



BESZÁMOLÓ

A VESZPRÉM MEGYEI
KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA
2021. ÉVI TEVÉKENYSÉGÉRŐL

TARTALOM

1. BEVEZETŐ	3
2. ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÓ	4
2.1. Testületi ülések	4
2.2. Gazdálkodási adatok	5
2.3. Önkéntes taglétszám	5
2.4. Kommunikáció	6
2.4.1. Kamarai oldalak	6
2.4.2. Kamarai hírlevél	6
2.5. Munkaszervezet	6
3. TITKÁRSÁG	7
4. GAZDASÁGFEJLESZTÉSI IRODA	8
4.1. Gazdaságfejlesztési tevékenységek	9
4.1.1. Kamarai nyilvántartásba vétel	9
4.1.2. Építőipari kivitelezői nyilvántartásba vétel	9
4.1.3. Okmányhitelesítés	10
4.1.4. Széchenyi Kártya Program	11
4.1.5. Üzletviteli tanácsadás	12
4.1.6. Jogi szaktanácsadás	13
4.1.7. Szellemi tulajdon-védelem	14
4.1.8. Külgazdasági tevékenységek	14
4.1.9. Kamarai Védnöki Tábla	15
4.2. Szakmai rendezvények	15
4.3. Szakmai klubok és klaszterek	18
4.3.1. Humán Szakemberek Klubja	18
4.3.2. Könyvelő Klub	19
4.3.3. Marketing Klub	19
4.3.4. Minőség Klub	20
4.3.5. Bakony-Balaton Mechatronikai és Járműipari Klaszter	20
4.4. Pályázati projektek	21
4.4.1. Erasmus Fiatal Vállalkozóknak	22
4.4.2. Europe Direct Tájékoztató Központ	22
4.4.3. Erasmus+ mobilitási projekt	24
4.5. Területi irodák	25
5. SZAKKÉPZÉSI IRODA	26
5.1. Szakképzési tevékenységek	26
5.1.1. Tanulószerződés	27
5.1.2. Együttműködési megállapodás	27
5.1.3. Szakképzési munkaszerződés	27
5.1.4. Képzőhely ellenőrzés	28
5.1.5. Ágazati alapvizsga	29
5.1.6. Szakmai vizsga	29
5.1.7. Felnőttképzés	30
5.1.9. Munkaerőpiaci kerekasztalok	32
5.1.10. Pályaorientáció	33
5.2. Szakmai rendezvények	35
6. PÉNZÜGYI IRODA	39
7. BÉKÉLTETŐ TESTÜLET	40
8. ÖSSZEFOGLALÁS	41

1. BEVEZETŐ

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2021-ben eredményesen végrehajtotta a feladattervben megjelölt gazdaságfejlesztési, szakképzési és békéltető testületi tevékenységeket.

A koronavírus-járvány miatt meghozott korlátozó intézkedések következtében az év első felében némileg kevesebb szakmai rendezvényre került sor. Ennek ellenére több mint 200 eseményt szervezett a kamara megye-szerte az egyes hivatalokkal, hatóságokkal, oktatási intézményekkel való szakmai együttműködések, továbbá klub- és klaszterülések, pályázati projektek, szakképzési és pályaaorientációs feladatok keretében.

A gazdaságfejlesztési iroda 3 nemzetközi pályázati projektet menedzsel, valamint 1 klasztert és 4 klubot működtetett kb. 190 tagvállalkozás közreműködésével. A kamarai regisztrációs ügyintézés keretében folyamatos volt az elmaradt hozzájárulások befizettetése. A tevékenységi körökkel, képesítésekkel kapcsolatos vállalkozói megkeresések száma fokozatosan emelkedett. Az egyes pályázati felhívásokról és a Széchenyi Kártya Programban elérhető új kedvezményes hitel- és lízingtermékekről a rendezvények alkalmával, a sajtóban és a saját online felületeken is folyamatos tájékoztatás történt.

A szakképzési iroda tevékenysége a tervezett indikátorok tekintetében megfelelően alakult. Az átalakult szakképzés miatti kifutó rendszerben a tanulószerveződések és együttműködési megállapodások száma folyamatos csökkent. Folytatódtak a mesterképzések és a gyakorlati oktatói képzések is. A pályaaorientációs feladatok keretében a kamara széles körben szólította meg és motiválta az általános iskolás tanulókat, a számukra rendezett események, online kampányok sikerrel zajlottak.

2. ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÓ

2.1. Testületi ülések

A kamara elnöksége a koronavírus-járvány veszélyhelyzetre tekintettel online szavazás keretében döntött a részükre megküldött írásos előterjesztésekről. Az Etikai, valamint az Ellenőrző Bizottság ülésére sem került sor, a tagok e-mailben szavaztak a határozati javaslatokról.

A Kormány a veszélyhelyzet során a személy- és vagyonegyesítő szervezetek működésére vonatkozó eltérő rendelkezések újbóli bevezetéséről szóló 520/2020. (XI.16.) számú Kormányrendeletet a 289/2021. (V.31.) sz. kormányrendelettel módosította, amely szerint az elmaradt küldöttgyűlést legkésőbb október 15-ig meg kell tartani. A küldöttgyűlés 2021. szeptember 15-én személyes részvétellel eredményesen lezajlott, a küldöttek megszavazták azokat a napirendi pontokat, amelyeket az elnökség a veszélyhelyzet ideje alatt már elfogadott.

A veszélyhelyzet feloldása után az októberi és decemberi ülésekre személyes részvétellel került sor.

Testületi ülések:

- **2021.04.16. – Etikai Bizottság online szavazás:**
 - Az Etikai Bizottság 2020. évi tevékenységéről készült beszámoló elfogadása
- **2021.04.16. – Ellenőrző Bizottság online szavazás:**
 - A VKIK 2020. évi költségvetési tervének teljesítése
 - A VKIK 2020. évi egyszerűsített éves beszámolója
 - A VKIK 2021. évi költségvetési terve
 - Beszámoló a VKIK 2020. évi tevékenységéről
- **2021.04.23. – Elnökségi online szavazás:**
 - A VKIK 2020. évi tevékenységéről készített beszámoló
 - A VKIK 2020. évi költségvetési tervének teljesítése
 - A VKIK 2020. évi egyszerűsített éves beszámolója
 - A VKIK 2021. évi költségvetési terve
- **2021.06.03. – Elnökségi online szavazás:**
 - A VKIK Ellenőrző Bizottságának 2020. évi tevékenységéről készült beszámoló
 - A VKIK 2020. évi egyszerűsített éves beszámolójának könyvvizsgálói jelentése
 - A VKIK Etikai Bizottságának 2020. évi tevékenységéről készült tájékoztató
- **2021.09.15. – Küldöttgyűlés:**
 - Beszámoló a VKIK 2020. évi tevékenységéről
 - Beszámoló a VKIK 2020. évi költségvetési tervének teljesítéséről
 - A VKIK 2020. évi egyszerűsített éves beszámolójának elfogadása
 - A VKIK Ellenőrző Bizottságának jelentése
 - A kamara könyvvizsgálójának jelentése
 - A VKIK 2021. évi feladattervének elfogadása
 - A VKIK 2021. évi költségvetési tervének elfogadása
 - A VKIK Etikai Bizottságának jelentése a 2020. évi tevékenységéről

- **2021.10.18. – Elnökségi ülés: VESZ-MONT 2000 Kft. Nemesvámos**
 - A VKIK 2021. évi 1-9. havi beszámolója, költségvetése
 - A VESZ-MONT 2000 Kft. bemutatása, gyárlátogatás
- **2021.12.06. – Ellenőrző Bizottsági ülés**
 - VKIK 2021. évi költségvetési terve várható teljesülésének, a 2022-es költségvetési terv megvitatása
 - VKIK 2022. évi feladatterve
- **2021.12.13. – Elnökségi ülés: Oliva Hotel & Étterem Veszprém**
 - A VKIK 2022. évi feladatterve
 - A VKIK 2022. évi költségvetési terve
 - AZ MKIK központi iratkezelő rendszerének bevezetése kapcsán új Iratkezelési Szabályzat elfogadása
 - Az EKF program bemutatása, a vállalkozások kapcsolódási lehetőségei, jövőbeni fejlesztések

2.2. Gazdálkodási adatok

A bevételek tervet meghaladóan, eredményesen alakultak:

- A kamarai hozzájárulásokból **149 814 e Ft** folyt be (ennek egy része 2012-2021-es elmaradás).
- A kamarai tagdíjbevétel **31 886 e Ft**.
- A pályázati bevételek összege **39 609 e Ft**.
- A Széchenyi Kártya jutaléka **43 307 e Ft**.
- A szakképzési és mesterképzési bevételek szintén meghaladják a tervezett szintet: **129 327 e Ft**.
- A Békéltető Testület támogatása: **8 668 e Ft**.

A kiadások a tervezettnél megfelelően alakultak:

- A pályázati kiadások a bevételekkel, projektindikátorokkal összhangban nőttek: **35 672 e Ft**.
- A szakképzéssel, mesterképzéssel összefüggő feladatok kiadásai: **54 827 e Ft**.
- A Békéltető Testület költségei: **8 668 e Ft**.

2.3. Önkéntes taglétszám

2021-ben **35** vállalkozás csatlakozott önkéntes tagként a kamarához, a kilépő vagy megszűnt vállalkozások száma **22 db** volt. Taglétszám: **817**.

Önkéntes kamarai tagok (db)	
2017	728
2018	762
2019	776
2020	804
2021	817

Új tagok irodák szerinti megoszlása	
Veszprém	24
Ajka	3
Pápa	3
Tapolca	5
Összesen:	35

2.4. Kommunikáció

2.4.1. Kamarai oldalak

A kamara 2019 óta új honlapot és önálló Facebook oldalt is üzemeltet. A tartalmak folyamatosan, az aktualitásoknak megfelelően frissülnek, 2021-ben kb. **218 cikk, hír és 71 rendezvény** anyaga került fel a weboldalra.

A 2020-2021-ben kiemelkedően magas volt a weboldal látogatottságának száma az aktuális, vállalkozásokat érintő koronavírussal kapcsolatos bejegyzések miatt.

Oldalmegtekintések		
Hónap	2020	2021
Január	44 393	23 416
Február	47 908	20 885
Március	48 632	33 136
Április	52 365	17 886
Május	29 535	12 243
Június	18 635	12 999
Július	11 627	20 171
Augusztus	9 412	13 075
Szeptember	17 598	14 261
Október	15 761	18 935
November	28 769	12 785
December	15 989	8 935

2.4.2. Kamarai hírlevél

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által összeállított, aktuális gazdasági, szakképzési híreket, pályázati és rendezvényekkel kapcsolatos információkat tartalmazó online hírlevele havi rendszerességgel jelenik meg, 2021-től újult formában.

A hírlevélben megjelenő rövid, ajánló-szerű tartalmak, rendezvény előzetesek a kamarai honlapra navigálják az érdeklődőket.

A feliratkozások száma: **896 db** (2020: 811 db).



2.5. Munkaszervezet

A kamara 2021. évi átlagos állományi létszáma **23 fő**, külső szolgáltatóként **1 fő** végez jogi tanácsadást, **1 fő** pedig könyvvizsgálói tevékenységet.

A Békéltető Testület munkájában összesen **6 fő** működik közre.

