



---

# BESZÁMOLÓ

A VESZPRÉM MEGYEI  
KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA  
2020. ÉVI TEVÉKENYSÉGÉRŐL

---

## TARTALOM

1. BEVEZETŐ .....	3
2. ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÓ .....	4
2.1. Testületi ülések .....	4
2.2. Kamarai választások .....	5
2.2.1. Küldöttek jelölése .....	6
2.2.2. Küldöttgyűlés megalakulása .....	6
2.2.3. Tisztségviselők megválasztása .....	6
2.3. Gazdálkodási adatok .....	7
2.4. Önkéntes taglétszám .....	7
2.5. Kommunikáció .....	8
2.5.1. Üzlet magazin .....	8
2.5.2. Kamarai weboldalak .....	8
2.5.3. Kamarai hírlevél .....	9
2.6. Munkaszervezet .....	9
3. TITKÁRSÁG .....	10
4. GAZDASÁGFEJLESZTÉSI IRODA .....	11
4.1. Gazdaságfejlesztési tevékenységek .....	12
4.1.1. Kamarai nyilvántartásba vétel .....	12
4.1.2. Építőipari kivitelezői nyilvántartásba vétel .....	12
4.1.3. Okmányhitelesítés .....	13
4.1.4. Széchenyi Kártya Program .....	14
4.1.5. Üzletviteli tanácsadás .....	15
4.1.6. Jogi szaktanácsadás .....	16
4.1.7. Szellemijelölés-védelem .....	17
4.1.8. Külgazdasági tevékenységek .....	17
4.1.9. Kamarai Védnöki Tábla .....	18
4.2. Szakmai rendezvények .....	18
4.3. Szakmai klubok és klaszterek .....	21
4.3.1. Humán Szakemberek Klubja .....	21
4.3.2. Könyvelő Klub .....	22
4.3.3. Marketing Klub .....	22
4.3.4. Minőség Klub .....	23
4.3.5. Bakony-Balaton Mechatronikai és Járműipari Klaszter .....	23
4.4. Pályázati projektek .....	24
4.4.1. Erasmus Fiatal Vállalkozóknak .....	24
4.4.2. Europe Direct Tájékoztató Központ .....	25
4.5. Területi irodák .....	27
5. SZAKKÉPZÉSI IRODA .....	28
5.1. Szakképzési tevékenységek .....	28
5.1.1. Tanulószerződés .....	29
5.1.2. Együttműködési megállapodás .....	30
5.1.3. Képzőhely ellenőrzés .....	31
5.1.4. Szintvizsga .....	31
5.1.5. Vizsgadelegálás .....	32
5.1.6. Mesterképzés .....	32
5.1.7. Gyakorlati oktatói képzés .....	33
5.1.8. Munkaerőpiaci kerekasztalok .....	34
5.1.9. Pályaorientáció .....	34
5.2. Szakmai rendezvények .....	36
6. PÉNZÜGYI IRODA .....	39
7. BÉKÉLTETŐ TESTÜLET .....	40
8. ÖSSZEFOGLALÁS .....	41

## 1. BEVEZETŐ

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2020-ban részben eredményesen végrehajtotta a feladattervben megjelölt gazdaságfejlesztési, szakképzési és békéltető testületi tevékenységeket.

A koronavírus-járvány miatt meghozott korlátozó intézkedések következtében a tervezett programok egy része elmaradt. Ennek ellenére közel 170 rendezvényre került sor megye-szerte az egyes hivatalokkal, hatóságokkal, oktatási intézményekkel való szakmai együttműködések, továbbá klubülések, pályázati projektek, szakképzési és pályaaorientációs feladatok keretében.

A gazdaságfejlesztési iroda 2 nemzetközi pályázati projektet menedzsel, valamint 1 klasztert és 4 klubot működtetett közel 190 tagvállalkozás közreműködésével. A kamarai regisztrációs ügyintézés keretében folyamatos volt az elmaradt hozzájárulások befizettetése. Az egyes pályázati felhívásokról és a Széchenyi Kártya Programban elérhető új kedvezményes hiteltermékekről a rendezvények alkalmával, a sajtóban és a saját online felületeken is folyamatos tájékoztatás történt. Új feladatként megkezdődött a végzettségekkel, engedélyekkel kapcsolatos vállalkozói tájékoztatás.

A szakképzési iroda tevékenysége a tervezett indikátorok tekintetében megfelelően alakult. Az átalakuló szakképzési rendszer – továbbá a fogyatkozó gyereklétszám – következtében a tanulószerveződések és együttműködési megállapodások száma csökkent. Folytatódtak a mesterképzések és a gyakorlati oktatói képzések is. A pályaaorientációs feladatok keretében a kamara széles körben szólította meg és motiválta az általános iskolás tanulókat, a számukra rendezett események, online kampányok sikerrel zajlottak.

2020 szeptemberében sikeresen lezajlottak a kamarai választások is, amelynek keretében megalakult a 100 fős új Küldöttgyűlés, a 23 fős új Elnökség, valamint az Etikai és Ellenőrző Bizottság, továbbá megválasztották az új országos küldötteket.

## 2. ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÓ

### 2.1. Testületi ülések

A kamara elnöksége februárban tartott kihelyezett ülést a Herendi Porcelánmanufaktúra Zrt.-nél, a Cseh Köztársaság Magyarországi Nagykövetsége munkatársainak részvételével.

A későbbiekben a koronavírus-járvány veszélyhelyzetre tekintettel online szavazás keretében döntöttek az elnökségi tagok a részükre megküldött írásos előterjesztésekről. Az Etikai, valamint az Ellenőrző Bizottság márciusban és áprilisban tervezett ülésére sem került sor, a tagok e-mailben szavaztak a határozati javaslatokról. A veszélyhelyzet feloldását követően július 2-án személyes részvétellel lezajlott a küldöttgyűlés, amelyen elfogadásra került a kamara beszámolója, feladatterve, a költségvetés és a mérlegbeszámoló, valamint az Ellenőrző és Etikai Bizottság jelentése.

Az újonnan megválasztott Elnökség alakuló ülésére október 19-én személyes részvétellel került sor, azonban a fokozódó járványhelyzet miatt az év végi ülés elmaradt, helyette a napirendeket online szavazással fogadták el az elnökségi tagok.

#### Testületi ülések:

- **2020.02.24. – Elnökségi ülés, Herend:**
  - Ismertető az aktuális kamarai rendezvényekről
  - Tájékoztató az új szakképzési törvényről
  - Cseh-magyar üzleti együttműködés bővítésének lehetőségei
  - A Herendi Porcelánmanufaktúra bemutatása
- **2020.03.26. – Etikai Bizottság online szavazás:**
  - Az Etikai Bizottság 2019. évi tevékenységéről készült beszámoló elfogadása
- **2020.04.15. – Ellenőrző Bizottság online szavazás:**
  - A VKIK 2019. évi költségvetési tervének teljesítése
  - A VKIK 2019. évi mérlegbeszámolójának elfogadása
  - A VKIK 2020. évi, koronavírus-járvány miatt készített rendkívüli költségvetési tervének elfogadása
  - Vegyes ügyek:
    - Beszámoló a VKIK 2019. évi tevékenységéről
- **2020.05.04. – Elnökségi online szavazás:**
  - Beszámoló a VKIK 2019. évi tevékenységéről
  - A VKIK 2019. évi költségvetési tervének teljesítése
  - A VKIK 2019. évi mérlegbeszámolójának elfogadása
  - A VKIK 2020. évi, koronavírus-járvány miatt készített rendkívüli költségvetési tervének elfogadása
  - A VKIK SzMSz módosításáról szóló előterjesztés elfogadása
- **2020.06.19. – Elnökségi online szavazás:**
  - Határozat a küldöttgyűlés ülés tartása nélküli határozathozataláról (a 102/2020. (IV.10.) Korm.rend. szerint)
  - Kamarai választások 2020 – Javaslat a Választási Bizottságok összetételére

- **2020.07.02. – Küldöttgyűlés:**
  - A választásokat előkészítő és lebonyolító bizottságok megválasztása  
Tájékoztatás a kamarai választásokkal összefüggő ülések tervezett időpontjairól
  - Beszámoló a VKIK 2019. évi tevékenységéről
  - A VKIK 2019. évi költségvetési tervének teljesítése
  - A VKIK 2019. évi mérlegbeszámolójának elfogadása
    - A VKIK Ellenőrző Bizottságának jelentése
    - A kamara könyvvizsgálójának jelentése
  - A VKIK 2020. évi feladattervének elfogadása
  - A VKIK 2020. évi, koronavírus-járvány miatt készített rendkívüli költségvetési tervének elfogadása
  - A VKIK Etikai Bizottságának jelentése a 2019. évi tevékenységéről
  - Vegyes ügyek
- **2020.09.15. – Tisztújító Küldöttgyűlés:**
  - Tisztségviselők megválasztása
- **2020.09.15. – Etikai Bizottsági ülés:**
  - A Tisztújító Küldöttgyűlésen megválasztott Etikai Bizottsági tagok közül az elnök megválasztása
- **2020.09.15. – Ellenőrző Bizottsági ülés:**
  - A Tisztújító Küldöttgyűlésen megválasztott Ellenőrző Bizottsági tagok közül az elnök megválasztása
- **2020.10.19. – Elnökségi ülés, Veszprém:**
  - Beszámoló a VKIK 2020. évi 1-9. havi tevékenységéről
  - VKIK 2020. évi 1-9. havi költségvetési tervének teljesítése
  - Tájékoztatás az MKIK Tisztújító Küldöttgyűlés lebonyolításáról
- **2020.12.08. – Ellenőrző Bizottság online szavazás:**
  - A VKIK 2021. évi költségvetési tervének elfogadása
  - A VKIK 2021. évi feladattervének elfogadása
- **2020.12.22. – Elnökségi online szavazás:**
  - A VKIK 2021. évi feladattervének elfogadása
  - A VKIK 2021. évi költségvetési tervének elfogadása
  - A VKIK könyvvizsgálójának személyére javaslat elfogadása

## 2.2. Kamarai választások

2020-ban lejárt a küldöttek és a tisztségviselők mandátuma, így a kamarai törvény alapján választásokra került sor.

A 2020. július 2-i küldöttgyűlés elfogadta a választási bizottságok tagjainak névsorát (Jelölő, Mandátumvizsgáló, Szavazatszámoló és Választási Bizottság), amelyek biztosították a választások hatékony és jogszerű előkészítését, illetve lebonyolítását.

A kamara honlapján és „Üzlet” című gazdasági magazinjában megjelent a választásokkal kapcsolatos tájékoztató, amelyben feltüntetésre kerültek a tagozati küldöttválasztó ülések időpontjai, valamint a tisztújító küldöttgyűlés időpontja.

### 2.2.1. Küldöttek jelölése

A kamara Alapszabályának 136. pontja értelmében a küldöttgyűlést követő naptól egészen a küldöttválasztó tagozati ülésekig van lehetőség új küldötteket jelölni. A gazdasági kamarákról szóló 1999. évi CXXI. törvény szerint valamennyi Veszprém megyében bejegyzett egyéni és társas vállalkozás jogosult küldöttet jelölni és választani az adott tagozatban, kamarai tagságtól függetlenül. Küldöttnek azonban kizárólag önkéntes tagsággal rendelkező vállalkozás képviselője jelölhető.

A jelölések a kamara honlapján elérhető jelölőlap kitöltésével a jelölő gazdálkodó szervezet nevének, címének (székhelyének) pontos feltüntetésével, illetve hivatalos képviselőjének cégszerű aláírásával személyesen, levélben, e-mailen történtek a négy tagozatban.

### 2.2.2. Küldöttgyűlés megalakulása

**2020. szeptember 8-án** a küldöttválasztó tagozati üléseken az Ipari tagozatban **32 fő** küldött, a Szolgáltató és Vendéglátó tagozatban **31 fő** küldött, a Kereskedelmi tagozatban **21 fő** küldött, a Kézműves tagozatban **16 fő** küldött került megválasztásra, így a 100 fős Küldöttgyűlés megalakult.

A megválasztott küldöttek listája elérhető a [kamara honlapján](#).

### 2.2.3. Tisztségviselők megválasztása

A 2020. szeptember 8-i küldöttválasztó tagozati üléseken a Jelölő Bizottság közreműködésével kezdetét vette a javaslatok összegyűjtése a tisztségviselők (elnök, általános alelnök, tagozati alelnökök, elnökségi tagok, bizottsági tagok, országos küldöttek) személyére.



A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara a tisztújító küldöttgyűlésére **2020. szeptember 15-én** került sor, ahol a küldöttek megválasztották a tisztségviselőket az alábbi sorrendben:

- kamara Elnöke (1 fő)
- Általános alelnök (1 fő)
- tagozati Alelnökök (4 fő)
- az Elnökség tagjai (17 fő)
- az Etikai Bizottság tagjai (5 fő)
- az Ellenőrző Bizottság tagjai (5 fő)
- az MKIK országos küldöttei (9 fő)

A megválasztott tisztségviselők listája elérhető a [kamara honlapján](#).

A 2020. évi kamarai választások a gazdasági kamarákról szóló 1999. évi CXXI. törvénynek, a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Alapszabályának megfelelően kerültek lebonyolításra.

## 2.3. Gazdálkodási adatok

A kamara 2020. évi gazdálkodása rendhagyó, hiszen a koronavírus-járvány gazdasági hatásaira tekintettel a költségvetés módosításra került, alacsonyabb bevételi és kiadási tételekkel.

