



BESZÁMOLÓ

A VESZPRÉM MEGYEI
KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA
2016. ÉVI TEVÉKENYSÉGÉRŐL

TARTALOM

1. BEVEZETŐ	4
2. ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÓ	5
2.1. Testületi ülések	5
2.2. Gazdálkodási adatok	6
2.3. Önkéntes taglétszám alakulása	6
2.4. Kommunikáció	7
2.4.1. Üzlet újság	7
2.4.2. Kamarai weboldal	7
2.4.3. Kamarai hírlevél	7
2.4.4. Kamarai mobil applikáció	8
2.5. Munkaszervezet	8
3. Kamarai választások	9
3.1. Változások	9
3.2. Küldöttek jelölése	9
3.3. Küldöttgyűlés megalakulása	9
3.4. Tisztségviselők jelölése	10
4. GAZDASÁGFEJLESZTÉSI IRODA	11
4.1. Regisztrációs tevékenységek	12
4.1.1. Kamarai regisztráció	12
4.1.2. Építőipari regisztráció	12
4.2. Gazdaságfejlesztési tevékenységek	14
4.2.1. Pályázati tanácsadás	14
4.2.2. Külgazdasági tevékenységek	14
4.2.3. Jogi szaktanácsadás	15
4.2.4. Szellemi tulajdonvédelem	16
4.2.5. Széchenyi Kártya Program	16
4.2.6. Okmányhitelesítés	21
4.2.7. Konjunktúra felmérés	21
4.2.8. Kamarai Védnöki Tábla	22
4.3. Szakmai rendezvények	23
4.4. Szakmai klubok	29
4.4.1. Beszállítói Klub	29
4.4.2. Energia Klub	30
4.4.3. Humán Szakemberek Klubja	30
4.4.4. Informatikai Klub	31
4.4.5. Könyvelő Klub	31
4.4.6. Marketing Klub	32
4.4.7. Minőség Klub	33
4.5. Klaszterek	34
4.5.1. Bakony-Balaton Mechatronikai és Járműipari Klaszter	34
4.5.2. Bakony-Balaton Turisztikai Klaszter	35
4.6. Pályázati projektek	35

4.6.1. Erasmus Fiatal Vállalkozóknak	36
4.6.2. Europe Direct Tájékoztató Központ	37
4.6.3. InvestEU	38
4.6.4. Benyújtott pályázatok	39
4.7. Területi irodák.....	39
4.7.1. Ajka.....	39
4.7.2. Pápa.....	40
4.7.3. Tapolca	42
5. SZAKKÉPZÉSI IRODA.....	44
5.1. Szakképzési tevékenységek	44
5.1.1. Tanulószerződések.....	45
5.1.2. Együttműködési megállapodások	45
5.1.3. Ellenőrzések	46
5.1.4. Szintvizsgák	47
5.1.5. Vizsgadelegálás	48
5.1.6. Mesterképzés, mestervizsga.....	49
5.1.7. Szakma Kiváló Tanulója Verseny	50
5.2. Szakmai rendezvények.....	50
5.3. Veszprém Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság	52
5.4. Pályaorientáció	56
6. BÉKÉLTETŐ TESTÜLET	59
7. ÖSSZEFOGLALÁS	61

1. BEVEZETŐ

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2016-ban eredményesen végrehajtotta a feladattervben megjelölt gazdaságfejlesztési és szakképzési tevékenységeket. A jelzett időszakban több mint 95 szakmai rendezvényt szerveztünk megye-szerte az egyes hivatalokkal, hatóságokkal való szakmai együttműködések, klubülések, klaszter összejövetelek, pályázati projektek, szakképzési és pályaaorientációs feladataink keretében.

A gazdaságfejlesztési irodában 2016-ban 1 nemzetközi pályázati projektet menedzselünk, valamint 1 aktív klasztert és 5 aktív klubot működtetünk több mint 170 tagvállalkozás közreműködésével. Gazdaság- és foglalkoztatásfejlesztési célok által vezérelve a kamara együttműködési megállapodásokat kötött a megyei önkormányzattal és az Óbudai Egyetemmel. A Területfejlesztési Operatív Programban meghirdetett foglalkoztatási paktum együttműködésekben aktív szerepet vállalunk, továbbá a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara „Modern Vállalkozások Programja – Vállalkozz digitálisan!” című projektje keretében informatikai információs napokat szervezünk. Intenzíven folyik a kamarai regisztrációs ügyintézés, illetve az elmaradt befizetések behajtása a Nemzeti Adó- és Vámhivatallal együttműködésben.

A szakképzési iroda tevékenysége a tervek szerint – az indikátorok tekintetében is sikeresen – alakult. A tanulószerveződések és együttműködési megállapodások száma szerint kamaránk országosan az első ötben szerepel. A TÁMOP programot követően az NGM támogatásával tovább folytattuk a mesterek képzését 13 szakmában. Pályaaorientációs feladataink keretében sikeresen szólítjuk meg és motiváljuk az általános iskolás tanulókat, a számukra rendezett események (gyárlátogatások, szakmát népszerűsítő rendezvények) nagy sikerrel zajlanak. A Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság a szakképesítési keretszámokra ismét megfogalmazta javaslatait.

2. ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÓ

2.1. Testületi ülések

A kamara elnöksége a 2016. március, április, június, október, december hónapban 5 alkalommal ült össze, aktív munkájával hozzájárult a kamara eredményes tevékenységéhez. Május hónapban sikeresen lezajlott a küldöttgyűlés, amelyen elfogadásra került a kamara éves beszámolója, feladatterve, a költségvetés és a mérlegbeszámoló is, október 10-én a tisztújító küldöttgyűlésen pedig megválasztásra kerültek a tisztségviselők.

- **2016. március 1. – Etikai Bizottsági ülés**

- **2016. március 8. – Elnökségi ülés**

Témák:

- Kamarai tagtoborzással kapcsolatos feladatok
- Kamarai választások előkészítése és kapcsolódó szabályzati módosítások

- **2016. április 11. – Ellenőrző Bizottsági ülés**

- **2016. április 11. – Elnökségi ülés**

Témák:

- A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Alapszabályának és annak részét képező Választási Szabályok módosításának elfogadása
- Beszámoló a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2015. évi tevékenységéről
- Beszámoló a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2015. évi költségvetési tervének teljesítéséről
- A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2015. évi mérlegbeszámolójának elfogadása
- A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2016. évi költségvetési tervének elfogadása
- Vegyes ügyek (Együttműködési megállapodások az Óbudai Egyetemmel, a Pannon Egyetemmel, a Veszprém Megyei Önkormányzattal)

- **2016. április 25. – Küldöttgyűlés**

Témák:

- A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Alapszabályának és annak részét képező Választási Szabályok módosításának elfogadása
- A választásokat előkészítő és lebonyolító bizottságok megválasztása
- Beszámoló a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2015. évi tevékenységéről
- Beszámoló a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2015. évi költségvetési tervének teljesítéséről
- A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2015. évi mérlegbeszámolójának elfogadása
- A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Ellenőrző Bizottságának jelentése
- A kamara könyvvizsgálójának jelentése
- A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2016. évi feladattervének elfogadása
- A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2016. évi költségvetési tervének elfogadása
- A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Etikai Bizottságának jelentése az elmúlt évi tevékenységéről

- **2016. június 23. – Elnökségi ülés**

Témák:

- Új békéltető testületi tag delegálása a kamara részéről
- A kamarai tagság alakulása (kizárando kamarai tagok, új belépő kamarai tagok, tagtoborzás)

- **2016. október 10. – Tisztújító küldöttgyűlés**

Témák:

- A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara tisztségviselőinek megválasztása

- **2016. október 10. – Ellenőrző Bizottsági ülés**

- **2016. október 24. – Elnökségi ülés**

Témák:

- Az elnökségi tagok bemutatkozása
- Beszámoló a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2016. évi 1-9. havi tevékenységéről
- A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2016. évi 1-9. havi költségvetésének teljesítése

- **2016. december 5. – Ellenőrző Bizottsági ülés**

- **2016. december 12. – Elnökségi ülés**

Témák:

- A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2017. évi feladatterve
- Beszámoló a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2017. évi költségvetési terve

2.2. Gazdálkodási adatok

A kamara 2016. évi gazdálkodása tervszerűnek értékelhető. A legnagyobb bevételt jelentő regisztrációs díjakból 108 675 e Ft folyt be, de meg kell jegyezni, hogy ennek egy része 2014-15. évi elmaradás. A tagdíjakból származó bevétel 27 599 e Ft (2015-ben 20 259 e Ft). A pályázati bevételek összege 15 766 e Ft, a Széchenyi Kártya jutaléka 4 423 e Ft. A szakképzési és mesterképzési támogatások elérték a tervezett szintet: 109 594 e Ft. A békéltető testületi támogatás összege: 8 936 e Ft.

A kiadások néhány kivételtől eltekintve a tervezettnél megfelelően alakultak. A pályázati kiadások összege – a bevételekkel összhangban – növekedett, mivel a Europe Direct projekt keretében folyamatosan újabb feladatmodult vállalt a kamara, illetve az Erasmus Fiatal Vállalkozóknak nemzetközi program kiadásainak összege a vállalt feladatok elvégzése szerint emelkedett. A pályázati kiadások összege 2016. december 31-én 14 281 e Ft volt. A szakképzés-mesterképzéssel összefüggő feladatok kiadásai: 52 475 e Ft, a Békéltető Testület költségei 9 522 e Ft.

2.3. Önkéntes taglétszám alakulása

Önkéntes kamarai tagok	
Év	Összesen (db)
2012	888
2013	792
2014	766
2015	780
2016	717

2016. évben 109 új önkéntes tagja lett a kamarának.

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Elnökségének 2016. június 23-i ülésén elfogadott 8/2016. számú határozata alapján tagdíjfizetési kötelezettségét nem teljesítő 80 kamarai tag kizárásra került a gazdasági kamara sorából.

2.4. Kommunikáció

2.4.1. Üzlet újság

A Veszprém megyei Napló mellékleteként megjelenő kamarai újság 2016. évben február, március, május, június, szeptember, október, november és december hónapban - összesen 8 alkalommal - jelent meg 4 oldalas tartalommal, ebből 1 alkalom (november) dupla szám volt. Az Üzlet újságok a megjelenést követően a kamarai honlapon is elérhetőek.

2.4.2. Kamarai weboldal

A kamarai weboldal látogatottsága (fő)				
	2015		2016	
Hó	Egyedi látogató	Összes látogatás	Egyedi látogató	Összes látogatás
Január	6 569	11 395	4 522	6 645
Február	6 351	11 066	3 523	6 812
Március	8 421	13 672	7 588	13 406
Április	6 833	11 021	6 735	13 577
Május	5 806	9 254	6 232	13 010
Június	5 427	9 343	5 747	11 743
Július	4 433	7 816	5 094	10 976
Augusztus	3 896	6 463	5 175	11 831
Szeptember	5 935	9 806	7 126	14 730
Október	6 041	10 079	6 787	14 552
November	5 555	9 311	6 872	13 979
December	4 112	7 146	5 209	12 321
Összesen	69 379	116 372	70 610	143 582

A weboldalon lévő tartalmak folyamatosan, az aktualitásoknak megfelelően frissülnek. 2016. szeptember 30-ig 307 cikk, 54 rendezvény és 14 pályázati felhívás anyaga került fel az oldalra, amelyek közül a legfontosabbak a kamarai mobil applikációban is megjelentek. A kamarai weboldal látogatottsága január-április hónapokban rendszerint intenzíven növekszik a minden év március 31-ig esedékes kamarai hozzájárulás befizetése miatt. A kamarai hozzájárulás fizetésére való emlékeztetők januárban kerülnek kiküldésre a vállalkozók részére.

2.4.3. Kamarai hírlevél

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által összeállított, aktuális gazdasági, szakképzési híreket, pályázati és rendezvényekkel kapcsolatos információkat tartalmazó webes alapú hírlevele havi rendszerességgel jelenik meg. A hírlevélben megjelenő rövid, ajánló-szerű tartalmak, cikk kivonatok a

kamarai honlapra navigálják az érdeklődőket. A hírlevelet az email címmel rendelkező kamarai tagok, a tanulót foglalkoztató vállalkozások, valamint az egyes klubok, klaszterek tagjai részére küldjük ki kb. 1500 email címre. A kamarai hírlevél 2016 év végéig összesen 12 alkalommal került kiküldésre.

2.4.4. Kamarai mobil applikáció

A kamara az elmúlt években kifejlesztett egy új szolgáltatást, amelynek célja a vállalkozók gyors, pontos információhoz juttatása. A kamarai mobilapplikáció egy több hónapos tervezés és fejlesztés eredménye, amely komoly lehetőségeket rejt magában, és elérhető iOS és Android rendszeren is. Az applikáció tartalmi és technikai frissítése folyamatosan történik.

2.5. Munkaszervezet

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2016. évi átlagos állományi létszáma 25 fő, külső szolgáltatóként jogi szaktanácsadást 1 fő végez. A kamara mellett működő Békéltető Testület munkájában 12 fő működik közre megbízás keretében.

3. KAMARAI VÁLASZTÁSOK

2016-ban lejárt a kamarai küldöttek és tisztségviselők mandátuma, ezért választásokra került sor. A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Küldöttgyűlése 2016. április 25. napján meghozta a szükséges határozatokat, így ettől a naptól az Alapszabály 137. pontja értelmében lehetővé vált az új küldöttek jelölése.

3.1. Változások

Az 1/2016. sz. küldöttgyűlési határozat értelmében a Küldöttgyűlés a korábbi 80-ról 100 főre bővült, s a korábbi három helyett négy tagozattal működik: a kereskedelmi és a szolgáltató tagozat kettévált, s önálló kereskedelmi, valamint szolgáltató és vendéglátó tagozatként működnek. Az egyes tagozatok küldötteinek száma a következőképpen alakult:

- ipari tagozat: 32 fő;
- kereskedelmi tagozat: 21 fő;
- szolgáltató és vendéglátó tagozat: 31 fő;
- kézműves tagozat: 16 fő.

Bevezetésre került továbbá az általános alelnöki tisztség is. A 4 tagozattal és az 1 fő általános alelnöki funkcióval együtt az elnökség létszáma így a korábbi 16-ról 23 főre nőtt.

3.2. Küldöttek jelölése

A gazdasági kamarákról szóló 1999. évi CXXI. törvény értelmében valamennyi – Veszprém megyében bejegyzett – egyéni és társas vállalkozás jogosult volt küldöttet jelölni és választani az adott tagozatban, függetlenül attól, hogy tagja-e a területi kamarának. Küldötnnek viszont kizárólag önkéntes kamarai tagsággal rendelkező vállalkozás képviselőjét lehetett jelölni.

Küldöttjelölésre a 2016. április 25-i küldöttgyűlést követő naptól a küldöttválasztó tagozati ülésekig bezárólag volt lehetőség. A jelölések a kamara honlapján elérhető jelölőlap kitöltésével személyesen, levélben, faxon vagy e-mailen történtek a Jelölő Bizottság közreműködésével, négy tagozatban.

3.3. Küldöttgyűlés megalakulása

A jelöléseket a Választási Bizottság összegezte 2016. szeptember 1-i ülésén. A küldöttválasztó tagozati ülésekre 2016. szeptember 5-6. között került sor, ahol megválasztásra került a 32 fő ipari tagozati, a 31

fő szolgáltató tagozati, a 21 fő kereskedelmi tagozati, valamint a 16 fő kézműves tagozati küldött – ezzel megalakult a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 100 fős küldöttgyűlése 4 tagozattal.

A megválasztott küldöttek listája elérhető a kamara honlapján.

3.4. Tisztségviselők jelölése

A szeptember 5-6-i küldöttválasztó tagozati üléseken a Jelölő Bizottság közreműködésével kezdetét vette a tisztségviselőkre (elnök, általános alelnök, tagozati alelnökök, elnökségi tagok, bizottsági tagok, országos küldöttek) való jelölések összegyűjtése. A tagozatonként beérkezett jelöléseket a Választási Bizottság 2016. október 3-i ülésén összegezte, ennek alapján kerültek betérjesztésre a jelöltek a tisztújító küldöttgyűlés elé.

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara a tisztújító küldöttgyűlésére október 10-én került sor, ahol a küldöttek megválasztották a tisztségviselőket az alábbi sorrendben:

- kamara Elnöke (1 fő)
- Általános alelnök (1 fő)
- tagozati Alelnökök (4 fő)
- az Elnökség tagjai (17 fő)
- az Etikai Bizottság tagjai (5 fő)
- az Ellenőrző Bizottság tagjai (5 fő)
- a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara küldöttei (9 fő)

A megválasztott tisztségviselők listája elérhető a [kamara honlapján](#).

* * *

A 2016. évi kamarai választások a gazdasági kamarákról szóló 1999. évi CXXI. törvénynek, a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Alapszabályának és Választási Szabályzatának megfelelően kerültek lebonyolításra.

4. GAZDASÁGFEJLESZTÉSI IRODA

A regisztrációs és gazdaságfejlesztési tevékenységek keretében – a feladattervvel összhangban – 2016 folyamán számos funkcionális és szakmai rendezvényre került sor, működtettük a tematikus klubokat és klasztereket. A rendezvényeknél fő szempontok voltak a vállalkozók igényei és a sokakat érintő jelentős jogszabályváltozások. Rendkívül nagy részvétellel zajlott az EKÁER tájékoztató, a balatoni szezonfelkészítő rendezvény, valamint a veszprémi GINOP informatikai információs nap. A fontosabb jogszabályváltozásokról, kedvezményes hitelekéről, pályázatokról és kamarai rendezvényekről a regisztrációs adatbázis segítségével több ezer vállalkozást értesítünk rendszeresen elektronikusan.

Kamaránk kiemelt figyelemmel követi a megye azon magyar tulajdonú vállalkozásait, amelyek folyamatos fejlődési pályán állnak. Ezzel összhangban 2016 júniusában került bemutatásra a „Vállalkozói sikertörténetek Veszprém megyében” című kiadvány, amely 10 feltörekvő vállalkozás történetét meséli el a cégalapítástól a növekedés lépésein és döntési helyzetein, krízishelyzetein és az adott vállalkozás jövőképén keresztül a cégutódlás kérdésköréig.