3. TITKÁRSÁG

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Titkársága által végzett főbb feladatok:

- testületi ülések előkészítése, szervezése, jegyzőkönyvek vezetése, az Etikai és Ellenőrző Bizottság munkájához kapcsolódó adminisztráció elvégzése;
- postabontás, beérkező levelek és számlák iktatása, levelek sokszorosítása, postázása, rendszerezése, nyilvántartások vezetése,
- főtitkári, elnöki programok szervezésében való aktív részétel, levelezések lefolytatása;
- munkaszerződések előkészítése, belső szabályzatok aktualizálására tett javaslattevés;
- irattár kezelése, rendezése;
- rendezvények szervezése, lebonyolítása;
- közreműködés a honlap szerkesztésben és az Üzlet gazdasági magazin cikkeinek készítésében, az összegyűjtött anyagok továbbítása a főszerkesztőnek;
- a kamarai székházban, illetve az Irodaház-Üzletházban található bérelhető irodák kiadása, az alkalmi terembérletek nyilvántartása, szerződéskötések;
- kapcsolattartás a szolgáltatókkal, a beérkezett megkeresések továbbítása és koordinálása;
- a tűz- és munkavédelmi kötelező képzések megszervezése a munkatársak részére;
- munkaköri alkalmassági vizsgálatok előkészítése;
- aktív közreműködés a közüzemi szerződések előkészítésében és versenyeztetésében;
- telefonos és személyes ügyfélforgalom lebonyolítása, amely túlnyomórészt békéltető testületi panaszügyekből áll, békéltető testületi adminisztráció;
- GDPR (uniós adatvédelmi szabályozás) előírásainak megfelelő dokumentumok nyilvántartása, kezelése.

Egyéb tevékenységek:

- a Könyvelő Klub, a Marketing Klub és a Humán Szakemberek Klubjának működtetéséhez kapcsolódó feladatok ellátása;
- szellemi tulajdon-védelmi tanácsadás;
- a Kamarai Védnöki Tábla rendszer koordinálása;
- szeptember végéig a Titkárság munkatársai 18 rendezvény szervezésében működtek közre.

4. GAZDASÁGFEJLESZTÉSI IRODA

2021-ben a koronavírus-járvány következtében kevesebb funkcionális és szakmai rendezvényre, tematikus klub- és klaszterprogramra került sor, azonban a legfontosabb jogszabályváltozásokról folyamatos tájékoztatást kaptak a vállalkozások képviselői. Aktív részvétellel zajlott az online adóforum, az online szezonfelkészítő tájékoztató, az online pályázati és Széchenyi Kártya rendezvény, az őszi gazdasági fórum, az ITM-féle vállalati konzultáció, a 8-as főúttal kapcsolatos fejlesztési fórum, továbbá a hagyományos TOP 100+200 rendezvény is. A vírushelyzet miatt a Kamarai Védnöki Tábla rendszer szünetelt.

A járvány miatti kijárási korlátozások idején a kamara személyes ügyfélforgalma – az okmány- és hitelügyleteket leszámítva – alacsonyabb volt, azonban a szabályszerű működéssel, nyitva tartással, munkahelymegőrző támogatásokkal, adókedvezményekkel kapcsolatban a tavalyi évhez hasonlóan nagyszámú telefonos és e-mailes megkeresés érkezett az ügyfélszolgálatokra. Emellett a járványügyi helyzettel összefüggő korlátozásokkal, pályázatokkal, adóügyekkel kapcsolatos jogszabályokról az iroda munkatársai folyamatos és naprakész tájékoztatást adtak rendkívüli hírlevelek, honlapcikk és közösségioldal-bejegyzések formájában is.

A Széchenyi Kártya Programban elérhető új hitel- és lízingtermékek igénylésszáma ugrásszerűen emelkedett.

A tevékenységi körökkel és a szükséges képesítésekkel kapcsolatos érdeklődések száma tovább emelkedett a 2021. szeptemberi jogszabályváltozások következtében.

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara „Modern Vállalkozások Programja” című projektje keretében online informatikai információs rendezvényre, az „Országos Vállalkozói Mentorprogram” projektje keretében rendszeres szakmai egyeztetésekre került sor.

A járási és megyei foglalkoztatási paktum együttműködések tagja a kamara, amely a rendelkezésre álló eszközeivel segítette a projektmegvalósítást: vállalati képzési, foglalkoztatási igények közvetítése, előadások megtartása.

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara folyamatosan részt vett az Északnyugat-magyarországi Gazdasági Zónával kapcsolatos szakmai egyeztetéseken, valamint a vonatkozó elemzések és projektjavaslatok kidolgozásában.

A Veszprém Megyei Önkormányzat által működtetett megyei Értéktár Bizottság munkájában 2016 óta vesz részt a kamara. 2021-ben két bizottsági ülésre került sor, amelyek során 14 helyi érték felvételéről döntöttek.

4.1. Gazdaságfejlesztési tevékenységek

4.1.1. Kamarai nyilvántartásba vétel

A 2011. év CLVI. sz. törvény értelmében 2012-től kötelező a gazdálkodó szervezetek nyilvántartásba vétele a kamaránál, valamint az 5000,- Ft-os hozzájárulás évenkénti megfizetése. Az online regisztráció mellett a kamara irodáiban történik kamarai nyilvántartásba vételi ügyintézés.

Az e-mailes fizetési emlékeztetők március elején kerültek kiküldésre. A meg nem fizetett hozzájárulás köztartozás, amelyet a NAV adók módjára hajt be. A hátralékkal rendelkező cégek e-mailben, cégkapun és postai úton kaptak felszólítást július-augusztus-november folyamán a tartozásról. A lejáró tartozások decemberben kerültek átadásra a NAV részére.

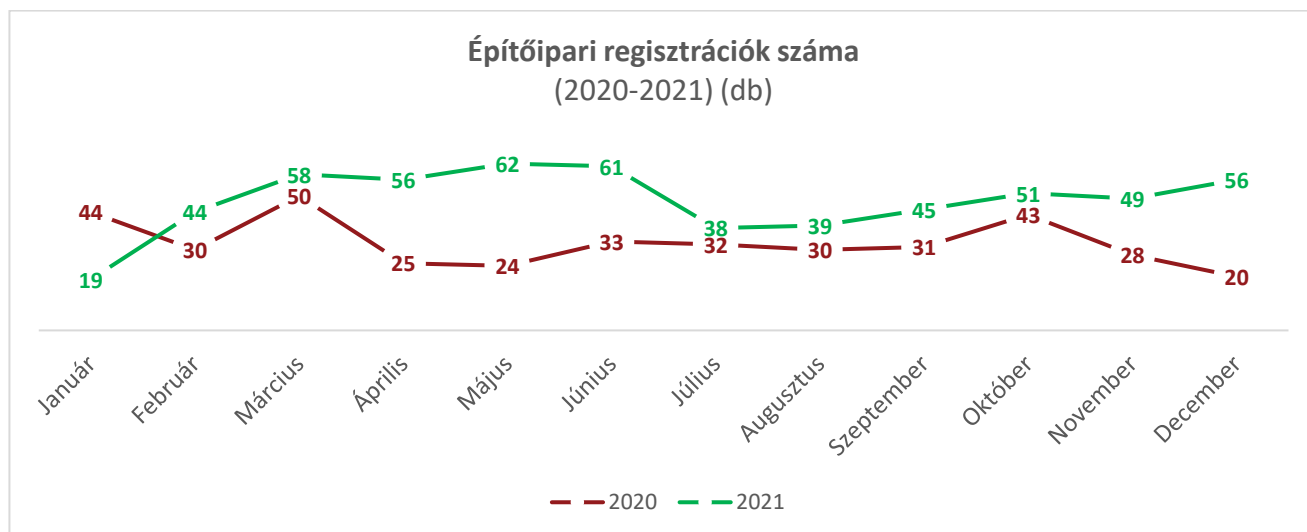
Aktív regisztrált vállalkozások (db)			Kamarai hozzájárulás (2021) (e Ft)	
Időszak	Összesen	Ebből új regisztráció	Kamara által beszedett	
2020	24 207	2 841	NAV által átutalt	691
2021	26 075	2 666	Összesen:	149 814

4.1.2. Építőipari kivitelezői nyilvántartásba vétel

Az építőipari kivitelezési tevékenységről szóló 191/2009. (IX.15.) rendelet szerint 2010 óta a kamara által vezetett nyilvántartásban kell regisztrálni minden kivitelező vállalkozásnak, az eljárás díja egyszeri 5.000,- Ft. Az online regisztráció mellett a kamara irodáiban történik az építőipari kivitelezői ügyintézés.

A kamara ügyfélszolgálatain 174 alkalommal történt személyes regisztráció az alábbi megoszlásban:

- **Veszprém:** 143 db (82%)
- **Pápa:** 18 db (10 %)
- **Tapolca:** 13 db (8 %)



A 2021-ben összesen **578** (online és személyes) **regisztráció** történt a megyében (2020: 390 db), amely 48%-os növekedést jelent.

4.1.3. Okmányhitelesítés

Törvényi felhatalmazás alapján a kamara okmányhitelesítési tevékenységet végez.

2021-ben **5 db** ATA igazolvány került kibocsátásra (2020-ban 5 db). A bevétel alapját képező áruérték jelentősen növekedett: **56 567 e Ft** (2020: 5 500 e Ft).



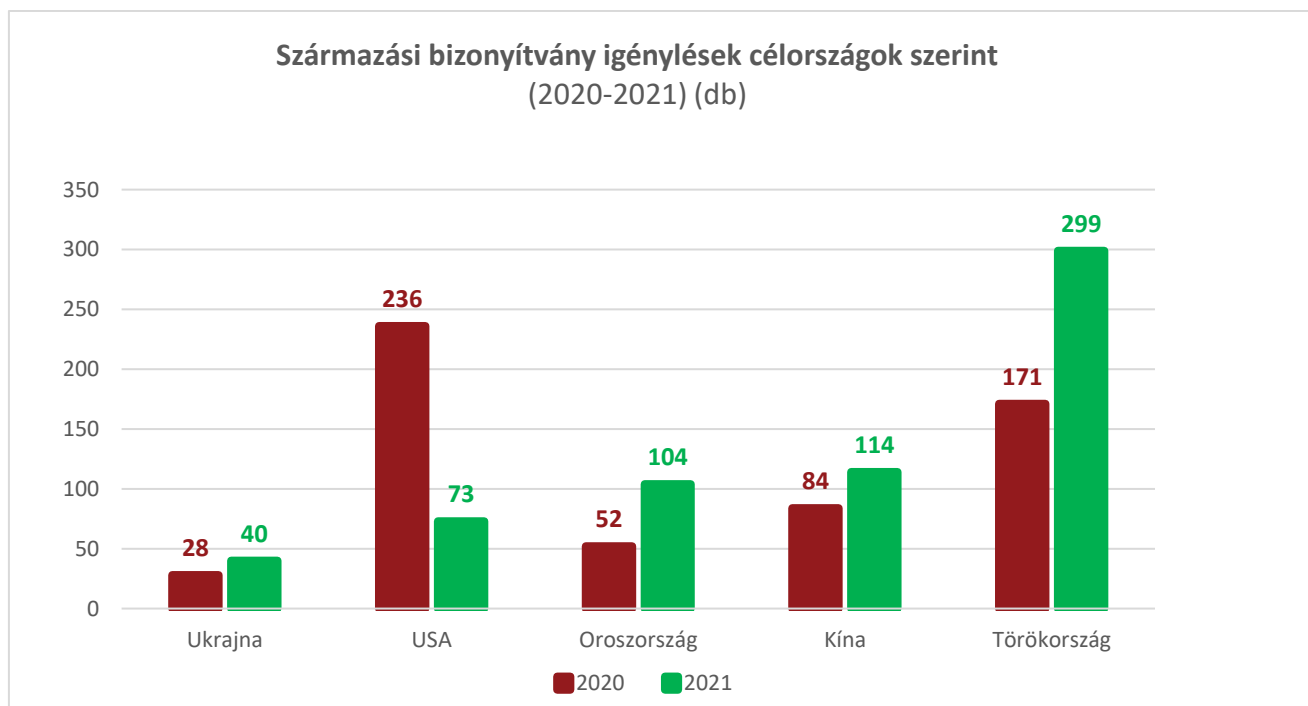
2021-ben **891 db** származási bizonyítvány (2020: 898 db) és **9 db** kereskedelmi dokumentum (2020: 9 db) hitelesítésére került sor.