**A COVID-19 költségvetés 2020. évi teljesítése azonban tervet meghaladóan, eredményesen alakult:**

- A kamarai hozzájárulásokból **117 743 e Ft** folyt be (ennek egy része 2016-19. évi elmaradás).
- A kamarai tagdíjbevétel **14 264 e Ft** (a járvány miatt a tagdíjak felezésére került sor).
- A pályázati bevételek összege **23 550 e Ft**.
- A Széchenyi Kártya jutaléka **16 246 e Ft**.
- A szakképzési és mesterképzési bevételek szintén meghaladták a tervezett szintet: **129 490 e Ft**.
- A Békéltető Testület támogatása: **7 356 e Ft**.

**A kiadások néhány kivétellel a tervezettnél megfelelően alakultak:**

- A pályázati kiadások az előre teljesített projektindikátorokkal összhangban nőttek: **29 517 e Ft**.
- A szakképzéssel, mesterképzéssel összefüggő feladatok kiadásai: **50 987 e Ft**.
- A Békéltető Testület költségei: **7 356 e Ft**.

## 2.4. Önkéntes taglétszám

2020. december 31-ig **46** vállalkozás csatlakozott önkéntes tagként a kamarához, a kilépő vagy megszűnt vállalkozások száma **18 db** volt.

Önkéntes taglétszám: **804**.



Önkéntes kamarai tagok (db)	
2016	717
2017	728
2018	762
2019	776
2020	804

Új tagok irodák szerinti megoszlása	
Veszprém	22
Ajka	5
Pápa	13
Tapolca	6
<b>Összesen:</b>	<b>46</b>

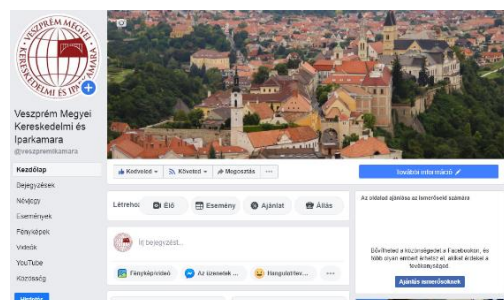
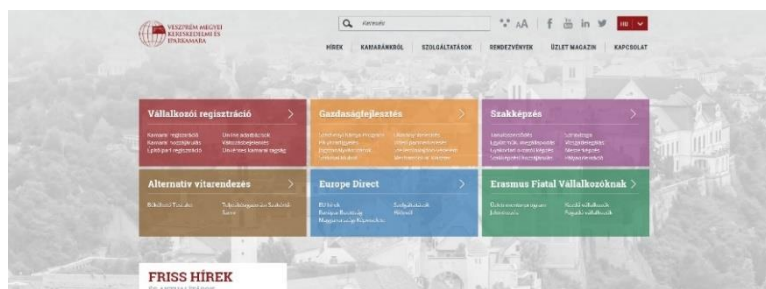
## 2.5. Kommunikáció

### 2.5.1. Üzlet magazin

Az önkéntes tagoknak, partnerszervezeteknek kézbesített újság szeptemberig 5 alkalommal jelent meg (március 16., június 16., július 21., október 6., december 4.) **12 oldal** terjedelemben. A lapok és a kiemelt cikkek a kamarai honlapon és Facebook-oldalon is megjelentek.



### 2.5.2. Kamarai weboldalak



A kamara 2019 óta új honlapot és önálló Facebook-oldalt is üzemeltet. A tartalmak folyamatosan, az aktualitásoknak megfelelően frissülnek, 2020. december végéig kb. **371 cikk, hír és 51 rendezvény** anyaga került fel a honlapra.

*Ebből a koronavírus járvánnyal összefüggésben **163 információs cikk** jelent meg a kamarai weboldalon, amelyek megtekintési számai kiugróan magasak voltak.*

\* A januári és szeptemberi megtekintések számát a Facebookon fizetett kampánnyal megjelent álláshirdetések növelték meg.

Oldalmegtekintések		
Hónap	2019	2020
Január	10 593	44 393*
Február	10 271	47 908
Március	13 679	48 632
Április	10 178	52 365
Május	12 449	29 535
Június	7 586	18 635
Július	5 312	11 627
Augusztus	5 671	9 412
Szeptember	8 008	17 598*
Október	8 055	15 761
November	12 055	28 769
December	27 434	15 989



### 2.5.3. Kamarai hírlevél

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által összeállított, aktuális gazdasági, szakképzési híreket, pályázati és rendezvényekkel kapcsolatos információkat tartalmazó online hírlevele havi rendszerességgel jelenik meg. A hírlevélben megjelenő rövid, ajánló-szerű tartalmak, rendezvény előzetesek a kamarai honlapra navigálják az érdeklődőket.

A feliratkozások száma: **811 db** (2019: 480 db).



## 2.6. Munkaszervezet

A kamara 2020. évi átlagos állományi létszáma **23 fő**, külső szolgáltatóként **1 fő** végez jogi tanácsadást, **1 fő** pedig könyvvizsgálói tevékenységet.

A Békéltető Testület munkájában **6 fő** működik közre.

### 3. TITKÁRSÁG

**A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Titkársága által végzett főbb feladatok:**

- testületi ülések előkészítése, szervezése, jegyzőkönyvek vezetése, az Etikai és Ellenőrző Bizottság munkájához kapcsolódó adminisztráció elvégzése;
- postabontás, beérkező levelek és számlák iktatása, levelek sokszorosítása, postázása, rendszerezése, nyilvántartások vezetése,
- főtitkári, elnöki programok szervezésében való aktív részétel, levelezések lefolytatása;
- munkaszerződések előkészítése, belső szabályzatok aktualizálására tett javaslattétel;
- irattár kezelése, rendezése;
- rendezvények szervezése, lebonyolítása;
- közreműködés a honlap szerkesztésben és az Üzlet gazdasági magazin cikkeinek készítésében, az összegyűjtött anyagok továbbítása a főszerkesztőnek;
- a kamarai székházban, illetve az Irodaház-Üzletházban található bérelhető irodák kiadása, az alkalmi terembérletek nyilvántartása, szerződéskötések;
- kapcsolattartás a szolgáltatókkal, a beérkezett megkeresések továbbítása és koordinálása;
- a tűz- és munkavédelmi kötelező képzések megszervezése a munkatársak részére;
- munkaköri alkalmassági vizsgálatok előkészítése;
- aktív közreműködés a közüzemi szerződések előkészítésében és versenyeztetésében;
- telefonos és személyes ügyfélforgalom lebonyolítása, amely túlnyomórészt békéltető testületi panaszügyekből áll, békéltető testületi adminisztráció;
- GDPR (uniós adatvédelmi szabályozás) előírásainak megfelelő dokumentumok nyilvántartása, kezelése.

**Egyéb tevékenységek:**

- a 2020-as kamarai választások előkészítésében, lebonyolításában való közreműködés;
- a Könyvelő Klub, a Marketing Klub és a Humán Szakemberek Klubjának működtetéséhez kapcsolódó feladatok ellátása;
- szellemitulajdon-védelmi tanácsadás;
- a Kamarai Védnöki Tábla rendszer koordinálása.
- December végéig a Titkárság munkatársai 21 rendezvény szervezésében működtek közre.

## 4. GAZDASÁGFEJLESZTÉSI IRODA

2020-ban a koronavírus-járvány következtében az előző évhez képest kevesebb funkcionális és szakmai rendezvényre, tematikus klub- és klaszterprogramra került sor, azonban a legfontosabb jogszabályváltozásokról folyamatos tájékoztatást kaptak a vállalkozások képviselői. Aktív részvétellel zajlott a négy alkalmas adófórum, a gazdasági fórum, az online számlázással kapcsolatos tájékoztatósorozat, az új Széchenyi Kártya Programról szóló rendezvény, továbbá az ITM-féle kkv-konzultáció is. A vírushelyzet miatt elmaradt azonban a szezonfelkészítő rendezvény, az élelmiszer-higiéniai fórum, a TOP 100+200 bemutató rendezvény, számos klub- és klaszterrendezvény, továbbá a Kamarai Védnöki Tábla rendszer is szünetel.

A járvány miatti kijárási korlátozások, kötelező zárva tartások idején a kamara személyes ügyfélforgalma – az okmány- és hitelügyleteket leszámítva – minimális volt, azonban a szabályszerű működéssel, nyitva tartással, munkahelymegőrző támogatásokkal, adókedvezményekkel kapcsolatban folyamatosan nagyszámú telefonos és e-mailes megkeresés érkezett az ügyfélszolgálatokra. Emellett a járványügyi helyzettel összefüggő korlátozásokkal, pályázatokkal, adóügyekkel kapcsolatos jogszabályokról az iroda munkatársai állandó és naprakész tájékoztatást adtak rendkívüli hírlevelek, honlapcikk és közösségioldal-bejegyzések formájában is.

A Széchenyi Kártya Programban elérhető új hiteltermékek igényléseinek száma a járvány következtében – likviditási, munkaerőmegtartási és fejlesztési célokkal – ugrásszerűen emelkedett. A kamara által nyújtott kamatmentes kölcsönt 2020-ban 2 tagvállalkozás igényelte.

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara „Modern Vállalkozások Programja” című projektje keretében 1 online informatikai információs rendezvény, az „Országos Vállalkozói Mentorprogram” projektje keretében pedig rendszeres szakmai egyeztetésekre, tárgyalásokra került sor a kamarában.

A járási és megyei foglalkoztatási együttműködések (paktumok) kötelező tagjai a kereskedelmi és iparkamarák, így ennek megfelelően a kamara a rendelkezésre álló eszközeivel segítette a projektmegvalósítást.

A Veszprém Megyei Önkormányzat által működtetett megyei Értéktár Bizottság munkájában 2016 óta vesz részt a kamara. 2020-ban két bizottsági ülésre került sor, amelyek során tíz helyi érték felvételéről döntöttek.

Március óta a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara folyamatosan részt vesz az Északnyugat-magyarországi Gazdasági Zónával kapcsolatos szakmai egyeztetéseken, valamint a vonatkozó helyzetelemzések és projektjavaslatok kidolgozásában.

## 4.1. Gazdaságfejlesztési tevékenységek

### 4.1.1. Kamarai nyilvántartásba vétel

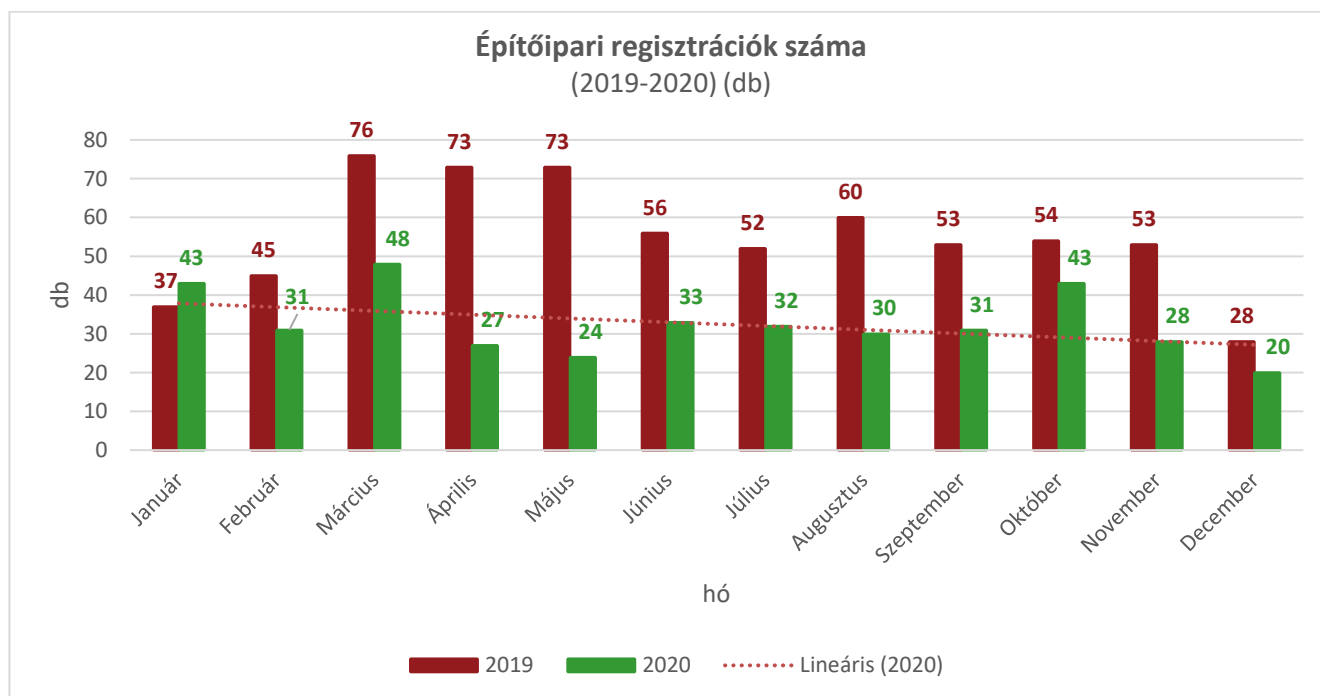
A 2011. év CLVI. sz. törvény értelmében 2012-től kötelező a gazdálkodó szervezetek nyilvántartásba vétele a kamaránál, valamint az 5000,- Ft-os hozzájárulás évenkénti megfizetése. Az online regisztráció mellett a kamara irodáiban történik kamarai nyilvántartásba vételi ügyintézés.

Az e-mailes fizetési emlékeztetők március elején kerültek kiküldésre. A meg nem fizetett hozzájárulás köztartozás, amelyet a NAV adók módjára hajt be, azonban a járványhelyzet miatti gazdaságtámogató intézkedések alapján a behajtások 2020-ban szünetelnek. A hátralékkal rendelkező cégek e-mailben kaptak tájékoztatást augusztusban a mulasztásról.

