényt a Kamarai Védnöki Táblát működtető somogyi, zalai és veszprémi kamarák szervezték. Az akció keretében Veszprém megyében 9 védnöki táblás vendéglátóhely biztosított 30%-os kedvezményt a vendégek számára.

**2015. szeptember 29. – Fórum a számviteli törvény változásairól, Veszprém**

A kamara a megyében működő vállalkozások és könyvelők részére tájékoztató előadást szervezett a Számviteli törvény 2016. évi változásairól Kardos Barbara a Budapesti Gazdasági Főiskola Pénzügyi és Számviteli Kar Számviteli Intézeti Tanszék főiskolai docense közreműködésével.

**2015. október 6. – Vorarlbergi állásbörze, Veszprém**

A hagyományoknak megfelelően idén is megrendezésre került a szezonálisan foglalkoztatott vendéglátóipari munkavállalók számára a vorarlbergi állásbörze, együttműködésben a tartomány munkaerőpiaci szolgálatával és kereskedelmi és iparkamarájával.

**2015. október 13-14-15. – Pályázati fórumok, Veszprém, Ajka, Pápa, Tapolca**

A rendezvényen az aktuális pályázati felhívásokról és a Széchenyi Kártya konstrukciókról a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara munkatársai tartottak előadást, majd az Eximbank Veszprém megyei képviselői mutatták be a szervezet tevékenységét és termékeit.



**2015. október 14. – Építőipari fórum, Veszprém**

Az őszi építőipari fórum 3 téma köré szerveződött: az elektronikus építési nappal kapcsolatos gyakorlati tapasztalatok, a Teljesítésigazolási Szakértői Szerv (TSZSZ) esettanulmányok segítségével mutatta be az építőipari vitarendezési lehetőségeket, végül pedig a résztvevők a könnyűszerkezetes és készházak forgalomba hozatali és az építési termékek beépítési szabályairól tájékozódhattak. Ugyanezen a napon 13-15 óra között a TSZSZ közép-dunántúli igazságügyi szakértőinek a TSZSZ a kamara konferenciatermében tartotta őszi találkozóját. Résztvevők száma: 27 fő

**2015. október 14. – Felsőfokú duális képzés egyeztető fórum, Veszprém**

A kamara által összehívott egyeztető fórumon dr. Gelencsér András rektor és dr. Hartung Ferenc egyetemi tanár ismertette a Pannon Egyetemen induló duális képzéseket. Ezt követően Fejérdi Ildikó, a JOST Hungária Bt. HR vezetője, majd Takács András, T-NC Technika Kft. ügyvezetője mutatta be a duális képzésben szerzett gyakorlati tapasztalatait.



**2015. október 20. – 8-as számú főút és a Székesfehérvár-Veszprém vasútvonal fejlesztési fórum, Veszprém**

A fórumot a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara, a Megyei Közgyűlés és Veszprém Megyei Jogú Város közös szervezésben hívta össze. A résztvevők a megye 8-as számú főút menti településeinek polgármesterei, intézményvezetői és az ott működő vállalkozások képviselői voltak, akik a 8-as számú főút fejlesztési szakaszainak időbeli ütemezéséről, jelenlegi készütségi, előkészítési állapotáról, a közlekedésbiztonság állapotáról tájékozódhattak.



### 2015. október 29. – Humán Szakmai Nap

A Humán Klub kibővített ülésén jó vállalati gyakorlatokat ismertek meg a résztvevők. Tóth Péter a Continental Automotive Hungary Kft. HR vezetője bemutatta a cégénél két éve bevezetett négy érték programot. A vállalat munkatársai négy szempont szerint értékelik egymást. A kezdeti 20-30 százalékos aktivitással szemben ma már 70 százalékos aktivitással működik a rendszer. Fejérdi Ildikó a JOST Hungária Bt. HR vezetője belső képzési rendszerük kialakításáról beszélt. A képzés célja, hogy azt költséghatékonyan és saját tudásbázisuk felhasználásával és megerősítésével hajtsák végre. A JOST Akadémia oktatásait saját dolgozói tartják különböző témakörökben. A rendezvényen megjelent résztvevői létszám és a kérdések is azt mutatják, hogy van igény a jó gyakorlatok megismerésére.

### 2015. november 12. – TOP 300 bemutató rendezvény, Veszprém

A kiadvány nyolcadik alkalommal jelent meg a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara, Pannon Lapok Társasága, a NAV Közép-dunántúli Regionális Adó Főigazgatósága és a KSH Veszprémi Főosztálya közös munkájának eredményeként. Az elemzések idén a megye nettó árbevételének 80%-át előállító 300 vállalkozásra fókuszáltak. A rendezvényen sor került a legsikeresebb vállalkozások munkájának elismerésére is:



- Az év Nagyvállalkozása a Poppe+Potthoff Kft.,
- az év Kisvállalkozása a VESZMONT 2000 Kft.,
- a „Kutatás-fejlesztési és innovációs” díjat a Valeo Auto-electric Magyarország Kft. vehette át.

### 2015. november 17. – Irány Németország információs rendezvény, Veszprém

A tájékoztató előadáson a németországi piacra lépés gyakorlati feltételeit ismerhették meg a vállalkozások az MKIK Német Tagozatának előadói közreműködésével. Ezt követően 3 vállalkozó mutatta be a német piacon szerzett gyakorlati tapasztalatait.

Témák:

- Az MKIK Magyar-Német Tagozatának bemutatása
- Adózási és könyvviteli szabályok Németországban
- Exportbiztosítási és exportfinanszírozási lehetőségek
- Exporttapasztalatok és a német piac vállalkozói szemmel

Résztvevők száma: 25 fő

**2015. november 25. – Vállalkozásom a nemzetközi piacon CE jelölés, európai szabadalom, kereskedelmi vitarendezés fórum, Veszprém**

A CE jelölés igazolja, hogy a vállalkozás által előállított terméket megvizsgálták és az megfelel az uniós biztonsági, egészségügyi és környezetvédelmi előírásnak, ezért a szabályozást valamennyi érintett gyártó cégnek pontosan kell ismerni. Erről Berencsi Bence a SAASCO Tanácsadó és Mérnöki Iroda ügyvezető igazgatója tartott előadást. A vállalkozások innovatív termékének jogi oltalma és a vitarendezési lehetőségek megismerése szintén fontos ahhoz, hogy a vállalkozások hatékonyan keressenek üzleti partnereket, illetve kezeljék vitás üzleti ügyeiket. A szellemi tulajdonjogokról dr. Vass László Ádám a Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatal képviselőjében, a nemzetközi vitarendezés lehetőségeiről dr. Havasi Bence ügyvéd beszélt. Az előadások végén és a rendezvény szünetében főként a CE jelölésről és a vitarendezés lehetőségeiről kérdeztek a szép számban megjelent résztvevők. A fórum a Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatalának támogatásával a VIVACE+ program keretében valósult meg.



**2015. december 14-15-16. – Adófórum, Veszprém, Pápa, Tapolca**

A nagy érdeklődésre tekintettel ismét három helyszínen szerveztük meg az adófórumot. Az előadásokat a Nemzeti Adó és Vámhivatal Veszprém Megyei Adóigazgatóságának munkatársai tartották a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 2016. évi változásai, és az Adótörvény változások témájában.

**További rendezvények az egyes klubok, klaszterek, hazai és nemzetközi projektek keretében, valamint az ajkai és pápai területi irodák és a szakképzési iroda szervezésében valósultak meg (ld. további fejezetek)!**

### 3.3. Szakmai klubok

#### 3.3.1. Beszállítói Klub

A 2007-ben létrehozott regionális beszállítói klub alapvető célja, hogy integráló és koordináló szerepet töltsünk be a járműalkatrész-gyártás, gépipar és elektronikai ipar területén működő beszállítással foglalkozó vállalkozások között.

A kezdeti közös rendezvények és információcsere után a régiós együttműködés az alapító ITDH átalakulásával mára megszűnt, a klubot csak megyei szinten működtetjük. Az alapításakor létrehozott, a megyében működő beszállítók adatait tartalmazó adatbázist folyamatosan frissítettük, hogy ezáltal is megkönnyítsük a beszállítói láncban résztvevő potenciális partnerek egymásra találását. A klubtagok

listája jelentős átfedést mutat a szintén a kamaránk által működtetett Bakony-Balaton Mechatronikai és Járműipari Klaszter, valamint a Minőség Klub tagságának listájával, így az érdekelt vállalkozásokat több platformon is meg tudtuk szólítani, illetve segíteni tudtuk őket előnyös beszállítói pozíciók elnyerésében.

### 3.3.2. Energia Klub

Az Energia Klub működtetésével kapcsolatban külön vállalkozói igény 2015-ben nem mutatkozott, így rendezvény nem került megszervezésre.

A Sourcing Hungary Kft. által menedzselte villamos energia és gázbeszerzési közösség működéséről és a kedvező energia beszerzési lehetőségekről folyamatosan tájékoztattuk a vállalkozásokat.

### 3.3.3. Humán Szakemberek Klubja

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara, a Humán Szakemberek Országos Szövetsége és a Pannon Egyetem együttműködésében megalakult a Humán Vezetői Klub.

#### Célok:

A klub célja, hogy fórumot biztosítson az egyéni és társas vállalkozásoknak, valamint az e területen tevékenykedő HR szakembereknek a humán-erőforrással kapcsolatos kérdések kezelésében, az új ismeretek és információk átadásában, a közös problémák kezelésében.

#### Klubtevékenységek:

- **2015. március 5. – Klubülés, VKIK, Veszprém:** A Humán Szakemberek Klubjának márciusi ülésén Pató Gáborné dr. Szűcs Beáta egyetemi docens tartott előadást a munkaköri leírások modellezéséről. A rendezvényen résztvevők oltalom alatt álló különleges térbeli eszköz segítségével vitatták meg, hogyan fejlesztenék, alakítanák át saját munkaköri leírásukat, hogy az minél hatékonyabb és hasznosíthatóbb legyen.
- **2014. június 25. – Klubülés, VKIK, Veszprém:** A Munka Törvénykönyvének folyamatos változása megköveteli az aktuális jogszabályi környezetet nyomon követését és értelmezését. Egyre több vállalkozás foglalkoztat kölcsönzött munkaerőt, ami szintén körültekintést igényel. A téma fontosságára tekintettel a klubülésen Tóth László munkaügyi tanácsadó a munkaügyi ellenőrzésekről, Dr. Kósa Apollónia ügyvéd a



munkajogi változásokról tartott előadást. A klubülésen résztvevők a témához tartozó kérdéseikre is választ kaptak a felkért szakemberektől.

- A Pannon Egyetem és a kamara közös szervezésében májusra tervezett HR konferenciát a gondos előkészületek, többoldalú megbeszélések és több száz kiküldött meghívó ellenére sem tudtuk megrendezni, mert a szervező bizottsággal megállapított minimális résztvevő nem regisztrált a rendezvényre.
- **2014. október 29. – Klubülés, VKIK, Veszprém:** Motiváció a Continental Automotive Kft-nél és a JOST Hungária Bt-nél

### 3.3.4. Informatikai Klub

Kamaránk 2015 szeptemberében kezdeményezte egy Informatikai Klub létrehozását. A klub célja az informatikai szakismeretek, az egymástól tanulás, a jó gyakorlatok, valamint a szektor újdonságainak, technikai aktualitásainak megismerése. A klub küldetése az informatikai tevékenységet végző Veszprém megyei vállalkozások együttműködésének elősegítése, a szakmai tapasztalatok, jó gyakorlatok megismertetése és a folyamatos minőségi szakmai tevékenység kialakítása. A klub működése fejleszti, elősegíti a tagok további szakmai kompetenciáját, a tagok által képviselt vállalkozások versenyképességét.

