



BESZÁMOLÓ

A VESZPRÉM MEGYEI
KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA
2018. ÉVI TEVÉKENYSÉGÉRŐL

TARTALOM

1. BEVEZETŐ	3
2. ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÓ	4
2.1. Testületi ülések	4
2.2. Gazdálkodási adatok	5
2.3. Önkéntes taglétszám	5
2.4. Kommunikáció	6
2.4.1. Kamarai weboldal	6
2.4.2. Üzlet újság	6
2.4.3. Kamarai hírlevél	7
2.5. Munkaszervezet	7
3. TITKÁRSÁG	8
4. GAZDASÁGFEJLESZTÉSI IRODA	9
4.1. Gazdaságfejlesztési tevékenységek	10
4.1.1. Kamarai nyilvántartásba vétel	10
4.1.2. Építőipari kivitelezői nyilvántartásba vétel	10
4.1.3. Pályázati tanácsadás	12
4.1.4. Külgazdasági tevékenységek	13
4.1.5. Jogi szaktanácsadás	14
4.1.6. Szellemi tulajdonvédelem	15
4.1.7. Széchenyi Kártya Program	15
4.1.8. Okmányhitelesítés	22
4.1.9. Konjunktúra felmérés	23
4.1.10. Kamarai Védnöki Tábla	23
4.2. Szakmai rendezvények	24
4.3. Szakmai klubok és klaszterek	31
4.3.1. Humán Szakemberek Klubja	31
4.3.2. Könyvelő Klub	32
4.3.3. Marketing Klub	32
4.3.4. Minőség Klub	33
4.3.5. Bakony-Balaton Mechatronikai és Járműipari Klaszter	34
4.4. Pályázati projektek	35
4.4.1. Erasmus Fiatal Vállalkozóknak	35
4.4.2. Europe Direct Tájékoztató Központ	37
4.5. Területi irodák	38
4.5.1. Ajka	38
4.5.2. Pápa	40
4.5.3. Tapolca	41
5. SZAKKÉPZÉSI IRODA	44
5.1. Szakképzési tevékenységek	44
5.1.1. Tanulószerződések	45
5.1.2. Együttműködési megállapodások	46
5.1.3. Ellenőrzések	46
5.1.4. Szintvizsgák	47
5.1.5. Vizsgadelegálás	49
5.1.6. Mesterképzés, mestervizsga	51
5.1.7. Pályaorientáció	51
5.1.8. Szakma Kiváló Tanulója Verseny	55
5.2. Szakmai rendezvények	56
5.3. Veszprém Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság	60
6. PÉNZÜGYI IRODA	62
7. BÉKÉLTETŐ TESTÜLET	64
8. ÖSSZEFOGLALÁS	66

1. BEVEZETŐ

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2018-ban eredményesen végrehajtotta a feladattervben megjelölt gazdaságfejlesztési és szakképzési tevékenységeket. A jelzett időszakban 200 rendezvényre került sor megye-szerte az egyes hivatalokkal, hatóságokkal, oktatási intézményekkel való szakmai együttműködések, továbbá klub- és klaszterülések, pályázati projektek, szakképzési és pályaaorientációs feladataink keretében.

A gazdaságfejlesztési iroda 1 nemzetközi és 1 hazai pályázati projektet menedzsel, valamint 1 aktív klasztert és 4 aktív klubot működtetett közel 190 tagvállalkozás közreműködésével. A kamarai regisztrációs ügyintézés mellett folyamatban van az elmaradt befizetések online behajtása a Nemzeti Adó- és Vámhivatallal együttműködésben. A Széchenyi 2020 programban megjelent támogatási felhívásokról és a Széchenyi Kártya Programban elérhető kedvezményes hiteltermékekről nem csak a rendezvények alkalmával, hanem a nyomtatott sajtóban és online felületeken is tájékoztatást nyújt a kamara. A kamara a Területfejlesztési Operatív Programban meghirdetett foglalkoztatási paktum együttműködésekben szerepet vállal, továbbá a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara „Vállalkozz digitálisan!” című projektje keretében informatikai információs napok kerülnek megrendezésre.

A szakképzési iroda tevékenysége a tervezett indikátorok tekintetében is sikeresen alakult. A tanulószereződések és együttműködési megállapodások száma szerint a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara országosan is előkelő helyen szerepel. A Nemzetgazdasági Minisztérium támogatásával 2018-ban is folytatódott a mesterek képzése 4 szakmában. A pályaaorientációs feladatok keretében a kamara sikeresen szólítja meg és motiválja az általános iskolás tanulókat, a számukra rendezett események (gyárlátogatások, szakmát népszerűsítő rendezvények) nagy sikerrel zajlanak. A Veszprém Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság a szakképesítési keretszámokra vonatkozóan ismét megfogalmazta javaslatait.

2. ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÓ

2.1. Testületi ülések

A kamara elnöksége március és május, október és december hónapban ült össze, aktív munkájával hozzájárult a kamara eredményes tevékenységéhez. Májusban sikeresen lezajlott a küldöttgyűlés, amelyen elfogadásra került a kamara beszámolója, feladatterve, a költségvetés és a mérlegbeszámoló is, valamint az Ellenőrző és Etikai Bizottság jelentése.

Testületi ülések:

- **2018. március 19. – Elnökségi ülés**

Téma: A kamarai székház emelet ráépítése

- **2018. március 26. – Etikai Bizottsági ülés**

Témák:

- Az Etikai Bizottság 2017. évi tevékenységéről készült beszámoló elfogadása
- Tájékoztató a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara küldöttgyűlésén elfogadott Etikai Szabályzat módosításáról

- **2018. május 18. – Ellenőrző Bizottsági ülés**

Témák:

- A VKIK 2017. évi költségvetési tervének teljesítése
- A VKIK 2017. évi mérlegbeszámolójának elfogadása
- A VKIK 2018. évi költségvetési tervének elfogadása

- **2018. május 22. – Elnökségi ülés**

Témák:

- Beszámoló a VKIK 2017. évi tevékenységéről
- A VKIK 2017. évi költségvetési tervének teljesítése
- A VKIK 2017. évi mérlegbeszámolójának elfogadása
- A VKIK 2018. évi költségvetési tervének elfogadása
- A VKIK új Adatvédelmi Szabályzata és az Iratkezelési Szabályzat módosítása
- Tervezett építkezéssel kapcsolatos fejlemények

- **2018. május 29. – Küldöttgyűlés**

Témák:

- Beszámoló a VKIK 2017. évi tevékenységéről
- A VKIK 2017. évi költségvetési tervének teljesítése
- A VKIK 2017. évi mérlegbeszámolójának elfogadása
 - A VKIK Ellenőrző Bizottságának jelentése
 - A kamara könyvvizsgálójának jelentése
- A VKIK 2018. évi feladattervének elfogadása
- A VKIK 2018. évi költségvetési tervének elfogadása
- A VKIK Etikai Bizottságának jelentése a 2017. évi tevékenységéről
- A VKIK Tagdíjszabályzatának módosítása

- **2018. október 8. – Elnökségi ülés**

Témák:

- Beszámoló a VKIK 2018. évi 1-9. havi tevékenységéről
- A VKIK 2018. évi 1-9. havi költségvetésének teljesítése

- **2018. december 3. – Ellenőrző Bizottsági ülés**

Témák:

- A VKIK 2019. évi költségvetési terve
- A VKIK 2019. évi feladatterve

- **2018. december 10. – Elnökségi ülés**

Témák:

- A VKIK 2019. évi feladatterve
- A VKIK 2019. évi költségvetési terve
- Vegyes ügyek
 - Javaslat Felelősség a Közösségért és Környezetért Díjra
 - A VKIK Szervezet és Működési Szabályzatának mellékletét képező Beszerzési Szabályzat 2.4. pontjának módosítása
 - Tájékoztatás a Balatoni Korona Zrt. tulajdonosi körének változásáról
 - Közös díjalapítás a Veszprém Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalával
- Dr. Vasvári Csaba békeltető testületi elnök lemondása

2.2. Gazdálkodási adatok

A kamara 2018. évi gazdálkodása tervszerűnek értékelhető. A legnagyobb bevételt jelentő kamarai hozzájárulásokból 138 147 e Ft folyt be, amelynek kb. 20%-a az 2014-17. évi elmaradások behajtásából származik. Az önkéntes kamarai tagdíjakból származó bevétel 28 295 e Ft. A pályázati bevételek összege 21 168 e Ft, a Széchenyi Kártya jutaléka 7 239 e Ft. A szakképzési bevételek szintén elérik a tervezett szintet: 116 828 e Ft. A békeltető testületi támogatás összege: 8 736 e Ft.

A kiadások a tervezettnél megfelelően alakultak. A pályázati kiadások összege – a bevételekkel összhangban – növekedett, mivel a Europe Direct projekt keretében folyamatosan újabb feladatokat hajt végre a kamara, illetve az Erasmus Fiatal Vállalkozóknak nemzetközi program kiadásainak összege a vállalt feladatok elvégzése szerint emelkedett. A pályázati kiadások 14 245 e Ft volt. A szakképzéssel összefüggő feladatok kiadásai: 50 626 e Ft, a Békeltető Testület költségei 8 736 e Ft.

2.3. Önkéntes taglétszám

2018. december végéig **47** vállalkozás csatlakozott önkéntes tagként a kamarához, a kilépők száma **20** volt.

* A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Elnökségének 2016. június 23-i ülésén elfogadott 8/2016. számú határozata alapján tagdíjfizetési kötelezettségét nem teljesítő 80 kamarai tag kizárásra került a gazdasági kamara sorából.

Önkéntes kamarai tagok száma	
Év	Összesen (db)
2014	766
2015	780
2016	701 *
2017	728
2018	755

Belépő tagok irodák szerinti megoszlása		
Iroda	Új tagok létszáma	Megoszlás
Veszprém	41	87%
Ajka	3	6%
Pápa	3	6%
Tapolca	0	0%
Összesen:	47	100%

Belépő tagok szakterület szerinti megoszlása		
Szakterület	Új tagok létszáma	Megoszlás
Gazdaságfejlesztés	45	96%
Ebből: Széchenyi Kártya	34	72%
Szakképzés	2	4%
Összesen:	47	100%

2.4. Kommunikáció

2.4.1. Kamarai weboldal

A weboldalon lévő tartalmak folyamatosan, az aktualitásoknak megfelelően frissülnek. 2018. december 31-ig 251 cikk, 49 rendezvény és 10 új pályázati felhívás anyaga került fel az oldalra, amelyek közül a legfontosabbak a kamarai mobil applikációban is megjelentek.

A kamarai weboldal látogatottsága január-március hónapokban rendszerint intenzíven növekszik a minden év március 31-ig esedékes kamarai hozzájárulás befizetése miatt.

Oldalmegtekintések (2018)	
Január	12 842
Február	10 331
Március	14 438
Április	9 894
Május	8 582
Június	9 072
Július	4 869
Augusztus	5 256
Szeptember	7 672
Október	8 860
November	9 806
December	5 227
Összesen	106 849

2.4.2. Üzlet újság

A kamarai újság 2018-ban teljesen megújult külsővel és tartalommal, önálló gazdasági magazinként jelent meg 6 alkalommal – március 19-én, május 14-én, június 18-án, október 8-án, november 19-én és december 17-én – 12 oldal terjedelemben. A lapszámok a megjelenést követően a kamarai honlapon is elérhetőek.



2.4.3. Kamarai hírlevél

A kamara által összeállított, aktuális gazdasági, szakképzési híreket, pályázati és rendezvényekkel kapcsolatos információkat tartalmazó online hírlevele havi rendszerességgel jelenik meg. A hírlevélben megjelenő rövid, ajánló-szerű tartalmak, cikk kivonatok a kamarai honlapra navigálják az érdeklődőket.

A hírlevelek korábban az e-mail címmel rendelkező kamarai tagok, a tanulót foglalkoztató vállalkozások, valamint az egyes klubok, klubok tagjai részére kerültek kiküldésre kb. 1520 db e-mail címre.

Az új uniós adatvédelmi rendelettel összhangban azonban az eddigi hírlevél feliratkozások megszüntetése vált szükségessé. Ezzel párhuzamosan egy külön hírlevélben, egy GDPR-kompatibilis feliratkozási felületen keresztül újbóli feliratkozások kezdődtek. Az önkéntes feliratkozók jelenlegi száma 430 db. A kamarai hírlevél 2018-ban összesen 13 alkalommal került kiküldésre.



2.5. Munkaszervezet

A kamara 2018. évi átlagos állományi létszáma 24 fő, külső szolgáltatóként 1 fő végez jogi tanácsadást, 1 fő pedig könyvvizsgálói tevékenységet. A kamara mellett működő Békéltető Testület munkájában 12 fő működik közre megbízás keretében.

3. TITKÁRSÁG

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Titkársága által végzett főbb feladatok:

- testületi ülések előkészítése, szervezése, jegyzőkönyvek vezetése, az Etikai és Ellenőrző Bizottság munkájához kapcsolódó adminisztráció elvégzése;
- postabontás, beérkező levelek és számlák iktatása, levelek sokszorosítása, postázása, rendszerezése, nyilvántartások vezetése,
- főtitkári, elnöki programok szervezésében való aktív részétel, levelezések lefolytatása;
- munkaszerződések előkészítése, belső szabályzatok aktualizálására tett javaslattétel;
- irattár kezelése, rendezése;
- rendezvények szervezése, lebonyolítása;
- közreműködés a honlap szerkesztésben és az Üzlet c. gazdasági magazin cikkeinek készítésében, az összegyűjtött anyagok továbbítása a főszerkesztőnek;
- a kamarai székházban, illetve az Irodaház-Üzletházban található bérelhető irodák kiadása, az alkalmi teremlételek nyilvántartása, szerződéskötések (jelenleg nincs kiadó iroda);
- kapcsolattartás a szolgáltatókkal, a beérkezett megkeresések továbbítása és koordinálása;
- a tűz- és munkavédelmi kötelező képzések megszervezése a munkatársak részére;
- munkaköri alkalmassági vizsgálatok előkészítése;
- aktív közreműködés a közüzemi szerződések előkészítésében és versenyeztetésében;
- telefonos és személyes ügyfélforgalom lebonyolítása, amely túlnyomórészt békéltető testületi panaszügyekből áll, békéltető testületi adminisztráció (ld. Békéltető Testület fejezet);
- a Könyvelő Klub, a Marketing Klub és a Veszprém Megyei Humán Szakemberek Klubjának működtetéséhez kapcsolódó feladatok ellátása (ld. Szakmai klubok fejezet);
- a Kamarai Védnöki Tábla rendszer koordinálása (ld. Kamarai Védnöki Tábla fejezet).

2018. évben végzett további feladatok:

- 2018. május 25-től alkalmazandó az új uniós adatvédelmi szabályozás (GDPR). A rendelet bevezetése miatt szükség volt a kamarai munkafolyamatok újragondolására, a kamarai dokumentumok, szabályzatok átalakítására. A titkárság részt vett az előkészítő munkákban, egyeztetéseken és továbbképzéseken. A későbbiekben felmerülő adatvédelmi incidenseket pedig nyilvántartja és kezeli.
- A postai levélforgalom rögzítése 2018-tól online történik, az új rendszer ismertetését, összehangolását a területi irodákkal a titkárság végezte.
- Nagy volumenű feladat volt a korábbi évben kiselejteztetett iratok levéltári jóváhagyást követő, összegyűjtése és hivatalos megsemmisítése. Szintén az irattári tevékenységhez kapcsolódva 2018-ban elkezdődött a maradandó értékű iratok szkennelése, amely biztosítja a minőségi megőrzést.
- 2018-ban a Titkárság munkatársai 19 kamarai rendezvény szervezésében vettek részt, mint főszervezők vagy közreműködők.

4. GAZDASÁGFEJLESZTÉSI IRODA

2018 folyamán számos funkcionális és szakmai rendezvényre került sor, működtettük a tematikus klubokat és klasztert. A rendezvényeknél fő szempontok voltak a vállalkozók igényei és a sokakat érintő jelentős jogszabályváltozások. Rendkívül nagy részvétellel zajlott a gazdasági fórum, a balatoni szezonfelkészítő rendezvény, az új uniós adatvédelmi rendelettel kapcsolatos konferencia és workshop, valamint a Cafeteria változásokról szóló tájékoztató. A fontosabb jogszabályváltozásokról, kedvezményes hitelekéről, pályázatokról és kamarai rendezvényekről a regisztrációs adatbázis segítségével több ezer vállalkozást értesítünk rendszeresen elektronikusan.

A Széchenyi Kártya Program mellett, a KAVOSZ Vállalkozásfejlesztési Zrt-vel együttműködésben 2018. augusztusától a kamaránál is igényelhető az „MFB Pénzügyi Vállalkozás Refinanszírozási Konstrukció II.” keretében nyújtott vállalkozói hitel.

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara „Infokommunikációs motivációs, szemléletformáló és kompetencia fejlesztő program kkv-knak” (Vállalkozz digitálisan!) című projektje keretében 2018-ban egy-egy informatikai információs rendezvény került megrendezésre Tapolcán és Veszprémben.

A Területfejlesztési Operatív Program keretében elindult helyi, járási és megyei foglalkoztatási együttműködések (paktumok) kötelező tagjai a kereskedelmi és iparkamarák, így ennek megfelelően kamaránk a rendelkezésre álló eszközeivel segíti a projektmegvalósítást: felmérésekben vesz részt, tájékoztató rendezvények szervezésében működik közre, közvetíti a vállalati képzési, foglalkoztatási igényeket, tagja a paktum irányító csoportnak.

Az Ipari Tagozat alelnöke kezdeményezésére augusztus-szeptember folyamán céglátogatásokra került (Bock Hungária Kft., Rhodius Magyarország Kft., PL Beauty Kft.) kapcsolatfelvétel, kapcsolaterősítés, további együttműködési lehetőségek megvitatása céljából.

A kamara javaslatára, Tapolca város polgármestere vezetésével helyi vállalati egyeztető megbeszélésre került sor a településen és környékén működő nagy foglalkoztatók (Bakonyerdő Zrt., Cellcomp Kft., DBW Hungary Kft., DGA Kft., Rockwool Kft., Rhodius Kft.) részvételével, amelynek alkalmával az oktatás és a szakképzés hiányosságait, valamint az egyre fokozódó munkaerő-piaci problémákat vitatták meg a résztvevők, közös együttműködési lehetőségek és megoldási javaslatok felvázolásával.

A 8-as sz. főút fejlesztésével kapcsolatban előzetes egyeztetések indultak a Veszprém Megyei Kormányhivatallal, a megyei és városi önkormányzatokkal, az illetékes országgyűlési képviselőkkel, valamint a felelős államtitkárral.

4.1. Gazdaságfejlesztési tevékenységek

4.1.1. Kamarai nyilvántartásba vétel

A 2011. év CLVI. sz. törvény értelmében 2012. január 1-től kötelező a gazdálkodó szervezetek nyilvántartásba vétele a területileg illetékes kereskedelmi és iparkamaránál, valamint ezzel összefüggésben az 5000,- Ft-os kamarai hozzájárulás évenkénti megfizetése. A kamarai nyilvántartásba vételi ügyintézés Veszprémben, Ajkán, Pápán és Tapolcán zajlik befizetési lehetőséggel, emellett a regisztráció online is intézhető.

A kamarai hozzájárulás e-mailes fizetési emlékeztetői januárban kerültek kiküldésre a vállalkozók részére. A törvény szerint a hozzájárulás meg nem fizetése köztartozásnak minősül, amit a Nemzeti Adó- és Vámhivatal adók módjára hajt be. Erre folyamatosan felhívja kamara a vállalkozók figyelmét a sajtóban, hírleveleiben és rendezvényein egyaránt. A hátralékkal rendelkező cégeket e-mailben kaptak tájékoztatást a mulasztásról és az esetleges következményekről. A tartozással rendelkező cégek augusztus-szeptember folyamán online kerültek átadásra az adóhatóság részére. A 2018. december 31-ig befolyó kamarai hozzájárulás befizetések összege: 138 147 e Ft.