Aktív regisztrált vállalkozások (db)			Kamarai hozzájárulás (2020) (e Ft)	
Időszak	Összesen	Ebből új regisztráció	Kamara által beszedett	
2019	25 514	4 395	NAV által átutalt	113 123
2020	24 207	2 841	Összesen:	4 620
				<b>117 743</b>

### 4.1.2. Építőipari kivitelezői nyilvántartásba vétel

Az építőipari kivitelezési tevékenységről szóló 191/2009. (IX.15.) rendelet szerint 2010 óta a kamara által vezetett nyilvántartásban kell regisztrálni minden kivitelező vállalkozásnak, az eljárás díja egyszeri 5.000,- Ft. Az online regisztráció mellett a kamara irodáiban történik az építőipari kivitelezői ügyintézés.



A koronavírus-járvány okozta védelmi és gazdasági folyamatok következtében az építőipari kivitelezői regisztrációs ügyek száma csökkent: **390 db** (2019.12.31.: 660 db).

#### Egyéb tevékenységek:

- **Csomay Kálmán Építőipari Nívódíj:** A díjat mérnöki, az építész- és az iparkamara alapította a megyei és a veszprémi önkormányzat közreműködésével a meghatározó és egyedülálló épített alkotások elismerésére. 2020-ban a koronavírus járvány miatt a pályázat szeptemberben indult, a díj ünnepélyes átadására várhatóan 2021-ben kerül sor.

#### 4.1.3. Okmányhitelesítés

Törvényi felhatalmazás alapján a kamara okmányhitelesítési tevékenységet végez.

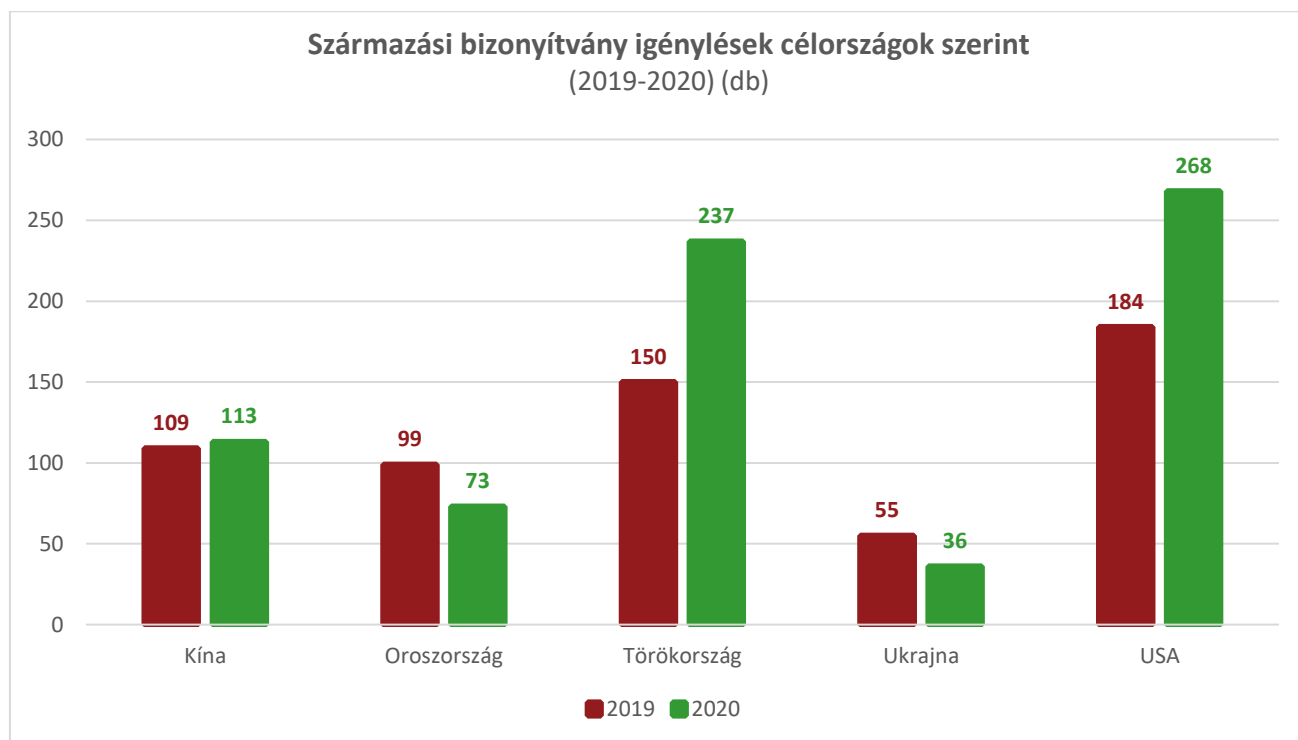
2020-ban **5 db** ATA igazolvány került kibocsátásra (2019-ben 8 db). A csökkenés oka a koronavírus okozta utazási korlátozások és a nemzetközi sport és egyéb rendezvények törlése. A bevétel alapját képező áruérték is drasztikusan visszaesett: 5 500 e Ft 2020-ban (2019: több, mint 151 millió Ft).



2020. szeptember végéig – a tavalyi mutatókat meghaladva – **898 db** származási bizonyítvány (2019: 758 db) és **9 db** kereskedelmi dokumentum (2019: 9 db) hitelesítésére került sor.

Okmányhitelesítési bevétel: **5 993 e Ft** (2019: 6 713 e Ft)

*A járványhelyzetre tekintettel 2020-ban nem került sor okmányhitelesítési értekezletre az MKIK szervezésében.*



#### 4.1.4. Széchenyi Kártya Program



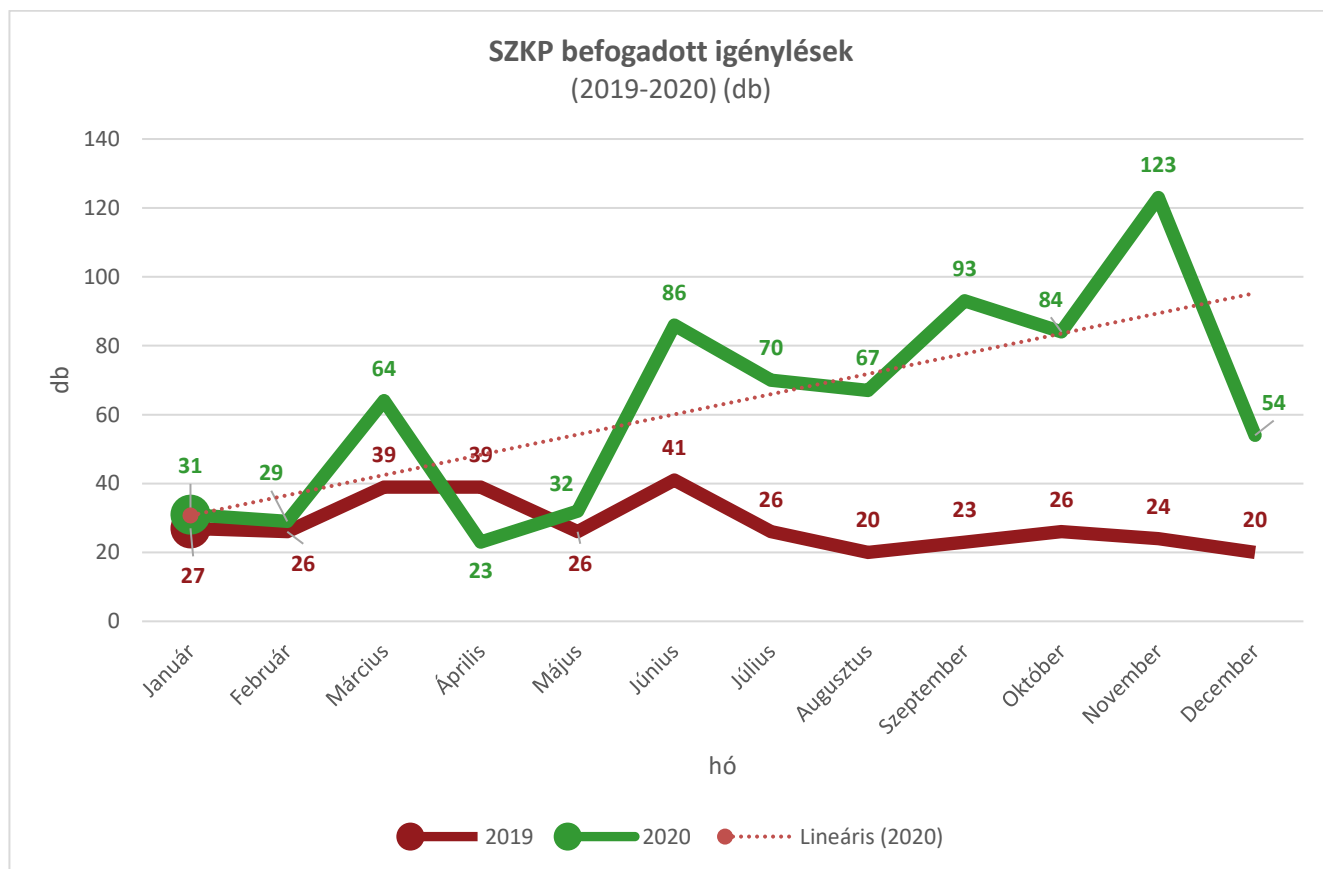
A Széchenyi Kártya hitelprogram keretében 2020. évben a kamara irodáiba **756 db** igénylés érkezett (2019: 337 db), ezekből **574** részesült pozitív bírálathoz (2019: 303 db), összesen **11 370,5 millió Ft** értékben (2019: 3 111,3 millió Ft). A legnépszerűbb termék a Folyószámlahitel Plusz.

2002 óta a program keretében a kamara irodáiban elfogadott igénylések száma: **4 891 db**, amelyek összértéke **40 506,3 millió Ft**.

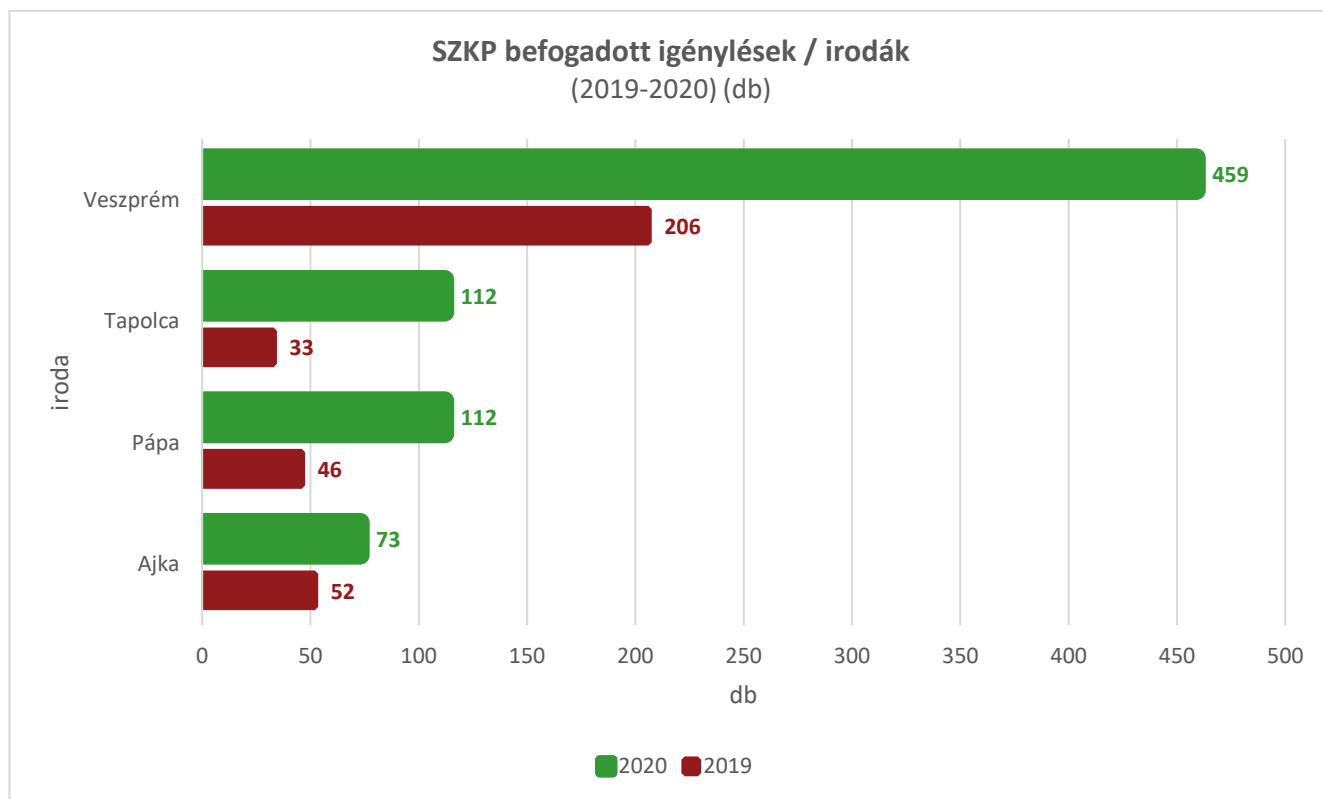
##### Tevékenységek:

- a vállalkozók folyamatos tájékoztatása a programban elérhető termékekről;
- hitelügyintézés, adminisztráció, ügyfelekkel, pénzintézetekkel történő kapcsolattartás;
- a KAVOSZ Zrt. által szervezett kötelező továbbképzéseken való részvétel és vizsgázás;
- az egyes banki értékesítési versenyeken történő részvétel.

