



---

# BESZÁMOLÓ

A VESZPRÉM MEGYEI  
KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA  
2017. ÉVI TEVÉKENYSÉGÉRŐL

---

## TARTALOM

1. BEVEZETŐ .....	4
2. ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÓ .....	5
2.1. Testületi ülések .....	5
2.2. Gazdálkodási adatok .....	6
2.3. Önkéntes taglétszám alakulása .....	6
2.4. Kommunikáció .....	6
2.4.1. Üzlet újság .....	6
2.4.2. Kamarai weboldal .....	7
2.4.3. Kamarai hírlevél .....	7
2.4.4. Kamarai mobil applikáció .....	7
2.5. Munkaszervezet .....	7
3. GAZDASÁGFEJLESZTÉSI IRODA .....	8
3.1. Gazdaságfejlesztési tevékenységek .....	9
3.1.1. Kamarai regisztráció .....	9
3.1.2. Építőipari regisztráció .....	10
3.1.3. Pályázati tanácsadás .....	12
3.1.4. Külgazdasági tevékenységek .....	12
3.1.5. Jogi szaktanácsadás .....	13
3.1.6. Szellemi tulajdonvédelem .....	14
3.1.7. Széchenyi Kártya Program .....	14
3.1.8. Okmányhitelesítés .....	21
3.1.9. Konjunktúra felmérés .....	22
3.1.10. Kamarai Védnöki Tábla .....	22
3.2. Szakmai rendezvények .....	23
3.3. Szakmai klubok .....	28
3.3.1. Beszállítói Klub .....	28
3.3.2. Energia Klub .....	29
3.3.3. Humán Szakemberek Klubja .....	29
3.3.4. Informatikai Klub .....	30
3.3.5. Könyvelő Klub .....	31
3.3.6. Marketing Klub .....	32
3.3.7. Minőség Klub .....	33
3.4. Klaszterek .....	34
3.4.1. Bakony-Balaton Mechatronikai és Járműipari Klaszter .....	34
3.4.2. Bakony-Balaton Turisztikai Klaszter .....	36
3.5. Pályázati projektek .....	36
3.5.1. Erasmus Fiatal Vállalkozóknak .....	36
3.5.2. Europe Direct Tájékoztató Központ .....	38
3.5.3. InvestEU .....	39
3.6. Területi irodák .....	39
3.6.1. Ajka .....	40
3.6.2. Pápa .....	41
3.6.3. Tapolca .....	43

4. SZAKKÉPZÉSI IRODA.....	45
4.1. Szakképzési tevékenységek .....	45
4.1.1. Tanulószerződések.....	46
4.1.2. Együttműködési megállapodások .....	47
4.1.3. Ellenőrzések .....	47
4.1.4. Szintvizsgák .....	48
4.1.5. Vizsgadelegálás .....	50
4.1.6. Mesterképzés, mestervizsga.....	51
4.1.7. Pályaorientáció .....	52
4.1.8. Szakma Kiváló Tanulója Verseny .....	55
4.2. Szakmai rendezvények.....	55
4.3. Veszprém Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság .....	58
5. BÉKÉLTETŐ TESTÜLET .....	63
6. ÖSSZEFOGLALÁS .....	65

## 1. BEVEZETŐ

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2017-ben eredményesen végrehajtotta a feladattervben megjelölt gazdaságfejlesztési és szakképzési tevékenységeket. A jelzett időszakban 171 rendezvényt szerveztünk megye-szerte az egyes hivatalokkal, hatóságokkal, oktatási intézményekkel való szakmai együttműködések, továbbá klub- és klaszterülések, pályázati projektek, szakképzési és pályaaorientációs feladataink keretében.

A gazdaságfejlesztési irodában 2017-ben 2 nemzetközi és 1 hazai pályázati projektet menedzstünk, valamint 1 aktív klasztert és 5 aktív klubot működtettünk közel 180 tagvállalkozás közreműködésével. Intenzíven folyt a kamarai regisztrációs ügyintézés, és folyamatban van az elmaradt befizetések online behajtásának előkészítése a Nemzeti Adó- és Vámhivatallal együttműködésben. A Széchenyi 2020 programban megjelent pályázati kiírásokról és a Széchenyi Kártya Programban elérhető egyre kedvezményesebb – a kamaránál is igényelhető – hiteltermékekről nem csak rendezvényeink alkalmával, hanem a nyomtatott sajtóban és online felületeken is tájékoztatást nyújtottunk. Gazdaság- és foglalkoztatásfejlesztési célok által vezérelve a kamara együttműködési megállapodásokat kötött a tapolcai és a sümegi önkormányzattal. A Területfejlesztési Operatív Programban meghirdetett foglalkoztatási paktum együttműködésekben szerepet vállalunk, továbbá a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara „Vállalkozz digitálisan!” című projektje keretében informatikai információs napokat szerveztünk.

A szakképzési iroda tevékenysége a tervek szerint – az indikátorok tekintetében is sikeresen – alakult. A tanulószerveződések és együttműködési megállapodások száma szerint kamaránk országosan is előkelő helyen szerepel. A Nemzetgazdasági Minisztérium támogatásával 2017-ben is folytattuk a mesterek képzését 4 szakmában. Pályaaorientációs feladataink keretében sikeresen szólítottuk meg és motiváltuk az általános iskolás tanulókat, a számukra rendezett események (gyárlátogatások, szakmát népszerűsítő rendezvények) nagy sikerrel zajlottak. A Veszprém Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság a szakképesítési keretszámokra ismét megfogalmazta javaslatait.

## 2. ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÓ

### 2.1. Testületi ülések

Az elnökség 4 alkalommal ült össze, munkájával hozzájárult a kamara eredményes tevékenységéhez. Áprilisban lezajlott a küldöttgyűlés, amelyen elfogadásra került a kamara szakmai beszámolója, feladatterve, költségvetése, mérlegbeszámolója, az Ellenőrző és Etikai Bizottság jelentése.

#### Testületi ülések:

- **2017. december 11. – Elnökségi ülés**

*Témák:*

- A VKIK 2018. évi feladatterve
- A VKIK 2018. évi költségvetési terve

- **2017. december 4. – Ellenőrző Bizottsági ülés**

- **2017. november 7. – Elnökségi ülés**

*Témák:*

- Veszprém megye gazdasága, a TOP 100+200 vállalkozás bemutatása
- A kamarai székház emeletráépítése
- Tapasztalatok a WorldSkills versenyen

- **2017. október 11. – Elnökségi ülés**

*Témák:*

- Beszámoló a VKIK 2017. évi 1-9 havi tevékenységéről
- A VKIK 2017. évi 1-9. havi költségvetési tervének teljesítése

- **2017. április 27. – Küldöttgyűlés**

*Témák:*

- Beszámoló a VKIK 2016. évi tevékenységéről
- A VKIK 2016. évi költségvetési tervének teljesítése
- A VKIK 2016. évi mérlegbeszámolójának elfogadása (az Ellenőrző Bizottság és a könyvvizsgáló jelentése)
- A VKIK 2017. évi feladattervének elfogadása
- A VKIK 2017. évi költségvetési tervének elfogadása
- A VKIK Etikai Bizottságának jelentése a 2016. évi tevékenységéről

- **2017. április 10. – Elnökségi ülés**

*Témák:*

- Beszámoló a VKIK 2016. évi tevékenységéről
- A VKIK 2016. évi költségvetési tervének teljesítése
- A VKIK 2016. évi mérlegbeszámolójának elfogadása
- A VKIK 2017. évi költségvetési tervének elfogadása

- **2017. április 3. – Ellenőrző Bizottsági ülés**

*Témák:*

- Beszámoló a VKIK 2016. évi tevékenységéről
- A VKIK 2016. évi mérlegbeszámolójának elfogadása
- A VKIK 2017. évi költségvetési tervének elfogadása

- **2017. március 20. – Etikai Bizottsági ülés**

*Témák:*

- Az Etikai Bizottság 2016. évi tevékenységéről készült beszámoló elfogadása

## 2.2. Gazdálkodási adatok

A kamara 2017. évi gazdálkodása tervszerűnek értékelhető. A legnagyobb bevételt jelentő kamarai hozzájárulásból 102 918 e Ft folyt be, de meg kell jegyezni, hogy ennek egy része 2015-16. évi elmaradás. A tagdíjakból származó bevétel 25 588 e Ft. A pályázati bevételek összege 27 934 e Ft, a Széchenyi Kártya jutaléka 6 317 e Ft. A szakképzési és mesterképzési bevételek szintén megközelítették a tervezett szintet: 97 256 e Ft. A békéltető testületi támogatás összege: 8 131 e Ft.

A kiadások néhány kivételtől eltekintve a tervezettnél megfelelően alakultak. A pályázati kiadások összege – a bevételekkel összhangban – növekedett, mivel a Europe Direct projekt keretében folyamatosan újabb feladatmodult teljesített a kamara, illetve az Erasmus Fiatal Vállalkozóknak nemzetközi program kiadásainak összege a vállalt feladatok elvégzése szerint emelkedett. A pályázati kiadások összege 2017-ben 13 149 e Ft volt. A szakképzés-mesterképzéssel összefüggő feladatok kiadásai 42 611 e Ft, a Békéltető Testület költségei 7 616 e Ft voltak.

## 2.3. Önkéntes taglétszám alakulása

Önkéntes kamarai tagok száma	
Év	Összesen (db)
2012	888
2013	792
2014	766
2015	780
2016	717 *
2017	736

2017-ben **71** vállalkozás csatlakozott önkéntes tagként a kamarához, a kilépő tagok száma **52** volt.

\* A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Elnökségének 2016. június 23-i ülésén elfogadott 8/2016. számú határozata alapján tagdíjfizetési kötelezettségét nem teljesítő 80 kamarai tag kizárásra került a gazdasági kamara sorából.

## 2.4. Kommunikáció

### 2.4.1. Üzlet újság

A Veszprém megyei Napló mellékleteként megjelenő kamarai újság 2017. évben február 27-én, április 3-án, május 8-án, június 19-én, október 16-án, november 20-án, december 19-én – összesen 7 alkalommal – jelent meg 4, kétszer pedig 8 oldalas tartalommal. Az Üzlet újságok a megjelenést követően a kamarai honlapon elektronikus formában is elérhetőek.

## 2.4.2. Kamarai weboldal

A weboldalon lévő tartalmak folyamatosan, az aktualitásoknak megfelelően frissülnek. 2017. december 31-ig 377 cikk, 51 rendezvény és 19 pályázati felhívás anyaga került fel az oldalra, amelyek közül a legfontosabbak a kamarai mobil applikációban is megjelentek.

A kamarai weboldal látogatottsága január-március hónapokban rendszerint intenzíven növekszik a minden év március 31-ig esedékes kamarai hozzájárulás befizetése miatt.

A kamarai weboldal: oldalmegettekintések (2017)	
Január	11 000
Február	11 569
Március	15 304
Április	7 915
Május	8 214
Június	6 276
Július	4 262
Augusztus	6 259
Szeptember	7 349
Október	7 529
November	7 539
December	3 886
<b>Összesen</b>	<b>97 102</b>

## 2.4.3. Kamarai hírlevél

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által összeállított, aktuális gazdasági, szakképzési híreket, pályázati és rendezvényekkel kapcsolatos információkat tartalmazó webes alapú hírlevele havi rendszerességgel jelenik meg. A hírlevélben megjelenő rövid, ajánló-szerű tartalmak, cikk kivonatok a kamarai honlapra navigálják az érdeklődőket. A hírlevelet az e-mail címmel rendelkező kamarai tagok, a tanulót foglalkoztató vállalkozások, valamint az egyes klubok, klubok tagjai részére küldjük ki kb. 1600 e-mail címre. A kamarai hírlevél 2017 év végéig összesen 12 alkalommal került kiküldésre.

## 2.4.4. Kamarai mobil applikáció

Az alkalmazás célja a vállalkozók gyors, pontos információhoz juttatása a gazdaságot érintő hírek, kamarai események vonatkozásában. A mobilapplikáció iOS és Android rendszeren. Az applikáció tartalmi és technikai frissítése folyamatosan történik.

## 2.5. Munkaszervezet

A kamara 2017. évi átlagos állományi létszáma 24 fő, külső szolgáltatóként 1 fő végez jogi tanácsadást és 1 fő könyvvizsgálói szolgáltatást. A kamara mellett működő Békeltető Testület munkájában 12 fő működik közre megbízás keretében.

### 3. GAZDASÁGFEJLESZTÉSI IRODA

2017 folyamán számos funkcionális és szakmai rendezvényre került sor, működtettük a tematikus klubokat és klasztereket. A rendezvényeknél fő szempontok voltak a vállalkozók igényei és a sokakat érintő jelentős jogszabályváltozások. Rendkívül nagy részvétellel zajlott a gazdasági fórum, a balatoni szezonfelkészítő rendezvény, valamint a balatonfüredi és veszprémi GINOP informatikai információs nap. A fontosabb jogszabályváltozásokról, kedvezményes hitelekéről, pályázatokról és kamarai rendezvényekről a regisztrációs adatbázis segítségével több mint 15.000 vállalkozást értesítünk rendszeresen elektronikusan.

Kamaránk kiemelt figyelemmel követi a megye azon magyar tulajdonú vállalkozásait, amelyek folyamatos fejlődési pályán állnak. Ezzel összhangban 2016 júniusában került bemutatásra a „Vállalkozói sikertörténetek Veszprém megyében” című kiadvány 1. része, amely 10 feltörekvő vállalkozás történetét meséli el a cégalapítástól a növekedés lépésein és döntési helyzetein, krízishelyzetein és az adott vállalkozás jövőképen keresztül a cégutódlás kérdésköréig. A kiadvány újabb 10 céget felvonultató második részének bemutatójára 2017. októberében került sor.

A térségi gazdaságfejlesztési és szakképzési tevékenységek, valamint a vállalkozói tanácsadói szolgáltatások fejlesztése és a gazdaságot érintő közös projektlehetőségek hatékony kiaknázása érdekében a kamara együttműködési megállapodást írt alá Tapolca Város Önkormányzatával. Az együttműködés keretében a Tapolca város és a kamara közös vállalkozói tanácsadói irodát működtet.

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara GINOP-3.2.1-15-2015-00001 azonosítószámú, „Infokommunikációs motivációs, szemléletformáló és kompetencia fejlesztő program kk-knak” (Vállalkozz digitálisan!) című projektje keretében kamaránk 2017-ben 2 informatikai információs rendezvényt szervezett.

A Területfejlesztési Operatív Program keretében elindult helyi, járási és megyei foglalkoztatási együttműködések (paktumok) kötelező tagjai a kereskedelmi és iparkamarák, így ennek megfelelően kamaránk a rendelkezésre álló eszközeivel segíti a projektmegvalósítást: felmérésekben vesz részt, tájékoztató rendezvényeket szervez, közvetíti vállalati képzési, foglalkoztatási igényeket, tagja a paktum irányító csoportnak. A paktum projekt keretében a kamara együttműködési megállapodást kötött a sümegi önkormányzattal.

A Gazdaságfejlesztési Iroda munkatársai 3 alkalommal kamarai kompetencia-fejlesztő belső tréningen vettek részt az alábbi tématerületeken:

- Jogi tréning: vállalkozás indításával, működtetésével kapcsolatos ismeretek
- Pénzügyi tréning: vállalkozói adózási formák, működési költségek
- Marketing tréning: kamarai online felületek hatékony működtetése (honlap, Facebook, DM)

Az egyalkalmas belső képzéseket a kamara jogi tanácsadója, valamint a Könyvelő Klub és a Marketing Klub elnökei tartották.



2017. november 1-től a területi irodákban alpenztárak létrehozására került sor, amelyekkel az ügyfelek részére lehetővé vált az egyes kamarai díjak (kamarai hozzájárulás, építőipari regisztrációs díj, Széchenyi Kártya regisztrációs díj, önkéntes kamarai tagdíj) személyes befizetése.

### 3.1. Gazdaságfejlesztési tevékenységek

#### 3.1.1. Kamarai regisztráció

A 2011. év CLVI. sz. törvény értelmében 2012. január 1-től kötelező a gazdálkodó szervezetek nyilvántartásba vétele a területileg illetékes kereskedelmi és iparkamaránál, valamint ezzel összefüggésben az 5000,- Ft-os kamarai hozzájárulás évenkénti megfizetése.

A kamarai nyilvántartásba vételi ügyintézés Veszprémben, Ajkán, Pápán és Tapolcán zajlik, emellett a regisztráció online is intézhető. A kamarai hozzájárulás e-mailes fizetési emlékeztetői január-márciusban kerülnek kiküldésre a vállalkozók részére. A törvény szerint a hozzájárulás meg nem fizetése köztartozásnak minősül, amit a Nemzeti Adó- és Vámhivatal adók módjára hajt be. Erre folyamatosan felhívjuk a vállalkozók figyelmét a sajtóban, hírleveleinkben és rendezvényeinken egyaránt. A hátralékkal rendelkező cégeket e-mailben tájékoztattuk a mulasztásról és az esetleges következményekről. A tartozással rendelkező cégeket 2018-ban adjuk át az adóhatóságnak.

A 2017. december 31-ig befolyó kamarai hozzájárulás befizetések összege: 102 918 e Ft.

Aktív regisztrált vállalkozások (2016-2017) (db)		
Időszak	2016	2017
Pénzügyileg rendezett	17 121	18 729
Pénzügyileg nem rendezett	5 726	5 758
<b>Jelenleg aktív</b>	<b>22 847</b>	<b>24 487</b>

Kamarai hozzájárulás (2017) (e Ft)	
NAV nélkül	101 742
NAV által átutalt	1 176
<b>Összesen:</b>	<b>102 918</b>

Újonnan regisztrált vállalkozások (db)	
2016	1 947
2017	2 507

### 3.1.2. Építőipari regisztráció

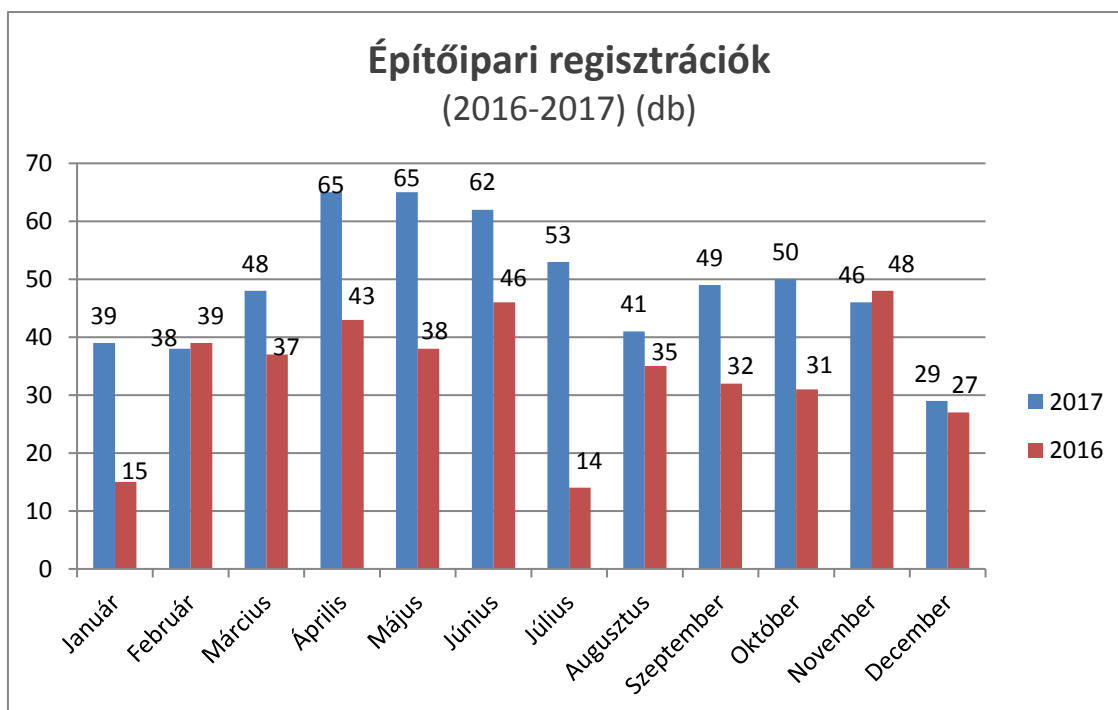
Az 1997. évi LXXVII. törvény az épített környezet alakításáról és védelméről, valamint az építőipari kivitelezési tevékenységről szóló 191/2009. (IX.15.) Kormányrendelet szerint a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara által vezetett nyilvántartásban kell regisztrálni valamennyi építőipari kivitelezést végző vállalkozásnak.

Az internetes regisztráció mellett a kamara valamennyi irodájában (Veszprém, Ajka, Pápa, Tapolca) végzünk építőipari kivitelezői ügyintézt.

Az építőipari kivitelezők nyilvántartásával összefüggő ellenőrzést és jegyzőkönyvfelvételt a kamara munkatársai 30 vállalkozás esetében tették meg, akiknek tevékenységeit véletlenszerűen ellenőrizték. Az ellenőrzések célja az volt, hogy elősegítse, hogy az építőipari kivitelezői tevékenységet folytató egyéni vállalkozók és gazdasági társaságok minél nagyobb hányada szerepeljen a vállalkozói kivitelezői tevékenységre jogosultak névjegyzékében, s így rendelkezzenek a tevékenység folytatására való jogosultsággal.