#### Klubtevékenységek:

- **2015. május:** Klub elnökelőltjének kiválasztása, egyeztetés
- **2015. augusztus:** SZMSZ kidolgozása
- **2015. szeptember:** alakuló ülés szervezése (meghívók kiküldése, klub hirdetése)
- **2015. október 6.:** alakuló ülés, résztvevők száma 32 fő – Klubműködés bemutatása, tájékoztató előadás az etikus hacker képzésről (KÜRT Akadémia / Frész Ferenc ügyvezető, Cyber Services Plc).

### 3.3.5. Könyvelő Klub

A kamara segítséget kíván nyújtani elsősorban a kisvállalkozások könyvelőinek és az egyyszemélyes könyvelőknek ahhoz, hogy munkájukat biztonságosan és szabályszerűen tudják végezni.

#### Célok:

A klub rendezvényein terítékre kerülnek a számviteli, pénzügyi adószabályok változásai, a jogszabályok gyakorlati alkalmazásai. Meggyőződésünk, hogy egy jól működő szakmai klub sok segítséget nyújt a könyvelők, illetve a cégek részére és biztonságosabbá teszi számviteli és pénzügyi tevékenységüket.

#### Klubtevékenységek:

- **2015. március 11. – Klubülés, Veszprém** – Témák: A 2015. évi nyitás a zárás tükrében, Vegyes ügyek
- **2015. július 15. – Klubülés, Veszprém** – Témák: A számviteli törvény változásai, Folyamatos szolgáltatások
- **2015. szeptember 29. – A számviteli törvény 2016. évi változásai előadás**



A klubülés keretében Dr. Kardos Barbara a Budapesti Gazdasági Főiskola docense tartott átfogó előadást a számviteli törvény 2016. évi változásairól. A rendezvény szélesebb vállalkozói körnek is meghirdetésre került, és telt ház előtt zajlott.

- **2015. december 9. – Az év végi zárással és a 2016. évi változásokkal kapcsolatos konzultáció**

### 3.3.6. Marketing Klub

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2013. február 13-án Marketing Klubot hozott létre. A marketing klub megalakulása óta tematikus, egymásra épülő, de önállóan is jól hasznosítható ismereteket kapnak a klub tagjai.

#### Célok:

A kamara célja, hogy a kisvállalkozások részére fórum lehetőséget biztosítson, ahol megismerhetik a marketing lényegét, célját és eszköztárát. Fontos, hogy megértsék a cégvezetők, hogy ma már a „jó bornak is kell a cégér”, tehát nem elég jó terméket csinálni, azt meg kell ismertetni és elfogadtatni a piaccal.

#### Klubtevékenységek:

- **2015. március 25. – Klubülés, VKIK, Veszprém:** Hogyan mérhető a web? Hogyan mérhetjük a marketing megtérülését? c. előadás volt a téma a klub márciusi ülésén. Az előadó Birincsik Albert klubelnök az üzleti teljesítményre, ezen belül pedig a marketing aktivitások mérésének fontosságára hívta fel a figyelmet. A marketing mérése nélkül nem tudjuk eldönteni, hogy adott marketing tevékenységünk mennyire hatékony és eredményes.

- **2015. május 28. – Klubülés, VKIK, Veszprém:**

Webáruházak indításának feltétele volt a téma a klub kibővített ülésén. A vásárlói szokások átalakulásával egyre nagyobb mértékben jelenik meg az internetes kereskedelem. Egy webáruház felépítése, működtetése nem könnyű feladat, mert tájékozottnak kell lenni a folyamatosan változó jogszabályokban, tudni kell milyen engedéllyel, milyen feltétellel, milyen terméket és szolgáltatást



lehet eladni. A webáruház létrehozásakor, majd később az üzemeltetés során számos marketing szempontot is figyelembe kell venni. A szerteágazó téma miatt Birincsik Albert marketinges szempontból, míg Dr. Albert Zoltán ügyvéd jogi feltételek szempontjából tartotta meg előadását. Az előadások után nagyon sok főként jogi természetű kérdés hangzott el.

### 3.3.7. Minőség Klub

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara (VKIK) kezdeményezésére 2006 májusában 21 vállalkozás és intézmény a minőségszemlélet kialakításának és továbbfejlesztésének elősegítésére megalapította a Veszprém Megyei Minőség Klubot. A klub tagjai lehetnek azon szervezetek, vállalkozások, magánszemélyek, akik elkötelezettséget tanúsítanak a minőségfejlesztés tekintetében és egyetértenek a klub működési elveivel.

Az utóbbi időben öröndetesen megnőtt a tagok száma, a kezdeti létszám mára szinte megduplázódott (jelenleg 39 tag), ami azt igazolja, hogy jó kezdeményezésnek bizonyult a klub létrehozása.

#### Célok:

A klubtagok rendszeresen, 2-3 havonta találkoznak, általában mindig más-más vállalkozás, illetve intézmény ad otthont a rendezvénynek. Az összejövetelek célja a vendéglátó vállalkozás, intézmény jó gyakorlatának megismerése és megosztása másokkal. Az ülések alkalmával a tapasztalatcseréken túlmenően szakmai előadások is elhangzanak, melyek keretében mindig egy-egy aktuális téma kerül terítékre. Az előadásokat rendszerint konzultáció követi.

### Klubtevékenységek:

- **2015. január 22. – Veszprém:** ISO 9001 minőségügyi szabvány 2015-ben bevezetésre kerülő változata
- **2015. április 23. – Herend:** Herendi Porcelánmanufaktúra Zrt-nél, középvezetők kompetenciafejlesztése
- **2015. június 10. – Veszprém:** vállalkozások energiahatékonysága, energiahatékonysági tv., és EN ISO 50001 szabvány
- **2015. július:** új SZMSZ kidolgozása
- **2015. szeptember 17. – Veszprém:** Új SZMSZ bemutatás, klub működésének megújítása; kockázat menedzsment. A Klub megalakulásakor 2006-ban alapító okirat készült, amely 2015-ig nem került módosításra. A 9 éves működés alatt számos környezeti változás történt, mely indokolta a Klub működésének újragondolását. E célból a Kamara és a klubelnök egyeztetése után Szervezeti és Működési Szabályzat került kidolgozásra, benne a klubtagság újraértelmezése, a Kamara és az elnök szerepe stb. A tagok továbbá az ISO 31000 Risk Management (kockázatmenedzsment) szabványt ismerhették meg, és az ezen szabvány alapján kifejlesztett konkrét vállalati kockázatkezelési modellt (Maxon Motor Hungary Kft.) Résztevők száma: 20 fő
- **2015. december 3. – Pápa:** A YanFeng Kft. minőségmenedzsmentjének bemutatása gyárlátogatással egybekötve



## 3.4. Klaszterek

### 3.4.1. Bakony-Balaton Mechatronikai és Járműipari Klaszter

A Bakony-Balaton Mechatronikai és Járműipari Klaszter a Közép-dunántúli Regionális Innovációs Klaszter, valamint az Ajkai Mechatronikai és Járműipari Klaszter egyesülésével jött létre 2012-ben.



Bakony-Balaton  
Mechatronikai és  
Járműipari Klaszter

#### A klaszter stratégiai céljai:

- a járműiparban érdekelt szereplők területi alapú együttműködésének erősítése, piaci pozíciójuk javítása, belföldi- és nemzetközi kapcsolataik erősítése, közös érdekeken alapuló fejlesztések, beruházások kezdeményezése és megvalósítása;
- a térség gazdasági versenyképességének növelése, a foglalkoztatottság színvonalának emelése, az általános életminőség javítása, a működő-tőke megtartása és a tőkevonzó képesség emelése.

### A klaszter operatív céljai:

- a klasztertagok egymás közötti új, a versenyképesség és foglalkoztatás színvonalát célzó együttműködési formáinak kialakítása és fejlesztése;
- a klasztertagok beszállítói készségének, képességének és lehetőségének fejlesztése;
- olyan közösen menedzselt szolgáltatások és fórumok működtetése a tagok számára, melyek eredményeként a klasztertagok tovább erősíthetik szerepüket a regionális gazdasági teljesítmény növelése területén;
- a klaszter elősegíti a tagok részvételét az országos és regionális gazdaság- és technológia-fejlesztési pályázatokon, támogatja a vállalkozások pénzügyi lehetőségeinek bővítését és olyan szakmai garanciarendszer kialakítását, amely a hitelhez jutás biztonságát is növeli;
- a klaszter elősegíti a hazai és külföldi befektetők felkutatását és a térségben megjelent külső működő tőke megtartását, a térségben működő kis- és középvállalkozások hálózati együttműködésének fejlesztését, új beszállítói kapcsolatok kialakulását;
- a klaszter a térség K+F intézményeivel – különösen a Pannon Egyetemmel – biztosítja a tagok részére K+F tevékenységük hatékonyságának növelését, illetve a térségi és regionális innováció eredményeinek felhasználását;
- a klasztermenedzsment szervezetek érdemi segítséget nyújtanak a klaszter tagjainak a szakképzés területén.

### Klasztermenedzsment:

A Klaszter működéséhez szükséges üzleti infrastruktúrát a klaszter menedzsment szervezetek szerepét betöltő Közép-Pannon Regionális Fejlesztési Zrt. és a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara biztosítja.

### Klasztertevékenységek:

2015 júniusában a klaszter irányításában - két klaszterbizottsági tagot és a klaszter elnökét illetően - személyi változások történtek. A klaszter elnöki tisztségét 2007-2015 között Bulyáki István, az ajkai Bourns Alkatrészgyártó Kft. gyárigazgatója töltötte be. Munkáját klaszterbizottsági tagként Földing László, a Poppe+Potthoff Kft. műszaki igazgatója támogatta.

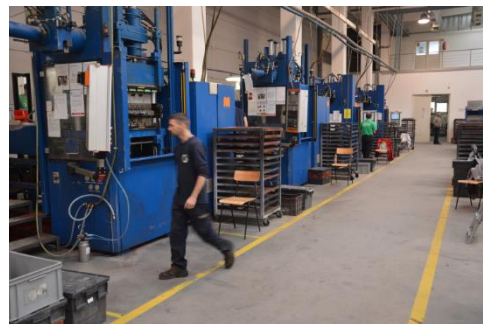
2015 tavaszán Bulyáki István elnök és Földing László bizottsági tag leköszönt, így a klaszter 2015. június 19-i ülésén a szervezet munkáját felügyelő 5 fős klaszterbizottság összetétele megújult az alábbiak szerint:

- Gellén László (Poppe+Potthoff Kft.)
- Tavasz István (IK Metál Kft.)
- Hédl Sándor (Bakony Elektronika Kft.)
- Sebestyén Csaba (Közép-Pannon Regionális Fejlesztési Zrt.)
- dr. Markovszky György (Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara)

A megújult klaszterbizottság által választott új elnök Gellén László, az ajkai Poppe+Potthoff Hungária Kft. gazdasági igazgatója.