Aktív regisztrált vállalkozások (db)		
Időszak	2017. 12.	2018. 12.
Pénzügyileg rendezett	18 729	19 312
Pénzügyileg nem rendezett	5 758	6 412
Jelenleg aktív	24 487	25 724

Kamarai hozzájárulás (2018) (e Ft)	
NAV nélkül	131 634
NAV által átutalt	6 513
Összesen:	138 147

Újonnan regisztrált vállalkozások (db)	
2017	2 507
2018	3 353

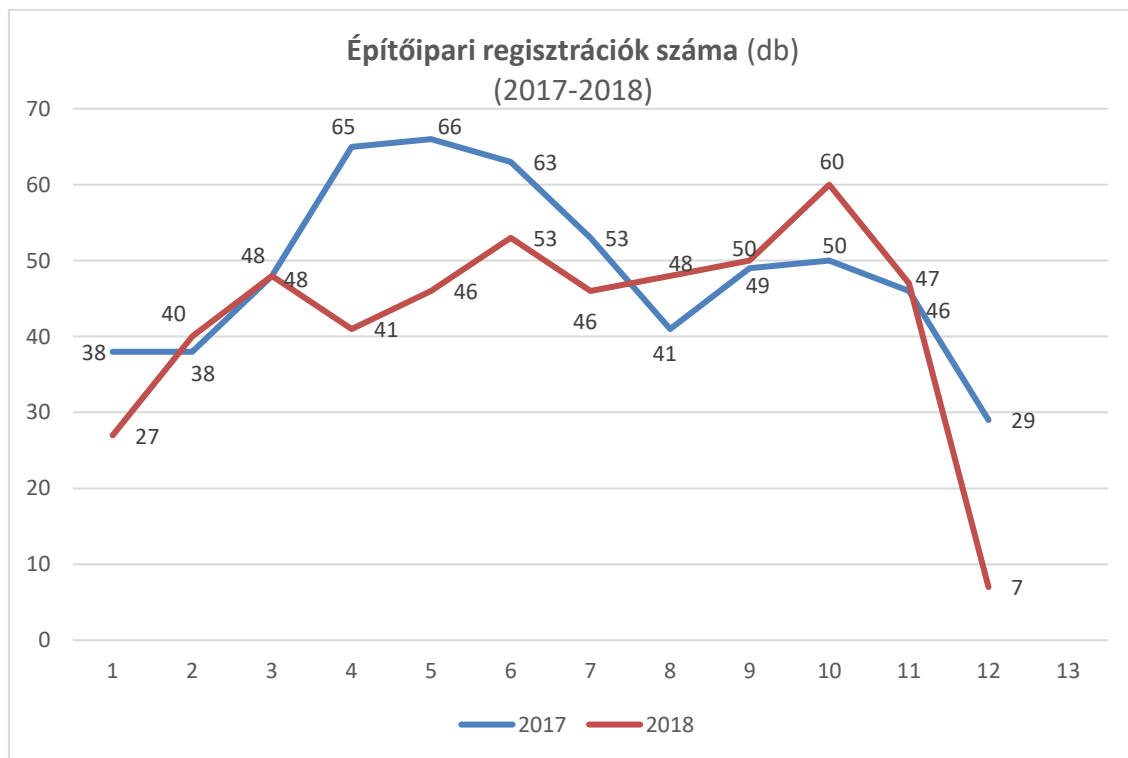
4.1.2. Építőipari kivitelezői nyilvántartásba vétel

Az 1997. évi LXXVII. törvény az épített környezet alakításáról és védelméről, valamint az építőipari kivitelezési tevékenységről szóló 191/2009. (IX.15.) Kormányrendelet szerint a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara által vezetett nyilvántartásban regisztrálnia kell valamennyi építőipari kivitelezést végző vállalkozásnak.

Az internetes regisztráció mellett a kamara valamennyi irodájában (Veszprém, Ajka, Pápa, Tapolca) végzünk építőipari kivitelezői ügyintézés.

Újonnan történt építőipari regisztrációk száma Veszprém megyében									
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Január	202	8	14	11	23	23	14	38	27
Február	800	12	14	15	23	20	37	38	40
Március	410	12	15	12	25	56	37	48	48
Április	182	14	15	16	35	40	43	65	41
Május	70	15	26	21	24	20	38	66	46
Június	31	25	28	25	26	31	46	63	53
Július	17	28	29	23	37	24	14	53	46
Augusztus	7	20	18	23	27	21	35	41	48
Szeptember	17	13	27	25	22	26	32	34	50
Október	17	25	30	34	32	26	31	50	60
November	14	15	8	23	26	7	48	46	47
December	5	9	13	16	15	13	27	29	7
Összesen	1772	196	237	244	315	307	405	585	513

Regisztráció típusa (2018)	
Személyes igénylés	271
Online igénylés	242
Összesen	513



Építőipari rendezvények:

- **2018. március 6. – MKIK, Budapest** - az éves TSZSZ-egyeztető ülésen a kamarát egy fő képviselte.
- **2018. március 22. – Építőipari tájékoztató, Veszprém** - érdeklődés hiányában elmaradt.
Tervezett előadások:
 - a munkavédelmi törvény változásai, hatósági tapasztalatok, ellenőrzések 2018-ban;
 - szabályosan a határon átnyúló építőipari szolgáltatásnyújtás során is – adminisztrációs és adózási tudnivalók Ausztria és Németország vonatkozásában;
 - az építési folyamat problémakörei a gyakorlatban – A Teljesítésigazolási Szakértői Szerv tapasztalatai a tervezéstől a kivitelezésen át a vitarendezésig;
 - az általános elektronikus építési napló a naplóhasználó szemszögéből – átfogó ismertetés és konzultáció.
- **2018. október 9. – Építési szakmai nap, Veszprém**
A Veszprém Megyei Mérnöki Kamara évi kötelező szakmai továbbképzést szervezett építés szakterületen szakértők, felelős műszaki vezetők és műszaki ellenőrök részére, amely nap programjának része volt egy, a TSZSZ-ről szóló előadás.
- **2018. október 11. – MKIK, Budapest**
Az építőipari regisztráció napi ügyintézésével, valamint az egyes szabályozási anomáliákkal kapcsolatban felmerülő problémák megtárgyalására az MKIK egyeztetőt hívott össze a területi kamarák részvételével. Kamaránk egy fővel képviseltette magát.
- **2018. november 25. – Fogyasztóvédelmi fórum, Veszprém**
A Veszprém Megyei Kormányhivatal Veszprémi Járási Hivatala és a kamara fogyasztóvédelmi fórumot szervezett, amelynek egyik előadása a TSZSZ-ről szólt és részletezte a TSZSZ-eljárást.

Csomay Kálmán Építőipari Nívódíj:

A Veszprém Megyei Mérnöki Kamara, a Magyar Építészek Veszprém Megyei Kamarája és a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara díjat alapított Csomay Kálmán Építőipari Nívódíj néven a Veszprém Megyei Önkormányzat, és Veszprém Megyei Jogú Város elvi támogatásával. A Nívódíjat a megye meghatározó és egyedülálló épített alkotásainak díjazására hozták létre, és évenként ítélik oda egy arra méltó épületnek. **2018. június 2-án, az Építők Napján került sor első alkalommal az ünnepélyes díjátadásra.**

4.1.3. Pályázati tanácsadás

A kamara naprakész tanácsadást nyújt a Széchenyi 2020 programban megjelent támogatási lehetőségekről a kkv-k részére. Népszerű aktív pályázati felhívások:

- GINOP-3.2.2-8.2.4-16 – Vállalati komplex infokommunikációs és mobilfejlesztések, felhőalapú online üzleti szolgáltatások terjesztésének támogatása
- GINOP-5.2.3-16 – Fiatalok vállalkozóvá válása - Vállalkozás indítási költségeinek támogatása
- GINOP-6.1.6-17 – Munkahelyi képzések támogatása mikro-, kis- és középvállalatok munkavállalói számára
- GINOP-8.3.5-18 - Mikro-, kis- és középvállalkozások technológiai korszerűsítése célú Hitelprogram
- Erasmus vállalkozói pályázat

A kamarát pályázati támogatások ügyében felkereső vállalkozások többnyire az ingatlanfelújítással és -vásárlással, technológiafejlesztéssel, vállalkozásindítással, valamint munkahelyteremtéssel kapcsolatos támogatási konstrukciókat keresték. Az aktuális pályázati kiírások a kamara honlapján, hírlevelében és újságjában is rendszeresen megjelennek.

4.1.4. Külgazdasági tevékenységek

A megyei vállalkozások számára a legvonzóbb piacnak még mindig Németország és Ausztria számít. A gazdasági ágazatot tekintve az építőipari tevékenységek határon átnyúló szolgáltatására vonatkozóan kapta a kamara a legtöbb megkeresést. Németország: 4 megkeresés, Ausztria: 8 megkeresés.

Folyamatos volt a kibocsátása az egységes kamarai igazolásnak magyar, angol vagy német nyelven, ami a vállalkozások unión belüli, határon átnyúló szolgáltatásnyújtásának adminisztrációját könnyíti meg.

Az egységes kamarai igazolást a VKIK kezdeményezésére hozta létre az MKIK az Osztrák Gazdasági Minisztériummal történő egyeztetést követően 2017-ben. A VKIK által kiadott igazolások száma 2018-ban: 17 db

Az Export Directory adatbázis bővítését is ösztönözte a kamara. A magyar vállalkozások külpiazi tevékenységének támogatása céljából elindított törekvés jegyében az MKIK az Export Directory adatbázissal lehetőséget biztosít a kamarai regisztrációt teljesítő vállalkozások számára, hogy térítésmentesen bekerülhessenek a jelenleg egyetlen olyan, online elérhető adatbázisba, amely külföldi cégek számára nyújt angol nyelven tájékoztatást exportra szánt magyar termékekről és szolgáltatásokról. Jelenleg több mint 50 megyei vállalkozás szerepel az adatbázisban.

Tevékenységek:

- Export Directory adatbázis (MKIK) bővítése, népszerűsítése, töltése
- **2018. április 17. – Budapest:** Az Interreg Europe 4. pályázati felhívása – nemzeti tájékoztató nap részvétel
- **2018. június 6. – Budapest:** Külgazdasági értekezlet (MKIK) – egyéb elfoglaltságok miatt nem tudott a kamara résztvevőt biztosítani.
- **2018. november 28-29. – Herceghalom:** Külgazdasági értekezlet (MKIK): részvétel

Rendezvények:

- **2018. március 22. – Veszprém, Magyar-Lengyel Gazdasági Fórum**

A Magyar-Lengyel Barátság Hete programsorozat keretében, Veszprém Megyei Jogú Város és a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara szervezésében valósult meg a fórum, amelyen a magyar és lengyel kereskedelmi és iparkamarák, illetve külügyminisztériumok előadásai mellett a két ország gazdasági és turisztikai együttműködésének jó gyakorlatairól is tájékozódhattak a résztvevők.

- **2018. július 6. – Veszprém, Üzbég üzleti delegáció fogadása**

A Veszprém Megyei Önkormányzat, Fenyvesi Zoltán országgyűlési képviselő és a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara üzbég üzleti delegációt fogadott Veszprémben a Megyeházán. A delegáció tagjai megismerték a megye gazdaságát és a gazdasági szereplők érdekeit képviselő szakmai szervezetek munkáját, köztük kamaránkét is. A prezentációkat követlen szakmai beszélgetés követte.

- **2018. október 3. – Veszprém, Külgazdasági és kommunikációs tréning**

A kamara kiemelt célja a vállalkozások exporttevékenységének fejlesztése, a beszállítóvá válás segítése, a legjobb gyakorlatok, tapasztalatok közvetítése, valamint a cégek közti hatékony együttműködés megteremtése. Ennek érdekében a kamara egynapos, gyakorlati, alapszintű külgazdasági és kommunikációs tréninget szervezett azon vállalkozások részére, amelyek piacképes termékkel, szolgáltatással rendelkeznek és külfiacra kívánnak lépni vagy exportpozíciójukat és külgazdasági ismereteiket fejleszteni szeretnék.

- **2018. november 14-16. – Varsó, szakmai üzleti út**

A kamara által működtetett Bakony-Balaton Mechatronikai és Járműipari Klaszter 2018 novemberében szakmai látogatást tett Varsóba, Lengyelországba. A program részeként a delegáció a helyi külképviselet külgazdasági attaséjától átfogó képet kapott a lengyel gazdaságról, míg a lengyel autóipar helyzetét a Partner AutomotiveSuppliers.pl s.c. vezetője ismertette. A csoport látogatást tett a Kongsberg Automotive Varsó közeli gyárában, végül pedig részt vett az Automotive Parts Expo vásáron és a Warsaw Motor Show-n.

4.1.5. Jogi szaktanácsadás

A kamara jogi kérdésekben ingyenes szaktanácsadást nyújt az érdeklődő vállalkozások részére. A leggyakrabban feltett jogi jellegű kérdések, ügyek az alábbiak voltak:

- GDPR-ral kapcsolatos kötelezettségek
- Új Polgári Törvénykönyv (szerződésekkel kapcsolatos új jogi szabályozások)
- Teljesítésigazolási Szakértői Szerv által nyújtott szolgáltatások
- Vállalkozás alapítással kapcsolatos technikai kérdések
- Működési engedélyek
- Tevékenység végzéséhez szükséges végzettségek

- Közbeszerzés
- Élelmiszercímkézés
- Kivitelezői és tervezői felelősségbiztosítás

A tapasztalatok szerint a cégalapítási kedv 2018-ban is növekedett.

4.1.6. Szellemi tulajdonvédelem

Az iparjogvédelmi információs szolgáltatás a Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatalának szakmai támogatásával működik több mint egy évtizede. A szolgáltatás keretében szakmai tanácsokkal, információkkal, kapcsolódó pályázati tanácsadással állunk többségében egyéni- és kisvállalkozók, valamint magánszemélyek rendelkezésére.



Szellemi Tulajdon
Nemzeti Hivatala

Az ügyfélszolgálathoz ebben az időszakban szinte kizárólag védjegy és a védjegyhez kapcsolódó bitorlás gyanús ügyekben érkeztek személyesen és e-mailen megkeresések. Ide tartoznak a cégnevekhez, logókhoz, domain nevekhez kapcsolódó általános tájékoztatások, bejelentések megtételére, megújításra vonatkozó információk. Néhány szabadalommal kapcsolatos megkeresés is érkezett, amely elsősorban értelmezési, technikai jellegű információkat igényelt.

Rendezvény:

- **2018. november 29. – Szellemi tulajdonvédelem és innováció menedzsment fórum, Veszprém**

4.1.7. Széchenyi Kártya Program

A Széchenyi Kártya hitelprogram keretében a 2018. évben a kamara irodáiba 326 igénylés érkezett, melyből 308 részesült pozitív bírálatban a kibocsátó bankok által, összesen 3 195,6 millió Ft értékben. Az ügyfelek leggyakrabban 2, 5, 10 valamint 25 millió Ft-os igényléseket nyújtottak be. A legnépszerűbb SZKP konstrukció a klasszikus folyószámlahitel volt (főként hosszabbítás formájában).



Széchenyi
KÁRTYA PROGRAM

A Széchenyi Kártya Program keretében a kamara irodáiban 2002.08.01. és 2018.12.31. között elfogadott igénylések száma: 4 017, ezek összértéke 26 062,8 millió Ft.

Tevékenységek:

- **2018. november 8., Budapest:** A KAVOSZ Zrt. által szervezett kötelező továbbképzéses rendezvényeken minden hitelügyintéző munkatárs részt vett.

- A programban rejlő újabb és újabb lehetőségekről és kedvezményekről folyamatosan tájékoztatjuk a vállalkozókat honlapunkon keresztül, illetve a részükre kiküldött e-mailek formájában.
- Az év folyamán több banki értékesítési verseny is zajlik (pl. az MKB Bank, Sberbank, vagy a Takarékszövetkezeti hálózat által kiírt SZKP versenyek), amelybe a kamarai munkatársak is bekapcsolódnak.
- A klasszikus termékek mellett az Agrár Széchenyi Kártya népszerűsítésére is sor került különféle rendezvényeken (pl. Gazdatájékoztató fórumsorozat), valamint az online és nyomtatott sajtóban.
- A 2017. és 2018. évi eredmények összehasonlítása alapján elmondható, hogy 12%-kal nőtt a befogadott igénylések száma a megelőző évihez képest.

SZK igénylések alakulása 2018-ban

Hónap	Beadott igénylés		Elfogadott igénylés	
	(db)	(M Ft)	(db)	(M Ft)
Január	32	450,5	22	281,6
Február	27	227,3	30	390,2
Március	46	491,5	34	279,8
Április	33	343,3	40	431,3
Május	27	238,6	27	262,2
Június	30	274,5	26	239,6
Július	24	329,4	27	207,6
Augusztus	22	232,1	19	224,6
Szeptember	20	265,9	25	246,1
Október	26	261	19	240
November	18	171,3	24	274
December	21	226,1	15	118,6
Összesen:	326	3 511,5	308	3 195,6

SZK igénylések 2018. évben esedékes jutaléka (Ft)

Időszak	SZK	ASZK	FORGÓ/ BERUH	ÖSSZ.
Január - február	979 500	121 200	335 700	1 436 400
Március - április	1 164 900	238 800	584 550	1 988 250
Május - június	720 600	379 200	221 400	1 321 200
Július – augusztus	707 700	168 000	148 500	1 024 200
Szeptember - október	598 800	264 000	73 800	936 600
November - december	683 700	64 800	83 700	832 200
Összesen:	4 855 200	1 236 000	1 447 650	7 538 850

SZK jutalék 2017.12.31-én: 6 329 100 Ft

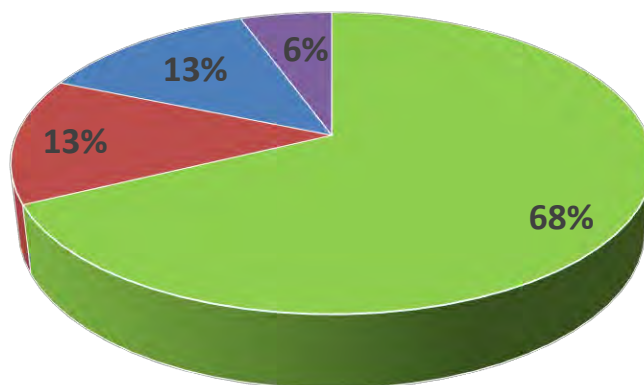
SZK igénylések megoszlása 2018-ban (db)

Iroda	Beadott igénylés	%	Elfogadott igénylés	%
Ajka	44	13%	41	13%
Pápa	43	13%	41	13%
Tapolca	18	6%	18	6%
Veszprém	221	68%	208	68%
Összesen:	326	100%	308	100%

SZK igénylések megoszlása 2018-ban (M Ft)

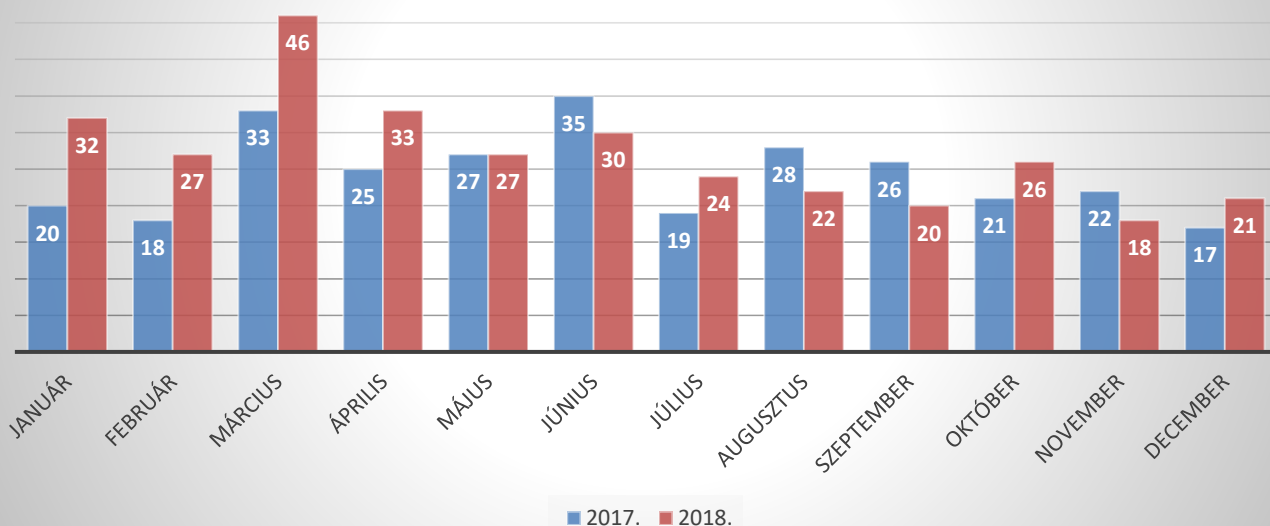
Iroda	Beadott igénylés	%	Elfogadott igénylés	%
Ajka	422,1	12%	417,7	13%
Pápa	459,7	13%	415,8	13%
Tapolca	221,8	6%	214,5	7%
Veszprém	2 407,9	69%	2 147,6	67%
Összesen:	3 511,5	100%	3 195,6	100%

