



BESZÁMOLÓ

A VESZPRÉM MEGYEI
KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA
2019. ÉVI TEVÉKENYSÉGÉRŐL

TARTALOM

1. BEVEZETŐ	3
2. ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÓ	4
2.1. Testületi ülések	4
2.2. Gazdálkodási adatok	5
2.3. Önkéntes taglétszám	6
2.4. Kommunikáció	6
2.4.1. Üzlet újság	6
2.4.2. Kamarai weboldal	6
2.4.3. Kamarai hírlevél	7
2.5. Munkaszervezet	7
3. TITKÁRSÁG	8
4. GAZDASÁGFEJLESZTÉSI IRODA	9
4.1. Gazdaságfejlesztési tevékenységek	9
4.1.1. Kamarai nyilvántartásba vétel	9
4.1.2. Építőipari kivitelezői nyilvántartásba vétel	10
4.1.3. Teljesítésigazolási Szakértői Szerv	11
4.1.4. Pályázati tanácsadás	11
4.1.5. Külgazdasági tevékenységek	12
4.1.6. Okmányhitelesítés	12
4.1.7. Jogi szaktanácsadás	13
4.1.8. Szellemi tulajdonvédelem	13
4.1.9. Széchenyi Kártya Program	13
4.1.10. Kamarai Védnöki Tábla	17
4.2. Területi irodák	17
4.2.1. Ajka	18
4.2.2. Pápa	19
4.2.3. Tapolca	20
4.3. Szakmai rendezvények	22
4.4. Szakmai klubok és klaszterek	27
4.4.1. Humán Szakemberek Klubja	27
4.4.2. Könyvelő Klub	28
4.4.3. Marketing Klub	29
4.4.4. Minőség Klub	29
4.4.5. Bakony-Balaton Mechatronikai és Járműipari Klaszter	30
4.5. Pályázati projektek	32
4.5.1. Erasmus Fiatal Vállalkozóknak	32
4.5.2. Europe Direct Tájékoztató Központ	33
5. SZAKKÉPZÉSI IRODA	35
5.1. Szakképzési tevékenységek	35
5.1.1. Tanulószerződések	36
5.1.2. Együttműködési megállapodások	37
5.1.3. Ellenőrzések	37
5.1.4. Szintvizsgák	38
5.1.5. Vizsgadelegálás	39
5.1.6. Mesterképzés, mestervizsga	40
5.1.7. Pályaorientáció	41
5.1.8. Gyakorlati oktatói képzés	42
5.2. Szakmai rendezvények	43
5.3. Veszprém Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság	47
6. PÉNZÜGYI IRODA	48
7. BÉKÉLTETŐ TESTÜLET	49
8. ÖSSZEFOGLALÁS	51

1. BEVEZETŐ

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2019-ben eredményesen végrehajtotta a feladattervben megjelölt gazdaságfejlesztési, szakképzési és békéltető testületi tevékenységeket. A jelzett időszakban körülbelül 200 rendezvényre került sor megye-szerte az egyes hivatalokkal, hatóságokkal, oktatási intézményekkel való szakmai együttműködések, továbbá klub- és klaszterülések, pályázati projektek, szakképzési és pályaaorientációs feladataink keretében.

A gazdaságfejlesztési iroda 2019-ben 1 nemzetközi és 1 hazai pályázati projektet menedzselte, valamint 1 aktív klasztert és 4 aktív klubot működtetett közel 190 tagvállalkozás közreműködésével. A kamarai regisztrációs ügyintézés mellett folyamatban lezajlott az elmaradt befizetések online behajtása a Nemzeti Adó- és Vámhivatallal együttműködésben. A kamara a Széchenyi 2020 programban megjelent támogatási felhívásokról és a Széchenyi Kártya Programban elérhető kedvezményes hiteltermékekről a rendezvények alkalmával, a sajtóban és a különféle online felületein is tájékoztatást nyújt. A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara „Modern Vállalkozások Programja”, „Munkahelyi képzések támogatása” és „Országos Vállalkozói Mentorprogram” projektjei keretében információs napok kerültek megrendezésre.

A szakképzési iroda tevékenysége a tervezett indikátorok tekintetében is sikeresen alakult. A tanulószereződések és együttműködési megállapodások száma szerint a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara országosan is meghatározó helyen szerepel. Folytatódtak a mesterképzések öt szakmában, továbbá elindultak a gyakorlati oktatói képzések is. A pályaaorientációs feladatok keretében a kamara széles körben szólítja meg és motiválja az általános iskolás tanulókat, a számukra rendezett események nagy sikerrel zajlanak.

2. ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÓ

2.1. Testületi ülések

Az elnökség májusban ült össze, aktív munkájával hozzájárult a kamara eredményes tevékenységéhez. Májusban sikeresen lezajlott a küldöttgyűlés is, amelyen elfogadásra került a kamara beszámolója, feladatterve, a költségvetés és a mérlegbeszámoló, valamint az Ellenőrző és Etikai Bizottság jelentése.

Testületi ülések:

- **2019. március 26. – Etikai Bizottsági ülés:**
 - Az Etikai Bizottság 2018. évi tevékenységéről készült beszámoló elfogadása
- **2019. április 29. – Ellenőrző Bizottsági ülés:**
 - A VKIK 2018. évi költségvetési tervének teljesítése
 - A VKIK 2018. évi mérlegbeszámolójának elfogadása
 - A VKIK 2019. évi költségvetési tervének elfogadása
 - Vegyes ügyek:
 - Beszámoló a VKIK 2018. évi tevékenységéről
- **2019. május 13. – Ellenőrző Bizottsági ülés:**
 - A Vállalkozásfejlesztési Alap és a kamarai székház belső felújítására tervezett összegeinek elfogadása
- **2019. május 13. – Elnökségi ülés:**
 - Beszámoló a VKIK 2018. évi tevékenységéről
 - A VKIK 2018. évi költségvetési tervének teljesítése
 - A VKIK 2018. évi mérlegbeszámolójának elfogadása
 - A VKIK 2019. évi költségvetési tervének elfogadása
 - Előterjesztés a VKIK Alapszabályának módosítására
 - Vegyes ügyek:
 - Tájékoztatás a kamarai költségvetési maradvány felhasználásáról
 - Tájékoztatás a kamarai díjazás rendjének módosításáról
 - Együttműködési megállapodás a Corvinus Egyetemmel, a ChinaCam Magyar-Kínai Gazdasági Kamarával
 - Javaslat kamarai elismerés adományozására
- **2019. május 27. – Ellenőrző Bizottsági ülés:**
 - A VKIK Alapszabály módosítási javaslata
- **2019. május 27. – Küldöttgyűlés:**
 - Beszámoló a VKIK 2018. évi tevékenységéről
 - A VKIK 2018. évi költségvetési tervének teljesítése
 - A VKIK 2018. évi mérlegbeszámolójának elfogadása
 - A VKIK Ellenőrző Bizottságának jelentése
 - A kamara könyvvizsgálójának jelentése
 - A VKIK 2019. évi feladattervének elfogadása
 - A VKIK 2019. évi költségvetési tervének elfogadása
 - A VKIK Etikai Bizottságának jelentése a 2018. évi tevékenységéről
 - Vegyes ügyek:
 - Előterjesztés VKIK Alapszabályának módosítására
 - Kamarai elismerés adományozása

• **2019. október 7. – Elnökségi ülés:**

- Beszámoló a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2019. évi 1-9. havi tevékenységéről
- A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2019. évi 1-9. havi költségvetési tervének teljesítése
- VKIK Vállalkozásfejlesztési Alap
 - Pályázati felhívás
 - Igénylési lap
 - Igénylési pótlap
 - Kölcsönszerződés
 - Készíztető kezességi és jelzálogjogot alapító szerződés
 - Adatkezelési tájékoztató
- Vegyes ügyek
 - Előterjesztés a Veszprém Megyei Békéltető Testület új elnökének és tagjainak kijelöléséről

• **2019. december 2. – Ellenőrző Bizottsági ülés:**

- A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2020. évi költségvetési terve
- A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2020. évi feladatterve
- Vegyes ügyek

• **2019. december 9. – Elnökségi ülés:**

- A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2020. évi feladatterve
- A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2020. évi költségvetési terve
- Vegyes ügyek
 - Javaslat a Felelősség a Közösségért és Környezetért Díjra

Az elnökségi ülés meghívott vendége Dr. Gelencsér András, a Pannon Egyetem rektora volt, aki a duális felsőfokú szakképzésről, valamint a képzés és a gazdaság kapcsolatáról tartott előadást.

2.2. Gazdálkodási adatok

A kamara 2019. évi 1-12. havi gazdálkodása terv felett alakult:

- A kamarai hozzájárulásokból 161 568 e Ft folyt be, amelynek egy része 2015-18. évi elmaradás.
- Az önkéntes kamarai tagdíjakból származó bevétel: 27 528 e Ft.
- A pályázati bevételek összege: 31 945 e Ft.
- A Széchenyi Kártya jutaléka: 7 963 e Ft.
- A szakképzési és mesterképzési bevételek is meghaladták a tervezett szintet: 136 211 e Ft.
- A békéltető testületi támogatás összege: 10 422 e Ft.

A kiadások néhány kivételtől eltekintve a tervezettnél megfelelően alakultak:

- A pályázati kiadások összege – a bevételekkel összhangban – növekedett, mivel az Erasmus és Europe Direct projektek keretében folyamatosan újabb feladatokat vállalt a kamara. A pályázati kiadások összege 2019-ben: 21 859 e Ft.
- A szakképzés-mesterképzéssel összefüggő feladatok kiadásai: 69 359 e Ft.
- A Békéltető Testület költségei: 7 507 e Ft.

2.3. Önkéntes taglétszám

2019. december végéig **48** vállalkozás csatlakozott önkéntes tagként a kamarához, a kilépők száma **45** volt.

* A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Elnökségének 2016. június 23-i ülésén elfogadott 8/2016. számú határozata alapján tagdíjfizetési kötelezettségét nem teljesítő 80 kamarai tag kizárásra került a kamarából.

Önkéntes kamarai tagok száma

Év	Összesen (db)
2015	780
2016	701 *
2017	728
2018	762
2019	771

Belépő tagok irodák szerinti megoszlása

Iroda	Új tagok száma	Megoszlás
Veszprém	30	63%
Ajka	7	15%
Pápa	9	19%
Tapolca	2	4%
Összesen:	48	100%

Belépő tagok szakterület szerinti megoszlása

Szakterület	Új tagok száma	Megoszlás
Gazdaságfejlesztés	41	85%
<i>Ebből: Széchenyi Kártya</i>	33	69%
Szakképzés	7	15%
Összesen:	48	100%

2.4. Kommunikáció

2.4.1. Üzlet újság

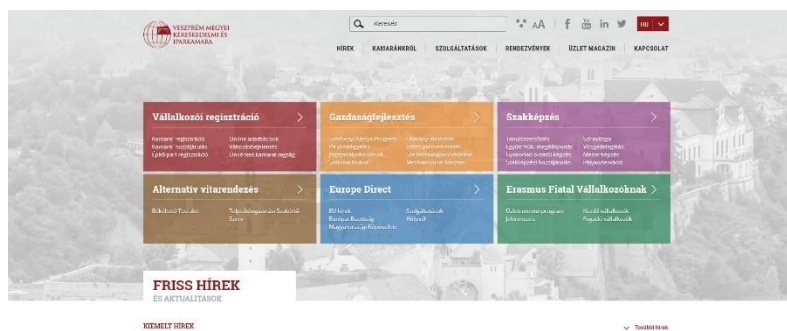
A kamarai újság 2019-ben 5 alkalommal, önálló gazdasági magazinként jelent meg március 25-én 16 oldal terjedelemben, május 6-án, június 17-én és szeptember 23-án 12 oldal terjedelemben, valamint november 25-én 24 oldal terjedelemben. A lapszámok a megjelenést követően a kamarai honlapon is elérhetőek.



2.4.2. Kamarai weboldal

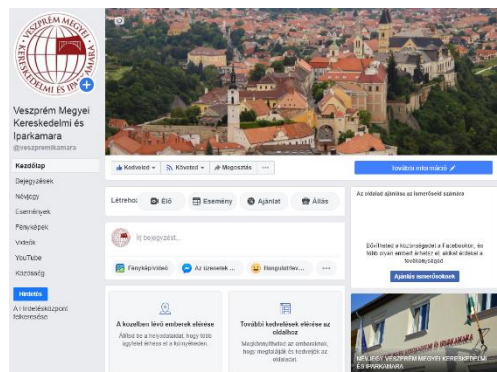
A kamara 2019 áprilisától új, korszerű honlapot és kapcsolódó adatbázisokat üzemeltet, valamint önálló Facebook oldalt is indított.

A weboldalon lévő tartalmak folyamatosan frissülnek: december végéig kb. 284 cikk, 41 rendezvény, 17 új pályázati felhívás anyaga került fel.



SAJTÓ HÍREK

Oldalmegtekintések (2019)	
Január	10 593
Február	10 271
Március	13 679
Április	10 178
Május	12 449
Június	7 586
Július	5 312
Augusztus	5 671
Szeptember	8 008
Október	8 055
November	12 055
December	27 434



2.4.3. Kamarai hírlevél

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által összeállított, aktuális gazdasági, szakképzési híreket, pályázati és rendezvényekkel kapcsolatos információkat tartalmazó online hírlevele havi rendszerességgel jelenik meg. A hírlevélben megjelenő rövid, ajánló-szerű tartalmak, cikk kivonatok a kamarai honlagra navigálják az érdeklődőket.

A hírlevél 2019-ben 11 alkalommal került kiküldésre.

A feliratkozók száma 480 db.



2.5. Munkaszervezet

A kamara 2019. évi átlagos állományi létszáma 23 fő, külső szolgáltatóként 1 fő végez jogi tanácsadást, 1 fő pedig könyvvizsgálói tevékenységet.

A kamara mellett működő Békéltető Testület munkájában 12 fő működött közre megbízás keretében.

3. TITKÁRSÁG

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Titkársága által végzett főbb feladatok:

- testületi ülések előkészítése, szervezése, jegyzőkönyvek vezetése, az Etikai és Ellenőrző Bizottság munkájához kapcsolódó adminisztráció elvégzése;
- postabontás, beérkező levelek és számlák iktatása, levelek sokszorosítása, postázása, rendszerezése, nyilvántartások vezetése,
- főtitkári, elnöki programok szervezésében való aktív részétel, levelezések lefolytatása;
- munkaszerződések előkészítése, belső szabályzatok aktualizálására tett javaslattevés;
- irattár kezelése, rendezése;
- rendezvények szervezése, lebonyolítása;
- közreműködés a honlap szerkesztésben és az Üzlet c. gazdasági magazin cikkeinek készítésében, az összegyűjtött anyagok továbbítása a főszerkesztőnek;
- a kamarai székházban, illetve az Irodaház-Üzletházban található bérelhető irodák kiadása, az alkalmi terembérletek nyilvántartása, szerződéskötések;
- kapcsolattartás a szolgáltatókkal, a beérkezett megkeresések továbbítása és koordinálása;
- a tűz- és munkavédelmi kötelező képzések megszervezése a munkatársak részére;
- munkaköri alkalmassági vizsgálatok előkészítése;
- aktív közreműködés a közüzemi szerződések előkészítésében és versenyeztetésében;
- telefonos és személyes ügyfélforgalom lebonyolítása, amely túlnyomórészt békéltető testületi panaszügyekből áll, békéltető testületi adminisztráció (ld. Békéltető Testület fejezet);
- GDPR (uniós adatvédelmi szabályozás) előírásainak megfelelő dokumentumok nyilvántartása, kezelése.

Egyéb tevékenységek:

- a Könyvelő Klub, a Marketing Klub és a Veszprém Megyei Humán Szakemberek Klubjának működtetéséhez kapcsolódó feladatok ellátása (ld. Szakmai klubok fejezet);
- a Kamarai Védnöki Tábla rendszer koordinálása (ld. Kamarai Védnöki Tábla fejezet).
- 2019-ben a Titkárság munkatársai 22 kamarai rendezvény szervezésében vettek részt, mint főszervezők vagy közreműködők.