### Klaszterrendezvények:

- A klasztert érintő személyi és szervezeti változások következtében a tavaszra tervezett ülés elmaradt.
- **2015. június 19. – Klaszterülés, Veszprém:** A klaszter 2015. évi első ülésére az Alap Európa Kft. veszprémi telephelyén került sor. Az ülés keretében a klaszter közgyűlése új bizottsági tagokat választott, illetve a megújult klaszterbizottság új klaszterelnököt választott. Ezt követően a vendéglátó Alap Európa Kft. mutatkozott be, majd gyárlátogatásra került sor, amelyet kötetlen üzletember-találkozó követett.  
Az ülésen 3 új tag felvételét is megszavazta bizottság: IK Metál Kft. (Székesfehérvár); Kókai Tömítéstechnikai Kft. (Ajka); Rhodius Magyarország Kft. (Tapolca).
- **2015. szeptember 23-25. – IAA 2015 Autókiállítás és Continental gyárlátogatás, Frankfurt:** A kamara összesen 12 fő klasztertag részvételével szakmai látogatást szervezett, ahol a résztvevők a frankfurti autókiállítást, illetve a Continental frankfurti gyáregységét tekinthették meg. A Continental részéről Pápai Tamás és Erdős István fogadta a klaszter képviselőit.
- **2015. október 20. – Klaszterülés, Tapolca:** A klaszter októberi ülése a tapolca Rhodius Kft.-nél zajlott, amely új belépő tagként látta vendégül a közel 30 résztvevő tagvállalkozást. A szokásos üzmelátogatás mellett az aktuális pályázati kiírásokról is tájékozódhattak a megjelentek.
- **2015. december 10. – Klaszterülés, Ajka:** Az évváró ülésre az ajkai Kókai Tömítéstechnikai Kft.-nél került sor, ahol a résztvevők a cég bemutatkozása és a gyárlátogatás előtt a klaszter elmúlt 10 évéről szóló összefoglalót hallgathatták meg a Közép-Pannon Zrt. és a kamara munkatársainak közreműködésével.



A kamara 2010 végén lezárt klaszterpályázatához kapcsolódó projektfenntartási jelentések rendszeresen továbbításra kerülnek a közreműködő szervezet felé.

### 3.4.2. Bakony-Balaton Turisztikai Klaszter

A városi, térségi turisztikai desztináció menedzsment (TDM) szervezetek és turisztikai egyesületek működése mellett 2015-ben nem merült fel külön vállalkozói igény a kamarai turisztikai klaszterben történő konkrét szakmai együttműködésre, így klaszterrendezvény nem került megszervezésre. Idegenforgalmi klasztert támogató pályázati kiírás a Közép-dunántúli Régióban nem jelent meg.

Ennek ellenére a kamara több olyan rendezvényt is szervezett, amely kifejezetten az idegenforgalmi és vendéglátói területen működő vállalkozásokat célozza (pl. szezonfelkészítő fórum).

## 3.5. Nemzetközi pályázati projektek

Az alább felsorolt hazai és nemzetközi projektekben a kamara, mint támogatásban részesített nyertes pályázó és projektgazda vesz részt. 2015-ben a projektek elnyert, vissza nem térítendő támogatásainak összege 30 519 e Ft, kiadásainak összege pedig 19 500 e Ft volt.

### 3.5.1. SUSTCULT

*Achieving SUSTainability through an integrated approach to the management of CULTural heritage*

2011 júniusában a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara felkérést kapott Velence város önkormányzatától egy 3 éves délkelet-európai transznacionális projektben való részvételre. A kamara ezzel munkacsomag vezető projektpartnerként vesz részt az együttműködésben.

**Projekt címe:** Fenntarthatóság elérése a kulturális örökségek integrált menedzsmentjével

**Projekt időtartama:** 2011.01.01 – 2014.04.30.

**Projekt összköltsége:** kb. 32 916 e Ft

#### Célok:

A projekt célja az örökségi területek (pl. Velence, Korfu) menedzselési hatékonyságának növelése a legjobb gyakorlatok terjesztése, átvétele révén a délkelet-európai kulturális örökségi helyszínek felértékelődése céljából.

- 7 helyi hálózat építése, 1 transznacionális hálózat kiépítése különféle szervezetek, közttestületek, és egyéb érintettek közreműködésével. Web-alapú platform létrehozása a kulturális örökségek promóciója érdekében;



- transznacionális közös módszertan kidolgozása és megosztása a kulturális örökségi helyszínek menedzseléséhez;
- kapacitásfejlesztés transznacionális tréningekkel (online és gyakorlati) a sikeres menedzseléshez;
- marketing stratégia kialakítása, piacelemzés;
- a helyi gazdaság fejlesztése, jövedelem szerzés növelése;
- fenntartható kulturális örökség menedzsment.

#### Projekttevékenységek:

- Záró elszámolás készítése, adminisztráció, pénzügyi és szakmai beszámolók készítése
- Helyszíni ellenőrzésen lefolytatásán való rendelkezésre állás. Az ellenőrzés rendben lezajlott.

### 3.5.2. CENTRAL MARKETS

*Revitalising and promoting traditional markets in Central Europe*

2012. július 1-től a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara projekt partnerként részt vesz a Közép-Európai Transznacionális Együttműködési Programban támogatott projektben.



**Projekt címe:** Hagyományos vásárok, piacok fejlesztése, megújítása és promóciója Közép-Európában

**Projekt időtartama:** 2012.07.01 – 2014.12.31.

**Projekt összköltsége:** 29 151 e Ft

#### Célok:

- A projekt célja a tradicionális városi vásárok, piacok megújítása az általuk képviselt kulturális értékek megőrzésével, előtérbe helyezésével, a hagyományos termékek népszerűsítésével.
- Szakmai rendezvények szervezése, megvalósíthatósági tanulmány és üzleti terv kidolgozása, vásárszervezés.

#### Projekttevékenységek:

- Záró elszámolás készítése, adminisztráció, pénzügyi és szakmai beszámolók készítése
- Helyszíni ellenőrzésen lefolytatásán való rendelkezésre állás. Az ellenőrzés rendben lezajlott.

### 3.5.3. Erasmus Fiatal Vállalkozóknak

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara projekt partnerként és közvetítő szervezetként vesz részt az Európai Bizottság által támogatott, Erasmus Fiatal Vállalkozóknak program keretében megvalósuló ULIXES EYES VII című projektben.

## Erasmus for Young Entrepreneurs

**Projekt címe:** ULIXES EYES VII - 652960 - Erasmus for Young Entrepreneurs

**Projekt időtartama:** 2015. február 1. - 2017. január 31.

**Projekt összköltsége:** kb. 20 152 e Ft

**Projekt konzorcium:**

Az Erasmus Fiatal Vállalkozóknak programot különböző projekt konzorciumok valósítják meg. A konzorciumi tagok koordinálják az Erasmus programban résztvevő országok bármelyikébe kiutazó fiatal/leendő vállalkozók pályázatát, kint tartózkodását, valamint a fogadó vállalkozások együttműködését.

- Cambra Oficial de Comerç i Indústria de Terrassa (Cambra Terrassa) - ES
- Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Oviedo (Cámara Oviedo) - ES
- Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości (PARP) - PL
- Technologie und Grunderzentrum Bautzen GmbH (TGZ Bautzen) - DE
- Vzdelavacie a Inovacne Centrum - Velmax (VIC-VELMAX) - SK
- Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara (CCIV) - HU

**A program célja:**

Az Erasmus Fiatal Vállalkozóknak egy határokon átnyúló csereprogram, amely az új vagy erre törekvő vállalkozóknak ad lehetőséget arra, hogy tapasztalt, más, a programban részt vevő országokban kisvállalkozást működtető vállalkozóktól tanulhassanak. A tapasztalatcsere a tapasztalt vállalkozónál való tartózkodás során valósul meg, amelynek segítségével az új vállalkozó szert tesz a kisvállalkozás működtetéséhez szükséges képességekre.

A fogadó előnyre tesz szert azáltal, hogy vállalkozása új látószögbe helyeződik, és lehetősége van a külföldi partnerekkel való együttműködésre, illetve az új piacok megismerésére.

Az Erasmus Fiatal Vállalkozóknak program a törekvő európai vállalkozókat segíti hozzá egy európai kisvállalkozás elindításához és/vagy sikeres működtetéséhez szükséges képességekhez. Az új vállalkozók tudást és szakmai ötleteket gyűjtenek és cserélnek egy tapasztalt vállalkozónál, akinél

tartózkodnak, és akivel együttműködnek az 1-6 hónapos időtartam során. A tartózkodást részben az Európai Bizottság finanszírozza.

#### **Projekttevékenységek:**

- Konzorcium együttműködés technikai előkészítése (regisztráció, szervezet hitelesítése, szerződéskötések)
- Program hirdetése (honlap, hírlevél, Üzlet)
- Folyamatos ügyféltájékoztatás
- Beérkezett pályázatok kezelése (3 db), csere bonyolítása, pénzügyi tranzakciók
- 2015. március 9-10., Brüsszel: Networking meeting
- 2015. szeptember 29-30., Brüsszel: Networking meeting

#### **3.5.4. Europe Direct Tájékoztató Központ**

2013 februárjában kamaránk pályázati úton elnyerte, 2015-ben pedig megújította a Europe Direct Veszprém Megyei Tájékoztató Központ működtetésének jogát.

**Projekt időtartama:** folyamatos

**Elnyert támogatás:** 5 243 e Ft



#### **Célok:**

A kamara működtetése alatt álló Europe Direct iroda feladata, hogy az állampolgárok lakóhelyükhöz közel saját anyanyelvükön jussanak hozzá információkhoz európai uniós kérdésekben. A magyar hálózatot az Európai Bizottság Magyarországi Képvisellete hozta létre és irányítja. A hálózat az egész országot lefedi, minden megyében található információs iroda. Kamaránknál 2013. év márciusától működik a szolgáltatás, melyhez 2015-ben kialakítottunk egy új irodát az épület földszintjén, ahol az érdeklődők személyesen is feltehetik kérdéseiket, tájékozódhatnak a rendelkezésre álló kiadványokból, ill. internetes hozzáférést is biztosítunk részükre. Az iroda nemcsak a vállalkozások részére szolgáltat, hanem valamennyi helyi lakos fordulhat hozzánk mindenféle európai uniós témában, például külföldi munkavállalással, külföldi tanulással, ösztöndíjjal kapcsolatban, szociális ügyekben. Az iroda éves cselekvési terve szerint zajlott a működés 2015. évben (irodaüzemeltetés, honlap, közösség média, hírlevél, médiamegjelenések, rendezvények).

#### **Projekttevékenységek:**

- Cikkek, információs megjelenítése (hírlevél, honlap, Facebook-profil), iskolák megkeresése különböző programokkal, személyes tanácsadás külföldi munkavégzéssel kapcsolatban.

- 2015. január és szeptember között 7 alkalommal került kiküldésre hírlevél európai uniós hírekkel kb. 120 feliratkozó címére.
- 2015. január 28-30., Budapest: Éves Europe Direct találkozó
- 2015. március 12., Veszprém: „EU-karrierlehetőségek” előadások a Pannon Egyetemen (az iroda kiadványokkal, tanácsadással jelent meg)
- 2015. március 24., Veszprém: EU-óra a „Szakmára fel!” szakmaismereti vetélkedőn
- 2015. április 17., Veszprém: új földszinti iroda működése
- 2015. május 10., Veszprém: Európa Nap a Kossuth utcán (EU-s tájékoztatás)
- 2015. augusztus 5., Balatonfüred: „Csoobanj Európával!” rendezvény (EU-s tájékoztatás)
- 2015. augusztus 5., Veszprém: helyszíni ellenőrzés
- 2015. szeptember 6-11.: őszi Europe Direct értekezlet és tanulmányút Strasbourghban és Brüsszelben
- 2015. október 19-21., Brüsszel: éves európai Europe Direct találkozó
- 2015. október 29. Budapest: Tempus Közalapítvány információs nap
- 2015. október 2-3., Veszprém: pályaválasztási kiállítás
- 2015. október 6., Veszprém: állásbörze vendéglátóipari dolgozók számára, Veszprém
- 2015. október 16., Pápa: pályaválasztási kiállítás
- 2015. november 5., Székesfehérvár: 4 FOR EUROPE középiskolai vetélkedő regionális döntője (zsűritagi részvétel)
- 2015. november 24., Veszprém: *Ki mit tud a statisztika világáról?* KSH-EU vetélkedő

### 3.6. Területi irodák

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara jelenleg 3 területi irodát üzemeltet Ajkán, Pápán és Tapolcán. A legújabb irodát 2015. március 31-én nyitottuk meg Tapolcán.