Építőipari regisztrációk száma Veszprém megyében (Újjonnan történt regisztrációk száma évenként havi bontásban)								
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Január	202	8	14	11	23	23	14	39
Február	800	12	14	15	23	20	37	38
Március	410	12	15	12	25	56	37	48
Április	182	14	15	16	35	40	43	65
Május	70	15	26	21	24	20	38	65
Június	31	25	28	25	26	31	46	62
Július	17	28	29	23	37	24	14	53
Augusztus	7	20	18	23	27	21	35	41
Szeptember	17	13	27	25	22	26	32	49
Október	17	25	30	34	32	26	31	50
November	14	15	8	23	26	7	48	46
December	5	9	13	16	15	13	27	29
<b>Összesen</b>	<b>1 772</b>	<b>196</b>	<b>237</b>	<b>244</b>	<b>315</b>	<b>307</b>	<b>405</b>	<b>585</b>
<b>Mindösszesen</b>	<b>4 061</b>							

Regisztráció típusa (2017)	
Személyes igénylés	330
Online igénylés	255
<b>Összesen</b>	<b>585</b>



#### Építőipari jellegű rendezvények:

##### 2017. február 23. – Építőipari tájékoztató, Veszprém:

- Az építőipar helyzete és kilátásai 2017-ben
- Egyszerűsödő bürokrácia, növekvő felelősség? – Felelősségbiztosítás kötési kötelezettség az építőiparban
- A 2017. évi építésügyi jogszabályváltozások ismertetése és a gyakorlat

##### 2017. október 18. – Építőipari tájékoztató, Veszprém:

- Építés, bővítés, egyszerű bejelentés – a gyakorlat: tájékoztató az egyszerű bejelentéshez kötött építkezésekről lépésről lépésre, belefoglalva az e-építési naplóhoz kapcsolódó sajátosságok
- Egyszerűsödő bürokrácia, növekvő felelősség? – Építőipari felelősségbiztosítás A-tól Z-ig
- Az építési folyamat problémakörei a gyakorlatban: a Teljesítésigazolási Szakértői Szerv (TSZSZ) tapasztalatai a tervezéstől a kivitelezésen át a vitarendezésig példákkal alátámasztva

##### 2017. november 9. – Építőipari fórum, Pápa:

- Az építési folyamat problémakörei a gyakorlatban: a Teljesítésigazolási Szakértői Szerv (TSZSZ) tapasztalatai a tervezéstől a kivitelezésen át a vitarendezésig példákkal alátámasztva
- Jogszabályváltozások, elektronikus építési napló vezetésével kapcsolatos tapasztalatok
- Építőipari felelősségbiztosítás

### 3.1.3. Pályázati tanácsadás

A kamara naprakész tanácsadást nyújt a Széchenyi 2020 programban megjelent pályázati lehetőségekről a kkv-k részére, azonban forráskimerülés miatt egyre kevesebb felhívás érhető el a vállalkozások számára. Népszerű aktív pályázati felhívások:

- GINOP-3.2.2-8.2.4-16 - Vállalati komplex infokommunikációs és mobilfejlesztések, felhőalapú online üzleti szolgáltatások terjesztésének támogatása
- GINOP-5.2.3-16 – Fiatalok vállalkozóvá válása - Vállalkozás indítási költségeinek támogatása
- GINOP-5.2.4-16 – Gyakornoki program pályakezdekők támogatására
- GINOP-6.1.6-17 – Munkahelyi képzések támogatása mikro-, kis- és középvállalatok munkavállalói számára
- Erasmus vállalkozói pályázat
- Foglalkoztatási felhívások

A kamarát pályázati támogatások ügyében felkereső vállalkozások többnyire az ingatlanfelújítással és -vásárlással, technológiafejlesztéssel, vállalkozásindítással valamint munkahelyteremtéssel kapcsolatos támogatási konstrukciókat keresték. Az aktuális pályázati kiírások a kamara honlapján, hírlevelében és újságjában is rendszeresen megjelennek.

### 3.1.4. Külgazdasági tevékenységek

A megyei vállalkozások számára a legvonzóbb piacnak még mindig Németország és Ausztria számít. A gazdasági ágazatot tekintve az építőipari tevékenységek határon átnyúló szolgáltatására vonatkozóan kapta a kamara a legtöbb megkeresést. Németország: 7 megkeresés, Ausztria: 14 megkeresés, Lengyelország: 1 megkeresés.

Különösen nagy érdeklődés és felháborodás mutatkozott a fuvarozó ágazat szereplői részéről az osztrák bér- és szociális dömping elleni törvény 2017. januártól hatályos változásai iránt, amelyek szerint kiküldetésnek minősül a határon átnyúló fuvarozói tevékenység (áru- és személyfuvarozás) is, és az ezt végző személyekre kötelezően alkalmazandók az osztrák bérfizetés szabályai. A két ország kormányai közti egyeztetések eredményeképpen egyszerűsödött 2017. június 1-jétől a személy- és áruszállítással foglalkozó vállalkozások munkavállalóinak bejelentése, továbbá egységes kamarai igazolást igényelhetnek azon vállalkozások, melyeknél a gépkocsivezető nem alkalmazott (egyéni vállalkozó vagy tulajdonos), így mentesülnek az osztrák minimálbérszabályok betartása alól. Az egységes kamarai igazolást a VKIK kezdeményezésére hozta létre az MKIK az Osztrák Gazdasági Minisztériummal történő egyeztetést követően. A VKIK által kiadott igazolások száma: 30 db.

A kamarához nem csak külföldre irányuló munkavégzéssel kapcsolatos megkeresések érkeztek: több alkalommal külföldi vállalkozások (pl. Egyesült Arab Emírségek) érdeklődtek – pl. megyei fióktelep létrehozása ügyében.

Az Export Directory adatbázis bővítését is ösztönözte a kamara. A magyar vállalkozások külpiazi tevékenységének támogatása céljából elindított törekvés jegyében az MKIK az Export Directory adatbázissal lehetőséget biztosít a kamarai regisztrációt teljesítő vállalkozások számára, hogy térítésmentesen bekerülhessenek a jelenleg egyetlen olyan, online elérhető adatbázisba, amely külföldi cégek számára nyújt angol nyelven tájékoztatást exportra szánt magyar termékekről és szolgáltatásokról. Jelenleg több, mint 50 megyei vállalkozás szerepel az adatbázisban.

#### Tevékenységek:

- Export Directory adatbázis (MKIK) bővítése, népszerűsítése, töltése
- 2017. január 25. – Budapest, MKIK: Tájékoztató a REACH-rendeletéről
- 2017. május 10. – Budapest, MKIK: Külgazdasági értekezleten való részvétel  
2017. szeptember 19-21. – Brüsszel, Szakmai tanulmányút az Európai Bizottságnál az MKIK és az Európai Bizottság Magyarországi Képviselőtársaságának szervezésében:  
A szakmai program részeként a kamarai képviselőtársaság tagjai előadásokat hallgattak meg többek között a COSME programról, az egységes belső piaccal, a digitalizációval kapcsolatos uniós stratégiáról, az energiaunió létjogosultságáról és az uniós KKV-kat támogató eszközökről.
- 2017. november 14-15. – Visegrád, MKIK: Külgazdasági értekezleten való részvétel

#### Rendezvények:

- **2017. május 31.: Külpiazi lehetőségek a Közép-Európa régióban" c. üzleti fórum, Veszprém**  
(közös szervezés a Magyar Nemzeti Kereskedőház Zrt.-vel)

#### Üzleti delegáció:

- **2017. október 25-28. – Lisszabon, Porto:** a program keretében a Lisszaboni Magyar Nagykövetség, a portugál kereskedelemfejlesztési ügynökség (AICEP Portugal), a Portugál-Magyar Kereskedelmi és Iparkamara, továbbá portugál ipari és termelői vállalkozások látogatására, valamint ehhez kapcsolódóan üzlettember találkozókra került sor. Résztvevők száma: 11 fő

#### 3.1.5. Jogi szaktanácsadás

A kamara jogi kérdésekben ingyenes szaktanácsadást nyújt az érdeklődő vállalkozások részére. A leggyakrabban feltett jogi jellegű kérdések, ügyek az alábbiak voltak:

- Új Polgári Törvénykönyv (szerződésekkel kapcsolatos új jogi szabályozások)
- Teljesítésigazolási Szakértői Szerv által nyújtott szolgáltatások

- Vállalkozás alapítással kapcsolatos technikai kérdések
- Működési engedélyek
- Tevékenység végzéséhez szükséges végzettségek
- Pénzmosási törvény új rendelkezései
- Közbeszerzés
- Élelmiszercímkezés
- Kivitelezői és tervezői felelősségbiztosítás
- Agrárkamarai tagság

Tapasztalataink szerint a vállalkozás-indítási kedv 2017-ben sem hanyatlott.

### 3.1.6. Szellemi tulajdonvédelem

Több mint 13 éve a Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatalának szakmai támogatásával működtetünk iparjogvédelmi információs szolgáltatást. A szolgáltatás lényege, hogy a hozzánk forduló kkv-kat, ötletgazdákat, nagyobb cégek képviselőit szellemitulajdon-védelmi kérdésekben tájékoztatjuk, információkkal, kiadványokkal látjuk el.



Szellemi Tulajdon  
Nemzeti Hivatala

Az infópont tanácsadó szolgáltatását 18 ügyfél vette igénybe. Az ügyfelek kis- és közepes vállalkozások voltak. Megkeresések szerzői jogi, szabadalmi és védjegy kérdésekben történtek. Még mindig sok a jogsértő magatartás, amit főként a jogszabályok ismeretének hiánya okoz, de ismét volt érdeklődés a védjegybejelentések iránt is. A figyelem egyre inkább az internetes tartalmakhoz és a webáruházakhoz kapcsolódó felhasználói jogok felé fordult.

### 3.1.7. Széchenyi Kártya Program

A Széchenyi Kártya hitelprogram keretében a 2017. évben a kamara irodáiban 291 kártyaigényt regisztráltunk, melyből 255 részesült pozitív bírálatban a kibocsátó bankok által, összesen 2 445 millió Ft értékben. Az ügyfelek leggyakrabban 2, 5, 10, valamint 25 millió Ft-os igényléseket nyújtottak be. A legnépszerűbb SZKP konstrukció a klasszikus folyószámlahitel volt (főként hosszabbítás formájában).



KAVOSZ  
SZÉCHENYI KÁRTYA PROGRAM

A Széchenyi Kártya Program keretében a kamara irodáiban 2002.08.01. és 2017.12.31 között az elfogadott igénylések száma: 3.709, ezek összértéke 22 867 millió Ft.

#### Tevékenységek:

- A programban rejlő újabb és újabb lehetőségekről és kedvezményekről folyamatosan tájékoztattuk a vállalkozókat honlapunkon keresztül, illetve a részükre kiküldött e-mailek formájában.

- A KAVOSZ Zrt. által szervezett kötelező továbbképzéses rendezvényeken minden hitelügyintéző munkatárs részt vett.
- Az év folyamán több banki értékesítési verseny is zajlott (pl. az MKB Bank, vagy a Takarékszövetkezeti hálózat által kiírt SZKP versenyek), amelybe a kamarai munkatársak is bekapcsolódtak. Ezek október végén, illetve december közepén zárultak.
- A klasszikus termékek mellett az Agrár Széchenyi Kártya népszerűsítésére is sor került különféle rendezvényeken (pl. pápai Agrárexpó), valamint az online és nyomtatott sajtóban.
- 2017. év végére több, mint 20%-kal meghaladtuk a 2016. évi összes benyújtott igénylés darabszámát.

#### SZK igénylések alakulása 2017-ben

Hónap	Beadott igénylés		Elfogadott igénylés	
	(db)	(M Ft)	(db)	(M Ft)
Január	20	234,0	16	217,5
Február	18	151,7	15	133,6
Március	33	351,2	20	203,3
Április	25	170	20	226,2
Május	27	243,6	31	221,8
Június	35	354,1	17	138,3
Július	19	188,4	32	264,7
Augusztus	28	266,5	26	310,6
Szeptember	26	348,9	23	206,6
Október	21	156,5	18	207
November	22	192,3	21	200
December	17	196,6	16	115,5
<b>Összesen:</b>	<b>291</b>	<b>2 853,8</b>	<b>255</b>	<b>2 445,1</b>

#### SZK igénylések 2017-ben esedékes jutaléka (Ft)

Időszak	SZK	ASZK	FORGÓ/ BERUH	ÖSSZ.
Január - február	685 500	25 200	45 000	755 700
Március - április	855 900	61 200	0	917 100
Május - június	671 700	225 600	182 700	1 080 000
Július - augusztus	927 300	199 200	504 450	1 630 950
Szeptember - október	614 400	196 800	151 200	962 400
November - december	703 500	57 600	221 850	970 950
<b>Összesen:</b>	<b>4 458 300</b>	<b>765 600</b>	<b>1 105 200</b>	<b>6 317 100</b>

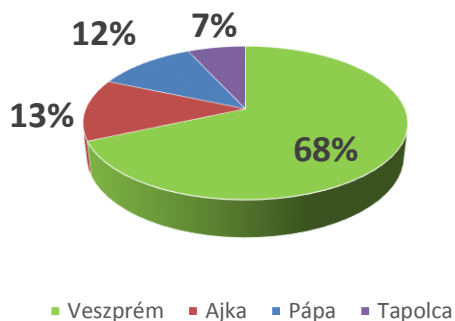
**SZK igénylések megoszlása 2017-ben (db)**

Iroda	Beadott igénylés (db)	%	Elfogadott igénylés (db)	%
Ajka	38	13%	37	15%
Pápa	34	12%	30	12%
Tapolca	20	7%	19	7%
Veszprém	199	68%	169	66%
<b>Összesen:</b>	<b>291</b>	<b>100%</b>	<b>255</b>	<b>100%</b>

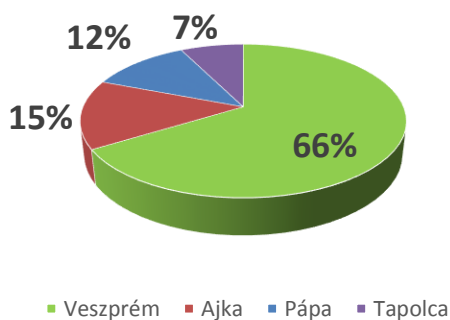
**SZK igénylések megoszlása 2017-ben (MFt)**

Iroda	Beadott igénylés (db)	%	Elfogadott igénylés (db)	%
Ajka	352,5	12%	347	14%
Pápa	298,5	10%	252	10%
Tapolca	202,3	7%	194,4	8%
Veszprém	2 000,5	70%	1 651,7	68%
<b>Összesen:</b>	<b>2 853,8</b>	<b>100%</b>	<b>2 445,1</b>	<b>100%</b>

**Beadott Széchenyi Kártya igénylések megoszlása az irodák között  
(2017) (%)**

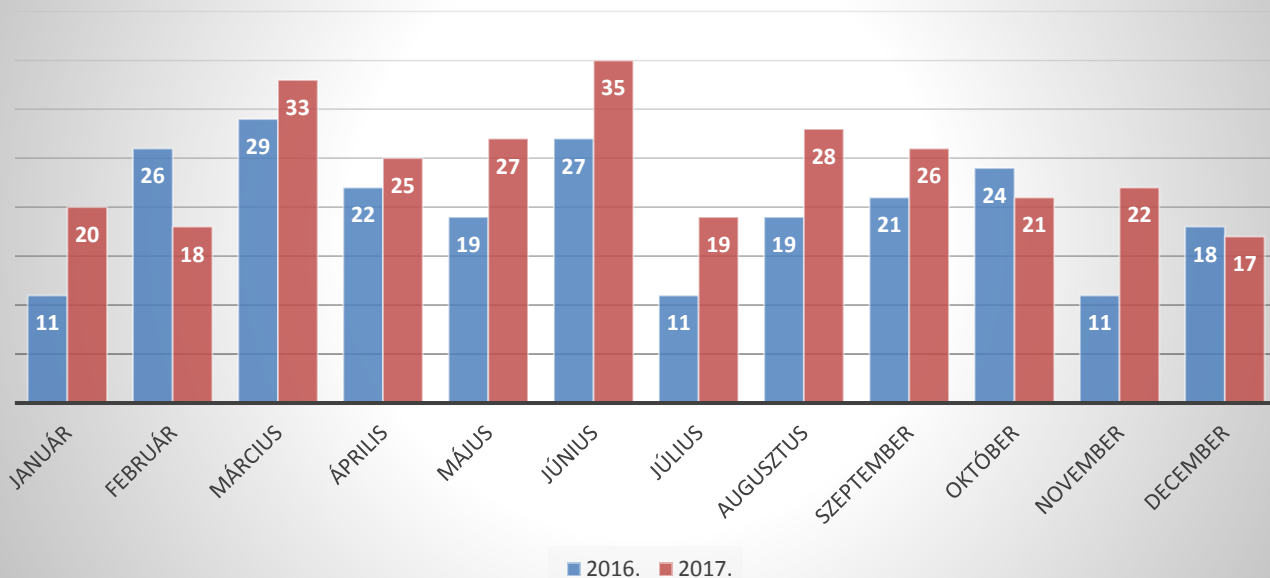


**Elfogadott Széchenyi Kártya igénylések megoszlása az irodák között  
(2017) (%)**

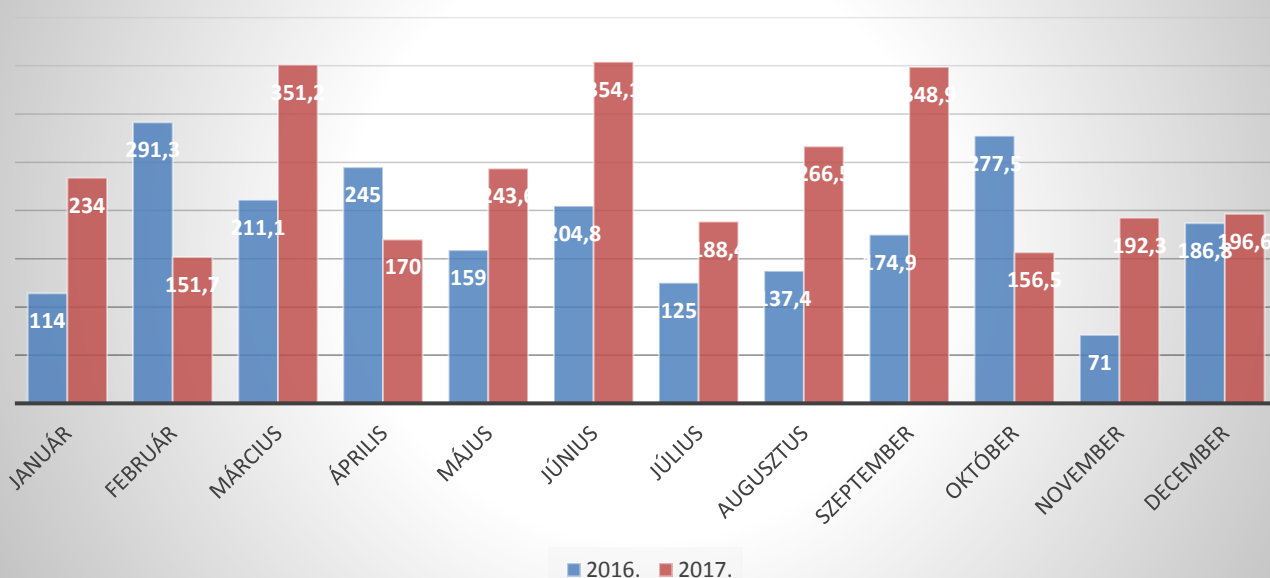


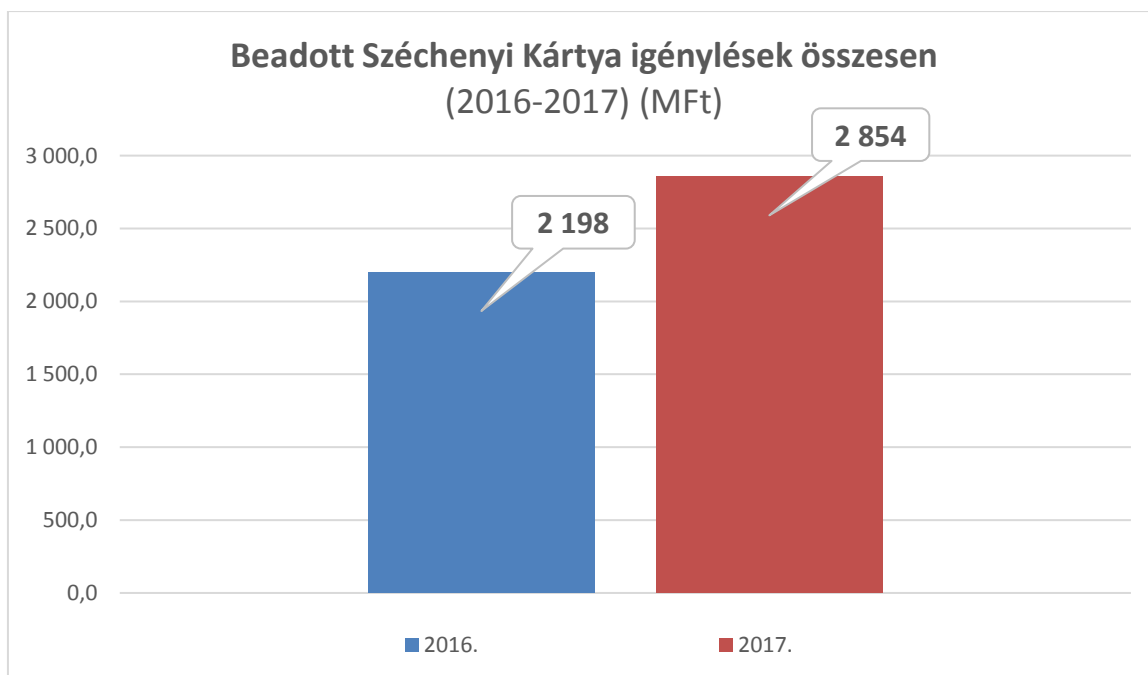
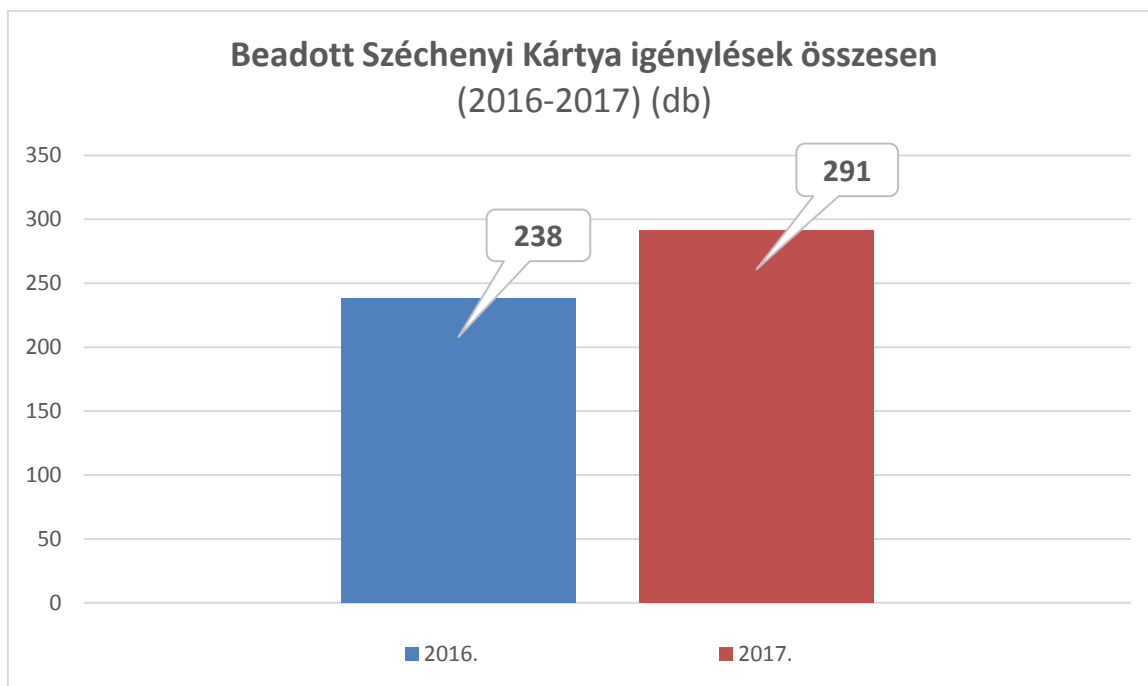