4. GAZDASÁGFEJLESZTÉSI IRODA

2019 folyamán számos funkcionális és szakmai rendezvényre, tematikus klub- és klaszterprogramra került sor vállalkozói igények alapján. Nagy részvétellel zajlott az adóforum, a gazdasági fórum, a szezonfelkészítő rendezvény, továbbá a kamara által első alkalommal megrendezett állásbörze és kiállítás, a Veszprémi Karriernap, illetve a Kamarai Védnöki Tábla átadó ünnepsége és a TOP 100+200 bemutató. A fontosabb jogszabályváltozásokról, kedvezményes hitelekéről, pályázatokról és kamarai rendezvényekről a regisztrációs adatbázis segítségével több ezer (kb. 16 000 db) vállalkozás kap elektronikus értesítést rendszeresen.

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara „Modern Vállalkozások Programja” című projektje keretében 6 informatikai információs rendezvény, „Munkahelyi képzések támogatása” projektje keretében 2 információs rendezvény, „Országos Vállalkozói Mentorprogram” projektje keretében 1 nyitórendezvény került megrendezésre. A járási és megyei foglalkoztatási együttműködések (paktumok) kötelező tagjai a kereskedelmi és iparkamarák, így ennek megfelelően a kamara segíti a projektmegvalósítást: felmérésekben vesz részt, tájékoztató rendezvények szervezésében működik közre, közvetíti a vállalati képzési, foglalkoztatási igényeket.

Márciusban a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara a NAK Veszprém Megyei Szervezetével együttműködési megállapodást kötött, amely révén a megyei vidék- és gazdaságfejlesztést együttesen érintő ügyekben a két kamara közös érdekérvényesítő tevékenységet folytat. Július végén megállapodás jött létre a Budapesti Corvinus Egyetemmel is. Az együttműködés célja, hogy hidat képezzen az egyetem és a vállalkozások között a tudástranszfer, innováció és duális képzés területén.

A 8-as sz. főút fejlesztésével kapcsolatban előterjesztés készült a Nemzeti Infrastruktúrafejlesztő Zrt., a Vas, illetve Zalai Megyei Kereskedelmi és Iparkamarák, valamint az érintett önkormányzatok, hivatalok és vállalkozások közreműködésével. Az előterjesztést a kamara továbbította a Miniszterelnökség, illetve az Innovációs és Technológiai Minisztérium részére.

4.1. Gazdaságfejlesztési tevékenységek

4.1.1. Kamarai nyilvántartásba vétel

A 2011. év CLVI. sz. törvény értelmében 2012-től kötelező a gazdálkodó szervezetek nyilvántartásba vétele a területileg illetékes kereskedelmi és iparkamaránál, valamint ezzel összefüggésben az 5000,- Ft-os kamarai hozzájárulás évenkénti megfizetése. A kamarai nyilvántartásba vételi ügyintézés Veszprém, Ajkán, Pápán és Tapolcán zajlik, emellett a regisztráció online is intézhető.

A kamarai hozzájárulás e-mailes emlékeztetői március elején kerültek kiküldésre a vállalkozók részére. A meg nem fizetett hozzájárulás köztartozás, amit a Nemzeti Adó- és Vámhivatal adók módjára hajt be.

Erre folyamatosan felhívta a kamara a vállalkozók figyelmét online és nyomtatott felületein, a sajtóban és rendezvényein. A hátralékkal rendelkező vállalkozások e-mailben, valamint ügyfél- és cégkapun kaptak tájékoztatást a mulasztásról. A tartozással rendelkezők (2 993 db) július-augusztus és október-november folyamán online kerültek átadásra a NAV részére. A 2019 végéig befolyó kamarai hozzájárulások összege: 161 568 e Ft.

Aktív regisztrált vállalkozások (db)	
2018. 12. hó	25 724
2019. 12. hó	25 514

Kamarai hozzájárulás (2019) (e Ft)	
Kamara által beszedett	122 800
NAV által behajtott	38 768
Összesen:	161 568

Újonnan regisztrált vállalkozások (db)	
2018. 1-12. hó	3 353
2019. 1-12. hó	4 395

4.1.2. Építőipari kivitelezői nyilvántartásba vétel

Az építőipari kivitelezési tevékenységről szóló 191/2009. (IX.15.) Kormányrendelet szerint a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara által vezetett nyilvántartásban kell regisztrálni valamennyi építőipari kivitelezést végző vállalkozásnak. Az online regisztráció mellett a kamara irodáiban (Veszprém, Ajka, Pápa, Tapolca) történik építőipari kivitelezői ügyintézés.

Újonnan történt építőipari regisztrációk száma Veszprém megyében										
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Január	202	8	14	11	23	23	14	38	27	37
Február	800	12	14	15	23	20	37	38	40	45
Március	410	12	15	12	25	56	37	48	48	76
Április	182	14	15	16	35	40	43	65	41	73
Május	70	15	26	21	24	20	38	66	46	73
Június	31	25	28	25	26	31	46	63	53	56
Július	17	28	29	23	37	24	14	53	46	52
Augusztus	7	20	18	23	27	21	35	41	48	60
Szeptember	17	13	27	25	22	26	32	34	50	53
Október	17	25	30	34	32	26	31	50	60	54
November	14	15	8	23	26	7	48	46	47	53
December	5	9	13	16	15	13	27	29	7	28
Összesen	1772	196	237	244	315	307	405	585	513	528

Építőipari rendezvények:

- 2019. május 8. – **Épületgépész szakmai nap** a Veszprém Megyei Mérnöki Kamarával együttműködésben, Veszprém
- 2019. november 26. – **Vízgazdálkodás és vízepítés szakmai nap** a Veszprém Megyei Mérnöki Kamarával együttműködésben, Veszprém
- **Csomay Kálmán Építőipari Nívódíj:** 2018-ban a Veszprém Megyei Mérnöki Kamara, a Magyar Építészek Veszprém Megyei Kamarája és a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara díjat alapított Csomay Kálmán Építőipari Nívódíj néven a Veszprém Megyei Önkormányzat, és Veszprém Megyei Jogú Város elvi támogatásával. A Nívódíjat a megye meghatározó és egyedülálló épített alkotásainak díjazására hozták létre, és évenként ítélik oda egy arra méltó épületnek. 2019. március 19-én sajtótájékoztatót tartott a három kamara a díj 2019-i évi meghirdetéséről. Június 1-jén, az Építők Napján került sor a díj ünnepélyes átadására, amit a balatonfüredi Vaszary Galéria nyert el.

4.1.3. Teljesítésigazolási Szakértői Szerv

A Teljesítésigazolási Szakértői Szerv munkáját a 2019. évi támogatási szerződés keretében maradéktalanul segítette a kamara:

- tájékoztatás a kamara ügyfélszolgálatain;
- tájékoztatás jogi képviselőten keresztül;
- építőipari rendezvényeken TSZSZ-tájékoztatók megtartása;
- promóciós hirdetések a Mész Rádióban és az „Üzlet” c. magazinban.

4.1.4. Pályázati tanácsadás

A kamara naprakész tanácsadást nyújt a Széchenyi 2020 programban megjelent támogatási lehetőségekről a kkv-k részére. Népszerű aktív pályázati felhívások:

- GINOP-3.2.2-16 – Vállalati komplex infokommunikációs és mobilfejlesztések támogatása
- GINOP-5.2.3-16 – Fiatalok vállalkozóvá válása - Vállalkozás indítási költségeinek támogatása
- GINOP-8.3.5-18 – Mikro-, kis- és középvállalkozások technológiai korszerűsítése célú Hitelprogram
- GINOP-4.1.3-19 – Napeleemes rendszer telepítésének támogatása
- Erasmus vállalkozói pályázat

A kamarát pályázati támogatások ügyében felkereső vállalkozások többnyire az ingatlanfelújítással és -vásárlással, technológiafejlesztéssel, vállalkozásindítással, valamint munkahelyteremtéssel kapcsolatos támogatási konstrukciókat keresték. Az aktuális pályázati kiírások a kamara honlapján, hírlevelében, Facebook oldalán és újságjában is rendszeresen megjelennek.

4.1.5. Külgazdasági tevékenységek

A megyei vállalkozások számára a legvonzóbb piacnak még mindig Németország és Ausztria számít. A gazdasági ágazatot tekintve az építőipari tevékenységek határon átnyúló szolgáltatására vonatkozóan kapta a kamara a legtöbb megkeresést (Németország: 6 megkeresés, Ausztria: 7 megkeresés).

Folyamatos a kibocsátása az egységes kamarai igazolásnak magyar, angol vagy német nyelven, amely a vállalkozások uniós belüli, határon átnyúló szolgáltatásnyújtásának adminisztrációját könnyíti meg.

A kamara által kiadott igazolások száma 2019-ben: 8 db.

Az Export Directory adatbázis bővítését is ösztönözte a kamara. A magyar vállalkozások külpiazi tevékenységének támogatása céljából az Export Directory adatbázis lehetőséget biztosít a kamarai regisztrációt teljesítő vállalkozásoknak, hogy bekerülhessenek az egyetlen olyan online elérhető adatbázisba, amely külföldi cégek számára nyújt angol nyelven tájékoztatást exportra szánt magyar termékekről és szolgáltatásokról. Jelenleg több mint 50 megyei vállalkozás szerepel az adatbázisban.

Tevékenységek:

- Export Directory adatbázis bővítése, népszerűsítése, frissítése
- 2019. június 19. – **Külgazdasági értekezlet, Budapest (MKIK)**, részvétel
- 2019. november 26-27. – **Külgazdasági értekezlet, Visegrád (MKIK)**, részvétel

Rendezvények:

- 2019. március 18. – **Kínai üzleti delegáció fogadása, Veszprém**
- 2019. március 26. – **Külgazdasági tréning, Veszprém**
- 2019. április 26. – **Nemzetközi délelőtt – fókuszban az olasz és német nyelvű piacok, Veszprém**

4.1.6. Okmányhitelesítés

Törvényi felhatalmazás alapján a kamara okmányhitelesítési tevékenységet végez. 2019-ben 8 db ATA Carnet igazolvány került kibocsátásra, annyi, mint 2018-ban, de a bevétel alapjának számító áruérték közel 173%-kal túllépte az előző évit: 2018-ban több, mint 55 millió Ft, 2019-ben több, mint 151 millió Ft. 2019-ben 758 db származási bizonyítvány (2018: 545 db) (39%-os növekedés), és 9 db egyéb kereskedelmi dokumentum (2018-ban: 6 db) hitelesítésére került sor.



Egyéb tevékenységek:

- 2019. május 16., MKIK: okmányhitelesítési egyeztetésen részvétel

4.1.7. Jogi szaktanácsadás

A kamara jogi kérdésekben ingyenes szaktanácsadást nyújt az érdeklődő vállalkozások részére. A leggyakrabban feltett jogi jellegű kérdések, ügyek az alábbiak voltak:

- GDPR-ral kapcsolatos kötelezettségek
- Új Polgári Törvénykönyv (szerződésekkel kapcsolatos új jogi szabályozások)
- Teljesítésigazolási Szakértői Szerv által nyújtott szolgáltatások
- Vállalkozás alapítással kapcsolatos technikai kérdések
- Működési engedélyek
- Tevékenység végzéséhez szükséges végzettségek
- Kivitelezői és tervezői felelősségbiztosítás

4.1.8. Szellemi tulajdonvédelem

A Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala (SZTNH) a Magyar Kereskedelmi és Iparkamarával történt együttműködési megállapodás alapján az országos hálózat részeként iparjogvédelmi tanácsadó szolgáltatást hozott létre 2004-ben Veszprémben.



Szellemi Tulajdon
Nemzeti Hivatala

Az iparjogvédelem a szellemi alkotások védelmének biztosítására hivatott, különböző oltalmi formákat magában foglaló jogintézmény. Az oltalom megszerzése esetén az állam kizárólagos jogot engedélyez a tulajdonosnak a termék, eljárás, védjegy stb. hasznosítására.

Az iparjogvédelmi szolgáltatás célja, hogy a szellemi tulajdon védelmének érdekében, az SZTNH háttérével segítse az ötletgazdákat, a feltalálókat, a kis- és középvállalkozásokat az oltalmi formákban közötti eligazodásban, azok kiválasztásában, az iparjogvédelmi adatbázisok használatában.

Az információs pont szolgáltatását védjeggyel, használati mintaoltalommal és szabadalommal kapcsolatban vették igénybe a vállalkozások. Ismét előfordult, hogy szellemi tulajdonnal történt visszaélés áldozata kért tanácsot, amely még mindig visszavezethető a vállalkozások tájékoztatatlanságára. A legtöbb kérdés továbbra is a védjegy megszerzésére vonatkozott.

4.1.9. Széchenyi Kártya Program

A Széchenyi Kártya hitelprogram keretében a 2019. január-december között a kamara irodáiba 337 db igénylés érkezett, ezekből 303 részesült pozitív bírálattal, összesen 3 111,3 millió Ft értékben. Az ügyfelek leggyakrabban 3, 4, 5, 10 és 25 millió Ft-os igényléseket nyújtottak be. A legnépszerűbb konstrukció a folyószámlahitel (főként hosszabbítás formájában).



KAVOSZ

A Széchenyi Kártya Program keretében a kamara irodáiban 2002.08.01. és 2019.12.31. között elfogadott igénylések száma: 4 317, ezek összértéke 29 135,8 millió Ft volt.

Egyéb tevékenységek:

- a vállalkozók folyamatos tájékoztatása a programban rejlő lehetőségekről és kedvezményekről;
- részvétel a KAVOSZ Zrt. által szervezett kötelező továbbképzéses rendezvényeken;
- bekapcsolódás több banki értékesítési versenybe;
- az Agrár Kártya külön népszerűsítésére a rendezvényeken, az online és nyomtatott sajtóban.

A 2018. és 2019. év 1-12. havi eredményei alapján elmondható, hogy mindkét évben hasonlóan alakult a befogadott igénylések száma és összértéke is.