Passport for goods

Okmányhitelesítési bevétel: **6 445 e Ft** (2020: 5 993 e Ft)

Tevékenységek:

- 2021.03.03. – **MKIK értekezlet az online okmányhitelesítési rendszer bevezetéséről, online**
- 2021.12.02. – **Éves okmányhitelesítési értekezlet, online**



4.1.4. Széchenyi Kártya Program

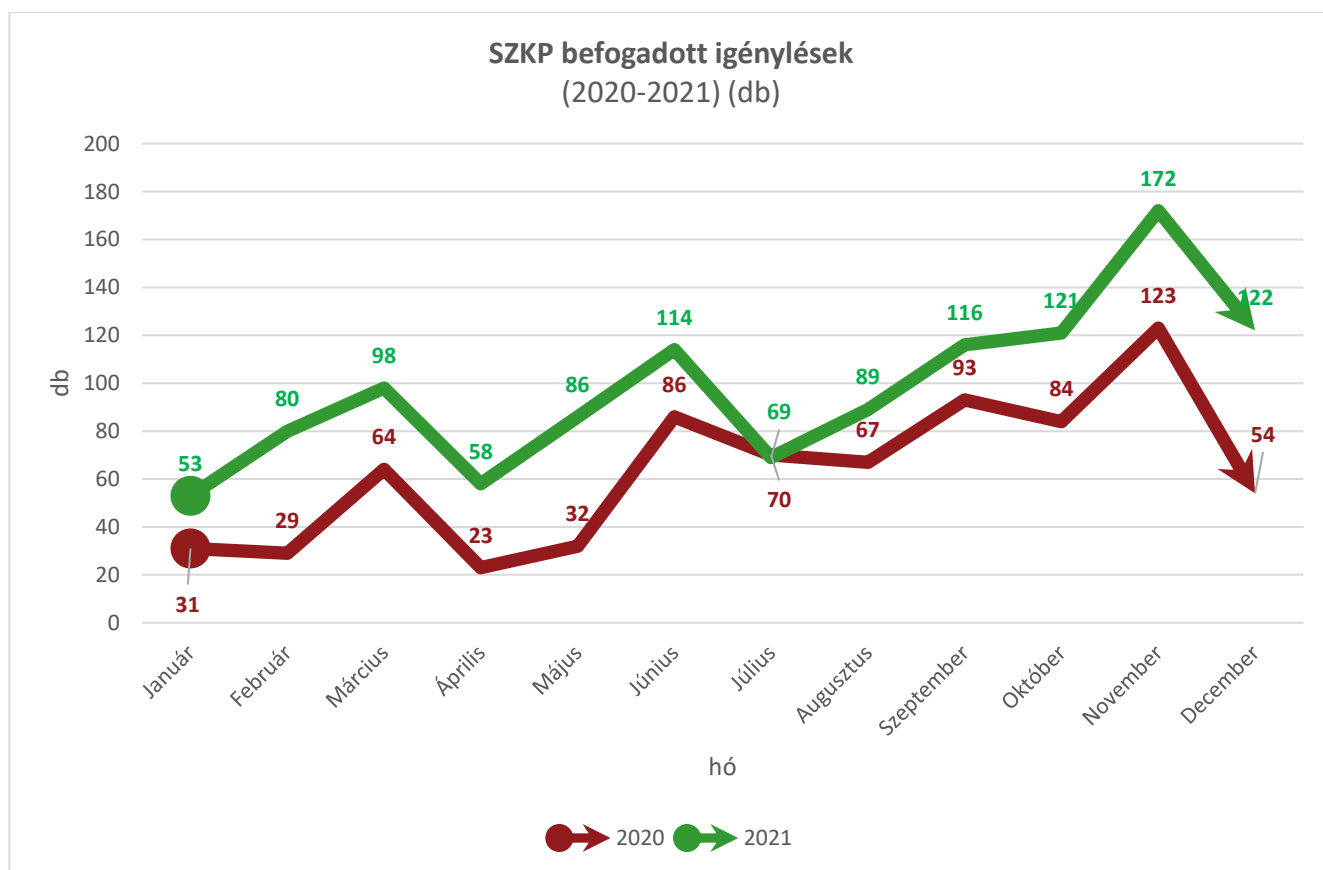
A Széchenyi Kártya hitelprogram keretében 2021-ben az igénylések száma ugrásszerűen, rekordmértékben növekedett a kiugrónak számító 2020-as évhez képest is. A kamara irodáiba **közel 1200 db** igénylés érkezett, ezekből eddig **790 db** részesült pozitív bírálathoz. A legnépszerűbb termék a folyószámlahitel és a beruházási hitel.



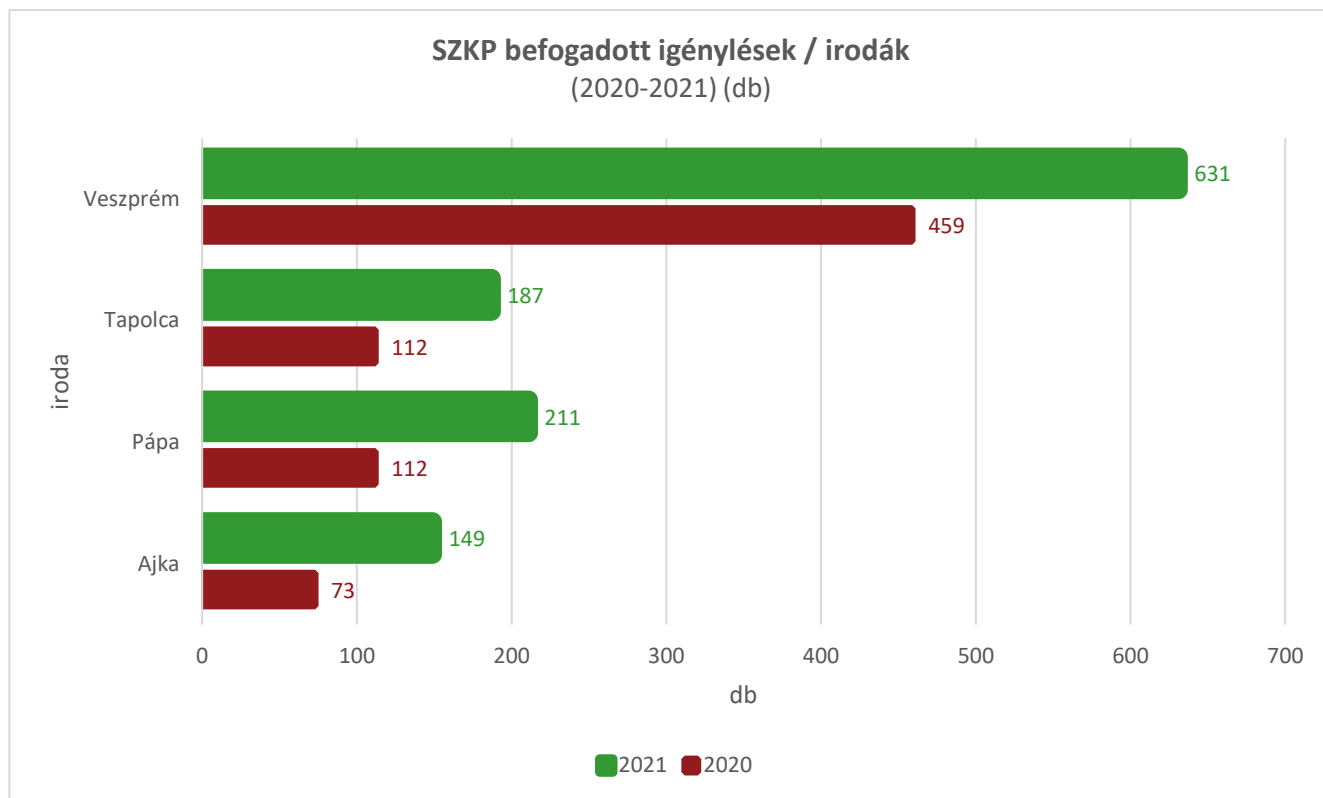
2002 óta a program keretében a kamara irodáiban elfogadott igénylések száma: **6 459 db**, amelyek összértéke **70,32 millió Ft**.

Tevékenységek:

- a vállalkozók folyamatos tájékoztatása a programban elérhető termékekről;
- hitelügyintézés, adminisztráció, ügyfelekkel, pénzintézetekkel történő kapcsolattartás;
- a KAVOSZ Zrt. által szervezett kötelező továbbképzéseken való részvétel és vizsgázás;
- az egyes banki értékesítési versenyeken történő részvétel.



A kamara négy rögzítőirodájába 2021-ben **1178 db** Széchenyi Kártya hitel- és lízingigénylést nyújtottak be a vállalkozók, **55,82%-kal** többet, mint egy évvel korábban, amikor 763 db igénylés érkezett.



Az igénylésekből származó **jutalékbevétele** 2021-ben: **43 307 ezer Ft** (2021: 16 246 e Ft).

Létrejött hitelügyletek értéke (M Ft)		
Iroda	2020	2021
Ajka	715,1	2 121,3
Pápa	1 358,4	2 376,7
Tapolca	1 864,7	3 699,7
Veszprém	7 432,3	12 487,0
Összesen:	11 370,5	20 684,7

A befogadott igénylésekből létrejött **hitelügyletek összértéke** 2021-ben **20 684,7 millió Ft** volt (2020-ban: 11 370,5 M Ft).

A 2021. szeptember 1-én elindult Széchenyi Lízing GO! benyújtott igényléseinek száma: **156 db**, értékük: **1 464,5 millió Ft** volt.

4.1.5. Üzletviteli tanácsadás

Pályázati tanácsadás:

A kamara naprakész tanácsadást nyújt a Széchenyi 2020 és egyéb hazai programokban megjelent támogatási lehetőségekről a vállalkozások részére.

A népszerűbb pályázati felhívások:

- GINOP Plusz eszközfejlesztési támogatások
- Napelemes rendszer telepítésének támogatása
- Munkahelyi képzések támogatása
- Erasmus vállalkozói pályázat

Emellett az ügyfelek többnyire az ingatlanfelújítással és -vásárlással, technológiafejlesztéssel, vállalkozásindítással, valamint munkahelymegőrzéssel kapcsolatos támogatási konstrukciókat keresték.

Az aktuális pályázati kiírások a kamara honlapján, hírlevelében és magazinjában rendszeresen megjelennek.

Vállalkozói tevékenységekhez szükséges képesítések, engedélyek:

2020-tól az engedélyköteles és a képesítéshez kötött egyéni vállalkozói tevékenységekkel kapcsolatos tájékoztatás a kereskedelmi és iparkamarák hatáskörébe került át a kormányablakoktól.



A tanácsadást az MKIK által létrehozott „e-Tus” vállalkozói tudásbázis segítette, amely azonban 2021. március óta nem frissült, a nyilvános felület pedig 2021. szeptembertől inaktívvá vált. 2021 szeptemberében néhány területi kamara, köztük a veszprémi is feladatot vállalt abban, hogy önálló nyilvántartást hoz létre, amelyben a 34/2021. ITM rendeletben írtakat, az ÖVTJ-kódokat és a szakképesítéseket összesítik és ez alapján tájékoztatják az ügyfeleket.