**Beadott Széchenyi Kártya igénylések megoszlása
a kamarai irodák között (%) (2018)**

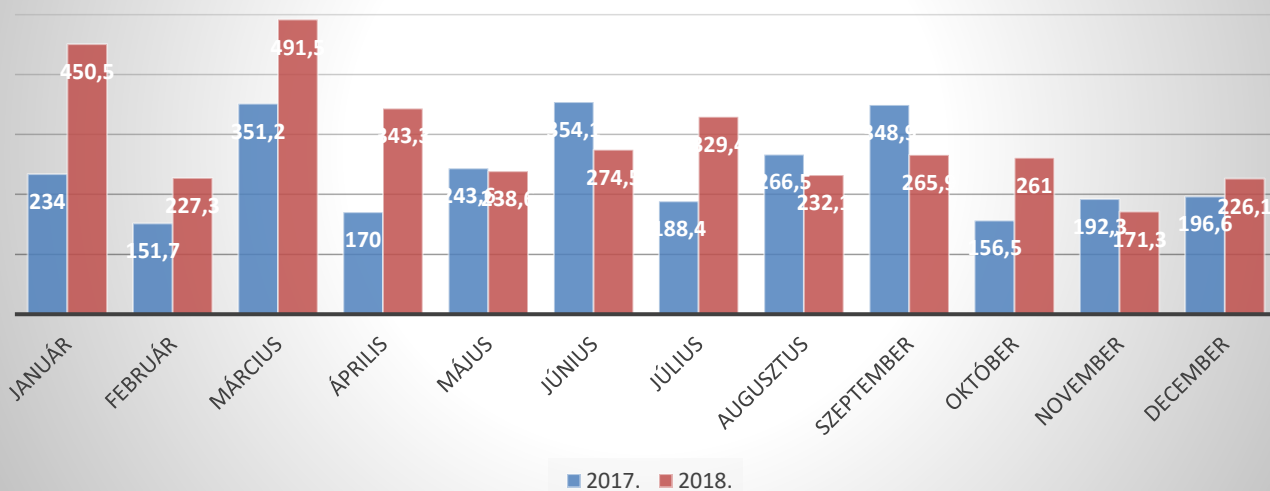


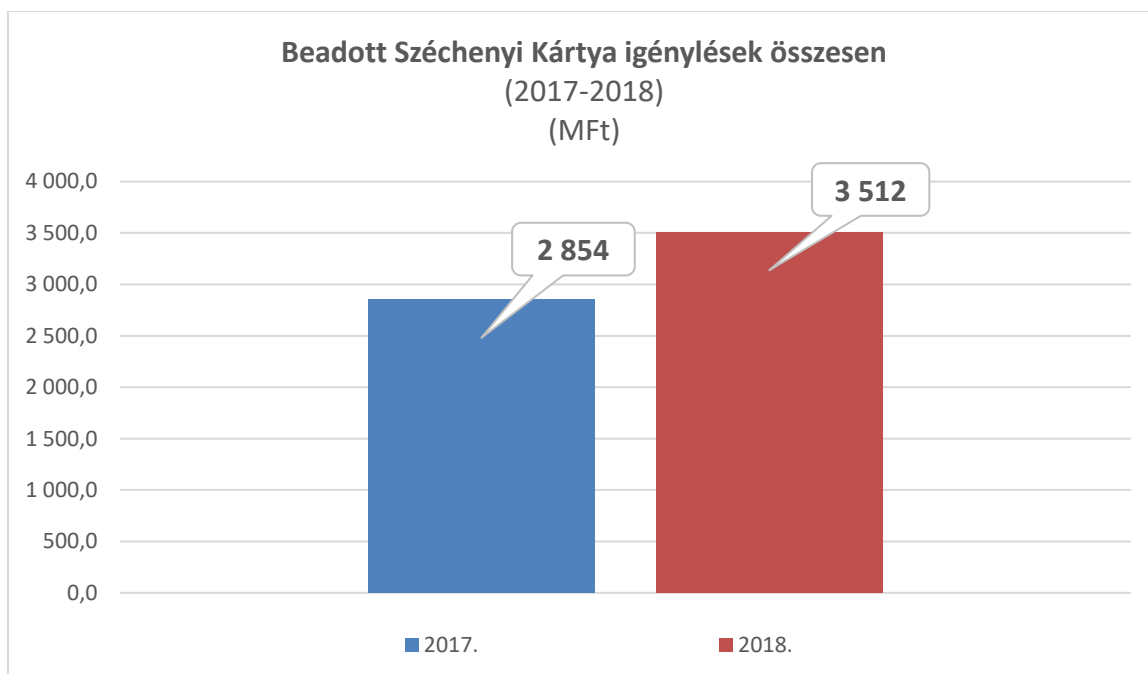
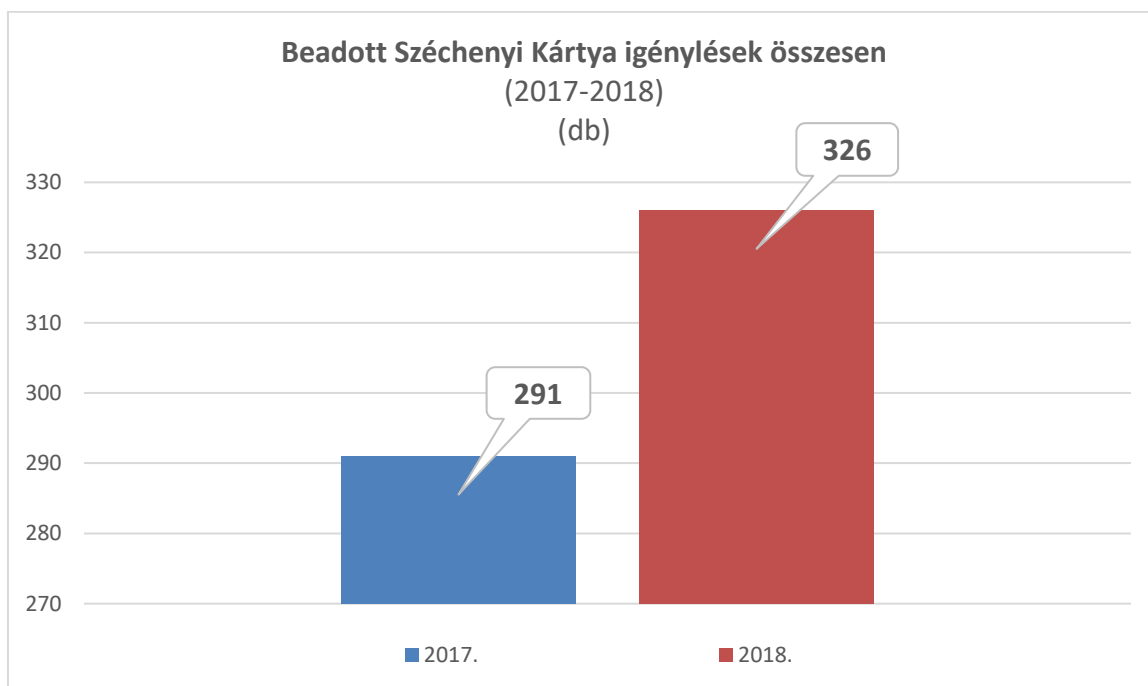
■ Veszprém ■ Ajka ■ Pápa ■ Tapolca

Beadott Széchenyi Kártya igénylések
(2017-2018)
(db)

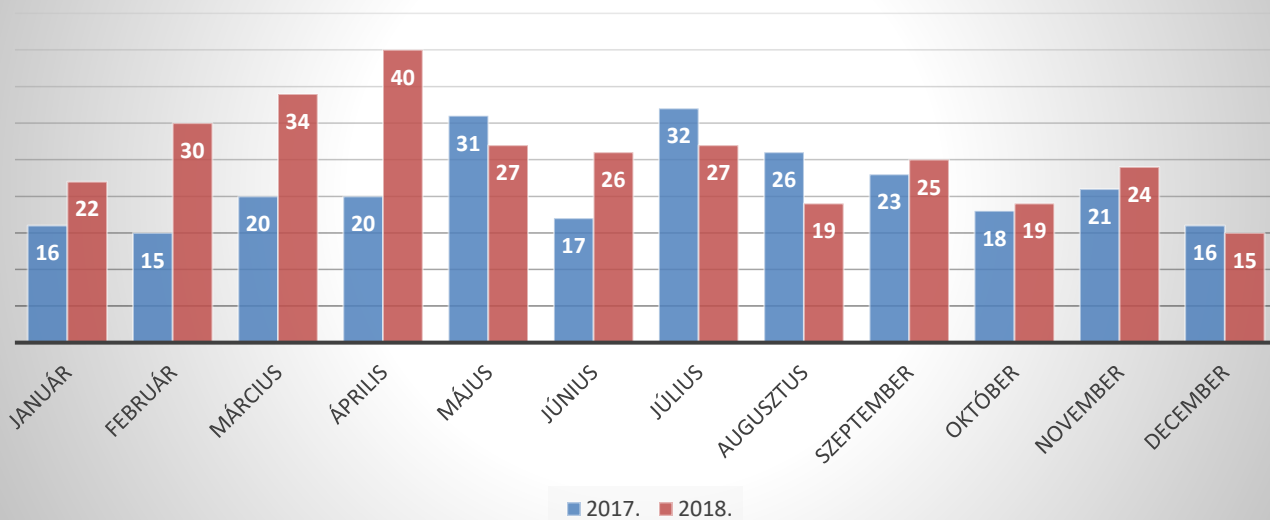


Beadott Széchenyi Kártya igénylések
(2017-2018)
(M Ft)

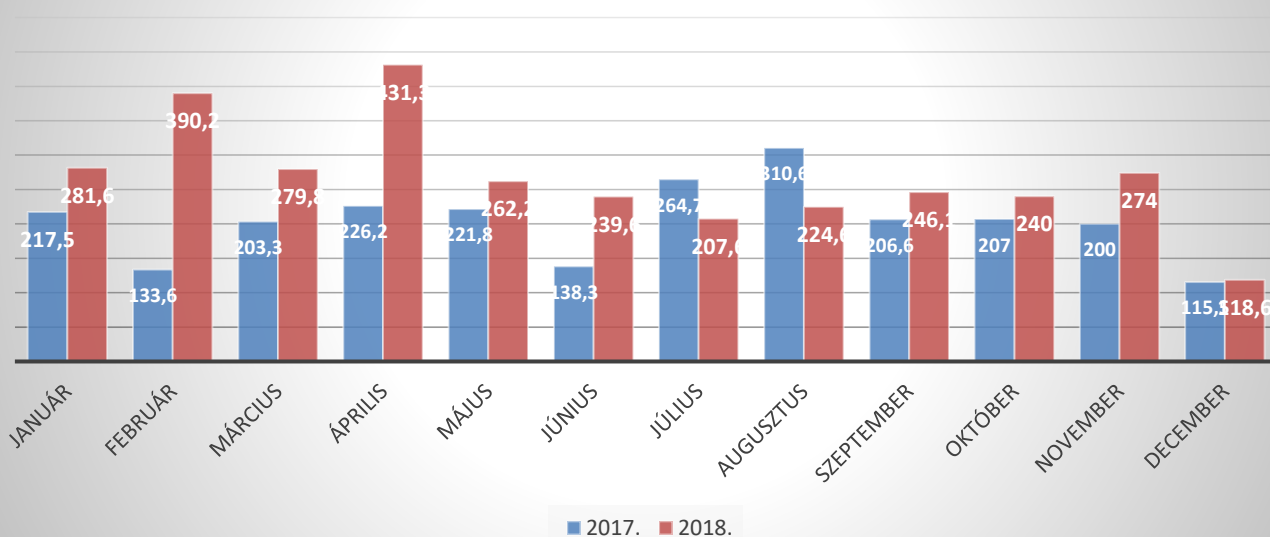


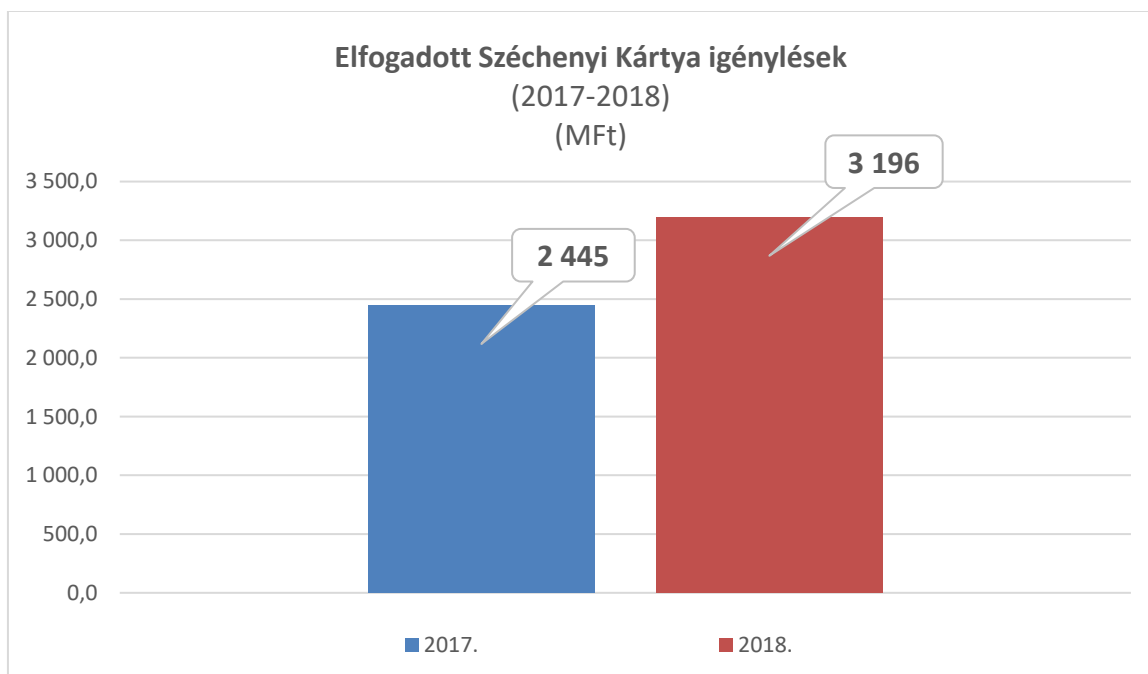
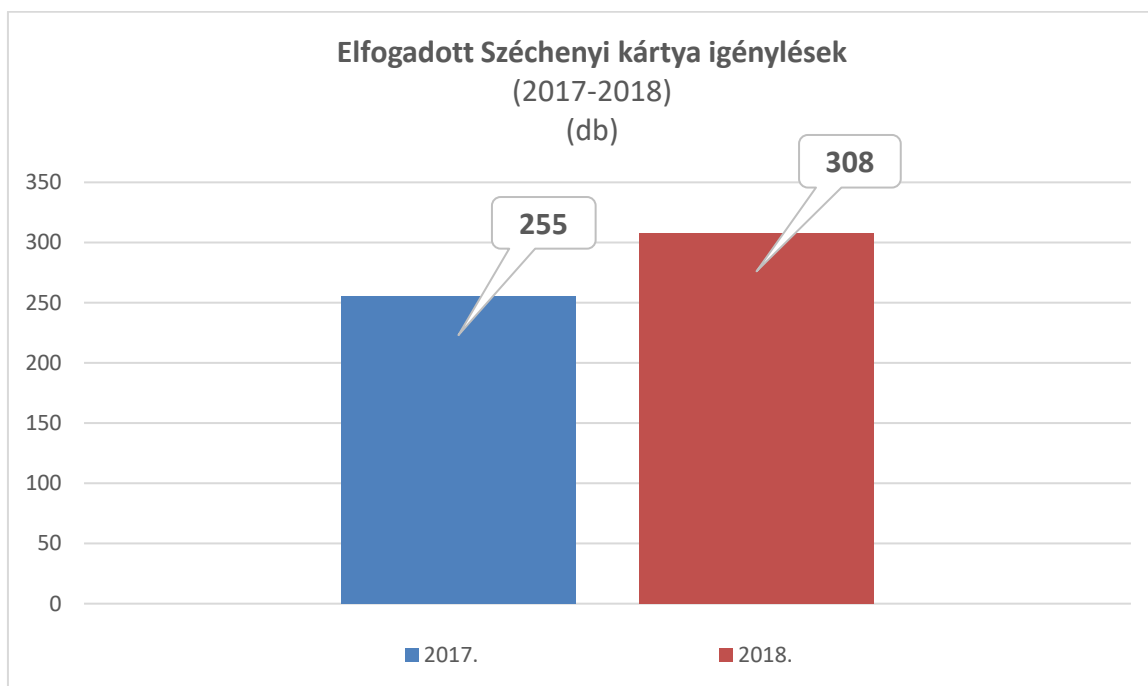


Elfogadott Széchenyi Kártya igénylések
(2017-2018)
(db)



Elfogadott Széchenyi Kártya igénylések
(2017-2018)
(Mft)





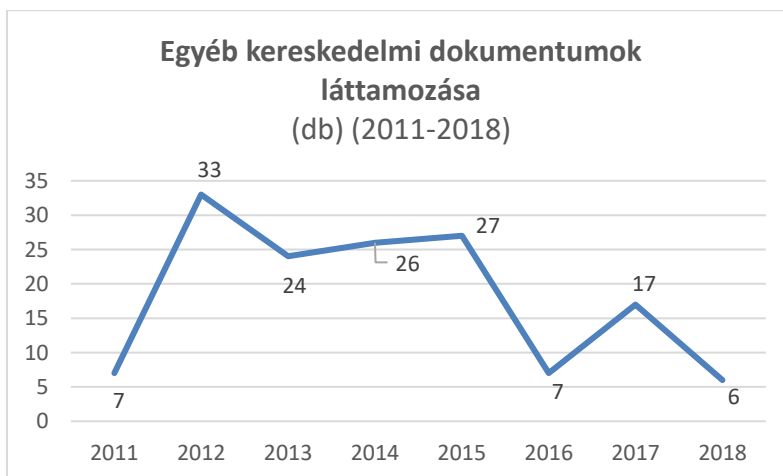
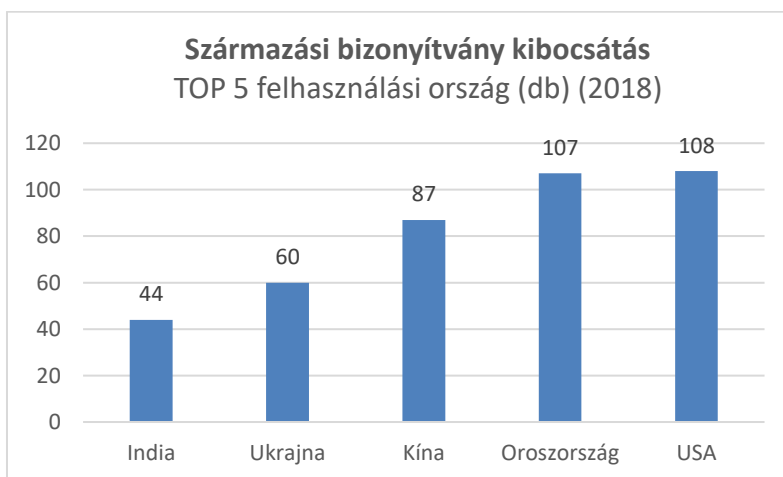
4.1.8. Okmányhitelesítés

Törvényi felhatalmazás alapján a kamara okmányhitelesítési tevékenységet végez. Ennek keretében 2018. évben 8 db ATA Carnet igazolványt bocsátottunk ki, ami csökkenés a 2017-es igénylésekhez képest (2017-ben: 13 db), azonban a bevétel alapjának számító áruérték 40%-kal meghaladta az előző évit (2017: ~55 millió Ft, 2018: ~77 millió Ft) 545 db származási bizonyítvány (2017: 568 db) és 6 db egyéb kereskedelmi dokumentum (2017-ben: 17 db) hitelesítését és láttamozását végeztük el.



Tevékenységek:

- Frissítésre került a VKIK okmányhitelesítési eljárási rendje, ami kiegészítésként szolgál a munkatársak számára az MKIK okmányhitelesítési eljárási rendjéhez.
- **2018. május 16., Budapest:** A munkatársak részt vettek az MKIK okmányhitelesítői egyeztetésén.



4.1.9. Konjunktúra felmérés

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara Gazdaság- és Vállalkozáselemző Intézetének koordinálásával 2018 áprilisában és októberében ismét felmérésre került sor a megyei vállalkozások körében az általuk



várt konjunktúra-változásokról, aktuális gazdasági teljesítményükről. A kérdőívek kb. 15 000 e-mail címre jutottak el, a válaszadók száma mindkét alkalommal meghaladta a 120-at (minimális esetszám: 100 db). A GVI ezt követően elkészítette az országos elemzést, azt honlapján közzétette, valamint a válaszadó cégek részére eljuttatta.

4.1.10. Kamarai Védnöki Tábla

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara a Somogy és Zala megyei kamarával közösen kidolgozott kamarai védnöki tábla minősítő rendszer együttműködést 2015-től új arculattal, feltételekkel, átdolgozott minősítő szempontrendszerrel folytatta tovább. A korábban külön-külön működő balatoni, valamint Somogy, Veszprém és Zala megyei védnöki táblák rendszere egységesen Kamarai Védnöki Táblaként működik. A fúzió célja az egységes megjelenés és a 3 balatoni megyét körülölelő szakmai együttműködés folytatása. A megújult védnöki táblát a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara munkatársa tervezte. A Kamarai Védnöki Tábla rendszerben jelenleg 125 minősített, kiváló szolgáltatást nyújtó vendéglátóhely működik, ebből Veszprém megyéből 42 üzlet rendelkezik védnöki táblával.

Tevékenységek:

- A 3 működtető kamara közötti egyeztető megbeszélés a 2018. évi feladatokról, a szakértői felkészítő fórumok, valamint a kamarai védnöki tábla átadó ünnepség időpontjának kijelölése.
- Felhívások kiküldése a megyei vendéglátóhelyek részére, valamint a felhívás megjelentetése sajtóban, honlapon.
- A minősítő szakértők felkészítésének megszervezése Veszprémben.
- Az utóminősítést vállalt Somogy megyei vendéglátóhelyek, valamint az új zalai és somogyi vendéglátóhelyek minősítésének megszervezése, minősítő szakértők delegálása somogyi és zalai vendéglátóhelyekre.
- Arculati elemek tervezése, szerkesztése, kivitelezése (oklevelek, táblák, meghívók stb.), védnöki táblák megrendelése.
- Honlapfejlesztés: A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara munkatársai a kamarai védnöki tábla rendszerhez egy teljesen új, egységes honlapot alakítottak ki, amely immár önállóan, a www.vednokitabla.hu címen érhető el. Ez tartalmazza a 3 balatoni megye minősített



üzleteinek listáját, bemutatkozását, böngészési lehetőséggel rendelkezik a megye és az üzlet kategóriája szerint, továbbá térkép is segíti a tájékozódást. Az oldalon emellett a minősítő rendszerről és a csatlakozás feltételeiről is található információ.

- 2018-ban az új GDPR adatvédelmi rendelet életbe lépése miatt szükség volt a kamarai védnöki tábla szabályzatának módosítására, a minősítéshez szükséges, adatkezelést érintő mellékleteinek adatvédelmi tájékoztatóval való kiegészítésére. A kamara jogtanácsosának közreműködésével a szabályzat átdolgozását Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara végezte el.

Rendezvények:

- 2018. április 3. – **Balatonlelle:** Egyeztető megbeszélés
- 2018. július 3. – **Veszprém:** Minősítő szakértők felkészítő fóruma
- 2018. szeptember 4. – **Hajmás, Zselicvölgy:** Védnöki Tábla átadó ünnepség

4.2. Szakmai rendezvények

2018. január 22., 24., 25. – **Adófórumok, Veszprém, Tapolca, Pápa**

Három alkalommal is teltházas adófórumot szerveztünk a Nemzeti Adó- és Vámhivatal Veszprém Megyei Adó- és Vámigazgatósága munkatársainak közreműködésével, ahol a vállalkozások széles körű tájékoztatást kaptak többek között az adóigazgatási rendtartásról szóló törvényről, az új adózás rendjéről szóló törvényről, valamint az anyagi adójogszabályok változásairól (SZJA, Társasági adó, Áfa, járulék).