SZK igénylések alakulása 2019-ben

Hónap	Beadott igénylés		Elfogadott igénylés	
	(db)	(M Ft)	(db)	(M Ft)
Január	27	294,8	20	156
Február	26	221,6	23	262,8
Március	39	476,4	20	159
Április	39	345,5	43	468,6
Május	26	295,2	18	199
Június	41	320,9	22	196
Július	26	283,6	28	246,7
Augusztus	20	196,5	31	346,8
Szeptember	23	346,3	28	317,5
Október	26	279,1	24	346,2
November	24	250,9	23	218,6
December	20	209,3	23	194,1
Összesen:	337	3 520,1	303	3 111,3

SZK igénylések 2019. évben esedékes jutaléka (Ft)

Időszak	SZK	ASZK	FORGÓ/ BERUH	ÖSSZ.
Január - február	720 300	172 800	67 500	960 600
Március - április	1 036 200	204 000	478 800	1 719 000
Május - június	627 000	213 600	191 250	1 031 850
Július - augusztus	1 091 400	283 200	240 750	1 615 350
Szeptember - október	789 300	350 400	291 600	1 431 300
November - december	866 500	230 400	108 000	1 204 900
Összesen:	4 928 400	1 454 400	1 377 900	7 963 000

* SZK jutalék 2018.12.31-én: 7 538 850 Ft

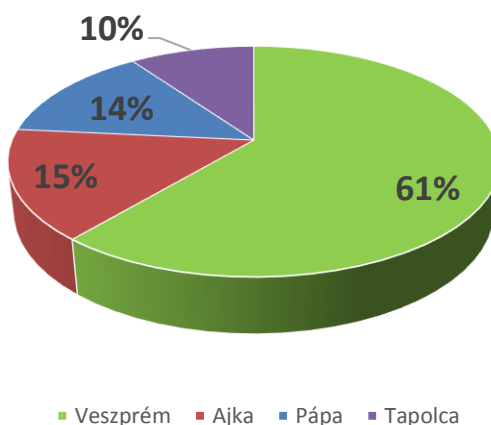
SZK igénylések megoszlása 2019-ben (db)

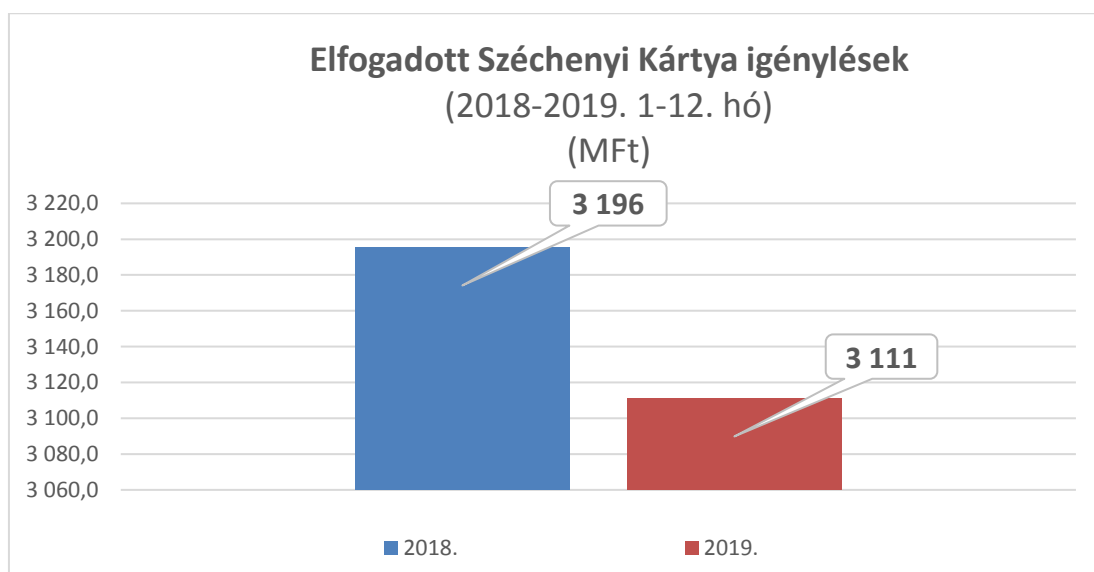
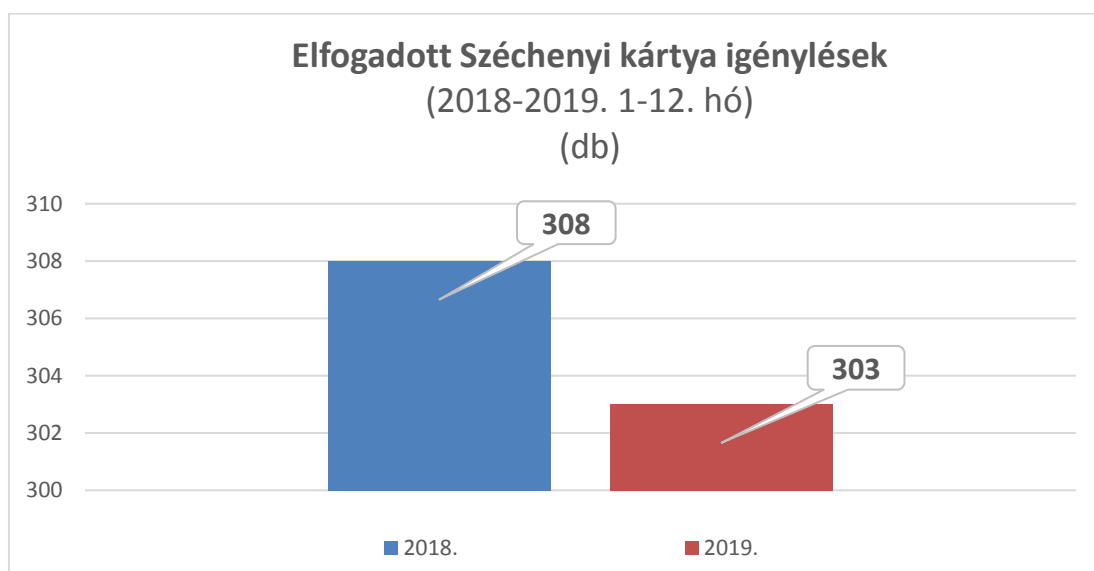
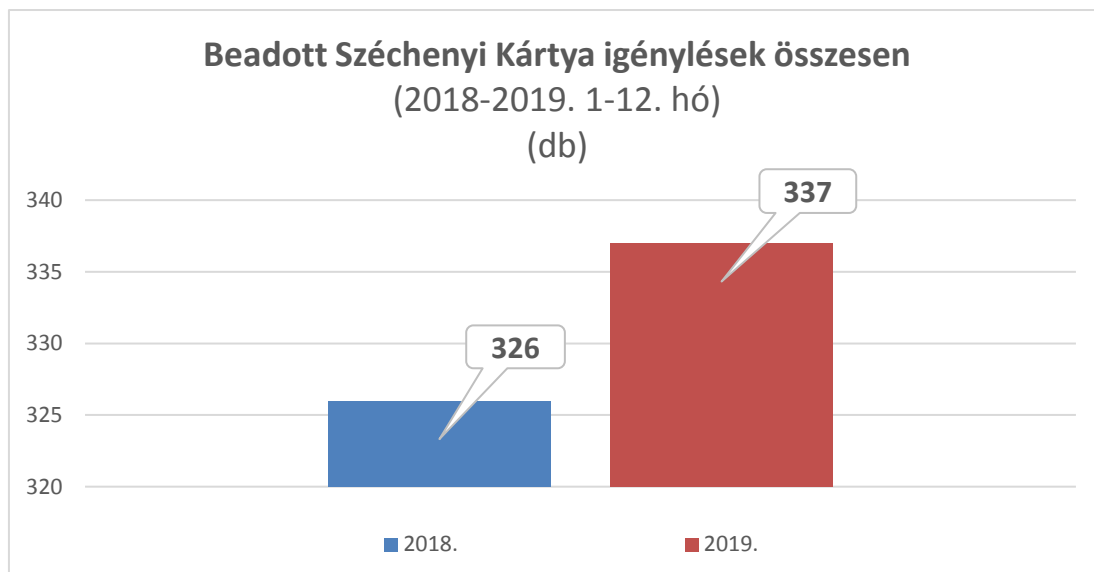
Iroda	Beadott igénylés	%	Elfogadott igénylés	%
Ajka	52	15%	47	16%
Pápa	46	14%	40	13%
Tapolca	33	10%	29	10%
Veszprém	206	61%	187	62%
Összesen:	337	100%	303	100%

SZK igénylések megoszlása 2019-ben (M Ft)

Iroda	Beadott igénylés	%	Elfogadott igénylés	%
Ajka	451,7	13%	417,1	13%
Pápa	476,1	14%	421,9	14%
Tapolca	271,4	8%	237,4	8%
Veszprém	2 320,9	66%	2 034,9	65%
Összesen:	3 520,1	100%	3 111,3	100%

**Beadott Széchenyi Kártya igénylések megoszlása
az irodák között
(2019. 1-12. hó)
(%)**





4.1.10. Kamarai Védnöki Tábla

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara a Somogy és Zala megyei kamarával közösen kidolgozott kamarai védnöki tábla minősítő rendszer együttműködést 2019-től szigorított minősítő szempontrendszerrel folytatta tovább.

A Kamarai Védnöki Tábla rendszerben jelenleg 127 minősített, kiváló szolgáltatást nyújtó vendéglátóhely működik, ebből Veszprém megyében 41 üzlet rendelkezik védnöki táblával.



Egyéb tevékenységek:

- a 3 működtető kamara közötti egyeztető megbeszélés a 2019. évi feladatokról, a szakértői felkészítő fórumok, valamint a kamarai védnöki tábla átadó ünnepség időpontjának kijelölése;
- felhívások kiküldése a vendéglátóhelyek részére, a felhívás megjelentetése sajtóban, honlapon;
- a minősítő szakértők felkészítésének megszervezése;
- a védnöki táblás Veszprém megyei vendéglátóhelyek értesítése az utóminősítésről;
- az utóminősítendő Veszprém megyei vendéglátóhelyek, valamint az új zalai és somogyi vendéglátóhelyek minősítésének megszervezése, minősítő szakértők delegálása a somogyi és zalai vendéglátóhelyekre;
- oklevelek, meghívók szerkesztése, védnöki táblák megrendelése;
- a www.vednokitabla.hu címen elérhető vendéglátóhely lista frissítése;
- Kamarai Védnöki Tábla átadó ünnepség megszervezése.

Rendezvények:

- 2019. március 25. – **Egyeztető megbeszélés, Bánd**
- 2019. július 2-3. – **Minősítő szakértők felkészítése, Zalaegerszeg, Kaposvár, Veszprém**
- 2019. szeptember 12. – **Kamarai Védnöki Tábla átadó ünnepség, Balatonfüred**

4.2. Területi irodák

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 3 területi irodát működtet Ajkán, Pápán és Tapolcán, ahol a vállalkozások gazdaságfejlesztési és szakképzési témákban is intézhetik ügyeiket. Az irodák ismertsége folyamatosan növekszik, de folyamatos cél a helyben igénybe vehető kamarai szolgáltatások intenzívebb promóciója.

4.2.1. Ajka

Az iroda központi feladatai közé tartozik az ügyfélfogadáson, tanácsadáson és általános üzleti tájékoztatáson kívül a Széchenyi Kártya Program termékeinek közvetítése, az okmányhitelesítés, valamint a kötelező kamarai és építőipari regisztrációs ügyintézés.

Főbb tevékenységek:

- Pályázati tanácsadás
- Export tanácsadás, üzleti partnerkeresés
- Jogszabályok változások figyelése
- Kamarai regisztrációs és építőipari kivitelezői nyilvántartásba vételi ügyintézés
- Széchenyi Kártya ügyintézés
- Okmányhitelesítés és kapcsolódó tanácsadás
- Külső rendezvényeken való részvétel, céglátogatások
- Kamarai klubok, rendezvények, szolgáltatások népszerűsítése
- Alpénztári tevékenységek végzése

Leggyakoribb témák:

- Pályázati támogatások, hitelek
- Vállalkozásindítás, üzletnyitás
- Telephelyvásárlás, engedélyezés
- Közös energia beszerzés
- Békéltető Testület
- Egyéb, jogszabályváltozással kapcsolatos tanácsadás

Rendezvények:

- 2019. január 17., Ajka – Adó fórum

Kamarai regisztráció:

- Új: 121 db
- Szüneteltetés: 11 db
- Megszüntetés: 14 db
- Adatváltoztatás: 6 db

Építőipari regisztráció:

- Új: 60 db
- Módosítás: 9 db

Széchenyi Kártya ügyintézés:

- Beadott igénylések száma: 52 db
- Elfogadott igénylések száma: 47 db

- Beadott igénylések összege: 451 700 e Ft
- Elfogadott igénylések összege: 417 100 e Ft

Okmányhitelesítés:

- Származási bizonyítvány: 123 db
- Egyéb dokumentum láttamozása: 6 db

Pénztári tevékenység: 390 db befizetési tétel, 2 206 e Ft bevétel

Új önkéntes kamarai tagok száma a térségben: 7 vállalkozás

4.2.2. Pápa

Gazdaságfejlesztési téren a vállalkozások folyamatosan igényelték a működésükhöz szükséges információkat. A helyi hatóságokkal, intézményekkel, gazdasági társaságokkal az iroda jó kapcsolatokat ápol. A származási bizonyítványok igénylése jelentős mértékben megnövekedett. A pénztári befizetési lehetőséget is szívesen vették igénybe az ügyfelek.

Főbb tevékenységek:

- Kamarai regisztrációs ügyintézés
- Építőipari kivitelezői nyilvántartásba vétel, építőipari ellenőrzések végzése
- TSZSZ tájékoztatás
- Széchenyi Kártya ügyintézés
- Okmányhitelesítés és kapcsolódó tanácsadás
- Kapcsolatépítés, kapcsolattartás vállalkozásokkal
- Külső rendezvényeken való részvétel
- Pályázati tanácsadás
- Export tanácsadás, üzleti partnerkeresés
- Rendezényszervezés
- Jogszabályok változásának figyelése
- Kamarai klubok, rendezvények, szolgáltatások népszerűsítése
- Alpénztári tevékenység végzése

Leggyakoribb témák:

- E-építési napló, felelősségbiztosítás az építőiparban, rezszi óradíj, költségvetési becslési segédlet
- Pályázati támogatási lehetőségek, hitellehetőségek
- Határon átnyúló szolgáltatások végzéséhez igazolások igénylése (Ausztria, Németország)
- Vállalkozásindítás, üzletnyitás, tevékenység végzésének feltételei, telephely engedélyezés
- Békéltető Testület (jellemzőbbek lettek az építőiparban előforduló fogyasztói panaszok)
- Ki nem fizetett vállalkozó díjak miatti panaszok

- Kényszerregisztráció miatti ügyintézés, behajtásokkal kapcsolatos ügyintézés
- Fogasztóvédelmi kérdések
- Jogszabályváltozással kapcsolatos tanácsadás, adózási kérdések
- Agrárkamrai tevékenységek, tagdíj problémák, tevékenység besorolás
- NÉBIH – EUTR rendszer

Rendezvények:

- 2019. január 17. – NAV tájékoztató fórum, Pápa (59 fő)

Kamarai regisztráció:

- 84 db új regisztráció
- 733 db egyéb ügyintézés

Építőipari regisztráció:

- 72 db új regisztráció
- 107 db egyéb ügyintézés
- 72 db TSZSZ tájékoztatás
- 8 db építőipari ellenőrzés

Széchenyi Kártya ügyintézés:

- Beadott igénylések száma: 46 db
- Elfogadott igénylések száma: 40 db
- Beadott igénylések összege: 476 100 e Ft
- Elfogadott igénylések száma: 421 900 e Ft

Okmányhitelesítés:

- Származási bizonyítvány: 79 db

Pénztári tevékenység: 518 db befizetési tétel, 2 871 e Ft bevétel

Új önkéntes kamarai tagok száma a térségben: 9 vállalkozás

4.2.3. Tapolca

Tapolcán a kamara és az önkormányzat közösen vállalkozói tanácsadói irodát működtet, ahol a szakképzési és gazdaságfejlesztési szolgáltatások nyújtása mellett az önkormányzat által delegált, vállalkozásfejlesztési célzatú tevékenységek elvégzésére is sor kerül.

Főbb tevékenységek:

- Pályázati tanácsadás
- Kamarai regisztrációs ügyintézés

- Építőipari kivitelezői nyilvántartásba vétel
- Széchenyi Kártya ügyintézés
- Okmányhitelesítés és kapcsolódó tanácsadás
- Kapcsolatépítés, kapcsolattartás (céglátogatások)
- Külső rendezvényeken való részvétel
- Kamarai klubok, rendezvények, szolgáltatások népszerűsítése
- Szakképzési feladatok
- Alpénztári tevékenységek végzése

Leggyakoribb témák:

- Pályázati támogatások
- Vállalkozásindítás
- Üzletnyitás
- Telephely üzemeltetés, engedélyezés
- Békéltető Testület

Az önkormányzati együttműködés keretében vállalt feladatok:

- Tájékoztatás helyi forrásszerzési lehetőségekről: RVA mikrohitel program, helyi pályázatok
- Együttműködés a cégek RVA mikrohitellel kapcsolatos profilozásában, hiteligénylésében, üzleti tervének elkészítésében, részvétel RVA felkészítéseken, közös ügyféllátogatásokon
- Részvétel a gazdaságfejlesztést érintő önkormányzati rendezvényeken
- Együttműködés a tapolcai Vállalkozók Területi Ipartestületével
- Vállalkozások marketing és prezentációs készségeinek fejlesztése
- Helyi termékek népszerűsítése, védjegyhez jutásának elősegítése
- Az MKIK IKT rendezvényeinek előkészítése, szervezése
- Vállalkozások IKT projekt felé irányítása, a program népszerűsítése.