**Beadott Széchenyi Kártya igénylések  
(2016-2017) (db)**

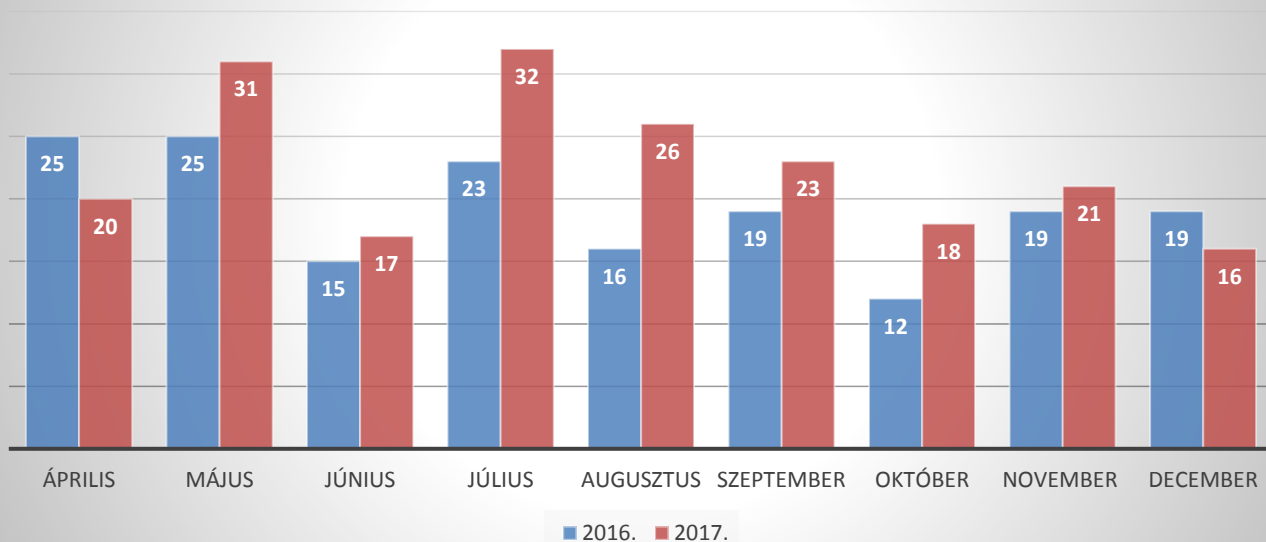


**Beadott Széchenyi Kártya igénylések  
(2016-2017) (Mft)**

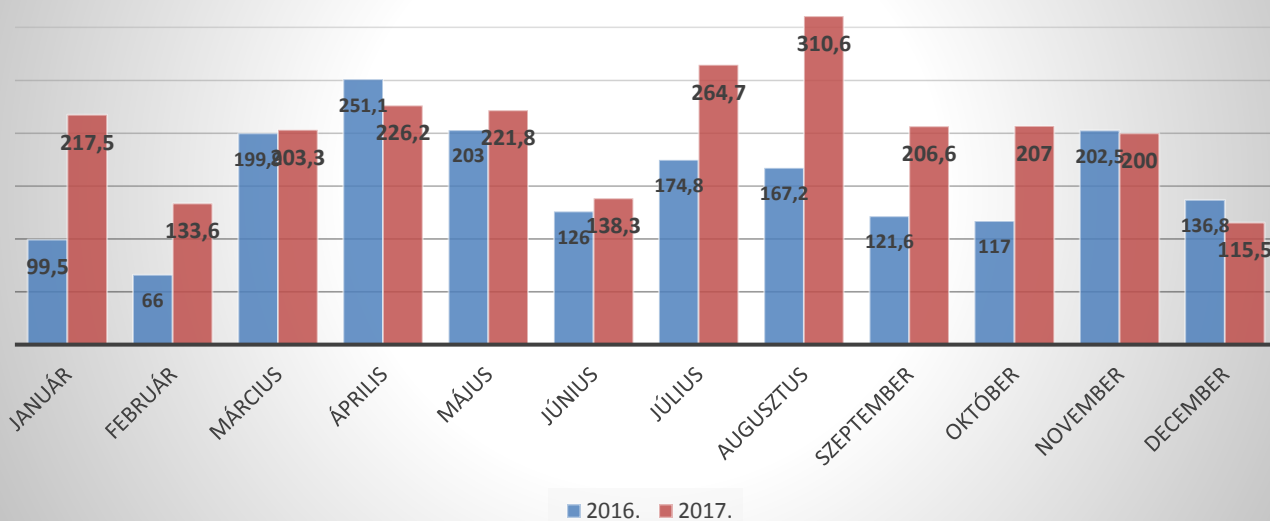


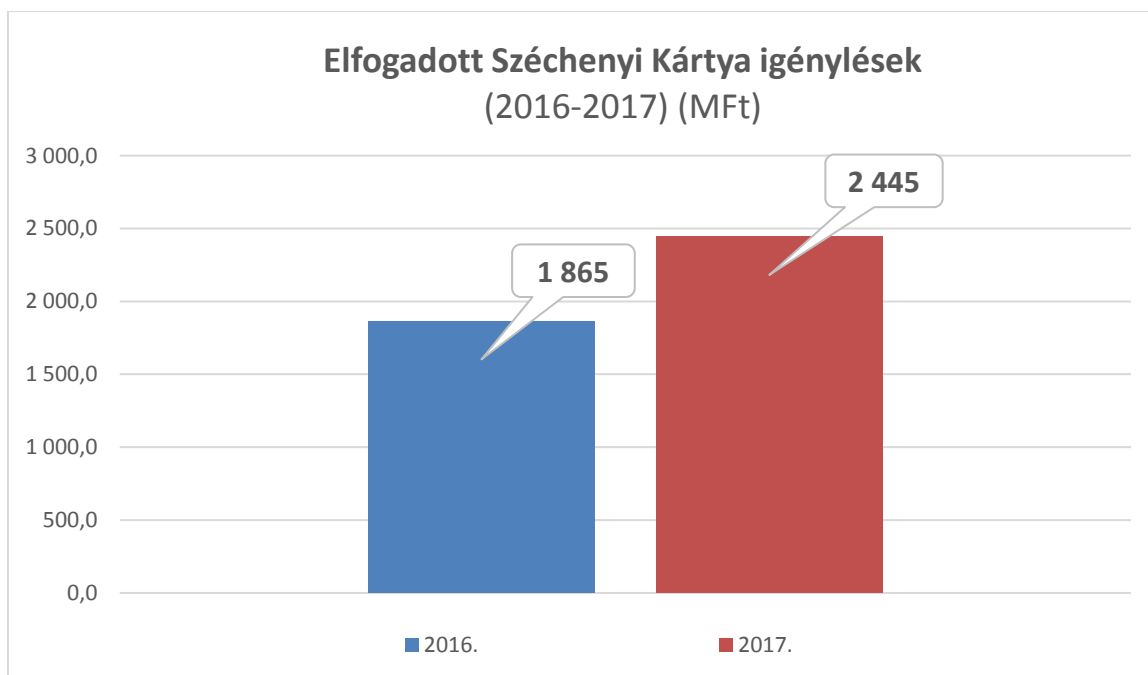
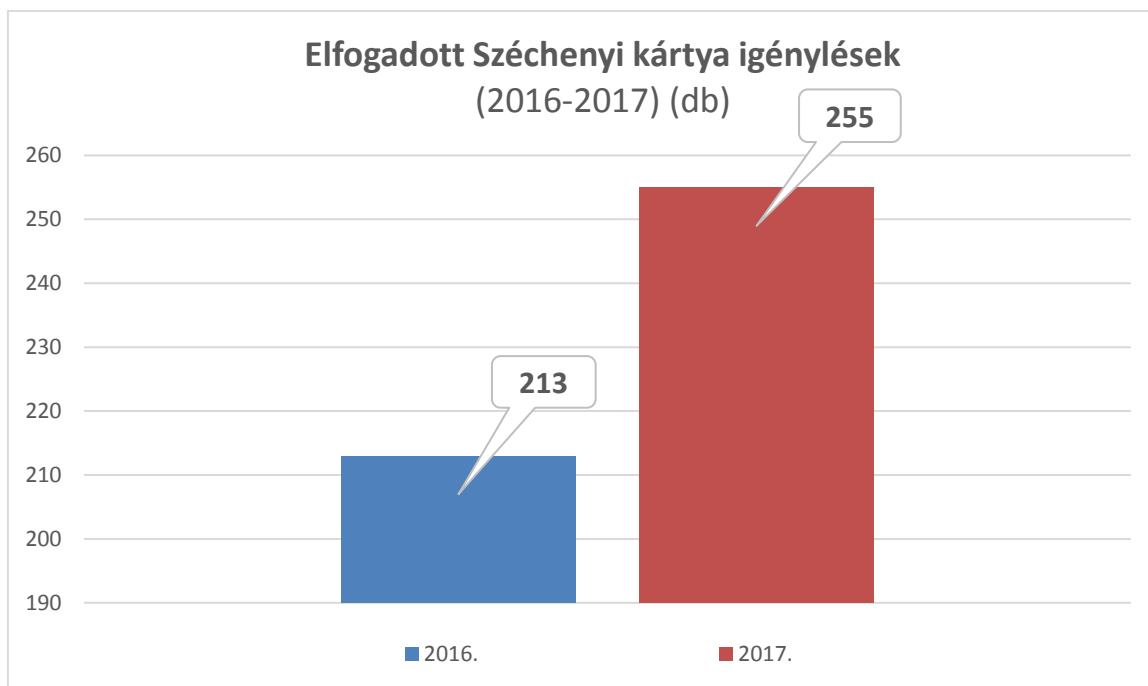


### Elfogadott Széchenyi Kártya igénylések (2016-2017) (db)



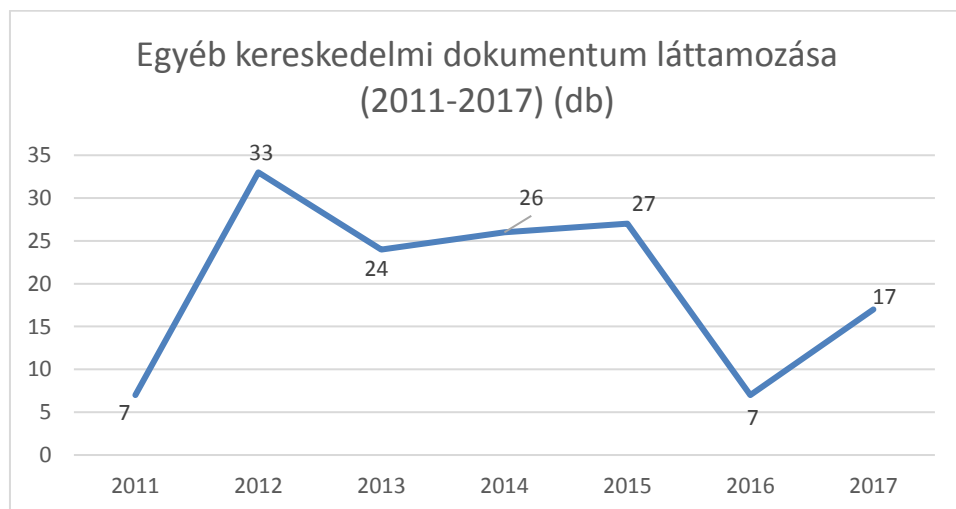
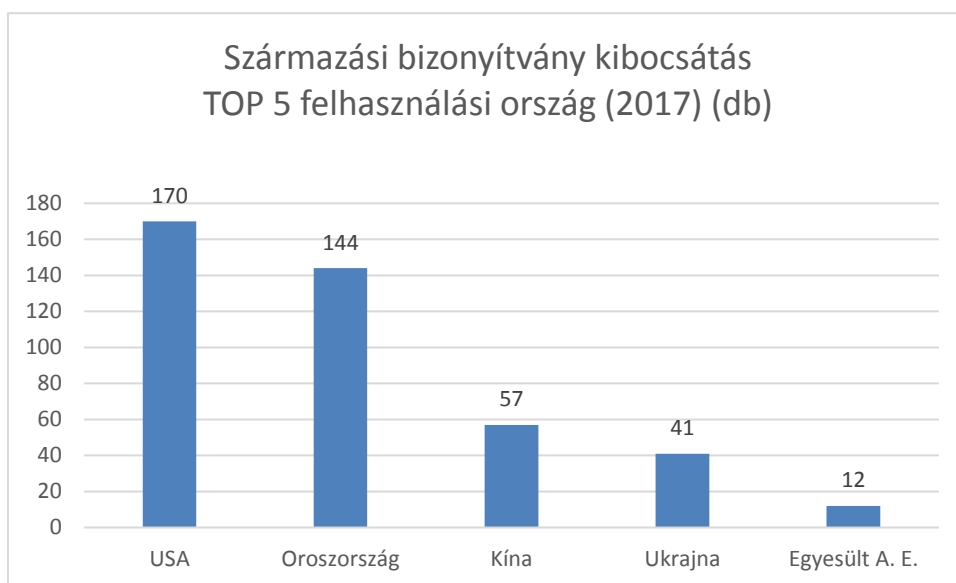
### Elfogadott Széchenyi Kártya igénylések (2016-2017) (Mft)





### 3.1.8. Okmányhitelesítés

Törvényi felhatalmazás alapján a kamara okmányhitelesítési tevékenységet végez. Ennek keretében 2017. évben 13 db ATA Carnet igazolványt bocsátottunk ki (2016-ban: 9 db), 568 db származási bizonyítvány (2016-ban: 547 db) és 17 egyéb kereskedelmi dokumentum (2016-ban: 6 db) hitelesítését végeztük el. 2017. februárban az illetékes munkatársak vizsgát tettek az MKIK-nál a származási bizonyítványok hitelesítésére vonatkozó követelményekből, amit egy saját, házon belüli felkészítő képzés előzött meg. A munkatársak 2017. május 18-án a VKIK okmányhitelesítői egyeztetésen és továbbképzésen is részt vettek Budapesten az MKIK szervezésében.



### 3.1.9. Konjunktúra felmérés

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara Gazdaság- és Vállalkozáselemző Intézetének koordinálásával 2017 áprilisában és októberében ismételtén megkérdeztünk a megyei vállalkozásokat az általuk



várt konjunktúra-változásokról, aktuális gazdasági teljesítményükről. A kérdőíveket alkalmanként kb. 15.000 e-mail címre továbbítottuk. A válaszadók száma mindkét esetben meghaladta az elvárt minimális esetszámot.

A kitöltött kérdőívek eredményeit összefoglaló táblázatot megküldtük a GVI-nek, amely ezt követően elkészítette az országos elemzést, azt honlapján közzétette, valamint a válaszadó cégek részére eljuttatta. A vállalkozások gazdasági bővülésre számítanak, ugyanakkor a bizonytalanság mértéke is nőtt a nemzetközi környezet alakulása miatt.

### 3.1.10. Kamarai Védnöki Tábla

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara a Somogy és Zala megyei kamarával közösen kidolgozott kamarai védnöki tábla minősítő rendszer együttműködést 2015-ben megújult külsővel, feltételekkel, minősítő szempontrendszerrel folytatta tovább. A korábban külön-külön működő balatoni, valamint Somogy, Veszprém és Zala megyei védnöki táblák rendszere egységesen „Kamarai Védnöki Tábla”-ként működik. A fúzió célja az egységes megjelenés és a 3 balatoni megyét átfogó szakmai együttműködés folytatása. A megújult védnöki táblát a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara munkatársa tervezte.



#### Tevékenységek:

- A 3 működtető kamara közötti egyeztető megbeszélés a 2017. évi feladatokról, a szakértői felkészítő fórumok, valamint a kamarai védnöki tábla átadó ünnepség időpontjának kijelölése
- Felhívások kiküldése a megyei vendéglátóhelyek részére, valamint a felhívás megjelentetése sajtóban, honlapon
- A minősítő szakértők felkészítésének megszervezése Veszprémben
- Az utóminősítést vállalt Zala megyei vendéglátóhelyek, valamint az új zalai és somogyi vendéglátóhelyek minősítésének megszervezése, minősítő szakértők delegálása somogyi és zalai vendéglátóhelyekre
- Arculati elemek tervezése, szerkesztése, kivitelezése (oklevelek, táblák, meghívók stb.), védnöki táblák megrendelése

- Honlapfejlesztés: A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara munkatársai a kamarai védnöki tábla rendszerhez egy teljesen új, egységes honlapot alakítottak ki, amely immár önállóan, a [www.vednokitabla.hu](http://www.vednokitabla.hu) címen érhető el. Ez tartalmazza a 3 balatoni megye minősített üzleteinek listáját, bemutatkozását, böngészési lehetőséggel rendelkezik a megye és az üzlet kategóriája szerint, továbbá térkép is segíti a tájékozódást. Az oldalon emellett a minősítő rendszerről és a csatlakozás feltételeiről is található információ.

#### Rendezvények:

- 2017. április 4. – **Egyeztető megbeszélés**, Zalaegerszeg
- 2017. július 4. – **Minősítő szakértők felkészítő fóruma**, Veszprém
- 2017. szeptember 14. – **Védnöki Tábla átadó ünnepség**, Egervár

### 3.2. Szakmai rendezvények

#### 2017. január 20. – **Ecoport workshop**, Veszprém

Együttműködésben a Bakony-Balaton Média Kft.-vel 2017-ben is újabb workshopra került sor. A rendezvény a munkáltató felelőssége a munkaerő-megtartásban című témát dolgozta fel munkaerőközvetítői szemszögből.



#### 2017. február 7. – **Ipari Tagozati Ülés**, Devecser, Somlójenő

A VKIK Ipari Tagozata üzemlátogatással egybekötött egyeztető ülést tartott Devecserben, illetve Somlójenőn, 2017. február 7-én. Az ipari tagozati küldöttek a DGA Kft. működését ismerhették meg Ruzsonik Károly ügyvezető igazgató vezetésével a társaság devecseri telephelyén. Ezt követően munkaerőpiaci kerekasztal beszélgetést tartottak az ipari tagozati küldöttek Tornai Tamás tagozati alelnök vezetésével.



#### 2017. február 8-9. – **Pályázati és hiteltájékoztató fórum**, Veszprém, Tapolca, Ajka, Pápa

A VKIK a Széchenyi Programiroda Nonprofit Kft.-vel együttműködve pályázati és hiteltájékoztató fórumokat tartott megye-szerte, ahol az aktuális pályázati lehetőségeken túl a Széchenyi Kártya Program hitelkonstrukcióit ismerhették meg a résztvevők.