Az MKIK megbízásából, az e-Tus rendszer helyébe lépő Kamarai Vállalkozói Információs Rendszer (KAVIR) várható indulása 2022 tavaszán várható. A már kidolgozás alatt álló rendszer tesztelésében is jelentős



KAMARAI VÁLLALKOZÓI
INFORMÁCIÓS RENDSZER

szerepet vállalt a VKIK. A munkatársakhoz naponta átlagosan **15-25 db** megkeresés érkezett, amelyek megválaszolása személyesen, telefonon vagy e-mailben történt azonnal, vagy külön egyeztetést/kutatómunkát követően.

Tevékenységek:

- 2021.01.05. – **Értekezlet az e-Tus rendszer fejlesztésével kapcsolatban**, online
- 2021.01.13. – **Értekezlet az e-Tus rendszer fejlesztésével kapcsolatban**, online
- 2021.03.02. – **Értekezlet az e-Tus rendszerrel és a kivitelezői nyilvántartással kapcsolatban**, online
- 2021.08.31. – **Értekezlet a 34/2021. ITM rendeletről**, online
- 2021.09.10. – **Értekezlet a 34/2021. ITM rendelthez kapcsolódó nyilvántartás felállításáról**, online
- 2021.10.13. – **Értekezlet a 34/2021. ITM rendelthez kapcsolódó nyilvántartás felállításáról**, online

4.1.6. Jogi szaktanácsadás

A kamara jogi kérdésekben ingyenes szaktanácsadást nyújt az érdeklődő vállalkozások részére külső jogi tanácsadó munkatárs közreműködésével.

A leggyakoribb jogi megkeresések, ügyek:

- járványügyi korlátozásokkal kapcsolatos megkeresések,
- munkabérkiegészítő támogatásokkal kapcsolatos kérdések,
- teljesítésigazolási Szakértői Szerv által nyújtott szolgáltatások,
- GDPR megfeleléssel kapcsolatos kérdések,
- vállalkozás alapítással kapcsolatos technikai kérdések,
- tevékenység végzéséhez szükséges végzettségek,
- vállalkozói tevékenységek bővítése,
- e-közigazgatási eljárások (ügyfélkapu, cégkapu),
- működési engedélyek.

4.1.7. Szellemitulajdon-védelem

A Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala (SZTNH) az MKIK-val történt együttműködési megállapodás alapján, az országos hálózat részeként iparjogvédelmi tanácsadó szolgáltatást hozott létre 2004-ben a kamaránál.



Szellemi Tulajdon
Nemzeti Hivatala

Az iparjogvédelmi szolgáltatás célja, hogy a szellemitulajdon védelmének érdekében, az SZTNH háttérével segítse az ötletgazdákat, a feltalálókat, a kis- és középvállalkozásokat az oltalmi formákban közötti eligazodásban, azok kiválasztásában, az iparjogvédelmi adatbázisok használatában.

Tevékenységek:

- oltalmi formák fontosságának népszerűsítése;
- védjeggyel, szerzői joggal, formatervezési mintaoltalommal rendelkező termékek felhasználási lehetőségeiről tájékoztatás ötletgazdák részére;
- saját termék megjelenési formájának oltalmazási lehetőségeiről ismertetés vállalkozások részére.

4.1.8. Külgazdasági tevékenységek

A megkeresések alapján a vállalkozások számára a legvonzóbb piac Németország és Ausztria, a határon átnyúló szolgáltatások ügyében az építőiparból érkezett a legtöbb megkeresés: **18 db**.

Az egységes, magyar, angol, német nyelvű kamarai igazolást, amely a vállalkozások határon átnyúló szolgáltatásnyújtásának adminisztrációját könnyíti meg, **11** vállalkozás igényelte.



A magyar vállalkozások külpiazi tevékenységének támogatása céljából az Export Directory adatbázis lehetőséget biztosít a kamarai regisztrált vállalkozásoknak, hogy bekerülhessenek az egyetlen olyan

online rendszerbe, amely külföldi cégeknek nyújt angol nyelvű tájékoztatást exportra szánt magyar termékekről és szolgáltatásokról. Jelenleg több mint **50** megyei vállalkozás szerepel az adatbázisban.

Tevékenységek:

- üzleti partnerkeresés, külföldi tevékenységvégzéssel kapcsolatos tanácsadás,
- kamarai igazolások kiállítása,
- Export Directory adatbázis bővítése, népszerűsítése, frissítése.

Rendezvények:

- 2021.01.19. – **Új időszámítás az Egyesült Királysággal való kereskedelemben**, online
- 2021.01.26. – **Fogyasztóvédelmi e-kereskedelmi tájékoztató**, online
- 2021.01.27. – **Workshop a kamarák számára az MKIK szervezésében**, online
- 2021.03.10. – **Access2Markets**, az új uniós kereskedelem-támogató portál bemutatása, online
- 2021.03.17. – **Fogyasztóvédelmi e-kereskedelmi tájékoztató II.**, online
- 2021.04.15. – **Erasmus+ projekt-tájékoztató a Marco Polo G.E.I.E-vel**, online
- 2021.06.13-19. – **Erasmus+ külföldi tanulmányúton való részvétel a Marco Polo G.E.I.E-vel**
- 2021.06.15. – **MKIK külgazdasági értekezlet**, online
- 2021.09.28. – **Magyarországi Tagállami Kommunikációs Hálózat alakuló ülése**, Budapest
- 2021.11.30. – **MKIK külgazdasági értekezlet**, online

4.1.9. Kamarai Védnöki Tábla

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara a Somogy és Zala megyei kamarával közösen kidolgozott kamarai védnöki tábla minősítő rendszer együttműködést 2019-től szigorított minősítő szempontrendszerrel folytatta. A rendszerben **127** minősített, kiváló szolgáltatást nyújtó vendéglátóhely működik, a megyében **41** üzlet rendelkezik védnöki táblával.



A kamarák a vendéglátóhelyek minősítését 2023-ra halasztották a koronavírus-járvány miatt.

4.2. Szakmai rendezvények

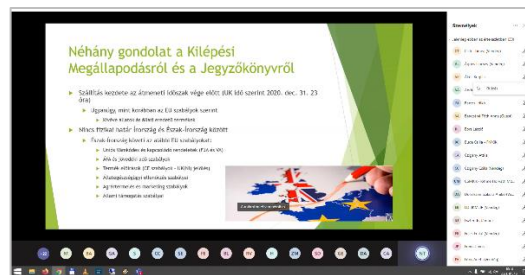
2021.01.18. – Adóforum, online

A kamara a NAV Veszprém Megyei Adó- és Vámigazgatósága közreműködésével a legfrissebb, vállalkozásokat érintő adóváltozásokról tájékoztatót szervezett, a járványügyi helyzet miatt online, felvételtől visszanezhető formában.



2021.01.19. – BREXIT tájékoztató, online

Az Egyesült Királyság 2021. január 1-jétől már harmadik országnak tekintendő és ott az uniós jog már nem alkalmazandó. A kamara online rendezvényt szervezett a brexit utáni külkereskedelmi helyzetről, tudnivalókról és egy kkv-fókuszú üzletfejlesztési programról.



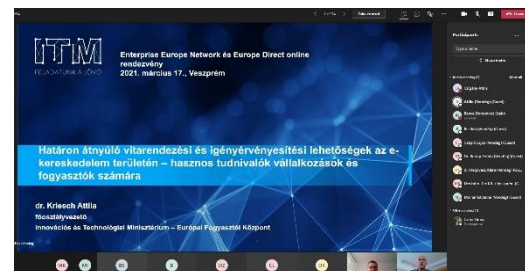
2021.01.26. – Fogyasztóvédelmi e-kereskedelmi tájékoztató I., online

A koronavírus járvány hatalmas lendületet adott az online kereskedelemnek, ez előnyökkel és kockázatokkal is jár. Az Európa Fogyasztói Központ igazgatója online előadásban ismertette a tudnivalókat és a leggyakoribb hibákat mind a hazai, mind a határon átnyúló kereskedelemben.



2021.02.02. – Virtuális kommunikációs workshop, online

A rendezvény segítséget nyújtott a vállalkozásoknak abban, hogy milyen új kompetenciákra, struktúrára és interaktív eszközökre van szükség ahhoz, hogy a virtuális konferenciák, értékesítési prezentációk, termékbemutatók és online események élményszerűek és hatékonyak legyenek.



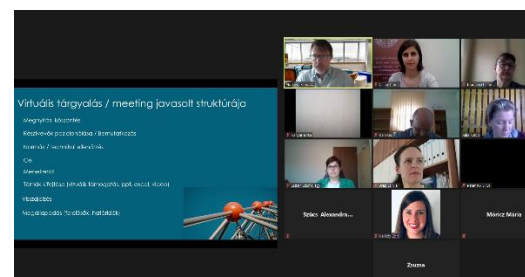
2021.03.02. – IKT webinárium, online

A Modern Vállalkozások Program keretében szervezett online rendezvényen a kötelező digitális fizetési megoldásokról esett szó.



2021.03.17. – Fogyasztóvédelmi e-kereskedelmi tájékoztató II., online

A tájékoztató második részén a jelenlévő vállalkozások speciális kérdéseinek megválaszolása és a szakmai konzultáció állt a középpontban az Európa Fogyasztói Központ közreműködésével.



2021.05.25. – Szezonfelkészítő tájékoztató, online

A kamara a KISOSZ, a NAV és a kormányhivatal közreműködésével online tájékoztató videóanyagot készített a vendéglátóipari vállalkozások részére az aktuális, idegenforgalmi szezonról érintő munkaügyi, fogyasztóvédelmi és élelmiszer-biztonsági szabályozásokról.



2021.06.10. – Zóna megbeszélés, Veszprém

A vállalkozás- és infrastruktúrafejlesztési aktuálistásokról, a kamarai rendszert érintő fontosabb kérdésekről egyeztető megbeszélés zajlott az Északnyugat-magyarországi Gazdaságfejlesztési Zóna 9 kamarája között.



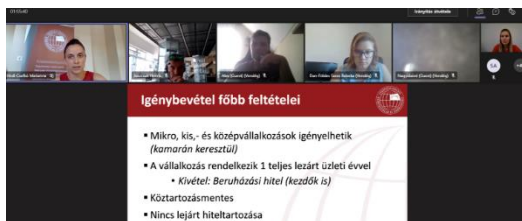
2021.06.29. – Vállalkozásfejlesztés tőkebevonással, Veszprém

A Pro Veszprém Nonprofit Kft.-vel együttműködésben megtartott tájékoztató rendezvényen a Focus Ventures által kínált vállalkozásfejlesztési tőkealap került bemutatásra az érdeklődők részére, személyes konzultációs lehetőséggel.



2021.07.08. – Pályázati és hiteltájékoztató, online

A Széchenyi Plusz programban megjelent új vállalkozói pályázatokról a KDRIÜ Nonprofit Kft. ügyvezetője tartott tájékoztatót, majd a kamara munkatársa ismertette a Széchenyi Kártya Program új hitelkonstrukcióit.



2021.09.15. – Gazdasági fórum, Veszprém

A kamarai hagyományos gazdasági fórum a járványhelyzet miatt szeptemberben került megrendezésre. Az eseményen Prof. Dr. Chikán Attila tartott előadást Magyarország gazdasági teljesítményéről és várható jövőképéről.



2021.09.23. – ITM konzultáció, Veszprém

Az ITM gazdaságstratégiai államtitkára, Dr. György László vállalkozói tájékoztatót tartott a gazdaságfejlesztési szakpolitikákról, az aktuális finanszírozási lehetőségekről, a vali.hu portálról, valamint a felnőttképzési programokról.