2018. január 24. – **Környezetvédelmi termékdíj-fórum, Veszprém**

A környezetvédelmi termékdíj törvényben is változások léptek életbe 2018. január 1-jétől, amelyek célja a termékdíj-kötelezettség teljesítésének egyszerűsítése, az egységes jogértelmezés, valamint az elektromos és elektronikus berendezések hulladékairól szóló európai uniós irányelv változásainak való megfelelés. A változásokról szóló átfogó előadást a Green Tax Service Kft. szakértője tartotta.



2018. február 8. – Munka-, tűzvédelem, iparbiztonság hatékonyan, biztonságosan, Veszprém

Az utóbbi években jelentős változásokra került sor a munkavédelem, tűzvédelem és iparbiztonság területén. Az egyre súlyosabb szankciókkal és az új kihívásokkal sok vállalkozásnak kell szembenéznie. A rendezvény résztvevői hasznos tanácsokat kaptak az előírások betartásával, a szankciók elkerülésével és a szükséges intézkedések kivitelezésével kapcsolatban. Az előadók személyes konzultációval is segítették a vállalkozások képviselőit.



2018. február 15. – Amit a GDPR-ról tudni kell - Adatvédelmi konferencia, Veszprém

2018. május 25-től kell alkalmazni az EU új adatvédelmi rendeletét. A téma fontosságára tekintettel a kamara ingyenes adatvédelmi konferenciát szervezett, amelynek előadásai jogi és informatikai oldalról is elemezték a rendeletet, törekedve a közérthetőségre és a mindennapi teendőkre a felkészülési időszakban.



2018. február 27. – HGC akadémia, Veszprém

A HGC Akadémia – Középvállalati Fejlesztési Program keretében interaktív konzultációs rendezvény került megrendezésre helyi, gyors növekedésű ipari vállalkozások részvételével.

2018. március 22. – Magyar-Lengyel Gazdasági Fórum, Veszprém

A Magyar-Lengyel Barátság Hete programsorozat keretében, Veszprém Megyei Jogú Város és a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara szervezésében valósult meg a fórum, amelyen a magyar és lengyel kereskedelmi és iparkamarák, illetve külügyminisztériumok előadásai mellett a két ország gazdasági és turisztikai együttműködésének jó gyakorlatairól is tájékozódhattak a résztvevők.



2018. március 28. – Gazdasági Fórum, Veszprém

A 2018. évi hagyományos Gazdasági Fórum rendezvényen Prof. Dr. Chikán Attila akadémikus, a Budapesti Corvinus Egyetem tanára szemléltette a magyar gazdaság helyzetét, kitörési pontjait. A programon Dr. Gyenes Zoltán, az Európai Bizottság Magyarországi Képviselőtének gazdasági elemzője hazánk uniós gazdaságban betöltött szerepét és az EU gazdaságának aktualitásait ismertette. A kamara és a Veszprém Megyei Önkormányzat által alapított „Felelősség a Közösségért és Környezetért Díj” átadására is sor került, a díjazott vállalkozás a PROBIO Zrt. lett.



2018. április 10. – EKÁER tájékoztató fórum, Veszprém

A kamara a Nemzeti Adó- és Vámhivatal Veszprém Megyei Adó- és Vámigazgatósága közreműködésével fórumot szervezett az EKÁER-rendszer működéséről és változásairól. Az előadást követően lehetőség volt személyes konzultációra is.



2018. április 12. – GDPR workshop, Veszprém

A GDPR-rendelet május 25-i hatályba lépése előtt a kamara egész napos GDPR-workshopot szervezett, amely során jogi, ügyviteli és informatikai szempont alapján is megismerték a résztvevők az adatkezelési és adatvédelmi szabályokat, és segítséget kaptak a rendelet saját vállalkozásukra vonatkozó alkalmazásában.



2018. április 17. – Élelmiszerhigiéniai fórum, Veszprém

A rendezvény az elmúlt évek pozitív tapasztalatai alapján nagy segítséget nyújt a vendéglátás területén működő kis- és középvállalkozások jogkövető magatartásához, hogy az aktuális témákat érintve érdemi információhoz jussanak. A földművelésügyi miniszter 28/2017. (V.30.) FM rendelete az élelmiszer-vállalkozások által működtetendő önellenőrzési rendszerre vonatkozó követelményekről, valamint az élelmiszerbiztonság területét érintő aktualitásokról, ellenőrzési tapasztalatokról Dr. Leitold József megyei főállatorvos, a Veszprém Megyei Kormányhivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztályának vezetője tartott előadást.

2018. május 3. – Szezonfelkészítő konferencia, Tihany

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara és a KISOSZ Veszprém Megyei Képviselőlete idén is megszervezte az immár hagyományos szezonfelkészítő rendezvényét, amelynek célja, hogy a kereskedelmi és vendéglátóipari tevékenységet végző vállalkozások a legaktuálisabb témákban kapjanak részletes tájékoztatást. Troják László, a VEMKH Veszprémi Járási



Hivatal Műszaki, Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály vezetője és Chapó Tünde fogyasztóvédelmi szakügyintéző tartott előadást a munkavédelmi és fogyasztóvédelmi ellenőrzésekről, általános kereskedelmi feltételekről, majd Angyalosy Edina, a VEMKH Társadalombiztosítási és Foglalkoztatási Főosztály, Munkaerőpiaci és Alapkezelő Osztály vezetője Veszprém megye munkaerőpiaci helyzetéről, a foglalkoztatók részére elérhető támogatási lehetőségekről beszélt. A rendezvény második felében Dégi Zoltán, a NAV Veszprém Megyei Adó- és Vámigazgatóságának igazgatója a vendéglátás, kereskedelem területét érintő adójogszabály változásokról, ellenőrzési szempontokról tájékoztatta a résztvevőket, ezt követően Dr. Czifra László, a VEMKH Élelmiszerlánc-biztonsági és Földhivatali Főosztály járási főállatorvosa az élelmiszer-biztonság területét érintő aktualitásokról, ellenőrzési tapasztalatokról számolt be.

2018. május 10. – Nyugdíjas szövetkezeti foglalkoztatási fórum, Veszprém

A 2017. július 1-től egy új atipikus foglalkoztatási forma alkalmazására nyílt lehetőség a magyar munkaerőpiacon. Az öregségi nyugdíjasok foglalkoztatása közérdekű nyugdíjas szövetkezeteken keresztül egy rugalmas és költséghatékony megoldást biztosít, amellyel rövid vagy hosszú távra is tervezhetnek a cégek, intézmények. A foglalkoztatási forma lehetőségeivel, kérdéseivel, megoldásaival foglalkozott a Pannon-Work Cégcsoport által megrendezett fórum.

2018. június 5. – GDPR fórum, Pápa

A rendkívül nagy érdeklődésre tekintettel a kamara Pápai Területi Irodája tájékoztató fórumot szervezett az Európai Unió új általános adatvédelmi rendeletével (GDPR) kapcsolatban. A rendezvényen Csepi Szabolcs, IT biztonsági szakértő tartott felkészítő előadást.

2018. június 7. – A Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara elnökségének látogatása, Veszprém

A Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara elnökségi delegációja látogatást tett a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamaránál, ahol a két megye általános bemutatkozása mellett a résztvevők megvitatták az



aktuális gazdasági kihívásokat is. A delegáció ezt követően ellátogatott a veszprémi Maxon Motor Hungary Kft.-hez, ahol Szalai Attila ügyvezető igazgató ismertette a társaság működését, legújabb fejlesztéseit, valamint munkaerő megtartó megoldásait.

2018. június 12. – GINOP-6.1.7 tájékoztató nap, Veszprém

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara munkatársai közreműködésével a GINOP programban elérhető munkahelyi képzések támogatásáról szóló pályázati konstrukciók kerültek bemutatásra a helyi szakképzési centrum, valamint a vállalati előadók bevonásával.

2018. június 21. – Online számla rendszer tájékoztató fórumok, Ajka, Veszprém, Pápa, Tapolca

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara a NAV Veszprém Megyei Adó- és Vámigazgatósága munkatársainak közreműködésével tájékoztató fórumokat szervezett a 2018. július 1-től bevezetésre kerülő Online Számla Rendszerről Ajkán, Veszprémben, Pápán és Tapolcán kb. 450 részvételével.



2018. június 29. – Pannon Egyetem Mérnöki Kar tanévzáró, Veszprém

Az egyetemi tanévzáró keretében a Kamara Díjat adományoztunk a Pannon Egyetem Műszaki Informatikai Karának mechatronikai mérnök hallgatója részére kiemelkedő tanulmányi eredményei elismerésképpen. A díj nettó 100.000 Ft készpénz volt.

2018. július 3. – Pannon Egyetem Műszaki Informatikai Kar tanévzáró, Veszprém

Az egyetemi tanévzáró keretében a Kamara Díjat adományoztunk a Pannon Egyetem Mérnöki Karának mérnök informatikus hallgatója részére kiemelkedő tanulmányi eredményei elismerésképpen. A díj nettó 100.000 Ft készpénz volt.

2018. július 6. – Pannon Egyetem Gazdaságtudományi Kar tanévzáró, Veszprém

Az egyetemi tanévzáró keretében a Kamara Díjat adományoztunk a Pannon Egyetem Gazdaságtudományi Karának nemzetközi gazdálkodás szakos hallgatója részére kiemelkedő tanulmányi eredményei elismerésképpen. A díj nettó 100.000 Ft készpénz volt.

2018. július 6. – Üzbég üzleti delegáció fogadása, Veszprém

A Veszprém Megyei Önkormányzat, Fenyvesi Zoltán országgyűlési képviselő és a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara üzbég üzleti delegációt fogadott Veszprémben a Megyeházán. A delegáció tagjai megismerték a megye gazdaságát és a gazdasági szereplők érdekeit képviselő szakmai szervezetek munkáját, köztük kamaránkét is. A prezentációkat követlen szakmai beszélgetés követte.

2018. szeptember 4. – Kamarai Védnöki Tábla átadó ünnepség, Hajmás Zselicvölgy

A Somogyi Kereskedelmi és Iparkamara szervezésében Hajmás, a Zselicvölgy Szabadidőfarm Borkupola termében került megrendezésre a védnöki tábla átadó ünnepség. Kamarai Védnöki Táblát két Veszprém megyei vendéglátóhely vehetett át: a Kakukk Vendéglő-Panzió (Bánd), valamint a Carpaccio Étterem (Alsóörs). Az ünnepség keretében Dr. Parragh László MKIK elnök



tartott előadást „Kamarai kezdeményezések a fenntartható fejlődés érdekében” címmel, majd Mátyerné Bocska Ágnes Kaposvár és Zselic Vidéke TDM Egyesület elnökének „Egy hajóban evezünk. Együttműködési lehetőségek a turizmusban” c. tájékoztatása hangzott el.

2018. szeptember 18. – Vállalati egyeztető megbeszélés, Tapolca

A megye több városában kialakult jó vállalati együttműködési példákat követve – a kamara és a helyi önkormányzat kezdeményezésére – a Tapolcán és környékén működő meghatározó közép- és nagyvállalkozások képviselői érdekegyeztető megbeszélést tartottak a térséget érintő oktatási, szakképzési, valamint munkaerő-piaci problémák megoldása, valamint a közös együttműködési lehetőségek kialakítása céljából.

2018. szeptember 19. – „Hatékony vezető a 21. században” – HR szakmai konferencia, Veszprém

A Humán Szakemberek Országos Szövetsége, a Pannon Egyetem, az MTA Veszprémi Területi Bizottsága Logisztikai Munkabizottsága és a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által szervezett országos konferencián elhangzott főbb előadások: Vezetés és hatékonyság összefüggése, Vezető és a stratégiai gondolkodás, A humán érzékeny vezető, A szervezeti kultúra humán értékei. Az előadók a HSZOSZ elnökségi tagjai, illetve elismert szakemberek voltak. A konferencián került sor a Bittner Péter HR Díj átadására, amelyet a benyújtott pályaművek alapján egy egyetemi hallgatónak adományoztak.

2018. október 3. - Külgazdasági és kommunikációs tréning, Veszprém

A kamara egynapos, gyakorlati, alapszintű külgazdasági és kommunikációs tréninget szervez azon vállalkozások részére, amelyek piacképes termékkel, szolgáltatással rendelkeznek és külpiacon kívánnak lépni vagy exportpozíciójukat és külgazdasági ismereteiket fejleszteni szeretnék.

2018. október 25. – Fogyasztóvédelmi fórum, Veszprém

A kamara a Veszprém Megyei Kormányhivatal Veszprémi Járási Hivatalával együttműködésben fogyasztóvédelmi fórumot szervezett, amin a vállalkozások és fogyasztók a jogkövető magatartáshoz kaptak hasznos tájékoztatást. Troják László főosztályvezető (Veszprém Megyei Kormányhivatal Veszprémi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály) előadásában a jótállásról, szavatosságról és a bejelentett fogyasztói igények kezeléséről



tartott tájékoztatást, majd válaszolt a résztvevők kérdéseire. Dr. Kriesch Attila főosztályvezető (Innovációs és Technológiai Minisztérium Európai Fogyasztói Központ) ismertette az Európai fogyasztói Központ működését és a határon átnyúló fogyasztói panaszok kezelésének lehetőségeit. Dr. Vasvári Csaba elnök (Veszprém Megyei Békéltető Testület) a testület munkájáról, a fogyasztói panaszok kezeléséről, a bejelentésekről, tipikus hibákról tájékoztatta a jelenlévőket. Dr. Kulisity István ügyvéd (Szigeti, Raszler & Kulisity Ügyvédi Iroda) a Teljesítésigazolási Szakértői Szerv működéséről beszélt és bemutatta a TSZSZ-eljárást.

2018. november 7. – TOP 100+200 kiadványbemutató, Veszprém

12. alkalommal jelent meg a NAV, a KSH, a Napló, valamint a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara együttműködésében készített Veszprém megyei TOP 100+200 kiadvány.

A rendezvényt dr. Somogyi Istvánné, a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara főtitkára nyitotta meg. A Központi Statisztikai Hivatal részéről Grábics Ágnes, a Felhasználási Kapcsolatok Főosztálya, Komplex



Szolgáltatások Osztályának vezetője az országos tendenciák átfogó bemutatása után kitért Veszprém megye főbb gazdasági folyamatainak bemutatására a GDP, a gazdálkodó szervezetek, az idegenforgalom és a foglalkoztatási adatok tükrében. Dégi Zoltán, a NAV Veszprém Megyei Adó- és Vámigazgatóságának igazgatója a kiadványban megjelent NAV elemzéseket és toplistát fejtette ki a nettó árbevételek és az adózás előtti eredmények alapján. Ezt követően dr. Markovszky György, a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara elnöke szólt Veszprém megye legnagyobb gazdálkodó szervezeteiről országos kitekintésben, valamint felvázolta a megyei gazdaság további fejlődési lehetőségeit.

A szakmai előadásokat követően filmes cégbemutakozásokra került sor, amelynek keretében a veszprémi PL Beauty Cosmetics Kft. és a balatonfüredi Bergmann Cukrászda kisfilmjeit tekinthették meg a jelenlévők.



A Pannon Egyetem és a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által alapított Kutatás-Fejlesztési és Innovációs

Díjat magasszintű innovációs tevékenységei elismeréseként a veszprémi Controlsoft Automatika Szolgáltató Kft-nek adományozták.

A kamara és a Napló által alapított Az Év Vállalkozása Díjat nagyvállalati kategóriában az ajkai Le Bélier Formaöntőde Zrt-nek, kisvállalati kategóriában pedig a zalahalápi Csavária Fémtömegcikkgyártó Kft-nek ítelték oda.

2018. november 15. – GDPR-workshop, Veszprém

A 2018. május 25-től alkalmazandó európai uniós adatvédelmi rendeletnek (GDPR) történő megfelelés továbbra is komoly kihívást jelentett a vállalkozások számára, ezért a kamara GDPR workshopot szervezett. Az elméleti háttér áttekintésén túl az előadók gyakorlati példákon keresztül ismertették a szükséges feladatokat, a szervezeti működés és a GDPR kapcsolatát. A résztvevők számára az előadók GDPR mintacsomagot is biztosítottak (adatvédelmi, nyilvántartás, iratkezelési, információbiztonsági szabályzat stb.)



2018. november 22. – Időgazdálkodási tréning, Veszprém

Tapasztalatok szerint a munkában a legnagyobb stresszt az időhiány okozza. A Tréning-TÉR Kft. trénerei László Andrea és Czirkos Orsolya olyan technikákkal ismertették meg a tréning résztvevőit, amelyek segítségével képessé válnak a hatékony feladatszervezésre. A tréning célja az volt, hogy a résztvevők megtanulják, a rendelkezésre álló időt a leghatékonyabban kihasználva, hogyan szüntethetik meg a rájuk nehezedő nyomást.

2018. november 26. – Cafeteria 2019 fórum, Veszprém

A munkáltatók nagy része használ ösztönző juttatásokat, amelyek fontos szerepet játszanak a munkaerő megtartásban. A 2019. évi jelentős változások miatt fontossá vált az aktuális jogszabályok megfelelő ismerete és értelmezése. Fata László, a Cafeteria TREND Kft. ügyvezetője a cafeteria rendszer 2019. évi aktualitásairól, lehetőségeiről tartott előadást, majd válaszolt a felmerülő kérdésekre.



2018. november 29. – Szellemi tulajdonvédelem és innováció menedzsment fórum, Veszprém

A fórum keretében a Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala, valamint a Glósz és Társa Kft. tartott előadásokat a szellemi tulajdonvédelemről és az innováció menedzsment elemeiről. A rendezvényen arra hívták fel a figyelmet, hogy minden vállalkozásnak van saját szellemi terméke és K+F tevékenysége, amely közvetlenül, vagy közvetetten termel hasznot a vállalkozásnak. A rendezvény végén a két előadó Jámbor Eszter osztályvezető (SZTNH) és Kiss János József innovációs és iparjogvédelmi tanácsadó (Glósz és Társa Kft.) konzultációs lehetőséget biztosított a résztvevőknek.

További rendezvények az egyes klubok, klaszterek, valamint a hazai és nemzetközi projektek keretében, továbbá az ajkai, pápai és tapolcai területi irodák és a szakképzési iroda szervezésében valósultak meg (ld. további fejezetek).

4.3. Szakmai klubok és klaszterek

4.3.1. Humán Szakemberek Klubja

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara, a Humán Szakemberek Országos Szövetsége és a Pannon Egyetem együttműködésében megalakult Humán Vezetői Klub.

Célok:

A klub célja, hogy fórumot biztosítson az egyéni és társas vállalkozásoknak, valamint az e területen tevékenykedő HR szakembereknek a humán-erőforrással kapcsolatos kérdések kezelésében, az új ismeretek és információk átadásában, a közös problémák kezelésében.

Klubtevékenységek:

- **2018. április 19. – Klubülés, VKIK, Veszprém:**
Ipar 4.0 hatása az emberre – Lehetőség vagy veszély? Robottechnológia alkalmazása a gyakorlatban
A téma nagyon aktuális, hiszen az információs technológia és az automatizálás szoros összefonódása, illetve a gyártási módszerek megváltozása jelentősen módosítja a munkaerő szerepét. A humán erőforrás feladatát egyre inkább átveszik az egymás között is kommunikáló gépek, amelyek alkalmazásával bizonyos munkakörök megszűnnek, új munkakörök születnek. A rendezvény két felkért előadója Dr. Nagy Judit egyetemi adjunktus, Corvinus Egyetem, Fonyódi Levente ügyvezető igazgató, Valeo Auto-Electric Hungary Kft.
A rendezvény érdeklődés hiányában elmaradt.
- **2018. szeptember 19. – Klubülés/konferencia, VKIK, Veszprém**
A klub működése keretében került sor a HSZOSZ, a Pannon Egyetem, az MTA-VEAB és a VKIK közös konferenciájára „Hatékony vezető a 21. században” címmel.

- **2018. november 26. – Klubülés, VKIK, Veszprém**

Az Országgyűlés 2018. novemberében fogadta el a 2019. évre vonatkozó adótörvény csomagot, amely jelentős változásokat hozott a **cafeteria** rendszerben. Fata László a Cafeteria TREND Kft. ügyvezetője a változások ismertetése mellett, a lehetséges megoldásokról is tájékoztatta a kibővített ülés résztvevőit. Ismertette, hogy több juttatás jövedelemként adózik, de vannak adómentes juttatások is, mint pl. a sportrendezvényekre, kulturális szolgáltatásra szóló belépők, bérletek.

4.3.2. Könyvelő Klub

A kamara segítséget kíván nyújtani elsősorban a kisvállalkozások könyvelőinek és az egyszemélyes könyvelőknek ahhoz, hogy munkájukat biztonságosan és szabályszerűen tudják végezni.

Célok:

A klub rendezvényein terítékre kerülnek a számviteli, pénzügyi adószabályok változásai, a jogszabályok gyakorlati alkalmazásai. Meggyőződésünk, hogy egy jól működő szakmai klub sok segítséget nyújt a könyvelők, illetve a cégek részére és biztonságosabbá teszi számviteli és pénzügyi tevékenységüket.