### 2017. február 23. – Építőipari tájékoztató – Így építkezhetünk 2017-ben, Veszprém

A VKIK minden évben önállóan vagy a megyei Mérnöki Kamarával együttműködésben tájékoztató előadásokat szervez az építőipari szakemberek számára a szakma aktualitásairól. A 2017. évi építőipari szezon előtt a szektor helyzetét és kilátásait Koji László, az Építési Vállalkozók Országos Szakszövetségének elnöke ismertette, dr. Jámbor Attila ügyvéd vázolta a 2017. évi jelentősebb építésügyi jogszabályváltozásokat, valamint központi téma volt a 2017-ben bevezetett kivitelezői és tervezői felelősségbiztosítási kötelezettség.



### 2017. március 7. – Banki Nyílt Nap, Veszprém

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara tisztelettel a Budapest Bank, a K&H Bank, az MKB Bank és az OTP Bank közreműködésével Banki Nyílt Napot szervezett vállalkozások részére. A program keretében a legnagyobb pénzintézetek kedvezményes vállalati hitelkonstrukcióról és egyéb ajánlatairól hallhattak a résztvevők.



### 2017. március 28. – Gazdasági Fórum, Veszprém

A 2017. évi hagyományos Gazdasági Fórum rendezvényen Dr. Inotai András, az MTA kutatóprofesszora szemléltette a magyar gazdaság helyzetét, kitörési pontjait. A programon Dr. Zúgó Liliána, az Európai Bizottság Magyarországi Képviselőtétének elemzője ismertette hazánk uniós gazdaságban betöltött szerepét és az Európai Beruházási Tervet.



### 2017. április 11. – Ipari Egyeztető Fórum, Veszprém

A vállalkozásokat érintő problémákat, legfőképpen a munkaerőpiaci helyzetet járták körbe a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara ipari tagozatának egyeztető fórumán, amelyen a helyi vállalkozások képviselői mellett dr. Parragh László, a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara elnöke is tiszteletét tette.



### 2017. április 12. – Élelmiszerhigiéniai fórum, Veszprém

A rendezvény az elmúlt évek pozitív tapasztalatai alapján nagy segítséget nyújt a vendéglátás területén működő kis- és középvállalkozások jogkövető magatartásához, hogy az aktuális témákat érintve érdemi információhoz jussanak. Az élelmiszerhigiéniai ellenőrzések főbb szempontjairól Dr. Leitold József





megyei főállatorvos, a Veszprém Megyei Kormányhivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztályának vezetője tartott előadást. Részletesen kitért az allergén anyagokra vonatkozó aktuális szabályokra (jelölés, tájékoztatás), a házi készítésű termékek szabályaira, felhasználhatóságára, fagyasztásának feltételeire, valamint tájékoztatást tartott a madárinfluenza helyzetéről is.

#### 2017. május 2. – Szolgáltató és Vendéglátó Tagozati Ülés, Balatonkenese

A balatonkenesei Hotel-Marina Portban került sor a kamara Szolgáltató és Vendéglátó Tagozatának ülésére, amelyen Szijártó Csaba tagozati alelnök vezetésével egyeztető fórumot tartottak a megjelent küldöttek a gazdasági aktualitásokról és a munkaerőpiaci helyzet kihívásairól. A programot Birincsik Albert kamarai marketing klubelnök szezonfelkészítő marketing előadása egészítette ki.



#### 2017. május 17. – Szezonfelkészítő konferencia, Tihany

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara és a Kereskedők és Vendéglátók Országos Érdekképviselői Szövetségének (KISOSZ) Veszprém Megyei Képviselői idén is megszervezte az immár hagyományos szezonfelkészítő rendezvényét, amelynek célja, hogy a kereskedelmi és vendéglátóipari tevékenységet végző vállalkozások a legaktuálisabb témákban kapjanak részletes tájékoztatást. A rendezvényen Dégi Zoltán, a NAV Veszprém Megyei Adó- és Vámigazgatóságának igazgatója a vendéglátás, kereskedelem területét érintő adójogszabály (ÁFA) változásokról beszélt. Szentai Kitti, a Veszprém Megyei Kormányhivatal Munkaerőpiaci és Alapkezelő Osztályának munkaerőpiaci szakügyintézője Veszprém megye munkaerőpiaci helyzetéről, a foglalkoztatók részére elérhető támogatási lehetőségekről tartott tájékoztatást. Dr. Leitold József, a VEMKH Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály vezetője, megyei főállatorvos az élelmiszer-biztonság területét érintő aktualitásokról, az allergén anyagok jelölésére és tájékoztatására vonatkozó szabályokról, ellenőrzési tapasztalatokról számolt be. Krancz Balázs Meló-Diák Észak-Dunántúli Iskolaszövetkezet operatív vezetője pedig a Költséghatékony munkaerő a vendéglátásban címmel tartott előadást.



#### 2017. május 23. – Kereskedelmi Tagozati Ülés, Somlójenő

A kamara Kereskedelmi Tagozatának kihelyezett ülésére a Bogdán Pincészetnél került sor, amelyen Bogdán József tagozati alelnök vezetésével vitafórumot tartottak a megjelent küldöttek a gazdasági és munkaerőpiaci helyzet kihívásairól, a problémára adott gyakorlati megoldásokról. Ezt követően Bodogán Iván, az InterWORD Kft. ügyvezetője tartott bevezető marketing prezentációt „Az internet múltja, jelene és jövője” címmel.



### 2017. május 31. - Külpiaci lehetőségek a Közép-Európa régióban" c. üzleti fórum, Veszprém

A Magyar Nemzeti Kereskedőház Zrt. (MNKH) és a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara külpiaci üzleti fórumot tartott, amin Ausztria, Horvátország és Szlovénia üzleti környezetével és lehetőségeivel ismerkedhettek meg azok a megyei vállalkozások, amelyek ezen célpiacokon szeretnének a jövőben üzleti kapcsolatokat kialakítani és exportálni. Palizs-Tóth Hajnalka (Eszék) a horvát piacra adott rálátást, mely nyitott, sok lehetőséget kínál több szektorban is a külföldi befektetőknek és szolgáltatóknak.



Szekér Bálint (Eisenstadt) az osztrák piacot igyekezett testközelbe hozni: betörni nagy kihívás, de ha már megvetette a vállalkozás a lábát, akkor biztos sikerei lehetnek. Végül Héra József (Lendva) a szlovén piac sajátosságaira mutatott rá. Az ismertető után minden résztvevőnek lehetősége volt, hogy négy szemközt tárgyalásokat folytasson le a relációk irodavezetőivel, bemutassa tevékenységét és együtt megvitassák a piaci esélyeket.

### 2017. június 13. – Foglalkoztatási paktum aláírás, Sümeg

Sümeg és Devecser Város Önkormányzata, a Veszprém Megyei Kormányhivatal, a Veszprém Megyei Önkormányzat a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara partnerségével Együttműködési Megállapodás keretében megalakította a Sümeg-Devecser Járási Foglalkoztatási Paktumot. A paktum célja, hogy támogassa és foglalkoztassa a hátrányos helyzetű, tartósan munkanélküli, vagy csökkent munkaképességű álláskeresőket, elősegítse a vállalkozások igényeire alapozott képzésüket, illetve mentorálásukat, így segítve a munkaerőhiány enyhítésére irányuló törekvéseket.

### 2017. június 30. – Pannon Egyetem Gazdaságtudományi Kar tanévzáró, Veszprém

Az egyetemi tanévzáró keretében a Kamara Díjat adományoztunk a Pannon Egyetem Gazdaságtudományi Karának nemzetközi gazdálkodás szakos hallgatója részére kiemelkedő tanulmányi eredményei elismerésképpen. A díj nettó 100.000 Ft készpénz volt.

### 2017. július 7. – Pannon Egyetem Mérnöki Kar tanévzáró, Veszprém

Az egyetemi tanévzáró keretében a Kamara Díjat adományoztunk a Pannon Egyetem Műszaki Informatikai Karának mechatronikai mérnök hallgatója részére kiemelkedő tanulmányi eredményei elismerésképpen. A díj nettó 100.000 Ft készpénz volt.

### 2017. július 7. – Pannon Egyetem Műszaki Informatikai Kar tanévzáró, Veszprém

Az egyetemi tanévzáró keretében a Kamara Díjat adományoztunk a Pannon Egyetem Mérnöki Karának mérnök informatikus hallgatója részére kiemelkedő tanulmányi eredményei elismerésképpen. A díj nettó 100.000 Ft készpénz volt.

### 2017. július 4. – Kamarai Védnöki Tábla minősítő felkészítő rendezvény, Veszprém

2017-ben a Védnöki Tábla rendszer együttműködésben a veszprémi kamara feladata volt a minősítő szakemberek felkészítése Veszprémben.

**2017. szeptember 14. – Kamarai Védnöki Tábla átadó ünnepség, Egervár**

A Zala Megyei Kereskedelmi és Iparkamara szervezésében az Egervári Várkastélyban került megrendezésre a védnöki tábla átadó ünnepség. Kamarai Védnöki Táblát két Veszprém megyei vendéglátóhely vehetett át: az ajkai Mangó Panzió és Étterem, valamint a balatonfüredi Bergmann Cukrászda másik üzlete. Az ünnepség keretében Szekeres Jánosné KSH statisztikai tanácsadó tartott „Turizmus statikus szemmel” c. előadást, ezt követően pedig Buday Péter chef beszélt a minőség és a munkaerőhiány problémájáról.



**2017. október 12. – Vállalkozói sikertörténetek II. bemutató, Veszprém**

Kerekasztal-beszélgetés formájában került sor a kamara vállalkozói sikertörténeteket felvonultató kiadványának ünnepélyes bemutatójára Veszprémben. A kötet – a 2016-ban megjelent első rész mintájára – újabb 10 Veszprém megyei, magyar tulajdonú, folyamatosan fejlődő vállalkozás példaértékű történeteit mutatja be a cégindítástól a krízishelyzeteken keresztül a vállalati jövőképek kérdésköréig.



**2017. október 18. – Építőipari tájékoztató, Veszprém**

Ősszel megrendezésre került a második építőipari tájékoztató is, amelynek programja 3 téma köré épült: Kántor Miklós, okleveles építész-mérnök az elektronikus építési napló vezetésével kapcsolatos tudnivalókat osztotta az egyszerű bejelentéshez kötött építkezéseket és bővítéseket illetően. Dr. Püski András, ügyvéd, biztosítási szakjogász az építőipari felelősségbiztosítást ismertette, továbbá az annak bevezetése óta hozott új szabályokat. Máté Miklós, TSZSZ vezető „Az építési folyamat problémakörei a gyakorlatban” címmel tartott előadást, amely során a szerv tapasztalatait osztotta meg a tervezéstől a kivitelezésen át a vitarendezésig. Résztevők száma: 19 fő



**2017. október 19. – Adatvédelem és kárfelelősség a munkajogban, Veszprém**

A tájékoztató fórum keretében dr. Kulisity István ügyvéd a munkavállaló adatainak kezeléséről és védelméről, a személyiségi jogokról, valamint a kárfelelősségről tájékoztatót.





### 2017. november 7. – TOP100+200 kiadványbemutató, Veszprém

Ismét nagy érdeklődés mellett zajlott a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara, a NAV Veszprém Megyei Adó- és Vámigazgatósága, a KSH, valamint a Napló közreműködésével 11. alkalommal megjelent gazdasági kiadvány bemutató rendezvénye. Az ünnepségen a régiót és a megyét érintő gazdasági, foglalkoztatási, adózási témákban tájékozódhattak a résztvevők. A szakmai előadásokat követően a már hagyományos filmes cégbemutatókra került sor, amelynek keretében a nemesvámosi G-N-SZ Tervező Kft. és Tóth Béla egyéni vállalkozó (Fék Üzletház, Balatonakali) kisfilmjeit tekinthették meg a jelenlévők. A rendezvényen átadták a Kutatás-Fejlesztési és Innovációs Díjat (díjazott: Transmoduls Kft.), illetve az Év Vállalkozása Díjat kis- és nagyvállalkozás kategóriában (díjazottak: Csatári Plast Kft., MTD Hungária Kft.).



### 2017. november 9. – Építőipari fórum, Pápa

A fórum keretében az építési folyamat problémaköreiből Csermely Gábor, TSZSZ vezető-helyettes (MKIK) tájékoztatót, a jogszabályváltozásokról és az elektronikus építési napló vezetésével kapcsolatos tapasztalatokról Vanyúr György, a Pápai Járási Hivatal Építésügyi Osztályának vezetője tartott előadást. Ezen kívül az építőipari felelősségbiztosítással kapcsolatban is információkat kaptak a résztvevők.

### 2017. november 28. – Online értékesítési tájékoztató, Veszprém

A Veszprém Megyei Kormányhivatal Veszprémi Járási Hivatala és a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara az online értékesítés fogyasztóvédelmi szabályai címmel közös tájékoztatót szervezett, amelynek főbb témakörei az elektronikus kereskedelemre vonatkozó fogyasztóvédelmi előírások, ellenőrzési tapasztalatok voltak.

**További rendezvények az egyes klubok, klaszterek, valamint a hazai és nemzetközi projektek keretében, továbbá az ajkai, pápai és tapolcai területi irodák és a szakképzési iroda szervezésében valósultak meg (ld. további fejezetek).**

## 3.3. Szakmai klubok

### 3.3.1. Beszállítói Klub

A 2007-ben létrehozott regionális beszállítói klub alapvető célja, hogy integráló és koordináló szerepet töltsön be a járműalkatrész-gyártás, gépipar és elektronikai ipar területén működő beszállítással foglalkozó vállalkozások között.

A klubtagok listája jelentős átfedést mutat a kamara által működtetett Bakony-Balaton Mechatronikai és Járműipari Klaszter, a Minőség Klub és a Humán Szakemberek Klubja tagságának listájával, így az érdekelt vállalkozásokat közvetlenül ezen platformokon szólítjuk meg a beszállítói lehetőségekről.

A Magyar Nemzeti Kereskedőház által kínált beszállítói és befektetői lehetőségeket, kapcsolódó rendezvényeket folyamatosan közvetítjük a vállalkozások felé.

### 3.3.2. Energia Klub

Az Energia Klub működtetésével kapcsolatban külön vállalkozói igény ezidáig nem mutatkozott, így rendezvény nem került megszervezésre.

A Sourcing Hungary Kft. által menedzselt villamos energia és gázbeszerzési közösség működéséről és a kedvező energia beszerzési lehetőségekről folyamatosan tájékoztattuk a vállalkozásokat.

### 3.3.3. Humán Szakemberek Klubja

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara, a Humán Szakemberek Országos Szövetsége és a Pannon Egyetem együttműködésében megalakult a Humán Vezetői Klub.

#### Célok:

A klub célja, hogy fórumot biztosítson az egyéni és társas vállalkozásoknak, valamint az e területen tevékenykedő HR szakembereknek a humán-erőforrással kapcsolatos kérdések kezelésében, az új ismeretek és információk átadásában, a közös problémák kezelésében.

#### Klubtevékenységek:

- **2017. április 26. – Klubülés, VKIK, Veszprém:** A Humán Szakemberek Klubjának áprilisi ülésén **Dr. Mérő László** professzor a verseny és az együttműködés összefüggéseit, valamint a munkahelyi bizalom kialakulásának körülményeit vizsgálta. A professzor a játékelmélet segítségével mutatta be, hogy az ellentétes érdekek jelenléte akár javíthatja is a kooperációt. A résztvevők tudományos kísérletekkel, matematikával és pszichológiával alátámasztott érdekes előadást hallottak.



- **2017. június 14. – Klubülés, VKIK, Veszprém:** László Andrea a Tréning-Tér Kft. vezető tréner segítségével HR tréninget tartottunk. A nagy érdeklődést kiváltó tréning a különböző területről érkező résztvevőkkel közösen, interaktív módon kereste a választ arra, hogy a munkáltatóknál leginkább jelentkező problémákat – munkaerőhiány, elvándorlás, növekvő bérek, generációs válság – hogyan befolyásolja a szervezeti kultúra.



Hasonló metodikával szervezett tréningekre további igények merültek fel.

- **2017. október 10. – Klubülés, Poppe+Potthoff Hungária Kft., Ajka:** A Humán Szakemberek Klubjának kihelyezett ülésén Gellén László ügyvezető igazgató fogadta a klub tagjait. A vállalkozás bemutatása után az 540 fős munkavállalói létszámmal működő kft. hr stratégiájáról, ösztönző rendszeréről és a munkaerő megtartásának problémáiról beszélt az ügyvezető. A klubülés végén gyárlátogatáson vettek részt a megjelentek.



### 3.3.4. Informatikai Klub

Kamaránk 2015 szeptemberében kezdeményezte egy Informatikai Klub létrehozását. A klub célja az informatikai szakismeretek, az egymástól tanulás, a jó gyakorlatok, valamint a szektor újdonságainak, technikai aktualitásainak megismerése. A klub küldetése az informatikai tevékenységet végző Veszprém megyei vállalkozások együttműködésének elősegítése, a szakmai tapasztalatok, jó gyakorlatok megismertetése és a folyamatos minőségi szakmai tevékenység kialakítása. A klub működése fejleszti, elősegíti a tagok további szakmai kompetenciáját, a tagok által képviselt vállalkozások versenyképességét.

#### Klubtevékenységek:

- Veszprémi informatikai „meetup” rendezvények népszerűsítése, meghívók kiküldése az informatikai tevékenységet végző cégek részére.
- 2017. évi informatikai témájú rendezvények a „Vállalkozz digitálisan!” című GINOP-projekt révén valósultak meg:

- **2017. február 14. – IKT Információs Nap, Balatonfüred:** A szakmai előadások keretében számos aktuális vállalati informatikai témát hallhattak az érdeklődők: Virág Ferenc, a Lenovo Magyarország Kft. és az IT Wise Kft. képviselője a Lenovo vállalkozások részére nyújtott szolgáltatásait mutatta be, Pokó István, a Seacon Europe Kft. igazgatója a digitális vállalkozásvezetés hatékonyságát mutatta be. Csiák Gyula, a HRP Europe Kft. üzletágvezetője a Microsoft Dynamics NAV vállalatirányítási rendszerről beszélt. Pató Sándor, a Silver Frog Informatika Kft. ügyvezetője az IT eszközök jelentőségéről beszélt a megjelenteknek, majd Zsin Tamás, a Winform Informatikai Kft. ügyvezetője az ERP rendszerekről tájékoztatót, illetve Kaiser Krisztina, a SekaSoft Kft. ügyvezető igazgatója az ERP rendszerek sikeres kiválasztását mutatta be.
- **2017. március 22. – IKT Információs Nap, Veszprém:** A szakmai előadások keretében számos aktuális vállalati informatikai témát hallhattak az érdeklődők: Járai Tamás, az Enterprise Communications Magyarország Kft. üzletág igazgatója rendhagyó módon - elméleti és gyakorlati oldalról - egy, a cég által készített robot segítségével mutatta be a modern informatikai projektmenedzsment alkalmazását. Dér István, az Invitel Távközlési Zrt. szenior szegmensmenedzsere részletes áttekintést nyújtott a kommunikációs és informatikai eszközök múltjáról, jelenéről és jövőjéről. Graber Miklós, a Basiliskus 3D Grafikai Stúdió Kft. marketing vezetője a 3D nyomtatási technológiákat ismertette, és mutatta be a helyszínen egy saját 3D nyomtató segítségével. Kovács Tibor presales konzulens, a Humansoft Kft. képviselőjében a felhőalapú szolgáltatásokról, az ott elérhető vállalati megoldásokról és a hatékony online csoportmunkatáról tájékoztatót. Takács Zsolt, az Adminetwork Kft. igazgatójaként és Laurel Kft. képviselőjeként az integrált vállalatirányítási rendszerek szükségességéről, illetve a különféle készletnyilvántartó rendszerekről beszélt a megjelenteknek.



### 3.3.5. Könyvelő Klub

A kamara segítséget kíván nyújtani elsősorban a kisvállalkozások könyvelőinek és az egyszemélyes könyvelőknek ahhoz, hogy munkájukat biztonságosan és szabályszerűen tudják végezni.

### Célok:

A klub rendezvényein terítékre kerülnek a számviteli, pénzügyi adószabályok változásai, a jogszabályok gyakorlati alkalmazásai. Meggyőződésünk, hogy egy jól működő szakmai klub sok segítséget nyújt a könyvelők, illetve a cégek részére és biztonságosabbá teszi számviteli és pénzügyi tevékenységüket.

### Klubtevékenységek:

- **2017. április 12. – Klubülés, Veszprém – Témák:** Felkészülés a 2016. évi zárásra és a 2017. évi feladatokra; Új bevallási módozatok
- **2017. november 10. – Klubülés, Veszprém – Témák:** A 2017., 2018. évi adóváltozások; év végi felkészülés
- **2017. december 13. – Klubülés, Veszprém – Témák:** Év végi feladatok megbeszélése; felkészülés a 2018-as évre



### 3.3.6. Marketing Klub

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2013. február 13-án Marketing Klubot hozott létre. A marketing klub megalakulása óta tematikus, egymásra épülő, de önállóan is jól hasznosítható ismereteket kapnak a klub tagjai.

### Célok:

A kamara célja, hogy a kisvállalkozások részére fórum lehetőséget biztosítson, ahol megismerhetik a marketing lényegét, célját és eszköztárát. Fontos, hogy megérték a cégvezetők, hogy ma már a „jó bornak is kell a cégér”, tehát nem elég jó terméket csinálni, azt meg kell ismertetni és elfogadtatni a piaccal.