A Tapolcai Önkormányzat által delegált vállalkozásfejlesztési feladatokat a területi iroda gazdaságfejlesztési tanácsadó munkatársa látja el.

Rendezvények:

- 2019. január 15.: Adófórum

Kamarai regisztráció:

- 21 db

Építőipari regisztráció:

- 13 db

Széchenyi Kártya ügyintézés, Tapolca:

- Beadott igénylések száma: 33 db
- Elfogadott igénylések száma: 29 db

- Beadott igénylések összege: 271 400 e Ft
- Elfogadott igénylések száma: 237 400 e Ft

Okmányhitelesítés:

- Származási bizonyítvány: 29 db

Pénztári tevékenység: 204 db befizetési tétel, 1 122 e Ft bevétel

Új önkéntes kamarai tagok száma a térségben: 2 vállalkozás

4.3. Szakmai rendezvények

2019. január 15., 17. – Adófórum, Veszprém, Tapolca, Ajka, Pápa
Négy alkalommal, összesen 283 fő részvételével adófórumokra került sor a Nemzeti Adó- és Vámhivatal Veszprém Megyei Adó- és Vámigazgatósága munkatársainak közreműködésével, ahol a vállalkozások széles körű tájékoztatást kaptak az SZJA, KATA, TAO, ÁFA és egyéb adókat érintő változásokról.



2019. február 19. – A Munka Törvénykönyvének változásai, Veszprém

2019. január 1-jétől módosult a Munka Törvénykönyve és a módosítás kapcsán a kamara a legégetőbb változásokra koncentrálna szakmai fórumot szervezett. Dr. Pál Lajos ügyvéd az előadás során ismertette a változásokat, és bemutatta, hogy az új szabályozás milyen hatással van a munkáltató munkaidő megszervezésére vonatkozó jogaira, kötelességére.



2019. február 19., 20., 27. – Agrár Széchenyi Kártya tájékoztató, Veszprém, Pápa, Devecser

A Nemzeti Agrárgazdasági Kamara szervezésben megrendezett gazdatájékoztatókon a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara munkatársa tartott előadást az Agrár Széchenyi Kártya konstrukcióról.

2019. február 26. – Országos Innovációs Fórum, Veszprém

Az Innovációs és Technológiai Minisztérium, a Nemzeti Kutatási, Fejlesztési és Innovációs Hivatal, valamint a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara fórumot szervezett az újjá szerveződő innovációs ökoszisztéma és a megújuló K+F+I pályázati rendszer bemutatása céljából. A rendezvény délutáni részében workshop keretében vitatták meg a résztvevők a tervezett pályázati felhívásokat.



2019. március 7. – Gazdasági Fórum, Veszprém

A 2019. évi hagyományos Gazdasági Fórum rendezvényen Prof. Dr. Kovács Árpád, a Költségvetési Tanács elnöke szemléltette a magyar gazdaság helyzetét, kitörési pontjait. A programon Dr. Zúgó Liliána, az Európai Bizottság Magyarországi Képviselőtársának gazdasági elemzője bemutatta hazánk 2019. évi uniós országjelentését, valamint a 2021-2027 között uniós költségvetés már ismert részleteit vázolta.



A kamara és a Veszprém Megyei Önkormányzat által alapított „Felelősség a Közösségért és Környezetért Díj” átadására is sor került, a díjazott vállalkozás a Csatári Plast Kft. (Nemesvámos) lett. A rendezvényen együttműködési megállapodást írt alá a Nemzeti Agrárgazdasági Kamara Veszprém Megyei Szervezete és a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara.

2019. március 18. – Kínai üzleti delegáció fogadása, Veszprém

Veszprém testvérvárosának, a kínai Ningbonak kereskedelmi irodája látogatást kezdeményezett Veszprémbe abból a célból, hogy a felek feltárják a gazdasági és kereskedelmi kapcsolódási lehetőségeket. A Városházán az önkormányzat képviselőivel fogadta kamaránk a tízfős delegációt, amelynek tagjai megismerték a megye gazdaságát és kamaránk munkáját is.

2019. március 26. – Külgazdasági tréning, Veszprém

A kamara egész napos külgazdasági tréninget szervezett azon vállalkozásoknak, amelyek piacképes termékkel, szolgáltatással rendelkeznek és külpiacra kívánnak lépni vagy exportpozíciójukat és külgazdasági ismereteiket szeretnék fejleszteni. Ez alkalommal a témák az Incoterms fuvarparitások, a vám eljárások és az azok során alkalmazható könnyítési lehetőségek voltak.



2019. április 5. – Karriernap sajtótájékoztató, Veszprém

Veszprém város, az agrárkamara és az iparkamara együttműködésével megvalósuló májusi Karriernappal kapcsolatban sajtótájékoztatóra került sor a Veszprém Arénában az állásbörzével kapcsolatos tudnivalókról Sövényházi Balázs, a NAK Veszprém megyei szervezetének elnöke, dr. Markovszky György, a VKIK elnöke és Porga Gyula, Veszprém város polgármestere közreműködésével.



2019. április 25. – Szezonfelkészítő konferencia, Tihany

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara és a KISOSZ Veszprém Megyei Képviselőtársasága idén is megszervezte hagyományos szezonfelkészítő rendezvényét. Dr. Lukácsné dr. Németh Katalin, a Veszprém Megyei Kormányhivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Földhivatali Főosztály osztályvezetője

az élelmiszer-biztonság területét érintő aktualitásokról számolt be, majd Troják László, a Veszprémi Járási Hivatal Műszaki, Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály vezetője tartott előadást a munkavédelmi és fogyasztóvédelmi ellenőrzésekről, általános kereskedelmi feltételekről. A rendezvény második felében Dégi Zoltán, a NAV Veszprém Megyei Adó- és Vámigazgatóságának igazgatója a vendéglátás, kereskedelem területét érintő adójogszabály változásokról, ellenőrzési szempontokról és tapasztalatokról tájékoztatta a résztvevőket, ezt követően Angyalosy Edina, a VEMKH Társadalombiztosítási és Foglalkoztatási Főosztály, Munkaerőpiaci és Alapkezelő Osztály vezetője Veszprém megye munkaerőpiaci helyzetéről, a foglalkoztatók részére elérhető támogatási lehetőségekről beszélt.



2019. április 26. – Nemzetközi délelőtt – fókuszban az olasz és német nyelvű piacok, Veszprém

A kamara Magyarország Milánói Főkonzulátusának kezdeményezésére tájékoztató rendezvényt szervezett az olasz piac sajátosságairól, a magyar exportőrök kitörési lehetőségeiről és a piacra lépés előtt elvégzendő formalitásokról. A rendezvényen a német nyelvű piacok iránt érdeklődő vállalkozások is részt vettek, akik a határon átnyúló kötelezettségekről szerezhettek információkat.



2019. május 8. – Épületgépész szakmai nap, Veszprém

A Veszprém Megyei Mérnöki Kamara évi kötelező szakmai továbbképzést szervezett épületgépészet szakterületen szakértők, felelős műszaki vezetők és műszaki ellenőrök részére. A program része volt a Teljesítésigazolási Szakértői Szervről (TSZSZ) szóló előadás.

2019. május 9. – KKV Stratégia fórum, Veszprém

Az Innovációs és Technológiai Minisztérium és a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2019. május 9-én KKV-Stratégia Fórum címmel szakmai egyeztető rendezvényt tartott a megyei mikro-, kis- és középvállalkozások részére. A fórum célja az új KKV 4.0 kormányzati stratégia ismertetése és megvitatása volt Szepesi Balázs helyettes államtitkár vezetésével.



2019. május 14. – Győri kamara látogatása, Veszprém

A Győr-Moson-Sopron Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Kereskedelmi tagozatának képviselői látogattak el a Veszprémbe, ahol a kamarai alelnökökkel egyeztettek. A Porga Gyula polgármesternél tett látogatáson az EKF 2023 projektről kaptak átfogó tájékoztatást, majd a Pannon Egyetem Gazdaságtudományi Kar dékánja fogadta a delegációt.



2019. május 18. – **Veszprémi Karriernap, Veszprém**

A munkaerőhiány csökkentése, a megyei vállalkozások működésének segítése, valamint a munkaadói kínálat népszerűsítése érdekében Veszprém Város, a Nemzeti Agrárgazdasági Kamara megyei Szervezete és kamaránk Karriernapot szervezett. Az állásbörze közel 50 Veszprém megyei kiállítót vonultatott fel. A program színesebbé tétele érdekében a Karriernap a kiállító cégek, szervezetek, oktatási intézmények bemutatkozása mellett karrierbeszélgetésekkel, interaktív szakmabemutató és családi programokkal is kiegészült.



2019. május 20. – **Munkahelyi képzések támogató programja információs nap, Veszprém**

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara, valamint a veszprémi kamara GINOP 6.1.5/6 információs napot rendezett, amelynek keretében tájékoztatást kaptak a résztvevők a támogatói okiratok módosítási lehetőségeiről a GINOP-6.1.5 és a GINOP-6.1.6 konstrukciókban, az előleg igénylések és kifizetési kérelmek kezeléséről; a helyszíni ellenőrzésekről, monitoring intézkedésekről.

2019. június 28. – **Pannon Egyetem Gazdaságtudományi Kar diplomaátadó, Veszprém**

2019. július 4. – **Pannon Egyetem Mérnöki Kar diplomaátadó, Veszprém**

2019. július 5. – **Pannon Egyetem Műszaki Informatikai Kar diplomaátadó, Veszprém**

A diplomaátadó ünnepségek alkalmával Kamara Díjakban részesültek a Pannon Egyetem Gazdaságtudományi Karának, Mérnöki Karának és Műszaki Informatikai Karának kiemelkedő tanulmányi eredményeket elért hallgatói. A díj fejeként nettó 100 000 Ft készpénzjutalommal jár.

2019. július 2-3. – **Minősítő szakértők felkészítése, Zalaegerszeg, Kaposvár, Veszprém**

A Kamarai Védnöki Tábla rendszerben, a három megyében közreműködő minősítő szakértők bevezető és utóminősítési feladatokra történő felkészítését a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara munkatársa tartotta.

2019. szeptember 12. – **Kamarai Védnöki Tábla átadó ünnepség, Balatonfüred**

A kamara szervezésében Balatonfüreden, a Vitorlás Étteremben került megrendezésre a védnöki tábla átadó ünnepség, amelyen 10 vendéglátóhely vehetett át védnöki táblát, velük együtt már 127 minősített, színvonalas étterem, cukrászda és kávéház működik a három megyében. Az elismerésben két Veszprém megyei vendéglátóhely részesült: Papok Borozója Étterem (Balatonszőlős), Petrányi Borterasz (Csopak). Emellett 38 Veszprém megyei, kamarai



védnöki táblával már rendelkező vendéglátó üzlet utóminősítése zajlott le eredményesen. A rendezvényt dr. Markovszky György, a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara elnöke nyitotta meg. Meghívott előadóként dr. Bóka István, a Balaton Fejlesztési Tanács elnöke, Balatonfüred

polgármestere a Balaton térség jövőbeni fejlesztéséről, a turizmus alakulásáról beszélt, majd ezt követően Mayer Gyula, az Ágazati Készségtanács Vendéglátóipari és Turisztikai Tagozatának elnöke a képzés, utánpótlás helyzetét foglalta össze a vendéglátás területén.

2019. szeptember 16. – Országos Vállalkozói Mentorprogram nyitórendezvény, Veszprém

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara (MKIK), az Innovációs és Technológiai Minisztérium és a SEED Kisvállalkozás-fejlesztési Alapítvány szervezésében megvalósuló Országos Vállalkozói Mentorprogram Veszprém megyei nyitórendezvényére 2019. szeptember 16-án került sor a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara konferenciatermében. A rendezvényen köszöntőt mondott Porga Gyula, Veszprém Megyei Jogú Város polgármestere és dr. Somogyi Istvánné, a VKIK főtitkára. A program részleteit dr. Surányi Róbert, az MKIK vezető programkoordinátora, Horváthné Kuti Barbara megyei programkoordinátor, valamint Lakatosné Lukács Zsuzsanna, a SEED ügyvezetője ismertették.



2019. október 9. – GINOP munkahelyi képzések információs nap, Veszprém

„A felnőttképzés jövője – a jövő felnőttképzése” címmel MKIK-információs napra került sor, amelyen a képzések munkaerőpiacra gyakorolt hatásait vizsgálták, illetve aktuális kérdésekkel is foglalkoztak pódiumbeszélgetés keretében, a témák szakértőinek bevonásával.

2019. október 22. – NTAK-GINOP információs nap, Veszprém

„Vállalkozz digitálisan! Fókuszban a turizmus digitális adatszolgáltatás” címmel MKIK-információs napra került sor, amelyen a vonatkozó turisztikai adatszolgáltatási kötelezettségről (NTAK) szóló tájékoztatás mellett, neves szakági előadók, infokommunikációs szakértők és cégek mutatták be a legújabb digitalizációs trendeket, ágazati megoldásokat, pályázati lehetőségeket.



2019. november 13. – TOP 100+200 kiadványbemutató, Veszprém

13. alkalommal jelent meg a NAV, a KSH, a Napló, valamint a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara együttműködésében készített Veszprém megyei TOP 100+200 kiadvány. A rendezvényen Szántó Balázs, a Központi Statisztikai Hivatal főosztályvezetője, Dégi Zoltán, a NAV Veszprém Megyei Adó- és Vámigazgatóságának igazgatója és dr. Markovszky György, a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara elnöke tartottak előadást, amelyeket követően



filmes cégbemutakozásokra került sor, amelynek keretében az ajkai Payer Industries Hungary Kft. és a csóti Shoptec Kft. kisfilmjeit tekinthették meg a jelenlévők. A Pannon Egyetem és a Veszprém Megyei

Kereskedelmi és Iparkamara által alapított Kutatás-Fejlesztési és Innovációs Díjat magasszintű innovációs tevékenységei elismeréseként a veszprémi FLEXMONT Kft.-nek adományozták. A kamara és a Napló által alapított Az Év Vállalkozása Díjat nagyvállalati kategóriában a csóti Shoptec Kft.-nek, kisvállalati kategóriában pedig a veszprémi Plasticor Kft.-nek ítelték oda.

2019. november 20. – Iparjogvédelem a piaci versenyben, Veszprém

A Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala képviselőjében Kürtössy Jenő szakértő az iparjogvédelem eszköztárát ismertette a megjelenteknek. Dr. Liber Ádám versenyjogi szakértő a tisztességtelen piaci magatartás elleni fellépés lehetőségeiről, a versenyjogi jogérvényesítés formáiról tartott előadást. Konzultáció keretében egyéni kérdéseikre is választ kaptak a résztvevők.



2019. november 30. - december 22. – Advent a Várban, Veszprém

Veszprém Város, a Veszprémi Programiroda Nonprofit Kft., a Veszprémi Főplébánia, a Nemzeti Agrárgazdasági Kamara Veszprém Megyei Szervezete és a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara szervezésében 2019. november 30. és december 22. között hétvégi, termelői és kézműves vásárral egybekötött programsorozatra került sor a veszprémi Szentháromság téren.



További rendezvények az egyes klubok, klaszterek, valamint a hazai és nemzetközi projektek keretében, továbbá az ajkai, pápai és tapolcai területi irodák és a szakképzési iroda szervezésében valósultak meg (ld. további fejezetek).

4.4. Szakmai klubok és klaszterek

4.4.1. Humán Szakemberek Klubja

A Humán Szakemberek Klubja a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara és a Pannon Egyetem Gazdaságtudományi Karának szoros kooperációjában működik.