A munkaerőhiány csökkentése, a közös projektlehetőségek hatékony kiaknázása érdekében a kamara együttműködési megállapodást írt alá a Veszprém Megyei Önkormányzattal. A felsőfokú duális képzés elősegítése érdekében további együttműködés jött létre az Óbudai Egyetem és a kamara között.

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara GINOP-3.2.1-15-2015-00001 azonosítószámú, „Infokommunikációs motivációs, szemléletformáló és kompetencia fejlesztő program kkv-knak” (Vállalkozz digitálisan!) című projektje keretében kamaránk 2016 szeptembere és 2017 márciusa között 4 informatikai információs rendezvényt szervez megye-szerte.

A Széchenyi 2020 Területfejlesztési Operatív Program keretében elindultak a helyi, járási és megyei foglalkoztatási együttműködések (paktumok), amelyek célja a foglalkoztatás növelése a tartós munkanélküliek, hátrányos helyzetűek, pályakezdők bevonásával, képzések megvalósításával. A paktum szervezetek kötelező tagjai a területi kereskedelmi és iparkamarák, így ennek megfelelően kamaránk a rendelkezésre álló eszközeivel segíti, támogatja a projektmegvalósítást: felmérésekben vesz részt, tájékoztató rendezvényeket szervez, közvetíti vállalati képzési, foglalkoztatási igényeket, tagja a paktum irányító csoportnak.

4.1. Regisztrációs tevékenységek

4.1.1. Kamarai regisztráció

A 2011. év CLVI. sz. törvény értelmében 2012. január 1-től kötelező a gazdálkodó szervezetek nyilvántartásba vétele a területileg illetékes kereskedelmi és iparkamaránál, valamint ezzel összefüggésben az 5000,- Ft-os kamarai hozzájárulás évenkénti megfizetése. A kamara regisztrált vállalkozások részére üzletviteli tanácsadási, pályázatfigyelési és üzleti partnerkeresési szolgáltatásokat nyújt. A kamarai nyilvántartásba vételi ügyintézés Veszprémben, Ajkán, Pápán és Tapolcán zajlik, emellett a regisztráció online is intézhető.

A törvény szerint a kamarai hozzájárulás meg nem fizetése köztartozásnak minősül, amit a Nemzeti Adó- és Vámhivatal adók módjára hajt be. Erre a kezdetektől felhívtuk a vállalkozók figyelmét számos médiumban, hírlevelünkben, rendezvényeinken. A hátralékkal rendelkező cégeket e-mailben tájékoztattuk a mulasztásról és az esetleges következményekről. A tartozással rendelkező cégeket következő évben – elektronikus úton – adjuk át az adóhatóságnak.

A 2016. december 31-ig befolyó kamarai hozzájárulás befizetések összege: 108 675 e Ft.

Aktív regisztrált vállalkozások (db)		
Időszak	2012.01.01- 2015.12.31.	2012.01.01- 2016.12.31.
Pénzügyileg rendezett	16 150	17 121
Pénzügyileg nem rendezett	5 795	5 726
Jelenleg aktív	21 945	22 847

Adott évi, új regisztrált vállalkozások (db)	
2015. 1-12. hó	1 608
2016. 1-12. hó	1 947

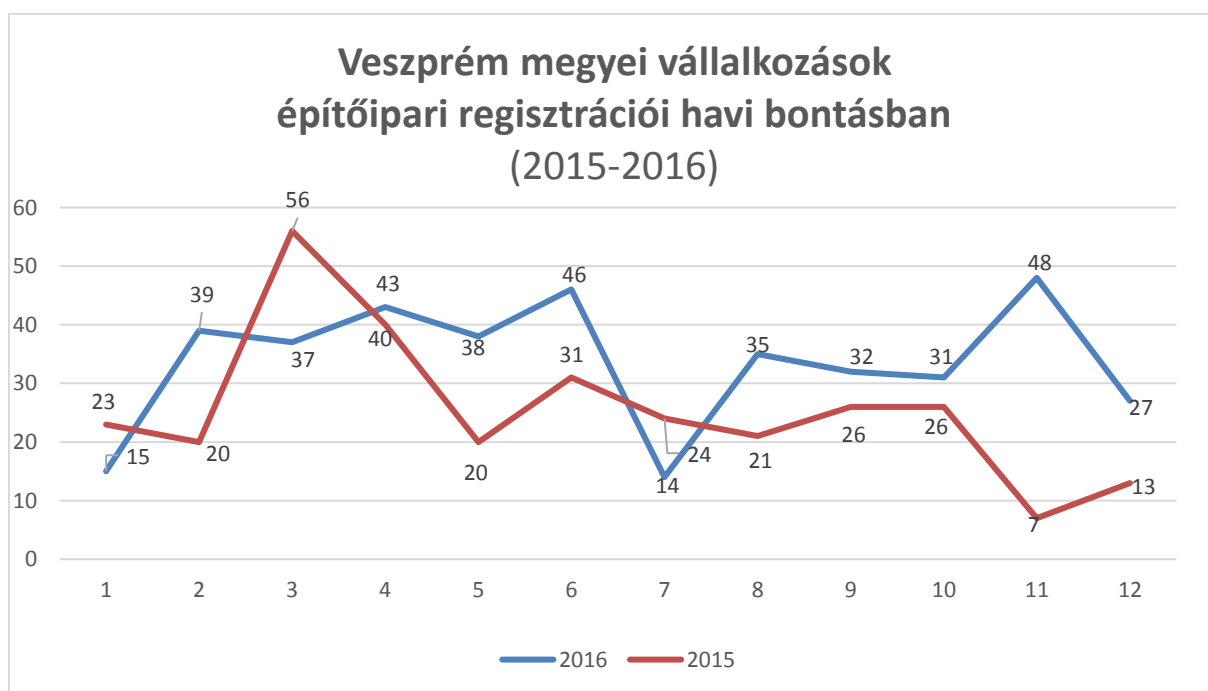
4.1.2. Építőipari regisztráció

Az 1997. évi LXXVII. törvény az épített környezet alakításáról és védelméről, valamint az építőipari kivitelezési tevékenységről szóló 191/2009. (IX.15.) Kormányrendelet szerint a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara által vezetett nyilvántartásban kell regisztrálni valamennyi építőipari kivitelezést végző vállalkozásnak.

Az internetes regisztráció mellett a kamara valamennyi irodájában (Veszprém, Ajka, Pápa, Tapolca) végzünk kivitelezői vállalkozói ügyintézés.

Építőipari regisztrációk száma Veszprém megyében (Újonnan történt regisztrációk száma évenként havi bontásban)							
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Január	202	8	14	11	23	23	14
Február	800	12	14	15	23	20	37
Március	410	12	15	12	25	56	37
Április	182	14	15	16	35	40	43
Május	70	15	26	21	24	20	38
Június	31	25	28	25	26	31	46
Július	17	28	29	23	37	24	14
Augusztus	7	20	18	23	27	21	35
Szeptember	17	13	27	25	22	26	32
Október	17	25	30	34	32	26	31
November	14	15	8	23	26	7	48
December	5	9	13	16	15	13	27
Összesen	1772	196	237	244	315	307	405
Mindösszesen	3476						

Regisztráció típusa (2016)	
Személyes igénylés	170
Online igénylés	235
Összesen	405



Rendezvények:

- **2016. február 3. – Veszprém:** Építőipari tájékoztató – a TSZSZ munkája a gyakorlatban, építési jogi változások 2015-2016.
- **2016. március 2. – Pápa:** Építőipari fórum - Vállalkozói szerződések, TSZSZ munkája a gyakorlatban, elektronikus építési naplóval kapcsolatos tapasztalatok
- **2016. október 5. – Veszprém:** Őszi Építőipari Fórum (munkavédelem, OTSZ)

4.2. Gazdaságfejlesztési tevékenységek

4.2.1. Pályázati tanácsadás

A kamara naprakész tanácsadást nyújt az Új Széchenyi Tervben, a Széchenyi 2020 programban megjelent, valamint a munkaügyi központok által kiírt pályázati lehetőségekről mikro-, kis-, közép- és nagyvállalatok részére, azonban forráskimerülés miatt egyre kevesebb pályázati lehetőség érhető el a cégek számára. Népszerű pályázati felhívások:

- GINOP-1.2.1-15 - Mikro-, kis- és középvállalkozások termelési kapacitásainak bővítése
- GINOP-1.2.2-15 - Mikro-, kis- és középvállalkozások kapacitásbővítő beruházásainak támogatása
- GINOP-1.3.1-15 - Mikro-, kis- és középvállalkozások piaci megjelenésének támogatása
- GINOP-2.1.7-15 – Prototípus, termék-, technológia- és szolgáltatásfejlesztés
- GINOP-2.1.1-15 – Vállalatok K+F+I tevékenységének támogatása
- GINOP-2.1.3-15 – Iparjog
- GINOP-5.2.4-16 – Gyakornoki program pályakezdők támogatására

A kamarát pályázati támogatások ügyében felkereső vállalkozások az ingatlan felújítással és vásárlással, technológiafejlesztéssel, vállalkozásindítással valamint munkahelyteremtéssel kapcsolatos támogatási konstrukciókat keresték leggyakrabban. Az aktuális pályázati kiírások a kamara honlapján, hírlevelében és újságjában is rendszeresen megjelennek.

4.2.2. Külgazdasági tevékenységek

A megyei vállalkozások számára a legvonzóbb piacnak még mindig Németország és Ausztria számít. A gazdasági ágazatot tekintve az építőipari tevékenységek határon átnyúló szolgáltatására vonatkozóan kapott a kamara megkereséseket. Németország: 10 megkeresés, Ausztria: 13 megkeresés, Franciaország: 1 megkeresés. Egyéb témaként szerepelt az egyiptomi exportokat érintő változások, az engedélyezett gazdálkodó státusz megszerzése, a határon átnyúló munkavégzés során tett hatósági ellenőrzésekből fakadó problémák feltérképezése, segítségnyújtás stb.

Az Export Directory adatbázis bővítését is ösztönözte a kamara. A magyar vállalkozások külföldi tevékenységének támogatása céljából elindított törekvés jegyében az MKIK az Export Directory adatbázissal lehetőséget biztosít a kamarai regisztrációt teljesítő vállalkozások számára, hogy térítésmentesen bekerülhessenek a jelenleg egyetlen olyan, online elérhető adatbázisba, amely külföldi cégek számára nyújt angol nyelven tájékoztatást exportra szánt magyar termékekről és szolgáltatásokról. Jelenleg 50 megyei vállalkozás szerepel az adatbázisban.

Az ICC Hungary Egyesület – melynek tagja volt a VKIK is - megszűnésével az MKIK közvetlen ICC Tagozatot hozott létre, aminek munkája az alábbi területekre koncentrál: választottbíróság; vám- és kereskedelem-támogatás; banktechnika. A VKIK tagságot váltott és a vám- és kereskedelem-támogatási csoport munkájába kapcsolódott be.

Rendezvények:

- 2016. április 21. – Veszprém: Tájékoztató az új Uniós Vámkódexről
- 2016. május 10. és 12. – Veszprém: EU-angol tréning

Tevékenységek:

- Export Directory adatbázis (MKIK) bővítése, népszerűsítése, töltése
- 2016. január 25. – Budapest: ICC Tagozat alakuló ülésen való részvétel
- 2016. március 16. – Budapest: ICC Tagozat ülés – uniós vámkódex - részvétel
- 2016. április 20. – Budapest: ICC Tagozat ülés – uniós vámkódex - részvétel
- 2016. május 4. – Budapest: Külgazdasági értekezleten való részvétel
- 2016. szeptember 22. – Budapest: ICC Tagozat ülés – uniós vámkódex - részvétel
- 2016. október 13-14. – Vállalkozók Európai Parlamentje – megyei részvétel szervezése
- 2016. november 14. – Budapest: ICC Tagozat ülés – uniós vámkódex - részvétel
- 2016. november 16-17. – Budapest: Külgazdasági értekezleten való részvétel

4.2.3. Jogi szaktanácsadás

A kamara jogi kérdésekben ingyenes szaktanácsadást nyújt az érdeklődő vállalkozások részére. A leggyakrabban feltett jogi jellegű kérdések, ügyek a következők voltak:

- Új Polgári Törvénykönyv (szerződésekkel kapcsolatos új jogi szabályozások)
- Teljesítésigazolási Szakértői Szerv által nyújtott szolgáltatások
- Vállalkozás alapítással kapcsolatos technikai kérdések
- Működési engedélyek
- Tevékenység végzéséhez szükséges végzettségek

Tapasztalataink szerint a cégalapítási kedv 2016-ban sem hanyatlott.

4.2.4. Szellemi tulajdonvédelem

Több mint 12 éve a Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatalának szakmai támogatásával működtetünk iparjogvédelmi információs szolgáltatást. A szolgáltatás lényege, hogy a hozzánk forduló kkv-kat, ötletgazdákat, nagyobb cégek képviselőit szellemitulajdon-védelmi kérdésekben tájékoztatjuk, információkkal, kiadványokkal látjuk el.



Szellemi Tulajdon
Nemzeti Hivatala

A kamarai ügyfélszolgálatot 33 alkalommal keresték fel. Az ügyfelek döntően mikrovállalkozások voltak, az ügyek szempontjából szabadalmi, védjegyjogi, használati mintaoltalmi, formatervezési mintaoltalmi és szerzői jogi kérdések is megfogalmazódtak. A pályázati lehetőségeknek köszönhetően folyamatosan nő azon ügyfelek száma, akik nemzetközi, elsősorban uniós oltalmak megszerzését tűzték ki célul. Sajnálatos módon ebben az időszakban jogséremlmek miatt is fordultak az infópontoz.

4.2.5. Széchenyi Kártya Program

A Széchenyi Kártya hitelprogram keretében a 2016. évben a kamara irodáiban 238 kártyaigényt regisztráltunk, melyből 213 részesült pozitív bírálatban a kibocsátó bankok által, összesen 1865,4 M Ft értékben. Az ügyfelek leggyakrabban 2, 5, 10 valamint 25 millió Ft-os igényléseket nyújtottak be. A legnépszerűbb SZKP konstrukció a klasszikus folyószámlahitel volt (főként hosszabbítás formájában).



KAVOSZ
SZÉCHENYI KÁRTYA PROGRAM

A Széchenyi Kártya Program keretében a kamara irodáiban 2002.08.01. és 2016.12.31. között benyújtott igénylések darabszáma: 4.809, az elfogadott igénylések száma: 3.454, ezek összértéke 20.422,1 M Ft.

Tevékenységek:

- A banki standard hitelajánlatokkal összehasonlítva, mára a Széchenyi Kártya Program az egyik legkedvezőbb finanszírozási formává vált a vállalkozások körében, akár a napi likviditási problémáik áthidalásáról, akár fejlesztési-, beruházási céljaik megvalósításáról legyen szó, ami az állami kamat-, kezességi díj- és egyéb támogatásoknak köszönhető.
- A programban rejlő újabb és újabb lehetőségekről és kedvezményeikről folyamatosan tájékoztatjuk a vállalkozókat honlapunkon keresztül, illetve a részükre kiküldött e-mail formájában.
- A KAVOSZ Zrt. által szervezett országos rendezvénysorozat aktív résztvevői vagyunk, valamint egyéb kamarai rendezvényeken is informáljuk a vállalkozókat.
- Az év folyamán több banki értékesítési verseny is zajlik, mint pl. a Sberbank, MKB, Takarékszövetkezeti hálózat által kiírt SZKP versenyek.
- Az Agrárkamarával 2015-ben kezdődő együttműködésünk folyamatos, azonban központosított döntéshozataluk további lehetőségeket nem nyit meg számunkra, ezért az Agrár Széchenyi

Kártya népszerűsítését egyéb fórumokon keresztül valósítjuk meg (pl. Nagyvázsonyi Agrárgazdaságok Napja).

- A fentiekben leírtaknak köszönhetően 2016. december 31-re a 2015. év végéig benyújtott igénylések darabszámát 25%-kal meghaladtuk (2016.12.31.: 238 db; 2015.12.31.: 191 db).

SZK igénylések alakulása 2016-ban

Hónap	Beadott igénylés		Elfogadott igénylés	
	(db)	(M Ft)	(db)	(M Ft)
Január	11	114,0	12	99,5
Február	26	291,3	11	66
Március	29	211,1	17	199,9
Április	22	245	25	251,1
Május	19	159	25	203
Június	27	204,8	15	126
Július	11	125	23	174,8
Augusztus	19	137,4	16	167,2
Szeptember	21	174,9	19	121,6
Október	24	277,5	12	117
November	11	71	19	202,5
December	18	186,8	19	136,8
Összesen:	238	2 197,8	213	1 865,4

SZK igénylések 2016. évben esedékes jutaléka (Ft)

Időszak	SZK	ASZK	FORGÓ	BERUH	ÖSSZ.
Január - február	424 500	0	0	0	424 500
Március - április	1 022 400	31 200	58 950	0	1 112 550
Május - június	681 600	67 200	66 600	0	815 400
Július - augusztus	567 600	86 400	22 500	329 400	1 005 900
Szeptember - október	481 500	93 600	0	0	575 100
November – december*	607 650	81 600	238 500	0	927 750
Összesen:	3 785 250	360 000	386 550	329 400	4 861 200

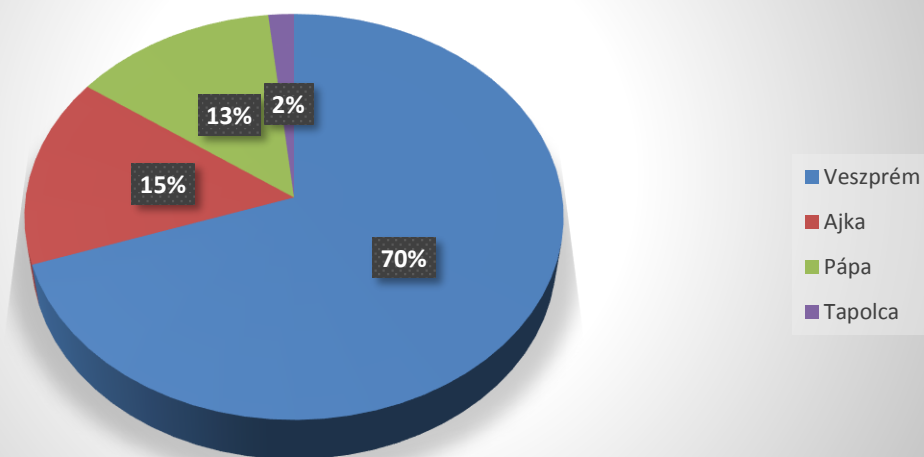
A 2015. évben befolyt jutalék összege 3 340 800,- Ft volt.