### Klubtevékenységek:

- **2017. április 13. – Klubülés, VKIK, Veszprém:** A Marketing Klub programjainak színesítése céljából Marketing tréninget szerveztünk. A résztvevők **Zajkó Roland** Google trénertől sajátíthatták el a legfrissebb trendeknek megfelelő értékesítési alapismereteket. Többek között hallhattak az ügyfélélményről, a vásárlói elégedettségről, az értékesítési és vásárlói személyiségtípusokról.
- **2017. november 15. – Marketing és Humán Klubülés, VKIK, Veszprém:** A munkáltatói márkaépítés fontosságáról, a vállalati stratégiára gyakorolt hatásáról tartott előadást Prof. Dr. Svéhlik Csaba mérnök-közgazdász, a PL Beauty Cosmetics Kft. ügyvezető igazgatója. A munkáltatói márka felépítése és kommunikálása kiemelt szerepet játszik a munkaerő megszerzésében és megtartásában is. Az új kihívások új megközelítést, szemléletváltást





igényelnek mind a humánerőforrás-gazdálkodás, mind a marketing területén, ehhez nyújtott segítséget az előadás.

### 3.3.7. Minőség Klub

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara (VKIK) kezdeményezésére 2006 májusában 21 vállalkozás és intézmény a minőségszemlélet kialakításának és továbbfejlesztésének elősegítésére megalapította a Veszprém Megyei Minőség Klubot. A klub tagjai lehetnek azon szervezetek, vállalkozások, magánszemélyek, aki elkötelezettséget tanúsítanak a minőségfejlesztés tekintetében és egyetértenek a klub működési elveivel. 2015 őszén átdolgozásra került a Klub SZMSZ-e, melyet az alapítás óta eltelt 9 év környezeti változásai indokoltak.

#### Célok:

A klubtagok rendszeresen találkoznak, általában mindig más-más vállalkozás, illetve intézmény ad otthont a rendezvénynek. Az összejövetelek célja a vendéglátó vállalkozás, intézmény jó gyakorlatának megismerése és megosztása másokkal. Az ülések alkalmával a tapasztalatcseréken túlmenően szakmai előadások is elhangzanak, melyek keretében mindig egy-egy aktuális téma kerül terítékre. Az előadásokat konzultáció, kötetlen beszélgetés követi.

#### Klubtevékenységek:

- **2017. február 17. – Minőség Klub ülés, Pápa – Hirtenberger Automotive Safety Hungary Bt.:** cégbemutakozás, a vállalkozás minőségirányítási rendszere, üzemlátogatás, szakmai előadás „Autóipari auditori koncepció a Continental Automotive Hungary Kft.-nél” címmel. Részvevők száma: 15 fő
- **2017. szeptember 22. – Klubülés, Veszprém – Continental Automotive Hungary Kft.:** (cégbemutakozás, a vállalkozás minőségirányítási KTME és ESD rendszere, üzemlátogatás, szakmai előadás „ISO 17025 szabvány” címmel. Részvevők száma: 19 fő
- **2017. november 29. – Klubülés, Ajka – Payer Industries Hungary Kft.:** cégbemutakozás, a vállalkozás minőségirányítási rendszere, üzemlátogatás, szakmai előadás „Az IATF 16949:2016 gépjárműipari minőségirányítási rendszerszabványra való átállás, bevezetése és tanúsíttatása” címmel. Részvevők száma: 15



### 3.4. Klaszterek

#### 3.4.1. Bakony-Balaton Mechatronikai és Járműipari Klaszter

A Bakony-Balaton Mechatronikai és Járműipari Klaszter a Közép-dunántúli Regionális Innovációs Klaszter, valamint az Ajkai Mechatronikai és Járműipari Klaszter egyesülésével jött létre 2012-ben.



Bakony-Balaton  
Mechatronikai és  
Járműipari Klaszter

##### A klaszter stratégiai céljai:

- a járműiparban érdekelt szereplők területi alapú együttműködésének erősítése, piaci pozíciójuk javítása, belföldi- és nemzetközi kapcsolataik erősítése, közös érdekeken alapuló fejlesztések, beruházások kezdeményezése és megvalósítása;
- a térség gazdasági versenyképességének növelése, a foglalkoztatottság színvonalának emelése, az általános életminőség javítása, a működő-tőke megtartása és a tőkevonzó képesség emelése.

##### A klaszter operatív céljai:

- a klasztertagok egymás közötti új, a versenyképesség és foglalkoztatás színvonalát célzó együttműködési formáinak kialakítása és fejlesztése;
- a klasztertagok beszállítói készségének, képességének és lehetőségének fejlesztése;
- olyan közösen menedzselt szolgáltatások és fórumok működtetése a tagok számára, melyek eredményeként a klasztertagok tovább erősíthetik szerepüket a regionális gazdasági teljesítmény növelése területén;
- a klaszter elősegíti a tagok részvételét az országos és regionális gazdaság- és technológia-fejlesztési pályázatokon, támogatja a vállalkozások pénzügyi lehetőségeinek bővítését és olyan szakmai garanciarendszer kialakítását, amely a hitelhez jutás biztonságát is növeli;
- a klaszter elősegíti a hazai és külföldi befektetők felkutatását és a térségben megjelent külső működő tőke megtartását, a térségben működő kis- és középvállalkozások hálózati együttműködésének fejlesztését, új beszállítói kapcsolatok kialakulását;
- a klaszter a térség K+F intézményeivel – különösen a Pannon Egyetemmel – biztosítja a tagok részére K+F tevékenységük hatékonyságának növelését, illetve a térségi és regionális innováció eredményeinek felhasználását;
- a klasztermenedzsment szervezetek érdemi segítséget nyújtanak a klaszter tagjainak a szakképzés területén. Tájékoztatást ad a gyakorlati képzőhelyek működési feltételeiről, elvégzi az akkreditációt, és segítséget nyújt a tanuló szerződések megkötésében.

##### Klasztertagság és -menedzsment:

A klaszter jelenleg 49 tagból áll. 2017-ben 5 új vállalkozás csatlakozott a szervezethez.

- Ajkai Innovációs és Szolgáltató Központ Kft. (Ajka)

- Csaba Tool Kft. (Ajka)
- G-N-SZ Tervező Kft. (Nemesvámos)
- GosTech Kft. (Öskü)
- Vesz-Mont 2000 Kft. (Nemesvámos)

A Klaszter működéséhez szükséges üzleti infrastruktúrát a klaszter menedzsment szervezetek szerepét betöltő az Ajkai Innovációs és Szolgáltató Központ, a Közép-dunántúli Regionális Innovációs Ügynökség Nonprofit Kft. és a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara biztosítja.

#### Klaszterrendezvények:

- **2017. május 26. – Klaszterülés, Ajka – Poppe+Potthoff Hungária Kft.:** A program keretében tájékoztatóra került sor a klasztermenedzsmentet érintő változásokról, bemutakoztak a szervezethez újonnan csatlakozó vállalkozások, majd üzemlátogatásra került sor a Poppe+Potthoff Kft.-nél.



#### Klasztermenedzsmentet érintő változások:

- A klaszterbizottság összetétele megváltozott. A bizottság tagja lett Sebestyén Csaba, az Ajkai Innovációs és Szolgáltató Központ Kft. ügyvezetője, valamint dr. Szépvölgyi Ákos, a KDRIÜ Nonprofit Kft. ügyvezetője.
- A Klaszterközgyűlés támogatja a Vértess-Duna Járműipari Klaszterrel történő egyesülést.
- **2017. október 25-28. – Klaszterdelegáció, Lisszabon, Portugália** – A kamara és a Lisszaboni Nagykövetség szervezésében a klaszterbizottság tagjai külgazdasági programon vettek részt, amely keretében az Amorim gyár látogatására és nagykövetségi üzletember találkozókra került sor.
- **2017. december 12. – Klaszterülés, Nemesvámos – MTD Hungária Kft.:**

A találkozó során tájékoztatóra került sor a 2018 májusától életbe lépő uniós adatvédelmi rendelet (GDPR) legfontosabb tudnivalóiról, valamint az EXIM Bank által kínált exportfinanszírozási lehetőségekről, majd vezetett üzemlátogatásra került sor az MTD Kft.-nél.



### 3.4.2. Bakony-Balaton Turisztikai Klaszter

A városi, térségi turisztikai desztináció menedzsment (TDM) szervezetek és turisztikai egyesületek működése mellett 2017-ben nem merült fel külön vállalkozói igény a kamarai turisztikai klaszterben történő konkrét szakmai együttműködésre, így klaszterrendezvény nem került megszervezésre. Idegenforgalmi klasztert támogató pályázati kiírás a Közép-dunántúli Régióban nem jelent meg.

Ennek ellenére a kamara több olyan rendezvényt is szervezett, amely kifejezetten az idegenforgalmi és vendéglátó területen működő vállalkozásokat célozta (szezonfelkészítő fórum, élelmiszerhigiéniai fórum, marketing előadások).

## 3.5. Pályázati projektek

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara projektkapcsolatai és projekttapasztalata révén különféle konzorciumok részeseként több hazai és nemzetközi pályázat benyújtásában is részt vett 2016-17 folyamán az Erasmus+, a Central Europe és egyéb EU-programok keretében. A benyújtott projektjavaslatok közül az Erasmus Fiatal Vállalkozóknak c. program keretében az ULIXES EYES SGA 1-es projekt, valamint az Európai Bizottság Magyarországi Képviselte által támogatott InvestEU projekt nyert támogatást a 2017-2019-es időszakra.

Az alább felsorolt hazai és nemzetközi projektekben a kamara, mint támogatásban részesített nyertes pályázó és projektgazda vesz részt. 2017-ben a projektek elnyert, vissza nem térítendő támogatásainak összege 27 934 e Ft, kiadásainak összege pedig 13 149 e Ft volt.

### 3.5.1. Erasmus Fiatal Vállalkozóknak

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara projekt partnerként és közvetítő szervezetként vesz részt az Európai Bizottság által támogatott, Erasmus Fiatal Vállalkozóknak program keretében megvalósuló ULIXES EYES című projektekben.

Erasmus for Young  
Entrepreneurs

**Projekt címe:** ULIXES EYES VII (2015-2017) / ULIXES EYES SGA 1 (2017-2019)

**Projekt időtartama:** 2015. február 1. - 2017. január 31. / 2017. február 1. – 2019. január 31.

**Projekt összköltsége:** 67.172,- € / 119.005,- €

**Projekt konzorcium:**

Az Erasmus Fiatal Vállalkozóknak programot különböző projekt konzorciumok valósítják meg. A konzorciumi tagok koordinálják az Erasmus programban résztvevő országok bármelyikébe kiutazó

fiatal/leendő vállalkozók pályázatát, kint tartózkodását, valamint a fogadó vállalkozások együttműködését.

- Camera di Commercio Industria Artigianato Agricoltura di Torino (CCIATO) - IT
- Cambra Oficial de Comerç i Indústria de Terrassa (Cambra Terrassa) - ES
- Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Oviedo (Cámara Oviedo) - ES
- OXALIS (Oxalis Scop SA) - FR
- Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości (PARP) - PL
- Small & Medium Entrepreneurship Development National Center Of Armenia (SME DNC) - AR
- Technologie und Grunderzentrum Bautzen GmbH (TGZ Bautzen) - DE
- Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara (CCIV) - HU
- Voka-Kamer Van Koophandel Oost-Vlaanderen - BE
- Vzdělávacie a Inovacie Centrum - Velmax (VIC-VELMAX) - SK

#### **A program célja:**

Az Erasmus Fiatal Vállalkozóknak egy határokon átnyúló csereprogram, amely az új vagy erre törekvő vállalkozóknak ad lehetőséget arra, hogy tapasztalt, más, a programban részt vevő országokban kisvállalkozást működtető vállalkozóktól tanulhassanak.

Az 1-6 hónapos tapasztalatcsere a tapasztalt vállalkozónál való tartózkodás során valósul meg, amelynek segítségével az új vállalkozó szert tesz a kisvállalkozás működtetéséhez szükséges képességekre. A fogadó előnyre tesz szert azáltal, hogy vállalkozása új látószögbe kerül, és lehetősége van a külföldi partnerekkel való együttműködésre, illetve az új piacok megismerésére.

#### **Projekttevékenységek:**

- Konzorcium együttműködés technikai előkészítése (regisztráció, szervezet hitelesítése, szerződéskötések)
- Program hirdetése (honlap, hírlevél, Üzlet)
- Folyamatos ügyféltájékoztatás
- Beérkezett pályázat kezelése, csere bonyolítása, pénzügyi tranzakciók kezelése
- 2017. március 29., Brüsszel (Belgium): networking meeting
- 2017. május 18., Terrassa (Spanyolország): nemzetközi konzorciumi projekttalálkozó
- 2017. szeptember-október 5., Athén (Görögország): networking meeting
- 8 fő kiutazó pályázó menedzselése
- 5 db fogadó vállalkozás menedzselése



### 3.5.2. Europe Direct Tájékoztató Központ

2013 februárjában kamaránk pályázati úton elnyerte a Europe Direct Veszprém Megyei Tájékoztató Központ működtetésének jogát.

**Projekt időtartama:** 2013-2017

**Elnyert támogatás 2017. évre:** 20.000,- €



#### Célok:

A kamara működtetése alatt álló Europe Direct iroda feladata, hogy az állampolgárok lakóhelyükhöz közel saját anyanyelvükön jussanak hozzá információkhoz uniós kérdésekben. A magyar hálózatot az Európai Bizottság Magyarországi Képviselte hozta létre és irányítja. A hálózat az egész országot lefedi, minden megyében található információs iroda. Az iroda nemcsak a vállalkozások részére szolgálat, hanem valamennyi helyi lakos fordulhat hozzánk mindenféle uniós témában, például külföldi munkavállalással, külföldi tanulással, ösztöndíjjal kapcsolatban, szociális ügyekben.

A 2017. évi cselekvési terv szerint modulrendszerben történt a projekttevékenység megvalósítása.

#### Projekttevékenységek:

- Személyes, telefonos, e-mailes uniós témájú információszolgáltatás
- Cikkek, információs megjelenítése Europe Direct hírlevélben, a kamarai honlap Europe Direct oldalán, a Europe Direct közösségi média felületén (Facebook-profil), a Kamara „Üzlet” c. újságjában.
- Rendezvényszervezés, és rendezvényeken való részvétel

#### Események:

- 2017. január 18., Budapest: Europe Direct találkozó I. (részvétel)
- 2017. január-december, megyeszerte: EU-tanórák a megyei általános iskolákban (24 alkalom)
- 2017. március 22., 24., Veszprém: „Fedezzük fel EUrópát online!”- előadások az Internet Fiesta országos rendezvény keretében (5 alkalom)
- 2017. március 29., Veszprém: EU-tanóra a „Szakmára fel!” szakmaismereti vetélkedőn
- 2017. április 3-4. Budapest: Europe Direct találkozó II. (részvétel)
- 2017. május 4., Tótvázsony: Kitelepülés a Mesterségem Címere Szakmabemutató Napon
- 2017. május 14., Veszprém: Európa Nap
- 2017. május 22., Budapest: „Going local seminar” – A kohéziós politika hatékony kommunikációja – szeminárium (részvétel)
- 2017. augusztus 5., Pápa, 2017. augusztus 7., Balatonfüred: „Csobbanj Európával!” roadshow-rendezvény
- 2017. október 3., Veszprém: Nyelvi vetélkedő a Nyelvek Európai Napja alkalmából
- 2017. október 20., Pápa: Kitelepülés a pályaválasztási kiállításon
- 2017. november 07-09., Egerszalók: Europe Direct találkozó III. (részvétel)

2017. december 31-én megszűnt a VKIK és az Európai Bizottság Magyarországi Képviselete között fennálló partnerségi keretmegállapodás a Veszprém Megyei Europe Direct Tájékoztató Központ működtetésére vonatkozóan. A Képviselet 2017. szeptember 1-i határidővel országos pályázati felhívást tett közzé a magyar Europe Direct-hálózat irodáinak működtetésére a 2018-2020 közötti időszakban. A VKIK sikeres pályázatot nyújtott be, az Európai Bizottság Magyarországi Képviselete az Európai Bizottság jóváhagyásával megítélte a támogatást az iroda fenntartására és működtetésére a következő három éves időszakra.

### 3.5.3. InvestEU

A projekt keretében a kamara és az Europe Direct iroda támogatásban részesült az Európai Beruházási Terv megvalósítását elősegítő uniós kezdeményezések és további uniós prioritások népszerűsítése céljából.



**Projekt címe:** Új lendület Európa gazdasági növekedésének – Az Európai Beruházási Terv és a munkahelyteremtésre, a növekedésre és a beruházások előmozdítására irányuló uniós intézkedések kommunikációja és népszerűsítése Veszprém megyében (#InvestEU)

**Projekt időtartama:** 2016.12.22. - 2017.12.22.

**Támogatás összege:** 7.991,- €

#### Projekttevékenység:

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara – együttműködésben az általa működtetett Europe Direct Tájékoztató Központtal – a projekt keretében az Európai Beruházási Terv, a hozzá kapcsolódó Európai Stratégiai Beruházási Alap és minden más, a munkahelyteremtést és növekedést célzó uniós kezdeményezés közérthető formában történő, széleskörű bemutatását, eredményes és fenntartható társadalmazását, ezzel összefüggésben pedig a helyi vállalkozói szektor pályázati hajlandóságának növelését tűzte ki célul különféle szakmai rendezvények és átfogó kommunikációs kampányok (TV, rádió, honlap, hírlevél, közösségi média) keretében.

### 3.6. Területi irodák

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 3 területi irodát működtet Ajkán, Pápán és Tapolcán, ahol a vállalkozások gazdaságfejlesztési és szakképzési témákban is intézhetik ügyeiket. Az irodák ismertsége folyamatosan növekszik, de további cél a helyben igénybe vehető kamarai szolgáltatások folyamatos és intenzívebb promóciója.

### 3.6.1. Ajka

Az iroda központi feladatai közé tartozik az ügyfélfogadáson, tanácsadáson és általános üzleti tájékoztatáson kívül a Széchenyi Kártya Program termékeinek közvetítése, az okmányhitelesítés, valamint a kötelező kamarai és építőipari regisztrációs ügyintézés.

#### Főbb tevékenységek:

- Pályázati tanácsadás
- Export tanácsadás, üzleti partnerkeresés
- Jogszabályok változások figyelése
- Kamarai regisztrációs ügyintézés
- Építőipari kivitelezői nyilvántartásba vétel
- Széchenyi Kártya ügyintézés
- Okmányhitelesítés és kapcsolódó tanácsadás
- Kapcsolatépítés, kapcsolattartás (céglátogatások)
- Külső rendezvényeken való részvétel
- Kamarai klubok, rendezvények, szolgáltatások népszerűsítése
- Alpénztári tevékenység 2017 novemberétől

#### Leggyakoribb témák:

- Pályázati támogatások, hitelek
- Vállalkozásindítás
- Üzletnyitás
- Telephelyvásárlás, engedélyezés
- Közös energia beszerzés
- Békéltető Testület
- Egyéb, jogszabályváltozással kapcsolatos tanácsadás

#### Rendezvények:

- 2017. február 9., Ajka – Pályázati és hiteltájékoztató fórum
- 2017. május 26., Ajka – BBMJK Klaszterülés
- További rendezvények: október-november folyamán

#### Kamarai regisztráció:

- Új: 69 db
- Szüneteltetés: 2 db
- Megszüntetés: 7 db
- Adatváltoztatás: 3 db



**Építőipari regisztráció:**

- Új: 57 db
- Módosítás: 9 db

**Széchenyi Kártya ügyintézés:**

- Beadott igénylések száma: 38 db
- Elfogadott igénylések száma: 37 db
- Beadott igénylések összege: 352 500 e Ft
- Elfogadott igénylések összege: 347 000 e Ft

**Okmányhitelesítés:**

- Származási bizonyítvány: 142 db
- Egyéb hitelesítés: 5 db

**Új önkéntes kamarai tagok száma a térségben:** 2 vállalkozás

### 3.6.2. Pápa

Gazdaságfejlesztési téren pápai irodánk 2017 évben is szerteágazó feladatokat végez. Széleskörű szolgáltatásokat nyújtunk a vállalkozások részére, akik folyamatosan igénylik a tájékoztatást, a működésükhöz szükséges információkat. A helyi hatóságokkal, intézményekkel, gazdasági társaságokkal jó kapcsolatokat alakított ki és ápol az iroda.