Célok:

A klub célja, hogy fórumot biztosítson az egyéni és társas vállalkozásoknak, valamint az e területen tevékenykedő HR szakembereknek a humán-erőforrással kapcsolatos kérdések kezelésében, az új ismeretek és információk átadásában, a közös problémák kezelésében.

Klubtevékenységek:

- 2019. február 19. – **Klubülés, a Munka törvénykönyvének változásai, VKIK, Veszprém**
- 2019. április 24. – **Klubülés, AE-Plasztik Zrt., Ajka**

Az ajkai AE-Plasztik Zrt. fogadta a kamara által működtetett Humán Szakemberek Klubja és a Mechatronikai Klaszter tagjait. Györkös-Tavaszi Mónika az alkalmi és szezonális munkák új internetes hirdetési felületét mutatta be, Maczkó Nóra, az Improvers Group szervezetfejlesztési tanácsadója a munkaerőmegtartás nemzetközi trendjeiről és hazai tapasztalatairól tartott előadást.

- 2019. október 16. – **Klubülés, Új alternatívák a munkaerő-megtartásban, VKIK, Veszprém**

Dr. habil. Berke Szilárd, a Kaposvári Egyetem egyetemi docense, a „Kiváló vezető, kiváló vállalkozás” kutatócsoport vezetője a vállalati jól-létről (well-being) tartott előadást. A Working Moms Hungary alapítója Spielmann Katalin és Nagyné Czuri Eszter HR tanácsadó az atipikus foglalkoztatási formákról készített felmérést ismertették. Angyalosy Edina, a Veszprém Megyei Kormányhivatal osztályvezetője az elérhető bértámogatási lehetőségeket mutatta be.

- 2019. november 27. – **Klubülés, JOST Hungária Kft., Veszprém**

Kardos Péter ügyvezető igazgató mutatta be a vállalatcsoportot, Molnár Szilvia HR tanácsadó, coach az érzelmi intelligencia fontosságának felismeréséről tartott előadást, Fejérdi Ildikó HR Manager a JOST Hungária Kft. HR tevékenységéről, stratégiájáról beszélt. Az ülés gyárlátogatással zárult, ahol a hagyományos technológiák mellett a robotizáció alkalmazásával is találkoztak a résztvevők.



4.4.2. Könyvelő Klub

A Könyvelő Klub keretében a kamara segítség nyújt a vállalkozások pénzügyi szakembereinek és az egyyszemélyes könyvelőknek a szakszerű és naprakész munkavégzéshez.

Célok:

A klub rendezvényein terítékre kerülnek a számviteli, pénzügyi adószabályok változásai, a jogszabályok gyakorlati alkalmazásai. A szakmai klub sok segítséget nyújt a könyvelők, illetve a cégek részére és biztonságosabbá teszi számviteli és pénzügyi tevékenységüket.

Klubtevékenységek:

- 2019. március 27. – **Klubülés, Veszprém – Témák:** 2018. évi zárás; 2019. évi feladatok; Egyéb kérdések, tapasztalatok megbeszélése

- **2019. október 10. – Klubülés, Veszprém – Témák:** Felkészülés az év végére; Adó- és számviteli törvény változásai 2020-ban; Egyéb kérdések, tapasztalatok megbeszélése
- **2019. december 11. – Klubülés, Veszprém – Témák:** Évzárás; A Parlament által jóváhagyott újabb módosítások; Egyéb kérdések, tapasztalatok megbeszélése



4.4.3. Marketing Klub

A kamara Marketing Klubja tematikus, egymásra épülő, de önállóan is jól hasznosítható ismereteket nyújt a résztvevő vállalkozások részére, elsősorban online marketing területén.

Célok:

A kamara célja, hogy a kisvállalkozások részére fórum lehetőséget biztosítson, ahol megismerhetik a marketing lényegét, célját és eszköztárát.

Klubtevékenységek:

- **2019. február 27. – Google Workshop, VKIK, Veszprém**
- **2019. március 6. – Google Workshop, VKIK, Veszprém**
- **2019. március 13. – Google Workshop, VKIK, Veszprém**
- **2019. április 8. – Google Workshop, VKIK, Veszprém**
- **2019. június 13. – Google Workshop, VKIK, Veszprém**
- **2019. december 12. – Google Workshop, VKIK, Veszprém**

4.4.4. Minőség Klub

A Veszprém Megyei Minőség Klub tagjai azon szervezetek, vállalkozások, magánszemélyek, akik elkötelezettséget tanúsítanak a minőségfejlesztés tekintetében.

Célok:

A klub összejövetelek célja a vendéglátó vállalkozás, intézmény jó gyakorlatának megismerése és megosztása másokkal. Az ülések alkalmával a tapasztalatcserén túl szakmai előadások is elhangzanak, amelyek keretében mindig egy-egy aktuális téma kerül terítékre.



Klubtevékenységek:

- 2019. január 31. – **Klub ülés, maxon motor Hungary Kft., Veszprém:** cégbemutató, a vállalkozás minőségpolitikája, üzemlátogatás, szakmai beszélgetés. Részvevők: 16 fő
- 2019. április 4. – **Klub ülés, Shoptec Fémáru gyártó Kft., Csót:** cégbemutató, a vállalkozás minőségpolitikája, üzemlátogatás, szakmai beszélgetés. Részvevők: 8 fő
- 2019. szeptember 25. – **Klub ülés, DGA Kft., Devecser:** cégbemutató, a vállalkozás minőségpolitikája, üzemlátogatás, szakmai beszélgetés. Részvevők: 12 fő



4.4.5. Bakony-Balaton Mechatronikai és Járműipari Klaszter

A Bakony-Balaton Mechatronikai és Járműipari Klaszter a Közép-dunántúli Regionális Innovációs Klaszter, valamint az Ajkai Mechatronikai és Járműipari Klaszter egyesülésével jött létre 2012-ben.



Bakony-Balaton
Mechatronikai és
Járműipari Klaszter

A klaszter céljai:

- a járműiparban érdekelt szereplők területi alapú együttműködésének erősítése, piaci pozíciójuk javítása, belföldi- és nemzetközi kapcsolataik erősítése, közös érdekeken alapuló fejlesztések, beruházások kezdeményezése és megvalósítása;
- a klasztertagok egymás közötti új, a versenyképesség és foglalkoztatás színvonalát célzó együttműködési formáinak kialakítása és fejlesztése;
- olyan közösen menedzselt szolgáltatások és fórumok működtetése a tagok számára, melyek eredményeként a klasztertagok tovább erősíthetik szerepüket a regionális gazdasági teljesítmény növelése területén.

Klasztertagság és -menedzsment:

A klaszter jelenleg 46 tagból áll.

A működéshez szükséges üzleti infrastruktúrát a klaszter menedzsment szervezetek szerepét is betöltő Közép-dunántúli Regionális Innovációs Ügynökség Nonprofit Kft. és a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara biztosítja.

Új klasztertagok:

- Controlsoft Automatika Szolgáltató Kft.
- Targonca Trade 2000 Kft.
- FLEXMONT Szereléstechnikai és Automatizálási Kft.

Klaszterrendezvények:

- **2019. március 21. – Klaszter konferencia, Veszprém**

A Magyar Logisztikai, Beszerzési és Készletezési Társaság, a Pannon Egyetem és a Bakony-Balaton Mechatronikai és Járműipari Klaszter szakmai konferenciát szervezett az egyetemen logisztikai és ellátási lánc szakterületen, laborlátogatással kiegészítve. *A rendezvény érdeklődés hiányában elmaradt.*

- **2019. április 24. – Klaszterülés, AE-Plasztik Zrt., Ajka**

Az ajkai AE-Plasztik Zrt. fogadta a kamara által működtetett Veszprém Megyei Humán Szakemberek Klubja és a Bakony-Balaton Mechatronikai és Járműipari Klaszter tagjait. Az ülés első előadója, Györkös-Tavaszi Mónika az alkalmi és szezonális munkák új internetes hirdetési felületét mutatta be a résztvevőknek. Maczkó Nóra, az Improvers Group



szervezetfejlesztési tanácsadója a munkaerőmegtartás nemzetközi trendjeiről és hazai tapasztalatairól tartott előadást. Az ülés üzemlátogatással zárult, ahol innovatív technológiai megoldásokkal is megismerkedtek a résztvevők.

- **2019. október 8. – Klaszterülés, FLEXMONT Kft., Veszprém**

A klaszter őszi ülésére a veszprémi FLEXMONT Szereléstechikai és Automatizálási Kft. székhelyén került sor, amelyen Perlaky Tamás ügyvezető igazgató és dr. Lauer János stratégiai igazgató bemutatta a cég tevékenységét, majd Korondi Brúnó, a Photoneo Kft. kereskedelmi igazgatója a 3D-s dinamikus/statikus képalkotási módszereket ismertette. A szakmai előadásokat üzem- és laborlátogatás követte.



- **2019. november 20-21. – DDGK benchmarking klaszterlátogatás, Pécs**

A klasztert működtető kamara november 20-21. között szakmai látogatást szervezett a Dél-Dunántúli Gépipari Klaszterhez (DDGK) és a Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamarához. A program keretében a résztvevők megtekintették a Pécsi Tudományegyetem 3D-központját és benchmarking programmal egybekötött üzemlátogatásokon vettek részt a KONTAKT-Elektro Kft.-nél és a Hidrot Kft.-nél.



4.5. Pályázati projektek

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara projektkapcsolatai és projekt tapasztalatai révén különféle konzorciumok részeseként több hazai és nemzetközi pályázat benyújtásában is részt vett 2018-19 folyamán az Erasmus+, az INTERREG és egyéb EU-programok keretében. A benyújtott projektjavaslatok közül az Erasmus Fiatal Vállalkozóknak c. program keretében az ULIXES EYES SGA 2-es projekt, valamint az Európai Bizottság Magyarországi Képviselte által támogatott Europe Direct projekt nyert támogatást a 2019-2021-es időszakra. Az aktív projektekben a kamara, mint támogatásban részesített nyertes pályázó és projektgazda vesz részt. 2019-ben a projektek elnyert, vissza nem térítendő támogatásainak összege 31 945 e Ft, kiadásainak összege pedig 21 859 e Ft volt.

4.5.1. Erasmus Fiatal Vállalkozóknak

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara projekt partnerként és közvetítő szervezetként vesz részt az Európai Bizottság által támogatott, Erasmus Fiatal Vállalkozóknak program keretében megvalósuló ULIXES EYES című projektekben.

Erasmus for Young
Entrepreneurs

Projekt címe: ULIXES EYES SGA 1/2 (2017-2019 / 2019-2021)

Projekt időtartama: 2019. február 1. - 2019. január 31. / 2019. február 1. - 2021. január 31.

Projekt összköltsége: 67 172,- € / 119 005,- €

A program célja:

Az Erasmus Fiatal Vállalkozóknak egy határokon átnyúló üzleti mentorprogram, amely az új vagy leendő vállalkozóknak ad lehetőséget arra, hogy a résztvevő országokban működő tapasztalt vállalkozóktól tanulhassanak. A program a fogadó vállalkozónál való 1-6 hónapos munkavégzéssel valósul meg, amely során a pályázó szert tesz a vállalkozás indításához, működtetéséhez szükséges ismeretekre.

Projekttevékenységek:

- Általános projektmenedzsment (adminisztráció, beszámolók készítése stb.)
- Program hirdetése (honlap, hírlevél, Facebook, Üzlet újság), folyamatos ügyféltájékoztatás
- Beérkezett pályázat kezelése, csere bonyolítása, pénzügyi tranzakciók kezelése
- 2019. március 18., Brüsszel (Belgium): networking meeting
- 2019. október 17-18., Granada (Spanyolország): networking meeting
- 22 db pályázat menedzselése, 18 fő kiutazó pályázó menedzselése

4.5.2. Europe Direct Tájékoztató Központ

2017 decemberében a kamara pályázati úton második alkalommal nyerte el a Europe Direct Veszprém Megyei Tájékoztató Központ működtetésének jogát.

Projekt időtartama: 2018-2020

Elnyert támogatás 2019. évre: 18 750 €



Célok:

A kamara működtetése alatt álló Europe Direct iroda feladata, hogy az állampolgárok lakóhelyükhöz közel saját anyanyelvükön jussanak hozzá információkhoz uniós kérdésekben (pl. külföldi munkavállalás, tanulással, ösztöndíjak). A magyar hálózatot az Európai Bizottság Magyarországi Képvisellete hozta létre és irányítja.

Projekttevékenységek:

- személyes, telefonos, e-mailes uniós témájú információszolgáltatás;
- általános és aktuális uniós információk megjelenítése hírlevélben, kamarai honlapon, közösségi média felületen (Facebook), kamarai újságban;
- rendezvényszervezés és rendezvényeken való részvétel.
- A kamara 2019. november 22-ig benyújtotta a 2020. évi támogatási kérelmét az Európai Bizottság Magyarországi Képviselétéhez, amely pozitív elbírálásban részesült.

Események:

- 2019. január 23., Veszprém, Pannon Egyetem: Uniós fejlesztések nyílt napja (részvétel)
- 2019. február 8., Veszprém, VKIK: Interaktív workshop Európa jövőjéről (szervező)
- 2019. február 15-16., Budapest: Szavazni fogok '19 Ifjúsági rendezvény az európai választásokról
- 2019. február 22., Ajka, Bródy Imre Gimnázium: 27 ország – 1 választás: előadás szavazóknak (szervező)
- 2019. március 4., Balatonalmádi, Magyar-Angol Tannyelvű Gimnázium: 27 ország – 1 választás: előadás első szavazóknak (szervező)
- 2019. március 7., Veszprém, Pannon Egyetem: Szakmai előadások a 2021-2027-es uniós költségvetésről és a 2019. évi országjelentésről (szervező)
- 2019. március 12., Veszprém, VKIK: EU-tanóra a Szakmára Fel! döntőseinek (szervező)
- 2019. március 20-21., Budapest: Éves magyar Europe Direct találkozó (részvétel)
- 2019. április 4., Ajka, Ajkai Gimnázium, Bánki Donát Intézményegység: 27 ország – 1 választás: előadás első szavazóknak (szervező)
- 2019. április 9., VKIK: Lett Europe Direct hálózat fogadása és tapasztalatcsere (szervező)
- 2019. április 16., Veszprém: Szavazni fogok kitűzőkereső akció az Európai Választásokhoz kapcsolódóan (szervező)

- 2019. április 25. - május 1.: Facebook játék az Európai Választásokhoz kapcsolódóan (szervező)
- 2019. május 4., Pusztaszabolcs: részvétel a Fejér Megyei Europe Direct Európa-napján
- 2019. május 9., Budapest: Európa-napi fogadás (részvétel)
- 2019. május 15., Balatonfüred, Református Általános Iskola: EU-tanórák (szervező)
- 2019. május 18., Veszprém, Veszprém Aréna: Európa-nap (szervező)
- 2019. június 15., Pápa, Játékfesztivál: EU-roadshow I. megyei állomás (szervező)
- 2019. augusztus 7., Agóra Veszprém: EU-tanórák az ajkai önkormányzat közreműködésével
- 2019. augusztus 28., Balatonfüred, Kisfaludy-strand: EU-roadshow (szervező)
- 2019. augusztus 31., Veszprém, Veszprémvölgy: EU-roadshow III. megyei állomása (szervező)
- 2019. szeptember 3., Veszprém, Új Nemzedék Központ: Tempus információs nap (szervező)
- 2019. szeptember 5., Budapest, Tempus Közalapítvány: Tempus információs nap
- 2019. szeptember 16-22.: Facebook játék Magyarország 15 éves uniós tagságához kapcsolódóan (szervező)
- 2019. szeptember 30., Szent István Király Római Katolikus Általános Iskola: EU-tanórák (szervező)
- 2019. október 1., Veszprémi Rózsa Úti Általános Iskola: EU-tanórák (szervező)
- 2019. október 9-12., Éves Európai Europe Direct Találkozó, Prága (részvétel)
- 2019. október 15., Pannon Egyetem, Gazdaságtudományi Kar, Veszprém: Europe Direct iroda bemutatkozása, az EU-s intézményrendszer ismertetése az Európai Választások után (szervező)
- 2019. november 5-6., Éves Magyar Europe Direct Találkozó, Budapest (részvétel)
- 2019. november 21., 4 for Europe országos vetélkedő regionális döntője, Veszprém (szervező)
- 2019. december 5., Litéri Református Általános Iskola, Litér EU-tanórák (szervező)
- 2019. szeptember-december: Európai karácsony-csereprogram általános iskoláknak (megyei koordinátor)

5. SZAKKÉPZÉSI IRODA

5.1. Szakképzési tevékenységek

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara szakképzési irodája törvényi felhatalmazáson alapuló szakképzési feladatokat lát el, valamint meghatározó szerepet tölt be a megye szakképzési rendszerében. Az iroda együttműködik a megye szakképzésében érintett szervezetekkel, fenntartókkal, tankerületekkel, a kormányhivatallal és a szakképzésben érintett vállalkozásokkal.