*A november-decemberi jutalék mindig következő évben érkezik meg a kamara részére.

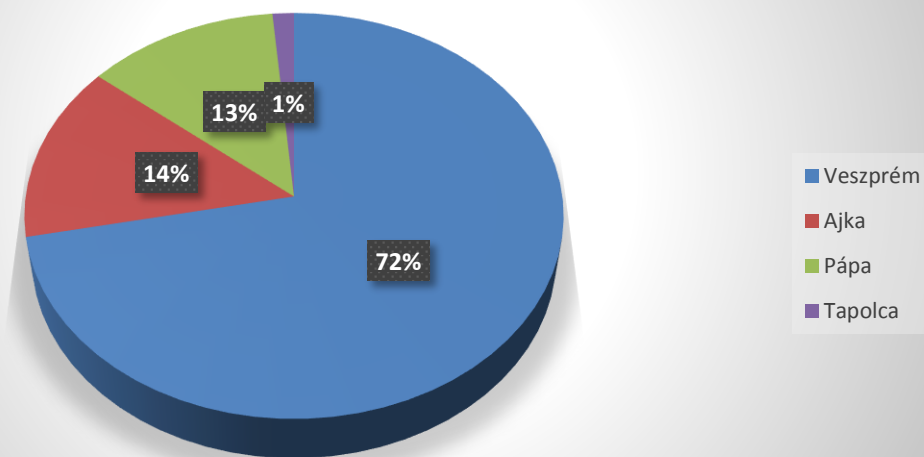
SZK igénylések megoszlása 2016-ban

Iroda	Beadott igénylés (db)	%	Elfogadott igénylés (db)	%
Ajka	36	15%	30	14%
Pápa	32	13%	27	13%
Tapolca	4	2%	3	1%
Veszprém	166	70%	153	72%
Összesen:	238	100%	213	100%

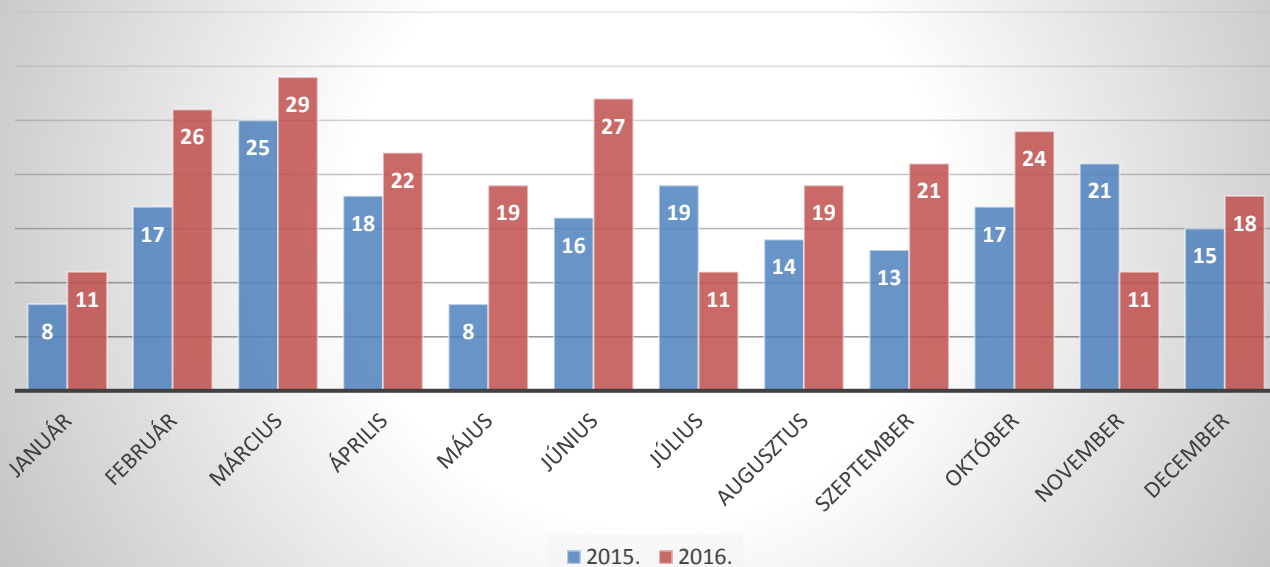
Beadott Széchenyi Kártya igénylések megoszlása az irodák között 2016-ban



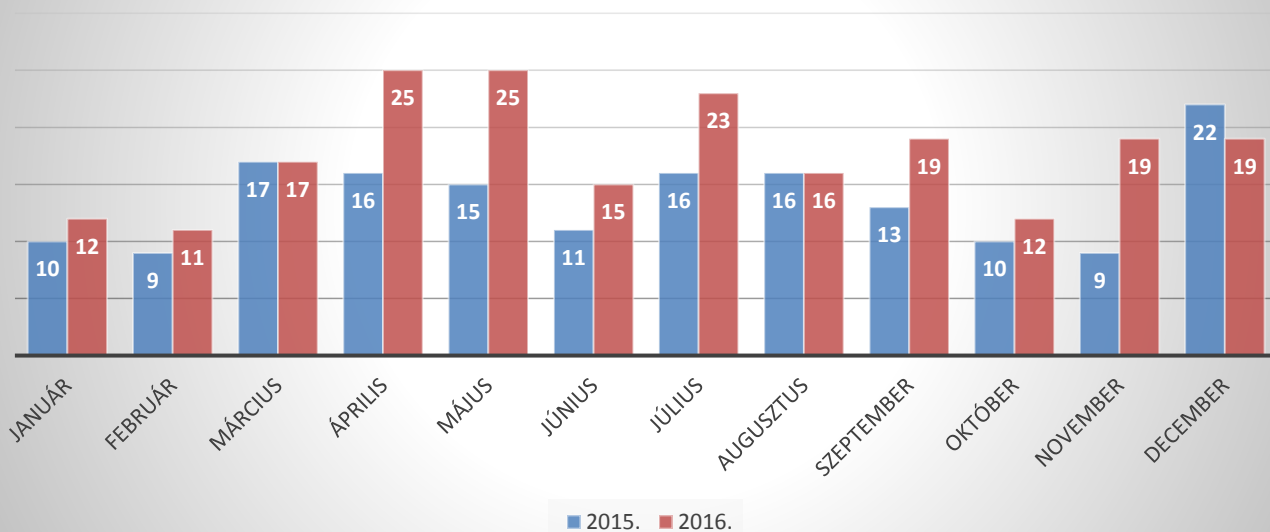
Elfogadott Széchenyi Kártya igénylések megoszlása az irodák között 2016-ban

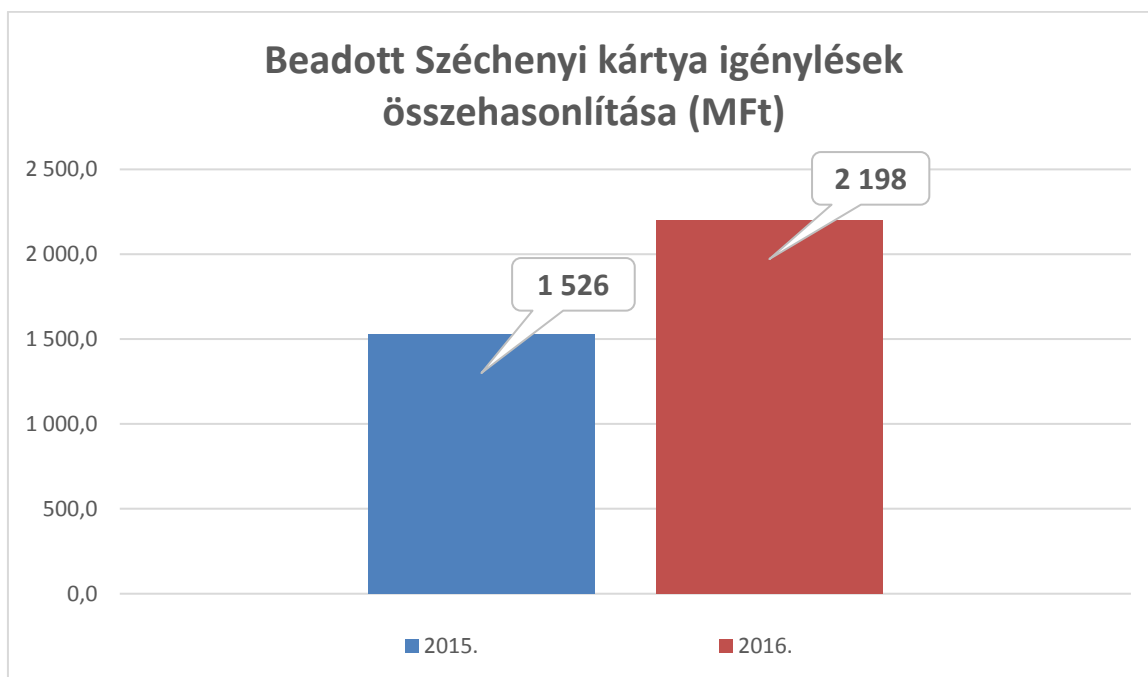
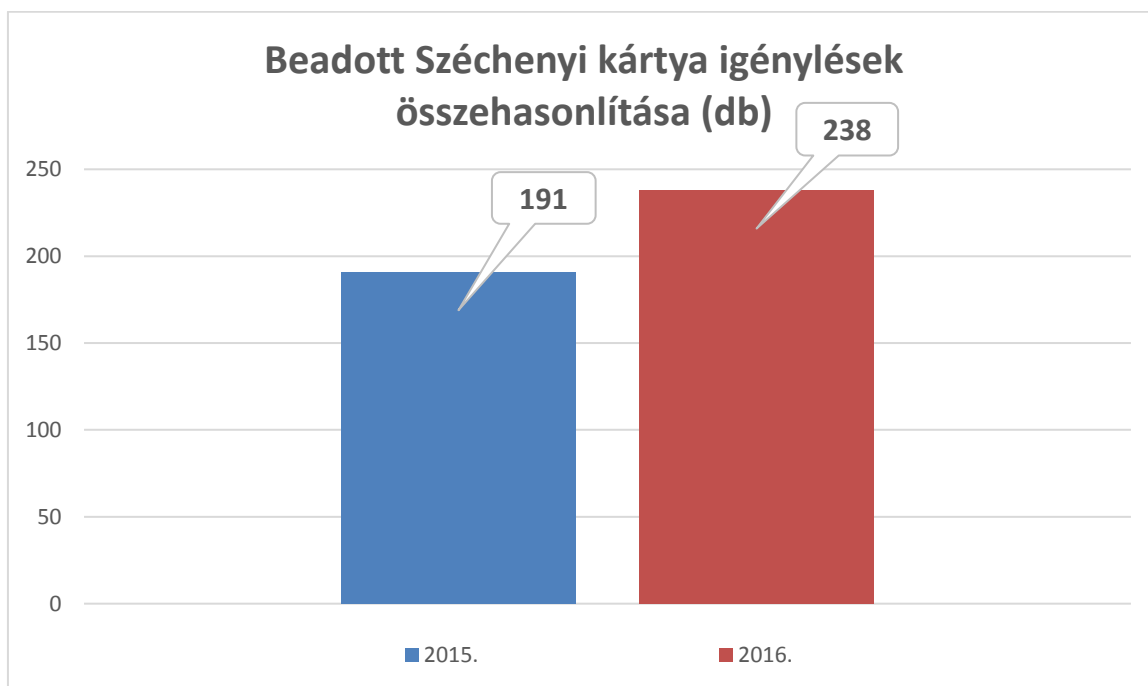


Beadott Széchenyi Kártya igénylések alakulása 2015. és 2016. évben (db)



Elfogadott Széchenyi Kártya igénylések alakulása 2015. és 2016. évben (db)





4.2.6. Okmányhitelesítés

Törvényi felhatalmazás alapján a kamara okmányhitelesítési tevékenységet végez. Ennek keretében 2016. évben 9 db ATA Carnet igazolványt bocsátottunk ki, 524 db származási bizonyítvány és 7 egyéb okmány hitelesítését végeztük el. 2016. április 7-én az illetékes munkatársak okmányhitelesítési egyeztetésen vettek részt Budapesten az MKIK szervezésében.



4.2.7. Konjunktúra felmérés

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara Gazdaság- és Vállalkozáselemző Intézetének koordinálásával 2016 áprilisában és októberében ismételt megkérdeztünk a megyei vállalkozásokat az általuk



várt konjunktúra-változásokról, aktuális gazdasági teljesítményükről. A kérdőíveket kb. 13.000 email címre továbbítottuk, a válaszadók száma alkalmanként meghaladta a 130-at (minimális esetszám: 100 db).

A kitöltött kérdőívek eredményeit összefoglaló táblázatot megküldtük a GVI-nek, amely ezt követően elkészítette az országos elemzést, azt honlapján közzétette, valamint a válaszadó cégek részére eljuttatta. A vállalkozások gazdasági bővülésre számítanak, ugyanakkor a bizonytalanság mértéke is nőtt a nemzetközi környezet alakulása miatt.

4.2.8. Kamarai Védnöki Tábla

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara a Somogy és Zala megyei kamarával közösen kidolgozott kamarai védnöki tábla minősítő rendszer együttműködést 2015-ben megújult külsővel, feltételekkel, minősítő szempontrendszerrel folytatta tovább. A korábban külön-külön működő balatoni, valamint Somogy, Veszprém és Zala megyei védnöki táblák rendszere egységesen „Kamarai Védnöki Tábla”-ként működik. A fúzió célja az egységes megjelenés és a 3 balatoni megyét körülölelő szakmai együttműködés folytatása. A megújult védnöki táblát a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara munkatársa tervezte.



Tevékenységek:

- A 3 működtető kamara közötti egyeztetések, egységes szabályzat aláírása
- Felhívások kiküldése a megyei vendéglátóhelyek részére
- A Veszprém megyei vendéglátóhelyek értesítése az utóminősítés folyamatáról, nyilatkozatok bekérése
- Az utóminősítést vállalt Veszprém megyei vendéglátóhelyek listájának továbbítása a Somogyi és Zala megyei munkatársai részére a minősítés lebonyolításának céljából
- A minősítő szakértők részére felkészítések tartása Veszprémben, Kaposvárott és Zalaegerszegen
- Minősítések megszervezése, minősítő szakértők delegálása somogyi és zalai vendéglátóhelyekre
- Arculati elemek tervezése, szerkesztése, kivitelezése (oklevelek, táblák, meghívók stb.)
- Mint gesztorkamara, a Kamarai Védnöki Tábla Átadó Ünnepszervezése
- GasztroVasárnap akció szervezése, promóciós tevékenysége
- Honlapfejlesztés: A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara munkatársai a kamarai védnöki tábla rendszerhez egy teljesen új, egységes honlapot alakítottak ki, amely immár önállóan, a www.vednokitabla.hu címen érhető el. Ez tartalmazza a 117 minősített üzlet listáját, lehet böngészni közülük megye és az üzlet kategóriája szerint, továbbá térkép is segíti a tájékozódást. Az oldalon emellett a minősítő rendszerről és a csatlakozás feltételeiről is található információ.

Rendezvények:

- 2016. július 1., 5., 6. – Veszprém, Kaposvár, Zalaegerszeg: Minősítők felkészítő fórumok
- 2016. szeptember 8. – Balatonfüred: Védnöki Tábla átadó ünnepség
- 2016. szeptember 11. – Veszprém megye: GasztroVasárnap rendezvény, amely keretében 12 védnöki táblás Veszprém megyei vendéglátóhely biztosított 30%-os kedvezményt a vendégek számára.

4.3. Szakmai rendezvények

2016. január 15. – Ecoport Workshop, Veszprém

Együttműködésben a VOSZ Veszprém megyei szervezetével és a Bakony-Balaton Média Kft. által kiadott Ecoport magazinnal, évente 3-4 alkalommal Ecoport Workshop kerül megrendezésre a kamara székházába. A 2016. januári workshop témája a vállalati utódlás volt. Résztevők száma: 29 fő



2016. február 3. – Építőipari tájékoztató – a TSZSZ munkája a gyakorlatban, építési jogi változások

Minden évben a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara önállóan vagy a Veszprém Megyei Mérnöki Kamarával együttműködésben tájékoztató előadásokat szervez az építőipari szakemberek számára az aktualitásokról. 2015. év végén az építésügyi ágazatot érintő gyökeres változások kerültek elfogadásra, amik befolyásolták a kivitelezők, építésszek, mérnökök szakhatóságok munkáját. A változásokról átfogóan Koji László, az Építési Vállalkozók Országos Szakszövetségének elnöke világosította fel a résztvevőket, valamint a Csermely Gábor, a TSZSZ vezető-helyettese ez alkalommal esettanulmányok segítségével mutatta be az építőipari vitarendezési lehetőségeket. Résztevők száma: 52 fő



2016. február 25. – Gazdasági Évnyitó, Veszprém

A 2016. évi hagyományos Gazdasági Évnyitó rendezvényen Mellár Tamás egyetemi tanár szemléltette a magyar gazdaság helyzetét, kitörési pontjait. A programon sor került a Veszprém Megyei Önkormányzattal közösen alapított Felelősség a Közösségért és Környezetért Díj átadására is, amelyet ezúttal a balatonfüredi Anna Grand Hotel vehette át.



2016. március 24. – KAVOSZ gazdasági fórum, Veszprém

A Széchenyi Kártya program népszerűsítése céljából a VKIK adott otthon a KAVOSZ Zrt. és a VOSZ Veszprém megyei szervezete közreműködésével megtartott gazdasági fórumnak, amelyen Krisán László, a KAVOSZ Zrt. vezérigazgatója beszélt a kkv szektorról és az EU-pályázati lehetőségekről, majd Porga Gyula, Veszprém MJV polgármestere mutatta be a város gazdasági helyzetét. Az SZK



program nyújtotta konkrét hitellehetőségekről Varga Júlia Franciska tájékoztatta a megjelenteket, akik ezt követően megismerhették az MKB és EXIM Bank által kínált konstrukciókat is.