**Főbb tevékenységek:**

- Pályázati tanácsadás
- Export tanácsadás, üzleti partnerkeresés
- Rendezvényszervezés
- Jogszabályok változásának figyelése
- Kamarai regisztrációs ügyintézés
- Építőipari kivitelezői nyilvántartásba vétel
- TSZSZ tájékoztatás
- Széchenyi Kártya ügyintézés
- Okmányhitelesítés és kapcsolódó tanácsadás
- Kapcsolatépítés, kapcsolattartás (céglátogatások)
- Külső rendezvényeken való részvétel
- Kamarai klubok, rendezvények, szolgáltatások népszerűsítése
- Alpénztári tevékenység végzése 2017 novemberétől
- Munkáltatói igényfelmérés

#### **Leggyakoribb témák:**

- Vállalkozásindítás, üzletnyitás, tevékenység végzésének feltételei, telephely engedélyezés
- Békéltető Testület (jellemzőbbek lettek az online vásárlásokkal kapcsolatos problémák)
- Fogyasztóvédelmi kérdések
- Jogszabályváltozással kapcsolatos tanácsadás, adózási kérdések
- Határon átnyúló szolgáltatások, közúti árufuvarozás (Ausztria, Németország, Olaszország)
- Elektronikus építési naplóval kapcsolatos érdeklődések, felelősségbiztosítás az építőiparban
- Pályázati támogatások (GINOP, VP, Erasmus fiatal vállalkozóknak)
- Agrárkamrai tevékenységek, tagdíj problémák, tevékenység besorolás
- NÉBIH – EUTR rendszer
- Hulladékszállítási engedély
- Import áru magyarországi forgalomba hozatala
- Környékbeli nagyobb vállalatok munkaerőigényének felmérése
- Pénzügyi szolgáltatást végzők szabályozása

#### **Rendezvények:**

- 2017. február 9. – Pályázati és hiteltájékoztató fórum, Pápa (36 fő)
- 2017. február 17. – Minőség Klub, Hirtenberger Bt., Pápa (környékbeli vállalatok bevonásával)
- 2017. május 19-21. – Agrárexpo (Agrár Széchenyi kártya, kamarai szolgáltatások népszerűsítése)
- Élelmiszer-eladó képzés szervezése (együttműködve a KISOSZ-szal)
- 2017. november 9. – Építőipari tájékoztató fórum, Pápa (22 fő)

#### **Kamarai regisztráció:**

- 64 db új regisztráció
- 363 egyéb ügyintézés

#### **Építőipari regisztráció:**

- 64 db új regisztráció
- 55 db egyéb ügyintézés

#### **Széchenyi Kártya ügyintézés:**

- Beadott igénylések száma: 34 db
- Elfogadott igénylések száma: 30 db
- Beadott igénylések összege: 298 500 e Ft
- Elfogadott igénylések száma: 252 000 e Ft

#### **Okmányhitelesítés:**

- Származási bizonyítvány: 2 db

**Új önkéntes kamarai tagok száma a térségben: 12 vállalkozás**

### 3.6.3. Tapolca

Tapolca Város Önkormányzata és a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2017. március 31-én együttműködési megállapodást írt alá, amelynek célja a térségi gazdaságfejlesztést és szakképzést célzó szakmai együttműködés továbbfejlesztése, valamint a helyi vállalkozások versenyképességének javítása. A megállapodással az önkormányzat és a kamara együttesen kívánják elősegíteni a gazdaságot érintő döntések mielőbbi és hatékony gyakorlati alkalmazását, a gazdaságfejlesztési szolgáltatások fejlesztését, amelyhez új intézményi kereteket és szervezési formákat hoznak létre közös tanácsadói szolgáltatás, vállalkozói kerekasztalok, gazdasági klubok működtetésével.

A megállapodás keretében a kamara és az önkormányzat közösen vállalkozói tanácsadói irodát működtet 2017. július 1-től, így a tapolcai területi irodában ismét 2 fő látja el a szakképzési és gazdaságfejlesztési feladatokat az önkormányzat által delegált, de vállalkozásfejlesztési célzatú tevékenységekkel kiegészítve. A kamarai szolgáltató iroda működésének célja a városban és annak tágabb környezetében működő vállalkozások, valamint a középfokú szakképzésben résztvevő diákok helyben történő segítése a széleskörű kamarai szolgáltatások révén, az Önkormányzat elvi támogatásával.

#### Fő tevékenységek:

- Pályázati tanácsadás
- Kamarai regisztrációs ügyintézés
- Építőipari kivitelezői nyilvántartásba vétel
- Széchenyi Kártya ügyintézés
- Okmányhitelesítés és kapcsolódó tanácsadás
- Kapcsolatépítés, kapcsolattartás (céglátogatások)
- Külső rendezvényeken való részvétel
- Kamarai klubok, rendezvények, szolgáltatások népszerűsítése
- Szakképzési feladatok

#### Leggyakoribb egyéb témák:

- Pályázati támogatások
- Vállalkozásindítás
- Üzletnyitás
- Telephely üzemeltetés, engedélyezés
- Békéltető Testület

#### Az önkormányzati együttműködés keretében vállalt feladatok:

- Tájékoztatás a vállalkozások számára hasznosítható helyi forrásszerzési lehetőségekről:  
**Regionális Vállalkozásfejlesztési Alapítvány (RVA) mikrohitel program, helyi pályázatok**

- Együttműködés a cégek **RVA mikrohitellel** kapcsolatos profilozásában, hiteligénylésében üzleti tervének elkészítésében
  - 2017. szeptember végéig 12 db mikrohitel igénylésre került sor, 1,2-10 millió Ft közötti hitelösszegekkel.
- Részvétel RVA felkészítéseken, folyamatos együttműködés, közös ügyféllátogatások
- Együttműködés, részvétel a helyi szakmai szervezetek, valamint gazdaságfejlesztést érintő önkormányzati üléseken és rendezvényeken
- Kiemelt együttműködés a tapolcai Vállalkozók Területi Ipartestületével
- Mentori szerepvállalás a helyi kezdő vállalkozások támogatása érdekében, projektötlettől a megvalósításig
- Helyi termékek népszerűsítése, védjegyhez jutásának elősegítése
- Helyi vállalkozások marketing és prezentációs készségeinek fejlesztése
- Tapolcai szolgáltató cégek adatbázisának létrehozása

*A Tapolcai Önkormányzat által delegált vállalkozásfejlesztési feladatokat a területi iroda gazdaságfejlesztési tanácsadó munkatársa látja el.*

#### Rendezvények:

- 2017. február 8. – Pályázati és hiteltájékoztató fórum
- 2017. március 31. – Tapolca Város Önkormányzata és a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara közötti együttműködési megállapodás ünnepélyes aláírása
- 2017. augusztus 8. – Új tapolcai területi iroda ünnepélyes megnyitója

#### Kamarai regisztráció:

- 23 db

#### Építőipari regisztráció:

- 20 db

#### Széchenyi Kártya ügyintézés, Tapolca:

- Beadott igénylések száma: 20 db
- Elfogadott igénylések száma: 19 db
- Beadott igénylések összege: 202 300 e Ft
- Elfogadott igénylések száma: 194 400 e Ft

#### Okmányhitelesítés:

- Származási bizonyítvány: 17 db
- ATA Carnet: 1 db

**Új önkéntes kamarai tagok száma a térségben: 1 vállalkozás**

## 4. SZAKKÉPZÉSI IRODA

### 4.1. Szakképzési tevékenységek

A jelenlegi és az ezt megelőző időszakban is folyamatos változások jellemezték a szakképzés intézményrendszerét. Ez a tendencia valószínűleg nem is fog megváltozni, hiszen egyre több kihívásra kell megoldást találni. Továbbra is kevés vagy nincs jelentkező az iskolák által meghirdetett képzésekre és a trend egyre rosszabb. A szakemberhiány egyes ágazatok esetében már nemzetgazdasági szinten veszélyezteti Magyarország versenyképességét a régióban. Az építőipar, egészségügy vagy a vendéglátás már most is kiemelten sérülékeny ágazatok. Tovább árnyalják a képet többek között a kedvezőtlen demográfiai adatok, az elvándorlás és a kétkezi munka presztízsének hiánya. Éppen ezért kiemelt feladatunk e tendencia enyhítése, hiszen mára általános tapasztalat, hogy a képzőhelyek a saját munkaerő-utánpótlásuk lehetőségét látják a tanulók foglalkoztatásban.

A pályaorientációs tevékenység az általános iskolai tanulók és szülei körében talán sohasem bírt akkora jelentőséggel, mint napjainkban.

A kormányzati intézkedések és a jogszabályi környezet is azt hivatott elősegíteni, hogy minél több szakképzett fiatal jelenjen meg a munkaerő piacon. Ilyen volt a kamarai garancia intézményrendszerének bevezetése, amelynek lényege a tanulószerveződések megkötésének elősegítése, a duális képzés megerősítése úgy, hogy több és jobb képességű tanuló kerüljön a vállalkozások képzőhelyeire. Mára elmondható, hogy ennek a gyakorlata zökkenőmentesen működik.

A gyakorlati képzőhelyek száma folyamatosan bővül. Ez egyrészt üdvözlendő, másfelől az egyensúly nincs meg, hiszen sok esetben tanuló nélkül maradnak a vállalkozások.

Az MKIK javaslatára enyhített mestervizsga kötelezettségi szabályok további bővítést tesznek lehetővé, valamint az általunk indított képzések is folyamatosak.

A második szakképesítés ingyenessé tétele az iskolai rendszerű szakképzésben lehetőséget nyitott a felnőttoktatás keretében folyó szakképzésben köthető tanulószerveződések megkötésére. Itt a tanulók juttatása és a szakképzési hozzájárulás terhére lehívható adókedvezmény mértéke is differenciált (nappali 100%, esti: 60%, levelező: 20%). A beiskolázási adatok ezen a területen egyre kedvezőbbek. Az iskolák kevés létszámú osztályokat tudnak elindítani, ezt kompenzálандó a felnőttoktatás kap nagyobb hangsúlyt.

A köznevelési törvény módosítása értelmében a 21. életév helyett 25 lett az az életkorhatár, ameddig még a nappali oktatás kereteiben lehet szakmát szerezni.

Fontos változásokat említhetünk a szakképzési hozzájárulást érintő jogszabályok területén is.

A szakképzési hozzájárulásról és a képzés fejlesztésének támogatásáról szóló törvényben meghatározott alapszabvány összege 2017. január 1-jétől december 31-ig 480 000 forint/fő/év. Ez korábban 453.000 forint/fő/év volt. A jogszabályváltozást követően július hónapban (júniusra vonatkozóan) a gyakorlati képzők már az új gyakorlati szabvány alapján készíthetik el a havi előlegebevallásukat.

A 2016-os jogszabályi változásnak köszönhetően az egyéb szervezetek is bekapcsolódtak a tanulók gyakorlati képzésébe. A törvény egyszerűbbé tette a tanulófoglalkozáshoz tartozó szabvány kedvezmények visszaigénylését, valamint az adminisztrációs terhek is csökkentek a kórházak, költségvetési szervek számára. Veszprémben a Megyei Kórház gyakorló ápoló szakképzésre 8 tanuló szerződést kötött.

A kibővült ún. csökkentő tételek körét (beruházási kiegészítő, oktatói és tanműhely-fenntartási kiegészítő csökkentő tételek) igénybe veszik a jogosult vállalkozások. Ezekkel kapcsolatos adminisztratív jellegű terhek megoldásának elősegítése továbbra is jelentős feladat a tanácsadó kollégák számára.

#### 4.1.1. Tanuló szerződések

A 2017. december végén hatályos tanuló szerződések száma 2337 db (ebből a veszprémi irodában 1423 db, az ajkai irodában 414 db, a pápai irodában 279 db, a tapolcai irodában 221 db). A legtöbb szerződés és megállapodás a vendéglátás, kereskedelem és gépészet szakmacsoportban kötött az idei évben is.

Tanuló szerződések számának alakulása							
Év	Veszprém	Ajka	Pápa	Tapolca	Összesen	Ebből nappali képzés	Ebből felnőttképzés
2011*	1845	n.r.	n.r.	n.r.	1845		
2012*	1886	37	65	n.r.	1988		
2013	1391	697	325	n.r.	2413		
2014	1104	247	155	n.r.	1505		
2015*	1199	396	185	114	2564		
2016**	1708	259	200	130	2297	2022	275
2017	1423	414	279	221	2337	2048	289

\* Az ajkai területi iroda 2012. szeptember 1-től, a pápai területi iroda pedig 2012. november 1-től működik, ezért esetükben a 2011-es adatok nem relevánsak, illetve a 2012-i adatok is 4, illetve 2 hónapos időintervallumokra vonatkoznak. A tapolcai területi iroda 2015. március 1-től működik.

\*\* Megyénkben a szakképzési centrumok 2016 februárjától indítottak felnőttképzést.



#### 4.1.2. Együttműködési megállapodások

Kiemelkedő feladatunk volt az együttműködési megállapodások ellenjegyzése a szakközépiskolai ágazatokban, az évközi kiegészítő gyakorlati képzésekre és a nyári gyakorlatokra is, amely sok problémával járt a gazdálkodók tájékoztatlansága miatt. Elsődleges célunk, hogy az egészségügyben és szociális szférában is elérjük, hogy az együttműködési megállapodások helyett tanulószerveződéseket kössenek a vállalkozások.

Együttműködési megállapodások számának alakulása											
2012		2013		2014		2015		2016		2017	
E. m. (db)	Tanuló (fő)	E. m. (db)	Tanuló (fő)	E. m. (db)	Tanuló (fő)	E. m. (db)	Tanuló (fő)	E. m. (db)	Tanuló (fő)	E. m. (db)	Tanuló (fő)
71	136	522	912	856	1444	523	2250	1147	2430	885*	1802

\* Az együttműködési megállapodások keretében érintett tanulói létszám csökkenésének okai:

- 2017. június 16-tól nem kötünk megállapodást az ágazati képzésben részt vevő 9. évfolyamos tanulóknak (kerettanterv módosulása miatt), mert az iskolai tanműhelyekben töltik 70 órás összefüggő szakmai gyakorlatukat. Erre a kéthetes gyakorlati időre nem volt ésszerű kihelyezni a diákokat. Helyette 10. és 11. évfolyamon 140 órás összefüggő nyári gyakorlatra köthető együttműködési megállapodás.
- A tanulószerveződések megkötését az egyéb szervezeteknél (pl. kórház, szociális intézmények) egyszerűsítették, így együttműködési megállapodás helyett tanulószerveződések is kötnek.

#### 4.1.3. Ellenőrzések

A gazdaságból kiemelt kamarai, valamint iskolai szakértők közreműködésével az időszak alatt 321 db bevezető ellenőrzést, 305 db köztes ellenőrzést folytattunk le azon gazdálkodó szervezeteknél, ahol külső gyakorlati képzés folyik, vagy tanulók gyakorlati képzését szeretnék elkezdni. Kamarai szakértői vizsgafelkészítőt és vizsgát szerveztünk 2017. október 26-27-én.

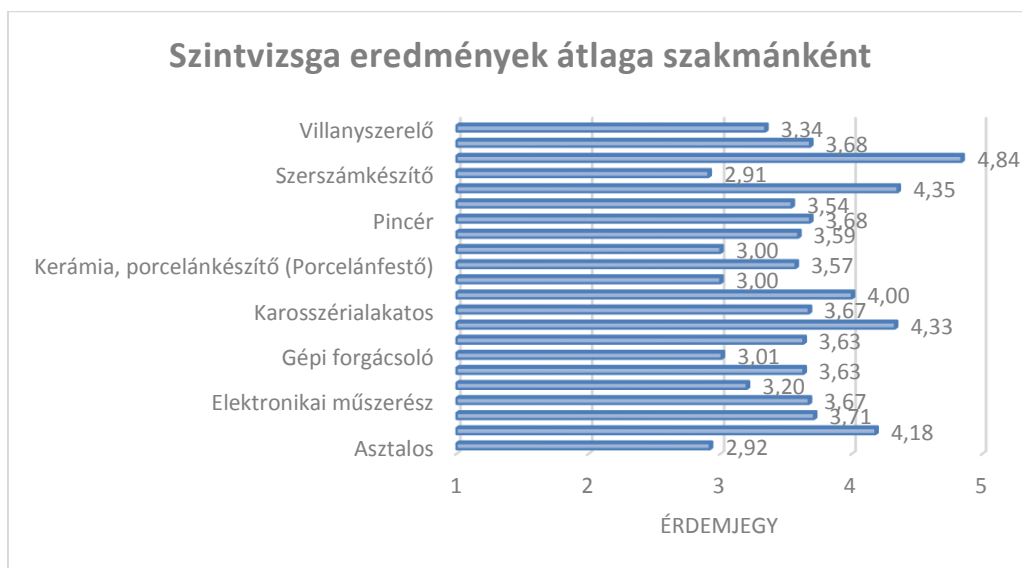
Ellenőrzések számának alakulása						
Év	Típus	Veszprém	Ajka	Pápa	Tapolca	Összesen
2012	Bevezető	222	21	7	n.r.	250
	Akkreditáció	130	0	0	n.r.	130
	Évközi	0	0	0	n.r.	0
	Köztes	73	28	6	n.r.	107
	<b>Összesen</b>	<b>425</b>	<b>49</b>	<b>13</b>	n.r.	<b>487</b>
2013	Bevezető	283	90	118	n.r.	491
	Akkreditáció	0	0	0	n.r.	0
	Évközi	2	0	0	n.r.	2
	Köztes	47	12	37	n.r.	96
	<b>Összesen</b>	<b>332</b>	<b>102</b>	<b>155</b>	n.r.	<b>589</b>

2014	Bevezető	369	54	89	n.r.	<b>512</b>
	Köztes	125	23	15	n.r.	<b>163</b>
	<b>Összesen</b>	<b>494</b>	<b>77</b>	<b>104</b>	n.r.	<b>675</b>
2015	Bevezető	127	21	48	27	<b>298</b>
	Köztes	53	19	28	<b>7</b>	<b>326</b>
	<b>Összesen</b>	<b>180</b>	<b>76</b>	<b>40</b>	<b>34</b>	<b>624</b>
2016	Bevezető	120	38	47	31	<b>236</b>
	Köztes	23	5	18	2	<b>48</b>
	<b>Összesen</b>	<b>143</b>	<b>43</b>	<b>65</b>	<b>33</b>	<b>284</b>
2017	Bevezető	206	31	54	30	<b>321</b>
	Köztes	179	23	74	29	<b>305</b>
	<b>Összesen</b>	<b>385</b>	<b>54</b>	<b>128</b>	<b>59</b>	<b>626</b>

#### 4.1.4. Szintvizsgák

2017. november 8-ig 750 tanuló szintvizsgáját bonyolítottuk le 22 szakmában. A legtöbb vizsgára jelentkező és ténylegesen vizsgázó tanuló a **szakács, cukrász, pincér, gépi forgácsoló** szakmából került ki a szintvizsga időszakban. A jelentkezett és vizsgázott létszám közötti eltérés 8-10%, mely a lemorzsolódásból, a tanulói jogviszony megszűnéséből fakad.

Az elmúlt években a szintvizsga szerepének változása és a törvényi változások szükségessé tették a szintvizsga elnökök továbbképzését, tudásának bővítését annak érdekében, hogy a kamarát megfelelően képviseljék egy-egy szintvizsgán. Az NFA-KA-NGM-1/2015/TK/19 sz. támogatási szerződésben meghatározott keret állt rendelkezésre a kamarák számára a szintvizsga elnöki nyilvántartásban szereplő, érvényes kinevezéssel rendelkező elnökök felkészítése és vizsgáztatása céljából. A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Ipar Kamaránál idén is folytatódott a rendszerbe újonnan belépő elnökök felkészítése és vizsgáztatása.



Szintvizsgázott tanulók számának alakulása					
Szakképesítés	2013	2014	2015	2016	2017
Ács	29	40	10	4	
Asztalos	39	96	48	23	48
Bádogos		10			
Cukrász	43	112	86	76	83
Eladó	115	115	137	61	35
Elektronikai műszerész					3
Festő	27	46	36	12	30
Épület- és szerkezetlakatos			16	20	10
Fodrász	46	28	5		
Gépi forgácsoló	49	170	115	84	82
Ipari gépész	7	9	9		
Hegesztő	122	136	157	87	51
Hűtő és légtechnikai rendszerszerelő		8			
Járműfényező		11	11		6
Karosszéria lakatos		23	11	13	12
Kerámia és porcelánkészítő		15	5	9	12
Központifűtés és csőhálózat szerelő				54	
Központifűtés- és gázhálózat rendszerszerelő	45	96	36	31	22
Kereskedő	18	9			
Kőműves,	60	105	49	17	4
Női szabó		6	4		
Pincér	156	233	138	72	82
ruházati eladó	11				
Szakács	273	356	258	190	147
Számítógép szerelő, karbantartó		7	8	8	23
szerkezetlakatos	15		7		
Szerszámkészítő		30	9	9	11
Szociális gondozó és ápoló		52	52	35	19
Tetőfedő	9				
Vendéglátó eladó		31	39	46	25
Villanyszerelő		120	60	43	41
Víz-, csatorna, közmű rendszerszerelő		12	11		
Vízvezeték- és vízkészülék- szerelő		2			
<b>Összesen</b>	<b>1229</b>	<b>1933</b>	<b>1317</b>	<b>863</b>	<b>750</b>

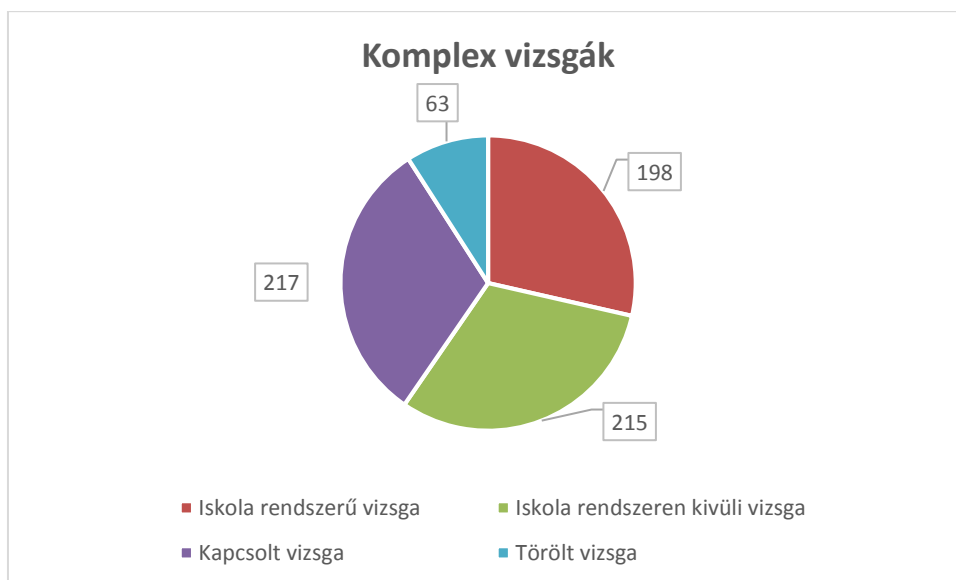
#### 4.1.5. Vizsgadelegálás

##### Moduláris vizsga:

A moduláris szakmai záróvizsgákat a bejelentési határidőre megküldték az iskolák, vizsgaszervezők, melyek a májusi vizsgaidőszakban még megjelentek kifutó jelleggel, főként a technikai képzéseknél, illetve most volt az utolsó lehetőség a moduláris képzésben megkezdett szakmák pótvizsgájának letételére. 7 db moduláris vizsga volt, ebből 3 pótvizsga.