#### 3.6.1. Ajka

Az iroda központi feladatai közé tartozik az ügyfélfogadás, tanácsadás és általános informálás kívül a Széchenyi Kártya Program termékeiről való tájékoztatás és a konkrét SZK ügyletek kezelése. A kötelező kamarai és építőipari regisztrációs ügyintézés is zavartalanul működik.

#### Főbb tevékenységek:

- Pályázati tanácsadás: technológiafejlesztés, vállalkozásindítás, munkahelyteremtés
- Export tanácsadás, üzleti partnerkeresés
- Vállalkozás indítás
- Jogszabályok változások figyelése

- Kamarai regisztrációs ügyintézés: az online lehetőség mellett a személyes regisztráció lehetőségét is igénybe veszik a vállalkozások, rendszeresen fordulnak hozzánk adatmódosítással kapcsolatban is. Az adatbázisba lassan, de folyamatosan bekerülnek a vállalkozások hiányzó elektronikus elérhetőségének adatai.
- Építőipari kivitelezői nyilvántartásba vétel: Az építőipari kivitelezői tevékenységek regisztrációja is sok esetben személyesen történik. Jellemző volt az aktuális jogszabályi változásokkal kapcsolatos tanácsadás.
- Széchenyi Kártya ügyintézés
- Okmányhitelesítés és kapcsolódó tanácsadás
- Kapcsolatépítés, kapcsolattartás (céglátogatások)
- Külső rendezvényeken való részvétel
- GVI kérdőívek készítése

#### **Leggyakoribb témák:**

- Pályázati támogatások, hitelek
- Vállalkozásindítás
- Üzletnyitás
- Telephely vásárlás, engedélyezés
- Közös energia beszerzés
- Békéltető Testület
- egyéb, jogszabályváltozással kapcsolatos tanácsadás

#### **Rendezvények:**

- 2015. január 21. – Adóforum, Ajka (72 fő)
- 2015. október 15. – Pályázati és hitel tájékoztató fórum (12 fő)
- 2015. december 10. – BBMJK klaszterülés, Kókai Tömítéstechnikai Kft. (30 fő)

#### **Kamarai regisztráció:**

- Új: 10 db
- Szüneteltetés: 3 db
- Megszüntetés: 3 db

#### **Építőipari regisztráció:**

- Új: 18 db
- Módosítás: 1 db
- Törlés: 1 db

#### **Széchenyi Kártya ügyintézés, Ajka:**

- Beadott igénylések száma: 7 db
- Elfogadott igénylések száma: 7 db

- Beadott igénylések összege: 86 000 e Ft
- Elfogadott igénylések száma: 86 000 e Ft

**Új önkéntes kamarai tagok száma a térségben: 2**

### 3.6.2. Pápa

Gazdaságfejlesztési téren irodánk 2015 évben rendkívül szerteágazó feladatokat végzett. A vállalkozókkal történő kapcsolatok szélesítésével a feladatok száma és a nyújtott szolgáltatások mennyisége is jelentősen megnövekedett. A jogszabályok folyamatos változása miatt a vállalkozások folyamatosan igénylik a tájékoztatást, amely jelentős terhet jelent a vállalkozói tevékenységek különbözősége miatt.

Irodánkat jellemzően a kisebb vállalkozások keresik fel, akár személyesen, telefonon, vagy e-mail-en keresztül. Személyre szabott tájékoztatást kapnak, ezáltal további probléma esetén is hozzánk fordulnak. A korrekt tájékoztatáshoz szükséges egyéb információk beszerzéséhez a helyi hatóságokkal, intézményekkel, gazdasági társaságokkal jó kapcsolatot alakított ki az iroda. A vállalkozók eléréséhez, az információk oda-vissza áramlásához a helyi könyvelőirodákkal szintén bővül a kapcsolat.

#### **Főbb tevékenységek:**

- Pályázati tanácsadás: technológiafejlesztés, vállalkozásindítás, munkahelyteremtés
- Export tanácsadás, üzleti partnerkeresés
- Rendezvényszervezés
- Vállalkozás indítás, tevékenységek végzésével kapcsolatos információk
- Jogszabályok változásának figyelése
- Kamarai regisztrációs ügyintézés: az online lehetőség mellett a személyes regisztráció lehetőségét is igénybe veszik a vállalkozások, rendszeresen fordulnak hozzánk adatmódosítással kapcsolatban is. Az adatbázisba lassan, de folyamatosan bekerülnek a vállalkozások hiányzó elektronikus elérhetőségének adatai.
- Építőipari kivitelezői nyilvántartásba vétel: Az építőipari kivitelezői tevékenységek regisztrációja is sok esetben személyesen történik. Jellemző volt az aktuális jogszabályi változásokkal kapcsolatos tanácsadás.
- Széchenyi Kártya ügyintézés
- Okmányhitelesítés és kapcsolódó tanácsadás
- Kapcsolatépítés, kapcsolattartás (céglátogatások)
- Külső rendezvényeken való részvétel

**Leggyakoribb egyéb témák:**

- Pályázati támogatások
- Vállalkozásindítás, üzletnyitás
- Telephely vásárlás, engedélyezés
- Közös energia beszerzés
- Vasárnapi munkavégzés tilalma
- Vállalkozás indítása osztrák építőipari munkavállalás céljából
- Szálláshely szolgáltatás, üzemeltetés, fizető vendéglátás - információ
- Kiadott termékek garanciája - szavatosság, jótállás kérdése
- Békéltető Testület
- egyéb, jogszabályváltozással kapcsolatos tanácsadás

**Rendezvények:**

- 2015. január 16. – Adófórum, Pápa (77 fő)
- 2015. március 2. – Építőipari fórum, Pápa (34 fő)
- 2015. június 4. – EKÁER tájékoztató fórum (82 fő)
- 2015. október 15. – Pályázati és hitel tájékoztató fórum, Pápa (38 fő)
- 2015. november 27. – Német-Magyar Üzletember találkozó Pápán – Német Külgazdasági és Gazdaságfejlesztő Szövetség és Pápa Város Önkormányzata szervezésében
- 2015. december 15. – Adófórum, Pápa (45 fő)

**Kamarai regisztráció:** 19 db

**Építőipari regisztráció:** 50 db

**Széchenyi Kártya ügyintézés, Pápa:**

- Beadott igénylések száma: 22 db
- Elfogadott igénylések száma: 22 db
- Beadott igénylések összege: 112 500 ezer Ft
- Elfogadott igénylések összege: 76 000 ezer Ft

**Új önkéntes kamarai tagok száma a térségben:** 6

### 3.6.3. Tapolca

2015. március 31-én megnyílt a VKIK tapolcai területi irodája, ahol – a másik két területi irodához hasonlóan – egy szakképzéssel és egy gazdaságfejlesztéssel foglalkozó munkatárs segíti a környékbeli vállalkozásokat.

#### **Tapolcai irodanyitás előkészítése:**

- Támogatottság felmérése a vállalkozói, önkormányzati és civil szektorban (Támogatói Okiratok, 25db aláírás a meghatározó, tapolcai gazdasági szereplőktől, önkormányzattól, civil szereplőktől),
- Folyamatos egyeztetés, kapcsolatépítés a tapolcai önkormányzattal és a városfejlesztési kft-vel, melynek eredményeként 2 irodahelyiséget és 2db éves parkolóbérletet ajánlottak fel a kamara részére térítésmentesen.
- Irodahelyiségek felújításának megszervezése.
- Irodanyitó ünnepség előkészítése és megszervezése a Hunguest Hotel Pelion-ban.

#### **Főbb tevékenységek:**

- Pályázati tanácsadás: technológiafejlesztés, vállalkozásindítás, munkahelyteremtés
- Vállalkozás indítás, tevékenységek végzésével kapcsolatos információk
- Kamarai regisztrációs ügyintézés: az online lehetőség mellett a személyes regisztráció lehetőségét is igénybe veszik a vállalkozások, rendszeresen fordulnak hozzánk adatmódosítással kapcsolatban is. Az adatbázisba lassan, de folyamatosan bekerülnek a vállalkozások hiányzó elektronikus elérhetőségének adatai.
- Építőipari kivitelezői nyilvántartásba vétel: Az építőipari kivitelezői tevékenységek regisztrációja is sok esetben személyesen történik. Jellemző volt az aktuális jogszabályi változásokkal kapcsolatos tanácsadás.
- Széchenyi Kártya ügyintézés
- Okmányhitelesítés és kapcsolódó tanácsadás
- Kapcsolatépítés, kapcsolattartás (céglátogatások)
- Külső rendezvényeken való részvétel
- Az ajkai munkatárs 2014 januárjától kezdődő időszakban, a gazdaságfejlesztési munkakör mellett, mint területi tanácsadó is végzi tevékenységét a *TÁMOP 2.3.4/A* pályázat keretén belül. *Feladatok:* a projektgazdákkal való folyamatos kapcsolattartás, illetve a pályázat információs és adminisztrációs háttérének biztosítása. Emellett a csoportos tájékoztatások szervezése, a munkaértekezleteken való részvétel, valamint az érintettek a közreműködő vállalkozások felé irányítása is fontos szerepet játszik a program eredményes lebonyolításában.

#### **Leggyakoribb egyéb témák:**

- Pályázati támogatások
- Vállalkozásindítás, üzletnyitás
- Telephely vásárlás, engedélyezés
- Ausztriai munkavállalás
- Szálláshely szolgáltatás, üzemeltetés, fizető vendéglátás - információ
- Békéltető Testület

**Rendezvények:**

- 2015. március 31. – Ünneplés irodamegnyitó, Tapolca (30 fő)
- 2015. október 14. – Pályázati és hitel tájékoztató fórum, Tapolca (12 fő)
- 2015. október 20. – BBMJK klaszterülés, Rhodius Magyarország Kft. (30 fő)
- 2015. december 16. – Adófórum, Tapolca (51 fő)

**Széchenyi Kártya ügyintézés, Tapolca:**

- Beadott igénylések száma: 0 db
- Elfogadott igénylések száma: 0 db

**Új önkéntes kamarai tagok száma a térségben: 6**

Tapolca térségben a kamara által támasztott elvárások csak részben teljesültek az új önkéntes kamarai tagok számát tekintve.

## 4. SZAKKÉPZÉSI IRODA

### 4.1. Szakképzési tevékenységek

A szakképzés feladatai közül az idei év tavaszának legnagyobb eseménye a kamarai garanciavállalás bevezetése volt. A kamarai garanciavállalás célja a tanulószerveződések megkötésének elősegítése, a duális képzés megerősítése úgy, hogy több és jobb képességű tanulók kerüljenek a vállalkozások képzőhelyeire és fő cél még, hogy a tanulószerveződések és a gyakorlati képzőhelyek számát növeljük. A kamarai garanciavállalás lényege, hogy a tanulószerveződés megkötése már a 9. évfolyam nyári gyakorlatától kötelező ott, ahol a kamara tudja biztosítani a külső gyakorlati képzőhelyet. Csak az a tanuló maradhat a tanműhelyben, akinek nincs eredményes szintvizsgálata, akinek nem tud a kamara gyakorlati helyet biztosítani, illetve valamilyen pályázati forrás felhasználása miatt fenntartási kötelezettség terheli az iskolai tanműhelyt. Fontos, hogy ezeknek a tanulóknak egy igazolást kell a kamarának kiállítani. Így a tanulószerveződés kötési roham ősztől május hónapra került. A kamarai garanciavállalással kapcsolatos feladatokat határidőre teljesítettük. (vezetői egyeztetés, tanulók tájékoztatása osztályfőnöki órákon, tanulói adatlapok kitöltése, beszédese, igazolások kiadása). A tanműhelyben maradó tanulókat írásban nyilatkoztatjuk arról, mi az oka annak, hogy a tanműhelyben maradnak. Az országos cél 2018-ig, hogy a szakképzésben résztvevő tanulók 70 százaléka tanulószerveződéssel, külső gyakorlati képzőhelyen szerezzék meg a gyakorlati tudást. A Veszprémi Kamara 60 százalék felett áll már most az országos felmérés szerint, köszönhető ez annak, hogy ezt a folyamatot mi már évekkal ezelőtt elkezdtük és az iskolák nagy része partner volt a közös munkában.