2016. március 30. – Élelmiszerhigiéniai fórum, Veszprém

Március 30-án élelmiszer-higiéniai fórumot szerveztünk vendéglátóipari vállalkozások részére, ahol Dr. Leitold József, a Veszprém Megyei Kormányhivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Igazgatóságának vezetője tartott előadást az aktuális jogszabályváltozásokról, az új előírásokról, konyhatechnikai eljárásokról, a hatósági ellenőrzésekről, a beszerezhető alapanyagokról.



2016. április 5. – Fogyasztóvédelmi konferencia, Veszprém

A rendezvény a Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala és a Hamisítás Elleni Nemzeti Testület közreműködésével valósult meg, valamint tájékoztatót tartott a Veszprém Megyei Békéltető Testület és a Veszprém Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztálya is. A megjelentek a hamisított termékek kiállítását is megtekinthették.



2016. április 15. – Ecoport Workshop, Veszprém

Együttműködésben a VOSZ Veszprém megyei szervezetével és a Bakony-Balaton Média Kft. által kiadott Ecoport magazinnal, évente 3-4 alkalommal Ecoport Workshop kerül megrendezésre a kamara székházába. A 2016. áprilisi workshop témája a munkaerőhiány volt. A rendezvényen Biermann Margit, a Pannon Egyetem oktatója és Ottó Csaba, a Man at Work Kft. ügyvezetője tartott előadást. Részvevők száma: 26 fő



2016. április 21. – Tájékoztató az új Uniós Vámkódexről, Veszprém

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara tájékoztató előadásokat szervezett a Nemzeti Adó- és Vámhivatal Veszprém Megyei Adó- és Vámigazgatóságával együttműködve a megyei gazdálkodók számára a 2016. május 1-jén hatályba lépő új Uniós Vámkódexről. A közel 24 éve hatályban lévő Községi Vámkódexet 2016. május 1-jétől felváltotta az Uniós Vámkódex, amely Magyarország 2004-es Uniós csatlakozását követően a legnagyobb változást jelenti a hazai vám- és logisztikai terület számára. Részvevők száma: 54 fő

2016. május 10. – Szezonfelkészítő konferencia, Tihany

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara és a Kereskedők és Vendéglátók Országos Érdekképviselői Szövetsége (KISOSZ) Veszprém Megyei Képviselőlete idén is megszervezte az immár hagyományos szezonfelkészítő rendezvényét, amelynek célja, hogy a kereskedelmi és vendéglátóipari tevékenységet végző vállalkozások a legaktuálisabb témákban fontos információkhoz jussanak. A tihanyi rendezvényen Dégi Zoltán, a NAV Veszprém Megyei Adó- és Vámigazgatósága igazgatója az online pénztárgép üzemeltetését érintő változásokról beszélt. Troják László, a Veszprém Megyei Kormányhivatal (VEMKH) Foglalkoztatási Főosztályának főosztályvezetője a tavalyi hatósági ellenőrzések tapasztalatairól számolt be. Angyalosy Edina, a VEMKH munkaerő-piaci és alapkezelő osztály vezetője az álláskereső foglalkoztatásához nyújtható támogatásokról adott átfogó tájékoztatást. Az élelmiszer-biztonság területét érintő aktualitásokról, ellenőrzési tapasztalatokról dr. Leitold József, a VEMKH Élelmiszerlánc-biztonsági, Növény- és Talajvédelmi Főosztály főosztályvezetője, megyei főállatorvos számolt be.



2016. június 23. – Vállalkozói sikertörténetek kiadványbemutató és fórumbeszélgetés, Veszprém

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által szerkesztett "Vállalkozói sikertörténetek Veszprém megyében" című kiadvány célja azon megyei vállalkozások bemutatása, amelyek viszonylag rövid idő alatt tartós növekedést értek el, folyamatosan bővülnek, fejlesztenek, ezzel a megye gazdaságának fontos szereplőivé váltak, és működésükkel, életútjukkal jó példaként szolgálnak a vállalkozói szektor számára. A 2016. június 23-án Veszprémben megrendezett bemutatón a kiadványban szereplő cégekkel pódiumbeszélgetés keretében vitatták meg a sikerhez vezető utat, a mindennapi működési mechanizmusokat, vállalati jövőképeket és az utódlás kérdését.



2016. június 29. – VKIK-VMÖ együttműködési megállapodás

A korábbi szakmai együttműködések formalizálása és erősítése érdekében együttműködési megállapodást írt alá Polgárdy Imre, a Veszprém Megyei Önkormányzat Közgyűlésének elnöke, valamint dr. Markovszky György, a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara elnöke. A mostani megállapodás aktuális gazdasági ügyekben - többek között a megyei munkaerőhiány vagy a szakképzés területén - is szorosabbá teszi a felek közös munkáját. Fontos a szakmai együttműködés a megye gazdaságfejlesztése céljából a Széchenyi 2020 programban megvalósuló foglalkoztatási és területfejlesztési programok, a duális



szakképzés, a 8-as számú főút és a megyei vasútvonal modernizálása területén, amelyekre a megkötött megállapodás mind-mind kitér.

2016. június 24. – Pannon Egyetem Mérnöki Kar tanévzáró, Veszprém

Az egyetemi tanévzáró keretében a Kamara Díjat adományoztunk a Pannon Egyetem Műszaki Informatikai Karának mechatronikai mérnök hallgatója részére kiemelkedő tanulmányi eredményei elismerésképpen. A díj nettó 100.000 Ft készpénz volt.

2016. június 24. – Pannon Egyetem Műszaki Informatikai Kar tanévzáró, Veszprém

Az egyetemi tanévzáró keretében a Kamara Díjat adományoztunk a Pannon Egyetem Mérnöki Karának mérnök informatikus hallgatója részére kiemelkedő tanulmányi eredményei elismerésképpen. A díj nettó 100.000 Ft készpénz volt.

2016. július 1. – Pannon Egyetem Gazdaságtudományi Kar tanévzáró, Veszprém

Az egyetemi tanévzáró keretében a Kamara Díjat adományoztunk a Pannon Egyetem Gazdaságtudományi Karának nemzetközi gazdálkodás szakos hallgatója részére kiemelkedő tanulmányi eredményei elismerésképpen. A díj nettó 100.000 Ft készpénz volt.

2016. július 4. – VKIK – Óbudai Egyetem együttműködési megállapodás

A duális képzés minél szélesebb körű elősegítése céljából együttműködési megállapodást kötött az Óbudai Egyetem és a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara. Az együttműködés keretében a kamara partnerséget és együttműködést ajánl a tudományos élet szereplői, az egyetemi hallgatók, a kutatók és a vállalkozások összekapcsolására, az egyetem pedig aktív szerepet vállal a felsőfokú egyetemi képzés és a gyakorlati életben használt ismeretek azonos értékrendszer mentén történő működtetésében.



2016. július 1., 5., 6. – Kamarai Védnöki Tábla minősítő felkészítő rendezvények, Veszprém, Kaposvár, Zalaegerszeg

2016-ban a Védnöki Tábla rendszer együttműködésben a veszprémi kamara feladata volt a minősítő szakemberek felkészítése Veszprémben, Kaposvárott és Zalaegerszegen.

2016. július 21. - EKÁER-tájékoztató, Veszprém

A 2015. január 1-től bevezetett Elektronikus Közúti Áruforgalom Ellenőrző Rendszer (EKÁER) közel másfél éves működése során felmerült problémák kezelése céljából 2016. augusztus 1-től új szabályok kerültek bevezetésre. Nagy érdeklődés mellett került megrendezésre a NAV Veszprém Megyei Adó- és Vámigazgatósága és



a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara közös szervezésében az aktuális EKÁER módosításról szóló tájékoztató előadás.

2016. szeptember 11. – Kamarai Védnöki Tábla átadó ünnepség, Balatonfüred

A 2016. szeptember 8-án Balatonfüreden, a Silver Hotel Lake Resortban megrendezett ünnepélyes átadón az újonnan Kamarai Védnöki Tábla elismerésben részesült vendéglátóhelyek mellett a Veszprém megyében utóminősített 37 vendéglátóhely vehette át a megújult védnöki táblákat. A rendezvényen Dr. Somogyi Istvánné kamarai főtitkár köszöntőjét és Dr. Markovszky György kamarai elnök megnyitóját követően Dr. Bóka István, a Balaton Fejlesztési Tanács elnöke mutatta be a balatoni



üdülőkörzetet érintő megvalósult és tervezett fejlesztéseket, valamint ismertette a balatoni idegenforgalom alakulását. Veszprém megyében 3 új vendéglátóhely csatlakozott a Kamarai Védnöki Tábla rendszerhez: a veszprémi Oliva Étterem, a balatonfüredi Amaryllis Café és Prosecco Bár (Hotel Silverine Lake Resort) valamint a balatonalmádi Sirocco Étterem és Mistrál Bár (Ramada Aurora Hotel).

2016. szeptember 11. – GasztroVasárnap akció, Veszprém megye

GasztroVasárnap rendezvényt a Kamarai Védnöki Táblát működtető somogyi, zalai és veszprémi kamarák szervezték. Az akció keretében Veszprém megyében 12 védnöki táblás vendéglátóhely biztosított 30%-os kedvezményt a vendégek számára.

2016. szeptember 15. – IKT Információs Nap, Veszprém

A Modern Vállalkozások Programja – Vállalkozz digitálisan! című projekt keretében Informatikai Információs Nap került megrendezésre Veszprémben. A rendezvényen Szalai Péter, a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara Veszprém megyei IKT tanácsadójának szemléltette hazai vállalkozások digitális lemaradásának helyzetét, valamint a felzárkózás lehetőségeit. A szakmai előadások keretében az online grafikai tervezésről és webdesignról az ügyfélkapcsolat-kezelésről, a hálózatépítésről, a modern IT eszközökről és a vállalatirányítási rendszerekről tájékozódhattak a résztvevők.



2016. szeptember 22. – Foglalkoztatási paktum – Szakmai fórum és műhelymunka, Veszprém

A Terület- és Településfejlesztési Operatív Program TOP-6.8.2-15 konstrukciójának keretében Pro Veszprém Nonprofit Kft. a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara közreműködésével szakmai fórumot, helyzetfeltáró műhelymunkát szervez a szakképzett munkaerő-hiány járási szintű problémakörének feltárására. A fórumon sor kerül a megjelent partnerek specifikus problémáinak összegyűjtésére, mely alapján lehetőség nyílik a célcsoport egyidejű meghatározásával részletes jövőbeni célok kidolgozására is.

2016. szeptember 27. – Duális képzési fórum, Veszprém

A felsőfokú duális képzés Veszprém megyei helyzetének és a Pannon Egyetem szerepvállalásának bemutatása, valamint a vállalati és hallgatói tapasztalatok megosztása céljából tájékoztató fórum került megrendezésre.

2016. szeptember 28. – Foglalkoztatási paktum aláírás, Veszprém

Veszprém MJV Önkormányzata, a Veszprém Megyei Kormányhivatal, a Pro Veszprém Városfejlesztési és Befektetés-ösztönző Nonprofit Kft., a Nagycsaládosok Balatonalmádi Egyesülete, valamint a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara partnerségével Együttműködési Megállapodás keretében szeptember 28-án megalakították a Veszprémi Járási Foglalkoztatási Paktumot. A paktum célja, hogy támogassa és foglalkoztassa a hátrányos helyzetű, tartósan munkanélküli, vagy csökkent munkaképességű álláskeresőket, elősegítse a vállalkozások igényeire alapozott képzésüket illetve mentorálásukat, így segítve a munkaerőhiány enyhítésére irányuló törekvéseket.



2016. október 5. – Őszi építőipari fórum, Veszprém

Az építőipari szektort folyamatosan érik törvényi változások, amelyekről mind a megyei Kereskedelmi és Iparkamara, mind a megyei Mérnöki Kamara fontosnak tartja az érintettek tájékoztatását. Ezen fórum alkalmával az elmúlt egy év változásairól és hatósági tapasztalatairól informálódhattak a résztvevők tűzvédelem, munkavédelem szakterületeken.



2016. október 26. – IKT Információs Nap, Ajka

A Modern Vállalkozások Programja – Vállalkozz digitálisan! című projekt keretében Informatikai Információs Nap került megrendezésre Ajkán. A szakmai előadások keretében az online marketingről, az ügyfélkapcsolat-kezelésről, a hálózatépítésről és a vállalatirányítási rendszerekről tájékozódhattak a résztvevők.

2016. november 9. – TOP 100+200 bemutató rendezvény

Nagy érdeklődés mellett zajlott a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara, a NAV Veszprém Megyei Adó- és Vámigazgatósága, a KSH Veszprémi főosztálya valamint a Napló közreműködésével immáron 10. alkalommal megjelenő jubileumi gazdasági kiadvány bemutató rendezvénye. A ünnepségen a Veszprém megyét érintő gazdasági, foglalkoztatási, adózási aktualitásokról tájékozódhattak a résztvevők. A szakmai előadásokat követően a már hagyományos filmes



cégbemutatókra került sor, amelynek keretében a veszprémi Pepperl & Fuchs Kft. és a Transmoduls Kft. kisfilmjeit tekinthették meg a jelenlévők. A rendezvényen átadták a Kutatás-Fejlesztési és Innovációs Díjat (díjazott: Kókai Tömítéstechnikai Kft.), illetve az Év Vállalkozása Díjat kis- és nagyvállalkozás kategóriában (díjazottak: Alap Európa Kft., nass magnet Hungária Kft.).

2016. december 1., 2., 5. – Adófórum Veszprém, Pápa, Tapolca

Három alkalommal is teltházas adófórumot szerveztünk a Nemzeti Adó- és Vámhivatal Veszprém Megyei Adó- és Vámigazgatósága munkatársainak közreműködésével, ahol a vállalkozások széles körű tájékoztatást kaptak többek között az adózás rendjéről szóló törvény 2017. évi változásaira, a KIVA és a Társasági adó 2017. évi változásaira, a személyi jövedelemadó és a KATA 2017. évi változásaira, valamint az Áfa, online pénztárgép és egyéb adónemekkel kapcsolatos 2017. évi változásaira kiterjedően.



További rendezvények az egyes klubok, klaszterek, hazai és nemzetközi projektek keretében, valamint az ajkai és pápai területi irodák és a szakképzési iroda szervezésében valósultak meg (ld. további fejezetek)!

4.4. Szakmai klubok

4.4.1. Beszállítói Klub

A 2007-ben létrehozott regionális beszállítói klub alapvető célja, hogy integráló és koordináló szerepet töltsön be a járműalkatrész-gyártás, gépipar és elektronikai ipar területén működő beszállítással foglalkozó vállalkozások között.

A klubtagok listája jelentős átfedést mutat a kamara által működtetett Bakony-Balaton Mechatronikai és Járműipari Klaszter, a Minőség Klub és a Humán Szakemberek Klubja tagságának listájával, így az érdekelt vállalkozásokat közvetlenül ezen platformokon szólítjuk meg a beszállítói lehetőségekről.

A Magyar Nemzeti Kereskedőház által kínált beszállítói és befektetői lehetőségeket, kapcsolódó rendezvényeket folyamatosan közvetítjük a vállalkozások felé.

Rendezvény:

- **2016. november 22. – MNKH Üzleti Fórum, Veszprém:** A Magyar Nemzeti Kereskedőház Külpiaci lehetőségek a Közép-európai régióban címmel relációs rendezvényt szervezett, ahol Szerbia, Szlovénia és Szlovákia üzleti környezetével és lehetőségeivel ismerkedhettek meg a résztvevők. A rendezvénynek a kamara adott otthont.

4.4.2. Energia Klub

Az Energia Klub működtetésével kapcsolatban külön vállalkozói igény ezidáig nem mutatkozott, így rendezvény nem került megszervezésre.

A Sourcing Hungary Kft. által menedzselte villamos energia és gázbeszerzési közösség működéséről és a kedvező energia beszerzési lehetőségekről folyamatosan tájékoztattuk a vállalkozásokat.

4.4.3. Humán Szakemberek Klubja

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara, a Humán Szakemberek Országos Szövetsége és a Pannon Egyetem együttműködésében megalakult a Humán Vezetői Klub.

Célok:

A klub célja, hogy fórumot biztosítson az egyéni és társas vállalkozásoknak, valamint az e területen tevékenykedő HR szakembereknek a humán-erőforrással kapcsolatos kérdések kezelésében, az új ismeretek és információk átadásában, a közös problémák kezelésében.

Klubtevékenységek:

- **2016. március 2. – Klubülés, VKIK, Veszprém:** A Humán Szakemberek Klubjának márciusi ülésén a cafeteria és egyes adómentes juttatások 2016. évi aktualitásairól beszélt S. Csizmadia György könyvvizsgáló, adótanácsadó. Az előadáson az aktuális változások és újdonságok mellett arról is szó esett, hogy megfelelő ismeret hiányában sokszor helytelenül kezelik a béren kívüli juttatásokat.
- **2016. május 18 – Klubülés, VKIK, Veszprém:** Fiatal generáció a munkaerőpiacon címmel Dr. Gyökér Irén professzor és Dr. Finna Henrietta egyetemi adjunktus arra keresték a választ, hogy hogyan kell és lehet motiválni az x, y, z generáció munkavállalóit, milyen új eszközöket lehet alkalmazni a kiválasztás és a toborzás terén.
- **2016. október 6. – Klubülés, Maxon Motor Hungary Kft:** A kihelyezett klubülés résztvevőit Dr. Szalay Attila ügyvezető igazgató és Márkus Janet HR vezető fogadta. A klubtagok megismerték a vállalkozás működését, az egyéni hr gyakorlatokat, a kialakított juttatási rendszert. A gyárlátogatáson bepillantást nyertek a gyártás folyamatába, kipróbálhatták milyen kézügyességet és összehangolt finom munkát igényel egy apró villanymotor összeszerelése.
- **2016. november 23. – Klubülés, VKIK, Veszprém:** A novemberi klubülésen a cafeteria rendszer 2017. évi időszaki változásairól tartott tájékoztatót Fata László a Cafeteria Trend Kft. ügyvezető igazgatója. A kibővített klubülésen nagy volt az érdeklődés, ezt jól mutatta, hogy a HR vezetők, cégvezetők mellett könyvelők is megjelentek az előadáson. A munkaerő toborzásán kívül a munkaerő megtartása is nagy probléma a vállalkozásoknál, ehhez hatékony eszköz a béren

kívüli juttatás, amely 2017-ben sok új elemmel bővül. Az új elemek megjelenése miatt rengeteg kérdés felmerült, de mindegyikre egyértelmű választ kaptak a résztvevők.