Klubtevékenységek:

- **2018. március 27. – Klubülés, Veszprém** – *Témák:* 2017. évi zárás, az adótörvények változásaival kapcsolatos feladatok 2018-ban
- **2018. július 4. – Klubülés, Veszprém** – *Témák:* Az Online Számla Rendszer bevezetése
- **2018. október 4. – Klubülés, Veszprém** – *Témák:* GDPR, online számlázás, számvitel és adóváltozások
- **2018. december 6. – Klubülés, Veszprém** – *Témák:* A számviteli törvény 2019. évi változásai és a hozzá kapcsolódó feladatok; Egyéb kérdések



4.3.3. Marketing Klub

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2013. február 13-án Marketing Klubot hozott létre. A marketing klub megalakulása óta tematikus, egymásra épülő, de önállóan is jól hasznosítható ismereteket kapnak a klub tagjai.

Célok:

A kamara célja, hogy a kisvállalkozások részére fórum lehetőséget biztosítson, ahol megismerhetik a marketing lényegét, célját és eszköztárát. Fontos, hogy megérték a cégvezetők, hogy ma már a „jó

bornak is kell a cégér”, tehát nem elég jó terméket csinálni, azt meg kell ismertetni és elfogadtatni a piaccal.

Klubtevékenységek:

- **2018. május 16. – Klubülés, VKIK, Veszprém:**

Az ülés első része a kommunikációs eszközök, üzenethordozó felületek és tartalommarketing összefüggéseivel foglalkozott, az ülés második felében arról volt szó, hogy milyen eszközökkel és hogyan lehet reklámfilmeket minimális költségből készíteni és terjeszteni. A résztvevők kisebb csoportokban kapott feladatokat dolgoztak ki, így a közös gondolkodás, a generációs és területi különbségek is hangsúlyt kaptak a téma tárgyalásánál. Az ülést levezető előadó: Birincsik Albert ügyvezető igazgató, Bemind Kft.

- **2018. december 5. – Klubülés, VKIK, Veszprém:**

A Humán Klub és a Marketing Klub összevont ülésén a vállalati felelősségvállalás, a márkaépítés és a vállalati mentoring program bemutatása volt a téma. Prof. Dr. Svéhlik Csaba a PL Beauty Kft. ügyvezető igazgatója szerint a minőségi, erős munkáltatói márka versenyelőnyhöz juttatja a munkaerőre vadászó vállalatokat, de erősíti a dolgozók elköteleződését és csökkenti a fluktuációt is. Maczkó Nóra a Skill Tréning vezető trénerre olyan külső és belső mentoring rendszereket mutatott be, amelyek szintén segíthetik a munkavállalók hosszú távú elköteleződését, beilleszkedését.

4.3.4. Minőség Klub

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara (VKIK) kezdeményezésére 2006 májusában 21 vállalkozás és intézmény a minőségszemlélet kialakításának és továbbfejlesztésének elősegítésére megalapította a Veszprém Megyei Minőség Klubot. A klub tagjai lehetnek azon szervezetek, vállalkozások, magánszemélyek, aki elkötelezettséget tanúsítanak a minőségfejlesztés tekintetében és egyetértenek a klub működési elveivel.

Célok:

A klubtagok rendszeresen találkoznak, általában mindig más-más vállalkozás, illetve intézmény ad otthont a rendezvénynek. Az összejövetelek célja a házigazda vállalkozás, intézmény jó gyakorlatának megismerése és megosztása másokkal. Az ülések alkalmával a tapasztalatcseréken túlmenően szakmai előadások is elhangzanak, melyek keretében mindig egy-egy aktuális téma kerül terítékre. Az előadásokat konzultáció, kötetlen beszélgetés követi.

Klubtevékenységek:

- **2018. április 19. – Minőség Klub ülés, Veszprém – Transmoduls Kft.:** cégbemutakozás, a vállalkozás minőségpolitikája, üzemlátogatás, kötetlen szakmai beszélgetés. Részvevők száma: 12 fő



4.3.5. Bakony-Balaton Mechatronikai és Járműipari Klaszter

A Bakony-Balaton Mechatronikai és Járműipari Klaszter a Közép-dunántúli Regionális Innovációs Klaszter, valamint az Ajkai Mechatronikai és Járműipari Klaszter egyesülésével jött létre 2012-ben.



Bakony-Balaton
Mechatronikai és
Járműipari Klaszter

A klaszter stratégiai céljai:

- a járműiparban érdekelt szereplők területi alapú együttműködésének erősítése, piaci pozíciójuk javítása, belföldi- és nemzetközi kapcsolataik erősítése, közös érdekeken alapuló fejlesztések, beruházások kezdeményezése és megvalósítása;
- a térség gazdasági versenyképességének növelése, a foglalkoztatottság színvonalának emelése, az általános életminőség javítása, a működő-tőke megtartása és a tőkevonzó képesség emelése.

A klaszter operatív céljai:

- a klasztertagok egymás közötti új, a versenyképesség és foglalkoztatás színvonalát célzó együttműködési formáinak kialakítása és fejlesztése;
- a klasztertagok beszállítói készségének, képességének és lehetőségének fejlesztése;
- olyan közösen menedzselt szolgáltatások és fórumok működtetése a tagok számára, melyek eredményeként a klasztertagok tovább erősíthetik szerepüket a regionális gazdasági teljesítmény növelése területén;
- a klaszter elősegíti a hazai és külföldi befektetők felkutatását és a térségben megjelent külső működő tőke megtartását, a térségben működő kis- és középvállalkozások hálózati együttműködésének fejlesztését, új beszállítói kapcsolatok kialakulását;
- a klaszter a térség K+F intézményeivel – különösen a Pannon Egyetemmel – biztosítja a tagok részére K+F tevékenységük hatékonyságának növelését, illetve a térségi és regionális innováció eredményeinek felhasználását;

Klasztertagság és -menedzsment:

A klaszter jelenleg 49 tagból áll. A Klaszter működéséhez szükséges üzleti infrastruktúrát a klaszter menedzsment szervezetek szerepét betöltő az Ajkai Innovációs és Szolgáltató Központ, a Közép-dunántúli Regionális Innovációs Ügynökség Nonprofit Kft. és a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara biztosítja.

Klaszterrendezvények:

- **2018. június 21. – Klaszterülés, Ósi – MetalTec 2001 Kft.:** A program keretében tájékoztatóra került sor a Magyar Fejlesztési Banknál elérhető támogatási konstrukciókról, majd cégbemutatóra és üzemlátogatásra került sor a MetalTec Kft.-nél.
- **2018. november 8-9. – Autóipari gyárlátogatások Szentgotthárd, Graz:** A Bakony-Balaton Mechatronikai és Járműipari Klaszter 2018 novemberében szakmai látogatást szervezett a tagok részére Szentgotthárdra és Grazba. A program keretében a résztvevők látogatást tettek az OPEL Szentgotthárd Kft.-nél és a Magna Steyr AG-nél.
- **2018. november 14-16. – Varsói autóipari és külgazdasági programok:** A Bakony-Balaton Mechatronikai és Járműipari Klaszter 2018 novemberében szakmai látogatást szervezett tagjai részére Varsóba, Lengyelországba. A résztvevők – a lengyelországi magyar külképviselet közreműködésével – előadást hallhattak a lengyel autóiparról, a lengyel gazdasági környezetről, látogatást tettek a Kongsberg Automotive autóipari beszállítónál, majd megtekintették a varsói Automotive Parts Expót és Motor Show-t.



4.4. Pályázati projektek

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara projektkapcsolatai és projekttapasztalata révén különféle konzorciumok részeseként több hazai és nemzetközi pályázat benyújtásában is részt vett 2017-18 folyamán az Erasmus+, az INTERREG és egyéb EU-programok keretében. A benyújtott projektjavaslatok közül az Erasmus Fiatal Vállalkozóknak c. program keretében az ULIXES EYES SGA 1-es projekt, valamint az Európai Bizottság Magyarországi Képviselete által támogatott Europe Direct projekt nyert támogatást a 2017-2019-es időszakra.

4.4.1. Erasmus Fiatal Vállalkozóknak

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara projekt partnerként és közvetítő szervezetként vesz részt az Európai Bizottság által támogatott, Erasmus Fiatal Vállalkozóknak program keretében megvalósuló ULIXES EYES című projektekben.

Erasmus for Young
Entrepreneurs

Projekt címe: ULIXES EYES SGA 1 (2017-2019)

Projekt időtartama: 2017. február 1. – 2019. január 31.

Elnyert támogatás: 67.172,- €

Projekt konzorcium:

A programot különböző projekt konzorciumok valósítják meg. A konzorciumi tagok koordinálják az Erasmus programban résztvevő országok bármelyikébe kiutazó fiatal/leendő vállalkozók pályázatát, kint tartózkodását, valamint a fogadó vállalkozások együttműködését.

- Camera di Commercio Industria Artigianato Agricoltura di Torino (CCIATO) - IT
- Cambra Oficial de Comerç i Indústria de Terrassa (Cambra Terrassa) - ES
- Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Oviedo (Cámara Oviedo) - ES
- OXALIS (Oxalis Scop SA) - FR
- Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości (PARP) - PL
- Small & Medium Entrepreneurship Development National Center Of Armenia (SME DNC) - AR
- Technologie und Grunderzentrum Bautzen GmbH (TGZ Bautzen) - DE
- Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara (CCIV) - HU
- Voka-Kamer Van Koophandel Oost-Vlaanderen - BE
- Vzdelavacie a Inovacie Centrum - Velmax (VIC-VELMAX) - SK

A program célja:

Az Erasmus Fiatal Vállalkozóknak egy határon átnyúló csereprogram, amely az új vagy erre törekvő vállalkozóknak ad lehetőséget arra, hogy tapasztalt, más, a programban részt vevő országokban kisvállalkozást működtető vállalkozóktól tanulhassanak.

Az 1-6 hónapos tapasztalatcsere a tapasztalt vállalkozónál való tartózkodás során valósul meg, amelynek segítségével az új vállalkozó szert tesz a kisvállalkozás működtetéséhez szükséges képességekre. A fogadó előnyre tesz szert azáltal, hogy vállalkozása új látószögbe kerül, és lehetősége van a külföldi partnerekkel való együttműködésre, illetve az új piacok megismerésére.

Projekttevékenységek:

- Konzorcium együttműködés technikai előkészítése (regisztráció, szervezet hitelesítése, szerződéskötések)
- Program hirdetése (honlap, hírlevél, Üzlet)
- Folyamatos ügyféltájékoztatás
- Beérkezett pályázat kezelése, csere bonyolítása, pénzügyi tranzakciók kezelése
- 2018. március 6., Brüsszel (Belgium): networking meeting
- 2018. október 2-3., Brüsszel (Belgium): networking meeting
- 2018. november 29-30., Sant Cugat (Spanyolország): nemzetközi alumni konferencia
- 16 fő kiutazó pályázó menedzselése
- 6 db aktív fogadó vállalkozás menedzselése

4.4.2. Europe Direct Tájékoztató Központ

2017 decemberében a kamara pályázati úton második alkalommal nyerte el a Europe Direct Veszprém Megyei Tájékoztató Központ működtetésének jogát.

Projekt időtartama: 2018-2020

Elnyert támogatás 2018. évre: 19.275 €



Célok:

A kamara működtetése alatt álló Europe Direct iroda feladata, hogy az állampolgárok lakóhelyükhöz közel saját anyanyelvükön jussanak hozzá információkhoz uniós kérdésekben. A magyar hálózatot az Európai Bizottság Magyarországi Képvisellete hozta létre és irányítja. A hálózat az egész országot lefedi (az új hároméves ciklusban csak Svédországban és Magyarországon), minden megyében található információs iroda. Az iroda nemcsak a vállalkozások részére szolgáltat, hanem valamennyi helyi lakos fordulhat hozzánk mindenféle uniós témában, például külföldi munkavállalással, külföldi tanulással, ösztöndíjjal kapcsolatban, szociális ügyekben.

A 2018. évi cselekvési terv szerint modulrendszerben történik a projekttevékenység megvalósítása.

Projekttevékenységek:

- Személyes, telefonos, e-mailes uniós témájú információszolgáltatás
- Általános és aktuális uniós információk megjelenítése a Europe Direct hírlevélben, a kamarai honlap Europe Direct oldalán, a Europe Direct közösségi média felületén (Facebook-profil), a Kamara „Üzlet” c. újságjában.
- Rendezvényszervezés, és rendezvényeken való részvétel

Események:

- 2018. február 12-13., Budapest: Europe Direct találkozó I. (részvétel)
- 2018. március 7-9., Brüsszel: Europe Direct szeminárium (részvétel)
- 2018. március 16., Pápa: Uniós fejlesztések Nyílt Napja a Pápai Várkertfürdőben (kitelepülés)
- 2018. március 21., Veszprém: EU-tanóra tartása a „Szakmára fel!” szakmaismereti vetélkedőn
- 2018. március 23., Várpalota: Erasmus mobilitási óra tartása a Thuri György Gimnáziumban
- 2018. március 29., Budapest: Prezi-képzés a Europe Direct hálózat munkatársainak (részvétel)
- 2018. április 4. Veszprém, Balatonalmádi: dr. Zupkó Gábor, az Európai Bizottság Magyarországi Képviselétének vezetője látogatást tett a kamarában, az ED-irodában és vendégelőadásokat tartott a Magyar - Angol Tannyelvű Gimnáziumban (Balatonalmádi) és a Vetési Albert Gimnáziumban (Veszprém)
- 2018. május 2., Pápa: EU-tanórák tartása a Szent István Róm. Kat. Általános Iskolában
- 2018. május 9., Budapest: Európa-napi fogadás (részvétel)
- 2018. június 4-7., Brüsszel: Éves európai Europe Direct értekezlet (részvétel)
- 2018. június 30., Veszprém: EU-roadshow I. megyei állomása: Agóra Családi Nap (kitelepülés)

- 2018. július 14., Balatonfüred: EU-roadshow II. megyei állomása: Kisfaludy-strand (kitelepülés)
- 2018. július 25., Veszprém: EU-tanórák tartása az ajkai önkormányzat Testvérvárosi Csereüdültetési Programjának részeként (uniós pályázat)
- 2018. augusztus 12., Pápa: EU-roadshow III. megyei állomása: Pápai Várkertfürdő
- 2018. szeptember 19., Veszprém: dr. Zupkó Gábor képviselővezető látogatása, ez alkalommal a polgármesternél, továbbá vendéglőadásokat tartott a Pannon Egyetemen és a Lovassy László Gimnáziumban.
- 2018. október 10-12.; Brüsszel: a 2019-es európai választások kommunikációjával kapcsolatos szeminárium
- 2018. október 26.; Pápa: kitelepülés a pályaválasztási kiállításon
- 2018. november 6-8.; Hévíz: éves európai Europe Direct értekezlet (részvétel)
- 2018. november 22.; Székesfehérvár: 4 for Europe országos vetélkedő társszervezése
- 2018. november 27.; Veszprém: előadás az EP-ről és a 2019-es európai választásokról a Pannon Egyetemen
- 2018. december 3.; Litér: EU-tanóra a Litéri Református Általános Iskolában
- 2018. szeptember-december: a „Nagy Európai Karácsonyfadísz Csere” c. nemzetközi projekt megyei koordinációja

A kamara 2018. december 1-jén benyújtotta a 2019. évi támogatási kérelmét az Európai Bizottság Magyarországi Képviselőtétéhez, amely 2018. december 21-én megítélte a 2019. évi tevékenységek végrehajtásához igényelt, vissza nem térítendő 18.750 euró összegű támogatást.

4.5. Területi irodák

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 3 területi irodát működtet Ajkán, Pápán és Tapolcán, ahol a vállalkozások gazdaságfejlesztési és szakképzési témákban is intézhetik ügyeiket. Az irodák ismertsége jó, de folyamatos cél a helyben igénybe vehető kamarai szolgáltatások intenzív promóciója.

4.5.1. Ajka

Az iroda központi feladatai közé tartozik az ügyfélfogadáson, tanácsadáson és általános üzleti tájékoztatáson kívül a Széchenyi Kártya Program termékeinek közvetítése, az okmányhitelesítés, valamint a kötelező kamarai és építőipari regisztrációs ügyintézés. A gazdaságfejlesztési és szakképzési feladatokat 1 fő végzi.

Főbb tevékenységek:

- Pályázati tanácsadás

- Export tanácsadás, üzleti partnerkeresés
- Jogszabályok változások figyelése
- Kamarai regisztrációs ügyintézés
- Építőipari kivitelezői nyilvántartásba vétel
- Széchenyi Kártya ügyintézés
- Okmányhitelesítés és kapcsolódó tanácsadás
- Külső rendezvényeken való részvétel, céglátogatások
- Kamarai klubok, rendezvények, szolgáltatások népszerűsítése
- Alpénztári tevékenységek végzése

Leggyakoribb témák:

- Pályázati támogatások, hitelek
- Vállalkozásindítás
- Üzletnyitás
- Telephelyvásárlás, engedélyezés
- Közös energia beszerzés
- Békéltető Testület
- Egyéb, jogszabályváltozással kapcsolatos tanácsadás

Rendezvények:

- 2018. június 21., Ajka – Online számla fórum

Kamarai regisztráció:

- Új: 144 db
- Szüneteltetés: 15 db
- Megszüntetés: 14 db
- Adatváltoztatás: 9 db

Építőipari regisztráció:

- Új: 48 db
- Módosítás: 6 db

Széchenyi Kártya ügyintézés:

- Beadott igénylések száma: 44 db
- Elfogadott igénylések száma: 41 db
- Beadott igénylések összege: 422 100 e Ft
- Elfogadott igénylések összege: 417 700 e Ft

Okmányhitelesítés:

- Származási bizonyítvány: 109 db

Pénztári tevékenység: 230 db befizetési tétel, 1 827 e Ft bevétel

Új önkéntes kamarai tagok száma a térségben: 3 vállalkozás

4.5.2. Pápa

Gazdaságfejlesztési téren a pápai iroda 2018-ban is szerteágazó feladatokat végzett. Széleskörű szolgáltatásokat nyújt a vállalkozások részére, akik folyamatosan igénylik a tájékoztatást, a működésükhöz szükséges információkat. A helyi hatóságokkal, intézményekkel, gazdasági társaságokkal jó kapcsolatokat alakított ki és ápol az iroda. A Széchenyi Kártya igénylések terén növekedett a beruházási hitelek aránya. A pénztári befizetési lehetőséget is szívesen veszik igénybe az ügyfelek. A gazdaságfejlesztési és szakképzési feladatokat 2 fő végzi.

Főbb tevékenységek:

- Kamarai regisztrációs ügyintézés
- Építőipari kivitelezői nyilvántartásba vétel
- TSZSZ tájékoztatás
- Széchenyi Kártya ügyintézés
- Okmányhitelesítés és kapcsolódó tanácsadás
- Kapcsolatépítés, kapcsolattartás vállalkozásokkal
- Külső rendezvényeken való részvétel
- Pályázati tanácsadás
- Export tanácsadás, üzleti partnerkeresés
- Rendezényszervezés
- Jogszabályok változásának figyelése
- Kamarai klubok, rendezvények, szolgáltatások népszerűsítése
- Alpénztári tevékenység végzése

Leggyakoribb témák:

- Elektronikus építési naplóval kapcsolatos érdeklődések, felelősségbiztosítás az építőiparban, rezsi óradíj, költségvetési becslési segédlet
- Pályázati támogatási lehetőségek, hitellehetőségek
- GDPR témában információ kérés
- Határon átnyúló szolgáltatások végzéséhez igazolások, kivonatok, igénylése (Ausztria, Németország)
- Vállalkozásindítás, üzletnyitás, tevékenység végzésének feltételei, telephely engedélyezés
- Békéltető Testület (jellemzőbbek lettek az építőiparban előforduló fogyasztói panaszok)
- Kényszerregisztráció miatti ügyintézés
- Fogyasztóvédelmi kérdések

- Jogszabályváltozással kapcsolatos tanácsadás, adózási kérdések
- Agrárkamrai tevékenységek, tagdíj problémák, tevékenység besorolás
- NÉBIH – EUTR rendszer

Rendezvények:

- 2018. január 25. – NAV tájékoztató fórum, Pápa (66 fő)
- 2018. június 5. – GDPR tájékoztató fórum, Pápa (74 fő)
- 2018. június 25. – NAV tájékoztató fórum az online számlarendszerről (95 fő)

Kamarai regisztráció:

- 86 db új regisztráció
- 788 db egyéb ügyintézés

Építőipari regisztráció:

- 63 db új regisztráció
- 63 db egyéb ügyintézés
- 64 db TSZSZ tájékoztatás

Széchenyi Kártya ügyintézés:

- Beadott igénylések száma: 43 db
- Elfogadott igénylések száma: 41 db
- Beadott igénylések összege: 459 700 e Ft
- Elfogadott igénylések száma: 415 800 e Ft

Okmányhitelesítés:

- Származási bizonyítvány: 2 db

Pénztári tevékenység: 335 db befizetési tétel, 2 377 e Ft bevétel

Új önkéntes kamarai tagok száma a térségben: 3 vállalkozás

4.5.3. Tapolca

Tapolca Város Önkormányzata és a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2017. március 31-én együttműködési megállapodást írt alá, amelynek célja a térségi gazdaságfejlesztést és szakképzést célzó szakmai együttműködés továbbfejlesztése, valamint a helyi vállalkozások versenyképességének javítása. A megállapodás keretében a kamara és az önkormányzat közösen vállalkozói tanácsadói irodát működtetnek, ahol 2 fő látja el a szakképzési és gazdaságfejlesztési feladatokat az önkormányzat által delegált, de vállalkozásfejlesztési célzatú tevékenységekkel kiegészítve.