#### 4.1.1. Tanulószerveződések

2015-ben 2564 db tanulószerveződést (ebből az ajkai irodában 442, a pápai irodában 206, a tapolcai irodában 125) és 930 együttműködési megállapodást kötöttünk. December 31-én a megkötött tanulószerveződések száma 2577 db, a hatályos együttműködési megállapodások száma 112 db volt. A legtöbb szerződés és megállapodás a vendéglátás, kereskedelem és gépészet szakmacsoportban kötött az idei évben is. Ebben az időszakban a tanácsadók 404 db gyakorlati képzőhely látogatást, 159 db potenciális képzőhely látogatást, 317 db gyakorlati képzőhely tanácsadást és 54 db iskolalátogatást folytattak le. A tanulószerveződések száma 2015-ben is jóval meghaladta az országos átlagot. A 2015.12.31-i adatok alapján Budapest és Borsod megye után Veszprém megye kötötte a legtöbb tanulószerveződést.

Tanulószerződések számának alakulása					
Év	Veszprém	Ajka	Pápa	Tapolca	Összesen
2011*	1845	n.r.	n.r.	n.r.	1845
2012*	1886	37	65	n.r.	1988
2013	1391	697	325	n.r.	2413
2014	1104	247	155	n.r.	1505
2015	1791	442	206	125	2564

\* Az ajkai területi iroda 2012. szeptember 1-től, a pápai területi iroda pedig 2012. november 1-től működik, ezért esetükben a 2011-es adatok nem relevánsak, illetve a 2012-i adatok is 4 illetve 2 hónapos időintervallumokra vonatkoznak. A tapolcai területi iroda 2015. március 1-től működik.

#### 4.1.2. Együttműködési megállapodások

Kiemelkedő feladatunk volt az együttműködési megállapodások ellenjegyzése a szakközépiskolai ágazatokban, az évközi kiegészítő gyakorlati képzésekre és a nyári gyakorlatokra is, amely elég sok problémával járt a gazdálkodók tájékoztatlansága és a képzőhelyek kötelező ellenőrzése miatt. 2015-ben 930 db együttműködési megállapodást kötöttünk. Az évközi és az összefüggő nyári gyakorlat idejére az Ajkai irodában 93 db együttműködési megállapodás keretén belül a szakiskolai és szakközépiskolai ágazati képzésre került sor, ami 186 tanulót, a Pápai irodában 141 db együttműködési megállapodás 282 tanulót, a Tapolcai irodában 82 db együttműködési megállapodás 124 tanulót érintett. Elsődleges célunk, hogy az egészségügyben és szociális szférában is elérjük, hogy az együttműködési megállapodások helyett tanulószerződéseket kössenek a vállalkozások.

Együttműködési megállapodások számának alakulása								
Szakmacsoportok	2012		2013		2014		2015	
	E. m. (db)	Tanuló	E. m. (db)	Tanuló	E. m. (db)	Tanuló	E. m. (db)	Tanuló
Nincs szakmacsoport	9	10	34	43	30	40		
Egészségügy			13	27	32	62	73	298
Szociális szolgáltatások			10	85	47	129	125	165
Művészet, közművelődés, kommunikáció	1	1			5	5	5	15
Gépészet	11	19	52	92	79	137	63	19
Elektrotechnika-elektronika	3	3	28	34	40	40	60	126
Informatika			9	11	43	59	96	114
Vegyipar			2	2	8	8	46	24
Építészet			9	9	12	12	42	15
Faipar			2	5	9	12	8	31
Közlekedés			11	24	30	68	43	129

Környezetvédelem- vízgazdálkodás	1	1	2	2	3	3		
Közgazdaság			23	27	23	27		
Ügyvitel	4	5	32	38	64	70	48	60
Kereskedelem	42	97	115	190	168	251	118	172
Vendéglátás			177	320	234	450	160	918
Élelmiszeripar					26	68		
Oktatás							23	23
Egyéb szolgáltatás			3	3	3	3	20	67
<b>Összesen</b>	<b>71</b>	<b>136</b>	<b>522</b>	<b>912</b>	<b>856</b>	<b>1444</b>	<b>523</b>	<b>2176</b>

#### 4.1.3. Ellenőrzések

A gazdaságból kiemelt kamarai, valamint iskolai szakértők közreműködésével az időszak alatt 298 db bevezető ellenőrzést, 326 db köztes ellenőrzést folytattunk le azon gazdálkodó szervezeteknél, ahol külső gyakorlati képzés folyik, vagy tanulók gyakorlati képzését szeretnék elkezdni. Az ellenőrzött gazdálkodók közül 1 vállalkozást utasítottunk hiánypótlásra a dokumentumok hiányosságai miatt. Tovább folytattuk a kamarai és iskolai szakértők számának bővítését.

Ellenőrzések számának alakulása						
Év	Típus	Veszprém	Ajka	Pápa	Tapolca	Összesen
2011	Bevezető	240	n.r.	n.r.	n.r.	<b>240</b>
	Akkreditáció	243	n.r.	n.r.	n.r.	<b>243</b>
	Évközi	2	n.r.	n.r.	n.r.	<b>2</b>
	Köztes	0	n.r.	n.r.	n.r.	<b>0</b>
	<b>Összesen</b>	<b>485</b>	<b>n.r.</b>	<b>n.r.</b>	<b>n.r.</b>	<b>485</b>
2012	Bevezető	222	21	7	n.r.	<b>250</b>
	Akkreditáció	130	0	0	n.r.	<b>130</b>
	Évközi	0	0	0	n.r.	<b>0</b>
	Köztes	73	28	6	n.r.	<b>107</b>
	<b>Összesen</b>	<b>425</b>	<b>49</b>	<b>13</b>	<b>n.r.</b>	<b>487</b>
2013	Bevezető	283	90	118	n.r.	<b>491</b>
	Akkreditáció	0	0	0	n.r.	<b>0</b>
	Évközi	2	0	0	n.r.	<b>2</b>
	Köztes	47	12	37	n.r.	<b>96</b>
	<b>Összesen</b>	<b>332</b>	<b>102</b>	<b>155</b>	<b>n.r.</b>	<b>589</b>
2014	Bevezető	369	54	89	n.r.	<b>512</b>
	Köztes	125	23	15	n.r.	<b>163</b>
	<b>Összesen</b>	<b>494</b>	<b>77</b>	<b>104</b>	<b>n.r.</b>	<b>675</b>
2015	Bevezető	149	37	82	30	<b>298</b>
	Köztes	187	37	69	<b>33</b>	<b>326</b>
	<b>Összesen</b>	<b>336</b>	<b>74</b>	<b>151</b>	<b>63</b>	<b>624</b>

#### 4.1.4. Szintvizsgák

December 31-ig 1305 tanuló szintvizsgáját bonyolítottuk le 25 szakmában. 36 főnek nem sikerült a szintvizsga. Közülük eddig 5 fő tett sikeres pótszintvizsgát. A tavalyi évhez képest 316 fővel csökkent a szintvizsgázók száma, többek között azért, mert nagymértékben nőtt a lemorzsolódottak száma, illetve több iskola nem mérte fel pontosan a vizsgázandó létszámot. Folyamatosan frissítettük a szintvizsgaelnöki listákat és kerestük a gazdaságból a tehetséges fiatal elnököket.

Szintvizsgázott tanulók számának alakulása					
Szakképesítés	2011	2012	2013	2014	2015
Ács	41	37	29	40	14
Asztalos	107	79	39	96	43
Bádogos				10	
Cukrász	60	56	43	112	95
Eladó		38	115	115	147
Festő	77	45	27	46	36
Épület- és szerkezetlakatos					23
Fodrász	77	47	46	28	5
Gázfogyasztóberendezés és csőhálózat-szerelő		2			
Központifűtés- és gázhálózat rendszerszerelő			45	96	33
Gépi forgácsoló			49	170	88
Ipari gépész	22	10	7	9	9
Hegesztő	53	76	122	136	159
Hűtő és légtechnikai rendszerszerelő				8	
Járműfényező				11	11
Karosszéria lakatos				23	11
Kerámia és porcelánkészítő				15	5
Kozmetikus	26	32			
Központifűtés és csőhálózat szerelő	80	29			
Kereskedő	79	87	18	9	
Kőműves	151	85	60	105	45
Női szabó		9		6	4
Pincér	163	128	156	233	140
Ruházati eladó			11		5
Szakács	309	237	273	356	261
Számítógép szerelő, karbantartó				7	8
Szerkezetlakatos			15		0
Szerszámkészítő				30	9
Szociális gondozó és ápoló				52	52
Tetőfedő	10	6	9		
Vendéglátó eladó				31	39
Villanyszerelő	119	74	48	120	52
Víz-, csatorna, közmű rendszerszerelő				12	11
Vízvezeték- és vízkészülék- szerelő			21	2	
<b>Összesen</b>	<b>1374</b>	<b>1123</b>	<b>1229</b>	<b>1933</b>	<b>1305</b>

A 2014-ben a szintvizsgák száma hirtelen megnövekedett, ugyanis a hagyományos 3. évfolyamos szintvizsgák mellett a duális képzésben induló tanulók részére az előírások szerint már az 1. évfolyam végén külön szintvizsgákat kellett szervezni.

A 2015-ben a beiskolázások száma csökkent, ennek megfelelően a 1305 db szintvizsgát szerveztünk.

#### **4.1.5. Vizsgadelegálás**

##### **Moduláris vizsga**

2015. január 1-től 2015. december 31-ig összesen 82 db iskola rendszerű moduláris szakmai vizsgabejelentés érkezett Kamaránkhoz, melyből 23 db kapcsolt és 0 db törölt vizsga volt. Összesen 997 fő vizsgázott 34 szakmában. A májusi vizsgaidőszakban 4 db, az októberi vizsgaidőszakban 1 db moduláris-komplex kapcsolt vizsgát jelentettek le a vizsgaszervezők.

##### **Komplex vizsga**

2015. január 1-től 2015. december 31-ig összesen 347 db komplex szakmai vizsgabejelentés érkezett Kamaránkhoz, melyből 82 db iskola rendszerű és 265 db iskolarendszeren kívüli, illetve 43 db lemondott vizsga volt. Az iskolarendszeren kívüli vizsgák közül 74 db volt kapcsolt, míg az iskola rendszerű vizsgák közül 8 db.

59 szakmában 3924 fő vizsgázott, ebből iskolarendszerben 937 fő, iskolarendszeren kívül 2987 fő.

##### **Komplex vizsgáztatásra felkészítő fórum**

A felkészítő fórum 2015. április 8-án került megrendezésre. A fórumra dr. Barta Tamást hívtuk meg előadónak. A rendezvényen 5 fő elnök és 34 fő vizsgabizottsági tag vett részt és tett sikeres vizsgát. A vizsgabizottsági tagok felkészültségét mutatják a sikeres teszteredmények is, melyek 80% felettiak voltak.