4.4.4. Informatikai Klub

Kamaránk 2015 szeptemberében kezdeményezte egy Informatikai Klub létrehozását. A klub célja az informatikai szakismeretek, az egymástól tanulás, a jó gyakorlatok, valamint a szektor újdonságainak, technikai aktualitásainak megismerése. A klub küldetése az informatikai tevékenységet végző Veszprém megyei vállalkozások együttműködésének elősegítése, a szakmai tapasztalatok, jó gyakorlatok megismertetése és a folyamatos minőségi szakmai tevékenység kialakítása. A klub működése fejleszti, elősegíti a tagok további szakmai kompetenciáját, a tagok által képviselt vállalkozások versenyképességét.

Klubtevékenységek:

- **2016. április 19. – Veszprém:** Április 19-én Veszprémben első alkalommal került megrendezésre a „Teszt & Tea meetup” című informatikai rendezvény a Magyar Szoftvertesztelői Tanács Egyesület, a Virgo Systems Informatikai Kft. és a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara közreműködésével. A főszervező szoftverfejlesztői tanács kiemelte, Budapest, Debrecen és Szeged után Veszprémben kívánják erősíteni az informatikai technológiák iránt elkötelezett vállalkozások, szakemberek együttműködését a Teszt & Tea rendezvénysorozat keretében.
- Veszprémi informatikai „meetup” rendezvények népszerűsítése, meghívók kiküldése az informatikai tevékenységet végző cégek részére.
- A további informatikai témájú rendezvények a „Vállalkozz digitálisan!” című GINOP-projekt keretében tartott **IKT Információs Nap**ként valósultak meg **Veszprémben, 2016. szeptember 15-én**, illetve **Ajkán 2016. október 26-án** (ld. 4.2. Szakmai rendezvények).



4.4.5. Könyvelő Klub

A kamara segítséget kíván nyújtani elsősorban a kisvállalkozások könyvelőinek és az egyszemélyes könyvelőknek ahhoz, hogy munkájukat biztonságosan és szabályszerűen tudják végezni.

Célok:

A klub rendezvényein terítékre kerülnek a számviteli, pénzügyi adószabályok változásai, a jogszabályok gyakorlati alkalmazásai. Meggyőződésünk, hogy egy jól működő szakmai klub sok segítséget nyújt a könyvelők, illetve a cégek részére és biztonságosabbá teszi számviteli és pénzügyi tevékenységüket.

Klubtevékenységek:

- **2016. március 30. – Klubülés, Veszprém – Témák:** A 2016. évi változások a zárás tükrében; Aktuális kérdések, konzultáció
- **2016. június 22. – Klubülés, Veszprém – Témák:** 2015. évi zárási tapasztalatok; 2016., 2017. évi változások hatása a számvitelre; Aktuális kérdések, konzultáció; Tájékoztató a könyvelői, könyvvizsgálói felelősségbiztosításról
- **2016. szeptember 29. – Klubülés, Veszprém – Témák:** Aktualitások, konzultáció; Könyvelő szoftver bemutatása külső előadó meghívásával
- **2016. december 7. – Klubülés, Veszprém – Témák:** A 2016. évi zárás feladatai; A vállalkozásokban elszámolt biztosítások helyzete és jövője, avagy „Mi lesz a céges biztosításokkal 2017-18-ban” (külső előadó meghívásával)

4.4.6. Marketing Klub

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2013. február 13-án Marketing Klubot hozott létre. A marketing klub megalakulása óta tematikus, egymásra épülő, de önállóan is jól hasznosítható ismereteket kapnak a klub tagjai.

Célok:

A kamara célja, hogy a kisvállalkozások részére fórum lehetőséget biztosítson, ahol megismerhetik a marketing lényegét, célját és eszköztárát. Fontos, hogy megérték a cégvezetők, hogy ma már a „jó bornak is kell a cégér”, tehát nem elég jó terméket csinálni, azt meg kell ismertetni és elfogadtatni a piaccal.

Klubtevékenységek:

- **2016. január 28. – Klubülés, VKIK, Veszprém:** A CooperVision világméretű vállalkozás magyarországi képviselete mutatta be téli marketingkommunikációs kampányát, valamint a klub elnöke tartott előadást marketingkommunikációs kampány tervezéséről és lebonyolításáról.
- **2016. május 26. – Klubülés, VKIK, Veszprém:** A marketing helyéről és struktúrájáról tartott előadáson arra keresték a választ, hogy „Miért nem tudjuk, hogy mi a marketing?” A résztvevők vállalkozásban betöltött szerepének megismerése után személyre szabott tanácsadással távoztak.

4.4.7. Minőség Klub

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara (VKIK) kezdeményezésére 2006 májusában 21 vállalkozás és intézmény a minőségszemlélet kialakításának és továbbfejlesztésének elősegítésére megalapította a Veszprém Megyei Minőség Klubot. A klub tagjai lehetnek azon szervezetek, vállalkozások, magánszemélyek, aki elkötelezettséget tanúsítanak a minőségfejlesztés tekintetében és egyetértenek a klub működési elveivel.

2015 őszén bemutatásra került a Klub új SZMSZ-e, melyet az alapítás óta eltelt 9 év környezeti változásai indokoltak. 2016. június 30-ig az ülések tagtoborzás céljából mindenki számára látogathatók voltak klubtagság nélkül is. A 2016. évi őszi üléseken való részvétel feltétele azonban már a kamarai önkéntes tagság, és a rendezett kamarai regisztráció. Azon érdeklődők, akik az üléseket tagság nélkül szeretnék látogatni, térítés ellenében kapnak erre lehetőséget.

Célok:

A klubtagok rendszeresen, 2-3 havonta találkoznak, általában mindig más-más vállalkozás, illetve intézmény ad otthont a rendezvénynek. Az összejövetelek célja a vendéglátó vállalkozás, intézmény jó gyakorlatának megismerése és megosztása másokkal. Az ülések alkalmával a tapasztalatcseréken túlmenően szakmai előadások is elhangzanak, melyek keretében mindig egy-egy aktuális téma kerül terítékre. Az előadásokat konzultáció, kötetlen beszélgetés követi.

Klubtevékenységek:

- 2016. március 9. – **Veszprém, Beurer-Hungaria Kft.** (cégprezentáció, a vállalkozás minőségirányítási rendszere, üzemlátogatás)
- 2016. április 28. – **Ajka, Bourns Kft.** (cégprezentáció, a vállalkozás minőségirányítási rendszere, üzemlátogatás)
- 2016. június 22. – **Veszprém, (VKIK):** Kockázatkezelés, online dokumentáció, hatékonyságnövelés – az új ISO 9001:2015 rendszerszabvány



4.5. Klaszterek

4.5.1. Bakony-Balaton Mechatronikai és Járműipari Klaszter

A Bakony-Balaton Mechatronikai és Járműipari Klaszter a Közép-dunántúli Regionális Innovációs Klaszter, valamint az Ajkai Mechatronikai és Járműipari Klaszter egyesülésével jött létre 2012-ben.



Bakony-Balaton
Mechatronikai és
Járműipari Klaszter

A klaszter céljai:

- a járműiparban érdekelt szereplők területi alapú együttműködésének erősítése, piaci pozíciójuk javítása, belföldi- és nemzetközi kapcsolataik erősítése, közös érdekeken alapuló fejlesztések, beruházások kezdeményezése és megvalósítása;
- a klasztertagok egymás közötti új, a versenyképesség és foglalkoztatás színvonalát célzó együttműködési formáinak kialakítása és fejlesztése;
- a klasztertagok beszállítói készségének, képességének és lehetőségének fejlesztése;
- olyan közösen menedzselt szolgáltatások és fórumok működtetése a tagok számára, melyek eredményeként a klasztertagok tovább erősíthetik szerepüket a regionális gazdasági teljesítmény növelése területén;
- a klaszter elősegíti a tagok részvételét az országos és regionális gazdaság- és technológia-fejlesztési pályázatokon, támogatja a vállalkozások pénzügyi lehetőségeinek bővítését és olyan szakmai garanciarendszer kialakítását, amely a hitelhez jutás biztonságát is növeli;
- a klaszter a térség K+F intézményeivel – különösen a Pannon Egyetemmel – biztosítja a tagok részére K+F tevékenységük hatékonyságának növelését, illetve a térségi és regionális innováció eredményeinek felhasználását;

Klasztertagság és -menedzsment:

A klaszter jelenleg 44 tagból áll. 2016-ban egy új vállalkozás csatlakozott a szervezethez (Zsoldos-Vill Kft., Ajka).

A Klaszter működéséhez szükséges üzleti infrastruktúrát a klaszter menedzsment szervezetek biztosítják: a Közép-Pannon Zrt. tulajdonában lévő Közép-Pannon Nonprofit Kft. és a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara.

- 2016 novemberében – a tulajdonos Közép-Pannon Zrt. felszámolása miatt – a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 100.000 Ft-ért megvásárolta a Közép-Pannon Nonprofit Kft. 100%-os üzletrészt. A cégvásárlással a kamara – a 100%-os saját tulajdonú kft.-jén keresztül – pályázni tud a klaszterek részére kiírt felhívásokon (a pályázatokon köztestületek nem, csak gazdasági társaságok indulhatnak).

Klasztertevékenységek:

- A Közép-Pannon Nonprofit Kft. pályázatot nyújtott be a GINOP-1.3.2-15-es, „Professzionális klaszterszervezetek minőségi szolgáltatásnyújtásának támogatása” című felhívásra. A pályázat elkészítéséhez szükséges vállalati információk begyűjtésében a kamara aktív szerepet vállalt.
- A kamara 2010 végén lezárt klaszterpályázatához kapcsolódó projektfenntartási jelentések rendszeresen továbbításra kerültek a közreműködő szervezet felé.
- **2016. október 6. – Záró projektfenntartási helyszíni ellenőrzés:** Az eljárás keretében a kamara 2009-10-es induló klaszterprojektjének 5 éves fenntartási időszakra vonatkozó ellenőrzésére került sor. Az ellenőrzés sikerrel zárult.

Klaszterrendezvények:

- **2016. május 31. – június 2. – Klaszterdelegáció, Stuttgart:** A program keretében az Észak-Magyarországi Járműipari Klaszter tagjaival közösen a stuttgarti Automotive Testing Expo 2016 nemzetközi kiállítás és a Mercedes-Benz Múzeum megtekintésére került sor, valamint a stuttgarti magyar külgazdasági attasé fogadta 25 fős delegációnkat.
- A klasztert érintő szervezeti változások következtében az őszre tervezett ülés elmaradt.



4.5.2. Bakony-Balaton Turisztikai Klaszter

A városi, térségi turisztikai desztináció menedzsment (TDM) szervezetek és turisztikai egyesületek működése mellett 2015-ben nem merült fel külön vállalkozói igény a kamarai turisztikai klaszterben történő konkrét szakmai együttműködésre, így klaszterrendezvény nem került megszervezésre. Idegenforgalmi klasztert támogató pályázati kiírás a Közép-dunántúli Régióban nem jelent meg.

Ennek ellenére a kamara több olyan rendezvényt is szervezett, amely kifejezetten az idegenforgalmi és vendéglátói területen működő vállalkozásokat célozza (pl. szezonfelkészítő fórum, élelmiszerhigiéniai fórum).

4.6. Pályázati projektek

Az alább felsorolt hazai és nemzetközi projektekben a kamara, mint támogatásban részesített nyertes pályázó és projektgazda vesz részt. 2016-ban a projektek elnyert, vissza nem térítendő támogatásainak összege 15 766 e Ft, kiadásainak összege pedig 14 281 e Ft volt.

4.6.1. Erasmus Fiatal Vállalkozóknak

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara projekt partnerként és közvetítő szervezetként vesz részt az Európai Bizottság által támogatott, Erasmus Fiatal Vállalkozóknak program keretében megvalósuló ULIXES EYES VII című projektben.

Erasmus for Young Entrepreneurs

Projekt címe: ULIXES EYES VII - 652960 - Erasmus for Young Entrepreneurs

Projekt időtartama: 2015. február 1. - 2017. január 31.

Projekt összköltsége: 67 172 € (kb. 20 152 e Ft)

Projekt konzorcium:

Az Erasmus Fiatal Vállalkozóknak programot különböző projekt konzorciumok valósítják meg. A konzorciumi tagok koordinálják az Erasmus programban résztvevő országok bármelyikébe kiutazó fiatal/leendő vállalkozók pályázatát, kint tartózkodását, valamint a fogadó vállalkozások együttműködését.

- Cambra de Comerç de Girona (Cambra Girona) - ES
- Cambra Oficial de Comerç i Indústria de Terrassa (Cambra Terrassa) - ES
- Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Oviedo (Cámara Oviedo) - ES
- Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczosci (PARP) - PL
- Technologie und Grunderzentrum Bautzen GmbH (TGZ Bautzen) - DE
- Vzdelavacie a Inovacne Centrum - Velmax (VIC-VELMAX) - SK
- Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara (CCIV) - HU

A program célja:

Az Erasmus Fiatal Vállalkozóknak egy határokon átnyúló csereprogram, amely az új vagy erre törekvő vállalkozóknak ad lehetőséget arra, hogy tapasztalt, más, a programban részt vevő országokban kisvállalkozást működtető vállalkozóktól tanulhassanak.

A fogadó előnyre tesz szert azáltal, hogy vállalkozása új látószögbe kerül, és lehetősége van a külföldi partnerekkel való együttműködésre, illetve az új piacok megismerésére.

Az Erasmus Fiatal Vállalkozóknak program a törekvő európai vállalkozókat segíti hozzá egy európai kisvállalkozás elindításához és/vagy sikeres működtetéséhez szükséges képességekhez. Az új vállalkozók tudást és szakmai ötleteket gyűjtenek és cserélnek egy tapasztalt vállalkozónál, akinél tartózkodnak, és akivel együttműködnek az 1-6 hónapos időtartam során. A tartózkodást részben az Európai Bizottság finanszírozza.

Projekttevékenységek:

- Konzorcium együttműködés technikai megvalósítása
- Program hirdetése (honlap, hírlevél, Üzlet)
- Folyamatos ügyféltájékoztatás
- Beérkezett pályázat kezelése, csere bonyolítása, pénzügyi tranzakciók
- 2016. február 29., Brüsszel: networking meeting
- 4 fő kiutazó pályázó menedzselése
- 2 db fogadó vállalkozás menedzselése

4.6.2. Europe Direct Tájékoztató Központ

2013 februárjában kamaránk pályázati úton elnyerte a Europe Direct Veszprém Megyei Tájékoztató Központ működtetésének jogát.

Projekt időtartama: 2013-2017

Elnyert támogatás 2016. évre: 20 000 € (6 180 e Ft)



Célok:

A kamara működtetése alatt álló Europe Direct iroda feladata, hogy az állampolgárok lakóhelyükhöz közel saját anyanyelvükön jussanak hozzá információkhoz uniós kérdésekben. A magyar hálózatot az Európai Bizottság Magyarországi Képviselte hozta létre és irányítja. A hálózat az egész országot lefedi, minden megyében található információs iroda. Kamaránknál 2013. év márciusától működik a szolgáltatás, melyhez 2015-ben kialakítottunk egy új irodát az épület földszintjén, ahol az érdeklődők személyesen is feltehetik kérdéseiket, tájékozódhatnak a rendelkezésre álló kiadványokból, ill. internetes hozzáférést is biztosítunk részükre. Az iroda nemcsak a vállalkozások részére szolgálat, hanem valamennyi helyi lakos fordulhat hozzánk mindenféle uniós témában, például külföldi munkavállalással, külföldi tanulással, ösztöndíjjal kapcsolatban, szociális ügyekben.

A 2016. évi cselekvési terv szerint modulrendszerben történik a projekttevékenység megvalósítása.

Projekttevékenységek:

- Személyes, telefonos, e-mailes uniós témájú információszolgáltatás
- Cikkek, információs megjelenítése Europe Direct hírlevélben, a kamarai honlap Europe Direct aloldalán, a Europe Direct közösségi média felületén Facebook-profil), a Kamara „Üzlet” c. újságjában médiamegjelenés aktuális uniós hírekkel
- rendezvényszervezés, és rendezvényeken való részvétel

Események:

- 2016. február 15-17., Budapest: Europe Direct találkozó I. félév
- 2016. március 2-4., Brüsszel: Továbbképzés Europe Direct irodáknak

- 2016. március 22., Veszprém: EU-tanóra a „Szakmára fel!” szakmaismereti vetélkedőn
- 2016. május 7., Veszprém: Európa Nap
- 2016. május 10. és 12., Veszprém: EU Szakmai Műhelynapok
- 2016. június 12., Veszprém: Kitelepülés a Kabóciádé Családi Fesztiválra
- 2016. július 8., Pápa, 2016. augusztus 1., Balatonfüred, 2016. augusztus 3., Balatonalmádi: „Csobbanj Európával!” roadshow-rendezvény
- 2016. szeptember 16. Veszprém: Kitelepülés a Fiatalok Napjára
- 2016. szeptember 20-22. Budapest: Projektciklus menedzsment képzés az Europe Direct irodáknak
- 2016. október 1. – 2016. december 15., Nagyalásony, Veszprém, Káptalanfa: EU-tanórák (9 alkalom)
- 2016. október 14., október 21-22., Pápa, Veszprém: Kitelepülés a pályaválasztási kiállításokra
- 2016. október 16-19. Madrid: Europe Direct irodák éves európai találkozója
- 2016. november 09-11. Sárvár: Europe Direct találkozó II. félév

4.6.3. InvestEU

A projekt keretében a kamara támogatásban részesül az Európai Beruházási Terv megvalósítását elősegítő uniós kezdeményezések és további uniós prioritások népszerűsítése céljából.



Projekt időtartama: 2016.12.22. - 2017.12.22.