2021.09.29. – Mentorprogram zárórendezvény, Veszprém

Az MKIK Országos Vállalkozói Mentorprogramjának záróeseménye a kamaránál került megrendezésre, amelyen a hatékony pénzügyi tervezésről, valamint vállalati marketingfolyamatokról tájékozódhattak a résztvevők.



2021.10.21. – 8-as főút fejlesztési fórum, Veszprém

A kamara a megyei önkormányzattal közösen fórumot tartott a 8-as számú főút fejlesztéséről dr. Navracsics Tibor kormánybiztos, Ovádi Péter országgyűlési képviselő és dr. Mosóczi László közlekedéspolitikáért felelős államtitkár közreműködésével az érintett megyei gazdasági szereplők és térségi önkormányzatok részére.



2021.11.17. – TOP 100+200 bemutató, Veszprém

Egy év kihagyással került sor a kamara hagyományos TOP 100+200 kiadványbemutató rendezvényére a NAV-val, a KSH-val és a Naplóval együttműködésben. A rendezvényen az Év Vállalkozása Díjat a Napcsillag Kft. és a Diego Veszprém Kft. részére adományozták, a Kutatás-Fejlesztési és Innovációs Díjat Virgo Systems Kft. kapta.



Egyéb programok a klub-, klaszter-, pályázati és szakképzési tevékenységek keretében valósultak meg.

4.3. Szakmai klubok és klaszterek

4.3.1. Humán Szakemberek Klubja

A Humán Szakemberek Klubját a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara, a Humán Szakemberek Országos Szövetsége és a Pannon Egyetem alapította 2013-ban.

Célok:

A klub célja, hogy fórumot biztosítson az egyéni és társas vállalkozásoknak, valamint a HR területen tevékenykedő szakembereknek a humán-erőforrással kapcsolatos kérdések kezelésében, az új ismeretek és információk átadásában, a közös problémák kezelésében.

Klubtevékenységek:

- **2021. február 19. – HR folyamatok automatizálása workshop, online**
Gilincsek Szabolcs Certified GDPR Manager, ICT tanácsadó back office folyamatokat kiváltó informatikai megoldásokat, valamint a csapatmunkát támogató online eszközöket mutatott be a résztvevőknek.
- **2021. április 16. – A COVID-19 pszichés hatása a munkaerő-piacon workshop, online**
Pató Gáborné dr. habil Szűcs Beáta előadásában arról beszélt, hogy a munkaerőpiacon mely kompetenciák értékelődtek fel, és melyek értéktelenedtek el a világjárvány következtében. *Dr. Wirth Ernő pszichológus* a covid hatására kialakuló szorongásos kórképekről, annak felismeréséről, kezelési lehetőségeiről tartott előadást.
- **2021. szeptember 28. – HR Tréning, Veszprém**
László Andrea, Czirkos Orsolya és Fejérdi Ildikó, a Tréning-TÉR Kft. munkatársai megoldási javaslatokkal, gyakorlati feladatokkal segítettek a vállalkozásoknak a koronavírus-járvány szervezeten belüli negatív hatásainak enyhítésében, valamint a várható változásokra (R generáció, hibrid munkavégzés) való felkészülésben.



4.3.2. Könyvelő Klub

A kamara 2007-ben alapított Könyvelő Klubja segítséget nyújt a vállalkozások könyvelőinek és az egyyszemélyes könyvelőknek ahhoz, hogy munkájukat naprakészen és szabályszerűen tudják végezni.

Célok:

A klub rendezvényein terítékre kerülnek a számviteli, pénzügyi adószabályok változásai, a jogszabályok gyakorlati alkalmazásai. A szakmai klub sok segítséget nyújt a könyvelők, illetve a cégek részére, és biztonságosabbá teszi számviteli és pénzügyi tevékenységüket.

Klubtevékenységek:

- **2021.10.06. – Klubülés, Veszprém**
 - Számviteli adóváltozások
 - Tapasztalatok megbeszélése
- **2021.11.24. – Klubülés, Veszprém**
 - Az új szakképzési rendszerről általánosságban (szakképzési munkaszerződés, gyakorlat szervezési feltételek, finanszírozás), előadó: Rábai Veronika szakképzési irodavezető
 - Évzárással kapcsolatos feladatok



4.3.3. Marketing Klub

A 2013-ban alapított Marketing Klub tematikus, egymásra épülő, de önállóan is jól hasznosítható marketing, PR és kommunikációs ismereteket nyújt tagjai részére.

Célok:

A kamara célja, hogy a kisvállalkozások részére fórum lehetőséget biztosítson, ahol megismerhetik az online és offline marketing lényegét, célját és eszköztárát.

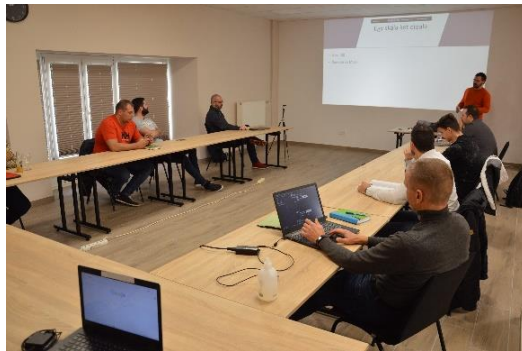
Klubtevékenységek:

- **2021. február 17., 24., március 3. – Webáruház indítási és működtetési workshop, online**
Gilincsek Szabolcs GDPR Manager, ICT tanácsadó a webáruház indítását tervező vállalkozások részére adott átfogó képet a szükséges jogi, informatikai és marketing teendőkről, 3 alkalmas tréning.
- **2021. október 20. – Webshop workshop, online/személyes**
Gilincsek Szabolcs GDPR Manager, ICT tanácsadó a hatékony vállalati webshop elkészítéséhez adott ötleteket, tanácsokat a résztvevőknek.



- **2021. november 3. – Online marketing workshop, online/személyes**

Gilincsek Szabolcs GDPR Manager, ICT tanácsadó és Bartos Dávid ügyvezető, Adlab Pro Kft. nyújtott segítséget a vállalkozásoknak a jó digitális alapok megteremtéséhez, és az online térben létező hirdetési és megjelentési lehetőségek kihasználásával történő fejlődéshez.



4.3.4. Minőség Klub

A 2006 óta működő Veszprém Megyei Minőség Klub tagjai a minőségfejlesztés tekintetében elkötelezett szervezetek, vállalkozások és szakemberek.

Célok:

A klub összejövetelek célja a tagvállalkozások, intézmények jó gyakorlatainak megismerése és megosztása. Az ülések alkalmával a tapasztalatcserén túl szakmai előadások is elhangzanak, amelyek keretében mindig egy-egy aktuális téma kerül terítékre.

Klubtevékenységek:

- **2021.03.18. – Online klubülés**
Téma: Elektronikaipari tisztaságvizsgálat és COVID-19 tapasztalatmegosztás. Részvevők: 11 fő
- **2021.06.22. – Klubülés az Alap Inspektor Mérnökiroda és Kalibrálólaboratóriumban**
Az ülés fókuszában a mérési módszerek és eszközök álltak, továbbá bemutatkozott a PanCorp Reorg Kft., amely az iparbiztonság területén kínál innovatív megoldást. Részvevők: 20 fő



4.3.5. Bakony-Balaton Mechatronikai és Járműipari Klaszter

A Bakony-Balaton Mechatronikai és Járműipari Klaszter a Közép-dunántúli Regionális Innovációs Klaszter, valamint az Ajkai Mechatronikai és Járműipari Klaszter egyesülésével jött létre 2012-ben.



Bakony-Balaton
Mechatronikai és
Járműipari Klaszter

Célok:

A járműiparban érdekelt szereplők területi együttműködésének erősítése, piaci pozíciójuk javítása, közös érdekeken alapuló fejlesztések, beruházások kezdeményezése; a klasztertagok együttműködéseinek fejlesztése; közös szolgáltatások, fórumok működtetése a tagok részére.

Klasztertagság és menedzsment:

A klaszter 51 tagból áll, a működéséhez szükséges üzleti infrastruktúrát a klasztermenedzsment-szervezet szerepét betöltő Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara biztosítja.

Klasztertevékenységek:

- **2021.06.11. – Klaszterülés, Continental Automotive Hungary Kft / pályázatok, online: témák:** A COVID hatása az autóiparra szervezeti és technológiai szempontból és a Continental Automotive Hungary Kft. szemszögéből; az új GINOP Plusz pályázati felhívások bemutatása (KDRIÜ Kft.).
- **2021.10.22. – Klaszterülés, Plasticor Kft., Veszprém: témák:** A Plasticor Kft. történetének, működésének aktuális fejlesztéseinek bemutatása, szervezetfejlesztési eredmények a társaságnál, üzemlátogatás, networking.



4.4. Pályázati projektek

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara projektkapcsolatai és -tapasztalatai révén folyamatosan részt vesz hazai és nemzetközi pályázatok benyújtásában az Erasmus+, INTERREG és egyéb EU-programok keretében.

A benyújtott projektjavaslatok közül az **Erasmus Fiatal Vállalkozóknak** program keretében az ULIXES EYES SGA 2-es projekt hosszabbítása, az Európai Bizottság Magyarországi Képviselte által támogatott **Europe Direct** projekt, valamint az **Erasmus+ program** szakképzési mobilitási pályázata nyert támogatást a 2021-2023-as időszakra.

Az elnyert támogatásokon túl a kamara 3 db gazdaság- és vállalkozásfejlesztést és 1 db alternatív vitarendezési szolgáltatást célzó pályázatot nyújtott be 2021-ben.

2021-ben a projektek elnyert, vissza nem térítendő támogatásainak összege **39 609 e Ft**, kiadásainak összege – a megnövekedett projektfeladatok, illetve a 2022-es tevékenységek előfinanszírozása miatt – pedig **35 672 e Ft** volt.

4.4.1. Erasmus Fiatal Vállalkozóknak

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara projekt partnerként és közvetítő szervezetként vesz részt az Európai Bizottság által támogatott, Erasmus Fiatal Vállalkozóknak programban.

**Erasmus for Young
Entrepreneurs**

Projekt címe: Erasmus for Young Entrepreneurs – ULIXES EYES SGA 2

Projekt időtartama: 2019.02.01-2023.01.31.

Projekt összköltsége: 283.702,- €

A program célja:

A nemzetközi üzleti mentorprogram kezdő vagy leendő vállalkozóknak, illetve az üzleti élet iránt érdeklődőknek ad lehetőséget arra, hogy külföldi tapasztalt vállalkozóktól tanulhassanak. A tapasztalatcsere a fogadó vállalkozónál való 1-6 hónapos tartózkodással valósul meg, amely során a pályázó teljes munkaidős munkavégzést folytat, és szert tesz a vállalkozási ismeretekre.

Projekttevékenységek:

- Általános projektmenedzsment
- Adminisztráció, szakmai és pénzügyi beszámolók készítése
- Folyamatos promóció (honlap, hírlevél, Facebook)
- Ügyféltájékoztatás, -kapcsolattartás
- Beérkezett pályázatok kezelése, kapcsolatok bonyolítása, pénzügyi tranzakciók kezelése
- **45 db** aktív pályázat menedzselése
- **39 fő** kiutazó pályázó menedzselése

Események:

- 2021. március 10. – **EYE networking meeting**, online
- 2021. október 16. – **EYE networking meeting**, online

4.4.2. Europe Direct Tájékoztató Központ

Az Europe Direct az Európai Bizottság által működtetett uniós információs szolgáltató hálózat, amelyhez a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2013-ban, pályázat útján csatlakozott. A hazai hálózat az Európai Bizottság Magyarországi Képviselte támogatásával működik.