Főbb tevékenységek:

- Pályázati tanácsadás
- Kamarai regisztrációs ügyintézés
- Építőipari kivitelezői nyilvántartásba vétel
- Széchenyi Kártya ügyintézés
- Okmányhitelesítés és kapcsolódó tanácsadás
- Kapcsolatépítés, kapcsolattartás (céglátogatások)
- Külső rendezvényeken való részvétel
- Kamarai klubok, rendezvények, szolgáltatások népszerűsítése
- Szakképzési feladatok
- Alpénztári tevékenységek végzése

Leggyakoribb témák:

- Pályázati támogatások
- Vállalkozásindítás
- Üzletnyitás
- Telephely üzemeltetés, engedélyezés
- Békéltető Testület

Az önkormányzati együttműködés keretében vállalt feladatok:

- Tájékoztatás a vállalkozások számára hasznosítható helyi forrásszerzési lehetőségekről: **Regionális Vállalkozásfejlesztési Alapítvány (RVA) mikrohitel program**, helyi pályázatok
- Együttműködés a cégek **RVA mikrohitellel** kapcsolatos profilozásában, hiteligénylésében üzleti tervének elkészítésében
- Részvétel RVA felkészítéseken, folyamatos együttműködés, közös ügyféllátogatások
- Együttműködés, részvétel a helyi szakmai szervezetek, valamint gazdaságfejlesztést érintő önkormányzati üléseken és rendezvényeken
- Kiemelt együttműködés a tapolcai Vállalkozók Területi Ipartestületével
- Mentori szerepvállalás a helyi kezdő vállalkozások támogatása érdekében, projektötlettől a megvalósításig
- Helyi termékek népszerűsítése, védjegyhez jutásának elősegítése
- Helyi vállalkozások marketing és prezentációs készségeinek fejlesztése
- Tapolcai szolgáltató cégek adatbázisának létrehozása
- Helyi termékek népszerűsítése a (termékek egy része az irodában is megtalálható)
- Helyi termékek védjegyhez jutásának elősegítése
- Helyi vállalkozások marketing és prezentációs készségeinek fejlesztése
- Tapolcai szolgáltató cégek adatbázisának létrehozása
- Az MKIK IKT rendezvényeinek előkészítése, szervezése (6 db a projektidőszak alatt)
- Helyi vállalkozások IKT projekt felé irányítása, a program népszerűsítése.

A Tapolcai Önkormányzat által delegált vállalkozásfejlesztési feladatokat a területi iroda gazdaságfejlesztési tanácsadó munkatársa látja el.

Rendezvények:

- 2018. január 24.: Adófórum
- 2018. június 26.: NAV Tájékoztató Fórum az Online Számla Rendszerről

Kamarai regisztráció:

- 19 db

Építőipari regisztráció:

- 17 db

Széchenyi Kártya ügyintézés, Tapolca:

- Beadott igénylések száma: 18 db
- Elfogadott igénylések száma: 18 db
- Beadott igénylések összege: 221 800 e Ft
- Elfogadott igénylések száma: 214 500 e Ft

Okmányhitelesítés:

- Származási bizonyítvány: 17 db

Pénztári tevékenység: 137 db befizetési tétel, 1 265 e Ft bevétel

5. SZAKKÉPZÉSI IRODA

5.1. Szakképzési tevékenységek

Az elmúlt időszakban is folyamatos változások jellemezték a szakképzés intézményrendszerét. A 2017. december 18-i Magyar Közlönyben megjelent az egyes oktatási, szakképzési és felnőttképzési törvények és az azokkal összefüggő tárgyú törvények módosításáról szóló 2017. évi CXII. törvény. A módosítás összesen hét törvényt módosít. A szakképzési hozzájárulásról szóló törvény és a szakképzési törvény módosításai több területet érintettek.

2018. január 1-jétől nem az árbevételnek az igénybe vett gyakorlati képzési normatívához viszonyított aránya, hanem a gyakorlati képzéssel foglalkozó gazdálkodó szervezet nagysága (árbevétele és alkalmazotti létszáma) vagy formája (egyéni vállalkozó) dönti el, hogy 12 tanulószerveződésnél többel is rendelkezhet-e.

Elvi lehetőség mutatkozik a tanuló-előszerveződés és szakgimnázium 11-12. évfolyamain köthető tanulószerveződés megkötésére. Ennek célja, hogy a még a tanulószerveződés megkötése előtt szorosabb kapcsolat épüljön ki a tanuló és a leendő gyakorlati képző között.

Kibővült a tanulószerveződés kötésre jogosult egyéb szervek, szervezetek köre. Ennek értelmében tanulószerveződés keretében bekapcsolódhatnak a duális képzésbe a Szociális és a Pedagógia ágazatba, valamint a honvédelemért felelős miniszter hatáskörébe tartozó szakképesítések megszerzésére irányuló gyakorlati képzést szervező köznevelési intézmények is, feltéve, hogy költségvetési szervként működnek, vagy alapítványi, egyesületi, esetleg egyházi fenntartásúak.

A munkáltatói igények egyre dinamikusabb változása és ágazatonkénti differenciálódása szükségessé tette, hogy a gazdasági szereplők a korábbiaknál közvetlenebb módon bekapcsolódhassanak a szakképzés szabályozási rendszerébe. Ennek érdekében rendelkezik a törvény az ágazati készségtanácsok megalakításáról és a működésük alapvető kereteinek meghatározásáról. A testület célja, hogy folyamatosan figyelemmel kíséri a szakképzési szerkezet fejlesztését, a különböző gazdasági, munkaerő-piaci, technikai-technológiai folyamatokat.

2019 januárjától bevezetésre kerül a gyakorlati oktatói képzés és vizsga, amelynek célja, hogy a gazdálkodó szervezetnél dolgozó szakemberek szélesebb köre számára tegye lehetővé a tanulók képzéséhez célzottan szükséges ismeretek megszerzését és ennek révén a gyakorlati képzésbe történő bekapcsolódást, akár mestercím megléte nélkül. Az előkészületeket már megkezdtük. Egy felnőttképzési intézményt pályáztattunk a képzés tréning részének lebonyolításához, valamint vizsgálókat és vizsgabizottsági tagokat delegáltunk az MKIK felé.

Mint látható, a kormányzati intézkedések és a jogszabályi környezet is azt hivatott elősegíteni, hogy minél több tanuló jelentkezzen szakképző intézményekbe, tanuljon szakmát. A pályaorientációs tevékenység az általános iskolai tanulók és szüleik körében talán sohasem bírt akkora jelentőséggel, mint napjainkban. A tanulókat minőségi gyakorlati képzésben részesítő cégek, vállalkozások köre egyre bővül. Alapvető céljuk a képzésbe bekapcsolódó cégeknek, hogy utánpótlást neveljenek, saját cégük munkaerő állományát növeljék.

Nagyon fontos változás, hogy a tanulószerveződés kötésére jogosult ún. egyéb szervek, szervezetek együttműködési megállapodás után is közvetlenül megkapják az állami támogatást.

Az idei évben két új iskola kezdte meg oktató munkáját a tapolcai térségben. A Veszprémi Szakképzési Centrum szakképző iskolájaként a Gönczy Pál Szakképző Iskola és a Pápai Szakképzési Centrum új iskolája Sümegen. 2018. március 28-án került megrendezésre Sümegen a Pápai Szakképzési Centrum új iskolájának a hivatalos átadó és megnyitó rendezvénye, amelyre a Kamara is meghívást kapott. Az iskola 2018 szeptemberében 1 osztállyal két szakmában asztalos és eladó kezdte meg a munkát.

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara Gazdaság és Versenykutató Intézet felmérést készített „Rövidtávú Munkaerő-piaci Előrejelzés a 2019. évre” címmel, a 2-19 főt foglalkoztató Veszprém megyei vállalkozások körében. A témában összeállított kérdőívek lekérdezésében a szakképzési iroda munkatársai vettek részt.

2018. október 19-én a Szakképzési Iroda munkatársai belső, kamarai kommunikációs tréningen vettek részt. A stratégiai koordinátor október 25-26-án vezetői értekezleten képviselte a kamarát.

5.1.1. Tanulószerveződések

A 2018. december 31-én hatályos tanulószerveződések száma 2033 db (ebből az ajkai irodában 335 db, a pápai irodában 241 db, a tapolcai irodában 215 db). A legtöbb szerződés és megállapodás a vendéglátás, kereskedelem és gépészet szakmacsoportban kötött az idei évben is. Sajnos, mint ahogy a táblázatból is megmutatkozik, évről-évre csökken a tanulószerveződések száma. Ezt a lemorzsolódás, iskolaelhagyás tényével magyarázzuk. A felnőttoktatásban kötött tanulószerveződéseknel is drasztikus létszámzuhanás történt, aminek oka egyértelműen a felnőttoktatásban történő szakmai képzések indításának hiánya.

Tanulószerveződések számának alakulása					
Év	Veszprém	Ajka	Pápa	Tapolca	Összesen
2014	1104	247	155	n.r. *	1505
2015	1199	396	185	114	1894
2016	1708	259	200	130	2297
2017	1672	239	173	113	2197
2018	1242	335	241	215	2033

* A tapolcai területi iroda 2015. március 1-től működik.

Egyéb tevékenységek:

- **2018. március 8., Székesfehérvár:** Regionális értekezlet és szakmai konzultáció tanácsadóknak
- **2018. május 7-10., Visegrád:** kommunikációs tréning (kommunikáció és konfliktuskezelés (DISC személyiségtípusok és aszertivitás, önismeret, önmenedzselés) tanácsadóknak az MKIK szervezésében
- **2018. május 14.:** képzőhely ellenőrzési referens kommunikációs tréning
- **2018. október 24. Budapest:** Tanácsadói nap (szakmai konzultáció) tanácsadóknak
- **2018. június 27., Budapest:** ÁKR tv. tájékoztató előadáson való részvétel
- **2018. december 10., Budapest:** Gyakorlati oktatói képzés felkészítő előadáson való részvétel

5.1.2. Együttműködési megállapodások

Kiemelkedő feladatunk volt az együttműködési megállapodások ellenjegyzése az ágazati képzéseknél az évközi kiegészítő gyakorlati képzésekre és a nyári gyakorlatokra is. 2018 évben 717 db együttműködési megállapodás jegyeztünk ellen, ami 1441 tanulóhoz kapcsolódott. A megállapodásban részt vevő szervezetek száma 458 db, az iskoláké pedig 79 db.

Együttműködési megállapodások számának alakulása		
Év	E. m. (db)	Tanuló (fő)
2012	71	136
2013	522	912
2014	856	1444
2015	834	1765
2016	1147	2430
2017	834	1765
2018	717	1441

5.1.3. Ellenőrzések

A gazdaságból kiemelt kamarai, valamint iskolai szakértők közreműködésével 2018. december 1-31 közötti időszakban 223 db bevezető és 257 db köztes ellenőrzést folytattunk le azon gazdálkodó szervezeteknél, ahol külső gyakorlati képzés folyik, vagy tanulók gyakorlati képzését szeretnék elkezdni.

Ellenőrzések számának alakulása						
Év	Típus	Veszprém	Ajka	Pápa	Tapolca	Összesen
2013	Bevezető	283	90	118	n.r.	491
	Akkreditáció	0	0	0	n.r.	0
	Évközi	2	0	0	n.r.	2
	Köztes	47	12	37	n.r.	96
	Összesen	332	102	155	n.r.	589
2014	Bevezető	369	54	89	n.r.	512
	Köztes	125	23	15	n.r.	163
	Összesen	494	77	104	n.r.	675
2015	Bevezető	127	21	48	27	298
	Köztes	53	19	28	7	326
	Összesen	180	76	40	34	624
2016	Bevezető	120	38	47	31	236
	Köztes	23	5	18	2	48
	Összesen	143	43	65	33	284
2017	Bevezető	158	24	36	20	238
	Köztes	56	15	44	4	119
	Összesen	214	39	80	24	357
2018	Bevezető	137	22	34	30	223
	Köztes	83	64	68	42	257
	Összesen	220	86	102	72	480

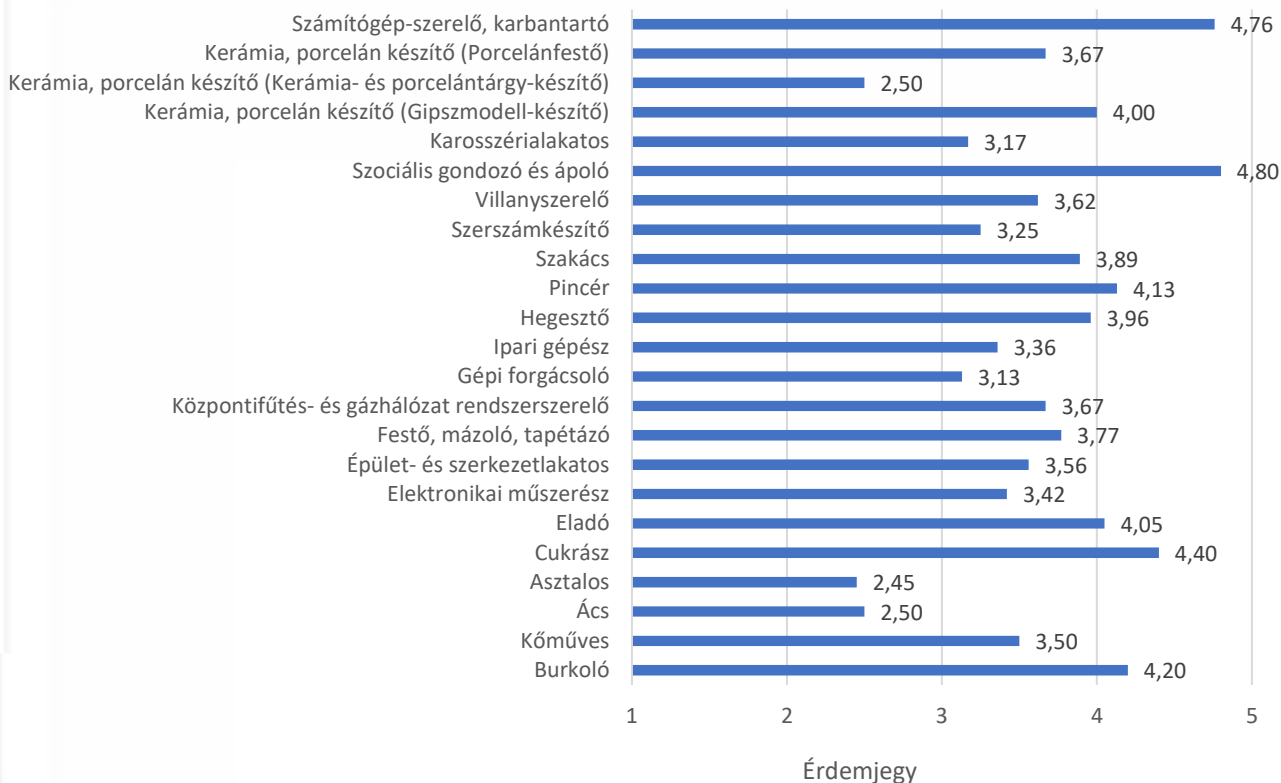
5.1.4. Szintvizsgák

2018. december 31-ig 865 tanuló szintvizsgáját bonyolítottuk le 21 szakmában. Az elmúlt évhez képest 119 fővel több szakközépiskolai tanuló tett szintvizsgát, amely biztató képet mutat a beiskolázási számokat tekintve. A legtöbb vizsgára jelentkező és ténylegesen vizsgázó tanuló a szakács, cukrász, pincér, hegesztő szakmából került ki a szintvizsga időszakban. Idén az eladó és a számítógép szerelő-, karbantartó képzésre beiratkozók száma kétszeresére nőtt. A kőműves szakmára jelentkezők száma viszont az elmúlt években drasztikus csökkenést mutat. Szintén rossz a helyzet a szociális területet érintő képzésnél, ahol minden évben egyre kevesebb diák szeretné a szociális gondozó-, és ápoló szakmát elsajátítani. A jelentkezett és vizsgázott létszám közötti eltérés 8-10%, ami a lemorzsolódásból, a tanulói jogviszony megszűnéséből fakad. Továbbra is feladatunknak tekintjük, hogy a vizsgáztatásba új elnököket keressünk és delegáljunk.

Egyéb tevékenységek:

- **2018. június 20.:** szintvizsga referensek kommunikációs/szakmai tréningje
- **2018. szeptember 7.:** szintvizsga referensek szakmai konzultációs napja
- **2018. november 14.:** szintvizsga referensek szakmai napja

Szintvizsga eredmények átlaga szakmánként



Szintvizsgázott tanulók számának alakulása

Szakképesítés	2014	2015	2016	2017	2018
Ács	40	10	4		2
Asztalos	96	48	23	48	47
Bádogos	10				
Burkoló					5
Cukrász	112	86	76	83	90
Eladó	115	137	61	35	73
Elektronikai műszerész					12
Festő	46	36	12	30	22
Épület- és szerkezetlakatos		16	20	10	9
Fodrász	28	5			
Központifűtés- és gázhálózat rendszerszerelő	96	36		22	36
Gépi forgácsoló	170	115	84	82	71
Ipari gépész	9	9			11
Hegesztő	136	157	87	51	78
Hűtő és légtechnikai rendszerszerelő	8				
Járműfényező	11	11		6	
Karosszéria lakatos	23	11	13	12	12
Kerámia és porcelánkészítő	15	5	9	12	10
Kozmetikus					
Központifűtés és csőhálózat szerelő			54		

Kereskedő	9				
Kőműves,	105	49	17	4	6
Női szabó	6	4			
Pincér	233	138	72	82	101
Szakács	356	258	190	147	170
Számítógép szerelő, karbantartó	7	8	8	23	41
Szerkezetlakatos		7			
Szerszámkészítő	30	9	9	11	8
Szociális gondozó és ápoló	52	52	35	19	15
Vendéglátó eladó	31	39	46	25	
Villanyszerelő	120	60	43	41	45
Víz-, csatorna, közmű rendszerszerelő	12	11			
Vízvezeték- és vízkészülék-szerelő	2				
Összesen	1933	1317	863	746	864

5.1.5. Vizsgadelegálás

A szakmai vizsgák delegálásának adatai (2018)				
Szakmai vizsga típusa	Iskolai rendszerű delegálások száma (db)	Iskolarendszeren kívüli delegálások száma (db)	Összes bejelentett vizsgaszám (db)	Összes bejelentett létszám (fő)
komplex szakmai vizsgák	225	319	544	5167

A szakmai vizsgaelnöki névjegyzéken érvényes kinevezéssel lévő vizsgaelnökök száma: 74
A vizsgabizottsági tagi névjegyzéken érvényes kinevezéssel lévő területi bizottsági tagok száma: 184

A területi hiány szakképesítésekben bejelentett vizsgák száma (db), vizsgára bejelentettek száma (fő):		
Szakma	Vizsgák száma	Bejelentett létszám
asztalos	3	17
festő, mázoló, tapétázó	1	9
ács	1	2
gépi forgácsoló	5	94
hegesztő	3	34
ipari gépész	0	0
épület- és szerkezetlakatos	3	19
víz-, csatorna- és közmű-rendszerszerelő	0	0
kőműves és hidegburkoló	1	10
női szabó	1	8
szerszámkészítő	2	28
villanyszerelő	5	55
elektronikai technikus	6	53



Tapasztalatok:

Iskolai rendszerű vizsgák között a vendéglátás szakmacsoport a legnépszerűbb. Hiányszakmáknál javulás állapítható meg a gépészeti szakmákban. Sajnos az építészeti szakmáknál továbbra is komoly gondok vannak, több szakmában nem tudnak képzéseket indítani az iskolák, mert nincs jelentkező a képzésekre.

Ebben az időszakban a vizsgaszervezők határidőn belül megküldték a vizsga bejelentési kérelmüket. A PMKH gyorsan reagált a vizsgák jóváhagyásánál és a módosítási kérelmek elfogadásánál.

Az év eleje már az iskolarendszerű vizsgaidőszak előkészítésével, a tagi kinevezések meghosszabbításával, illetve a vizsgáztatási jogosultságok bővítéseinek vizsgálatával telt.

Komoly nehézséget okozott az, hogy az elnöki hosszabbítási kérelmeket nem fogadta el időben a minisztérium, a májusi vizsga időszakra, annak ellenére, hogy minden elnök időben beadta a hosszabbítási kérelmét. Így őket nehéz volt pótolni az érvényes kinevezéssel rendelkező elnökökkel. Ugyanez elmondható az új elnöki pályázatok elbírálásával kapcsolatban is. A problémák megoldására fokozottan szükség volt a szomszédos megyék delegáló kollégáival történő kölcsönös együttműködésre.

Ebben az időszakban 15 új tagi pályázat érkezett, ezzel néhány szakmacsoportban enyhült a tagi hiány, mint pl. a közlekedés, gépészet, építészet, területén, de továbbra is szükség lenne több vizsgabizottsági tagra. Megnövekedett, ill. új képzésekkel bővültek az informatikai szakmacsoport vizsgái, ezért itt is szükségessé válik új tagok bevonása a vizsgáztatásba.

Elmondható, hogy a felkéréseket örömmel fogadták mind az elnökök, mind a tagok. A gépészetben előfordult a 4-5 napig tartó vizsga, sőt esetenként hétvégét is érintette gyakorlati vizsga. Ezeknél a vizsgáknál gondot jelentett a gazdaság területéről felkért elnöknek vagy tagnak a szabadságok megoldása, főként, ha több vizsgánál is érintett volt. Ebben a szakmacsoportban volt a legnehezebb megoldani a delegálást. A tapasztalatok azt mutatják, hogy iskolai területről is nehéz kivonni a vizsgáztatás résztvevőit, mivel a saját iskolájuknál érintettek a vizsgák lebonyolításában. A nyugdíjasok

pedig folyamatosan jelzik felénk, hogy szívesen részt vennének a vizsgákon, ám ez továbbra sem lehetséges az állami fenntartású iskolák esetében.

Az MKIK márciusában megtartott kommunikációs tréningjén tanultakat beültetve a gyakorlatba, elmondható, hogy a vizsga felkéréseket gond nélkül elfogadták a megkeresett elnökök és tagok. A kis létszámú vizsgák elfogadása sem jelentett problémát.