A koronavírus-járvány miatti gazdasági kárenyhítő intézkedések keretében a Széchenyi Kártya Program klasszikus hitelei szünetelnek, helyettük új, kibővített, kedvezményes, emelt hitelkeretű termékpalletta érhető el. A 2019. és 2020. év eredményei alapján elmondható, hogy az igénylések száma ugrásszerűen, rekordmértékben növekedett az előző évhez képest.



A kamara négy rögzítőirodájába 2020. évben **756 db** Széchenyi Kártya hiteligénylést nyújtottak be a vállalkozók (ebből agrárkártya igénylés: **156 db**), **124%-kal** többet, mint egy évvel korábban, amikor 337 db igénylés érkezett.



Az igénylésekből származó **jutalékbevétele** 2020-ban: **16 246 e Ft** (2019: 7 963 e Ft).

Létrejött hitelügyletek értéke (M Ft)		
iroda	2019	2020
Ajka	417,1	715,1
Pápa	421,9	1 358,4
Tapolca	237,4	1 864,7
Veszprém	2 034,9	7 432,3
<b>Összesen:</b>	<b>3 111,3</b>	<b>11 370,5</b>

A befogadott igénylésekből létrejött **hitelügyletek összértéke** 2020. évben **11 370,5 M Ft** volt (ebből agrárhitel: **1 774,2 M Ft**) (egy évvel korábban: 3 111,3 M Ft).

#### 4.1.5. Üzletviteli tanácsadás

A kamara naprakész tanácsadást nyújt a Széchenyi 2020 és egyéb hazai programokban megjelent támogatási lehetőségekről a vállalkozások részére. A népszerűbb pályázati felhívások:

- Munkabérkiegészítő támogatás, ágazati bértámogatási program
- Kisfaludy Szálláshelyfejlesztési Program



- Napelemes rendszer telepítésének támogatása
- Munkahelyi képzések támogatása
- Erasmus vállalkozói pályázat

Emellett az ügyfelek többnyire az ingatlanfelújítással és -vásárlással, technológiafejlesztéssel, vállalkozásindítással, valamint munkahelymegőrzéssel kapcsolatos támogatási konstrukciókat keresték. Az aktuális pályázati kiírások a kamara honlapján, hírlevelében és magazinjában rendszeresen megjelennek.

A koronavírus miatt hozott gazdaságvédelmi intézkedéseknek köszönhetően számos e-mail és telefonhívás érkezett a kamara felé, amelyek során a vállalkozások a nyitva tartási szabályokról, a támogatási- és hitellehetőségekről érdeklődtek, továbbá állásfoglalásokat kértek a jogszabályok értelmezésével kapcsolatban.

#### Vállalkozói tevékenységekhez szükséges képzések, engedélyek:

2020. július 1-től az engedélyköteles és a képzéshez kötött egyéni vállalkozói tevékenységekkel kapcsolatos tájékoztatás a kereskedelmi és iparkamarák hatáskörébe került át a kormányablakoktól.



A tanácsadást az MKIK által létrehozott „E-Tus” vállalkozói tudásbázis segíti.

Hasonló tájékoztató tevékenységet a kamarai ügyfélszolgálat munkatársai korábban is végeztek mind társas, mind egyéni vállalkozók, vagy leendő vállalkozók részére, azonban július 1-jétől ez a jogszabályban is külön rögzített feladat megnövekedett ügyfélforgalmat generált: az egyes munkatársakhoz naponta átlagosan **10-15 db** megkeresés érkezik, amelyek megválaszolása személyesen, telefonon vagy e-mailben történik azonnal, külön egyeztetést/kutatómunkát követően.

A E-Tus rendszer fejlesztése érdekében egyeztetések folytak az MKIK, a programfejlesztő és néhány megyei kamara között. Ebben a munkában a VKIK is konstruktívan vett részt. 2021. február végén már az E-Tus 2.0 verziója támogatja a kamarai munkatársak tájékoztatási feladatait.

#### Rendezvények:

- 2020.06.17. – **Online értekezlet** az E-Tus rendszer működésével és javításával kapcsolatban
- 2020.06.24. – **Személyes egyeztetés** a kormányablak munkatársaival a korábbi ügymenetről
- 2020.12.01. – **Online értekezlet** az E-Tus rendszer működésével és javításával kapcsolatban
- 2020.12.15. – **Online értekezlet** az E-Tus rendszer működésével és javításával kapcsolatban

#### 4.1.6. Jogi szaktanácsadás

A kamara jogi kérdésekben ingyenes szaktanácsadást nyújt az érdeklődő vállalkozások részére külső jogi tanácsadó munkatárs közreműködésével.

#### A leggyakoribb jogi megkeresések, ügyek:

- üzletek korlátozott nyitva tartásával, illetve kötelező zárva tartásával kapcsolatos kérdések,
- munkabérkiegészítő támogatásokkal kapcsolatos kérdések,
- külföldre történő kiutazással, külföldről történő beutazással kapcsolatos kérdések,
- teljesítésigazolási Szakértői Szerv által nyújtott szolgáltatások,
- GDPR megfeleléssel kapcsolatos kérdések,
- vállalkozás alapítással kapcsolatos technikai kérdések,
- tevékenység végzéséhez szükséges végzettségek,
- vállalkozói tevékenységek bővítése,
- e-közigazgatási eljárások (ügyfélkapu, cégkapu),
- működési engedélyek.

#### 4.1.7. Szellemitulajdon-védelem

A Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala (SZTNH) az MKIK-val történt együttműködési megállapodás alapján, az országos hálózat részeként iparjogvédelmi tanácsadó szolgáltatást hozott létre 2004-ben a kamaránál.



Szellemi Tulajdon  
Nemzeti Hivatala

Az iparjogvédelmi szolgáltatás célja, hogy a szellemitulajdon védelmének érdekében, az SZTNH háttérével segítse az ötletgazdákat, a feltalálókat, a kis- és középvállalkozásokat az oltalmi formákban közötti eligazodásban, azok kiválasztásában, az iparjogvédelmi adatbázisok használatában.

#### Tevékenységek:

- oltalmi formák fontosságának népszerűsítése, kapcsolódó tanácsadás;
- szellemitulajdoni visszaéléssel kapcsolatos tanácsadás vállalkozások, ötletgazdák részére.

#### 4.1.8. Külgazdasági tevékenységek

A megkeresések alapján a vállalkozások számára a legvonzóbb piac Németország és Ausztria, a határon átnyúló szolgáltatások ügyében az építőiparból érkezett a legtöbb megkeresés: **9 db**.

Az egységes, magyar, angol, német nyelvű kamarai igazolást, amely a vállalkozások határon átnyúló szolgáltatásnyújtásának adminisztrációját könnyíti meg, **10** vállalkozás igényelte.



A magyar vállalkozások külpiazi tevékenységének támogatása céljából az Export Directory adatbázis lehetőséget biztosít a kamarai regisztrált vállalkozásoknak, hogy bekerülhessenek az egyetlen olyan online rendszerbe, amely külföldi cégeknek nyújt angol nyelvű tájékoztatást exportra szánt magyar termékekről és szolgáltatásokról. Jelenleg több mint **50** megyei vállalkozás szerepel az adatbázisban.

#### Tevékenységek:

- üzleti partnerkeresés, külföldi tevékenységvégezéssel kapcsolatos tanácsadás,
- kamarai igazolások kiállítása,
- Export Directory adatbázis bővítése, népszerűsítése, frissítése.

#### Rendezvények:

- 2020.02.05. – **Külgazdasági tréning**, Veszprém
- 2020.02.24. – **Cseh nagykövetségi látogatás**, Herend
- 2020.06.11. – **MKIK külgazdasági értekezlet**, online
- 2020.09.03. – **Észt nagykövet és külgazdasági attasé fogadása**, Veszprém
- 2020.11.26. – **MKIK külgazdasági értekezlet**, online

#### 4.1.9. Kamarai Védnöki Tábla

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara a Somogy és Zala megyei kamarával közösen kidolgozott kamarai védnöki tábla minősítő rendszer együttműködést 2019-től szigorított minősítő szempontrendszerrel folytatta. A rendszerben **127** minősített, kiváló szolgáltatást nyújtó vendéglátóhely működik, a megyében **41** üzlet rendelkezik védnöki táblával.



*A kamarák a vendéglátóhelyek minősítését 2021-re halasztották a koronavírus-járvány miatt.*

## 4.2. Szakmai rendezvények

#### 2020.01.20. – Adományozás, Veszprém

A veszprémi Önkormányzat, a főplébánia, az agrárkamara megyei szervezete és a VKIK szervezésében 2019. november-decemberben megtartott „Advent a Várban” vásár keretében értékesített bögrékből származó bevételt a szervezők a Bébi Koraszülött Mentő Alapítvány részére adományozták sajtótájékoztató keretében



#### 2020.01.28-30. – Adóforumok, Veszprém, Tapolca, Ajka, Pápa

A kamara a Nemzeti Adó- és Vámhivatal Veszprém Megyei Adó- és Vámigazgatósága munkatársa közreműködésével, nagyszámú részvétellel zajló adóforumokat szervezett Veszprém, Tapolca, Ajka és Pápa városokban a 2020. évi legfontosabb adóváltozásokról.



#### 2020.02.05. – Külgazdasági tréning, Veszprém

A kamara az INPUT programmal együttműködve külgazdasági tréninget szervezett az Incoterms® 2020 nemzetközi kereskedelmi szokványgyűjtemény megjelenéséről, továbbá egy innovatív hazai fuvarnyilvántartó IT megoldásról.



#### 2020.02.19. – Vállalkozói sikertörténetek, Veszprém

A kamara harmadik alkalommal jelentette meg Vállalkozói sikertörténetek című kiadványát, amely ismét 10 helyi, magyar tulajdonú sikeres cég életútját veszi sorra. A kiadvány kerekasztal-beszélgetéssel egybekötött sajtónyilvános rendezvényen került bemutatásra.



#### 2020.02.24. – Cseh nagykövetségi látogatás, Herend

A Herendi Porcelánmanufaktúra Zrt.-nél megrendezett kamarai elnökségi ülésen a cseh-magyar üzleti együttműködés bővítésének lehetőségeit vitatták meg a vállalati képviselők a magyarországi Cseh Nagykövetség munkatársaival, majd gyárlátogatáson vettek részt.



#### 2020.03.04. – Gazdasági Fórum, Veszprém

A kamara hagyományos gazdasági fórum rendezvényén Prof. Dr. Csath Magdolna gazdasági elemző és Dr. Zupkó Gábor, az Európai Bizottság képviselővezetője tartott előadást. A rendezvényen sor került a Felelősség a Közösségért és Környezetért Díj átadására is, amelyet a VKSZ Zrt. kapott.



#### 2020.03.06. – Szervezetfejlesztési és marketing-kommunikációs tréning sorozat, Veszprém

A kamara 3 modulból álló, többalkalmas gyakorlatorientált tréninget indított kkv-vezetők részére márciusban, szervezetfejlesztési és marketing tanácsadók közreműködésével. A tréning sorozat második és harmadik részére **szeptember 11-én** és **október 2-án** került sor.



#### 2020.03.12. – Európa Kulturális Fővárosa fórum, Veszprém

Az EKF program sikeres tervezése és lebonyolítása szempontjából rendkívül fontos a helyi gazdasági szereplők megfelelő integrációja, ezért a kamara szakmai egyeztető fórumot szervezett. *A rendezvény az előkészítést követően a vírushelyzet miatt elmaradt.*





**2020.03.25. – Élelmiszer-higiéniai felkészítő, Veszprém**

A kamara a vendéglátóipar élelmiszer-higiéniai teendőiről az élelmiszerlánc-biztonsági osztály közreműködésével előadást szervezett, amely az előkészítést követően a vírushelyzet miatt elmaradt. A kapcsolatos teendőkről szóló anyagokat e-mailben megkapták a vállalkozások.



**2020.04.29. – Szezonfelkészítő, Tihany**

A kamara és a KISOSZ megyei képviselete évek óta közösen szervezi a szezonfelkészítő rendezvényt a kereskedelmi és vendéglátóipari vállalkozások részére a szektort érintő aktualitásokról. A rendezvény az előkészítést követően a vírushelyzet miatt elmaradt.



**2020.05.12. – Gazdasági zóna megbeszélés, Veszprém**

Az ITM által létrehozott Északnyugat-magyarországi Gazdasági Zóna helyi fejlesztési prioritásairól, kamarai, egyetemi, önkormányzati és vállalati kapcsolódásairól szakmai megbeszélést tartott a kamara.



**2020.06.30. – Online számla tájékoztatók, Veszprém, Tapolca, Ajka, Pápa**

A kamara a NAV Veszprém Megyei Adó- és Vámigazgatósága munkatársa közreműködésével online számla tájékoztatókat szervezett Veszprém, Tapolcán, Ajkán és Pápán a július 1-én indult kötelezettségről.



**2020.07.02. – Széchenyi Kártya tájékoztató, Veszprém**

A kamarai küldöttgyűléssel egybekötve szakmai tájékoztatóra és tanácsadásra került sor a Széchenyi Kártya Programban megjelent új hitelkonstrukciókról Krisán László, a KAVOSZ Zrt. vezérigazgatója közreműködésével.



**2020.09.03. – Észt nagyköveti látogatás, Veszprém**

Kristi Karelsohn észt nagykövet és Kenneth Kopamees gazdaságfejlesztésért felelős diplomata tett látogatást a kamaránál bemutatkozás, kapcsolatépítés és az együttműködési lehetőségek feltárása céljából.