A Szakképzési Iroda elősegíti a duális képzési rendszer minél szélesebb körű kiterjesztését. A cél, hogy a kamarai garanciavállalás rendszerén keresztül minél több tanuló valós körülmények között, gyakorlati képzőhelyen szerezhessen meg a szakmájához kapcsolódó gyakorlati ismereteket. A szakképzésben résztvevő tanulóknak rendelkezniük kell a munkavégzéshez szükséges alap kompetenciákkal, ennek mérésére szintvizsgák szervezésére, lebonyolítására kerül sor. Az iroda további feladata a gyakorlati képzőhelyek nyilvántartásának vezetése és az azzal kapcsolatos ügyintézés.

A kamara által szervezett gyakorlati oktatói képzés és vizsga keretében a szakoktatók minőségi tudásra tehetnek szert a gyakorlati képzés minőségének javítása érdekében. A mesterképzések és mestervizsgák szervezése 2019-ben is folytatódott.

Kiemelt cél a szakmák megismertetése az általános iskolásokkal, ennek érdekében a kamara pályaorientációs programot működtet a megyében. Célja, hogy minél több diák megfelelő döntést hozzon a továbbtanulást illetően, és ezzel növekedjen a szakmát tanulók száma.

A Szakképzési Iroda közreműködik az országos és nemzetközi szakmai versenyek szervezésében és lebonyolításában. Emellett az Országos Képzési Jegyzékben szereplő szakképesítések esetében a komplex szakmai vizsgákra a vizsgabizottsági elnökök és tagok delegálásával kapcsolatos feladatokat lát el, nyilvántartja és kezeli a tagi névjegyzéket.

2019. november 19-én az országgyűlés megszavazta az **új szakképzési törvény** bevezetését, ami alapján a következő tanévtől átalakul a szakképzés rendszere: változik az iskolák megnevezése, a képzés hossza, az oktatók jogállása, a diákok a cégeknél munkaviszony keretében vesznek részt a gyakorlaton, az általános iskolát be nem fejezőket pedig felzárkóztató programok segítségével próbálják meg szakmához juttatni.

- A változásokat a 2020/2021-es tanévtől felmenő rendszerben vezetik be.
- Az új szakképzési törvény 2020. január 1-től hatályos, a szakképzési hozzájárulással kapcsolatos rendelkezései azonban csak 2021. január 1-től.
- A jelenleg tanulósz szerződéssel vagy együttműködési megállapodással rendelkező tanulók szerződésai kifutó jelleggel érvényesek, rájuk az előző törvény szabályozásai vonatkoznak, ahogy az ezzel kapcsolatos juttatások és elszámolási szabályok is 2021. január 1-ig.

5.1.1. Tanulószerződések

A kamara tanulószerződésekért és együttműködési megállapodásokért felelős hálózata 6 fővel működik, ebből 3 fő a veszprémi irodában, 3 fő pedig a területi irodákban (Pápa, Ajka, Tapolca) végzi tanácsadói feladatait. A tanulószerződéses tanácsadó kollégák összekötő szerepet töltenek be az iskolák, a tanulók és a vállalkozások között, munkájuk alapvető célja, hogy támogatást nyújtsanak a szakképzés szereplőinek az együttműködésben.

2019. december 31-én a hatályos tanulószerződések száma 1 859 db (ebből az ajkai irodában 235 db, a pápai irodában 218 db, a tapolcai irodában 217 db). A legtöbb szerződés és megállapodás a vendéglátás, kereskedelem és gépészet szakmacsoportban kötött az idei évben is. Sajnos évről-évre csökken a tanulószerződések száma a szakmatanulást választók alacsony száma miatt, amelyet a lemorzsolódás és iskolaelhagyás is fokoz. Az iskolák kis létszámú osztályokat tudnak csak elindítani, ennek kompenzálásaként a felnőttoktatás egyre nagyobb hangsúlyt kap.

A nappali oktatás munkarendje szerinti felnőttoktatásban 30 db, az esti oktatás munkarendjében pedig 240 főre kötöttünk az idei évben tanulószerződést.

A szakképzési törvény legutóbbi módosítása során új elemmel gazdagodott a gyakorlati képzés rendszere, lehetővé vált az úgynevezett tanuló-előszerződés megkötése. Ez a szerződésfajta nem csak az első szakképzési évfolyamot megelőző évben (szakközépiskola 9. osztálya előtt), hanem a szakgimnázium 13. évfolyamától is megkötethető. A tanuló-előszerződés megkötésével a felek a későbbi, gyakorlati képzési tevékenységre irányuló tanulószerződés megkötésére vállalnak kötelezettséget. Idén ilyen szerződés megkötésére még nem került sor, de a következő években ezáltal is növekedhet a megye tanulószerződéseinek a száma.

2019-ben 6 fő cukrász tanuló részére adott ki a kamara garanciavállalást.

Tanulószerződések számának alakulása					
Év	Veszprém	Ajka	Pápa	Tapolca	Összesen
2014	1104	247	155	n.r.	1505
2015*	1199	396	185	114	2564
2016	1708	259	200	130	2297
2017	1148	239	173	113	2197
2018	1242	335	241	215	2033
2019	1189	235	218	217	1859

* A tapolcai területi iroda 2015. március 1-től működik.

Egyéb tevékenységek:

- **2019. április 4., Budapest:** Szakmai konzultáció tanácsadóknak
- **2018. május 13-14., Mátraháza:** Tanácsadói Tréning
- **2019. november 17., Budapest:** Tanácsadói Fórum
- **2019. december 2., Budapest:** Tanácsadói Nap

5.1.2. Együttműködési megállapodások

2019-ben 643 db megállapodás ellenjegyzése történt ágazati és évközi gyakorlati képzéseknél, nyári gyakorlatoknál, 2411 tanulóval. A megállapodással érintett szervezetek száma 114, az iskoláké 27 db.

Együttműködési megállapodások számának alakulása		
Év	E. m. (db)	Tanuló (fő)
2014	856	1444
2015	834	1765
2016	1147	2430
2017	834	1765
2018	717	1441
2019	643	2411

5.1.3. Ellenőrzések

A gazdaságból kiemelt kamarai, valamint iskolai szakértők közreműködésével 2019. december 31-ig 204 db bevezető, 178 db köztes és 5 db megújító köztes ellenőrzés zajlott le azon gazdálkodó szervezeteknél, ahol külső gyakorlati képzés folyik vagy tanulók képzését szeretnék elkezdni.

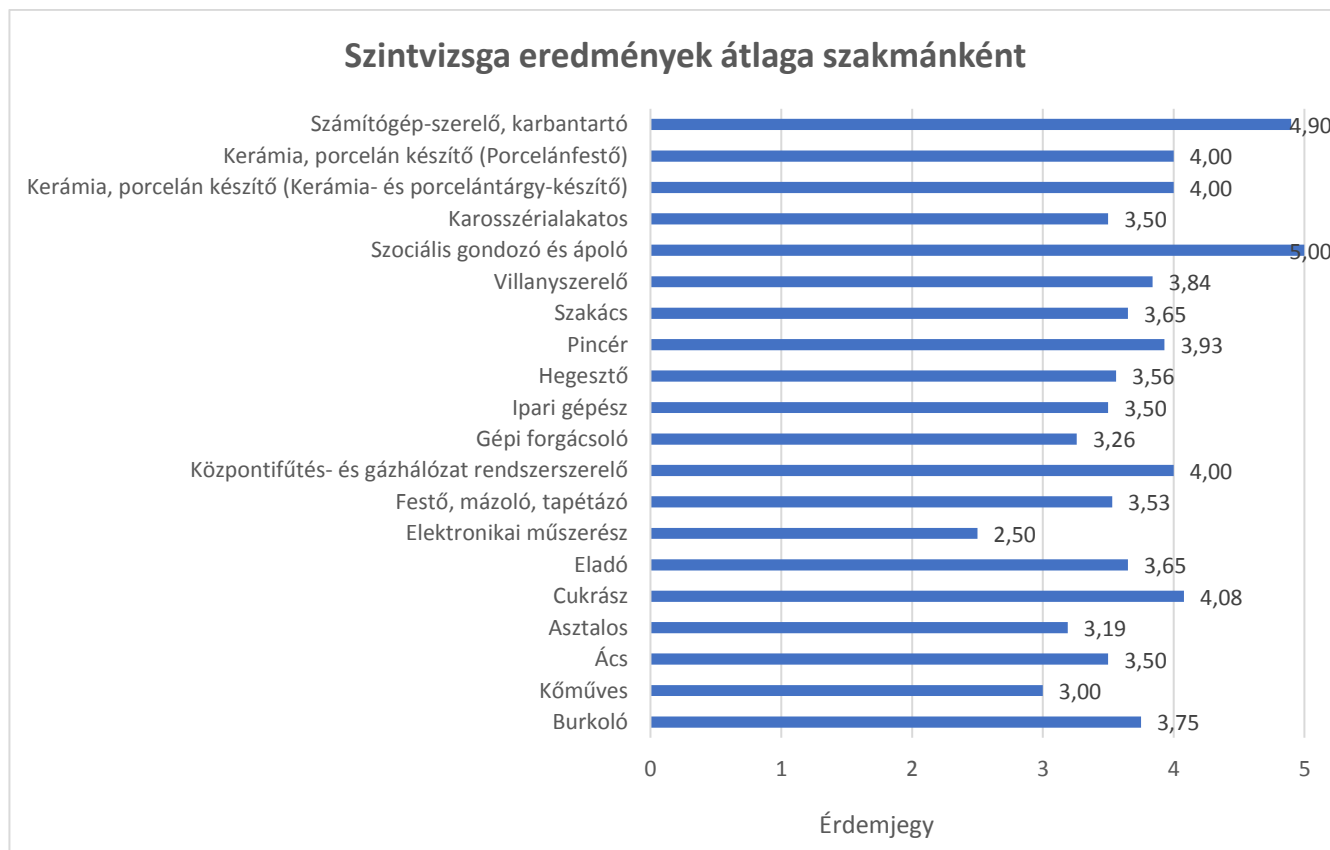
Ellenőrzések számának alakulása						
Év	Típus	Veszprém	Ajka	Pápa	Tapolca	Összesen
2014	Bevezető	369	54	89	n.r.	512
	Köztes	125	23	15	n.r.	163
	Összesen	494	77	104	n.r.	675
2015	Bevezető	127	21	48	27	298
	Köztes	53	19	28	7	326
	Összesen	180	76	40	34	624
2016	Bevezető	120	38	47	31	236
	Köztes	23	5	18	2	48
	Összesen	143	43	65	33	284
2017	Bevezető	158	24	36	20	238
	Köztes	56	15	44	4	119
	Összesen	214	39	80	24	357
2018	Bevezető	137	22	34	30	223
	Köztes	83	64	68	42	257
	Összesen	220	86	102	72	480
2019	Bevezető	119	16	45	24	204
	Köztes	80	30	42	26	178
	Megújító köztes	5	0	0	0	5
	Összesen	204	46	87	50	387

A gyakorlati képzőhelyek ellenőrzései során a tanulókkal foglalkozó oktatók legnagyobb problémaként említik, hogy az a kevés tanuló, akiket képezni próbálnak a szakmákra, sem rendelkezik a kellő alapokkal, hiányos a felkészítésük a külső gyakorlatra.

Jogszábeli változás történt a gyakorlati képzőhelyek személyi feltételeinek előírásában, a mestervizsgát kiváltó lehetőség egy újabb elemmel bővült. 2019. szeptember 1-jétől, azaz a 2019/2020-as tanévtől olyan szakember is lehet gyakorlati oktató, aki rendelkezik a kamarai gyakorlati oktatói képzés elvégzését igazoló tanúsítvánnyal.

5.1.4. Szintvizsgák

2019. január 1. – 2019. december 31-ig terjedő időszakban 760 tanuló tett sikeres szintvizsgát 20 szakmában. A 2018-as évhez képest 86 fővel csökkent a szintvizsgázók száma. A legtöbbben **szakács, cukrász, pincér, és gépi forgácsoló** szakmában tettek szintvizsgát, de az **asztalos** képzésre beiratkozók száma is a másfélszeresére nőtt. A **kőműves** szakmára jelentkezők száma viszont az elmúlt években drasztikus csökkenést mutat. Szintén kedvezőtlen a helyzet a szociális területet érintő képzésnél, ahol minden évben egyre kevesebb diák szeretné a **szociális gondozó-, és ápoló** szakmát elsajátítani, illetve a **kerámia- és porcelánkészítő** szakma iránti is csökken az érdeklődés. A jelentkezett és vizsgázott létszám közötti eltérés 15-20%, amely a lemorzsolódásból, a tanulói jogviszony megszűnéséből fakad. Továbbra is fontos kamarai feladat a vizsgáztató elnökök keresése és delegálása.



Szintvizsgázott tanulók számának alakulása					
Szakképesítés	2015	2016	2017	2018	2019
Ács	10	4		2	4
Asztalos	48	23	48	47	59
Burkoló				5	4
Cukrász	86	76	83	90	100
Eladó	137	61	35	73	62
Elektronikai műszerész				12	10
Festő, mázoló, tapétázó	36	12	30	22	19
Épület- és szerkezetlakatos	16	20	10	9	
Fodrász	5				
Központifűtés- és gázhálózat rendszerszerelő	36	54	22	36	38
Gépi forgácsoló	115	84	82	71	74
Ipari gépész	9			11	4
Hegesztő	157	87	51	78	66
Járműfényező	11		6		
Karosszéria lakatos	11	13	12	12	12
Kerámia és porcelánkészítő	5	9	12	10	7
Kőműves,	49	17	4	6	3
Női szabó	4				
Pincér	138	72	82	101	83
Szakács	258	190	147	170	150
Számítógép szerelő, karbantartó	8	8	23	41	20
Szerkezetlakatos	7				
Szerszámkészítő	9	9	11	8	
Szociális gondozó és ápoló	52	35	19	15	14
Vendéglátó eladó	39	46	25		
Villanyszerelő	60	43	41	45	31
Víz-, csatorna, közmű rendszerszerelő	11				
Összesen	1317	863	746	864	760

Egyéb tevékenységek:

- **2019. szeptember 11-12.: Szintvizsga referensi kommunikációs tréning**
- **2019. november 29.: Szintvizsga elnöki konzultáció**

5.1.5. Vizsgadelegálás

A 2019-ben 530 komplex szakmai vizsgabejelentés érkezett kamaránkhoz, melyből 315 db iskolarendszeren kívüli, 215 db iskolarendszerű volt. A vizsgaszervezők 52 db vizsgát mondtak le.