Támogatás összege: 7991 €

Támogatás mértéke: 95%

Projekttevékenység:

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara – együttműködésben az általa működtetett Europe Direct Tájékoztató Központtal – a projekt keretében az Európai Beruházási Terv, a hozzá kapcsolódó Európai Stratégiai Beruházási Alap és minden más, a munkahelyteremtést és növekedést célzó uniós kezdeményezés közérthető formában történő, széleskörű bemutatását, eredményes és fenntartható társadalmazását, ezzel összefüggésben pedig a helyi vállalkozói szektor pályázati hajlandóságának növelését tűzte ki célul különféle szakmai rendezvények és átfogó kommunikációs kampányok (TV, rádió, honlap, hírlevél, közösségi média) keretében.

4.6.4. Benyújtott pályázatok

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara projektkapcsolatai és projekt tapasztalata révén különféle konzorciumok részeseként több hazai és nemzetközi pályázat benyújtásában is részt vett 2016 folyamán az Erasmus+, a Central Europe és egyéb EU-programok keretében.

Projektek címe – témaköre:

- **AcTORES** – Képzés- és foglalkoztatás fejlesztés
- **BeMaCore** – Felsőoktatási intézmények és vállalkozások közötti tudástranszfer erősítése
- **D4S** – Vállalkozói digitális kompetenciafejlesztés
- **Longways** – Interregionális turisztikai desztináció és szolgáltatásfejlesztés
- **Erasmus F fiatal Vállalkozóknak 2017** – Vállalkozói tapasztatcsere külföldön

A bírálati eredmények 2017 tavaszán várhatóak.

4.7. Területi irodák

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 3 területi irodát működtet Ajkán, Pápán és Tapolcán, ahol a vállalkozások gazdaságfejlesztési és szakképzési témákban is intézhetik ügyeiket.

4.7.1. Ajka

Az iroda központi feladatai közé tartozik az ügyfélfogadás, tanácsadás és általános üzleti tájékoztatás, kívül a Széchenyi Kártya Program termékeinek közvetítése, az okmányhitelesítés, valamint a kötelező kamarai és építőipari regisztrációs ügyintézés.

Főbb tevékenységek:

- Pályázati tanácsadás
- Export tanácsadás, üzleti partnerkeresés
- Jogszabályok változások figyelése
- Kamarai regisztrációs ügyintézés
- Építőipari kivitelezői nyilvántartásba vétel
- Széchenyi Kártya ügyintézés
- Okmányhitelesítés és kapcsolódó tanácsadás
- Kapcsolatépítés, kapcsolattartás (céglátogatások)
- Külső rendezvényeken való részvétel
- Kamarai klubok, rendezvények, szolgáltatások népszerűsítése

Leggyakoribb témák:

- Pályázati támogatások, hitelek
- Vállalkozásindítás
- Üzletnyitás
- Telephelyvásárlás, engedélyezés
- Közös energia beszerzés
- Békéltető Testület
- Egyéb, jogszabályváltozással kapcsolatos tanácsadás

Rendezvények:

- 2016. október 26.: GINOP-3.2.1 IKT Információs Nap a Modern Vállalkozások Programja keretében Ajkán (résztevők száma: kb. 40 fő)

Kamarai regisztráció:

- Új: 24 db
- Szüneteltetés: 7 db
- Megszüntetés: 3 db
- Adatváltoztatás: 7 db

Építőipari regisztráció:

- Új: 19 db
- Adatváltoztatás: 3 db

Széchenyi Kártya ügyintézés:

- Beadott igénylések száma: 36 db
- Elfogadott igénylések száma: 30 db
- Beadott igénylések összege: 301 000 e Ft
- Elfogadott igénylések összege: 267 000 e Ft

Okmányhitelesítés:

- Származási bizonyítvány: 56 db
- Egyéb hitelesítés: 1 db

Új önkéntes kamarai tagok száma a térségben: 11 db

4.7.2. Pápa

Gazdaságfejlesztési téren pápai irodánk 2016 évben rendkívül szerteágazó feladatokat végzett. A vállalkozókkal történő kapcsolatok szélesítésével a feladatok száma és a nyújtott szolgáltatások mennyisége is jelentősen megnövekedett. A jogszabályok gyakori változása miatt a vállalkozások

folyamatosan igénylik a tájékoztatást, amely jelentős terhet jelent a vállalkozói tevékenységek különbözősége miatt.

Az irodát jellemzően a kisebb vállalkozások keresik fel, akár személyesen, telefonon, vagy e-mail-en keresztül. Személyre szabott tájékoztatást kapnak, ezáltal további probléma esetén is hozzánk fordulnak. A korrekt tájékoztatáshoz szükséges egyéb információk beszerzéséhez a helyi hatóságokkal, intézményekkel, gazdasági társaságokkal jó kapcsolatot alakított ki az iroda. A vállalkozók eléréséhez, az információk oda-vissza áramlásához a helyi könyvelőirodákkal szintén bővül a kapcsolat.

Főbb tevékenységek:

- Pályázati tanácsadás
- Export tanácsadás, üzleti partnerkeresés
- Rendezényszervezés
- Jogsabályok változásának figyelése
- Kamarai regisztrációs ügyintézés: az online lehetőség mellett a személyes regisztráció lehetőségét is igénybe veszik a vállalkozások, rendszeresen fordulnak hozzánk adatmódosítással kapcsolatban is.
- Építőipari kivitelezői nyilvántartásba vétel: Az építőipari kivitelezői tevékenységek regisztrációja is sok esetben személyesen történik. Jellemző ezen a téren az elektronikus építési naplóval kapcsolatos tanácsadás, TSZSZ tájékoztatás.
- Széchenyi Kártya ügyintézés
- Okmányhitelesítés és kapcsolódó tanácsadás
- Kapcsolatépítés, kapcsolattartás (céglátogatások)
- Külső rendezvényeken való részvétel
- Kamarai klubok, rendezvények, szolgáltatások népszerűsítése

Leggyakoribb egyéb témák:

- Vállalkozásindítás, üzletnyitás
- Telephely engedélyezés
- Békéltető Testület
- Jogsabályváltozással kapcsolatos tanácsadás
- Tevékenység végzéséhez szükséges feltételek
- Adózási kérdések
- Határon átnyúló szolgáltatások (Ausztria, Németország)
- Pályázati támogatások (Gyakornoki program, IKT fejlesztés, Munkaerő-piaci támogatások, Fiatalok vállalkozóvá válása)
- Agrárkamrai tevékenységek, tagdíj problémák, tevékenység besorolás
- Pénztárgép köteles tevékenységek

Rendezvények:

- 2016. február 25. – Építőipari fórum, Pápa (29 fő)
- 2016. március 23. – Pályázati tájékoztató fórum, Pápa (24 fő)
- 2016. november 29. – Cégvezetői találkozó (11 fő)
- 2016. december 2. – Adófórum (79 fő)

Kamarai regisztráció:

- 38 db

Építőipari regisztráció:

- 41 db

Széchenyi Kártya ügyintézés:

- Beadott igénylések száma: 32 db
- Elfogadott igénylések száma: 27 db
- Beadott igénylések összege: 216 800 e Ft
- Elfogadott igénylések összege: 188 300 e Ft

Okmányhitelesítés:

- Származási bizonyítvány: 3 db

Új önkéntes kamarai tagok száma a térségben: 12 db

4.7.3. Tapolca

A 2015. március 31-én megnyílt a tapolcai területi irodában 1 fő látja el a szakképzési és gazdaságfejlesztési feladatokat egyaránt. Pályázati, gazdaságfejlesztési, szakképzési és egyéb témakörökben (pl. kérdőívezés) folyamatos az ügyféllátogatás és tárgyalás. A szakképzési oldalról minden látogatás alkalmával a gazdaságfejlesztéssel kapcsolatos információk is átadásra kerülnek. A jelzett időszakban 8 nagyobb helyi vállalkozás látogatása valósult meg, amelyek különböző ágazatokban tevékenykednek. Az iroda nyitvatartási időben az ügyfelek számára elérhető, bármilyen kérdés esetén naprakész és megfelelő tájékoztatást kapnak.

Fő tevékenységek:

- Pályázati tanácsadás
- Kamarai regisztrációs ügyintézés
- Építőipari kivitelezői nyilvántartásba vétel
- Széchenyi Kártya ügyintézés
- Okmányhitelesítés és kapcsolódó tanácsadás
- Kapcsolatépítés, kapcsolattartás (céglátogatások)

- Külső rendezvényeken való részvétel
- Kamarai klubok, rendezvények, szolgáltatások népszerűsítése
- Szakképzési feladatok

Leggyakoribb egyéb témák:

- Pályázati támogatások
- Vállalkozásindítás
- Üzletnyitás
- Telephely üzemeltetés, engedélyezés
- Békéltető Testület

Rendezvények:

- 2016. december 5.: Adófórum, Tapolca (69 fő)

Kamarai regisztráció:

- 30 db

Építőipari regisztráció:

- 10 db

Széchenyi Kártya ügyintézés, Tapolca:

- Beadott igénylések száma: 4 db
- Elfogadott igénylések száma: 3 db
- Beadott igénylések összege: 26 000 e Ft
- Elfogadott igénylések száma: 22 000 e Ft

Okmányhitelesítés:

- Származási bizonyítvány: 30 db
- Cégek kivonat: 1 db

Új önkéntes kamarai tagok száma a térségben: 5 db

5. SZAKKÉPZÉSI IRODA

5.1. Szakképzési tevékenységek

Az elmúlt időszakban több pontban módosultak a szakképzési tárgyú törvények. A változások különböző időpontokban léptek hatályba. A legfontosabb, szakképzést érintő változások közül kiemelnénk a kamarai garancia intézményrendszerének bevezetését, amelynek lényege a tanulószerveződések megkötésének elősegítése, a duális képzés megerősítése úgy, hogy több és jobb képességű tanuló kerüljön a vállalkozások képzőhelyeire. További cél, hogy a tanulószerveződések és a gyakorlati képzőhelyek számát folyamatosan növeljük. Elvárás, hogy a tanulószerveződés megkötése már a 9. évfolyam nyári gyakorlatától kötelező ott, ahol a kamara biztosítani tudja a megfelelő külső gyakorlati képzőhelyet. Csak az a tanuló maradhat a tanműhelyben, akinek nincs eredményes szintvizsgálata, vagy akinek nem tud a kamara gyakorlati helyet biztosítani, illetve valamilyen pályázati forrás felhasználása miatt fenntartási kötelezettség terheli az iskolai tanműhelyt. A kamarák ezeknek a tanulóknak igazolást állítanak ki.

Az MKIK javaslatára kiegészültek a mestervizsga kötelezettség szabályai, így bizonyos esetekben (megfelelő felsőfokú végzettség és gyakorlat, 60. életév, kiemelkedő színvonalú vendéglátó-ipari egységben folytatott tevékenység) mentesül a gyakorlati oktató a kötelezettség alól.

A második szakképesítés is ingyenessé vált az iskolai rendszerű szakképzésben, de a második szakma csak a felnőttoktatás keretében szerezhető meg. A felnőttoktatás keretében folyó szakképzésben köthető tanulószerveződés, azonban az itt tanulók juttatása és a szakképzési hozzájárulás terhére lehívható adókedvezmény mértéke is differenciált (nappali 100%, esti: 60%, levelező: 20%).

Az MKIK kezdeményezésére a szakképzési törvény kimondja, hogy az állam által fenntartott szakképző iskolában gyakorlati oktatásvezetőt kell foglalkoztatni. Ez nagyban megkönnyítette munkánkat.

2016 szeptemberétől átalakult a szakképzési intézményrendszer, a szakiskolák új neve szakközépiskola, a szakközépiskoláké szaggimnázium, a speciális szakiskoláké szakiskola lett, az NGM fenntartásába kerülő iskolák pedig szakképzési centrumokba tömörültek. Megyénkben két szakképzési centrum alakult veszprémi és pápai központokkal.

A köznevelési törvény módosítása értelmében a 21. életév helyett 25 lett az az életkorhatár, amelyet követően a tanuló már kizárólag csak felnőttoktatásban kezdhet új tanévet.

Fontos változásokat említhetünk a szakképzési hozzájárulást érintő jogszabályok területén is. Az ún. egyéb szervezetek számára kedvező változás, hogy nem kell pályázniuk a tanulószerveződéses költségei finanszírozására, hanem a szakképzési hozzájárulásra kötelezetteknek alkalmazott módon visszaigényelhetik azokat. Ezt úgy oldották meg a jogalkotók, hogy ezeket a szervezeteket beemelték a

szakképzési hozzájárulásra kötelezettek körébe, méghozzá úgy, hogy nem kötelesek szakképzési hozzájárulást fizetni, azaz kötelezettségük mértéke 0%.

Kibővült az ún. csökkentő tételek köre a tanulószerveződés esetén: az alapszökkentő tételen felül beruházási kiegészítő, oktatási és tanműhely-fenntartási kiegészítő csökkentő tétel is igénybe vehető.

5.1.1. Tanulószerveződések

A 2016. december 31. időpontban hatályos tanulószerveződések száma 2525 db (ebből az ajkai irodában 516 db, a pápai irodában 240 db, a tapolcai irodában 195 db). A legtöbb szerveződés és megállapodás a vendéglátás, kereskedelem és gépészet szakmacsoportban kötött az idei évben is.

Tanulószerveződések számának alakulása					
Év	Veszprém	Ajka	Pápa	Tapolca	Összesen
2011*	1845	n.r.	n.r.	n.r.	1845
2012*	1886	37	65	n.r.	1988
2013	1391	697	325	n.r.	2413
2014	1104	247	155	n.r.	1505
2015	1199	396	185	114	2564
2016	1708	259	200	195	2525

* Az ajkai területi iroda 2012. szeptember 1-től, a pápai területi iroda pedig 2012. november 1-től működik, ezért esetükben a 2011-es adatok nem relevánsak, illetve a 2012-i adatok is 4 illetve 2 hónapos időintervallumokra vonatkoznak. A tapolcai területi iroda 2015. március 1-től működik.

5.1.2. Együttműködési megállapodások

Kiemelkedő feladatunk volt az együttműködési megállapodások ellenjegyzése a szakközépiskolai ágazatokban, az évközi kiegészítő gyakorlati képzésekre és a nyári gyakorlatokra is, amely sok problémával járt a gazdálkodók tájékoztatlansága miatt. Elsődleges célunk, hogy az egészségügyben és szociális szférában is elérjük, hogy az együttműködési megállapodások helyett tanulószerveződéseket kössenek a vállalkozások.

Együttműködési megállapodások számának alakulása										
Szakmacsoportok	2012		2013		2014		2015		2016	
	E. m. (db)	Tanuló	E. m. (db)	Tanuló	E. m. (db)	Tanuló	E. m. (db)	Tanuló	E. m. (db)	Tanuló
Nincs szakmacsoport	9	10	34	43	30	40				
Egészségügy			13	27	32	62	53	298	73	326
Szociális szolgáltatások			10	85	47	129	30	165	38	157
Művészet, közművelődés, kommunikáció	1	1			5	5	5	15	3	9
Gépészet	11	19	52	92	79	137	13	19	136	224
Elektrotechnika-elektronika	3	3	28	34	40	40	23	126	87	162
Informatika			9	11	43	59	48	114	112	165
Vegyipar			2	2	8	8	8	24	31	56
Építészet			9	9	12	12	6	15	27	47
Faipar			2	5	9	12	8	31	13	43
Közlekedés			11	24	30	68	67	129	154	166
Környezetvédelem-vízgazdálkodás	1	1	2	2	3	3	6	9	16	27
Közgazdaság			23	27	23	27	20	26	28	37
Ügyvitel	4	5	32	38	64	70	20	60	31	65
Kereskedelem	42	97	115	190	168	251	70	172	88	201
Vendéglátás			177	320	234	450	120	918	244	703
Élelmiszeripar					26	68	9	62	15	25
Egyéb szolgáltatás			3	3	3	3	17	67	51	55
Összesen	71	136	522	912	856	1444	523	2250	1147	2430

5.1.3. Ellenőrzések

A gazdaságból kiemelt kamarai, valamint iskolai szakértők közreműködésével az időszak alatt 283 db bevezető ellenőrzést, 143 db köztes ellenőrzést folytattunk le azon gazdálkodó szervezeteknél, ahol külső gyakorlati képzés folyik, vagy tanulók gyakorlati képzését szeretnék elkezdni. Tovább folytattuk a kamarai és iskolai szakértők számának bővítését.

Ellenőrzések számának alakulása						
Év	Típus	Veszprém	Ajka	Pápa	Tapolca	Összesen
2012	Bevezető	222	21	7	n.r.	250
	Akkreditáció	130	0	0	n.r.	130
	Évközi	0	0	0	n.r.	0
	Köztes	73	28	6	n.r.	107
	Összesen	425	49	13	n.r.	487

2013	Bevezető	283	90	118	n.r.	491
	Akkreditáció	0	0	0	n.r.	0
	Évközi	2	0	0	n.r.	2
	Köztes	47	12	37	n.r.	96
	Összesen	332	102	155	n.r.	589
2014	Bevezető	369	54	89	n.r.	512
	Köztes	125	23	15	n.r.	163
	Összesen	494	77	104	n.r.	675
2015	Bevezető	127	21	48	27	298
	Köztes	53	19	28	7	326
	Összesen	180	76	40	34	624
2016	Bevezető	149	48	55	31	283
	Köztes	54	30	44	15	143
	Összesen	203	78	99	46	426

5.1.4. Szintvizsgák

2016. december 31-ig 898 tanuló szintvizsgáját bonyolítottuk le 21 szakmában. 16 főnek nem sikerült a szintvizsga. A tavalyi évhez képest drasztikusan, 424 fővel csökkent a szintvizsgázók száma, többek között azért, mert nagymértékben nőtt a lemorzsolódottak száma, illetve több iskola nem mérte fel pontosan a vizsgázandó létszámot. Folyamatosan frissítettük a szintvizsgaelnöki listákat és kerestük a gazdaságból a tehetséges fiatal elnököket.