#### 2020.09.10. – KKV-konzultáció, Veszprém

Az ITM, az MKIK és a kamara KKV-konzultációt szervezett a megyei mikro-, kis- és középvállalkozások részére. Az esemény célja az volt, hogy a minisztérium felmérje a kkv-k uniós források igénylésével, felhasználásával kapcsolatos tapasztalatait, javaslatait a következő uniós pénzügyi ciklus magyar forrásainak tervezésével kapcsolatban.



#### 2020.09.23. – MVP-IKT webinárium, online

Az MKIK által működtetett Modern Vállalkozások Programja keretében informatikai webináriumra került sor a kamara közreműködésével, veszprémi közvetítéssel. A résztvevők home office megoldásokról (MacroTel Kft.) és vállalatirányítási rendszerekről (EXT 06 Kft.) hallhattak.



#### 2020.11.05. – Veszprém-Balaton 2023 fórum, Veszprém

A kamara és a Veszprém-Balaton 2023 Zrt. szakmai egyeztető fórumot szervezett, amelynek célja az EKF-program gazdasági szemszögből történő bemutatása volt. A rendezvény során a két szervezet együttműködési megállapodást is kötött.



#### 2020.11.12. – TOP 100+200 2020 bemutató, Veszprém

A NAV megyei igazgatósága, a KSH veszprémi főosztálya, a Napló és kamara által közösen készített gazdasági kiadvány hagyományos, szakmai előadásokkal és díjátadókkal egybekötött bemutató rendezvénye az előkészítést követően a vírushelyzet miatt elmaradt.



*Egyéb programok a klub-, klaszter-, pályázati és szakképzési tevékenységek keretében valósultak meg.*

## 4.3. Szakmai klubok és klaszterek

### 4.3.1. Humán Szakemberek Klubja

A Humán Szakemberek Klubját a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara, a Humán Szakemberek Országos Szövetsége és a Pannon Egyetem alapította 2013-ban.

### Célok:

A klub célja, hogy fórumot biztosítson az egyéni és társas vállalkozásoknak, valamint a HR területen tevékenykedő szakembereknek a humán-erőforrással kapcsolatos kérdések kezelésében, az új ismeretek és információk átadásában, a közös problémák kezelésében.

### Klubtevékenységek:

- 2020.03.06. – Szervezetfejlesztési és marketing-kommunikációs tréning I., Veszprém
- 2020.09.11. – Szervezetfejlesztési és marketing-kommunikációs tréning II., Veszprém
- 2020.10.02. – Szervezetfejlesztési és marketing-kommunikációs tréning III., Veszprém



*A koronavírus-járvány kezelésére hozott kormányzati és vállalati intézkedések nem adtak lehetőséget további ülések megrendezésére.*

### 4.3.2. Könyvelő Klub

A kamara 2007-ben alapított Könyvelő Klubja segítséget nyújt a vállalkozások könyvelőinek és az egyszemélyes könyvelőknek ahhoz, hogy munkájukat naprakészen és szabályszerűen tudják végezni.

### Célok:

A klub rendezvényein terítékre kerülnek a számviteli, pénzügyi adószabályok változásai, a jogszabályok gyakorlati alkalmazásai. A szakmai klub sok segítséget nyújt a könyvelők, illetve a cégek részére, és biztonságosabbá teszi számviteli és pénzügyi tevékenységüket.

### Klubtevékenységek:

*A koronavírus-járvány kezelésére hozott kormányzati és vállalati intézkedések nem adtak lehetőséget további ülések megrendezésére.*

### 4.3.3. Marketing Klub

A 2013-ban alapított Marketing Klub tematikus, egymásra épülő, de önállóan is jól hasznosítható marketing, PR és kommunikációs ismereteket nyújt tagjai részére.

### Célok:

A kamara célja, hogy a kisvállalkozások részére fórum lehetőséget biztosítson, ahol megismerhetik az online és offline marketing lényegét, célját és eszköztárát.



#### Klubtevékenységek:

- 2020.03.06. – **Szervezetfejlesztési és marketing-kommunikációs tréning I.**, Veszprém
- 2020.09.11. – **Szervezetfejlesztési és marketing-kommunikációs tréning II.**, Veszprém
- 2020.10.02. – **Szervezetfejlesztési és marketing-kommunikációs tréning III.**, Veszprém



*A koronavírus-járvány kezelésére hozott kormányzati és vállalati intézkedések nem adtak lehetőséget további ülések megrendezésére.*

#### 4.3.4. Minőség Klub

A 2006 óta működő Veszprém Megyei Minőség Klub tagjai a minőségfejlesztés tekintetében elkötelezett szervezetek, vállalkozások és szakemberek.

##### Célok:

A klub összejövetelek célja a tagvállalkozások, intézmények jó gyakorlatainak megismerése és megosztása. Az ülések alkalmával a tapasztalatcserén túl szakmai előadások is elhangzanak, amelyek keretében mindig egy-egy aktuális téma kerül terítékre.

#### Klubtevékenységek:

- 2020.01.30. – **Klubülés, Unilever Magyarország Kft. veszprémi (Algida) jégkrémgyára:** cégbemutató, a vállalkozás minőségpolitikája, üzemlátogatás, szakmai beszélgetés. Részvevők: 15 fő



*A koronavírus-járvány kezelésére hozott kormányzati és vállalati intézkedések nem adtak lehetőséget további ülések megrendezésére.*

#### 4.3.5. Bakony-Balaton Mechatronikai és Járműipari Klaszter

A Bakony-Balaton Mechatronikai és Járműipari Klaszter a Közép-dunántúli Regionális Innovációs Klaszter, valamint az Ajkai Mechatronikai és Járműipari Klaszter egyesülésével jött létre 2012-ben.



Bakony-Balaton  
Mechatronikai és  
Járműipari Klaszter

##### Célok:

A járműiparban érdekelt szereplők területi együttműködésének erősítése, piaci pozíciójuk javítása, közös érdekeken alapuló fejlesztések, beruházások kezdeményezése, a klasztertagok együttműködéseinek fejlesztése, közös szolgáltatások, fórumok működtetése a tagok részére.

### Klasztertagság és menedzsment:

A klaszter 51 tagból áll, a működéséhez szükséges üzleti infrastruktúrát a klasztermenedzsment-szervezet szerepét betöltő Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara biztosítja.

### Klasztertevékenységek:

- **2020.03.26. – Klaszterülés, Plasticor Kft., Veszprém (ELMARADT!):** szervezetfejlesztési cégbemutató, üzemlátogatás
- **2020.05.27. – A Dél-dunántúli Gépipari Klaszter látogatása, Veszprém (ELMARADT!):** laborlátogatás a Pannon Egyetemen; üzemlátogatás a VESZ-MONT Kft.-nél, üzem- és tesztpályalátogatás a Continental Kft.-nél.
- Iparághoz kapcsolódó online rendezvények népszerűsítése, üzleti partnerkeresés



*A koronavírus-járvány kezelésére hozott kormányzati és vállalati intézkedések nem adtak lehetőséget további ülések megrendezésére.*

## 4.4. Pályázati projektek

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara projektkapcsolatai és -tapasztalatai révén több hazai és nemzetközi pályázat benyújtásában is részt vett a korábbi évek folyamán az Erasmus+, az INTERREG és egyéb EU-programok keretében.

A benyújtott projektjavaslatok közül az **Erasmus Fiatal Vállalkozóknak** program keretében az ULIXES EYES SGA 2-es projekt, valamint az Európai Bizottság Magyarországi Képviselte által támogatott **Europe Direct** projekt nyert támogatást a 2019-2022-es időszakra.

2020-ban a projektek elnyert, vissza nem térítendő támogatásainak összege **23 550 e Ft**, kiadásainak összege – a megnövekedett projektfeladatok, valamint a 2021-es tevékenységek előzetes megkezdése miatt – pedig **29 517 e Ft** volt.

### 4.4.1. Erasmus Fiatal Vállalkozóknak

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara projekt partnerként és közvetítő szervezetként vesz részt az Európai Bizottság által támogatott, Erasmus Fiatal Vállalkozóknak programban.

Erasmus for Young  
Entrepreneurs

**Projekt címe:** Erasmus for Young Entrepreneurs – ULIXES EYES SGA 2

**Projekt időtartama:** 2019.02.01-2022.01.31.

**Projekt összköltsége:** 119.005,- €

### A program célja:

A nemzetközi üzleti mentorprogram kezdő vagy leendő vállalkozóknak, illetve az üzleti élet iránt érdeklődőknek ad lehetőséget arra, hogy külföldi tapasztalt vállalkozóktól tanulhassanak. A tapasztalatcsere a fogadó vállalkozónál való 1-6 hónapos tartózkodással valósul meg, amely során a pályázó teljes munkaidős munkavégzést folytat, és szert tesz a vállalkozási ismeretekre.

### Projekttevékenységek:

- Általános projektmenedzsment
- Adminisztráció, szakmai és pénzügyi beszámolók készítése
- Folyamatos promóció (honlap, hírlevél, Facebook, Üzlet magazin)
- Ügyféltájékoztatás, -kapcsolattartás
- Beérkezett pályázatok kezelése, kapcsolatok bonyolítása, pénzügyi tranzakciók kezelése
- **35 db** pályázat menedzselése
- **27 fő** kiutazó pályázó menedzselése

### Események:

- **2020.03.10. – Networking meeting, Brüsszel (ELMARADT!)**
- **2020.10.21. – Networking meeting, online**

### 4.4.2. Europe Direct Tájékoztató Központ

A Europe Direct az Európai Bizottság által működtetett uniós információs szolgáltató hálózat, amelyhez a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2013-ban, pályázat útján csatlakozott. A hazai hálózat az Európai Bizottság Magyarországi Képviselte támogatásával működik.



**Projekt időtartama:** 2018.01.01-2021.04.30.

**Elnyert támogatás 2020. évre:** 18.750,- €

### A hálózat célja:

Az állampolgárok tájékoztatása általános és aktuális uniós kérdésekben, valamint ösztönzése az európai demokratikus folyamatokban való részvételre, tanácsadási, rendezvény- és kampányszervezési szolgáltatásokon keresztül.

### Projekttevékenységek:

- uniós témájú személyes, telefonos, e-mailes információszolgáltatás;
- általános és aktuális uniós információk megjelenítése a Europe Direct hírlevélben, a kamarai honlap Europe Direct oldalán, a Europe Direct közösségi média felületén, a kamarai újságban;
- rendezvényszervezés és rendezvényeken való részvétel.

- 2020 szeptemberében a kamara pályázatot nyújtott be a Europe Direct irodák következő fenntartási ciklusára (2021-2025) vonatkozó működtetési jog elnyerésére (a szerződéskötés 2021 márciusában várható). Az új ciklus 2021. május 1-jén kezdődik, a jelenlegi ciklus (2018-2020) 2021 áprilisáig meghosszabbításra került.

#### Események:

- 2020.01.15. – **EU-óra**, Református Általános Iskola, Litér (szervező)
- 2020.01.20. – **Facebook-nyereményjáték: Fókuszban a Bizottság és prioritásai** (szervező)
- 2020.01.22. – **Megyei és regionális uniós outlet meeting**, VKIK, Veszprém (szervező)
- 2020.01.22. – **EU-óra**, Veszprém, Báthory István Sportiskolai Általános Iskola (szervező)
- 2020.02.18. – **Regionális Europe Direct egyeztető**, Székesfehérvár (szervező, résztvevő)
- 2020.02.19. – **3 EU-tanóra**, Zirc, Reguly Antal Német Nemzetiségi Általános Iskola (szervező)
- 2020.03.03. – **4 EU-tanóra**, Pápa, Szent István Római Katolikus Általános Iskola (szervező)
- 2020.03.04. – **Citizens' Dialogue dr. Zupkó Gáborral képviselővezetővel**, Veszprém (szervező)
- 2020.03.06. – **ENriCH projekt záróeseménye**, Veszprém, Hangvilla (részvétel)
- 2020.03.06. – **3 EU-óra**, Veszprém, Báthory István Sportiskolai Általános Iskola (szervező)
- 2020.07.01. – **Dunántúli uniós hálózati együttműködések feltárása**, online meeting (részvevő)
- 2020.07.07. – **Regionális Europe Direct egyeztető**, Székesfehérvár (szervező, résztvevő)
- 2020.08.30. – **EU-roadshow II. megyei állomása**, Veszprém, Kálvin park (szervező)
- 2020.09.16. – **Uniós értékelőbeszéd népszerűsítése, megtekintése**, VKIK, Veszprém (szervező)
- 2020.10.01. – **„Őszi pillanatok Natura 2000 tájainkon”** c. fotópályázat (szervező)
- 2020.10.20. – **Országos Europe Direct egyeztető**, online (részvevő)
- 2020.11.02. – **„Az EU és ÉN”** c. középiskolásoknak szóló kampány, online (szervező)
- 2020.11.05. – **„Európa Kulturális Fővárosa a gazdaság tükrében” fórum**, Veszprém (szervező)
- 2020.11.13. – **„Create your Europe in ...” pilot kick-off esemény**, online (szervező)
- 2020.11.30. – **„Create your Europe in ...” pilot felkészítő tréningek**, online (részvevő)
- 2020.12.01. – **Kamarai és uniós vendéglőadás a Pannon Egyetem GTK-n**, online
- 2020.12.02. – **„Create your Europe in ...” pilot felkészítő tréning**, online (részvevő)
- 2020.12.09. – **„Create your Europe in ...” nevű pilot I. regionális esemény**, online
- 2020.12.17. – **Országos Europe Direct egyeztető**, online (részvevő)
- 2020.12.18. – **Az EU 2021–2027-es költségvetése és Magyarország** előadás, online (részvétel)

*A koronavírus-járvány kezelésére hozott kormányzati, továbbá intézményi intézkedések nem adtak lehetőséget számos egyéb (pl. iskolákba tervezett) esemény megrendezésére.*

## 4.5. Területi irodák

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara területi irodákat működtet Ajkán, Pápán és Tapolcán, ahol a vállalkozások gazdaságfejlesztési és szakképzési témákban intézhetik ügyeiket.