**EUROPE DIRECT
Veszprém**

Keretszerződés időtartama: 2021.05.01-2025.12.31.

Éves szerződés időtartama: 2021.05.01-2021.12.31.

Elnyert támogatás 2021. évre: 23.467,- €

A hálózat célja:

Az állampolgárok tájékoztatása általános és aktuális uniós kérdésekben, valamint ösztönzése az európai demokratikus folyamatokban való részvételre, tanácsadási, rendezvény- és kampányszervezési szolgáltatásokon keresztül.

Projekttevékenységek:

- uniós témájú személyes, telefonos, e-mailes információszolgáltatás;
- általános és aktuális uniós információk megjelenítése a Europe Direct hírlevélben, a kamarai honlap Europe Direct oldalán, a Europe Direct közösségi média felületén, a kamarai kommunikációs felületein;
- rendezvényszervezés és rendezvényeken való részvétel;

Események:

- 2021.01.11. – Create your Europe c. hálózatépítő pilot projekt II. online előkészítő workshop
- 2021.01.12. – Create your Europe c. hálózatépítő pilot projekt II. online workshop
- 2021.01.25. – Facebook-nyereményjáték: Az EU és a vakcinastratégia
- 2021.02.09. – Create your Europe c. hálózatépítő pilot projekt III. online előkészítő workshop
- 2021.02.12. – Create your Europe c. hálózatépítő pilot projekt III. online workshop
- 2021.03.09. – Create your Europe c. hálózatépítő pilot projekt IV. online előkészítő workshop
- 2021.03.11. – Create your Europe c. hálózatépítő pilot projekt IV. online workshop
- 2021.03.17. – Egyeztető a Konferencia Európa jövőjéről c. rendezvénysorozatról, online
- 2021.04.09. – Országos ED-hálózat találkozója, online
- 2021.04.12. – Create your Europe c. hálózatépítő pilot projekt V. online előkészítő workshop
- 2021.04.14. – Social media tréning az Europe Direct hálózat számára, online
- 2021.04.15. – Create your Europe c. hálózatépítő pilot projekt V. online workshop
- 2021.04.19. – Országos ED-hálózat találkozója II., online
- 2021.04.19. – Create your Europe sajtókommunikációs egyeztetés, online
- 2021.05.03. – Create your Europe sajtókommunikációs egyeztetés, online
- 2021.05.09. – Európa-nap: online esemény az iroda Facebook oldalán
- 2021.05.10. – Create your Europe c. hálózatépítő pilot projekt VI. online előkészítő workshop
- 2021.05.11. – Create your Europe c. hálózatépítő pilot projekt VI. online workshop
- 2021.05.14. – Create your Europe sajtókommunikációs egyeztetés, online
- 2021.06.04. – Create your Europe c. hálózatépítő pilot projekt záróesemény előkészítő, online
- 2021.06.08. – Create your Europe c. hálózatépítő pilot projekt záróeseménye, online
- 2021.06.24. – Create your Europe c. hálózatépítő pilot projekt online disszemináció
- 2021.06.30. – Konferencia Európa jövőjéről c. rendezvénysorozat egyeztetés, online
- 2021.08.29. – Europe Direct kitelepülés az Agóra Családi Napján
- 2021.09.04. – Európa-piknik a Veszprémvölgyben az ED iroda népszerűsítése céljából
- 2021.09.15. – Tempus-információs nap az elmúlt 7 év Erasmus+ eredményeiről, Budapest

- 2021.09.21. – **Social media tréning az Európa Bizottság szervezésében**, online
- 2021.09.22. – **Regionális Europe Direct találkozó**, Székesfehérvár
- 2021.09.23. – **Együtt egy zöldebb Európáért! EU-óra Báthory István Ált. Isk., Veszprém**
- 2021.11.04. – **Együtt egy zöldebb Európáért! EU-óra az Eötvös L./Kossuth L. Ált. Iskolában, Ajka**
- 2021.11.05. – **Az Európai Unió és Te EU-óra az Eötvös L. - Kossuth L. Ált. Iskolában, Ajka**
- 2021.11.09-10. – **Országos ED-hálózat találkozója**, Budapest
- 2021.11.15. – **Az Európai Unió és Te EU-óra a Deák Ferenc Általános Iskolában, Veszprém**
- 2021.11.16. – **Az Európai Unió és Te EU-óra a Deák Ferenc Általános Iskolában, Veszprém**
- 2021.11.18. – **4forEUROPE országos vetélkedő regionális döntője**, Székesfehérvár
- 2021.12.01. – **European Christmas Decoration Exchange Programme megyei lebonyolítása**

4.4.3. Erasmus+ mobilitási projekt

A kamara 2021 májusában pályázatot nyújtott be, és augusztusban támogatást nyert az Erasmus+ KA1 program keretében, a szakképzés nemzetközi dimenziójának erősítése és a gyakorlati oktatás minőségének javítása céljából.



Projekt címe: Nemzetközi tudásmegosztás a turisztikai szektor fenntartható fejlődéséért

Projekt időtartama: 2021.09.01 - 2023.02.28.

Elnyert támogatás: 42.990,- €

Projekt célja:

A projekt lehetőséget nyújt a duális képzésben, vendéglátóipari területen tevékenykedő gyakorlati oktatók külföldi tapasztalatszerzésére. A program keretében a kamara 2021-2022-ben két tanulmányutat szervez összesen 30 fő részére. A külföldi projektpartner a Marco Polo G.E.I.E. olasz turisztikai konzorcium.

Projekttevékenységek:

- Gyakorlati oktatók toborzása
- Kiutazás szervezése, lebonyolítása
- Olaszországi projektpartnerrel történő folyamatos kapcsolattartás
- Beszámolók elkészítése, benyújtása

Projektesemények:

- 2021. október 10-16. – Friuli, Olaszország: **Veszprém megyei gyakorlati oktatók tanulmányútja (15 fő)**

4.5. Területi irodák

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara területi irodákat működtet Ajkán, Pápán és Tapolcán, ahol a vállalkozások gazdaságfejlesztési és szakképzési témákban intézhetik ügyeiket.

Fő tevékenységek:

- Kamarai regisztrációs és építőipari kivitelezői nyilvántartásba vételi ügyintézés
- Okmányhitelesítés és kapcsolódó tanácsadás
- Széchenyi Kártya ügyintézés
- Üzletviteli tanácsadás, export tanácsadás, üzleti partnerkeresés
- Szakképzési ügyintézés
- Külső rendezvényeken való részvétel, céglátogatások
- Kamarai klubok, rendezvények, szolgáltatások népszerűsítése
- Alpénztári tevékenységek végzése
- *A kamara és a Tapolcai Önkormányzat között létrejött együttműködés szerint az önkormányzat által delegált feladatokat az iroda gazdaságfejlesztési tanácsadója látja el:*
 - *az önkormányzat és a Vállalkozásfejlesztési Alapítvány közös mikrohitel konstrukciójával kapcsolatos ügyintézés, projekttanácsadás*
 - *a tapolcai munkaügyi kirendeltséghez érkező vállalkozói pályázatok előminősítése,*
 - *részvétel a gazdaságfejlesztést érintő önkormányzati rendezvényeken,*
 - *helyi termékek népszerűsítése, védjegyhez jutásának elősegítése.*

A megkeresések leggyakoribb témái:

- Üzletek korlátozott nyitva tartása, járvány miatti kárenyhítési támogatások
- Vállalkozásindítás, üzletnyitás
- Tevékenységekhez szükséges végzettségek (2021. szeptemberi jogszabályváltozások)
- Telephelyvásárlás, engedélyezés
- Pályázati támogatások, hitelek
- Békéltető Testület, TSZSZ
- Jogszabályváltozások, építési napló

Területi irodai tevékenységek (2020-2021) (db)						
Ügyek	Ajka		Pápa		Tapolca	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Kamarai regisztrációs ügyek	88	184	539	472	18	33
Építőipari regisztrációs ügyek	32	10	53	59	9	21
Okmányhitelesítés	102	139	121	183	28	22
Széchenyi Kártya igénylések	73	149	112	211	112	187
Pénztári befizetések	166	92	195	136	26	87
Rendezvények	2	-	2	-	2	-
Új önkéntes tagok	5	3	13	3	6	3

5. SZAKKÉPZÉSI IRODA

5.1. Szakképzési tevékenységek

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara szakképzési irodája jogszabályban rögzített közjogi feladatként, minden évben a Magyar Kereskedelmi és Iparkamarával megkötött támogatási szerződés keretében látja el szakképzési feladatait, valamint meghatározó szerepet tölt be a megye szakképzési rendszerében. Az iroda együttműködött a szakképzésében érintett megyei szervezetekkel, centrumokkal, fenntartókkal, tankerületekkel, a kormányhivatallal és a szakképzésben érintett vállalkozásokkal.

A duális képzéshez kapcsolódó tanácsadási, tájékoztatási feladatokat, a nyilvántartásba vételi és ellenőrzési eljárásokat 2021-ben is koordinálta és segítette az iroda tanácsadói hálózata.

A kamara fontos feladatának tartja a duális képzés fejlesztését és bővítését. Az egyik legfőbb cél az, hogy minél több tanuló sajátítsa el a szakmai ismereteket vállalati környezetben, növekedjen a duális képzésben részt vevő gazdálkodó szervezetek száma és a szakmai képzés minőségi színvonala.

A duális tanácsadók munkája átalakult, nagyobb hangsúlyt kapnak a tanácsadási feladatok, amelyhez elengedhetetlen, hogy tudásukat folyamatosan, munkaügyi, pénzügyi, jogi ismeretekkel bővítsék. A tájékoztatási munkának köszönhetően folyamatosan emelkedik a képzésbe bevont cégek száma. Idei évben **39 új duális képzőhely** került nyilvántartásba vételre.

Az **ágazati alapvizsgákat** 2020-tól a szakképző intézmények szervezik, a vizsgabizottság elnöki feladatait ellátó szakembert pedig a kamara delegálja. A **szakmai vizsgák** tekintetében a vizsga szabályszerűségét ellenőrző tag a kamara által kerül felkérésre. Az elnöki adatbázis kialakítása 2021-ben megtörtént, a vizsgáztatás rendszerében szereplők részére a jogszabályi változásokról, a vizsgák rendszeréről felkészítő előadás, tájékoztató került megszervezésre.

2020. szeptember 1-jétől, felnőttképzési tevékenység kizárólag bejelentés vagy engedély alapján végezhető. A részsakmára felkészítő szakmai oktatás, a tanfolyami keretek között zajló szakmai képzés, illetve a támogatott forrásból megvalósított képzések engedélykötelesek. A kamara 2020. december 1-jén megkapta **felnőttképzési engedélyét**, így felnőttképzés keretében szervezhette meg a kamarai **gyakorlati oktatói képzéseket** és vizsgákat, valamint a **mesterképzéseket**.

Kiemelt feladat a szakmák megismertetése az általános iskolásokkal, ennek érdekében a kamara **folyamatos pályaaorientációs tevékenységet végez** a megyében, amelynek célja, hogy minél több diák megfelelő döntést hozzon a továbbtanulást illetően és ezzel növekedjen a szakmát tanulók száma.

5.1.1. Tanulószerződés

A szakképzés átalakításában, a duális szakképzés kiterjesztésében meghatározó szerepe van a kamarának. Kiemelt feladat a gazdálkodó szervezetek tájékoztatása a szakképzési jogszabályváltozásokról. A kamara tanulószerződésekért és együttműködési megállapodásokért felelős duális képzési tanácsadó hálózata összekötő szerepet tölt be az iskolák, a tanulók és a vállalkozások között és alapvető célja, hogy támogatást nyújtson a szakképzés szereplőinek az együttműködésben.