Az elmúlt években a szintvizsga szerepének változása és a törvényi változások szükségessé tették a szintvizsga elnökök továbbképzését, tudásának bővítését annak érdekében, hogy a kamarát megfelelően képviseljék egy-egy szintvizsgán. Az NFA-KA-NGM-1/2015/TK/19 sz. támogatási szerződésben meghatározott keret állt rendelkezésre a kamarák számára a szintvizsga elnöki nyilvántartásban szereplő, érvényes kinevezéssel rendelkező elnökök felkészítése és vizsgáztatása céljából. Veszprém Megyei Kereskedelmi és Ipar Kamaránál 55 fő szintvizsga elnök vizsgáját szerveztük meg két időpontban: május 30-án és június 2-án. A vizsgával kapcsolatos tudnivalókról a területi kamara tájékoztatta az elnököket a vizsga megkezdése előtt 15 nappal. Az szintvizsga elnöki névjegyzékbe újonnan rögzített elnökök a kinevezésüket követő 6 hónapig mentesülnek a szintvizsga elnöki vizsga követelményeinek teljesítése alól. A vizsgát megelőzően felkészítő konzultációt tartottunk elnökeink részére. A felkészítő anyag tartalmazta a szintvizsgához tartozó jogszabály és eljárásrendet, szintvizsga szerepét. Ezt követte egy papír alapú, teszt jellegű vizsga, amelyen valamennyi elnökünk sikeres eredményt ért el. A kamara a vizsgáról tanúsítványt állított ki, amely a vizsga időpontjától számított 3 évig érvényes. Csak sikeres szintvizsgaelnöki vizsga esetén lehet az elnököt a vizsgára delegálni.

Szintvizsgázott tanulók számának alakulása					
Szakképesítés	2012	2013	2014	2015	2016
Ács	37	29	40	10	4
Asztalos	79	39	96	48	23
Bádogos			10		
Cukrász	56	43	112	86	76
Eladó	38	115	115	137	61
Festő	45	27	46	36	12
Épület- és szerkezetlakatos				16	20
Fodrász	47	46	28	5	
Gázfogyasztóberendezés és csőhálózat-szerelő	2				
Központifűtés- és gázhálózat rendszerszerelő		45	96	36	
Gépi forgácsoló		49	170	115	114
Ipari gépész	10	7	9	9	
Hegesztő	76	122	136	157	92
Hűtő és légtechnikai rendszerszerelő			8		
Járműfényező			11	11	
Karosszéria lakatos			23	11	13
Kerámia és porcelánkészítő			15	5	9
Kozmetikus	32				
Központifűtés és csőhálózat szerelő	29				54
Kereskedő	87	18	9		
Kőműves,	85	60	105	49	17
Női szabó	9		6	4	
Pincér	128	156	233	138	72
ruházati eladó		11			
Szakács	237	273	356	258	190
Számítógép szerelő, karbantartó			7	8	8
szerkezetlakatos		15		7	
Szerszámkészítő			30	9	9
Szociális gondozó és ápoló			52	52	35
Tetőfedő	6	9			
Vendéglátó eladó			31	39	46
Villanszerelő	74		120	60	43
Víz-, csatorna, közmű rendszerszerelő			12	11	
Vízvezeték- és vízkészülék- szerelő			2		
Összesen	1123	1229	1933	1317	898

5.1.5. Vizsgadelegálás

Moduláris vizsga:

2016. január 1-től 2016. december 31-ig összesen 33 db iskola rendszerű moduláris szakmai vizsgabejelentés érkezett kamaránkhoz, melyből 5 db kapcsolt vizsga volt. Összesen 230 fő vizsgázott 17 szakmában. A májusi-júniusi vizsgaidőszakban 16 db moduláris-komplex kapcsolt vizsgát jelentettek le a vizsgaszervezők.

Komplex vizsga:

2016. január 1-től 2016. december 31-ig összesen 477 db komplex szakmai vizsgabejelentés érkezett kamaránkhoz, melyből 190 db iskola rendszerű és 287 db iskolarendszeren kívüli volt. A vizsgaszervezők 53 db vizsgát mondtak le. Az iskolarendszeren kívüli vizsgák közül 81 db volt kapcsolt, míg az iskola rendszerű vizsgák közül 16 db.

63 szakmában 3925 fő vizsgázott, ebből iskolarendszerben 1691 fő, iskolarendszeren kívül 2234 fő.

Vizsgabizottság delegálása:

Moduláris vizsgák esetén 24 vizsgára delegáltunk elnököt és 33 vizsgára vizsgabizottsági tagot.

2016. január 1-től 2016. december 31-ig összesen 219 komplex vizsgára delegáltunk elnököt és 477 komplex vizsgára kettő vizsgabizottsági tagot.

Moduláris vizsgák esetében 1 alkalommal kellett elnököt kérni a szomszédos megyék vizsgadelegáló kollégáitól. A komplex vizsgákra való delegálás során pedig 28 alkalommal kellett elnököt és 12 alkalommal kellett vizsgabizottsági tagot kölcsönkérni a szomszédos kamaráktól.

Tapasztalatok:

A moduláris szakmai záróvizsgákat a bejelentési határidőre megküldték az iskolák és a vizsgaszervezők. A komplex vizsgák esetében is elmondható, hogy a vizsgaszervező intézmények a májusi időszakban határidőn belül megküldték a vizsgabejelentési kérelmüket. Egyedüli nehézséget a vizsgák 15 napon belüli módosítása okozott.

Nagyon jó a kapcsolat a környező megyék (Fejér, Győr, Komárom-Esztergom) vizsgadelegáló kollégáival, ennek eredményeként sikerült megoldanunk a zsúfolt tavaszi vizsgaidőszakot anélkül, hogy az iskoláknak vizsgaidőpontot kellett volna módosítaniuk.

Jelenleg 76 fő vizsgaelnök és 225 fő vizsgabizottsági tag rendelkezik érvényes kinevezéssel a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara névjegyzékében. Továbbra is szorgalmazzuk az aktív vizsgaelnöki és vizsgabizottsági tagok pályázatainak beadását. A 2016-os évben 29 új vizsgabizottsági tagot sikerült toboroznunk, főként aktív szakembereket és frissen végzett mestereket.

5.1.6. Mesterképzés, mestervizsga

A 2011. évi szakképzési törvény komoly előrelépést jelentett a mesterképzettség elismertségének tekintetében. 2015. szeptember 1-től csak mestercímmel rendelkező oktató végezhet tanulóképzést azokban a szakképesítésekben, amelyekben mestervizsga követelmény került kidolgozásra.

A megyében az NFA-KA-NGM-1/2015/TK/19 támogatási szerződés keretében 2016. évben 39 fő vehetett részt mesterképzésben. Ezen kívül 27 munkavállaló önköltséges alapon csatlakozott az idei képzésekhez, így 69 fővel növeltük a mesterek számát 11 szakmában: autószerelő; bútorasztalos;

cukrász; festő, díszítő, mázoló és tapétázó; kereskedő; kőműves; pincér; tetőfedő; szakács; szerszámkészítő; vendéglátásszervező-vendéglős.

Az ünnepélyes mesteravatót 2016. október 19-én tartottuk.

A mesterképzés és vizsgáztatás megnövekedett száma megköveteli, hogy a mestervizsga elnökök a legmagasabb szinten végezzék feladatukat. Ennek megfelelően 11 mestervizsga elnök vett részt vizsgaelnöki felkészítésen és tett sikeres vizsgát, amely a további vizsgáztatás elengedhetetlen feltétele. További fontos feladatunk, hogy több mestervizsga elnököt delegáljunk a kamarai szakértői rendszerbe, hogy ne kelljen más megyéből elnököt megbízni.

5.1.7. Szakma Kiváló Tanulója Verseny

Az SZKTV-OSZTV verseny keretében 194 fő írásbeli döntőjét bonyolítottuk le 24 szakmában az év első két hónapjában. Idén is jól szerepeltek tanulóink, az országos döntőbe 7 tanuló jutott be, akik két első, egy negyedik, két ötödik és két hatodik helyezést értek el - ők tanévzáró ünnepségünkön tárgyjutalomban is részesültek. A Szakmasztár döntőjére 400 tanulót vittünk a megye általános és szakiskoláiból. Szeptember hónapban már elkezdtük a jövő évi versenyek szervezését.



5.2. Szakmai rendezvények

2016. január 26. – Szakképzési hozzájárulási fórum, Veszprém

A szakképzési hozzájárulás változásai 2016. című előadás keretében Lászlóné Szép Györgyi a tanulóképzéssel foglalkozó gazdálkodó cégek részére tartott előadást a normatívát, elszámolást, tanulófoglalkoztatást, felnőttoktatást érintő jogszabályi változásokról, aktualitásokról, gyakorlati tudnivalókról.



2016. április 13. – GasztroKlub - Új trendek a gasztronómiában, Veszprém

2016 áprilisában második alkalommal rendezte meg nagy sikerű közös szakmai továbbképzését a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara valamint a Veszprém Megyei Gasztronómiai Egyesület, melyre aktív vendéglátó ipari szakembereket, mestereket és végzős tanulókat hívtak meg. A rendezvény célja, hogy megismertesse a vendéglátó szakmát a továbbfejlődési és karrier lehetőségekkel, valamint az aktuális gasztronómiai trendekkel. A továbbképzésen bemutatkozott a Veszprém Megyei Gasztronómiai Egyesület, mint a Magyar Nemzeti Gasztronómiai Szövetség Balatoni

régiója. Ismertetésre kerültek a szakmában elismerést jelentő díjak, többek között a Venesz és a Schnitta díj, illetve azok a területi és országos versenyek, ahol a nevezők gasztronómiai tudásukat mérhetik össze. Az előadássorozatot, melyen közel 200-an vettek részt, a Kométa húsipari vállalat allergénmentes készítményeiből összeállított kóstoló zárta.

2016. április 15. – Szakmák Éjszakája

2016. április 15-én este 6-tól 10-ig várta a pályaválasztás előtt álló fiatalokat négy helyszínen a Veszprémi Szakképzési Centrum a szakmák éjszakáján. A veszprémi programoknak a Táncsics Mihály Szakközépiskola, Szakiskola, a Jendrassik–Venezs Középiskola és Szakiskola, a Közgazdasági és Közigazgatási Szakközépiskola, a balatonfűzfőinek pedig az Öveges József Szakképző Iskola adott helyet.



Az estét a különböző helyszíneken játékos rendezvények, interaktív programok, neves előadók, gasztro érdekességek, kommandós bemutatók, elektronikai-számítástechnikai újdonságok, Lego robotok, környezetvédelmi kísérletezések, kaszinó, pénznyomda, virágkötés, sminkkészítés, falburkolás, 3D-s látványtervezés színesítették, így nyújtva bepillantást az érdeklődő gyerekeknek és kísérőiknek a különböző szakmák rejtelseibe. A rendezvény szervezésében és népszerűsítésében többek között a VKIK működött közre.

2016. május 23. – Kozmetikus Szakmai Nap, Veszprém

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara kozmetikusoknak és tanulóknak 2016. május 23-án szakmai napot szervezett. A rendezvényen a budapesti ACE Import Kft. orvos-kozmetikai technológiákkal foglalkozó cég szakemberei tartottak előadásokat. A főbb témakörök a mai igények szerint összeállított területekről adtak elméleti információkat, valamint a rendezvény végén gyakorlati bemutatóra is sor került. A résztvevők betekintést nyerhettek a mezoterápia, elektroporáció területén használatos legújabb fejlesztésekbe, valamint a legújabb műszempilla-hosszabbító technikák és a sminktetoválás világában használt legmodernebb trendek is bemutatásra kerültek.



2016. június 9. – Kamarai Tanévzáró, Veszprém

2016. június 9-én a tanévzáró ünnepségünk keretében minden SZKTV döntőbe jutott tanulót tárgyjutalomban részesítettünk és átadásra kerültek az év tanulói díjak is, melyeket a szakiskolák választottak ki a legjobb teljesítményt elérő tanulók közül. Idén másodszor adtuk át a legjobb iskolai szakoktatói díjat, amit az intézmények képviselői nagy örömmel vettek át. Az idei év legjobb gyakorlati képzőhelyei a kamarai szakértők javaslatai alapján (TLC Kft., Eigner János ev., Balatonalmádi Borkert Kft.).



2016. szeptember 19. – Gazdasági vezetők találkozója szakképzés és felnőttképzés keretében, Pápa

A rendezvényen elsőként Wiek Noldus, a NATO Légi Szállítást Kezelő Programiroda vezetője ismertette a legutóbbi találkozón elvégzett SWOT analízis eredményeit, vázolta Pápa és környéke erősségeit, hátrányait és a környékben rejlő lehetőségeket. Ezt követően dr. Áldozó Tamás polgármester köszöntötte a megjelenteket. A fórumon a szakképzés és a felnőttképzés állt a középpontban. Stemmerné Gázsó Andrea a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara



képviselőjében Szakképzés és felnőttoktatás a munka világában címmel tartott előadást tanulószereződés, felnőttoktatás, másodszakmás képzések, gyakornoki program témakörökben, majd Sági István, a Pápai Szakképzési Centrum főigazgatója mutatta be a Pápai Szakképzési Centrum képzési rendszerét. Ezt követően Utasi Anett, a Pannon Egyetem képzésért felelős munkatársa ismertette az egyetem képzéseit.

2016. október 19. – Mesteravató, Veszprém

A Mesteravató ünnepség 2016. október 19-én került megrendezésre ünnepélyes keretek között a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara konferenciatermében, ahol 79 mesterjelölt vette át mesterlevelét 13 szakmában.



5.3. Veszprém Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság

A szakképzésről szóló 2011. évi CLXXXVII. törvény 81-83. §-ai tartalmazzák a megyei fejlesztési és képzési bizottságokra (MFKB) vonatkozó rendelkezéseket.

A bizottság korábbi tagjainak mandátuma 2015-ben lejárt, így a Nemzetgazdasági Miniszter új tagokat kért fel a bizottsági munkában való részvételre. Az újonnan alakult testület öt főből áll, a tagok megbízatása 2016. január 1-től 2018. december 31-ig tart.

Az MFKB összetétele:

- Dr. Markovszky György, Magyar Kereskedelmi és Iparkamara
- Bernáth Ildikó, Nemzeti Gazdasági és Társadalmi Tanács
- Farkasdy Károly, Nemzeti Agrárgazdasági Kamara
- Troják László, Veszprém megyei Kormányhivatal
- Vágó Péter, Nemzeti Gazdasági és Társadalmi Tanács

A bizottság elnöki tisztségét továbbra is Dr. Markovszky György tölti be.

A bizottság munkájában ezentúl is részt vesznek tanácskozási jogú delegáltak, akik tevékenységükkel a későbbiekben is rendszeresen segíteni fogják a testületet.

A Veszprém Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság legfontosabb feladata a 2016-ban az volt, hogy a megyében folytatott szakképzésben az állami költségvetési hozzájárulásban részesíthető és a nem támogatott szakképesítések (a szakképzés irányaira) és a megyében indítható szakképesítések keretszámaira (a beiskolázás arányaira) vonatkozó javaslatait összeállítsa a szakképzésért és felnőttképzésért felelős nemzetgazdasági miniszter részére.

Az iskolai rendszerű szakképzésre tett bizottsági javaslat a 2017/18-as tanévre vonatkozik. A szakképesítéseket és szakközépiskolai ágazatokat a szakmaszerkezeti javaslattétel során az alábbi három kategória valamelyikébe kellett besorolni:

- korlátozás nélkül beiskolázható, vagyis támogatott,
- költségvetési hozzájárulásban korlátozott keretszámok mértékéig részesülő, vagyis korlátozottan támogatott,
- költségvetési hozzájárulásra nem jogosult, vagyis nem támogatott.

A bizottságnak összesen 281 iskolarendszerben oktatott szakképesítésre kellett javaslatot tennie, ebből korlátlanul támogatott 33, korlátozottan támogatott 75, nem támogatott 173 szakképesítés. A 37 szakközépiskolai ágazat közül 12 korlátlanul támogatott, 15 korlátozottan támogatott és 10 nem támogatott.

A bizottságnak további feladata volt, hogy javaslatot tegyen a Szabóky Adolf Szakképzési Ösztöndíjról szóló kormányrendelet szerinti szakképesítésekre. A 2017/18-as tanévre vonatkozóan a bizottságnak 25 hiány-szakképesítést kellett megjelölnie. A javaslatban szerepelnie kellett 18 szakiskolai (ebből legalább 5 „női szakmához” sorolható), valamint 7 érettségire épülő (ebből legalább 3 „női szakmához” sorolható) szakképesítésnek.

A Veszprém Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság által a 2017/18-as tanévre javasolt hiány-szakképesítések fontossági sorrendben a következők:

- Hegesztő
- Szociális gondozó és ápoló
- Gépi forgácsoló
- Villanyszerelő
- Ipari gépész
- Asztalos
- Mezőgazdasági gépész
- Központifűtés- és gázhálózat rendszerszerelő
- Szerszámkészítő
- Épület- és szerkezetlakatos
- Szakács
- Festő, mázoló, tapétázó

- Pénzügyi-számviteli ügyintéző
- Női szabó
- Ács
- Kereskedő
- Eladó
- Kőműves
- Gyakorló ápoló
- Gépgyártástechnológiai technikus
- Vegyész technikus
- Elektronikai technikus
- Családi gazdálkodó
- Kistermelői élelmiszerelőállító, falusi vendéglátó
- Faipari technikus

A fent részletezett javaslat tétel csak az iskolai rendszerben oktatható szakképesítésekre és szakképesítés-ráépülésekre, illetve a 9. évfolyamos beiskolázás tekintetében a szakközépiskolai ágazatokra terjed ki, ezen belül is azokra, amelyek munkaerő-piaci relevanciával rendelkeznek. Így a bizottságnak idén sem volt feladata, hogy javaslatot tegyen a művészeti, kulturális, kézműves, hagyományőrző, továbbá a honvédelmi és rendészeti szakképesítésekre. A javaslat az oktatás munkarendjétől függetlenül minden, Veszprém megyében tartandó képzésre vonatkozik.

A felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvényben foglaltaknak megfelelően az MFKB javaslatot tett az iskolarendszeren kívüli szakképesítések támogathatóságára is. A javaslat olyan, a központi költségvetési és európai uniós források terhére támogatható OKJ-s szakképesítésekre terjed ki, amelyek iskolai rendszeren kívüli szakképzésben, tanfolyami vagy távoktatásos formában is oktathatók. Az MFKB javaslata a 2016. június 1. és 2017. május 31. közötti egyéves időszakra szól. Az iskolarendszeren kívül oktatott szakképesítések esetében támogatott vagy nem támogatott kategóriákba való besorolás történt (vagyis keretszámot nem kellett meghatározni). A bizottságnak összesen 609 iskolarendszeren kívül oktatott szakképesítésre kellett javaslatot tennie, ebből támogatott 100, nem támogatott 509 szakképesítés.