### Fő tevékenységek:

- Kamarai regisztrációs és építőipari kivitelezői nyilvántartásba vételi ügyintézés
- Okmányhitelesítés és kapcsolódó tanácsadás
- Széchenyi Kártya ügyintézés
- Üzletviteli tanácsadás, export tanácsadás, üzleti partnerkeresés
- Szakképzési ügyintézés
- Külső rendezvényeken való részvétel, céglátogatások
- Kamarai klubok, rendezvények, szolgáltatások népszerűsítése
- Alpénztári tevékenységek végzése
- *A kamara és a Tapolcai Önkormányzat között létrejött együttműködés szerint az önkormányzat által delegált feladatokat az iroda gazdaságfejlesztési tanácsadója látja el:*
  - *az önkormányzat és a Vállalkozásfejlesztési Alapítvány közös mikrohitel konstrukciójával kapcsolatos ügyintézés, projekttanácsadás*
  - *a tapolcai munkaügyi kirendeltséghez érkező vállalkozói pályázatok előminősítése,*
  - *részvétel a gazdaságfejlesztést érintő önkormányzati rendezvényeken,*
  - *helyi termékek népszerűsítése, védjegyhez jutásának elősegítése.*

### A megkeresések leggyakoribb témái:

- Üzletek korlátozott nyitva tartása, kötelező zárva tartás, időszávok, támogatások, kedvezmények
- Vállalkozásindítás, üzletnyitás, tevékenységekhez szükséges végzettségek, bejelentések
- Telephelyvásárlás, engedélyezés
- Pályázati támogatások, hitelek
- Békéltető Testület, TSZSZ
- Jogszámváltozások, építési napló

Területi irodai tevékenységek (2019-2020) (db)						
Ügyek	Ajka		Pápa		Tapolca	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Kamarai regisztrációs ügyek	104	88	705	539	15	18
Építőipari regisztrációs ügyek	49	32	118	53	9	7
Okmányhitelesítési ügyek	92	102	26	121	22	28
Széchenyi Kártya igénylések	42	52	36	46	29	33
Pénztári befizetések	335	166	434	195	198	26
Rendezvények	1	2	1	2	1	2
Új önkéntes tagok	5	5	8	13	1	6

## 5. SZAKKÉPZÉSI IRODA

### 5.1. Szakképzési tevékenységek

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara szakképzési irodája törvényi felhatalmazáson alapuló szakképzési feladatokat látott el, valamint meghatározó szerepet töltött be a megye szakképzési rendszerében. Az iroda együttműködött a szakképzésben érintett megyei szervezetekkel, fenntartókkal, tankerületekkel, a kormányhivatallal és a szakképzésben érintett vállalkozásokkal.

Az iroda elősegítette a duális képzési rendszer minél szélesebb körű kiterjesztését. A cél, hogy minél több tanuló valós körülmények között, gyakorlati képzőhelyen szerezhessen meg a szakmájához kapcsolódó gyakorlati ismereteket. Ezt az összetett munkát koordinálta és segítette az iroda tanácsadói hálózata. A szakképzésben résztvevő tanulóknak rendelkezniük kell a munkavégzéshez szükséges alap kompetenciákkal, ennek mérésére szintvizsgák szervezésére, lebonyolítására került sor. Az iroda további feladata volt a gyakorlati képzőhelyek nyilvántartásának vezetése és a kapcsolódó ügyintézés.

A kamara által szervezett gyakorlati oktatói képzés és vizsga keretében a szakoktatók minőségi tudásra tehettek szert, emellett segítséget kaptak a tanulókkal való problémás szituációk kezelésében a gyakorlati képzés minőségének javítása érdekében. A mesterképzések és mestervizsgák szervezése 2020-ban is folytatódott.

Kiemelt cél a szakmák megismertetése az általános iskolásokkal, ennek érdekében a kamara pályaaorientációs programot működtet a megyében, amelynek célja, hogy minél több diák megfelelő döntést hozzon a továbbtanulást illetően, és ezzel növekedjen a szakmát tanulók száma.

Az Innovációs és Technológiai Minisztérium a tanulók és hozzátartozóik védelmének érdekében az elrendelt veszélyhelyzetre vonatkozóan március 16-tól a szakképzésben is bevezette a digitális tanrendet.

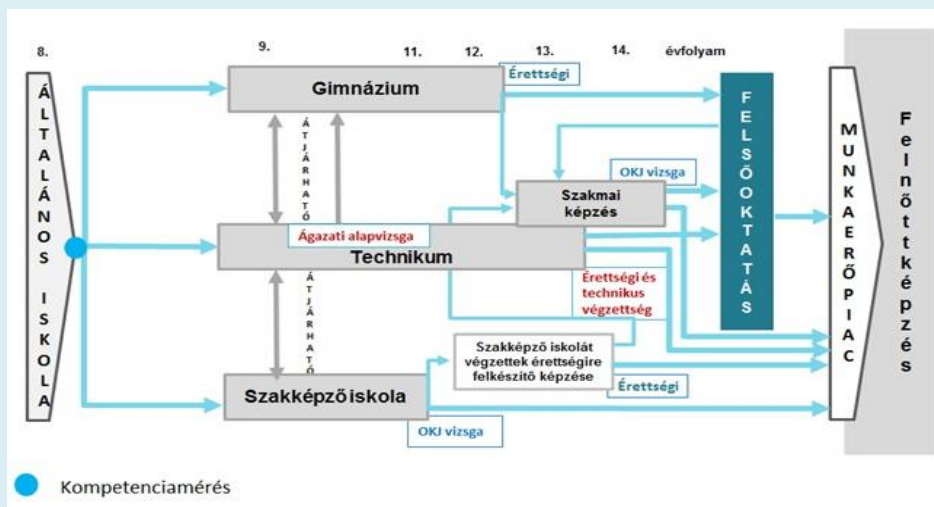
A digitális oktatás egy új, kevésbé ismert helyzetet teremtett, ennek ellenére elmondható, hogy a Veszprém megyei duális képzőhelyek gyorsan alkalmazkodtak a változáshoz. A veszélyhelyzet kihirdetésekor a duális képzésben közel 2000 tanuló vett részt 427 képzőhelyen. A gyakorlati helyek közel 70%-a állt át duális oktatási formára, 24%-a maradt hagyományos munkarendben és csupán 6%-uk nem vállalta a tanulók további képzését. A digitális munkarendre való gördülékeny átállás érdekében az MKIK létrehozott egy digitális tudástárat, amelybe számos Veszprém megyei képzőhely küldte be projektfeladatait, módszertani ajánlásait, ezzel segítve az adott ágazathoz tartozó többi gyakorlati helyet a duális gyakorlatszervezésben.

A törvényi változások alapján megújuló szakképzési rendszer következtében a kamarai feladatok is változtak 2020-tól.



## Új szakképzési rendszer:

- **2020. január 1-én** hatályba lépett a 2019. évi LXXX. tv., amely átalakította a hazai szakképzési rendszert.
- **2020. szeptember 1-től** a tanulók már az új jogi szabályozás alapján kezdték meg tanulmányaikat.
- A szakképzésben és a felnőttképzésben az OKJ-t Szakmajegyzék váltja fel: **174 alapszakma** közül lehet válogatni (759 helyett).



- A szakmák iskolai rendszerű képzések keretében tanulhatók. A szakgimnáziumokból 5 éves **technikumok**, a szakmákra specializálódott szakközépiskolák pedig 3 éves **szakképző iskolák** lettek. A technikai képzéseken a szakképzettség mellett érettségizni lehet.
- A technikumban az első két évben, a szakképző iskolában az első egy évben **alapozó tárgyak** indulnak az ágazati ismeretek elsajátítására, amelyekből a tanulók alapvizsgát tesznek. A 9. (technikumban a 10.) évfolyam végén ágazaton belül **szakmát választanak**, és lehetőség szerint duális képzésben folytatják tanulmányaikat.
- A nappali képzésben tanulók teljesítmény alapján részesülnek **ösztöndíjban**, amelyet később munkabér válthat fel, ha a képzőhelyen **szakképzési munkaszerződés** keretében folytatják gyakorlatukat. A tanulók a szakmai vizsgaeredménytől függően egyszeri 150-300 ezer forint közötti összeget kapnak.

2020-ban nőtt a szakképzés népszerűsége a jelentkező nyolcadikos tanulók körében. A tanulók **35,8%-a** gimnáziumba, **42,1%-a** technikumba, **20,3%-a** szakképző iskolába, **1,4%-a** pedig szakiskolába nyert felvételt. Idén magasabb arányban folytatják tanulmányaikat a diákok a szakmát és érettségit egyszerre nyújtó középfokú szakképzési intézményben, mint az előző másfél évtized bármelyik évében.

### 5.1.1. Tanulószerződés

A kamara tanulószerződésekért és együttműködési megállapodásokért felelős duális képzési tanácsadó hálózata összekötő szerepet tölt be az iskolák, a tanulók és a vállalkozások között, munkájuk alapvető célja, hogy támogatást nyújtsanak a szakképzés szereplőinek az együttműködésben.

2020. január 1-től új szakképzési törvény lépett hatályba, a megújult szakképzési, felnőttképzési szerkezeti struktúra szeptember 1-től működik:

- a szakképző iskola feladata, hogy az ágazati alaptudást az elvárt kompetenciákat megadja,
- szakképzési munkaszerződés keretében vesznek részt a diákok a duális képzőhelyen.

The form is titled **TANULÓSZERZŐDÉS KIZÁRÓLAG A 2020. MÁJUS 31-ET MEGELŐZŐEN LÉTESÍTETT TANULÓI JOGVISZONY ESETÉN**. It contains fields for the student's name, date of birth, and the employer's name. It also includes checkboxes for the type of training (full-time, part-time, or combined) and the duration of the training. The form is signed by the student and the employer.



A struktúraváltozás miatt a megyében 6 – kizárólag gyakorlati képzési célt szolgáló – vállalati tanműhely szűnt meg, ezzel közel 120 fő 9. osztályos tanuló esett el a tanulószerveződés kötési lehetőségtől.

A kifutó rendszerben 2020. december 31-én hatályos tanulószerveződések száma már csak **1717 db**. A legtöbb szerveződés és megállapodás a vendéglátás, szociális és gépészeti szakmacsoportban jött létre. Az esti oktatás munkarendje szerinti felnőttoktatásban **72 fő** kötött tanulószerveződést. 2020-ban **1 fő** festő, mázoló, tapétázó tanuló részére adott ki a kamara garanciavállalást.

Tanulószerveződések száma (db)					
Év	Veszprém	Ajka	Pápa	Tapolca	Összesen
2016	1708	259	200	130	<b>2297</b>
2017	1672	239	173	113	<b>2197</b>
2018	1242	335	241	215	<b>2033</b>
2019	1150	216	197	242	<b>1805</b>
2020	1177	160	167	213	<b>1717</b>

#### Egyéb tevékenységek:

- 2020.09.15. – **Változásmenedzsment tréning tanácsadóknak, Győr**
- 2020.10.09. – **Általános tájékoztató az új szakképzési rendszerről, online**
- 2020.10.14. – **SZMSZ kötés, jogviszonyok, kifutó rendszer, online**
- 2020.10.16. – **Finanszírozás, online**
- 2020.10.20. – **Képzési programok, TEA módszertan, online**
- 2020.10.22. – **Képzőhely ellenőrzés, online**
- 2020.10.27. – **Cégek monitorozása, online**

#### 5.1.2. Együttműködési megállapodás

A kamara részéről 2020-ban **505 db** együttműködési megállapodás ellenjegyzése történt meg az ágazati és az évközi kiegészítő gyakorlati képzéseknél, valamint a nyári gyakorlatoknál, **905 fő** tanulóhoz kapcsolódóan.

Együttműködési megállapodások alakulása		
Év	Megállapodás (db)	Tanuló (fő)
2016	1147	2340
2017	834	1765
2018	717	1441
2019	638	2033
2020	505	905

A létszám drasztikus csökkenésének oka a koronavírus-járvány:

- a gyakorlati képzők nem engedték be a tanulókat az egészségügyi és szociális intézményekbe,
- a vendéglátás esetében bezártak a szállodák, éttermek,

emiat az iskolák szervezték meg az összefüggő szakmai gyakorlatokat.

### 5.1.3. Képzőhely ellenőrzés

A gazdasági tevékenységet folytató külső kamarai, valamint iskolai szakértők közreműködésével 2020. december 31-ig **148 db** bevezető és **241 db** köztes ellenőrzés zajlott le azon vállalkozásoknál, ahol gyakorlati képzés folyik vagy gyakorlati képzést kívántak indítani.

Az ellenőrzési számok csökkenését a járványhelyzet okozta, átütemezéssel azonban teljesíthető volt a korábbi évekhez hasonló 360 db feletti ellenőrzési szám.