Összességében az elmúlt vizsgaidőszak nem volt problémamentes, minden vizsgadelegálás határidőre megtörtént, azonban a PMKH részéről jelentős késésekkel kapták meg a megbízólevelet a felkért elnökök és tagok a májusi vizsgaidőszakban.

5.1.6. Mesterképzés, mestervizsga

A szakmai gyakorlati képzést folytató szervezeteknél 2015. augusztus 31-ét követően csak olyan oktató vehetett részt a gyakorlati képzésben, aki (amennyiben az adott szakmában mestervizsga követelményszint ki lett dolgozva) rendelkezik mesterlevéllel vagy szakirányú felsőfokú végzettséggel és minimum 2 év szakmai gyakorlattal, vagy aki felsőfokú és szakirányú végzettséggel és minimum 5 év szakmai gyakorlattal rendelkezik, de a 60. életév betöltése esetén a szakmunkásvizsga megléte is elegendő.

A 2018. évben az NFA-KA-NGM-3/2017/TK/22 támogatási szerződés keretében 32 fő vett részt a mesterképzésben (12 fő központi fűtés és gázhálózat rendszerszerelő, 6 fő asztalos, 5 fő festő, díszítő, mázó és tapétázó, 7 fő szakács és 2 fő pincér). Ezen a létszámon felül még 1 fő önköltséges alapon csatlakozott az idei képzésekhez pincér szakmában.

A szakmai vizsgák 2018. szeptember 30-ig lebonyolódtak, majd a mestervizsga a pedagógia és vállalkozási ismeretek vizsgával zárult.

Az ünnepélyes mesteravató és mesterlevél átadó 2018. október 31-én került megrendezésre.

Egyéb tevékenységek:

- **2018. február 7.** – Mestervizsga ügyintézők szakmai napja
- **2018. április 18-19.** – Mestervizsga ügyintézők kommunikációs tréningje
- **2018. szeptember 21.** – Mestervizsga ügyintézők szakmai konzultációja

5.1.7. Pályaorientáció

A kamara szerepvállalása a pályaorientáció területén:

A kamara segítséget nyújt a szakma-, pálya- és iskolaválasztás előtt álló általános iskolai felső tagozatos tanulóknak a munkaerő piaci igényeknek megfelelő helyes szakmaválasztás meghozatalában.

A pályaorientáció célja:

A kamara pályaorientációs tevékenységének célja az általános iskolát befejező diákok, valamint a végzős gimnáziumi tanulók szakképzés felé irányítása, kiemelten a hiány és keresett szakképesítésekben. Ennek érdekében pályaválasztással kapcsolatos előadásokat tartunk általános iskolák tanulói és szülei részére, melyek célja, hogy segítsék az eligazodást és a tájékozódást a képzési kínálat, az oktatott szakmák terén, hogy a megfelelő szakmaválasztással csökkenjen a lemorzsolódás, növekedjék a munkaerőpiacon való hatékony elhelyezkedés.

Pályaorientációs tevékenységek:

- **Indikátorok:** Az Magyar Kereskedelmi és Iparkamara által meghatározott éves indikátorokat teljesítettük. Bevonandó tanulók száma: 1375 fő, megvalósult **3537 fő** bevonása. Pályaorientációs események éves normatívája: 140 alkalom, megvalósult **204 alkalom**. Teljesítendő iskolai tájékoztató előadások tartása: 40 alkalom, megvalósult **64 alkalom**. Elvart üzem- és szakközépiskola látogatások száma: 40 alkalom, megvalósult **49 alkalom**.
- **Kérdőíves felmérés:** Az Magyar Kereskedelmi és Iparkamara és a Gazdaság- és Vállalkozáselemző Intézet szervezésben zajlott felmérésben az idei évben is részt vettünk. Veszprém megyében 321 pályaválasztás előtt álló általános iskolai tanulót kérdeztünk meg továbbtanulásukkal kapcsolatban. A megye több tankerületében, összesen 13 iskolájában jártunk.
- **PR tevékenység:** Pályaválasztási iránytű Veszprém megyében címmel 800 darab kiadványt rendeltünk meg, melybe a szakképzéssel összefüggő tudnivalókat, a továbbtanulási lehetőségeket, a megyében tanulható szakmákat, valamint a Veszprém megyei iskolákat mutatjuk be. A hiányszakmákat bemutató mini kiadványunkat ősszel állítjuk össze a megjelenő kormányrendelet alapján. Népszerű ajándéktárgyaink, melyeket rendezvényeinken megjelenő általános iskolás tanulók kapnak, beszerzése folyamatos. A megyei sajtóban és a kamara honlapján folyamatosan jelennek meg a pályaorientációval kapcsolatos híreink. Egyre népszerűbb a Pályaválasztás Veszprém elnevezésű Facebook oldalunk is, ahova folyamatosan töltjük fel a rendezvényeinken készült képeket, cikkeket és a pályaválasztással kapcsolatos híreinket.
- **Partnerkapcsolatok:** A társszervezetekkel – Veszprém Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztály Munkaügyi Központja, Veszprém Megyei Egységes Pedagógiai Szakszolgálat, Új Nemzedék Központ –, általános iskolákkal és középiskolákkal, tankerület igazgatókkal, gyakorlati képzőhelyekkel és nagyvállalatokkal a kapcsolattartás folyamatos. A megyei Szakképzési Centrumokkal is jó munkakapcsolatot alakítottunk ki. Ebben az évben 35 iskolával és 14 gazdálkodóval vettük fel a kapcsolatot.

Pályaorientációs rendezvények:

- **Tájékoztató előadások oktatási intézményekben:** **64** alkalommal látogattunk el a megye általános iskoláiba, hogy a tanulókat, tanárokat és szülőiket tájékoztassuk a szakképzési

lehetőségekről, a szakmatanulás fontosságáról, a hiányszakmákról, a tanulószerveződéssel járó díjazásról és az ösztöndíjrendszerről.

- **Üzemlátogatások:** Fontos, hogy a különböző rendezvényeken bemutatott és megismert szakmai tevékenységeket a tanulók valós körülmények között is láthassák, így még tisztább képet kaphatnak szakmaválasztásuk előtt. Idén **27** alkalommal szerveztünk üzemlátogatást különböző profilú cégeknél, nagyvállalatoknál a megye egész területén.
- **Szakközépiskolai tanműhely-látogatások:** Fontos, hogy a tanulók láthassák, hogy szakközépiskolai tanulmányaik első évében milyen körülmények között tanulhatnak. A tanműhelyek látogatása keretében az iskola bemutatása, tanulható szakmák ismertetése zajlik. Az idén **22** alkalommal szerveztünk tanműhely látogatást különböző városokban. Részt vettünk a Reguly Antal Szakképző Iskola a „Tanműhelyi nyitott kapuk” pályaaorientációs rendezvényén 2018. november 8-án, amelyen a tanulókat tájékoztattuk a szakmatanulási lehetőségekről, hiányszakmákról, tanulószerveződéssel kapcsolatos tudnivalókról.
- **Szakmavilág Szakmabemutató Napok:** A szakmabemutató napok segítséget nyújtanak a szakma- és pályaválasztás előtt álló tanulóknak a szakmaválasztás meghozatalában. Fő célkitűzése, hogy a tanulók közvetlenül, gyakorló szakemberek bemutatóján keresztül ismerhessék meg a különböző szakmákat. Idei első szakmabemutató rendezvényünk, a Mesterségem Címere 2018. május 3-án került megrendezésre Tótvázsonyban. Ezen közel 220 általános iskolás, 6-7. osztályos diák vett részt. A programon 13 gazdálkodó 18 szakmát mutatott be. Az ajkai Nagy László Szabadidő Központ 2018. október 17-én rendezte meg hagyományaihoz híven a Sulibörze rendezvényét, melyhez ebben az évben először csatlakozott a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Szakmavilág szakmabemutató napja is. A rendezvényre közel 360 pályaválasztás előtt álló, 8. osztályos tanuló látogatott el. A programon 10 gazdálkodó és a VSZC Szent-Györgyi Albert Szakgimnáziuma, Szakközépiskolája és Kollégiuma összesen 17 szakmát mutatott be.
- **Pályaválasztási kiállítások:** A Kamara minden évben, mint együttműködő partner vesz részt a Veszprém Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztálya által szervezett pályaválasztási kiállításokon októberben, Veszprémben és Pápán. Nagyvállalatok bemutatkozását szerveztük meg, a szakmai fórumon előadásokat tartottunk, illetve a kamara standjánál a tanácsadók tájékoztatást nyújtottak a szakközépiskolai továbbtanulási lehetőségekről az érdeklődőknek.
- **Szakmára Fel! V. többfordulós mesterség- és szakmaismereti vetélkedő:** A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara immáron 5. alkalommal szervezte meg a „Szakmára Fel!” több fordulóból álló mesterség- és szakmaismereti vetélkedőt az általános iskolák felső tagozatos diákjai részére. A versenyre 47 csapat jelentkezett, a döntő március 21-én került megrendezésre. A tanulókból alakult négyfős csapatoknak választaniuk kellett egy régi mesterséget vagy egy jelenkori szakmát és azt különböző módokon kellett bemutatniuk. A döntőbe került 10 legjobb csapatnak a szakmaismereti teszt kitöltése mellett egy prezentációt is kellett készíteniük a választott szakmából.

- **Kismesterképző nyári tábor:**

A Kismesterképző nyári táborát első alkalommal szerveztük meg 5–7. osztályt végzett általános iskolai tanulók részére júniusban. A tábor célja az volt, hogy a résztvevő diákok minél több szakmával ismerkedjenek meg úgy, hogy a tipikus munkaeszközök használatával ki is próbálhatták a különböző tevékenységeket. Ennek érdekében a programok több helyszínen, a Veszprémi Szakképzési Centrum tagintézményeinek és a herendi Fischer Mór Porcelánipari Szakközépiskolának a tanműhelyeiben zajlottak. Így a gyerekek olyan szakmacsoportokba és szakmákba nyerhetnek betekintést, mint a pincér, szakács, cukrász, asztalos, villanyszerelő, ács, tetőfedő, informatikus, vegyipari technikus, porcelánkészítő és porcelánfestő.

- **Kézműves, napközis foglalkozás:**

A Fischer Mór Porcelánipari Szakközépiskolával közösen, idén első alkalommal szerveztük meg a kézműves, napközis foglalkozásunkat. A rendezvényen a pályaválasztás előtt álló 6-7-8. osztályos tanulók vehettek részt. A részt vevő diákok az országban és Veszprém megyében is egyedülálló porcelánfestő, -készítő és gipszmodell készítő szakmát ismerhették meg és próbálhatták ki.

- **Önismereti tréning:**

A tréninget egy erre szakosodott cég bonyolította le, melyen 4 csoportban 2 napon keresztül vettek részt 8. osztályos tanulók. A program lényege, hogy a diákok jobban megismerjék képességeiket, készségeiket, ezzel segítve őket a megfelelő pályaválasztásban.

- **Szakmavilág kamion roadshow:**

A rendezvénysorozat keretében egy kamion járta az országot, ahol az érdeklődő általános iskolások VR szemüvegen keresztül próbálhattak ki különböző szakmacsoportokat, szakmákat. A diákok ezen túlmenően további hasznos információkat kaptak a pályaválasztással kapcsolatosan. A veszprémi helyszínen 9 iskola közel 190 nyolcadik osztályos diákja vett részt.

- **X. Szakma Sztár Fesztivál:**

Komplex feladat a Budapesten rendezett Szakma Kiváló Tanulója Verseny döntőjére és fesztiváljára látogató diákok utazásának teljes körű szervezése – buszok rendelése, útvonalak összeállítása, étkezési csomagok megrendelése – és koordinálása, továbbá tárlatvezetés a fesztiválon. Idén 400 fő tanuló utazása valósult meg 8 autóbusszal. 16 megyei iskolából (12 általános iskolából és 4 szakközépiskolából) kerültek ki az utazók.

- **EuroSkills Budapest 2018:**

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara 2018. szeptember 26-28. között rendezte meg a EuroSkills Budapest 2018 rendezvényét. A versenyen 28 ország 600 versenyzője mérte össze tudását 40 szakmában. A résztvevők 6 szakmai csoportban indulhattak egyénileg vagy csoportosan. A látogatók a helyszínen interaktív, látványos formában próbálhatták ki a különböző szakmákat, beszélhettek korábbi versenyzőkkel és szakértőkkel. A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara a három napos rendezvényre összesen 1250 szakközépiskolás és 450 általános iskolás diák utaztatását szervezte meg.

- **Szakmai versenyek:** Ebben az évben három Veszprém megyei iskolával együttműködve szerveztünk technika versenyeket, vetélkedőket és tartottunk előadást a rendezvényeiken. A versenyekre olyan tanulók jelentkezését vártuk, akik jártasak a fa- és fémmegmunkáló szerszámok használatában és önállóan is tudnak összetett szerkezeteket építeni leírások, tervrajzok alapján.
 - V. Ezeremester vetélkedő – Ajkai Borsos Miklós Általános Iskola
 - Fonalfűrészelő verseny – Veszprémi Deák Ferenc Általános Iskola
 - Megyei Technika és Életvitel verseny – Veszprémi Kossuth Lajos Általános Iskola
- **Szakmák Éjszakája:** A Veszprémi Szakképzési Centrummal közösen szervezett Szakmák Éjszakája rendezvényre elkészítettük a rendezvény plakátjait és a diákok helyszínekre utazását szerveztük meg, így járulva hozzá a változatos programokhoz. A rendezvény ideje alatt a kamara munkatársai négy iskolában is tájékoztatást nyújtottak az érdeklődő diákok és szülők számára a továbbtanulási lehetőségekről és a hiány-szakképesítésekről.

Egyéb tevékenységek:

- **2018. február 15., Budapest:** MKIK szakmai konzultáció
- **2018. szeptember 11., Budapest:** MKIK szakmai konzultáció
- **2018. április 11., Budapest:** Vizsgafelkészítőn való részvétel
- **2018. április 16., Siófok:** Facebook + Instagram oktatáson való részvétel
- **2018. június 4-5., Velence:** Kommunikációs tréning
- **2018. október 3., Dunaújváros:** Regionális pályorientációs értekezlet
- **2018. október 8.** Euroguidance Pályatanácsadói Díj 2018 Díjátadó és jó gyakorlat megosztó szemináriumon való részvétel

5.1.8. Szakma Kiváló Tanulója Verseny

Az SZKTV-OSZTV verseny keretében 246 fő írásbeli döntőjét bonyolítottuk le 24 szakmában az év első két hónapjában. Idén is jól szerepeltek tanulóink, az országos döntőbe 8 tanulónk jutott be, akik egy első, három harmadik, kettő negyedik, egy hatodik és egy nyolcadik helyezést értek el - ők tanévzáró ünnepségünkön tárgyjutalomban is részesültek. A Szakmasztár döntőjére 8 autóbusszal közel 400 tanulót vittünk a megye általános és szakközépiskoláiból.



5.2. Szakmai rendezvények

2018. február 6. – **Gazdálkodói szakképzési fórum, Pápa**

A Pápai SZC Acsády Ignác Szakképző Iskolájában tájékoztató előadást szerveztünk a gyakorlati képzésben érintett gazdálkodóknak a tanulószervezés és dokumentációk használatáról.

2018. február 22. – **Módszertani továbbképzés, Veszprém**

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara az Amazing Kft. együttműködésével 2018. február 22-én vendéglátós területhez kapcsolódó módszertani továbbképzést szervezett. A rendezvényen 26 fő gyakorlati- és iskolai szakoktató, üzletvezető, szakember vett részt. Az egész napos rendezvény délelőtti részében Mayer Gyula, a Veszprémi Szakképzési Centrum „Séf” Szakgimnáziumának és Szakközépiskolájának igazgatója tartott szakmai előadást. A délután folyamán szakmai gyakorlatok formájában szakács, pincér, cukrász feladatsorok módszertani lebonyolítására került sor.



2018. február 26. – **Vállalkozói fórum, Ajka**

Az Ajkai Gimnázium, Szakgimnázium, Szakközépiskola Bercsényi Miklós Intézményegységének kezdeményezésére vállalkozói fórumot szerveztünk. A meghívott gazdálkodók, gyakorlati oktatók tájékoztatást kaptak a tanulók szakmai záróvizsgájával kapcsolatos legfontosabb tudnivalókról.

2018. március 21. – **Szaktúra Fel! vetélkedő, Veszprém**

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara immáron 5. alkalommal szervezte meg háziversenyét, a „Szaktúra Fel!” több fordulós mesterség- és szakmaismereti vetélkedőt általános iskolai felső tagozatos diákok részére. A versenyre idén 47 csapat jelentkezett, a döntőbe került 10 legjobb csapat a szakmaismereti teszt kitöltése mellett egy prezentációt is készített a választott szakmából.



2018. március-április – **Tájékoztató előadások tanulószervezéssel kapcsolatban**

Március és április hónapokban tanulószervezéses tanácsadók tájékoztató előadásokat tartottak szakközépiskolákban. A 9. évfolyamos tanulók információkat kaptak a tanulószervezés kötés lehetőségeiről, az őket megillető jogokról, kötelezettségeikről.

2018. április 5. – **Karamell tanfolyam**

A kamara április 5-én alap karamell tanfolyamot szervezett Somogyi Zoltán cukrász felkérésével a gyakorlati képzőhelyek oktatói számára. A szakma talán legszebb díszítési technikájával mélyebben megismerkedő résztvevők a cukor idomításával gyönyörű virágokat alkottak a délelőtti folyamán. Délután már nehezebb feladatok megoldása elé állította a cukrászokat az oktató: karamell gömböket fújtak és többszínű szalagokat készítettek.



2018. április 13. – Szakmák Éjszakája, Veszprém

2018. április 13-án 18:00 órától 22.00 óráig várta a pályaválasztás előtt álló fiatalokat nyolc helyszínen a Veszprémi Szakképzési Centrum a Szakmák Éjszakáján. Az estét a különböző helyszíneken játékos rendezvények, interaktív programok, neves előadók, gasztró érdekességek, kommandós bemutatók, elektronikai-számítástechnikai újdonságok, Lego robotok, környezetvédelmi kísérletezések, kaszinó, pénznyomda, virágkötés, sminkkészítés, falburkolás, 3D-s látványtervezés színesítették, így nyújtva bepillantást az érdeklődő gyerekeknek és kísérőiknek a különböző szakmák rejtelmeibe. A rendezvény ideje alatt a kamara munkatársai négy iskolában is tájékoztatást nyújtottak az érdeklődő diákok és szülők számára a továbbtanulási lehetőségekről és a hiány-szakképesítésekről.



2018. április 21. – Szakmák éjszakája, Pápa

A pápai szakképzési centrum két intézménye, a Pápai Szakképzési Centrum Acsády Ignác Szakképző Iskolája és a Pápai Szakképzési Centrum Jókai Mór Közgazdasági Szakgimnáziuma és Kollégiuma is bekapcsolódott a „Szakmák Éjszakája” rendezvénysorozatba. A szervezők 18 és 22 óra között várták a kicsiket és a nagyokat egyaránt, törekedve arra, hogy a látogatók az intézményben oktatott szakmákba betekintést nyerhessenek játékos formában.



2018. május 3. – Mesterségem Címere szakmabemutató napok, Tótvázsony

2018. május 3-án került megrendezésre Tótvázsonyban a Mesterségem Címere szakmabemutató rendezvényünk, amelyen közel 220 általános iskolás 6-7. osztályos diák vett részt. A programon 13 gazdálkodó 18 szakmát mutatott be



2018. június 2-3. - Szakképzés fejlesztési projekt nyitórendezvény, Pápa

Részt vettünk a Pápai Szakképzési Centrum Acsády Ignác Szakképző Iskolájában tartott projektnyitó rendezvényen és másnap, a Pápai Szakképzési Centrum Jókai Mór Közgazdasági Szakgimnáziuma és Kollégiumában is megtartották a szakképzési intézményrendszer átfogó fejlesztése a Pápai Szakképzési Centrum tagintézményeiben című, GINOP-6.2.3-17-2017-00009 azonosító számú projekt nyitórendezvényt. Az alpolgármester szólt a munkaerő-piaci mutatókról, arról, hogy míg néhány évvel ezelőtt munkahelyekből volt hiány, addigra most már a munkaerő hiánya okoz problémát. Hozzátette, a munkaerő-piaci helyzet másik oldalán a kereslet és a kínálat harmóniájának hiánya mutatkozik meg, a munkahelyek olyan



képzettségeket, tudást várnak el, amiket az iskolák sokszor nem is tudnak lekövetni a gyors technológiai fejlődés miatt. Unger Tamás szolt az önkormányzat úgynevezett paktum projektjéről, melynek legfontosabb céljai közé tartozik a munkaerő-piaci kereslet és kínálat összehangolása.

2018. június 7. – Kamarai Tanévzáró, Veszprém

Tanévzáró ünnepségünk keretében kiváló teljesítményt nyújtó fiatalokat, a szakképzésért évek hosszú sora alatt dolgozó, bizonyítottan jó eredményeket elérő gyakorlati képzőhelyeket, valamint szakokat díjaztunk. A szakmai versenyeken országos döntőbe jutott diákok tárgyjutalomban részesültek. Az intézmények javaslatai alapján pedig 21 „Az Év Tanulója” díjat is kiosztottunk.



Az idei év legjobb gyakorlati képzőhelyei díjat kamarai szakértők javaslatai alapján a várpalotai Öcsi Cukrászda (Várpalota), szintén várpalotai Digitál Szerviz Kft., és a Veszprémi Bölcsődei és Egészségügyi Alapellátási Integrált Intézmény kapta. A megyei szakemberek kineveléséhez színvonalas munkájukkal hozzájáruló iskolai szakokat is díjaztunk a tanévzáró ünnepségen. Elismerésben részesült szakoktatók Abrincsa József (Pápai SZC Faller), Holczingerné Szabó Andrea (Pápai SZC Acsády), és Hartmann Ferenc (Veszprém SZC Jendrassik).