A felkészítő fórumra meghívtuk a Veszprém megyei iskolák vizsgaszervezőit is, azzal a céllal, hogy a májusi vizsgaidőszak vizsgáinak szabályszerű lebonyolításában segítséget nyújtsunk nekik. A vizsgaszervezőknek lehetőségük volt kérdéseket feltenni az előadóhoz, aki készségesen válaszolt a kapott kérdésekre. A visszajelzések és a teszteredmények alapján konstatálható, hogy a fórum előadás anyaga nagyon hasznos volt mind a vizsgaszervezők, mind a vizsgabizottsági tagok, elnökök részére.

##### **Tapasztalatok**

Nagyon jó a kapcsolat a környező megyék vizsgadelegáló kollégáival, ennek eredményeként sikerült megoldanunk a zsúfolt tavaszi vizsgaidőszakot anélkül, hogy az iskoláknak vizsgaidőpontot kellett volna módosítaniuk.

Jelenleg 73 fő vizsgálónök és 225 fő vizsgabizottsági tag rendelkezik érvényes kinevezéssel a Veszprém megyei Kereskedelmi és Iparkamara névjegyzékében. Továbbra is szorgalmazzuk az aktív vizsgálónöki és vizsgabizottsági tagok pályázatainak beadását. Ez évben 30 új vizsgabizottsági tagot sikerült toboroznunk, főként aktív szakembert és frissen végzett mestert is.

#### 4.1.6. Mesterképzés / TÁMOP 2.3.4/B projekt

A szakképzésben a gyakorlati képzés oktatói feltételeinek biztosítása és a gyakorlati képzés színvonalának emelése kiemelt feladat. A Dolgozva tanulj! című, TÁMOP-2.3.4.B-13/1-2013-0001 azonosítószámú projekt keretében 60 órás képzésre nyílt lehetőség a gyakorlati oktatók számára. A szakképzési törvény 31. §-a a gyakorlati képzésben dolgozó szakoktatók esetében azon szakképesítések tekintetében, amelyekben a szakképesítésért felelős miniszter kiadta a mestervizsga követelményeit, mestervizsga meglétét teszi kötelezővé a gyakorlati képzést folytató szervezetek gyakorlati oktatóinál. 2015. augusztus 31-ig engedélyezett átmeneti időszakot. A projekt feladata továbbá a TÁMOP-2.3.4. A gyakornoki programhoz kapcsolódó mentori tevékenység segítése, segítségnyújtás a gyakornokokat fogadó gazdálkodókat.



##### A projekt elemei:

- A. alprojekt – Gyakorlati oktatók pedagógiai képzése
- B. alprojekt – Mesterképzés és mestervizsga
- C. alprojekt – Gyakornoki program

A projektben a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara kedvezményezett konzorciumi tagként vett részt.

„A” alprojekt: Február hónapban sikeresen bonyolítottuk le a 60 órás gyakorlati oktatók pedagógiai és módszertani képzését. A képzésen mentőápoló, autóelektronikai műszerész, kozmetikus, vendéglős, pincér és szociális gondozó és ápoló szakképzettségű gyakorlati oktatók vettek részt. A képzés írásbeli teszttel zárult és tanúsítványt kaptak a résztvevők. A visszajelzések alapján az oktatók az elsajátított elméletet a gyakorlatban is hasznosítani tudják, ezáltal a szakoktatói feladataikat is színvonalasabban tudják megvalósítani.

„B” alprojekt: 2014 őszén kezdődött pedagógiai és vállalkozási ismeretek tárgyakkal a mesterképzés. A képzéseken 20 szakmában 220 fő vett részt, ebből 170 fő uniós támogatású, 50 fő saját finanszírozású jelölt volt. A mesterjelöltek a pedagógiai és vállalkozási ismeretek tárgyakból 2014. október 11-én vizsgáztak. A szakmai elméleti képzéseket és vizsgákat tavasszal bonyolítottuk le. A TÁMOP projekt keretén belül 164 fő szerzett mestervégzettséget, ezen kívül 36 támogatott kereten kívüli gyakorlati

oktató tett sikeres mestervizsgát. 2015. május 27-én kapták meg, ünnepélyes keretek közt a mesterlevelet a Pannon Egyetem aulájában.

„C” alprojekt: Az első indikátorszámunkat, a gyakornoki programba lépést ösztönző központi szolgáltatásokat igénybevevő személyek számát az előírt 560 fő helyett 615 főre teljesítettük. Ezeket az embereket a honlapunkon, az „Üzlet” újságban megjelenő felhívásainkon, fórumokon és személyes látogatásokon sikerült elérnünk. Az alprojekt másik indikátorszáma, azok a gyakornokokat foglalkoztató szakemberek (mentorok) száma, akik szakmai támogatásban részesültek. Kezdetben 70 mentorral vettük fel a kapcsolatot. Az előírt indikátorszám 28 fő volt, míg 29 mentor ügyfélnaplója került lezárásra, így ezt a tervezett számot is teljesítettük.

#### 4.1.7. Mesterképzés, mestervizsga

A TÁMOP-os támogatáson kívül ebben az évben az NGM szakképzési támogatási szerződésének keretén belül is lehetőségünk volt 135 fő mester képzésére. Ez a munka nagy feladatot jelentett a kamarai kollégák számára, hiszen a TÁMOP-os mesterképzés befejezése után azonnal el kellett kezdenünk az újabb mesterképzéseket. 2015-ben 21 szakmában 354 mestert képeztünk, biztosítva ezzel a megye gyakorlati képzőhelyein a törvényi előírások betartását és a jövő szakmunkásainak minőségi képzését. Az ünnepélyes mesteravatót október 19-én tartottuk.

#### 4.1.8. Szakma Kiváló Tanulója Verseny

Az SZKTV-OSZTV verseny keretében 168 fő írásbeli döntőjét bonyolítottuk le 24 szakmában az év első két hónapjában. Idén is jól szerepeltek tanulóink, az országos döntőbe 2 tanulónk jutott be, ahol 1 első, 1 negyedik helyezést értek el, ezzel is öregbítve a megye szakképzésének színvonalát. A Szakmasztár döntőjére 400 tanulót vittünk a megye általános és szakiskoláiból. Szeptember hónapban már elkezdtek a jövő évi versenyek szervezését.



## 4.2. Szakmai rendezvények

### 2015. február 2. – Cukorvirág- és bon-bon készítő tanfolyam

A megye gyakorlati képzést folytató cukrászainak szerveztünk 8 órás Cukorvirág- és bon-bon készítő tanfolyamot a Sэфkrajcár cukrásztanműhelyében. Az itt megszerzett tudásukat nemcsak a mestervizsgán kamatoztathatták, hanem a kezük alatt megforduló tanulóiknak is tovább tudják adni.



### 2015. február 27. – Mesterremek bemutató, Veszprém

A mesterképzésben érintett vendéglátóipari szakmák (40 fő szakács, 26 pincér, 11 cukrász) mesterjelöltjeinek bemutatója került megrendezésre Veszprémben. Az elkészített mestermunkák a mesterjelöltek képzésben megszerzett tudását és szakmai tapasztalatait tükrözték.

### 2015. április 1. – Szakmai programkövetelmény fórum

A felnőttképzési intézmények részére tájékoztató fórumot szerveztünk a szakmai programkövetelmény szakszerű összeállításáról.

### 2015. április 8. – Komplex vizsgáztatásra felkészítő fórum

A tavaly elkezdett komplex vizsgáztatásra felkészítő fórumot az idén is megrendeztük az elnökök és tagok számára, ahol a szakmai vizsgáztatás változásairól volt szó. 5 elnök és 34 vizsgabizottsági tag tett sikeres vizsgát a felkészítés anyagából.

### 2015. április 26. – Hajvágó bemutató és tanfolyam

2015-ben ismét megrendeztük a hajvágó bemutató tanfolyamunkat. A rendezvény délelőtt egy nagyszabású hajvágó bemutatóval kezdődött, amelyet Zsidró Tamás a szakma országos mestere és Pikler Tibor a megye elismert fodrászmestere tartott. Délután pedig a megye fodrászai a gyakorlatban is elsajátíthatták a legújabb hajvágási technikákat.



### 2015. május 27. – Mesterremek bemutató, Veszprém

A mesterképzésben érintett vendéglátóipari szakmák (5 fő szakács, 16 pincér, 7 cukrász, 13 vendéglátás-szervező vendéglős) mesterjelöltjeinek bemutatója került megrendezésre Veszprémben. Az elkészített mestermunkák a mesterjelöltek képzésben megszerzett tudását és szakmai tapasztalatait tükrözték.

**2015. május 27. – Mesteravató ünnepség, Veszprém**

A Pannon Egyetem aulájában ünnepélyes keretek között került megrendezésre TÁMOP projekt által finanszírozott mesteravató ünnepség, amelyen 21 szakma 260 mestere vehette át mesterlevelét. A rendezvényen köszöntőt mondott dr. Odrobina László szakképzésért és felnőttképzésért felelős helyettes államtitkár, Bihall Tamás, az MKIK oktatási alelnöke, valamint dr. Markovszky György VKIK elnök.



**2015. június 11. – Kamarai tanévzáró**

2015-ban is minden SZKTV döntőbe jutott tanuló tárgyjutalomban részesült és átadásra kerültek az év tanulói díjak is, melyeket a szakiskolák választottak ki a legjobb teljesítményt elérő tanulók közül. Idén először adtuk át a legjobb iskolai szakoktatói díjat, amit az iskolák nagy örömmel vettek. Az idei év legjobb gyakorlati képzőhelye a kamarai szakértők javaslatai alapján: Bátor Kft., Droidx Kft., Anna Grand Hotel Kft.



**2015. szeptember 24. – “Mi legyek, ha nagy leszek?” – Pályaorientációs szakmai nap kicsiknek és nagyoknak”, Tapolca**

A Tapolca Város Önkormányzatával közösen szervezett rendezvényen a tapolcai járás összes általános iskolájából megjelentek a 7-8. osztályos diákok és kísérő tanáraik. A rendezvényen részt vett, a kamara mellett a helyi gimnázium és a szakképző intézmények képviselői, szaktanárai, valamint a nagyobb cégek képviselői is. A pályaorientációval és iskolaválasztással kapcsolatban Tungli Zsuzsanna a VKIK veszprémi irodájának pályaorientációs munkatársa tartott előadást illetve a kamara standjánál információt kaphattak a pályaválasztással kapcsolatban a továbbtanulás előtt álló gyerekek.



**2015. október 5. – Szakképzési tanévnnyitó, Veszprém**

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara hagyományteremtő szándékkal azért hívta életre szakképzési tanévnnyitó rendezvényét, hogy a fenntartói változásokról, a szakképzéssel kapcsolatos új szabályozásokról, aktualitásokról konzultációt kezdeményezzen. A rendezvényre a megye összes iskoláját és gyakorlati oktatásvezetőjét, a több tanulót foglalkoztató gazdálkodók képviselőit is meghívtuk. Előadók: Szilágyi János, képzési igazgató (MKIK), Schindler Lászlóné igazgató (Veszprémi Szakképzési Centrum).



**2015. október 16. – Pályaválasztási nap, Pápa**

Pápa Városi Sportcsarnokban rendezték meg a megyei iskolák részvételével a 7. és 8. osztályosok számára a pályaválasztási napot, hogy könnyebbé tegyék a továbbtanulásukat. A Kamara is képviseltette magát, a standot nagyon sok kisdíák látogatta meg.