##### Komplex vizsga:

A 2017. január 1. - december 31. közötti időszakban 476 komplex szakmai vizsgabejelentés érkezett kamaránkhoz, melyből 198 db iskolarendszerű és 215 db iskolarendszeren kívüli volt. A vizsgaszervezők 63 db vizsgát mondtak le, kapcsolt vizsga 217 db volt. 73 szakmában 826 tagot és 209 elnököt kellett delegálni. A vizsgára bocsátottak száma iskolarendszerű vizsgáknál 2249 fő, iskolarendszeren kívüli vizsgáknál 1882fő volt.



##### Tapasztalatok:

A komplex vizsgák esetében is elmondható, hogy a vizsgaszervező intézmények ebben az időszakban határidőn belül megküldték a vizsga bejelentési kérelmüket. Tapasztalataink szerint a Pest Megyei Kormányhivatal a legtöbb vizsga tekintetében nagyon gyorsan reagált a vizsgabejelentésekre, rövid időn belül továbbadta javaslattételre a kamarának, ezzel jelentősen felgyorsult az elnökök és tagok delegálása, maradt idő az esetleges változtatásokra.

Jelenleg 76 fő vizsgaelnök és 165 fő vizsgabizottsági tag rendelkezik érvényes kinevezéssel a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara névjegyzékében. Ebben az évben eddig 23 új vizsgabizottsági tagot sikerült toboroznunk, főként a termelési szférából, szeretnénk ezt tovább növelni. Több pályázat érkezett a gépészet szakmacsoportban, de sikerült tagot toborozni a vegyipari, faipari és építőipari

szakmákra is. Az új tagokkal remélhetőleg még színvonalasabb és zökkenőmentes lesz a következő iskolarendszerű vizsgaidőszak.

Új szakmai képzésként jelent meg a kis-és középvállalkozások ügyvezetője, ami delegálás szempontjából nem volt zökkenőmentes, hiszen vizsgabizottsági tagokat kellett kinevezni. A vizsgák szervezése is meglehetősen lassan történt, mivel ezek a vizsgák az iskolarendszerű vizsgákkal együtt kerültek megszervezésre, ami azt eredményezte, hogy nagy késéssel lehetett delegálni a vizsgabizottságot, a szervezési nehézségek miatt.

Nagyon jó a kapcsolat a környező megyék (Fejér, Győr, Komárom-Esztergom) vizsgadelegáló kollégáival.

### **Rendezvények:**

Két alkalommal rendeztünk szakmai felkészítőt a vizsgaelnökök és tagok részére 2017. február 24-én és 2017. március 3-án. A fórum célja, hogy az átalakított vizsgáztatási rendszerben is magas színvonalon tudják ellátni feladataikat a bizottságok tagjai az iskolarendszerű és iskolarendszeren kívüli szakmai záróvizsgákon. A teszteredmények alapján megállapítható volt, hogy a bizottsági tagok felkészültek, ismerik a vizsgáztatás jogszabályi hátterét.

### **4.1.6. Mesterképzés, mestervizsga**

A szakképzési törvény szerint, amely szakmákban érvényes mestervizsga követelményszint került kidolgozásra, csak olyan oktató képezhet szakmunkás tanulót, aki rendelkezik mestervizsgával, vagy szakirányú felsőfokú végzettséggel és minimum 2 év szakmai gyakorlattal, vagy rendelkezik felsőfokú végzettséggel és minimum 5 év szakmai gyakorlattal, illetve aki 60. életévét betöltötte.

A megyében az NFA-KA-NGM-1/2016/TK/19 támogatási szerződés keretében 2017. évben 20 fő szakember vehetett részt a mesterképzésben (9 fő villanyszerelő, 5 fő kozmetikus, 1 fő gépi forgácsoló, 5 fő hegesztő). Ezen a létszámon felül még 10 munkavállaló önköltséges alapon csatlakozott az idei képzésekhez kőműves, kozmetikus, gépi forgácsoló és hegesztő szakmákban, így 30 fővel növeltük megyénk mestereinek számát.

Szeptember 30-ig lezárultak a villanyszerelő, a kozmetikus és a kőműves mestervizsgák, a gépi forgácsoló és a hegesztő vizsgákra októberben került sor, az ünnepélyes mesteravatót 2017. november 13-án tartottuk.

#### 4.1.7. Pályaorientáció

##### A kamara szerepvállalása a pályaorientáció területén:

A kamara segítséget nyújt a szakma-, pálya- és iskolaválasztás előtt álló általános iskolai felső tagozatos tanulóknak a munkaerőpiaci igényeknek megfelelő helyes szakmaválasztás meghozatalában.

##### A pályaorientáció célja:

A pályaválasztás előtt álló diákok szakképzés felé irányítása, kiemelten a hiány és keresett szakképesítésekben. Pályaválasztással és pályaorientációval kapcsolatos tájékoztatás az általános iskolák tanulói, szülei, tanáraik körében. Segíteni az eligazodást és tájékozódást a képzési kínálat, az oktatott szakmák terén, annak érdekében, hogy a megfelelő szakmaválasztással csökkenjen a lemorzsolódás, növekedjen a munkaerőpiacon való hatékony elhelyezkedés.

##### Pályaorientációs tevékenységek:

- **Indikátorok:** Az Magyar Kereskedelmi és Iparkamara által meghatározott éves indikátorokat időarányosan teljesítettük. Bevonandó tanulók száma: 1100 fő, megvalósult **2839 fő** bevonása. Pályaorientációs események éves normatívája: 110 alkalom, megvalósult **143 alkalom**. Teljesítendő iskolai tájékoztató előadások tartása: 20 alkalom, megvalósult **24 alkalom**. Elvárt üzem- és szakközépiskola látogatások száma: 40 alkalom, megvalósult **45 alkalom**.
- **Kérdőíves felmérés:** Az Magyar Kereskedelmi és Iparkamara és a Gazdaság- és Vállalkozáselemző Intézet szervezésben zajlott felmérésben vettünk részt. Veszprém megyében 323 pályaválasztás előtt álló általános iskolai tanulót kérdeztünk meg továbbtanulásukkal kapcsolatban. A megye több tankerületének 14 iskolájában jártunk.
- **PR tevékenység:** Pályaválasztási iránytű Veszprém megyében címmel 600 darab kiadványt rendeltünk meg, melybe a szakképzéssel összefüggő tudnivalókat, a továbbtanulási lehetőségeket, a megyében tanulható szakmákat, valamint a Veszprém megyei iskolákat mutatjuk be. A hiányszakmákat bemutató mini kiadványunkat ősszel állítjuk össze a megjelenő kormányrendelet alapján. Népszerű ajándéktárgyaink, melyeket rendezvényeinken megjelenő általános iskolás tanulók kapnak, beszerzése folyamatos. A megyei sajtóban és a kamara honlapján folyamatosan jelennek meg a pályaorientációval kapcsolatosan híreink. Elindítottuk a Facebook oldalunkat is, Pályaválasztás Veszprém néven, ahova folyamatosan töltjük fel a rendezvényeinken készült képeket, cikkeket és a pályaválasztással kapcsolatos híreinket.
- **Partnerkapcsolatok:** A társszervezetekkel – Veszprém Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztály Munkaügyi Központja, Veszprém Megyei Egységes Pedagógiai Szakszolgálat, Új Nemzedék Központ –, általános iskolákkal és középiskolákkal, tankerület igazgatókkal, gyakorlati képzőhelyekkel és nagyvállalatokkal a kapcsolattartás folyamatos. A megyei Szakképzési Centrumokkal is jó munkakapcsolatot alakítottunk ki. Ebben az évben 39 iskolával és 17 gazdálkodóval vettük fel a kapcsolatot.



### Pályaorientációs rendezvények:

- **Tájékoztató előadások oktatási intézményekben:** 24 alkalommal látogattunk el a megye iskoláiba, hogy a tanulókat, tanárokat és szüleiket tájékoztassuk a szakképzési lehetőségekről, a szakmatanulás fontosságáról, a hiányszakmákról, a tanulószerveződéssel járó díjazásról és az ösztöndíjrendszerről. Az év további időszakában, leginkább ősszel van igény előadás tartására, melyeknek szervezése folyamatos.
- **Pályaválasztási tréning**  
Új programmal bővítettük pályaorientációs tevékenységünket, az ún. pályaválasztási tréninggel. A pályaválasztási tréninget első alkalommal a Veszprémi Rózsa Úti Általános Iskola 6. és 7. osztályaiban tartottuk meg, Reszegi Gabriella szociálpedagógus közreműködésével. A tréning során a tanulók tájékoztatást kaptak a továbbtanulási lehetőségekről, az egyes középiskolai képzési formák jellemzőiről, a tanulószerveződés rendszeréről és a hiányszakmákról. A foglalkozáson törekedtünk a játékosagra és az interaktivitásra, remélve, hogy ezzel érdekesebbé tudjuk tenni a témát a tanulók számára. Beszélgettünk a szakmákról, azok fontosságáról, sokszínűségéről, illetve arról, hogy a pályaválasztás során milyen egyéb tényezők, körülmények figyelembevételével érdemes dönteniük.
- **Üzemlátogatások:** Fontos, hogy a különböző rendezvényeken bemutatott és megismert szakmai tevékenységeket a tanulók valós körülmények között is láthassák, így még tisztább képet kaphatnak szakmaválasztásuk előtt. Idén 31 alkalommal szerveztünk üzemlátogatást különböző profilú cégeknél, nagyvállalatoknál a megye egész területén. Az őszi alkalmak szervezése folyamatos.
- **Szakközépiskolai tanműhely-látogatások:** Fontos, hogy a tanulók láthassák, hogy szakközépiskolai tanulmányaik első évében milyen körülmények között tanulhatnak. A tanműhelyek látogatása keretében az iskola bemutatása, tanulható szakmák ismertetése zajlik. Az idén 14 alkalommal szerveztünk tanműhely látogatást különböző városokban. Az őszi alkalmak szervezése folyamatos.
- **Szakmavilág Szakmabemutató Napok:** A szakmabemutató napok segítséget nyújtanak a szakma- és pályaválasztás előtt álló tanulóknak a szakmaválasztás meghozatalában. Fő célkitűzése, hogy a tanulók közvetlenül, gyakorló szakemberek bemutatóján keresztül ismerhessék meg a különböző szakmákat. 2017. május 4-én került megrendezésre Tótvázsonyban, a Mesterségem Címere szakmabemutató rendezvényünk, amelyen közel 250 általános iskolás 6-7. osztályos diák vett részt. A programon 8 gazdálkodó 14 szakmát mutatott be. Idén több Veszprém megyei középiskola is bemutatkozott a rendezvényen.
- **Pályaválasztási kiállítások:** A Kamara minden évben, mint együttműködő partner vesz részt a Veszprém Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztálya által szervezett pályaválasztási kiállításokon, Veszprémben és Pápán. Nagyvállalatok bemutatkozását szerveztük meg, a szakmai fórumon előadásokat tartottunk, illetve a kamara standjánál a tanácsadók tájékoztatást nyújtottak a szakközépiskolai továbbtanulási lehetőségekről az érdeklődőknek.

Idén a Nagy László Városi Művelődési Központ és Szabadidő Központ által szervezett Sulibörze pályaválasztási kiállításon is részt vettünk, Ajkán.

- **Szakmára Fel! IV. többfordulós mesterség- és szakmaismereti vetélkedő:**

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara immáron 4. alkalommal szervezte meg a „Szakmára Fel!” több fordulóból álló mesterség- és szakmaismereti vetélkedőt az általános iskolák felső tagozatos diákjai részére. A versenyre 35 csapat jelentkezett, a döntő március 29-én került megrendezésre. A tanulókból alakult négyfős csapatoknak választaniuk kellett egy régi mesterséget vagy egy jelenkori szakmát és azt különböző módokon kellett bemutatniuk. A döntőbe került 10 legjobb csapatnak a szakmaismereti teszt kitöltése mellett egy prezentációt is kellett készíteniük a választott szakmából.

- **X. Szakma Sztár Fesztivál:** Komplex feladat a Budapesten rendezett Szakma Kiváló Tanulója Verseny döntőjére és fesztiváljára látogató diákok utazásának teljes körű szervezés – buszok rendelése, útvonalak összeállítása, étkezési csomagok megrendelése – és koordinálása, továbbá tárlatvezetés a fesztiválon. Az idén 400 fő tanuló utazása valósult meg 8 autóbusszal. 24 megyei iskolából (20 általános iskolából és 4 szakközépiskolából) kerültek ki az utazók.
- **IV. Skills Hungary Nemzeti Döntő:** A Budapesten megrendezett EuroSkills és WorldSkills válogató versenyekre, a megyéből 1 autóbusszal 3 iskolából 44 fő szakközépiskolás és szakgimnáziumi tanuló utazását szerveztük meg.
- **Szakmai versenyek:** Eddig az időszakig három Veszprém megyei iskolával együttműködve szerveztünk technika versenyeket, vetélkedőket és tartottunk előadást a rendezvényeiken. A versenyekre olyan tanulók jelentkezését vártuk, akik jártasak a fa- és fémmegmunkáló szerszámok használatában és önállóan is tudnak összetett szerkezeteket építeni leírások, tervrajzok alapján.
  - III. Ezermester vetélkedő - Ajkai Borsos Miklós Általános Iskola
  - Fonalfűrészelő verseny - Veszprémi Deák Ferenc Általános Iskola
  - Megyei Technika és Életvitel verseny - Veszprémi Kossuth Lajos Általános Iskola

- **Tájéoló Nap**

A „Tájéoló nap” program egy jól megszerkesztett, jelenleg 6 szakmacsoportra kidolgozott pályaaorientációs program, melynek célja rövid idő alatt átfogó képet nyerni a résztvevő gyerekek képességbeli erősségeiről és érdeklődési irányairól. A Tájéoló Nap megvalósításában részt vevő megfigyelők felkészítő tréningjét 2017. március 29-én tartottuk a kamara székházában. A Tájéoló Nap programot 2017. szeptember 26-án bonyolítottuk le sikeresen a Veszprémi Kossuth Lajos Általános Iskolában a 8. osztályos tanulók körében.

- **Szakmák Éjszakája**

A Veszprémi Szakképzési Centrummal közösen szervezett Szakmák Éjszakája rendezvényre elkészítettük a rendezvény plakátjait és a diákok helyszínekre utazását szerveztük meg, így járulva hozzá a változatos programokhoz. A rendezvény ideje alatt a kamara munkatársai négy iskolában is tájékoztatást nyújtottak az érdeklődő diákok és szülők számára a továbbtanulási lehetőségekről és a hiányszakképesítésekről.

#### 4.1.8. Szakma Kiváló Tanulója Verseny

Az SZKTV-OSZTV verseny keretében 205 fő írásbeli döntőjét bonyolítottuk le 25 szakmában az év első két hónapjában. Idén is jól szerepeltek tanulóink, az országos döntőbe 5 tanulónk jutott be, akik egy első, egy második, egy ötödik és két hatodik helyezést értek el - ők tanévzáró ünnepségünkön tárgyjutalomban is részesültek. A Szakmasztár döntőjére 8 autóbusszal közel 400 tanulót vittünk a megye általános és szakközépiskoláiból.



#### 4.2. Szakmai rendezvények

##### 2017. január 10. – Szakképzési hozzájárulási fórum, Veszprém

A szakképzési hozzájárulás változásai 2017 című előadás keretében Lászlóné Szép Györgyi a tanulóképzéssel foglalkozó gazdálkodó cégek részére tartott előadást a normatívát, elszámolást, tanulófoglalkoztatást, felnőttoktatást érintő jogszabályi változásokról, aktualitásokról, gyakorlati tudnivalókról.



##### 2017. február 23. – Gazdálkodói fórum, Veszprém

A Veszprémi SZC Táncsics Mihály Szakiskolában február hónapban vállalkozói fórumot tartottunk. Az előadás alkalmával a megjelent gyakorlati képzők, cégképviselek tájékoztatást kaptak a tanulófoglalkoztatáshoz kapcsolódó tudnivalókról, valamint az aktuális jogszabályokról. Sok kérdés merült fel a tanulók után járó adókedvezmények elszámolásáról, érvényesítéséről.

##### 2017. február 24., március 3. – Vizsgabizottsági felkészítő fórum, Veszprém

Annak érdekében, hogy a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által delegált szakmai vizsgabizottsági elnökök és tagok az átalakított vizsgarendszerben is magas színvonalú munkát tudjanak végezni, a Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal előírása alapján felkészítő fórumot szerveztünk.

##### 2017. március 6. – Tájéoló Nap felkészítő tréning, Veszprém

A „Tájéoló Nap” egy jelenleg 6 szakmacsoportra kidolgozott pályaaorientációs program, amelynek célja, hogy rövid idő alatt átfogó képet nyújtson a résztvevő tanulók képességi szintjéről és érdeklődési irányairól. A Tájéoló Nap megvalósításában részt vevő megfigyelők tréningjét március 6-án tartottuk.



### 2017. március 28. – MFKB ülés, Veszprém

A Veszprém Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság legfontosabb feladata az ülésen az volt, hogy a megyében folytatott szakképzésben az állami költségvetési hozzájárulásban részesíthető és a nem támogatott szakképesítések (a szakképzés irányaira) és a megyében indítható szakképesítések keretszámaira (a beiskolázás arányaira) vonatkozó javaslatait összeállítsa a szakképzésért és felnőttképzésért felelős nemzetgazdasági miniszter részére.

### 2017. március 29. – Szakmára Fel! IV. többfordulós mesterség- és szakmaismereti vetélkedő, Veszprém

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara immáron 4. alkalommal szervezte meg háziversenyét, a „Szakmára Fel!” többfordulós mesterség- és szakmaismereti vetélkedőt általános iskolai felső tagozatos diákok részére. A versenyre idén 35 csapat jelentkezett, a döntőbe került 10 legjobb csapat a szakmaismereti teszt kitöltése mellett egy prezentációt is készített a választott szakmából.



### 2017. április 21. – Szakmák Éjszakája

2017. április 21-én este 6-tól 10-ig várta a pályaválasztás előtt álló fiatalokat nyolc helyszínen a Veszprémi Szakképzési Centrum a Szakmák Éjszakáján. Az estét a különböző helyszíneken játékos rendezvények, interaktív programok, neves előadók, gasztro érdekességek, kommandós bemutatók, elektronikai-számítástechnikai újdonságok, Lego robotok, környezetvédelmi kísérletezések, kaszinó, pénznyomda, virágkötés, sminkkészítés, falburkolás, 3D-s látványtervezés színesítették, így nyújtva bepillantást az érdeklődő gyerekeknek és kísérőiknek a különböző szakmák rejtelseibe. A rendezvény ideje alatt a kamara munkatársai négy iskolában is tájékoztatást nyújtottak az érdeklődő diákok és szülők számára a továbbtanulási lehetőségekről és a hiány-szakképesítésekről.



### 2017. május 4. – Mesterségem Címere rendezvény szakmabemutató napok, Tótvázsony

2017. május 4-én került megrendezésre Tótvázsonyban a Mesterségem Címere szakmabemutató rendezvényünk, amelyen közel 250 általános iskolás 6-7. osztályos diák vett részt. A programon 8 gazdálkodó 14 szakmát mutatott be. Idén több Veszprém megyei középiskola is bemutatkozott a rendezvényen.





### 2017. június 7. – Kamarai Tanévzáró, Veszprém

2017. június 7-én a tanévzáró ünnepségünk keretében minden SZKTV döntőbe jutott tanulót tárgyjutalomban részesítettünk és átadásra kerültek az év tanulói díjak is, melyeket a szakiskolák választottak ki a legjobb teljesítményt elérő tanulók közül. Idén harmadszor adtuk át a legjobb iskolai szakoktatói díjat, amit az intézmények képviselői nagy örömmel vettek át. Az idei év legjobb gyakorlati képzőhelyei a kamarai szakértők javaslatai alapján (Autó Quality Kft., Transmoduls Kft., Villa Medici Kft.).



### 2017. szeptember 26. – Tájékoztató Nap, Veszprém

A Tájékoztató Nap szeptember 26-án került megrendezésre a veszprémi Kossuth Lajos Általános Iskolában 8. osztályos tanulók részére. A programon gyakorlati készségeiről kaphattak visszajelzést a diákok, elsősorban az erősségekre koncentrálva. A rendezvény hat szakterületet ölelt fel, a műszaki, kereskedelmi, üzleti ügyintézői, kézműves, turisztikai-vendéglátói és egészségügyi-szociális szakterületek igényei szerint.