2018. június 18-22. – Kismesterképző nyári tábor, Veszprém-Herend-Balatonfüred

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara első alkalommal szervezte meg Kismesterképző nyári táborát 5–7. osztályt végzett általános iskolai tanulók részére. A tábor célja az volt, hogy a tanulók minél több szakmát/szakmacsoportot ismerjenek meg és próbáljanak ki. A programok több helyszínen, a Veszprémi Szakképzési Centrum tagintézményeinek és a herendi Fischer Mór Porcelánipari Szakközépiskolának a tanműhelyeiben zajlottak.



2018. szeptember 26-28. – EuroSkills 2018, Budapest

A EuroSkills Budapest 2018 nagyszabású rendezvény 2018. szeptember 26-28. között került megrendezésre Budapesten, a Hungexpo területén. A versenyen 28 ország 600 versenyzője mérte össze tudását 40 szakmában. A résztvevők 6 szakmai csoportban (építési és épület technológiák, gépjárműipar és logisztika, gyártási és mérnöki technológiák, információs és kommunikációs technológiák, kreatív művészetek és divat, szociális és személyi szolgáltatások) indulhattak. Magyarország 26 versenyszámban indított versenyzőt. A rendezvényen 4 Veszprém megyei versenyző vett részt, képviselve a kozmetikus, webfejlesztő, bádigos és bútorasztalos szakmákat. A rendezvényen részt



vettek a hazai gazdasági élet és a szakképzés képviselői is, akik a pályaválasztásban és a munkalehetőségek világában nyújtottak eligazítást a fiatalok számára. A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara a három napos rendezvényre összesen 1700 szakközépiskolás és általános iskolás diák utaztatását és ellátását szervezte meg.

Veszprém megyei versenyzőink eredményei:

- Simon Krisztián (Felsőörs), bútorasztalos: aranyérem
- Balogh Ákos (Balatonfüred), webfejlesztő: ezüstérem
- Papp Viktória Dóra (Monostorapáti), szépségápolás: kiválósági érem
- Sándor István (Balatonfűzfő), bádogos: 7. helyezés
- Piltman Gábor (Nagyvázsony), ács (bemutató szakma): bronzérem

2018. október 26. - **Képzőhely ellenőrzést végzők képzése, Veszprém**

A gyakorlati képzés jelentőségének megnövekedése, a szakképzés folyamatos alakulása szükségessé tette a gyakorlati képzőhelyek jogszabályi, szakmai, módszertani vizsgálatát, s ezzel egy időben az ellenőrzést végző szakemberek ismeretének aktualizálását. Az ellenőri vizsga megújításának, sikeres teljesítésének elősegítésére a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara felkészítőt szervezett.



2018. október 26. – „**Könyvelőkkel a duális képzésért**” című felkészítő rendezvény, Veszprém

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara feladata a duális képzés elősegítése, ennek megvalósítása érdekében ingyenes jogi és pénzügyi ismereteket tartalmazó előadást szervezett a tanulóképzéssel foglalkozó szakembereknek. Rendezvényünkön 32 fő képzését bonyolítottuk le.

2018. október 31. – **Mesteravató ünnepség, Veszprém**

Ünnepélyes keretek között zajlott a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mesteravatója október 31-én. Az avató ünnepségen 5 szakmában (központifűtés- és gázhálózatszerelő, asztalos, festő, szakács és pincér), 32 mester vette át mesterlevelét.



2018. december 6. – **Szakképzési hozzájárulás fórum, Veszprém**

A kamara a szakképzési hozzájárulás elszámolásáról és változásairól szóló tájékoztató előadást szervezett az érintett gazdálkodó szervezetek részére Lászlóné Szép Györgyi bronzjelvényes igazságügyi adó- és könyvszakértő közreműködésével.

5.3. Veszprém Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság

A szakképzésről szóló 2011. évi CLXXXVII. törvény 81-83. §-ai tartalmazzák a megyei fejlesztési és képzési bizottságokra (MFKB) vonatkozó rendelkezéseket.

A Veszprém Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság legfontosabb feladata ebben az időszakban az volt, hogy a megyében folytatott szakképzésben az állami költségvetési hozzájárulásban részesíthető és a nem támogatott szakképesítések (a szakképzés irányaira) és a megyében indítható szakképesítések keretszámaira (a beiskolázás arányaira) vonatkozó javaslatait összeállítsa a szakképzésért és felnőttképzésért felelős nemzetgazdasági miniszter részére.

Az iskolai rendszerű szakképzésre tett bizottsági előterjesztés a 2019/20-as tanévre vonatkozik. Az előző évekhez képest nagy változást jelentett az, hogy a szakképesítéseket és szakgimnáziumi ágazatokat a szakmaszerkezeti javaslattétel során nem három, hanem két kategóriába kellett besorolni:

- költségvetési hozzájárulásban korlátozott keretszámok mértékéig részesülő, vagyis korlátozottan támogatott,
- költségvetési hozzájárulásra nem jogosult, vagyis nem támogatott.

Ez azt jelenti, hogy a „korlátozás nélkül beiskolázható, vagyis támogatott” kategória megszűnt, így ezen túl iskolarendszerben minden ágazat és szakképesítés esetében csak úgy történhet beiskolázás, ha a vonatkozó rendelet a fenntartó számára létszámot biztosít a képzésre.

A bizottságnak összesen 284 iskolarendszerben oktatott szakképesítésre kellett javaslatot tennie, ebből korlátozottan támogatott 103, nem támogatott 181 szakképesítés. A 35 szakgimnáziumi ágazat közül 25 korlátozottan támogatott és 10 nem támogatott.

A bizottságnak további feladata volt, hogy javaslatot tegyen a Szabóky Adolf Szakképzési Ösztöndíjról szóló kormányrendelet szerinti szakképesítésekre. A 2019/20-as tanévre vonatkozóan a bizottságnak 25 hiány-szakképesítést kellett megjelölnie. A javaslatban szerepelnie kellett 18 szakközépiskolai (ebből legalább 5 „női szakmához” sorolható), valamint 7 érettségire épülő (ebből legalább 3 „női szakmához” sorolható) szakképesítésnek.

A fent részletezett javaslattétel csak az iskolai rendszerben oktatható szakképesítésekre és szakképesítés-ráépülésekre, illetve a 9. évfolyamos beiskolázás tekintetében a szakgimnáziumi ágazatokra terjed ki, ezen belül is azokra, amelyek munkaerő-piaci relevanciával rendelkeznek. Így a bizottságnak idén sem volt feladata, hogy javaslatot tegyen a művészeti, kulturális, kézműves, hagyományőrző, továbbá a honvédelmi és rendészeti szakképesítésekre. A javaslat az oktatás munkarendjétől függetlenül minden, Veszprém megyében tartandó képzésre vonatkozik.

A felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvényben foglaltaknak megfelelően az MFKB javaslatot tett az iskolarendszeren kívüli szakképesítések támogathatóságára is. A javaslat olyan, a központi költségvetési és európai uniós források terhére támogatható OKJ-s szakképesítésekre terjed ki, amelyek iskolai rendszeren kívüli szakképzésben, tanfolyami vagy távoktatásos formában is oktathatók.

Az MFKB javaslata a 2018. június 1. és 2019. május 31. közötti egyéves időszakra szól. Az iskolarendszeren kívül oktatott szakképesítések esetében támogatott vagy nem támogatott kategóriákba való besorolás történt (vagyis keretszámot nem kellett meghatározni). A bizottságnak összesen 612 iskolarendszeren kívül oktatott szakképesítésre kellett javaslatot tennie, ebből támogatott 122, nem támogatott 490 szakképesítés.

A szakmaszerkezeti döntés összeállítását ebben az évben is alapos előkészítő munka előzte meg. A bizottság felmérte a szakközépiskolák és szakgimnáziumok képzési kapacitásait, a fenntartók beiskolázási terveit, előzetes egyeztetést végzett a Vidékfejlesztési Minisztériummal, valamint figyelembe vette a megyei rövid- és középtávú gazdasági igényeket, trendeket, a munkaerő-piaci adatokat.

A javaslat összeállításánál a bizottság szem előtt tartotta a folyamatosság elvét, ami azt jelenti, hogy az idei döntés nem csak a tavalyi javaslatokkal, de a hosszú távú koncepcióval is összhangban van, azaz nem történt szélsőséges átsorolás a képzések és ágazatok tekintetében.

6. PÉNZÜGYI IRODA

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Pénzügyi Irodája látja el a szervezet pénzügyi, számviteli feladatait az érintett jogszabályi előírásoknak megfelelően.

Az iroda felel a mindenkori hatályos jogszabályokban meghatározott időközönként a kamara mérlegbeszámolójának és adóbevallásainak határidőben történő elkészítéséért. Biztosítja a Szervezeti és Működési Szabályzat Pénzügyi Irodára vonatkozóan rögzített feladatok maradéktalan ellátását. Megszervezi a VKIK számviteli politikájában rögzített számlarendjében előírt házipénztár kezelési szabályzatban szereplő feladatok jogszabályszerű végrehajtását. Rendszeres időközönként tájékoztatást ad a főtitkárnak a likviditás alakulásáról és a költségvetés helyzetéről. Havi zárásokkal biztosítja a tisztségviselők tájékozódását a költségvetés végrehajtásáról.

Folyamatos feladatok, tevékenységek:

A mindenkori gazdasági eseményekhez kapcsolódóan a szállítói számlák, bizonylatok kontírozása, könyvelése a mindenkori jogszabályokban foglaltaknak megfelelően, ehhez kapcsolódóan:

- szállítói folyószámlák ellenőrzése, egyeztetése;
- a szállítói számlák utalása, szállítói nyilvántartásból történő kivezetése;
- szállítói nyilvántartás folyamatos nyomon követése, naprakész formában történő vezetése;
- vevő számla készítése;
- a szállítóktól történő beszerzések számláinak ellenőrzése;
- a szállítói számlák alaki, tartalmi ellenőrzése, számítógépes tételes egyeztetése, a számlák rögzítése, nyilvántartása (terhelési, jóváírási számlák);
- a téves számlázás szállítóval történő rendezése, a kifogásolt számlák tételes egyeztetése, a számlák rögzítése, nyilvántartása (terhelési, jóváírási számlák);
- a téves számlázás szállítóval történő rendezése, a kifogásolt számlák szállítónak történő visszaküldése;
- vevő, szállító reklamáció rendezése, intézése.

Bér- és egyéb járandóságok számfejtése, kapcsolódó nyilvántartások vezetése, bevételek, adatszolgáltatások, elszámolások elkészítése, ezen belül:

- a munkaviszonyban álló és állományon kívüli, valamint a nyugdíjas munkavállalók munkabérének számfejtése;
- egyéb bérjellegű kifizetésének számfejtése, előkészítése;
- nem bérjellegű juttatások kifizetésének számfejtése (Cafeteria);
- a munkabér átutalása;
- a társadalombiztosítási szolgáltatások elszámolása (táppénz, családi pótlék) az ehhez kapcsolódó nyilvántartások vezetése;
- a dolgozókat terhelő levonások előjegyzése és a tartozás levonása;

- utazási költségtérítés számfejtése;
- a betegállományban lévő dolgozók táppénzes adatlapjára a kereseti adatok felvezetése;
- havonta az szja-előlegek és a forrásadók levonása, azok utalása és a könyvelési feladás elkészítése;
- jogszabálynak megfelelően az adóelőleg- és más nyilvántartó kartonok vezetése személyenként;
- az éves adóelszámoláshoz szükséges jövedelemigazolások elkészítése, eltérések rendezése, személyi jövedelemadó év végi elszámolása;
- bevallás, adatszolgáltatás készítése a jövedelemadóról, az adóalapokról, egyéb költségvetési kapcsolatok adóiról, járulékaikról, az adóhivatal által mindenkor meghatározott rendszerben;
- Áfa bevallás elkészítése, egyeztetés, adók utalása;
- statisztikák elkészítése;
- tárgyi eszközök számviteli nyilvántartása, amortizáció elszámolása;
- év végi mérleg, eredmény-kimutatás összeállítása;
- költségvetési időszaki adatainak kimutatása;
- szabad pénzeszközök befektetésének intézése;
- negyedéves kimutatás készítése a költségvetés teljesítéséről;
- pályázati bevételek és kiadások elkülönített nyilvántartása, közreműködés az elszámolások összeállításában;
- a szakképzési tanácsadók, a szintvizsgák, gyakorlati képzőhelyek ellenőrzésének, pályaorientáció, MFKB, vizsgadelegálás, mesterképzés, ISZIR referens, stratégiai koordinátorra vonatkozó támogatások éves elszámolásának előkészítése, egyeztetése a szakképzési vezetővel;
- a Békéltető Testület éves elszámolásának előkészítése, rögzítése;
- folyamatos kapcsolattartás a főtitkárral, a munkaszervezettel, a könyvvizsgálóval, a pénzügyintézetekkel, a Nemzeti Adó- és Vámhivatallal, a Társadalombiztosítási Igazgatósággal, az Egészségbiztosítási Pénztárral; a Nyugdíjfolyósító Igazgatósággal; a PROGEN Kft-vel, a VKIK Ellenőrző Bizottságával.

2018. évi további tevékenységek:

- az új uniós adatvédelmi rendelettel összhangban frissített kamarai szerzési nyomtatványok elkészítésében való közreműködés;
- EuroSkills 2018 rendezvényhez kapcsolódó elszámolások készítése;
- kamarai alpenztárak felügyelete.

Pénztári befizetések (2018.01.01.-08.31.)		
Pénztár	Forint	Darab
Veszprém	10 281 170	1 816
Ajka	1 890 000	331
Pápa	2 346 830	411
Tapolca	1 300 080	241
Összesen	15 818 080	2 799

7. BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

A Veszprém Megyei Békéltető Testület 2018. évi tevékenységének támogatására 8 736 319 Ft-ot kapott a Magyar Kereskedelmi és Iparkamarával, a békéltető testületek működési feltételeinek finanszírozására kötött közreműködői szerződésben foglalt 2017. évi 303 befejezett ügyszám alapján. A költségtervet úgy kellett összeállítani, hogy az ügyekben eljáró tanács tagjai megfelelően el tudják látni a feladatukat. A békéltető testülethez 2018-ban összesen 336 ügy érkezett be, ebből 312 ügy került befejezésre. 145 ügy termék szavatossággal, 167 ügy pedig a szolgáltatás minőségével volt kapcsolatos. A testület 48 ügyben hagyott jóvá egyezséget, 54 ügyben hozott ajánló határozatot, 3 ügyben született kötelezést tartalmazó határozat, 8 ügyben elutasítás, 7 ügyben áttétel, illetve 192 ügyben volt megszüntetés, ebből 30 esetben hiánypótlás nem teljesítése miatt. 24 ügyet kellett átvinni a 2019. évre szintén hiánypótlási felhívások okán.

2018-ban az új GDPR adatvédelmi rendelet életbe lépése miatt a fogyasztói kérelem nyomtatványok adatvédelmi tájékoztatóval való kiegészítése megtörtént.

A pénzügyi nehézségek ellenére a békéltető testület igen aktívan végezte tevékenységét, mottójuk továbbra is az, hogy minél gyorsabban, hatékonyabban, rugalmasabban, szakszerűbben és természetesen pártatlanul oldják meg a vitás helyzeteket – a lehetőségeken belül mindkét fél megelégedésére. Továbbra sem fordult egyetlen cég sem a döntések hatályon kívül helyezése érdekében bírósághoz. A testület változatlanul tanácsadási feladatot is ellátott a keddi fogadónapon kívül is, illetve egy önálló testületi honlapot is működtet www.bekeltetesveszprem.hu névvel, ahol külön oldalon jelennek meg a testület működésével kapcsolatos, folyamatosan aktualizált információk, a panasz beadásával kapcsolatos dokumentáció, elérhetőség stb. A honlap látogatottsági száma szeptember közepéig hónapban 14332 db volt.

A Veszprém Megyei Békéltető Testületben két tag cseréjére került sor, tagi lemondások miatt. A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara delegáltjaként Roxer Egon, a CSALÁN Környezet- és Természetvédő Egyesület delegáltjaként pedig Moldvanné Dr. Vajai Márta került be a testületbe.

Dr. Vasvári Csaba, a békéltető testület elnöke tisztségéről – egészségügyi okok miatt – 2018. december 31-ével lemondott. Dr. Vasvári Csaba tíz éve került be a Békéltető Testületbe, mint az egyik civil szervezet delegáltja, majd rövid idő után elnökhelyettesként dolgozott. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 23. §-a (Fgytv.) alapján a testület két alkalommal választotta meg elnöknek, második alkalommal a 2016. január 1-2019. december 31. közötti ciklusra. A Kamara elnöksége, a 2018. december 10-én tartott elnökségi ülésén köszönte meg az elnöknek a hosszú évekig folytatott tevékenységét. Az új elnök megválasztására a testület 2018. december 18-án tartott évzáró ülésén



került sor, amelyen a testületi tagok egyedüli jelöltként Mitev Hrisztót szavazták meg. Mitev Hrisztó 2012 óta dolgozik a testületben, azt megelőzően pedig több, mint 30 évet töltött el a fogyasztóvédelem megyei igazgatási szervezetében.

A testület elnöke és a tagok a következő rendezvényeken, konzultációkon vettek részt ebben az évben:

- 2018. március 20. Budapesti Békéltető Testület, Budapest – „20 éves a fogyasztóvédelmi törvény” Szakmai konferencia
- 2018. április 24. VKIK, Veszprém – Szakmai megbeszélés
- 2018. június 7. Budapesti Békéltető Testület, Budapest – „Fogyasztói jogviták alternatív rendezésére irányuló eljárások joggyakorlatának fejlesztése” Szakmai konferencia
- 2018. július 3. VKIK, Veszprém – Szakmai megbeszélés
- 2018. augusztus 14. VKIK, Veszprém – Szakmai megbeszélés
- 2018. szeptember 18. VKIK, Veszprém – Szakmai megbeszélés
- 2018. október 25. VKIK, Veszprém – Fogyasztóvédelmi Fórum, amelyen az elnök előadást tartott a testület munkájáról, a fogyasztói panaszok kezeléséről, a bejelentésekről, tipikus hibákról.
- 2018. december 18. VKIK, Veszprém – Évzáró testületi ülés, elnökválasztás
- A közreműködői szerződésben foglaltaknak eleget téve a békéltető testület elnöke a Veszprém Megyei Kormányhivatal Veszprémi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály vezetőjével havonta szakmai egyeztetést folytat a két szervezet folyamatos együttműködése érdekében. Az egyeztetésekre 2018. május 22-én, június 19-én, július 31-én, augusztus 31-én, szeptember 25-én, október 25-én, november 20-án és december 18-án került sor.

A békéltető testület elnöke a kamarai újságban minden alkalommal „Békéltető sarok” rovattal jelentkezett, ezen kívül pedig a „Mindennapi Fogyasztóvédelem” BBT negyedéves kiadvány három számában is megjelent egy-egy írás:

- 2018/1 számban: „A békéltető testületi munkára ható egyik tényezőről” címmel;
- 2018/2 számban: „Amikor nem élhetünk a 14 napos, indokolás nélküli elállási jogunkkal” címmel;
- 2018/6. számban: a megyei hírekben 15. köztük a Veszprém megyei testület elnökének megkérdezése a 2018. évi tapasztalatokról. Ugyancsak ebben a számban lehet elolvasni az egyik megyei esetről „Meddig kell nézni és túrni a „mész-, vagy sóvirágokat? Hibás teljesítés-e a beton kivirágása?” A gyártó termékfelelőssége – címmel.

8. ÖSSZEFOGLALÁS

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2018-ban teljesítette az aktuális feladattervben megjelölt feladatokat.

A kamara által szervezett szakmai rendezvények színes témákkal széles körben érintették a résztvevő vállalkozásokat, valamint ez a gyakorlat folytatódott a területi irodák vonzáskörzetében is. A vállalati igényekre és az aktuális jogszabályváltozásokra tekintettel, több alkalommal került sor olyan funkcionális fórumokra, workshopokra, amelyek nagy segítséget nyújtottak a vállalkozások eredményes működéséhez (szezonfelkészítő konferencia, tájékoztató a szakképzési hozzájárulás elszámolásáról, GDPR konferencia, online számla, Cafeteria fórum stb.). A megrendezett alkalmakon nagyszámú érdeklődő jelent meg. A Széchenyi Kártya hiteligénylések száma töretlenül emelkedett, a 2018. évi igénylési adatok meghaladták a tervezett éves mutatókat

A kamarai garanciavállalás jól működik, amellyel tovább erősödik a duális képzési rendszer. A mesterképzési feladatokat támogató MKIK-s programok keretében továbbra is zajlanak a mesterképzések. A pályaaorientáció keretében folyamatosan újabb, színes programok kerültek bevezetésre. A szakképzést érintő folyamatos változásokra igyekszünk hatékonyan reagálni, hiszen mielőbb megoldást kell találni rövid és hosszú távon egyaránt a kialakult munkaerőpiaci helyzet kihívásaira. A szakképzésbe belépő tanulók száma folyamatosan csökken az egyre fogyó gyermeklétszám, illetve a gimnáziumba jelentkezők száma miatt. A kamara megoldási javaslata szerint a gimnáziumokba gyengébb képességű tanulók nem kerülhetnének be, ezáltal a szakképzésben több és jobb képességű tanuló vehetne részt, továbbá a pályaaorientáció erősítése is szükséges akár a gimnáziumokban is.