**2015. október 16. – Mesteravató ünnepség, Veszprém**

A Pannon Egyetem aulájában ünnepélyes keretek között megrendezésre az NFA projekt által finanszírozott mesteravató ünnepség, amelyen 18 szakma 131 mestere vehette át mesterlevelét. A rendezvényen beszédet mondott Palotás József, a Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal főigazgató-helyettese, Bihall Tamás, az MKIK oktatási és képzési alelnöke és dr. Markovszky György, a VKIK elnöke.



**2015. október 26. – Szakképző iskolai tanulók/szülők tájékoztatása gyakorlati képzőhelyekről, Pápa**

A Pápai SZC Acsády Ignác Szakképző Iskolájában tartottunk előadást a kamarai garanciavállalással és tanulószerveződés kötéssel kapcsolatos teendőkről a 9. évfolyamos tanulóknak és szüleiknek.



### 4.3. Veszprém Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság

A szakképzésről szóló 2011. évi CLXXXVII. törvény 81-82. §-ai határozzák meg a megyei fejlesztési és képzési bizottságok feladatait.

Ennek megfelelően a Veszprém Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság legfontosabb feladata a 2015.-ben az volt, hogy a megyében folytatott szakképzésben az állami költségvetési hozzájárulásban részesíthető és a nem támogatott szakképesítésekre (*a szakképzés irányaira*) és a megyében indítható szakképesítések keretszámaira (*a beiskolázás arányaira*) vonatkozó javaslatait összeállítsa a szakképzésért és felnőttképzésért felelős nemzetgazdasági miniszter részére.

Az iskolai rendszerű szakképzésre tett bizottsági javaslat a 2016/17-es tanévre vonatkozik. A szakképesítéseket és szakközépiskolai ágazatokat a szakmaszerkezeti javaslattétel során az alábbi három kategória valamelyikébe kellett besorolni:

- a) korlátozás nélkül beiskolázható, vagyis *támogatott*,
- b) költségvetési hozzájárulásban korlátozott keretszámok mértékéig részesülő, vagyis *korlátozottan támogatott*,
- c) költségvetési hozzájárulásra nem jogosult, vagyis *nem támogatott*.

A bizottságnak összesen 248 iskolarendszerben oktatott szakképesítésre kellett javaslatot tennie, ebből korlátlanul támogatott 22, korlátozottan támogatott 126, nem támogatott 100 szakképesítés. A 35 szakközépiskolai ágazat közül 9 korlátlanul támogatott, 20 korlátozottan támogatott és 6 nem támogatott.

A bizottságnak további feladata volt, hogy javaslatot tegyen a Szabóky Adolf Szakképzési Ösztöndíjról szóló kormányrendelet szerinti szakképesítésekre. A 2016/17-es tanévre vonatkozóan a bizottságnak 25 hiány-szakképesítést kellett megjelölnie, a korábbi években szokásos tízhez képest. Az előző évekhez képest változás volt az is, hogy idén nem csak szakiskolai szakképesítéseket lehetett hiány-szakképesítésnek javasolni, hanem az érettségire épülő (52-es és 54-es szintkódú) képesítések is megjelenhettek ebben a kategóriában.

A Veszprém Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság által a 2016/17-es tanévre javasolt hiány-szakképesítések fontossági sorrendben a következők:

- Hegesztő
- Szociális gondozó és ápoló
- Gépi forgácsoló
- Villanyszerelő
- Ipari gépész
- Asztalos
- Mezőgazdasági gépész

- Gazda
- Központifűtés- és gázhálózat rendszerszerelő
- Szerszámkészítő
- Épület- és szerkezetlakatos
- Szakács
- Festő, mázoló, tapétázó
- Pénzügyi-számviteli ügyintéző
- Női szabó
- Ács
- Kereskedő
- Bányaiipari technikus
- Vájár
- Eladó
- Kőműves és hidegburkoló
- Karosszerialakatos
- Gyakorló ápoló
- Húsipari termékgyártó
- Gépgyártástechnológiai technikus

A fent részletezett javaslatlattétel csak az iskolai rendszerben oktatható szakképesítésekre és szakképesítés-ráépülésekre, illetve a 9. évfolyamos beiskolázás tekintetében a szakközépiskolai ágazatokra terjed ki, ezen belül is azokra, amelyek munkaerő-piaci relevanciával rendelkeznek. Így a bizottságnak idén sem volt feladata, hogy javaslatot tegyen a művészeti, kulturális, kézműves, hagyományőrző, továbbá a honvédelmi és rendészeti szakképesítésekre. A javaslat az oktatás munkarendjétől függetlenül minden, Veszprém megyében tartandó képzésre vonatkozik.

A felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvényben foglaltaknak megfelelően az MFKB az javaslatot tett az iskolarendszeren kívüli szakképesítések támogathatóságára is. A javaslat olyan, a központi költségvetési és európai uniós források terhére támogatható OKJ-s szakképesítésekre terjed ki, amelyek iskolai rendszeren kívüli szakképzésben, tanfolyami vagy távoktatásos formában is oktathatók. Az MFKB javaslata a 2015. június 1. és 2016. május 31. közötti egyéves időszakra szól. Az iskolarendszeren kívül oktatott szakképesítések esetében *támogatott* vagy *nem támogatott* kategóriákba való besorolás történt (vagyis keretszámot nem kellett meghatározni). A bizottságnak összesen 523 iskolarendszeren kívül oktatott szakképesítésre kellett javaslatot tennie, ebből támogatott 50, nem támogatott 473 szakképesítés.

A szakmaszerkezeti döntés összeállítását ebben az évben is alapos előkészítő munka előzte meg. A bizottság felmérte a szakképző iskolák képzési kapacitásait, a fenntartók beiskolázási terveit, előzetes egyeztetést végzett a Vidékfejlesztési Minisztériummal, valamint figyelembe vette a megyei rövid- és középtávú gazdasági igényeket, trendeket, a munkaerő-piaci adatokat. A javaslat összeállításánál a bizottság szem előtt tartotta a folyamatosság elvét, ami azt jelenti, hogy az idei döntés nem csak a

tavalyi javaslatokkal, de a hosszú távú koncepcióval is összhangban van, azaz nem történt szélsőséges átszervezés a képzések és ágazatok tekintetében.

A Veszprém Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság által összeállított javaslat alapján a Klebelsberg Intézményfenntartó Központ tett javaslatot a fenntartók közötti keretszámok elosztására, ezt társadalmi egyeztetés követi, majd pedig Kormányrendelet jelenik meg a szakmaszerkezeti döntésről.

A 2015/16-os tanévre vonatkozó szakmaszerkezeti döntésről szóló, 13/2015. számú Kormányrendelet jelentős késéssel, 2015. február 10-én jelent meg (az előírt 2014. július 31-i határidő helyett). Mivel ebben a bizottság által a múlt őszi közigazgatási egyeztetés során jelzett problémákat nem teljesen vették figyelembe, ezért a bizottság tavasszal továbbra is többször hangoztatta aggályait a KLIK felé, kérve a szükséges beiskolázási keretszámok átadását egyéb fenntartású iskolák részére. A legfőbb problémát továbbra is az jelentette, hogy azokon a településeken – Ajkán, Tapolcán, Pápán, illetve ezek vonzáskörzetében -, ahol állami intézményfenntartó által működtetett szakiskola nincs, a szakképzés ellehetetlenedik, mivel számukra a nevezett Kormányrendelet nem engedélyez beiskolázási keretszámot.

Az MFKB koordinátora tavasszal feladatul kapta, hogy – a bizottság munkáját segítő – készítsen 40 szakmai interjút, hozzájárulva ezzel a munkaerő-piac és a szakmunkásképzés hatékonyabb összehangolásához. A felmérésben 6 szakképző iskola, 6 költségvetési szerv és 28, különböző ágazatban működő vállalkozás vett részt.

A Nemzetgazdasági Minisztérium által összeállított, a 2016/17-es tanévre vonatkozó szakmaszerkezeti döntéssel kapcsolatos előterjesztés a Kormány részére augusztusban készült el, amellyel kapcsolatosan szeptemberben közigazgatási egyeztetésre került sor. Ezen egyeztetés keretében kikérték a Kamarák véleményét is. A helyzet tavaly óta nem sokat változott, vagyis Ajkán és Tapolcán, valamint ezek vonzáskörzetében, ahol kizárólag egyházi vagy alapítványi fenntartású szakképző iskolák működnek, a létszámok elosztása miatt erősen korlátozódik egyes szakképesítések és szakközépiskolai ágazatok földrajzi elérhetősége. Emellett továbbra is gondot okoz az is, hogy az NGM által fenntartott iskolák kapacitásai egyes alapvető fontosságú szakmák esetében elégtelenek, vagyis a rendelkezésre álló személyi és tárgyi feltételek nem biztosítják megfelelő számú tanuló képzését.

2015. október 13-án megjelent a 297/2015. Kormányrendelet a 2016/17-es tanévre vonatkozó szakmaszerkezeti döntésről és a tanulmányi ösztöndíjra jogosító szakképesítésekről. A hiány-szakképesítéseket az alábbi táblázat tartalmazza:

Hiány-szakképesítések a 2016/17-es tanévben		
MFKB előterjesztése	Közigazgatási egyeztetésben szereplő hiány-szakképesítések	297/2015. (X.13.) Kormányrendeletben megjelent hiány-szakképesítések
Ács	Ács	Ács
Asztalos	Asztalos	Asztalos
Bányaipari technikus	Bányaipari technikus	Bányaipari technikus
Eladó		
Épület- és szerkezetlakatos	Épület- és szerkezetlakatos	Épület- és szerkezetlakatos

Festő, mázoló, tapétázó	Festő, mázoló, tapétázó	Festő, mázoló, tapétázó
Gazda		Gazda
Gépgyártástechnológiai technikus	Gépgyártástechnológiai technikus	Gépgyártástechnológiai technikus
Gépi forgácsoló	Gépi forgácsoló	Gépi forgácsoló
Gyakorló ápoló	Gyakorló ápoló	Gyakorló ápoló
Hegesztő	Hegesztő	
Húsipari termékgyártó		Húsipari termékgyártó
Ipari gépész	Ipari gépész	Ipari gépész
Karosszérialakatos	Karosszérialakatos	
Kereskedő		
Kőműves és hidegburkoló		
Központifűtés- és gázhálózat rendszerelők	Központifűtés- és gázhálózat rendszerelők	
Mezőgazdasági gépész	Mezőgazdasági gépész	Mezőgazdasági gépész
Női szabó	Női szabó	Női szabó
Pénzügyi – számviteli ügyintéző		
Szakács		Szakács
Szerszámkészítő	Szerszámkészítő	Szerszámkészítő
Szociális gondozó és ápoló	Szociális gondozó és ápoló	Szociális gondozó és ápoló
Vájár	Vájár	Vájár
Villanyszerelő	Villanyszerelő	Villanyszerelő
	Gyakorló mentőápoló	Gyakorló mentőápoló
	Laboratóriumi technikus	Laboratóriumi technikus

A közigazgatási egyeztetés során jeleztük az MKIK felé, hogy a Szakács és a Kőműves és hidegburkoló szakmákat mindenképpen szeretnénk a hiány-szakképesítések között látni.

## 4.4. Pályaorientáció

### 4.4.1. A VKIK szerepvállalása a pályaorientáció területén

A kamara segítséget nyújt a pálya- és iskolaválasztás előtt álló általános iskolai felső tagozatos tanulóknak a munkaerő-piaci igényeknek megfelelő helyes szakmaválasztás meghozatalában.

### 4.4.2. A pályaorientáció célja

A pályaválasztás előtt álló diákok szakképzés felé irányítása, kiemelten a hiány és keresett szakképesítésekben. Pályaválasztással és pályaorientációval kapcsolatos tájékoztatás az általános iskolák tanulói, szülei, tanáraik körében. Segíteni az eligazodást és tájékozódást a képzési kínálat, az oktatott szakmák terén, annak érdekében, hogy a megfelelő szakmaválasztással csökkenjen a lemorzsolódás, növekedjen a munkaerőpiacon való hatékony elhelyezkedés.