Képzőhely ellenőrzések száma (db)						
Év	Típus	Veszprém	Ajka	Pápa	Tapolca	Összesen
2016	Bevezető	120	38	47	31	<b>236</b>
	Köztes	23	5	18	2	<b>48</b>
	<b>Összesen</b>	<b>143</b>	<b>43</b>	<b>65</b>	<b>33</b>	<b>284</b>
2017	Bevezető	158	24	36	20	<b>238</b>
	Köztes	56	15	44	4	<b>119</b>
	<b>Összesen</b>	<b>214</b>	<b>39</b>	<b>80</b>	<b>24</b>	<b>357</b>
2018	Bevezető	137	22	34	30	223
	Köztes	83	64	68	42	257
	<b>Összesen</b>	<b>220</b>	<b>86</b>	<b>102</b>	<b>72</b>	<b>480</b>
2019	Bevezető	73	14	40	14	140
	Köztes	39	23	47	4	113
	<b>Összesen</b>	<b>112</b>	<b>37</b>	<b>87</b>	<b>18</b>	<b>253</b>
2020	Bevezető	91	19	27	11	148
	Köztes	95	6	96	44	241
	<b>Összesen</b>	<b>186</b>	<b>25</b>	<b>123</b>	<b>55</b>	<b>389</b>

A gyakorlati képzőhelyek ellenőrzései során a tanulókkal foglalkozó oktatók legnagyobb problémaként említették, hogy az a kevés tanuló, akiket képezni próbálnak a szakmákra, sem rendelkezik a kellő alapokkal, hiányos a felkészítésük a külső gyakorlatra.

### 5.1.4. Szintvizsga

2020-ban a kamara **19** szakképesítésben **17** iskola együttműködésével szervezett szintvizsgákat. Március 15-ig a tervezett **74 db** szintvizsgából **27 db** valósult meg, melyet **270 tanuló** teljesített sikeresen.

A járványhelyzet a szintvizsgák átmeneti szüneteltetését eredményezte, ez **13 szakképző iskola 47 db** vizsgáját érintette. A pótlásra október végéig került sor, október végi zárással. A tavaszi időszakhoz képest ősszel a jelentkezésekben 10%-os lemorzsolódás volt tapasztalható.



Az őszi vizsgákon a **424 jelentkezett diákból** 392 fő teljesítette sikeresen a megmérettetést, így 2020-ban 662 tanuló tett sikeres szintvizsgát.

2020-ban is a **cukrász, szakács** és a **pincér** a legnépszerűbb szakmák a fiatalok körében, de a **gépi forgácsoló** és **eladó** szakmákra is magas volt a beiratkozók száma. A 2019-hez képest nőtt az érdeklődés a **festő, mázoló, tapétázó** és a **villanyszerelő** szakmák iránt, a festők esetében 40%-kal, a villanyszerelők esetében 30%-kal emelkedett a beiratkozók száma. A **szociális gondozó és ápoló** szakmában továbbra is kedvezőtlen volt a helyzet, a szakmát tanulók száma tovább csökkent.

A 2020-as évvel véglegesen lezárultak a szintvizsgák, hiszen az új szakképzési rendszerben a tanulók ágazati alapoktatásban vesznek részt, amely végén ágazati alapvizsgát tesznek.

### 5.1.5. Vizsgadelegálás

A 2020. december 31-ig **475** szakmai vizsgabejelentés érkezett a kamarához, amelyből **411 db** iskolarendszeren kívüli, **64 db** iskolarendszerű képzéshez kapcsolódott. A vizsgák száma nem csökkent, azonban a járványhelyzet miatt időbeni átszervezésre kerültek.

A májusi vizsgaidőszak rendhagyó volt a vírushelyzet miatt, mivel a kormány egyedi miniszteri határozata alapján a képzők jelölték ki a vizsgabizottság tagjait az iskolai rendszerű vizsgáknál. A vizsgákon írásbeli és gyakorlati vizsgatevékenység alapján alakították ki az érdemjegyeket.

További jelentős változást hozott az új szakképzési törvény, ami már az őszi pótvizsgákra is érvényes volt, vagyis 3 fős lett a vizsgabizottság a szakmai vizsgákon. A kamara **1 fő** vizsgafelügyelőt delegál, aki az ellenőrzési feladatokat látja el. A további két tagot az iskola delegálja.

A járvány ideje alatt valamennyi iskolarendszeren kívüli vizsga lemondásra került a tavaszi időszakban. Az elmaradt vizsgákat az ősz folyamán pótolták.

A felnőttképzési törvény változása miatt megnőtt az iskolarendszeren kívüli vizsgák száma a járványhelyzet megszüntetésével, mivel a képzőknek december 31-ig volt lehetőségük az OKJ szerint indítani képzéseiket. Ezt követően már csak a Szakmajegyzékben szereplő rész-szakképesítéseket indíthatják az intézetek, a szakmai vizsgák megszervezésére pedig a vizsgaközpontokban kerül sor.

Novemberben megkezdődött a vizsgafelügyelői pályázatok beadása az új szakmajegyzék szerinti szakmákra. Az új névjegyzék kialakítása folyamatos volt a benyújtott pályázatok alapján. Több új szakmacsoport került a kamara gondozásába, amelyekre a jövőben a kamara delegál vizsgafelügyelőt.

### 5.1.6. Mesterképzés

A 2020. február 15-én kiadott kormányrendelet értelmében átmenetileg hatályukat veszítették a mestervizsga követelmények, amely – átmeneti rendelkezések hiányában – a mesterképzés szüneteltetését eredményezte. Az ezt követő időszakban kidolgozásra kerültek az új tanulási eredmény

alapú Képzési és Kimeneti Követelmények (KKK-k) és képzési programok. Az új szemléletű képzési terv célja az, hogy meghatározza azon tudások, képességek, kompetenciák és attitűdök összességét, amelyekkel a mesterjelöltnek rendelkeznie kell ahhoz, hogy mestercímet szerezhessen.

Az új KKK-k 2020. július 28-án léptek hatályba, azóta a mesterképzések és -vizsgák újra szervezhetők.

A kamara 2020-ban az NFA-KA-ITM-16/2019/TK/22 támogatási szerződés keretében **2 szakmában, 17 fő** részére szervezett mesterképzést (**11 fő** fodrász, **6 fő** kőműves). Ezen felül további **1 fő** csatlakozott önköltséges alapon a képzéshez kőműves szakmában.

#### Rendezvények:

- **2020. szeptemberig** elindultak a **szakmai felkészítő tanfolyamok**, amelyek október második felében, szakmai vizsgával zárultak. Ezt követően kezdődtek a pedagógiai módszertani és vállalkozásvezetési tanfolyamok. A jelöltek mindkét vizsgarész sikeres teljesítésével szerezték meg a mestercímet.
- **2020.12.16. és 2020.12.17. – Fodrász és kőműves mesteravató ünnepségek, Veszprém**



#### 5.1.7. Gyakorlati oktatói képzés

A szakképzési törvény alapján a kamara képzést szervez azoknak a szakembereknek, oktatóknak, akik külső gyakorlati képzőhelyen tanulóval kívánnak foglalkozni az iskolai rendszerű szakképzésben.

A képzés fejleszti a tanulókkal való szituáció-kezelést, és minőségi tudást biztosít, amellyel magasabb színvonalra emelhető a gyakorlati oktatás.



#### Tevékenységek:

- A gyakorlati oktatói képzés keretében 2020-ban **2 csoport** indult. A 3-3 napos képzés összesen **50 óra**, amely 25 óra elméletből és 25 óra tréningből áll:
  - Az elméleti képzési szakasz pedagógiai, szociálpszichológiai, kommunikációs és a gyakorlati képzéssel kapcsolatos dokumentációs ismeretekre terjedt ki.
  - A tréning szakasz során a résztvevők olyan életszerű szituációkkal találkozhattak, amelyek segítenek a gyakorlati oktatói munka során felmerülő kihívások kezelésében.
- A képzések keretében **48 fő** vette át tanúsítványát.

A visszajelzések szerint a résztvevők nagyon aktuálisnak és hasznosnak értékelték a képzést, a tanultakat az élet más területein is hasznosíthatják.

### 5.1.8. Munkaerőpiaci kerekasztalok

A megyei munkaerőpiaci egyeztető kerekasztalok feladata, hogy a szakképzés eredményorientált tervezhetősége érdekében, a területi szempontok, munkaerő-piaci információk, az egyes megyék, régiók ágazati információk eljussanak a döntés-előkészítés és a döntéshozatal rendszeréhez.

Kiemelt cél a megye húzóágazataiban ágazati munkacsoportok működtetése a helyi gazdasági fejlődés irányainak megfelelő szakképzés és felnőttképzés munkaerő-piaci relevanciáinak elősegítése érdekében.

#### Tevékenységek:

- 2020. júliusban feltáró elemzés készült a megye képzési és gazdasági helyzetéről.
- 2020.09.14. – **Szépészeti ágazati munkacsoport alakuló ülés**, Veszprém
- 2020.09.14. – **Építőipari ágazati munkacsoport alakuló ülés**, Veszprém
- 2020.09.28. – **Elektronikai és elektrotechnikai ágazati munkacsoport alakuló ülés**, Veszprém
- 2020.10.21 – **Gépészet ágazati munkacsoport alakuló ülés**, Pápa
- 2020.12.14 – **Vendéglátás-Turizmus ágazati munkacsoport alakuló ülés**, Veszprém



#### Ágazati fórumok:

- 2020.10.06 – **Szépészet ágazati Fórum**, Veszprém
- 2020.10.21. – **Építőipar ágazati Fórum**, Veszprém
- 2020.12.14. – **Vendéglátás-Turizmus ágazati Fórum**, Veszprém

#### Testületi ülések:

- 2020.12.09 – **Megyei Munkaerőpiaci Kerekasztal ülés**, Veszprém: A fenntartói megállapodáshoz kapcsolódó középtávú képzési szerkezetre vonatkozó javaslattétel elfogadása

### 5.1.9. Pályaorientáció

A kamara pályaorientációs segítséget nyújt a szakma-, pálya- és iskolaválasztás előtt álló tanulóknak a munkaerőpiaci igényeknek megfelelő helyes szakmaválasztásban.





### A pályaorientáció célja:

- A tevékenység célja a felső tagozatos diákok, valamint a végzős gimnáziumi tanulók széleskörű tájékoztatása a szakképzés nyújtotta lehetőségekről.
- A kamara pályaválasztással kapcsolatos előadásokat tart általános iskolás tanulók és szüleik részére, amelyek célja, hogy segítsék az eligazodást és a tájékozódást a képzési kínálat, az oktatott szakmák terén, és hogy a megfelelő szakmaválasztással csökkenjen a lemorzsolódás, növekedjen a munkaerőpiacon való hatékony elhelyezkedés.

### Pályaorientációs tevékenységek:

- **Indikátorok:** az éves indikátorok időarányos teljesítése megvalósult.
  - A pályaorientációs programokba bevonandó tanulók száma: 1375 fő, megvalósult **2029 fő**.
  - A pályaorientációs események éves normatívája: 165 alkalom, megvalósult **347 alkalom**.
- **PR tevékenység:**
  - pályaválasztási iránytű Veszprém megyében című kiadvány,
  - ajándéktárgyak,
  - a megyei sajtóban és a kamara honlapján megjelenő hírek,
  - Pályaválasztás Veszprém elnevezésű Facebook oldal,
  - Pályaválasztás Veszprém elnevezésű Instagram oldal.
- **Partnerkapcsolatok:** hivatalokkal, általános és középiskolákkal, tankerületekkel, szakképzési centrumokkal, gyakorlati képzőhelyekkel/vállalkozással folyamatos a kapcsolattartás.

### Pályaorientációs rendezvények:

- **Tájékoztató előadások oktatási intézményekben:** **41** látogatás történt a megye általános iskoláiba, a tanulók, a szülők és a pedagógusok tájékoztatása céljából. Főbb témák:
  - megújuló szakképzési rendszer,
  - a szakmatanulás fontossága és előnyei,
  - a munkaszerződéssel járó díjazás,
  - ösztöndíjrendszer.

*A tavaszi iskolabezárások, illetve az aktuálisan érvényben levő szabályozás miatt az intézményekben nem lehetett tájékoztató előadásokat tartani, ezek digitális platformokon valósultak meg.*

- **Üzemlátogatások:** **27** alkalommal valósult meg üzemlátogatás különböző profilú cégeknél, nagyvállalatoknál a megye egész területén.  
*A járványhelyzet miatt 20, már megszervezett üzemlátogatás lemondásra került az iskolák részéről. Az új helyzethez alkalmazkodva az üzemek bemutatásában is az online megvalósítások szervezése zajlott.*
- **Szakképző iskolai tanműhely-látogatások:** **7** alkalommal került sor tanműhely látogatásra különböző városokban.

- **Csoportos önismereti foglalkozások:** Tavasszal **11** csoport, összesen **55** tanuló vett részt online önismereti foglalkozáson. Ősszel folytatódnak az önismereti programok, az oktató és a diákok személyes jelenlétével, több csoportban.
- **2020.04.20. – SZKTV-OSZTV verseny, Budapest:** A kamara az SZKTV-OSZTV verseny keretében 215 fő írásbeli döntőjét bonyolította le 28 szakmában, az év első két hónapjában.  
*Az április 20-22-re meghirdetett országos döntő a járványhelyzet miatt elmaradt.*
- **2020.02.11. – Ezeremester vetélkedő, Ajka**
- **2020.06.10. – Szakmára Fel! VII. mesterség- és szakmaismereti vetélkedő, online**
- **2020.06.22. – Kismesterképző nyári tábor I., Veszprém megye**
- **2020.06.29. – Kismesterképző nyári tábor II., Veszprém megye**
- **2020.10.15. – Szakmák délutánja I., Veszprém**
- **2020.10.19. – Szakmák délutánja II., Veszprém**
- **2020.11.09. – Irány a szakképzés!, Veszprém megye**

## 5.2. Szakmai rendezvények

### 2020.02.11. – „Mindenmentes” workshop, Veszprém

A kamara egynapos, konyhai bemutatóval egybekötött szakmai továbbképzést szervezett, amelyen a vendéglátó szakemberek megismerhették a speciális étrenden élő vendégkörre kialakított étrendajánlatokat, recepteket, új technológiákat Tanács Attila szakmai vezetővel, a Mindenmentes Főzősuli alapítójával.