A kifutó rendszerben a 2021-ben hatályos tanulószerződések száma **876 db**. A legtöbb szerződés és megállapodás a vendéglátás, elektronika és gépészeti szakmacsoportban jött létre.

Tanulószerződések száma (db)					
Év	Veszprém	Ajka	Pápa	Tapolca	Összesen
2019	1150	216	197	242	1805
2020	1062	257	222	185	1726
2021	688	89	99	-	876

5.1.2. Együttműködési megállapodás

A kamara részéről 2021-ben **579 db** együttműködési megállapodás ellenjegyzése történt meg az ágazati és az évközi kiegészítő gyakorlati képzéseknél, valamint a nyári gyakorlatoknál **1084 fő** tanulóhoz kapcsolódóan.

Együttműködési megállapodások alakulása		
Év	Megállapodás (db)	Tanuló (fő)
2019	638	2033
2020	581	1075
2021	579	1084

5.1.3. Szakképzési munkaszerződés

2020 szeptemberétől a gyakorlati képzés szakképzési munkaszerződéssel történik a duális képzőhelyeken. A gyakorlati képzőhelyeket továbbra is a kamarák tartják nyilván és ellenőrzik.

A szakképzési munkaszerződés megkötésével a tanuló, illetve a képzésben résztvevő személy és a duális képzőhely között munkaviszony jön létre.

Az új képzési rendszer 27 ágazatából Veszprém megyében 17 ágazat 48 szakmájában indult el szakmai oktatás a szakképző intézményekben. A beiskolázási létszám alapján 2021. január 1-jétől 1628 fő iratkozott be szakképző iskolába, amelyből a nappali tagozatos tanulók száma 1431 fő.

Veszprém megyében 2021-ben **626 db** szakképzési munkaszerződés jött létre.

A kamara **48** esetben adott ki kamarai garanciavállalást.

Egyéb tevékenységek:

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara a törvényi változásokról online szakmai felkészítőket szervezett a duális képzési tanácsadók részére:

- 2021.01.20. – Hatósági ellenőrzés eljárásrend I.
- 2021.02.01. – Kamarai szempontrendszer I.
- 2021.02.04. – Hatósági ellenőrzés eljárásrend II.
- 2021.03.30. – Kamarai szempontrendszer II.
- 2021.05.18. – Munkajogi ismeretek
- 2021.06.03. – Szakmai konzultáció
- 2021.06.29. – Szakmai nap
- 2021.06.30. – Ágazati képzőközpontok nyilvántartásba vétele, eljárásrend
- 2021.07.05. – Képzőhely felülvizsgálat
- 2021.07.08. – Duális képzési tanácsadók vizsgálja
- 2021.10.19. – Tanácsadói Szakmai Nap
- 2021.11.22. – Tanácsadói szakmai fejlesztő Workshop
- 2021.12.07. – Tanácsadói szakmai fejlesztő Workshop

5.1.4. Képzőhely ellenőrzés

A gazdasági tevékenységet folytató külső kamarai, valamint iskolai szakértők közreműködésével 2021. december 31-ig **210 db** nyilvántartásba vétel, **58 db** bevezető, **113 db** köztes és **6 db** hatósági ellenőrzés zajlott le azon vállalkozásoknál, ahol gyakorlati képzés folyik vagy gyakorlati képzést kívánnak indítani. A kamara munkatársai **97 potenciális képzőhelyet** látogattak meg.

A hatályos tanulószervezővel rendelkező képzőhelyek száma: **366 db**.

A hatályos együttműködési megállapodással rendelkező képzőhelyek száma: **673 db**.

Az új képzőhelyek száma: **39 db**.

Képzőhely ellenőrzések száma (db)						
Év	Típus	Veszprém	Ajka	Pápa	Tapolca	Összesen
2019	Bevezető	73	14	40	14	140
	Köztes	39	23	47	4	113
	Összesen	112	37	87	18	253
2020	Bevezető	87	14	24	10	125
	Köztes	51	12	47	38	110
	Összesen	90	26	71	48	235
2021	Bevezető	45	9	4	-	58
	Nyilvántartásba vételi eljárás	155	31	24	-	210
	Köztes	58	26	29	-	113
	Hatósági ellenőrzés	6	-	-	-	6
	Összesen	264	66	57	-	387

Az iroda munkatársai által lebonyolított tanácsadások eredményeképpen 2021. december 31-ig **210 db** duális partner újbóli nyilvántartásba vétele történt meg, amelyből **31** potenciális képzőhely. A tanácsadások és ágazati fórumok által adott tájékoztatás hatására a duális képzőhelyek nyitottabbá váltak az új szakképzési rendszerrel szemben. A nyilvántartásba vételi kérelmek folyamatosan érkeznek a kamarához. Elmondható, hogy az új szakképzési rendszerben tanuló 10. osztályos diákok 80%-a kezdhetette meg a szakirányú oktatását duális képzőhelyen.

A képzőhelyeknek nagyon nagy segítség volt a kamarai szempontrendszer kidolgozása ágazatonként, valamint az egyedi finanszírozási táblák összeállítása cégekre szabottan. Ennek köszönhetően elfogadóbbakká váltak a duális partnerek az új szakképzési rendszerrel kapcsolatban. Néhány ágazatban (szépészet, vendéglátás-cukrász, közlekedés és szállítmányozás) a tanácsadások ellenére is elutasítást kaptak a tanulók. A technikus tanulók 2022. szeptemberben kezdik meg gyakorlatukat duális képzőhelyen, így várható, hogy jövő évben is hasonlóan magas lesz a nyilvántartásba vett képzőhelyek száma.

5.1.5. Ágazati alapvizsga

Az új szakképzési rendszer szerint a szintvizsgákat az ágazati alapvizsgák váltották fel. Az ágazati alapoktatás technikumok esetén az első két évben, a szakképző iskolákban az első egy évben, míg az érettségi végzettséggel kizárólag szakmai vizsgára történő felkészítés esetén az első fél évben zajlik. A tanulók csak sikeres ágazati alapvizsga birtokában léphetnek magasabb évfolyamra és vehetnek részt a duális képzésben, valamint a vizsga eredménye a szakmai vizsga eredményébe is beleszámít.



2021. december 31-ig a kamarához **122 db ágazati alapvizsga** vizsgabejelentés érkezett **21 szakképző iskolától**, amire az előzetesen kialakított adatbázisból az elnöki delegálás megtörtént. Az elnöki adatbázis kialakítása és bővítése folyamatos kamarai feladat, 2021. december 31-ig **17 ágazatban, 80 fő pályázatának** elbírálása és elnöki kinevezése történt meg.

2021-ben **1445 fő tett sikeres ágazati alapvizsgát**. A legnépszerűbb ágazatok a turizmus-vendéglátás és a gépészet, de a beiratkozók száma kiemelkedően magas volt az elektronika és elektrotechnika, valamint a szociális ágazatokban is. Utóbbi azért is bír nagy jelentőséggel, mert az elmúlt évek szintvizsga létszámadatai alapján a szociális terület iránti érdeklődés csökken. Ennek fényében, a 2021-es évben a szociális ágazatban tett 127 fő sikeres ágazati alapvizsgája pozitív fejleményt jelent.

5.1.6. Szakmai vizsga

Az új jogszabályi változások átalakították a szakmai vizsgák szabályozási rendszerét is. A májusi iskolai rendszerű vizsgák már az új szakképzési törvény szerint zajlottak.

Szakmai záróvizsgák	
Vizsgák száma (db)	547
ebből iskolarendszerű (db)	225
ebből iskolarendszeren kívüli (db)	322
Vizsgázó tanulók száma (fő)	5663
Vizsgáztatott szakmák száma (iskolarendszerű) (db)	69
Vizsgáztatott szakmák száma (iskolarendszeren kívüli) (db)	28

A legnépszerűbb szakmák:

Iskolai rendszerű vizsgák	
szakma	vizsgázó (fő)
Szakács	157
Pincér	110
Pénzügyi számviteli ügyintéző	93

Iskola rendszeren kívüli vizsgák	
szakma	vizsgázó (fő)
Építő- és anyagmozgató gép kezelője	2319
Boltvezető	183
Kézápoló és műkörömpépítő	158

Rendezvények:

- 2021. augusztus: A jogszabályi változások és a megújult szakképzési rendszer megismertetésére a kamara augusztusban **2 alkalommal** felkészítő fórumot szervezett, amelyeken konzultáció keretében lehetőség nyílt a vizsgaidőszakok tapasztalatainak megvitatására. A fórumokon **105** vizsgafelügyelő vett részt.

5.1.7. Felnőttképzés

Mesterképzés:

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2021-ben 2 szakmában **20 fő** támogatott mesterképzését és vizsgáját bonyolította le, amely az NFA-KA-ITM-9/2020/TK/22 támogatási szerződés keretében valósult meg.



A támogatott programban **13 fő autószerelő és 7 fő gázfogyasztóberendezés- és csőhálózat szerelő** mesterjelölt vett részt, akikhez önköltséges alapon önálló felkészüléssel még 6 fő csatlakozott.

Rendezvények:

- A mesteravató ünnepség 2021. október 28-án került megrendezésre.

Gyakorlati oktatói képzés:

A kamara folytatta a képzést azoknak a szakembereknek, oktatóknak, akik külső gyakorlati képzőhelyen jelenleg is, vagy a jövőben szeretnék tanulóval foglalkozni az iskolai rendszerű szakképzésben.



Tevékenységek:

- A gyakorlati oktatói képzés keretében 2021-ben **2 csoport** indult. A 3-3 napos képzés összesen **50 óra**, amely 25 óra elméletből és 25 óra tréningből állt.
- A képzések keretében **48 fő** vette át tanúsítványát.

Duális képzőhely ellenőrzést végző szakértők képzése:

A továbbképzés során az ellenőri tevékenységhez szorosan kapcsolódó új, megváltozott szakképzési rendszer, annak jogszabályi keretei, illetve fogalmai kerültek bemutatásra. A kamarai szakértők részére meghirdetett továbbképzés vizsgatevékenységgel zárult, amelyek után a sikeres vizsgáról kamarai Tanúsítvány került kiadásra, amely alapfeltétel a megbízáshoz való felkéréshez, illetve a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara által nyilvántartott szakértői névjegyzékbe történő felvételhez. A vizsgát **51 duális képzőhely ellenőrzést végző szakértő** teljesítette.

Gázipari műszaki-biztonsági felülvizsgáló tanfolyam:

A 100 órás szakmai továbbképzés a kamara és a Dunagáz Gázipari Oktatási és Minősítési Zrt. szervezésével 2021. október 30-án indult. A tanfolyam célja, hogy a gázipari tevékenységet végző szakemberek a szakképesítés-ráépüléssel megszerzésével engedélyt szerezzenek a gázfogyasztó berendezések üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátására. A továbbképzés gyakorlati és szóbeli vizsgával zárult, amelyet **10 fő** sikeresen teljesített.

Szakmai együttműködés fejlesztése a szakképzési szereplők – PILOT program:

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara tudásmegújító programot állított össze, amely lehetőséget és segítséget adott az oktatóknak tudásuk és szakmai fejlődésük megújítására. A projekt továbbá azt a célt szolgálta, hogy a szakképző intézmények és a duális képzőhelyek közötti kapcsolat tovább erősödjön.