A szakmai vizsgaelnöki névjegyzéken érvényes kinevezéssel lévő vizsgaelnökök száma: 77

A szakmai vizsgabizottsági tagi névjegyzéken érvényes kinevezéssel lévő területi vizsgabizottsági tagok száma: 175

A területi hiány szakképesítésekben bejelentett vizsgák száma (db), vizsgára bejelentettek száma (fő):		
Szakma	Vizsgák száma	Bejelentett létszám
asztalos	6	53
festő, mázoló, tapétázó	5	23
ács	0	0
gépi forgácsoló	7	100
hegesztő	6	51
ipari gépész	0	0
épület- és szerkezetlakatos	2	6
víz-, csatorna-és közmű-rendszereszerelő	0	0
kőműves és hidegburkoló	0	0
női szabó	1	11
szerszámkészítő	2	12
villanyszerelő	10	57
elektronikai technikus	6	36
gépgyártástechnológiai technikus	5	33
szoftverfejlesztő	1	15

Egyéb tevékenységek:

- **2019. május 3., 10.: Felkészítő fórum:** Célja, hogy az átalakított vizsgáztatási rendszerben is magas színvonalon tudják ellátni feladataikat a bizottságok tagjai a szakmai záróvizsgákon.
- **2019.05.23.: Kommunikációs tréning**
- **2019.09.17.: Kommunikációs tréning**

5.1.6. Mesterképzés, mestervizsga

2019-ben az NFA-KA-ITM-4/2018/TK/22 támogatási szerződés keretében 35 fő részvételével, 5 szakmában indult mesterképzés: 4 fő villanyszerelő, 7 fő karosszerialakatos, 18 fő autószerelő, 2 fő autóelektronikai műszerész és 4 fő CNC gépkezelő. Ezen a létszámon felül még 8 fő csatlakozott a képzésekhez ugyanezen szakmákban, önköltséges alapon. A szakmai vizsgák 2019. júniusában lezajlottak, utoljára a CNC gépkezelők adtak számot tudásukról 2019. október 25-én. A pedagógia és vállalkozási ismeretek vizsgára október 19-én került sor.

A mesteravató ünnepség 2019. november 18-án került megrendezésre, ahol összesen 42 fő vette át a mesterlevelét.

Egyéb tevékenységek:

- **2019.március 20-21., Herceghalom: Szakmai továbbképzés**
- **2019. június 15., Budapest: Workshop és szakmai fórum**
- **2019. október 15., Budapest: Workshop és szakmai fórum**

5.1.7. Pályaorientáció

A kamara szerepvállalása a pályaorientáció területén:

A kamara segítséget nyújt a szakma-, pálya- és iskolaválasztás előtt álló általános iskolai felső tagozatos tanulóknak a munkaerőpiaci igényeknek megfelelő helyes szakmaválasztás meghozatalában.

A pályaorientáció célja:

A kamara pályaorientációs tevékenységének célja az általános iskolát befejező diákok, valamint a végzős gimnáziumi tanulók szakképzés felé irányítása, kiemelten a hiány és keresett szakképesítésekben. Ennek érdekében a kamara pályaválasztással kapcsolatos előadásokat tart általános iskolás tanulók és szüleik részére, amelyek célja, hogy segítsék az eligazodást és a tájékozódást a képzési kínálat, az oktatott szakmák terén, és hogy a megfelelő szakmaválasztással csökkenjen a lemorzsolódás, növekedjék a munkaerőpiacon való hatékony elhelyezkedés.

Pályaorientációs tevékenységek:

- **Indikátorok:** Az Magyar Kereskedelmi és Iparkamara által meghatározott éves indikátorok teljesítése megtörtént.
 - A pályaorientációs programokba bevonandó tanulók száma: 1375 fő, megvalósult **3939 fő**.
 - A pályaorientációs események éves normatívája: 140 alkalom, megvalósult **216 alkalom**.
 - A teljesítendő iskolai tájékoztató előadások tartása: 40 alkalom, megvalósult **44 alkalom**.
 - Az elvárt üzem- és szakközépiskola látogatások száma: 40 alkalom, megvalósult **60 alkalom**.
- **Kérdőíves felmérés:** Az Magyar Kereskedelmi és Iparkamara és a Gazdaság- és Vállalkozáselemző Intézet szervezésben zajlott felmérésben az idei évben is részt vettek a pályaorientációs munkatársak: Veszprém megyében 333 pályaválasztás előtt álló általános iskolai tanulót kérdeztek meg továbbtanulásukkal kapcsolatban, a megye több tankerületében, összesen 12 iskolájában jártak.
- **PR tevékenység:** A Pályaválasztási iránytű Veszprém megyében című kiadványban a szakképzéssel összefüggő tudnivalók, a továbbtanulási lehetőségek, a megyében tanulható szakmák, valamint a Veszprém megyei iskolák olvashatók. A népszerű ajándéktárgyak – melyeket rendezvényeinken megjelenő általános iskolás tanulók kapnak – beszerzése folyamatos. A megyei sajtóban és a kamara honlapján folyamatosan jelennek meg a pályaorientációval kapcsolatos hírek. Egyre népszerűbb a Pályaválasztás Veszprém elnevezésű Facebook oldal is, ahova folyamatosan felkerülnek a rendezvényeken készült képek, cikkek és a pályaválasztással kapcsolatos hírek.
- **Partnerkapcsolatok:** A társszervezetekkel (Veszprém Megyei Kormányhivatal Társadalombiztosítási és Foglalkoztatási Főosztály Munkaerőpiaci és Alapkezelő Osztálya, Veszprém Megyei Egységes Pedagógiai Szakszolgálat, Új Nemzedék Központ), általános és középiskolákkal, tankerület igazgatókkal, szakképzési centrumokkal, gyakorlati képzőhelyekkel és számtalan vállalkozással folyamatos a kapcsolattartás. Ebben az évben 66 iskolával és 22 gazdálkodóval jött létre együttműködést.

Pályaorientációs rendezvények:

- **Tájékoztató előadások oktatási intézményekben:** Ebben az évben **44** látogatás történt a megye általános iskoláiba, a tanulók, a szülők és a pedagógusok tájékoztatása céljából. Főbb témák: új lehetőségek az átalakuló szakképzési rendszerben, a szakmatanulás fontossága, a duális képzés előnyei, a tanulói munkaszerződéssel járó díjazás, ösztöndíjrendszer.
- **Üzemlátogatások:** Fontos, hogy a különböző rendezvényeken bemutatott és megismert szakmai tevékenységeket a tanulók valós körülmények között is láthassák, így még tisztább képet kaphatnak szakmaválasztásuk előtt. Idén **35** alkalommal szerveztek a pályaorientációs munkatársak üzemlátogatást különböző profilú cégeknél, nagyvállalatoknál a megye egész területén.
- **Szakközépiskolai tanműhely-látogatások:** Fontos, hogy a tanulók láthassák, hogy szakképző iskolai tanulmányaik első évében milyen körülmények között tanulhatnak. A tanműhelyek látogatása keretében az iskola bemutatása, tanulható szakmák ismertetése zajlik. 2019-ben **25** alkalommal került sor tanműhely látogatásra különböző városokban.
- 2019. február 6. – **Ezermester vetélkedő**, Ajka
- 2019. február 20. – **Szakmavilág Szakmabemutató Nap**, Tapolca
- 2019. március 12. – **Szakmára Fel! VI. mesterség- és szakmaismereti vetélkedő**, Veszprém
- 2019. március 12-14. – **SZKTV, OSZTV, Szakma Sztár Fesztivál**, Veszprém, Budapest
- 2019. április 12. – **Szakmák Éjszakája**, Veszprém
- 2019. május 14.,15.,16. – **Szakmavilág kamion roadshow**, Balatonfüred, Ajka, Pápa
- 2019. június 17-28. – **Kismesterképző nyári táborok**, Veszprém megye
- 2019. augusztus 13. – **Kézműves foglalkozás**, Herend
- 2019. október 4-5. – **Pályaválasztási kiállítás**, Veszprém
- 2019. október 11. – **Pályaválasztási kiállítás**, Pápa
- 2019. november 6. – **Szakmavilág Szakmabemutató Nap**, Várpalota
- 2019. november 19. – **Pályaválasztási vetélkedő**, Ajka
- 2019. november 27. – **Állj közénk!**, Veszprém
- 2019. december 12. – **Fonalfűrészelő verseny**, Veszprém

5.1.8. Gyakorlati oktatói képzés

2019-ben új programfeladatként jelentkezett a kamarai gyakorlati oktatói képzés és vizsgaszervezés, amely azoknak a szakembereknek, oktatóknak szól, akik külső gyakorlati képzőhelyen foglalkoznak tanulóval iskolarendszerű szakképzésben.

A képzési idő összesen 50 óra, amely két szakaszból tevődik össze: 25 óra elmélet és 25 óra (3 napos) tréning. Az elméleti képzési szakasz pedagógiai, szociálpszichológiai, kommunikációs és a gyakorlati képzéssel kapcsolatos dokumentációs ismeretekre terjed ki. Az első három témakörben olyan ismeretekkel találkozhattak a jelenlegi és jövőbeni gyakorlati oktatók, amelyek a fiatal generáció

oktatása során felmerülő nevelési, kommunikáció nehézségekben jelentenek segítséget, a gyakorlati képzéssel kapcsolatos dokumentációs ismeretek pedig a precíz adminisztrációt segítik. A tréning szakasz során a gyakorlati oktatók olyan képességekre tehettek szert, amelyek segítenek saját és mások érzelmeit megérteni, kezelni, valamint pozitívan befolyásolni.

A képzés keretein belül elsajátított ismeretekről vizsgán kellett számot adniuk az oktatóknak. Az elméleti képzést egy online vizsga, a tréninget pedig egy szituációs helyzetben teljesítendő gyakorlati vizsga zárta. A sikeres vizsgákat követően tanúsítványt kaptak kézhez a résztvevők. A tanúsítvány a birtokosát feljogosítja a törvényben meghatározott egyéb feltételek teljesítése mellett a gyakorlati oktatói tevékenység folytatására.

Kamaránk 7 csoportnak, összesen 168 főnek szervezte és valósította meg a kamarai gyakorlati oktatói képzést és vizsgát 2019-ben.

Egyéb tevékenységek:

- 2019. február 7., MKIK: **Képzéssel kapcsolatos felkészítő**
- 2019. június 20., MKIK: **Kommunikációs tréning**

5.2. Szakmai rendezvények

2019. február 6. – Ezeremester vetélkedő, Ajka

Ötödik alkalommal került megrendezésre az Ezeremester vetélkedő az Ajkai Borsos Miklós Általános Iskolában. A verseny célja az volt, hogy a kéziszerszámok használatát jól ismerő, tervrajzokon magabiztosan tájékozódni tudó tanulók összemérjék tudásukat, gyakorlatiasságukat és szakmaválasztásra motiválja őket.



2019. február 20. – Szakmavilág szakmabemutató nap, Tapolca

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2019. február 20-án a tapolcai Csermák József Rendezvénycsarnokban rendezett szakmabemutató napot. A rendezvényre közel 370 fő 7. osztályos tanuló látogatott el. A program a Nemzeti Agrárgazdasági Kamarával együttműködve valósult meg. A rendezvényen 22 gazdálkodó vett részt és mutatott be 27 szakmát.



2019. március 7. – Karamell tanfolyam, Veszprém

2019. március 7-én a VSZC Jendrassik-Venesz Szakközépiskolájában és Szakgimnáziumában alap és haladó karamell tanfolyamra került sor, ahol a hazai cukorartisztika kiemelkedő mestere, Németh Zoltán cukrász tartott oktatást a gyakorlati képzőhelyek oktatói számára.



2019. március 12. – Szakmára Fel! vetélkedő, Veszprém

A kamara immáron 6. alkalommal rendezte meg háziversenyét, a „Szakmára Fel!” több fordulós mesterség- és szakmaismereti vetélkedőt általános iskolai felső tagozatos diákok részére. A versenyre idén 37 csapat jelentkezett, a döntőbe került 10 legjobb csapat a szakmaismereti teszt kitöltése mellett egy prezentációt is készített a választott szakmából.



2019. március 12-14. – SZKTV, OSZTV, Szakma Sztár Fesztivál, Veszprém, Budapest

A kamara az SZKTV-OSZTV verseny keretében 257 fő írásbeli döntőjét bonyolította le 29 szakmában, az év első két hónapjában. A megyéből az országos döntőbe 5 tanuló jutott be, akik közül ketten első, hárman pedig negyedik helyezést értek el – ők a kamarai tanévzáró ünnepségen tárgyjutalomban is részesültek. A döntőre a XII. Szakma Sztár Fesztiválon került sor, amelyre 8 autóbusszal 386 tanuló utaztatása történt a megye általános és szakközépiskolaiból.



2019. március-április – Osztályfőnöki órák

A tanulószervező tanácsadók tevékenységének egyik fő célja a tanulószervezővel történő foglalkoztatáshoz kapcsolódó tudnivalókról szóló tájékoztatás. E tevékenységük egyik állomásaként osztályfőnöki órákat tartottak a 9. évfolyamos tanulók számára.

2019. április 3. – Bádigos szakemberek konzultációja, Veszprém

A kamara munkatársai a bádigos szakmát oktató gyakorlati képzők részére konzultációt szerveztek, amelynek során a tanulóképzés feltételrendszere, az elszámolással kapcsolatos legfontosabb tudnivalók, valamint a szakmai vizsga követelményrendszerének ismertetése került napirendre.



2019. április 4. – „Bajnokok útja” roadshow, Veszprém

A EuroSkills Budapest 2018 kísérőrendezvényének egyik állomása volt Veszprém, ahol szakmai bemutatókkal várták a tavalyi nemzetközi verseny győzteseit. A program alkalmával a közel 20 fős, hazai és külföldi bajnokokból álló csoport a Táncsics Mihály Szakgimnáziumot, Szakközépiskolát és Szakiskolát, valamint a „SÉF” Vendéglátóipari és Turisztikai Szakgimnáziumot és Szakközépiskolát látogatta meg.



2019. április 9. – „Szakképzés 4.0” stratégia előadás, Veszprém

A vendéglátóipari és turisztikai szakképzés változásai Veszprém megyében 2020. szeptember 1-től címmel tartott előadást Mayer Gyula, az Ágazati Készségtanács Turisztikai és Vendéglátó Tagozatának elnöke.



2019. április 12. – Szakmák Éjszakája, Veszprém

Áprilisban negyedik alkalommal került sor a Szakmák Éjszakája programra 11 helyszínen, 6 városban (Veszprém, Balatonfűzfő, Ajka, Tapolca, Pápa, Zirc), több mint 20 szakma bemutatásával, közel 60 interaktív programmal. Az estét a különböző helyszíneken játékos rendezvények, interaktív programok, neves előadók, gasztróérdekségek, bemutatók, elektronikai-számítástechnikai újdonságok, robotok, környezetvédelmi kísérletek, virágkötés, sminkkészítés, falburkolás, 3D-s látványtervezés színesítették. A rendezvényt kb. 2 500 diák látogatta meg.



2019. május 5., 10. – Komplex szakmai vizsgáztatásra felkészítő fórum, Veszprém

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2019. május 3-án és 2019. május 10-én a vizsgabizottsági elnökök és tagok részére felkészítő fórumot rendezett, amelynek célja, hogy az átalakított vizsgáztatási rendszerben is magas színvonalon tudják ellátni feladataikat a bizottságok tagjai az iskolarendszerű és iskolarendszeren kívüli szakmai záróvizsgákon.

2019. május 14., 15., 16. – Szakmavilág kamion roadshow, Balatonfüred, Ajka, Pápa

Sikeres őszi bemutatkozása után ismét útra kelt a Szakmavilág kamionja, amelyben virtuális élmény keretében ismerkedhettek meg a pályaválasztás előtt álló diákok az építőipari, autóipari, vendéglátói és kreatív szakmacsoportokkal. Idén Balatonfüreden, Ajkán és Pápán állt meg a kamion. A három helyszínen közel 600 hetedik osztályos diák vett részt.