A szakmaszerkezeti döntés összeállítását ebben az évben is alapos előkészítő munka előzte meg. A bizottság felmérte a szakképző iskolák képzési kapacitásait, a fenntartók beiskolázási terveit, előzetes egyeztetést végzett a Vidékfejlesztési Minisztériummal, valamint figyelembe vette a megyei rövid- és középtávú gazdasági igényeket, trendeket, a munkaerő-piaci adatokat.

A javaslat összeállításánál a bizottság szem előtt tartotta a folyamatosság elvét, ami azt jelenti, hogy az idei döntés nem csak a tavalyi javaslatokkal, de a hosszú távú koncepcióval is összhangban van, azaz nem történt szélsőséges átsorolás a képzések és ágazatok tekintetében.

Október 25-én megjelent a Kormány 317/2016. számú rendelete a 2017/18- tanévre vonatkozó szakmaszerkezeti döntésről és a 2017/18. tanévben a Szabóky Adolf Szakképzési Ösztöndíjra jogosító szakképesítésekről.

A helyzet tavaly óta tovább romlott, ugyanis a rendeletben több fontos, eddig korlátlanul támogatott szakma is korlátozottan támogatott kategóriába került át. Ez azt jelenti, hogy csak a jogszabályban feltüntetett intézmények folytathatnak képzést a megjelölt létszámmal. Mivel az ajkai és tapolcai iskolák – amelyek egyházi illetve alapítványi fenntartásúak – nem, vagy csak nagyon kis létszámban kaptak lehetőséget a képzésre, erősen korlátozódik egyes szakképesítések és szakközépiskolai ágazatok földrajzi elérhetősége.

A legnagyobb gondot talán a gépészet szakmacsoportban történő képzés korlátozása okozza, ez ugyanis érzékenyen érinti az Ajkán és vonzáskörzetében működő nagyszámú gépipari cég, autóipari beszállító működését. A térség legnagyobb munkáltatóival történt megbeszélésen markánsan fogalmazódott meg az a vélemény, hogy ha a szakemberek utánpótlása nem lesz biztosított, akkor a cégek nem tudják a szükséges fejlesztéseket és befektetéseket véghezvinni, és ez már rövidtávon, akár 3 – 5 éven belül a helyi cégek zsugorodását és végső soron a magyar munkaerő-piacról való kivonulását fogja eredményezni.

Megfogalmazódott az is, hogy a problémára megfelelő megoldás lenne, ha az ajkai szakképző intézmények fenntartását átvenné az állam.

Ezeket az aggályainkat a rendelet-tervezet megjelenését követő társadalmi egyeztetés során most is jeleztük a Magyar Kereskedelmi és Iparkamarának és a Szakképzésért és Felnőttképzésért felelős helyettes államtitkárnak is, remélve, hogy végre megoldás születhet az ügyben.

Az bizottság által javaslat huszonöthöz képest a jogszabályban húszra csökkent a hiány-szakképesítések száma, nem szerepelnek benne a Családi gazdálkodó, Épület- és szerkezetlakatos, Pénzügyi-számviteli ügyintéző, Kereskedő és Eladó szakképesítések.

Az ajkai Szent-Györgyi Albert Szakközépiskola, Szakiskola és Kollégium novemberben csatlakozott a Veszprémi Szakképzési Centrumhoz, ez azonban a gépészet szakmacsoport problémáját továbbra sem oldja meg.

A Veszprém Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság feladata, hogy kidolgozza az iskolai rendszerű szakképzés fejlesztésének Veszprém megyére vonatkozó, a szakképzés irányainak és a beiskolázási arányok rövid- és középtávú tervét tartalmazó koncepcióját (szakképzés-fejlesztési koncepció), amely a megyei területfejlesztési koncepció és területfejlesztési program részét képezi. A bizottságnak azonban nemcsak a koncepció kidolgozása, hanem időről-időre történő felülvizsgálata is feladata. Az elmúlt időszakban jelentősen átalakult a megyei szakképzési intézményrendszer és több jogszabályi változás is történt, így szükségessé vált a 2013-ban írt koncepció aktualizálása.

Az átdolgozás a bizottság által megbízott szakértők részvételével zajlott, akik munkájuk révén nagy tapasztalattal rendelkeznek a szakképzést illetően, és kellő rálátásuk van a tanulók szakképző

iskolákban és gyakorlati képzőhelyeken történő oktatására is. A felkért tanácsadók egymással és a bizottság tagjaival is többször egyeztettek és véleményt cseréltek, mire a koncepció elnyerte végleges formáját. Az MFKB tagjai egyetértettek abban, hogy a módosított Veszprém Megyei Szakképzés-fejlesztési Koncepció jól átgondolt, magas színvonalú írás, így a novemberben tartott ülésen megszavazták annak elfogadását.

Az MFKB koordinátor az év során összesen 40 gazdálkodónál tett látogatást, a potenciális képzőhelyek számának növelése céljából.

5.4. Pályaorientáció

A VKIK szerepvállalása a pályaorientáció területén

A kamara segítséget nyújt a szakma-, pálya- és iskolaválasztás előtt álló általános iskolai felső tagozatos tanulóknak a munkaerőpiaci igényeknek megfelelő helyes szakmaválasztás meghozatalában.

A pályaorientáció célja

A pályaválasztás előtt álló diákok szakképzés felé irányítása, kiemelten a hiány és keresett szakképesítésekben. Pályaválasztással és pályaorientációval kapcsolatos tájékoztatás az általános iskolák tanulói, szülei, tanáraik körében. Segíteni az eligazodást és tájékozódást a képzési kínálat, az oktatott szakmák terén, annak érdekében, hogy a megfelelő szakmaválasztással csökkenjen a lemorzsolódás, növekedjen a munkaerőpiacon való hatékony elhelyezkedés.

Pályaorientációs események:

- **Indikátorok:** Az Magyar Kereskedelmi és Iparkamara által meghatározott éves indikátorokat teljesítettük. Bevonandó tanulók száma: 975 fő, megvalósult **2374 fő** bevonása. Pályaorientációs események éves normatívája: 96 alkalom, megvalósult **70 alkalom**. Teljesítendő iskolai tájékoztató előadások tartása: 20 alkalom, megvalósult **26 alkalom**. Elvárt üzem- és szakközépiskola látogatások száma: 40 alkalom, megvalósult **40 alkalom**.
- **Kérdőíves felmérés:** A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara és a Gazdaság- és Vállalkozáselemző Intézet szervezésében zajlott felmérésben vettünk részt. Veszprém megyében 297 pályaválasztás előtt álló általános iskolai tanulót kérdeztünk meg továbbtanulásukkal kapcsolatban. A megye több tankerületének 24 iskolájában jártunk.
- **PR tevékenység:** Pályaválasztási iránytű - Hiányszakmák Veszprém megyében címmel 600 darab kiadványt rendeltünk meg, amelyben szakképzéssel összefüggő tudnivalókat és a 2016/17-es tanév új hiányszakmáit mutatjuk be.
- **Partnerkapcsolatok:** A társszervezetekkel – Veszprém Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztály Munkaügyi Központja, Veszprém Megyei Egységes Pedagógiai Szakszolgálat, Új Nemzedék Központ –, általános iskolákkal és középiskolákkal, tankerület igazgatókkal,

gyakorlati képzőhelyekkel és nagyvállalatokkal a kapcsolattartás folyamatos. A megyei Szakképzési Centrumokkal is jó munkakapcsolatot alakítottunk ki.

Pályaorientációs rendezvények:

- **Tájékoztató előadások oktatási intézményekben:** Ellátogatunk több iskolába, hogy a tanulókat, tanárokat és szüleiket tájékoztassuk a szakképzési lehetőségekről, a szakmatanulás fontosságáról, a hiányszakmákról, a tanulószerveződéssel járó díjazásról és az ösztöndíjrendszeréről. Idén 26 alkalommal tartottunk előadást.
- **Üzemlátogatások:** Fontos, hogy a különböző rendezvényeken bemutatott és megismert szakmai tevékenységeket, a tanulók valós körülmények között is láthassák, így még tisztább képet kaphatnak szakmaválasztásuk előtt. Idén 32 alkalommal szerveztünk üzemlátogatást különböző profilú szervezeteknél, nagyvállalatoknál a megye egész területén (pl.: Hotel Kapitány Sümeg, Pápakovácsi Idősek Otthona, Continental Automotive Hungary Kft., Balluff Elektronika Kft., Ajka Kristály Kft., MTD Hungária Kft., Kékkúti Ásványvíz Kft., Balaton Bútor Zrt. stb.).
- **Szakközépiskolai tanműhely-látogatások:** Fontos, hogy a tanulók láthassák, hogy szakközépiskolai tanulmányaik első évében milyen körülmények között tanulhatnak. A tanműhelyek látogatása keretében az iskola bemutatása, tanulható szakmák ismertetése zajlik. Az idén 8 alkalommal szerveztünk tanműhely látogatást különböző városokban.
- **Szakmavilág Szakmabemutató Napok:** A szakmabemutató napok segítséget nyújtanak a szakma- és pályaválasztás előtt álló tanulóknak a szakmaválasztás meghozatalában. Fő célkitűzése, hogy a tanulók közvetlenül, gyakorló szakemberek bemutatóján keresztül ismerhessék meg a különböző szakmákat. Pályaorientációs rendezvényünk októberben Veszprémben, míg novemberben Nagyvázszyban került megrendezésre. Mindkét helyszínen 10 gazdálkodó 13 szakmát mutatott be.
- **Pályaválasztási kiállítások:** Veszprémben és Pápán is részt vettünk 2016 októberében, a Veszprém Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztály Munkaügyi Központja által szervezett pályaválasztási kiállításokon. A szakmai fórumon előadást tartottunk, illetve a kamarai standon tájékoztatást nyújtottunk a szakközépiskolai továbbtanulási lehetőségekről.
- **Szakmára Fel! III. többfordulós mesterség- és szakmaismereti vetélkedő:** Nagyszabású, többfordulós vetélkedőt hirdettünk általános iskolai felső tagozatos diákoknak. A tanulókból alakult négyfős csapatoknak választaniuk kell egy régi mesterséget vagy egy jelenkori szakmát, és azt egy összetett projekt munkán keresztül, különböző módokon kell bemutatniuk. Idén 21 csapat, azaz 84 tanuló küldött pályamunkát, majd a 10 legjobb csapat jutott a harmadik fordulóba, amit a kamara székházában tartottunk meg.
- **IX. Szakma Sztár Fesztivál:** Komplex feladat a Budapesten rendezett Szakma Kiváló Tanulója Verseny döntőjére és fesztiváljára látogató diákok utazásának teljeskörű szervezés – buszok rendelése, útvonalak összeállítása, étkezési csomagok megrendelése – és koordinálása,

továbbá tárlatvezetés a fesztiválon. Az idén 400 fő tanuló utazása valósult meg, 8 autóbusszal, 22 megyei iskolából, 19 általános iskolából és 3 szakközépiskolából kerültek ki az utazók.

- **III. Skills Hungary Nemzeti Döntő:** A Budapesten megrendezett EuroSkills és WorldSkills válogató versenyekre, a megyéből 1 autóbusszal 4 iskolából 49 fő szakközépiskolás és szakgimnáziumi tanuló utazását szerveztük meg.
- **Szakmai versenyek:** Az ajkai tankerület iskoláinak szerveztük meg a II. Ezeremester vetélkedőt az Ajkai Borsos Iskolával együttműködve. Olyan tanulók jelentkezését vártuk, akik jártasak a fa- és fémmegmunkáló szerszámok használatában és önállóan is tudnak összetett szerkezeteket építeni leírások, tervrajzok alapján. A Veszprémi Deák Iskola fonalfűrészelő versenyét támogattuk a szükséges anyagok megvásárlásával. Az Ipari Szakközépiskola 8. osztályosoknak hirdetett Informatika versenyének társzervezői és támogatói voltunk.
- **Egyéb rendezvények:** Nagyvázsonyban a Helyi Aktivációs Műhelynapon szakmai fórumon vettünk részt és nagyszámú érdeklődő előtt mutattuk be a kamara pályaaorientációs tevékenységét.

A Veszprémi Szakképzési Centrummal közösen szervezett Szakmák Éjszakája rendezvényre elkészítettük a rendezvény plakátjait és a diákok helyszínekre utazását szerveztük meg, így járulva hozzá a változatos programokhoz.

6. BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

A 2012. január 1-től működő békéltető testületi tagok megbízatása 2015. december 31. napjával lejárt, ezért a hatályos szabályok értelmében szükségessé vált az új testület megalakítása, az elnök megválasztása. A 12 tagú testület 2016. január 5-én tartott alakuló ülésén Dr. Vasvári Csabának szavaztak ismét bizalmat és választották meg a testület elnökének újabb 4 évre.

A testület egyik tagja, Szabóné dr. Farkas Rozália időközben váratlanul elhunyt, ezért a kamarának egy új tagot delegálni kellett a testületbe. A kamara dr. Szabó Géza egyéni ügyvédet javasolta megválasztani, akit a 2016. június 23-i elnökségi ülésen egyhangúlag elfogadtak.

A Veszprém Megyei Békéltető Testület 2016. évi tevékenységének támogatására 8 936 301 Ft-ot kapott a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara a Magyar Kereskedelmi és Iparkamarával kötött közreműködői szerződésben foglalt 2015. évi 317 befejezett ügyszám alapján. Ezen felül decemberben a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium a békéltető testületek tanácsadási tevékenységének támogatására a Veszprém Megyei Békéltető Testületnek 558.344,- Ft összeget állapított meg utólagos finanszírozással. A támogatás hatékony felhasználását illetően a költségtervben átcsoportosításokat kellett végrehajtani, hogy az ügyekben eljáró tanács tagjai el tudják látni a feladatukat. A befejezett ügyek száma a kis mértékben csökkent a tavalyihoz képest, 2016-ban 305-tel zárult. Ebből 166 ügy termék szavatossággal, 139 ügy pedig a szolgáltatás minőségével volt kapcsolatos. Az együttműködési készséget egyértelműen bizonyítja, hogy 267 ügyben együttműködő magatartást tanúsított a vállalkozás. A testület 50 ügyben egyezséget hagyott jóvá, 79 ügyben ajánló határozatot hozott, 3 ügyben kötelezést tartalmazó határozat született, 9 ügyben elutasítás, 6 ügyben áttétel, illetve 158 ügyben volt megszüntetés.

A Békéltető Testület munkájára rendkívül kihatottak a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) módosításai, amelyek 2015. szeptember 11-től léptek hatályba, ez jelentős adminisztrációs terhet rótt a testületre.

A pénzügyi nehézségek ellenére a békéltető testület igen aktívan végezte tevékenységét, mottójuk továbbra is az, hogy minél gyorsabban, hatékonyabban, rugalmasabban, szakszerűbben és természetesen pártatlanul oldják meg a vitás helyzeteket – a lehetőségeken belül mindkét fél megelégedésére. Továbbra sem fordult egyetlen cég sem a döntések hatályon kívül helyezése érdekében bírósághoz. A testület változatlanul tanácsadási feladatot is ellátott a keddenként tartott fogadónapon, illetve egy önálló testületi honlapot is működtet www.bekeltetesveszprem.hu névvel, ahol külön oldalon jelennek meg a testület működésével kapcsolatos, folyamatosan aktualizált információk, a panasz beadásával kapcsolatos dokumentáció, elérhetőség, stb.

A testület elnöke és tagjai a következő rendezvényeken, konzultációkon vettek részt:

- 2016. február 8., Budapesti Békéltető Testület – Az online vitarendezési eljárás bemutatása
- 2016. február 24., MKIK – A békéltető testületek elnökeinek tanácskozása

- 2016. április 5., VKIK – Fogyasztóvédelmi konferencián előadás tartása
- 2016. április 25., Budapesti Békéltető Testület – Online vitarendezési platform ismertetése
- 2016. május 23., Budapesti Békéltető Testület – Szakmai Fogyasztóvédelmi Konferencia
- 2016. június 10., Nemzeti Fejlesztési Minisztérium – Fogyasztóvédelmi Péntek
- 2016. július 13., Budapesti Békéltető Testület – Konzultáció a békéltető testületek előtt álló feladatokról
- 2016. szeptember 23., Nemzeti Fejlesztési Minisztérium – Kara Ákos infokommunikációért és fogyasztóvédelemért felelős államtitkár által vezetett megbeszélés
- 2016. december 5., Budapesti Békéltető Testület – „Fogyasztóvédelem a gyakorlatban: békéltető testületi eljárás, fogyasztóvédelmi eljárás, bírósági gyakorlat” szakmai konferencia

7. ÖSSZEFOGLALÁS

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara a 2016. évben teljesítette az aktuális feladattervben megjelölt feladatokat.

A kamara által szervezett szakmai rendezvények színes témákkal széles körben érintették a résztvevő vállalkozásokat, valamint ez a gyakorlat folytatódik a területi irodák vonzáskörzetében is. A gyakori jogszabályváltozásokra tekintettel, több alkalommal szerveztünk olyan funkcionális fórumokat, amelyek nagy segítséget nyújtottak a vállalkozások mindennapi működéséhez (adóforum, EKÁER fórum, szezonfelkészítő konferencia, tájékoztató a szakképzési hozzájárulás elszámolásáról, építőipari fórumok stb.). A megrendezett alkalmakon rendszerint nagyszámú érdeklődő jelent meg.

A várakozásoknak megfelelően folyamatosan megjelennek a 2014-20-as európai uniós költségvetési ciklusra tervezett pályázati kiírások a Széchenyi 2020 program keretében, amelyekről nem csak rendezvények keretében, hanem nyomtatott sajtó és online felületeken is rendszerint tájékoztatást nyújtunk. A Vállalkozz digitális! című projekt keretében szeptember-október folyamán 2 rendezvényt szerveztünk Veszprémben és Ajkán, ahol az innovatív IKT technológiák mellett az elérhető finanszírozási lehetőségekről is tájékozódhatnak a résztvevők.

Bevezetésre került a kamarai garanciavállalás, amellyel tovább erősödik a duális képzési rendszer. A mesterképzési feladatokat támogató MKIK-s programok keretében sikeresen lezajlottak a mesterképzések.