### 2017. október 20. – Pályaválasztási Kiállítás, Pápa

A kiállításnak a pápai sportcsarnok adott helyszínt. Megjelenteket dr. Áldozó Tamás polgármester köszöntötte. A vidáman zsibongó diákokhoz szólva elmondta, a pályaválasztási kiállítások kicsit hasonlítanak a piacokra, de ez nem baj, hiszen nagyon sok a szép „termék”, amit szívesen adnak, és amiből érdemes válogatni. A polgármester felhívta a pályaválasztás előtt álló fiatalok figyelmét arra, hogy érdemes alaposan, jól átgondolni a döntést, hiszen a végzettség megszerzését követően egész Európa területén tervezhetik a jövőjüket.



#### 2017. november 13. – Mesteravató ünnepség, Veszprém

A Nemzetgazdasági Minisztériummal kötött NFA-KA-NGM-1/2016/TK/19 azonosítójú támogatási szerződés keretében novemberben mesteravató ünnepségre került sor, amelyen 27 mesterlevelet adtunk át gépi forgácsoló, hegesztő, kozmetikus, kőműves, pincér és villanyszerelő szakmákban.



#### 2017. december 13. – „Képzőhelyként a gyakorlati képzésben – avagy a szakképzési hozzájárulás elszámolása, visszaigénylése” tájékoztató, Veszprém

Lászlóné Szép Györgyi bronzjelvényes adószakértő immáron 4. alkalommal tartott előadást az aktuális jogszabályi, törvényi előírásokról, a szakképzési hozzájárulással és annak elszámolásával kapcsolatos legfontosabb tudnivalókról a 2018. évhez kapcsolódóan.

### 4.3. Veszprém Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság

A szakképzésről szóló 2011. évi CLXXXVII. törvény 81-83. §-ai tartalmazzák a megyei fejlesztési és képzési bizottságokra (MFKB) vonatkozó rendelkezéseket.

A Veszprém Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság legfontosabb feladata ebben az időszakban az volt, hogy a megyében folytatott szakképzésben az állami költségvetési hozzájárulásban részesíthető és a nem támogatott szakképesítések (a szakképzés irányaira) és a megyében indítható szakképesítések keretszámaira (a beiskolázás arányaira) vonatkozó javaslatait összeállítsa a szakképzésért és felnőttképzésért felelős nemzetgazdasági miniszter részére.

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara ebben az évben is végzett egy országos munkaerő-piaci felmérést, amely a szakképzési beiskolázási keretszámok meghatározásához kívánt segítséget nyújtani. Ennek keretében 2017. január és február között a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara munkatársai és egy megbízott külső szakértő kérdőíves adatfelvételt végeztek a Veszprém megyében működő vállalkozások és az itt végzett pályakezdő szakmunkások körében. Az adatfelvétel célja az volt, hogy az MFKB tagjai képet kapjanak a gazdálkodók rövid- és középtávú munkaerő-igényéről és arról, hogy a 2015-ben végzett szakiskolások hogyan találták meg helyüket a munkaerő-piacon. A felmérés során a kérdezők 92 Veszprém megyei vállalkozást kerestek fel. A vállalati kérdőíves felmérés középpontjában a vállalkozások szakképzett munkaerő iránti jövőbeni kereslete állt. A kutatás keretében a felmérést végzők 176 olyan fiataalt is megkérdeztek, akik 2015 nyarán valamelyik Veszprém megyei szakiskolában szereztek szakmát. A körükben végzett kérdőíves adatfelvétel a munkaerő-piaci pályájuk kezdetét vizsgálja, különös tekintettel arra, hogy a szakközépiskola vagy szakgimnázium elvégzése óta eltelt 19 hónap alatt be tudtak-e, illetve be akartak-e lépni a munkaerő-piacra. A kérdőíves felmérés eredményeként készült tanulmány az MFKB tagjai számára támpontot nyújtott a szakmaszerkezeti javaslattétel összeállításához.



Az iskolai rendszerű szakképzésre tett bizottsági javaslat a 2018/19-es tanévre vonatkozik. A szakképesítéseket és szakgimnáziumi ágazatokat a szakmaszerkezeti javaslattétel során az alábbi három kategória valamelyikébe kellett besorolni:

- korlátozás nélkül beiskolázható, vagyis támogatott,
- költségvetési hozzájárulásban korlátozott keretszámok mértékéig részesülő, vagyis korlátozottan támogatott,
- költségvetési hozzájárulásra nem jogosult, vagyis nem támogatott.

A bizottságnak összesen 281 iskolarendszerben oktatott szakképesítésre kellett javaslatot tennie, ebből korlátlanul támogatott 36, korlátozottan támogatott 76, nem támogatott 169 szakképesítés. A 37 szakgimnáziumi ágazat közül 13 korlátlanul támogatott, 15 korlátozottan támogatott és 9 nem támogatott.

A bizottságnak további feladata volt, hogy javaslatot tegyen a Szabóky Adolf Szakképzési Ösztöndíjról szóló kormányrendelet szerinti szakképesítésekre. A 2018/19-es tanévre vonatkozóan a bizottságnak 25 hiány-szakképesítést kellett megjelölnie. A javaslatban szerepelnie kellett 18 szakközépiskolai (ebből legalább 5 „női szakmához” sorolható), valamint 7 érettségire épülő (ebből legalább 3 „női szakmához” sorolható) szakképesítésnek.

A fent részletezett javaslattétel csak az iskolai rendszerben oktatható szakképesítésekre és szakképesítés-ráépülésekre, illetve a 9. évfolyamos beiskolázás tekintetében a szakgimnáziumi ágazatokra terjed ki, ezen belül is azokra, amelyek munkaerő-piaci relevanciával rendelkeznek. Így a bizottságnak idén sem volt feladata, hogy javaslatot tegyen a művészeti, kulturális, kézműves, hagyományőrző, továbbá a honvédelmi és rendészeti szakképesítésekre. A javaslat az oktatás munkarendjétől függetlenül minden, Veszprém megyében tartandó képzésre vonatkozik.

A felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvényben foglaltaknak megfelelően az MFKB javaslatot tett az iskolarendszeren kívüli szakképesítések támogathatóságára is. A javaslat olyan, a központi költségvetési és európai uniós források terhére támogatható OKJ-s szakképesítésekre terjed ki, amelyek iskolai rendszeren kívüli szakképzésben, tanfolyami vagy távoktatásos formában is oktathatók. Az MFKB javaslata a 2017. június 1. és 2018. május 31. közötti egyéves időszakra szól. Az iskolarendszeren kívül oktatott szakképesítések esetében támogatott vagy nem támogatott kategóriákba való besorolás történt (vagyis keretszámot nem kellett meghatározni). A bizottságnak összesen 609 iskolarendszeren kívül oktatott szakképesítésre kellett javaslatot tennie, ebből támogatott 95, nem támogatott 514 szakképesítés.

A szakmaszerkezeti döntés összeállítását ebben az évben is alapos előkészítő munka előzte meg. A korábban említett kérdőívezés eredményeként létrejött tanulmány áttanulmányozásán túl a bizottság felmérte a szakközépiskolák és szakgimnáziumok képzési kapacitásait, a fenntartók beiskolázási terveit, előzetes egyeztetést végzett a Vidékfejlesztési Minisztériummal, valamint figyelembe vette a megyei rövid- és középtávú gazdasági igényeket, trendeket, a munkaerő-piaci adatokat.

A javaslat összeállításánál a bizottság szem előtt tartotta a folyamatosság elvét, ami azt jelenti, hogy az idei döntés nem csak a tavalyi javaslatokkal, de a hosszú távú koncepcióval is összhangban van, azaz nem történt szélsőséges átsorolás a képzések és ágazatok tekintetében.

A Bizottság tavaszi ülésén a tagok és a jelenlevő meghívottak részéről komoly aggályok merültek fel a „Szakközépiskolában folyó érettségi vizsgára felkészítő kétéves képzés”-sel kapcsolatosan, amely támogathatóságára ettől az évtől kezdődően szintén az MFKB-nak kell javaslatot tennie.

A legfontosabb kétely az volt, hogy ha a tanuló a szakközépiskolai tanulmányok befejezése után két éven át nem gyakorolja a tanult mesterséget, akkor az addig megszerzett szakmai tudása kárba vész. Ez a későbbiekben jelentősen rontja a munkaerő-piacra történő belépés esélyét. A bizottság javaslatként megfogalmazta, hogy a tanulóknak az érettségire való felkészülés két éve alatt a közismereti tantárgyakon túl szakmai ismereteket is oktassanak, akár egy, az alapképzettséggel rokon szakma megszerzése céljából, valamint azt, hogy ez a továbbtanulási folyamat ne automatikus legyen, hanem a képzésbe való bekerülésnek alapfeltétele legyen az, hogy a tanuló a hároméves szakközépiskolai képzés során jó tanulmányi eredményt érjen el, vagy jól teljesítsen egy erre a célra kialakított felvételi vizsgán.

Ezeket az észrevételeket írásban jeleztük a Magyar Kereskedelmi és Iparkamarának és a Szakképzésért és Felnőttképzésért felelős helyettes államtitkárnak is, kérve a jelenlegi helyzet vizsgálatát és lehetőség szerint jogszabály módosítását is.

Júliusban módosult 2017/2018. tanévre vonatkozó szakmaszerkezeti döntésről és a 2017/2018. tanévben a Szabóky Adolf Szakképzési Ösztöndíjra jogosító szakképesítésekről szóló 317/2016. (X. 25.) Korm. rendelet. A módosítás legfontosabb eredménye az, hogy a Herendi Porcelánmanufaktúra Zrt. lehetőséget kapott Kerámia, porcelánkészítő képzésre, illetve a Hit Gyülekezete is indíthat képzést 11 szakmában (Asztalos, Eladó, Festő, mázó, tapétázó, Gépgyártástechnológiai technikus, Gépi forgácsoló, Hegesztő, Kőműves, Logisztikai és szállítmányozási ügyintéző, Mechatronikai technikus, Műszaki informatikus, Pénzügyi-számviteli ügyintéző). Változott a Baptista Szeretetszolgálat és a Magyar Bencés Kongregáció Pannonhalmi Főapátság által beiskolázható szakképesítések köre és tanulók száma is.

Augusztusban megjelent a 2018/19-es tanévre vonatkozó szakmaszerkezeti döntésről szóló kormányrendelet előterjesztése, amelyet a közigazgatási egyeztetés során a bizottság tagjainak és a Kamarának is volt alkalma megismerni és véleményezni. A korábbi évekhez képest javult a helyzet, mivel több szakmacsoport is korlátlanul támogatott kategóriába került át. Problémát az előterjesztésben abban láttunk, hogy a Baptista Szeretetszolgálat által fenntartott tapolcai iskola számára nem biztosított a vendéglátós és az Épület- és szerkezetlakatos szakmák oktatása, ami a térségben további hiányt eredményezne, így ezt az aggályunkat jeleztük a Magyar Kereskedelmi és Iparkamarának.

Az MFKB 2017. október 5-én tartotta ez évi második ülését. A megbeszélésen a résztvevők meghallgatták a Pápai és a Veszprémi Szakképzési Centrumok főigazgatóinak tájékoztatóját az állami

fenntartású szakképző intézmények működésében a közelmúltban bekövetkezett változásokról, átalakulásokról, illetve a jövőbeli tervekről.

Szó volt ezen kívül a 2017/18-as tanév Veszprém megyei szakképző iskoláinak beiskolázási számairól és az ezzel kapcsolatos tapasztalatokról. A szakképzésbe újonnan beiskolázott tanulók száma összességében kis mértékben nőtt, ami a szakgimnáziumi ágazati képzésben résztvevők és az érettségire épülő szakképesítéseket tanulók számának növekedéséből adódik. Ugyanakkor sajnos az is elmondható, hogy a szakközépiskolai képzésbe beiskolázottak száma csökkent a tavalyi tanévhez képest.

A korábbi tanévekhez képest idén kicsivel többen döntöttek úgy, hogy valamely hiány-szakképesítést szeretnék kitanulni, amely nappali tagozaton történő elsajátítása esetén a tanuló bizonyos feltételek teljesülése esetén ösztöndíjra jogosult.

A szakközépiskolai tanulók számának csökkenése a munkaerő-piaci hiányt tovább erősíti. A tanulói létszám apadása azonban nemcsak az újonnan beiskolázottak számának csökkenése miatt következik be, ugyanilyen problémát jelent a lemorzsolódás, aminek legfőbb oka a helytelen pályaválasztás. Az általános iskolás tanulók jelentős része úgy választ középiskolát, hogy nem mérlegeli az összes rendelkezésre álló lehetőséget, illetve azt, hogy az érdeklődési köréhez és képességeihez milyen képzési forma áll legközelebb.

Ezeknek a helytelen döntéseknek a kiküszöbölése érdekében erősíteni kell a pályaorientációt, illetve az abban résztvevők részéről közös munkára, együttműködésre van szükség.

November 29-én megjelent a 353/2017 (XI. 29) Korm. rendelet a 2018/2019. tanévre vonatkozó szakmaszerkezeti döntésről és a 2018/2019. tanévben a Szabóky Adolf Szakképzési Ösztöndíjra jogosító szakképesítésekről. A bizottsági javaslatához képest 15 szakképesítés és 4 ágazat esetében történt más kategóriába átsorolás, valamint több szakképesítés és ágazat esetében változtak a korlátozottan támogatott képzések létszámai is.

A bizottság által javasolt 25 hiány-szakképesítés közül 18 szerepel a rendeletben is, a végleges lista a következő:

MFKB javaslata	353/2017 (XI. 29) Korm. rendelet a 2018/2019-as tanévre
Ács	Ács
Asztalos	Asztalos
Elektronikai technikus	Elektronikai technikus
Épület- és szerkezetlakatos	Épület- és szerkezetlakatos
Festő, mázoló, tapétázó	Festő, mázoló, tapétázó
	Gazda
Gépgyártástechnológiai technikus	Gépgyártástechnológiai technikus
Gépi forgácsoló	Gépi forgácsoló
Gyakorló ápoló	Gyakorló ápoló
Hegesztő	Hegesztő
Ipari gépész	Ipari gépész

Kőműves	Kőműves
Mezőgazdasági gépész	Mezőgazdasági gépész
Női szabó	Női szabó
Szerszámkészítő	Szerszámkészítő
Szociális gondozó és ápoló	Szociális gondozó és ápoló
	Szoftverfejlesztő
Vegyész technikus	Vegyész technikus
Villanyszerelő	Villanyszerelő
Víz-, csatorna- és közmű-rendszerszerelő	Víz-, csatorna- és közmű-rendszerszerelő
Családi gazdálkodó	
Eladó	
Faipari technikus	
Kereskedő	
Kistermelői élelmiszerelőállító, falusi vendéglátó	
Pénzügyi-számviteli ügyintéző	
Szakács	

## 5. BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

A Veszprém Megyei Békéltető Testület 2017. évi tevékenységének támogatására 7 572 364 Ft-ot kapott a tavalyi 8 936 301 Ft helyett, a Magyar Kereskedelmi és Iparkamarával kötött közreműködői szerződésben foglalt 2016. évi 305 befejezett ügyszám alapján. Ez csak 12 üggyel kevesebb, mint a 2015. évi ügyszám, ennek ellenére a pénzügyi támogatás 823 937 Ft-tal maradt el a tavalyihoz képest, ezért a költségtervet is ennek függvényében kellett úgy összeállítani, hogy az ügyekben eljáró tanács tagjai megfelelően el tudják látni a feladatukat. A békéltető testülethez 2017. évben 319 ügy érkezett be, ebből 303 ügy került befejezésre. 162 ügy termék szavatossággal, 141 ügy pedig a szolgáltatás minőségével volt kapcsolatos. A testület 42 ügyben hagyott jóvá egyezséget, 55 ügyben hozott ajánlást, 8 ügyben született kötelezést tartalmazó határozat, 5 ügyben elutasítás, 4 ügyben áttétel, illetve 189 ügyben volt megszüntetés.

A pénzügyi nehézségek ellenére a békéltető testület igen aktívan végezte tevékenységét, mottójuk továbbra is az, hogy minél gyorsabban, hatékonyabban, rugalmasabban, szakszerűbben és természetesen pártatlanul oldják meg a vitás helyzeteket – a lehetőségeken belül mindkét fél meelégedésére. Továbbra sem fordult egyetlen cég sem a döntések hatályon kívül helyezése érdekében bírósághoz. A testület változatlanul tanácsadási feladatot is ellátott a keddenként tartott fogadónapon, illetve egy önálló testületi honlapot is működtet [www.bekeltetesveszprem.hu](http://www.bekeltetesveszprem.hu) névvel, ahol külön oldalon jelennek meg a testület működésével kapcsolatos, folyamatosan aktualizált információk, a panasz beadásával kapcsolatos dokumentáció, elérhetőség stb. A honlap látogatottsági száma 2017-ben 6587 volt.

A testület elnöke minden hónap végén elkészítette a testület tevékenységéről szóló havi gyorsjelentést, amelyet tájékoztatásul megküldött a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium Fogyasztóvédelemért Felelős Helyettes Államtitkárának (NFM FOHÁT), valamint a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara részére. A gyorsjelentések a honlapra is felkerültek. A kamarai Üzlet újságban, a Békéltető sarok rovatban rendszeresen megjelentek közérdeklődésre számot tartó békéltető testületi példák, esetek. A rovaton keresztül a vállalkozásokkal, a fogyasztókkal kapcsolatos tapasztalatokról is beszámolt a testület elnöke.

**A testület elnöke az NFM FOHÁT részéről érkezett megkeresésekre az alábbi témákban fogalmazott meg véleményt, állásfoglalást:**

- 2017. január 6. – Adatkérés a Szinga Sport Kft-t érintő békéltető testületi ügyekről
- 2017. január 9. – Együttműködési kötelezettséggel összefüggő gyakorlat
- 2017. február 7. – Békéltető testületi eljárás formanyomtatvány véleményezése
- 2017. június 12. – Jótállás, szavatosság ügyekben gyakorlati tapasztalatok
- 2017. augusztus 29. – Árubemutatós ügyekben adatszolgáltatás kérése
- 2017. augusztus 30. – fogyasztóvédelmi hatóság 2018. évi Ellenőrzési és Vizsgálati Programjához javaslatkérés

**A testület elnöke és a tagok a következő rendezvényeken, konzultációkon vettek részt:**

- 2017. április 25., Nemzeti Fejlesztési Minisztérium Budapest – Fogyasztóvédelmi egyeztetés
- 2017. július 11., VKIK Veszprém – Szakmai megbeszélés
- 2017. augusztus 30., Veszprém – Online Vitarendezési Fórum
- 2017. szeptember 5., VKIK Veszprém – Szakmai megbeszélés
- 2017. október 3., FMKIK Székesfehérvár – Fogyasztóvédelem: e-kereskedelem és termékbemutatók
- 2017. október 17., BKIK Budapest – „Függetlenség, Pártatlanság, Tisztesség. Békéltetés 2017.” szakmai konferencia
- 2017. november 28., VKIK Veszprém – Online értékesítési fórum
- 2017. december 18., VKIK Veszprém – Évértékelő értekezlet



## 6. ÖSSZEFOGLALÁS

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara a 2017-ben teljesítette az aktuális feladattervben megjelölt feladatokat. A kamara által szervezett szakmai rendezvények megyszerte színes témákkal, széles körben érintették a résztvevő vállalkozásokat. A gazdasági szereplők igényeire és az aktuális jogszabályváltozásokra tekintettel, több alkalommal szerveztünk olyan funkcionális tájékoztatókat, workshopokat, amelyek nagy segítséget nyújtottak a vállalkozások eredményes működéséhez (szezonfelkészítő konferencia, tájékoztató a szakképzési hozzájárulás elszámolásáról, építőipari fórum, HR tréning, online értékesítés stb.). A megrendezett számos alkalmon nagyszámú érdeklődő jelent meg.

A Széchenyi Kártya hiteligénylések száma folyamatosan emelkedett (és nagymértékben meghaladta az előző évi teljesítményt). A Vállalkozz digitálisan! című MKIK-projekt keretében február-március hónapban 2 rendezvényt szerveztünk Balatonfüreden és Veszprémben, ahol az innovatív IKT technológiák mellett az elérhető finanszírozási lehetőségekről is tájékozódhattak a résztvevők. A kamara a helyi gazdaságfejlesztés elősegítése, valamint a foglalkoztatás ösztönzése érdekében együttműködési megállapodásokat kötött Tapolca, valamint Sümeg város önkormányzatával.

A kamarai garanciavállalás jól működik, amellyel tovább erősödik a duális képzési rendszer. Az MKIK-s programok keretében lezajlottak a mesterképzések. A pályaaorientáció keretében újabb programok kerültek bevezetésre. A szakképzést érintő folyamatos változásokra a kamara hatékonyan reagált, hiszen mielőbb megoldást kell találni rövid és hosszú távon egyaránt a kialakult munkaerőpiaci helyzet kihívásaira. A szakképzésbe belépő tanulók száma folyamatosan csökken az egyre fogyó gyermeklétszám, illetve a gimnáziumba jelentkezők száma miatt. A kamara megoldási javaslata szerint a gimnáziumokba gyengébb képességű tanulók nem kerülhetnének be, ezáltal a szakképzésben több és jobb képességű tanuló vehetne részt, továbbá a pályaaorientáció további erősítése is szükséges nemcsak az általános iskolákban, hanem akár a gimnáziumokban is.