### 2020.02.11. – Ezeremester vetélkedő, Ajka

Hatodik alkalommal került megrendezésre az Ezeremester vetélkedő az Ajkai Borsos Miklós Általános Iskolában. A verseny a kéziszerszámok használatát jól ismerő, tervrajzokon magabiztosan tájékozódni tudó tanulóknak lehetőséget teremtett arra, hogy összemérjék gyakorlati tudásukat és szakmaválasztásra motiválja őket.



### 2020.03.09. – Kozmetikus Szakmai Nap, Veszprém

A kamara és a Beauty Partner Kft. szakmai tréninget szervezett kozmetikusok és kozmetikus tanulók részére. Weber Erika, a kft. vezető szakoktatója ismertette Bielenda szépségápolási termékeket, valamint gyakorlati bemutatón keresztül anti-ageing arckezelési technikákat láthattak az érdeklődők.





**2020.03.11. – Szakképzési munkaértekezlet, Veszprém**

A Magyar Közlöny február 7-i számában közzétették a szakképzésről szóló törvény végrehajtási rendeletét, amely rögzíti az új szakképzési rendszer részleteit. A széleskörű tájékoztatás céljából Pölöskei Gáborné, az ITM szakképzésért és felnőttképzésért felelős helyettes államtitkára mutatta be változásokat.



**2020.03.26. – Karaja Workshop, Veszprém**

A kamara egynapos workshopot készített elő, amelynek célja a biotechnológiai eljárással készült Alissa Beauté kozmetikumok és a Karaja sminktrendek gyakorlati bemutatása volt a szépségiparban érintett szakemberek részére. *A rendezvény az előkészítést követően a vírushelyzet miatt elmaradt.*



**2020.06.04. – Felnőttképzési információs nap, online**

Az MKIK munkahelyi képzési GINOP-projektje keretében online információs nap szervezésére került sor (a március 17-i halasztást követően Webex-en) a szakképzést és felnőttképzést érintő változásokkal kapcsolatban, kamarai és vállalati szakértők közreműködésével.



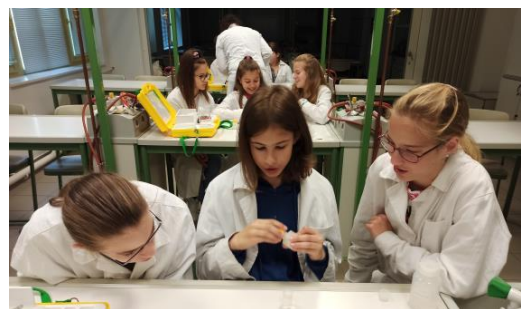
**2020.06.10. – Szakmára Fel! vetélkedő, online**

A már hagyományosnak számító, többfordulós kamarai pályaaorientációs verseny célja a régi mesterségek, illetve a jelenkori szakmák világának jobb megismerése és a tanulók motiválása minél szélesebb körű tájékozottság megszerzésére, mindezt komplex, projektmódszerrel való feladatmegoldásokon keresztül. A döntő online formában került megrendezésre.



**2020.06.22. – Kismesterképző tábor I., Veszprém megye**

A kamara veszprémi, ajkai, herendi, balatonfüredi és somlói helyszínek érintésével egyhetes pályaaorientációs nyári tábort szervezett általános iskolás tanulók részére, a vendéglátóipari, turisztikai, gépészeti, szőlész-borász, rendészeti és egészségügyi szakmák, illetve a helyi oktatási intézmények, vállalkozások megismertetése céljából.



**2020.06.29. – Kismesterképző tábor II., Veszprém megye**

A kamara veszprémi, ajkai, balatonfűzfői, balatonfüredi és somlói helyszínek érintésével egyhetes pályaorientációs nyári tábort szervezett általános iskolás tanulók részére, a vegyipari, gépészeti, szőlész-borász, turisztikai, vendéglátóipari, cukrász, elektronikai, rendész és egészségügyi szakmák megismertetése céljából.



**2020.09.24. – Felnőttképzési törvény változásai, Veszprém**

Megváltozott a 2013. évi LXXVII., a felnőttképzésről szóló törvény, mely új kötelezettségeket ró a vállalkozásokra. A törvényváltozás miatt a kamara szakmai fórumot szervezett, amelyen Kormos Mónika felnőttképzési szakértő összefoglalta a szükséges teendőket, a módosításokat a tréninget, oktatást tervező, szervező érintettek részére.



**2020.10.15. és 2021.10.19. – Szakmák délutánja, Veszprém**

Az őszi időszakban a kamara két szakmabemutató délutánt szervezett a pályaválasztás előtt álló diákok részére, akik szakemberek bemutatóin keresztül ismerhették meg 15 különféle szakmát úgy, hogy közben ők is kipróbálhattak egy-egy munkamozzanatot. A szülők tájékoztatást kaptak a szakképzési rendszerről, illetve előadást hallgathattak meg a pályaválasztás kapcsán az önismeret fontosságáról.



**2020.11.09. – Irány a szakképzés!, Veszprém**

A rendezvényen a megyében működő szakképzési intézmények mutatták be képzési kínálatukat a pályaválasztás előtt állóknak, akiknek alkalmuk volt egyénileg is konzultálni a résztvevő 18 iskola képviselőivel. Az iskolák bemutatkozó videókkal is készültek intézményükről. A videók a kamara pályaválasztási facebook oldalán megtekinthetők.



**2020.12.16. és 17. – Mesteravató ünnepségek, Veszprém**

A kamara 2020. évi mesteravató ünnepségeire december 16-án és 17-én, a létszámkorlátozás betartása mellett 2 csoportban került sor, amelyeken a fodrász és a kőműves szakmák képviselői vettek részt.



## 6. PÉNZÜGYI IRODA

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Pénzügyi Irodája látja el a szervezet pénzügyi, számviteli feladatait az érintett jogszabályi előírásoknak megfelelően.

Az iroda felel a mindenkori hatályos jogszabályokban meghatározott időközönként a kamara mérlegbeszámolójának és adóbevallásainak határidőben történő elkészítéséért. Biztosítja a Szervezeti és Működési Szabályzat Pénzügyi Irodára vonatkozóan rögzített feladatok maradéktalan ellátását. Megszervezi a VKIK számviteli politikájában rögzített számlarendjében előírt házipénztár kezelési szabályzatban szereplő feladatok jogszabályszerű végrehajtását. Rendszeres időközönként tájékoztatást ad a főtitkárnak a likviditás alakulásáról és a költségvetés helyzetéről. Havi zárásokkal biztosítja a tisztségviselők tájékozódását a költségvetés végrehajtásáról.

### Folyamatos feladatok, tevékenységek:

- A mindenkori gazdasági eseményekhez kapcsolódóan a szállítói számlák, bizonylatok kontírozása, könyvelése a mindenkori jogszabályokban foglaltaknak megfelelően.
- Bér- és egyéb járandóságok számfejtése, kapcsolódó nyilvántartások vezetése, bevételek, adatszolgáltatások, elszámolások elkészítése.
- negyedéves kimutatás készítése a költségvetés teljesítéséről;
- folyamatos kapcsolattartás a főtitkárral, a munkaszervezettel, a könyvvizsgálóval, a pénzügyintézetekkel, a Nemzeti Adó- és Vámhivatallal, a Társadalombiztosítási Igazgatósággal, az Egészségbiztosítási Pénztárral; a Nyugdíjfolyósító Igazgatósággal; a PROGEN Kft.-vel, a VKIK Ellenőrző Bizottságával.

### 2020. évi további tevékenységek:

- közreműködés a pályázati elszámolások összeállításában;
- a szakképzési támogatások elszámolásainak előkészítése, egyeztetése;
- békéltető testületi elszámolások előkészítése;
- kamarai alpenztárak felügyelete.

Pénztári befizetések (2020)		
Pénztár	Forint	Darab
Veszprém	3 440 705	679
Ajka	1 048 015	166
Pápa	1 390 000	195
Tapolca	131 520	26
<b>Összesen</b>	<b>6 010 240</b>	<b>1 066</b>



## 7. BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

A Veszprém Megyei Békéltető Testület 2020. évi tevékenységének elvégzésére **7 356 e Ft** támogatást kapott a Magyar Kereskedelmi és Iparkamarával kötött közreműködői szerződésben foglalt 2019. évi 274 befejezett ügyszám alapján.

A békéltető testülethez 2020. december 31-ig **322 ügy** érkezett, ebből **307 ügy** került lezárásra. 171 ügy termékszavatossággal, 136 ügy a szolgáltatás minőségével volt kapcsolatos. A testület 27 ügyben hagyott jóvá egyezséget, 64 ügyben hozott ajánló határozatot, 3 ügyben született kötelezést tartalmazó határozat, elutasítás 14 alkalommal, 12 ügyben áttétel pedig történt, 187 ügyben volt megszüntetés.

A 2019-ben módosult jogszabályok a békéltető testületek működését új alapokra helyezték: a 20 éves békéltető testületi kijelölési eljárást a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által lefolytatott állaspályázati eljárás váltotta fel. 2020. január 1-től a Veszprém Megyei Békéltető Testület a korábbi 10 fő helyett, **5 fővel** kezdte meg működését. A testület összetétele: Dr. Herjavec Klára elnök, a tagok: Dr. Beregi Zoltán, Dr. Filep Balázs, Dr. Szűcs Szabolcs, Kórusz János Pál. Március 1-től megbízással **1 fő** adminisztrátor segíti a munkavégzést.

A fogyasztóvédelemért felelős miniszter az MKIK-val együttműködve a testületek egységes gyakorlatához országos eljárási szabályzatot készített, amelynek használata március 3-tól kötelező.

Az első időszak jelentős átszervezési munkát igényelt, 2019. évről **39 áthúzódó ügy** eljárását kellett megoldani a lecsökkent létszámmal. Majd március közepétől a koronavírus-járvány miatti veszélyhelyzet is újabb feladat elé állította a testületet. A kitűzött meghallgatásokat nem tartották meg, hanem e-mailben értesítették ki a feleket, amelyben hozzájárulást kértek ahhoz, hogy a továbbiakban írásban folytassák le az ügyeket. Aki nem járult hozzá az írásbeli lefolytatáshoz, annak meghallgatását későbbre halasztották.

A kezdeti nehézségek ellenére a testület aktívan, zökkenőmentesen, gyorsan és hatékonyan végezte tevékenységét. Továbbra sem fordult egyetlen cég sem a döntések hatályon kívül helyezése céljából bírósághoz. A testület elnöke a veszélyhelyzet ideje alatt tanácsadási feladatot is ellátott telefonon és e-mailben, a veszélyhelyzet feloldását követően a személyes fogadónapra ismét lehetőség nyílt.

A testület önálló honlapot is működtet ([www.bekeltetesveszprem.hu](http://www.bekeltetesveszprem.hu)), ahol megjelennek az aktuális információk és a panaszbeadással kapcsolatos dokumentációk. Oldalmegtekintések száma: **25 049 db**.

**Az elnök és a tagok a következő konzultációkon vettek részt:**

- 2020.01.14. – **Békéltető Testületek elnökeinek országos értekezlete**, MKIK, Budapest
- 2020.01.17. – **Békéltető Testület alakuló ülése**, VKIK, Veszprém
- 2020.02.27. – **Szakmai megbeszélés a testületi tagokkal**, VKIK, Veszprém
- 2020.09.23. – **Online egyeztetés** az ITM, az MKIK és a megyei testületek között, VKIK, Veszprém
- 2020.01-12. – **Havi egyeztetés** a kormányhivatal hatósági főosztályvezetőjével, Veszprém

## 8. ÖSSZEFOGLALÁS

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2020-ban – a koronavírus-járvány miatt kialakult rendkívüli helyzettől függően – teljesítette az aktuális tervben megjelölt feladatokat. A járványhelyzet ellenére számos szakmai programra került sor.

A szakmai rendezvények naprakész témákkal, széles körben érintették a vállalkozásokat. A vállalati igényekre és a jogszabályváltozásokra tekintettel, több alkalommal került sor olyan funkcionális eseményekre, amelyek nagy segítséget nyújtottak a vállalkozások eredményes működéséhez (adófórum, online számla tájékoztató, külgazdasági és szervezetfejlesztési tréning). A Széchenyi Kártya hiteligénylések száma folyamatosan és ugrásszerűen emelkedett, a 2020. évi számadatok meghaladták a tervezett mutatókat.

A tanulószerveződések és együttműködési megállapodások száma csökkenő tendenciát mutat a megújuló szakképzési rendszer miatt. A mester- és gyakorlati oktatói képzések, valamint a kapcsolódó vizsgák továbbra is folyamatosak voltak. A szakképzési rendezvények mellett a pályaaorientáció keretében újabb – személyes és online – programok indultak. A szakképzésbe belépő tanulók száma az egyre fogyó gyermeklétszám dacára növekedett az előző évhez képest.

A járványhelyzet okozta gazdasági nehézségek enyhítését célzó jogszabályokról, lehetőségekről, a vállalkozások működését érintő egyéb – gazdasági és szakképzési – aktualitásokról a kamara folyamatos tájékoztatást nyújtott.