#### 4.4.3. Pályaorientációs tevékenységek

##### Pályaorientációs események:

- **Indikátorok:** Az Magyar Kereskedelmi és Iparkamara által meghatározott éves indikátorokat teljesítettük, a következő módon. Bevonandó tanulók száma: 810 fő, megvalósult **2627 fő** bevonása. Teljesítendő pályaorientációs események éves normatívája: 80 alkalom, megvalósult **118 alkalom**. Teljesítendő iskolai tájékoztató előadások tartása: 16 alkalom, megvalósult **27 alkalom**. Elvart üzem- és szakiskola látogatások száma: 35 alkalom, megvalósult **35 alkalom**.
- **Kérdőíves felmérés:** A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara és a Gazdaság- és Vállalkozáselemző Intézet szervezésben zajlott felmérésben vettünk részt. Veszprém megyében 313 pályaválasztás előtt álló általános iskolai tanulót – a megye több tankerületének 15 iskolájában – kérdeztünk meg továbbtanulásukkal kapcsolatban.
- **PR tevékenység:** Pályaválasztási iránytű - Hiányszakmák Veszprém megyében címmel 1000 darab kiadványt rendeltünk meg, melybe szakképzéssel összefüggő tudnivalókat és a 2015/2016-os tanév új hiányszakmáit mutatjuk be. Népszerű ajándéktárgyunk (szitázott szilikon-karkötő), amit a rendezvényeken és előadásokon megjelenő általános iskolás tanulók kapnak, továbbra is népszerű.
- **Partnerkapcsolatok:** A társszervezetekkel (Veszprém Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztály, Veszprém Megyei Egységes Pedagógiai Szakszolgálat, Új Nemzedék Központ), általános iskolákkal és középiskolákkal, tankerület igazgatókkal, gyakorlati képzőhelyekkel és nagyvállalatokkal a kapcsolattartás folyamatos. Az újonnan alakult Szakképzési Centrumokkal is jó munkakapcsolatot alakítottunk ki.
- **Pályaorientációs szakmai továbbképzés:** A Nemzet Gazdasági Minisztérium által koordinált, Budapesten megrendezett „Szakma mesterei kurzuson” való részvétel szakmailag hasznosnak bizonyult.

##### Pályaorientációs rendezvények:

- **Tájékoztató előadások oktatási intézményekben:** A pályaorientációs munka egyik fő feladata. Ellátogattunk több iskolába, hogy a tanulókat, tanárokat és szülőket tájékoztassuk a szakképzési lehetőségekről, a szakmatanulás fontosságáról, a hiányszakmákról, a tanulószerveződéssel járó díjazásról, az ösztöndíjrendszerről. Ez történhet akár osztályfőnöki óra, szülői- vagy tantestületi értekezlet vagy bármely iskolai rendezvény keretében is. Az évben 27 alkalommal tartottunk előadást diákok vagy szülők részére.
- **Üzemlátogatások:** Másik fő feladat üzemlátogatások megszervezése és lebonyolítása. Fontos, hogy a különböző rendezvényeken bemutatott és megismert szakmai tevékenységeket, a tanulók valós körülmények között is láthassák, így még tisztább képet kaphatnak szakmaválasztásuk előtt. 2015-ben 22 alkalommal szerveztünk üzemlátogatást különböző profilú cégeknél, nagyvállalatoknál a megye egész területén.

- **Szakiskolai tanműhely-látogatások:** Fontos, hogy a tanulók láthassák, hogy szakiskolai tanulmányaik első évében milyen körülmények között tanulhatnak. A tanműhelyek látogatása keretében az iskola bemutatása, tanulható szakmák ismertetése zajlik. 2015-ben idén 13 alkalommal szerveztünk tanműhely látogatást különböző városokban.
- **Szakmavilág Szakmabemutató Napok:** A szakmabemutató napok fő célkitűzése, hogy a tanulók közvetlenül, gyakorló szakemberek bemutatóján keresztül ismerhessék meg a különböző szakmákat és megismerkedhessenek a szakképzési lehetőségekkel. 2015-ös rendezvényeink Veszprémben októberben és Várpalotán novemberben voltak. Mindkét helyszínen 10 gazdálkodó 13 szakmát mutatott be, összesen közel 550 fő tanuló vett részt a rendezvényeken.
- **Pályaválasztási kiállításokon való részvétel:** Veszprémben és Pápán is részt vettünk, a Veszprém Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztály és Tapolcán egy ÁROP projekt keretében szervezett pályaválasztási kiállításon. A szakmai fórumon előadást tartottunk, illetve a kamarai standon tájékoztatást nyújtottunk a szakiskolai továbbtanulási lehetőségekről az érdeklődőknek.
- **Szakmára Fel! II. többfordulós mesterség- és szakmaismereti vetélkedő:** Nagyszabású, többfordulós vetélkedőt hirdettünk általános iskolai felső tagozatos diákoknak. A tanulókból alakult négyfős csapatoknak választottak egy régi mesterséget vagy egy jelenkori szakmát, és azt egy összetett projektmunkán keresztül, különböző módokon mutatták be. A vetélkedő népszerűnek bizonyult az iskolák körében, 31 csapat, azaz 124 tanuló küldött pályamunkát, majd a 10 legjobb csapat jutott a harmadik fordulóba.
- **VIII. Szakma Sztár Fesztiválra utazás:** Komplex feladat a Szakma Kiváló Tanulója Verseny döntőjére és fesztiváljára látogató diákok utaztatásának teljeskörű szervezése (buszok rendelése, útvonalak összeállítása, étkezési csomagok megrendelése) és koordinálása, továbbá „tárlatvezetés” a fesztiválon. Az érdeklődő iskolák diákjai egynapos szakmai kirándulás keretében ingyenesen vehettek részt a rendezvényen. 2015-ben 400 fő tanuló utaztatása valósult meg, 8 autóbusszal, 32 megyei iskolából, 20 általános iskolából és 12 szakközépiskolából kerültek ki az utazók.
- **II. Skills Hungary Nemzeti Döntőre utazás:** A Budapesten megrendezett eseményre, ahol olyan fiatal szakemberek versenyeznek, akik Magyarországot képviselik a EuroSkills és WorldSkills versenyeken, Veszprém megyéből 1 autóbusszal 4 iskolából 48 fő szakiskolás és szakközépiskolás tanulók autóbusszal történő utazását szerveztük meg.

## 5. BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

Dr. Óvári László a Veszprém Megyei Békéltető Testület elnöki posztjáról 2015. április 30. nappal lemondott. Az új elnök személyére választást kellett összehívni, amelynek eredményeként 2015. április 27-én a tagság egyhangúlag Dr. Vasvári Csaba elnökhelyettest választotta meg 2015. május 1-től a testület elnökének.

A Veszprém Megyei Békéltető Testület 2015. évi tevékenységének támogatására 8 557 e Ft-ot kapott a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara a Magyar Kereskedelmi és Iparkamarával kötött közreműködői szerződésben foglalt 2014. évi 253 befejezett ügyszám alapján. Ez az összeg a tavalyi 12 071 e Ft-tal szemben igen kevés. Az ügyek száma 2015. évben jelentősen megnőtt. A beérkezett ügyek száma 343 volt, 213 ügy termék szavatossággal, 130 ügy pedig a szolgáltatás minőségével volt kapcsolatos. A testület az év végéig 317 ügyet fejezett be, amelyek közül 34 ügy egyezséggel zárult, 10 ügyben kötelezést tartalmazó határozat született, 120 ügyben ajánlást fogalmaztak meg, 138 ügyet pedig megszüntetett a testület. 5 ügyet elutasítottak, 10 ügy pedig illetékesség vagy hatáskör hiánya miatt áttételre került. A Békéltető Testület munkájára jelentősen kihatottak a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) módosításai, amelyek 2015. szeptember 11-től léptek hatályba. Ez rendkívüli adminisztrációs terhet rótt a testületre, mivel a jogszabályváltozásoknak megfelelően teljes mértékben módosítani kellett az eddig felhasznált kiértékelő leveleket, a panasztétellel összefüggő dokumentációt, illetve egy önálló testületi honlapot is létre kellett hozni [www.bekeltetesveszprem.hu](http://www.bekeltetesveszprem.hu) névvel, ahol külön oldalon jelennek meg a testület működésével kapcsolatos, folyamatosan aktualizált információk, a panasz beadásával kapcsolatos dokumentáció, elérhetőség, stb.

A Békéltető Testület idei tevékenységének meghatározó része volt az is, hogy a 2012. január 1-től működő békéltető testületi tagok megbízatása 2015. december 31. napjával lejárt. A (Fgytv. és a békéltető testületi tagok kijelölésének szabályairól szóló 215/2008. (VIII. 29.) Korm. rendelet (Korm. rendelet) előírásai alapján szükségessé válik a 2016. január 1. napjától működő testület tagjainak kiválasztása, jelölése. A Veszprém Megyei Békéltető Testület tagjainak létszáma tizenkettő, amelyből hat személyt a fogyasztói érdekek képviseletét ellátó egyesületek jelölhettek, 5 személy a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara részéről, 1 személy pedig az Agrárkamara részéről került jelölésre. A kijelölés határidőre megtörtént, az előírás szerint sikerült 3 olyan személyt jelölni, aki nem érte még el az általános öregségi nyugdíjkorhatárt. A pénzügyi nehézségek ellenére békéltető testület munkáját továbbra is az jellemezte, hogy minél gyorsabban, hatékonyabban, rugalmasabban, szakszerűbben és természetesen pártatlanul oldja meg a vitás helyzeteket – a lehetőségeken belül mindkét fél megelégedésére. A tagok bevonása az ügyek megoldásába a korábbi gyakorlattól eltérően annyiban változott, hogy sokkal nagyobb számban kellett egyedül eljáró tagként elbírálni az ügyeket, de azok is a törvénynek megfelelően történtek. Továbbra sem fordult egyetlen cég sem a döntések hatályon kívül helyezése érdekében bírósághoz. A testület változatlanul tanácsadási feladatot is ellátott a keddi napokon tartott fogadónapon, illetve az írásban hozzá fordulók felé.

## 6. ÖSSZEFOGLALÁS

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara a 2015. évben sorra teljesítette az aktuális feladattervben megjelölt feladatokat.

A kamara által Veszprémben, Ajkán és Pápán szervezett szakmai rendezvények színes témákkal széles körben érintették a résztvevő vállalkozásokat, valamint ez a gyakorlat folytatódhat a Tapolca vonzáskörzetében is. A gyakori jogszabályváltozásokra tekintettel, több alkalommal szerveztünk olyan funkcionális fórumokat, amelyek nagy segítséget nyújtottak a vállalkozások mindennapi működéséhez (adóforum, EKÁER fórum, szezonfelkészítő konferencia, tájékoztató a szakképzési hozzájárulás elszámolásáról, építőipari fórumok stb.). A megrendezett alkalmakon rendszerint nagyszámú érdeklődő jelent meg.

A várakozásoknak megfelelően megjelentek a 2014-20-as európai uniós költségvetési ciklusra tervezett pályázati kiírások a Széchenyi 2020 program keretében. A pályázati fórumokat 2015 októberében szerveztük, de tájékoztatókat rendszeresen megjelentettünk az egyes kommunikációs csatornáinkon.

Bevezetésre került a kamarai garanciavállalás, amellyel tovább erősödik a duális képzési rendszer. A mesterképzési feladatokat támogató TÁMOP és NFA programok keretében 354 mester vehette át bizonyítványát 21 szakmában.