2019. május 21. – Rendhagyó szülői értekezlet, Balatonfüred

A Szakmavilág roadshowhoz kapcsolódva a Magyar Kereskedelmi és Iparkamarával együttműködve május 21-én rendhagyó szülői értekezlet került megrendezésre a Balatonfüredi Radnóti Miklós Általános Iskolában a pályaválasztás előtt álló általános iskolai tanulók szülei részére. A rendezvényen Dr. Kenderfi Miklós, a gödöllői Szent István Egyetem docense tartott egy érdekes előadást az iskola- és pályaismeret fontosságáról.

2019. május 23. – Kozmetikai tréning és bemutató, Veszprém

A kamara közreműködésével a Beauty Partner Kft. tartott szakmai tréninget és bemutatót kozmetikusok és kozmetikus tanulók részére. Weber Erika a cég vezető szakoktatója bemutatta a Bielenda termékcsalád legújabb fejlesztéseit, valamint interaktív tréningen keresztül az újgenerációs arckezelési technikákat.



2019. június 6. – Kamarai tanévzáró, Veszprém

A kamara június 6-án tartotta hagyományos tanévzáró ünnepségét, amelyen a szakképzés aktuális helyzetének áttekintése mellett sor került a kiváló tanulók, szakoktatók és gyakorlati képzőhelyek elismerésére is.



2019. június 17-28. – Kismesterképző nyári táborok

2019-ben két egyhetes nyári tábor került megszervezésre. Az első héten a programok a VSZC tagintézményei és a herendi Fischer Mór Porcelánipari Szakközépiskola tanműhelyeiben zajlottak. A második héten a táborozók a PSZC Reguly Antal Szakképző Iskolába, a Szent Benedek Általános Iskolába és Középiskolába, a Széchenyi István Baptista Középiskolába, a Padányi Bíró Márton Római Katolikus Gimnáziumba és a Fischer Mór Porcelánipari Szakközépiskolába tettek látogatást.



2019. augusztus 13. – Kézműves foglalkozás, Herend

A kamara a Fischer Mór Porcelánipari Szakközépiskolával együttműködve felső tagozatos diákok részére kézműves foglalkozást szervezett. A program célja az volt, hogy a tanulók közelebbről is megismerkedhessenek egy Magyarországon is egyedülálló szakmával, a porcelánfestés- és készítés mesterségével.



2019. szeptember 3. – WorldSkills sajtótájékoztató, Veszprém

A Szakmák Olimpiájaként is emlegetett 45. WorldSkills versenyt 2019-ben Kazanyban, Oroszországban rendezték meg augusztus 22-27. között. Veszprém megyéből 4 versenyző mérte össze tudását világszínvonalbeli társaikkal. A megyei versenyzők közreműködésével a kamara sajtótájékoztatót szervezett, részükre pénzjutalommal járó elismerést adományozott.



2019. október 4-5. és október 11. – Pályaválasztási kiállítás, Veszprém és Pápa

A Kamara minden évben, mint együttműködő partner vett részt a Veszprém Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztálya által szervezett pályaválasztási kiállításokon, Veszprémben és Pápan. Ebben az évben újdonságként szolgált, hogy a kamarai standot meglátogató tanulóknak lehetőségük volt arra, hogy négy szakmacsoportban virtuális szemüveg használatával próbálják ki tehetségüket.

2019. november 6. – Szakmavilág szakmabemutató nap, Várpalota

A Gál Gyula Sportcsarnokban a NAK közreműködésével rendezett szakmabemutatón kiállító szakemberek látványos, gyakorlatias tevékenységek keretében mutatták be az egyes szakmákat. A rendezvényre közel 450 fő 7-8. osztályos tanuló látogatott el. A programon 23 kiállító 27 szakmát mutatott be.



2019. november 18. – Mesteravató Ünnepségek, Veszprém

Ünnepélyes keretek között zajlott a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mesteravatója november 18-án. Az avató ünnepségen 5 szakmában (autószerelő, autóelektronikai műszerész, CNC gépkezelő, karosszérialakatos, villanszerelő) 42 mester vette át mesterlevelét.



2019. november 19. – Szakképzési Fórum, Veszprém

A Veszprém Megyei Kormányhivatal a kamarával együttműködve november 19-én Szakképzési Fórumot szervezett. A rendezvényen dr. Magyar Zita a Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal szakmai főigazgató-helyettese tartott előadást a szakképzésben végbemenő változásokról a Veszprém megyei iskolák képviselői részére.

2019. november 19. – Pályaválasztási vetélkedő, Ajka

Az ajkai Nagy László Művelődési Központtal együttműködve ebben az évben is megrendezésre került a hagyományos pályaválasztási vetélkedő, amelyen a résztvevők a továbbtanulással kapcsolatos ismereteikről adtak számot.



2019. november 27. – Állj közénk!, Veszprém

Az MKIK „Állj közénk!” néven rendezvénysorozatot indított középiskolás tanulóknak a Szakma Sztár Fesztivál, a EuroSkills és WordSkills versenyek népszerűsítése céljából. A veszprémi helyszínen az ápoló, a bútorasztalos, a víz-, gáz- és fűtésszerelő szakmák kerültek bemutatásra. 130 diák részvételével.



2019. december 5. – Gázszerelők továbbképzése, Veszprém

Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara a Dunagáz Gázipari Oktatási és Minősítő Zrt.-vel együttműködve december 5-én továbbképzést szervezett gázszerelők részére a 16/2018. (IX.11.) ITM rendelet szerint.



2019. december 5. – Könyvelőkkel a duális képzésért, Veszprém

A kamara a szakképzési hozzájárulás elszámolásáról és változásairól szóló tájékoztató előadást szervezett az érintett gazdálkodó szervezetek részére László Antónia okleveles közgazdász, mérlegképes könyvelő közreműködésével.



2019. december 12. – Fonalfűrészelő verseny, Veszprém

A veszprémi Deák Ferenc Általános Iskolában ismét megrendezésre került a Fonalfűrészelő verseny. A résztvevő felső tagozatos tanulók feladata az volt, hogy ezzel a ma már ritkán használt eszközzel kivágják a furnérlemezen előrajzolt minta alapján egy karácsonyi dekoráció elemeit, majd összeállítsák azt.

5.3. Veszprém Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság

A Veszprém Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság tagjainak megbízatása 2018. december 31-én lejárt, helyettük új szakértőket nem nevezett ki az innovációs és technológia miniszter.

6. PÉNZÜGYI IRODA

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Pénzügyi Irodája látja el a szervezet pénzügyi, számviteli feladatait az érintett jogszabályi előírásoknak megfelelően.

Az iroda felel a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott időközönként a kamara mérlegbeszámolójának és adóbevallásainak határidőben történő elkészítéséért. Biztosítja a Szervezeti és Működési Szabályzat Pénzügyi Irodára vonatkozóan rögzített feladatok maradéktalan ellátását. Megszervezi a VKIK számviteli politikájában rögzített számlarendjében előírt házipénztár kezelési szabályzatban szereplő feladatok jogszabályszerű végrehajtását. Rendszeres időközönként tájékoztatást ad a főtitkárnak a likviditás alakulásáról és a költségvetés helyzetéről. Havi zárásokkal biztosítja a tisztségviselők tájékozódását a költségvetés végrehajtásáról.

Folyamatos feladatok, tevékenységek:

- A mindenkor gazdasági eseményekhez kapcsolódóan a szállítói számlák, bizonylatok kontírozása, könyvelése a mindenkor jogszabályokban foglaltaknak megfelelően.
- Bér- és egyéb járandóságok számfejtése, kapcsolódó nyilvántartások vezetése, bevallások, adatszolgáltatások, elszámolások elkészítése.
- negyedéves kimutatás készítése a költségvetés teljesítéséről;
- folyamatos kapcsolattartás a főtitkárral, a munkaszervezettel, a könyvvizsgálóval, a pénzügyintézetekkel, a Nemzeti Adó- és Vámhivatallal, a Társadalombiztosítási Igazgatósággal, az Egészségbiztosítási Pénztárral; a Nyugdíjfolyósító Igazgatósággal; a PROGEN Kft-vel, a VKIK Ellenőrző Bizottságával.

2019. évi további tevékenységek:

- közreműködés a pályázati elszámolások összeállításában;
- a szakképzési támogatások elszámolásainak előkészítése, egyeztetése;
- a Békéltető Testület elszámolásának előkészítése;
- kamarai alpenztárak felügyelete.

Pénztári befizetések (2019.01.01.-12.31.)		
Pénztár	Forint	Darab
Veszprém	10 420 000	1 930
Ajka	2 206 500	390
Pápa	2 871 340	518
Tapolca	1 122 870	204
Összesen	16 620 710	3 042

7. BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

A Veszprém Megyei Békéltető Testület 2019. évi tevékenységének támogatására összesen 10 421 926 Ft-ot kapott a Magyar Kereskedelmi és Iparkamarával kötött közreműködői szerződésben foglalt 2018. évi 312 befejezett ügyszám alapján. A költségtervet ennek függvényében kellett összeállítani, hogy az ügyekben eljáró tanács tagjai megfelelően el tudják látni a feladatukat. A békéltető testülethez 2019-ben 313 ügy érkezett be, ebből 274 ügy került befejezésre. 148 ügy termék szavatossággal, 126 ügy pedig a szolgáltatás minőségével volt kapcsolatos. A testület 39 ügyben hagyott jóvá egyezséget, 44 ügyben hozott ajánló határozatot, 3 ügyben született kötelezést tartalmazó határozat, elutasítás 1 esetben történt, 15 ügyben áttétel, illetve 172 ügyben volt megszüntetés.

Dr. Vasvári Csaba lemondását követően 2019. január 1-jétől Mitev Hrisztó látta el a Veszprém Megyei Békéltető Testület elnöki feladatait. Mitev Hrisztó 2012 óta dolgozott a testületben, azt megelőzően pedig több, mint 30 évet töltött el a fogyasztóvédelem megyei igazgatási szervezetében. Ennek köszönhetően a békéltető testületi elnöki feladatok átvétele zökkenőmentesen történt.

A békéltető testület igen aktívan végezte tevékenységét, mottójuk továbbra is az, hogy minél gyorsabban, hatékonyabban, rugalmasabban, szakszerűbben és természetesen pártatlanul oldják meg a vitás helyzeteket – a lehetőségeken belül mindkét fél megelégedésére. Továbbra sem fordult egyetlen cég sem a döntések hatályon kívül helyezése érdekében bírósághoz. A testület változatlanul tanácsadási feladatot is ellátott a keddi fogadónapon kívül is, illetve folyamatosan aktualizálásra került az önálló www.bekeltetesveszprem.hu testületi honlap, ahol külön oldalon jelennek meg a testület működésével kapcsolatos információk, fogyasztói kérelem nyomtatvány, ügyfélfogadás, elérhetőség stb. A honlap éves látogatottsági száma 24287 db volt.

A testület elnöke és a tagok a következő rendezvényeken, konzultációkon vettek részt:

- 2019. február 8. – **Európa jövőjéről szóló interaktív workshop**, VKIK, Veszprém
- 2019. március 6. – **Előadás a testület tevékenységéről**, Városi Nyugdíjasklub, Veszprém
- 2019. március 20. – **Előadás a testület tevékenységéről**, Helyi Nyugdíjasklub, Csopak
- 2019. március 26. – **Szakmai megbeszélés**, VKIK, Veszprém
- 2019. május 22. – **Előadás a „Minőségi reklamációk intézésétől a békéltető testület előtti eljárásig”** címmel (a vállalkozás felkérésére), Vöröskő Kft., Veszprém
- 2019. június 25. – **Szakmai megbeszélés**, VKIK, Veszprém
- 2019. szeptember 16. – **Szakmai megbeszélés**, VKIK, Veszprém
- 2019. október 21. – **Fogyasztóvédelmi előadás**, „Séd völgye” Nyugdíjas Klub, Veszprém
- 2019. december 17. – **Évzáró békéltető testületi ülés**, VKIK, Veszprém
- Egyeztetések a VEMKH Veszprémi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztályával 2019. január 21-én, február 19-én, március 19-én, április 15-én, május 21-én, június 25-én, július 25-én, augusztus 28-án, szeptember 25-én, október 28-án, november 26-án és december 30-án.

Változások:

A 2019. szeptember 1-jével hatályba lépett Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény változásai, valamint a békéltető testületi tagsági feladat ellátására vonatkozó pályázat szabályairól és a békéltető testületi tagok díjazásáról, valamint az online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén eljáró békéltető testületek kijelöléséről szóló 26/2019. (VIII.26.) számú ITM rendelet a békéltető testületek jövőbeni működését új alapokra helyezte.

A törvénymódosítás egyik legfontosabb újítása volt, hogy a 20 éves békéltető testületi kijelölési eljárást a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által lefolytatott állaspályázati eljárás váltotta fel. Ennek folyamataként a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara szeptember 3-án állaspályázati felhívást tett közzé, amelynek benyújtási határideje október 7. volt. Ezt követően az elnöki és tagi tisztségre beérkezett összes érvényes pályázat teljes dokumentációját, a kamarai értékelést, valamint a testület legmagasabb létszámára tett javaslatot megküldtük a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara részére. A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara a javaslat véleményezését követően a pályázati dokumentációt a saját értékelésével együtt felterjesztette az innovációs és technológiai miniszter részére. A kiválasztási eljárás lezárásáról szóló értesítést december 19-én kapták meg a területi kamarák. A miniszteri döntés értelmében az eddig aktívan 10 fővel működő Veszprém Megyei Békéltető Testület létszáma összesen 5 főre redukálódott.

2020. január 1-től a testület összetétele: Dr. Herjavec Klára elnök, a tagok: Dr. Beregi Zoltán, Dr. Filep Balázs, Dr. Szücs Szabolcs, Kórusz János Pál. A rendelet által megadott határidőket figyelembe véve a továbbiakban a kamarának a tagok kiértékeléséről, továbbá a 3 évre történő megbízásáról kellett intézkedni, az elnök megbízása a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara feladata volt.

Lényeges változással szembesült a testület, amely a jövőre nézve jelentős átszervezési munkát fog eredményezni, hiszen a korábbi, aktívan működő tagok fele a továbbiakban már nem járhat el az ügyekben.

8. ÖSSZEFOGLALÁS

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2019-ben teljes mértékben teljesítette az aktuális feladattervben megjelölt feladatokat.

A kamara által szervezett szakmai rendezvények aktuális témákkal, széles körben érintették a vállalkozásokat. A vállalati igényekre és az aktuális jogszabályváltozásokra tekintettel, több alkalommal került sor olyan funkcionális eseményekre, amelyek nagy segítséget nyújtottak a vállalkozások eredményes működéséhez (szezonfelkészítő rendezvény, állásbörze, innovációs fórum, külgazdasági tréning stb.). A megrendezett alkalmakon nagyszámú érdeklődő jelent meg. A kamarai hozzájárulás befizetések meghaladták a tervezettet. A Széchenyi Kártya hiteligénylések száma meghaladták az elvárt mutatókat. Gazdaságélénkítési céllal a kamara együttműködési megállapodást kötött a Nemzeti Agrárgazdasági Kamara Veszprém Megyei Szervezetével, továbbá a Budapesti Corvinus Egyetemmel.

A tanulószerveződések és együttműködési megállapodások száma a tervezetteknek megfelelően alakult, a kamarai garanciavállalás jól működik, amellyel tovább erősödik a duális képzési rendszer. A mesterképzési feladatokat támogató programok keretében továbbra is zajlanak a képzések, 2019-től pedig gyakorlati oktatói képzések szervezésére is sor került. A szakképzési rendezvények (pl. kozmetikai tréning, vizsgáztatásra felkészítő fórum stb.) mellett a pályaaorientáció keretében folyamatosan újabb, színes programok indultak. A szakképzésbe belépő tanulók száma folyamatosan csökken az egyre fogyó gyermeklétszám, illetve a gimnáziumba jelentkezők száma miatt.