A programban a kamara közreműködésével a Veszprémi Szakképzési Centrum és a Pápai Szakképzési Centrum 15-15 szakoktatója és 16 duális képzőhely vett részt. Az oktatóknak 40 órát kellett eltölteniük vállalati környezetben, majd tapasztalataikról egy portfóliót készíteni. A beszámolókból szereplő visszajelzések alapján elmondható, hogy a szakoktatók szükségesnek tartják az ilyen jellegű továbbképzéseket, hiszen számos új tudást, új technológiákat ismertek meg, amellyel az oktatási tevékenységüket színesíteni tudják a jövőben. A programnak köszönhetően jobb kommunikációs viszony alakult ki az iskolák és a vállalatok között, amely alapvető fontosságú a sikerorientált képzésszervezéshez.

Szakképzési díj pályázat:

A Német-Magyar Ipari és Kereskedelmi Kamara idén 9. alkalommal ítélte oda a Szakképzési Díjat, amely a magyarországi szakképzés megerősítésére irányuló kiemelkedő kezdeményezések legrangosabb elismerésének számít. A kamara a dm drogerie-markt Kft.-vel közösen megvalósított oktatói tudásmegújító program pályázatával **elismerő oklevélben** részesült.



5.1.9. Munkaerőpiaci kerekasztalok

A kamarák fontos feladata a munkaerő-piaci igényeket, valamint a gazdasági trendeket figyelembe véve a vállalkozások érdekeinek érvényesítése az állam által támogatott képzések körében, a minőségi szakképzés megőrzése céljából. Kiemelt cél a megye húzóágazataiban ágazati munkacsoportok működtetése a helyi gazdasági fejlődés irányainak megfelelő szakképzés és felnőttképzés munkaerő-piaci relevanciáinak elősegítése érdekében.

Az Innovációs és Technológiai Minisztérium által jóváhagyásra kerültek a megyei középtávú képzésszerkezeti javaslatok alapján összeállított beiskolázási keretszámok. Az ezek alapján megkötött fenntartói megállapodások a 2021/2022. tanévtől kezdődően három tanévre biztosítják az állam által finanszírozott szakképzésben az ingyenes oktatás lehetőségét.

Tevékenységek:

- **2021.04.21 – Fenntartói megállapodások aláírása, Veszprém:** A fenntartói megállapodást az intézményfenntartók kötötték meg a kamarában, a Veszprémi Főegyházmegye, az Agrárszakképzési Centrum, a Pápai Szakképzési Centrum és a Veszprémi Szakképzési Centrum közreműködésével.



- Folyamatos - **Ágazati munkacsoport ülések**
- Folyamatos- **Ágazati fórumok, kerekasztal megbeszélések**

5.1.10. Pályaorientáció

A kamara pályaorientációs segítséget nyújt a szakma-, pálya- és iskolaválasztás előtt álló tanulóknak a munkaerőpiaci igényeknek megfelelő helyes szakmaválasztásban.



A pályaorientáció célja:

- A tevékenységek célja a felső tagozatos diákok, valamint a végzős gimnáziumi tanulók széleskörű tájékoztatása a szakképzés nyújtotta lehetőségekről.
- A kamara pályaválasztással kapcsolatos előadásokat tart általános iskolás tanulók és szülei részére, amelyek célja, hogy segítsék az eligazodást és a tájékozódást a képzési kínálat, az oktatott szakmák terén, és hogy a megfelelő szakmaválasztással csökkenjen a lemorzsolódás, növekedjen a munkaerőpiacon való hatékony elhelyezkedés.

Pályaorientációs tevékenységek:

- **Indikátorok:** az éves indikátorok teljesítése megvalósult.
 - A támogatási szerződésben meghatározott pályaorientációs programokba bevonandó tanulók száma 1400 fő, megvalósult **3929 fő**.
 - A pályaorientációs események éves normatívája: 165 alkalom, megvalósult **416 alkalom**.
- **PR tevékenység:**
 - pályaválasztási iránytű Veszprém megyében című kiadvány,
 - ajándéktárgyak,
 - a megyei sajtóban és a kamara honlapján megjelenő hírek,
 - Pályaválasztás Veszprém elnevezésű Facebook oldal,
 - Pályaválasztás Veszprém elnevezésű Instagram oldal.
- **Partnerkapcsolatok:** általános és középiskolákkal, tankerületekkel, szakképzési centrumokkal, gyakorlati képzőhelyekkel, gazdálkodókkal, kormányhivatallal, megyei pedagógiai szakszolgálattal folyamatos a kapcsolattartás.

Pályaorientációs rendezvények:

- **Tájékoztató előadások oktatási intézményekben:** **42** látogatás történt a megye általános iskoláiba, a tanulók, a szülők és a pedagógusok tájékoztatása céljából. Főbb témák:
 - megújult szakképzési rendszer,
 - a szakmatanulás fontossága és előnyei,
 - a munkaszerződéssel járó díjazás,
 - ösztöndíjrendszer.

A tavaszi időszakban a pandémiával kapcsolatos korlátozó intézkedések miatt a tájékoztató előadások digitális platformokon valósultak meg. Ősztől személyes jelenlét mellett folytatódik a munka.

- **Üzemlátogatások:** 18 alkalommal valósult meg üzemlátogatás különböző profilú cégeknél, nagyvállalatoknál a megye egész területén, ezek szervezése folyamatos.
- **Szakképző iskolai tanműhely-látogatások:** 8 alkalommal került sor tanműhely látogatásra különböző városokban.
- **Csoportos önismereti foglalkozások:** az év során eddig 12 csoportban, összesen 157 tanuló vett részt a foglalkozásokon.
- **2021.02.02. – „Mester Kreátor Kihívás” rendkívüli technikaóra:** 299 diák jelentkezett a kihívásra a megye különböző általános iskoláiból, a legügyesebb tanulók ajándékban részesültek.
- **2021.03.16. – „Kérdezd a mentort!” programsorozat, online:** 4 alkalommal került sor a rendezvényre 34 tanuló bevonásával, a programon a pályaválasztás előtt álló diákok beszélgethettek középiskolás tanulókkal a választott szakmáról, a szakmai gyakorlatról, az iskoláról.
- **2021.04.26. – SZKTV-OSZTV verseny, Budapest:** A kamara az SZKTV-OSZTV verseny keretében 215 fő írásbeli döntőjét bonyolította le 28 szakmában, az év első két hónapjában.
Az áprilisra meghirdetett országos döntő a járványhelyzet miatt elmaradt.
- **2021.05.13. – „A szülők szerepe a pályaválasztás során” Tari Annamária előadása, online:** 69 szülő csatlakozott a rendhagyó szülői értekezlethez.
- **2021.06.21. – Kismesterképző nyári tábor I., Veszprém megye**
- **2021.06.28. – Kismesterképző nyári tábor II., Veszprém megye**
- **2021.07.06. – Kézműves nap a Fischer Mór Porcelánipari Szakközépiskolában, Herend:** 22 diák részvételével.
- **2021.08.23. – „Suli előtti extra” önismereti pályaaorientációs tábor, Veszprém megye**
- **Nyári pályaaorientációs foglalkozások:** a nyári tanítási szünet ideje alatt a kamara összesen 9 alkalommal szervezett közös pályaaorientációs programot az Agóra Veszprém Kulturális Központtal és a Városi Táborral együttműködve. A foglalkozásokon összesen 216 diák vett részt.
- **2021.09.08-09. Pályaaorientációs tanácsadói tréning, Siófok**
- **2021.10.12. – Szakmabemutató nap, Várpalota 500 fő**
- **2021.10.18. – Szakmabemutató nap, Pápa 700 fő**
- **2021.ősz – „Általános iskolások pályaválasztása – 2021” kérdőíves felmérés, Veszprém megye:** 329 8. osztályos Veszprém megyei tanulót kérdeztünk meg arról, hogy a pályaválasztásban milyen tényezők, kinek a véleménye befolyásolja őket a legjobban, milyen segítségre számíthatnak a döntés meghozatala során.
- **2021.11.03. – Online szülői értekezlet a pályaválasztásról Kenderfi Miklóssal 36 szülő** csatlakozott a rendhagyó szülői értekezlethez.
- **2021.11.10. – Irány a szakképzés!, Veszprém**
- **2021.11.12. – Modern Gyárak Éjszakája, Nemesvámos**
- **2021.12. – Rendkívüli technikaórák, Veszprém** decemberben két veszprémi általános iskolában tartottunk rendkívüli technikaórákat felső tagozatos tanulók számára, amely keretében

gyerekek különböző tárgyakat készítettek. Emellett a tanulókat a továbbtanulásról, szakmatanulási lehetőségekről is tájékoztattuk.

- **2021.12.13. – Luca-napi fonalfűrészelő vetélkedő, Veszprém** idén is támogatást nyújtottunk az immár hagyományossá vált Luca-napi fonalfűrészelő versenyhez. A gyerekek karácsonyi témájú dísz tárgyakat készítettek rétegelt fenyőlemezből fonalfűrésszel.
- **Worldskills Hungary:** a pályaorientációs feladatok kiegészültek egy új elemmel, a WorldSkills Hungary Program népszerűsítésével. A kamara honlapján, a social media felületeken folyamatosan az aktuális hírek, információk átadása az oktatási és képző intézmények vezetői, pedagógusai, valamint a potenciális versenyzőjelöltek felé.
- **EuroSkills Graz 2021:** A EuroSkills Graz 2021 rendezvényen szeptember 22-26. között 31 ország vett részt, a 400 versenyző 19 országból érkezett, és 38 szakmában versenyeztek. Magyarország 8 érmet szerzett, köztük **aranyérmes lett a Veszprém megyei Fekete Martin épületasztalos.**

5.2. Szakmai rendezvények

2021: folyamatos – Ágazati fórumok, személyes/online

A megújuló szakképzési rendszer bizonytalanságot okozott a duális képzőhelyek körében. A kamara a szakképző intézményekkel együttműködésben tájékoztatókat, fórumokat szervezett, hogy minél több duális partnerhez eljussanak a jogszabályi változásokkal kapcsolatos tudnivalók. **A 23 ágazati fórumon 150 képzőhely vett részt.**



2021.01.22. – Felnőttképzési törvény változásai, online

Az Insedo Kft. és a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara a felnőttképzési törvény változásairól tartott online konzultáció keretében mutatta be a FAR rendszer adatkezelési- és szolgáltatási szabályait.



2021.03.25. – Szakképzés új utakon, online

Horváth Szabolcs, a Flow-Factor Kft. ügyvezető igazgatója, Gépészet Ágazati Készségtanács tagja tartalmas előadás keretében mutatta be a szakképzési rendszer átalakulását, megújulását.



2021.04.29. – Z generáció az oktatásban, online

Tari Annamária pszichológus, pszichoterapeuta tartott online előadást a szakképző intézmények képviselői és duális képzőhelyek oktatói részére. Központban a "Z" generáció fiataljainak ismérvei, szokásai, viselkedésmintái álltak.



2021.05.28. – Duális szakképzés a gyakorlatban, online

Az előadás keretein belül bemutatásra került a szakképzési rendszer átalakítása, a duális képzés lehetőségei, továbbá a szakképzés megvalósulása néhány gyakorlati példán keresztül a Veszprémi Szakképzési Centrumnál.



**2021.05.13. – „A szülők szerepe a pályaválasztás során”
– Tari Annamária előadás, online**

Tari Annamária pszichoterapeuta tartott online előadást az alfa generáció tanulásáról, pályaeorientációjáról felső tagozatos diákok szüleinek.



2021.06.21. – Kismesterképző tábor I., Veszprém megye

A kamara veszprémi, ajkai, döbrönte, nemesvámosi, balatonfüredi és somlói helyszíneket érintésével egyhetes pályaeorientációs nyári tábor szervezett általános iskolás tanulóknak a turisztikai, gépészeti, rendészeti, közszolgálati és vegyipari ágazatok bemutatása, illetve a helyi oktatási intézmények, vállalkozások megismertetése céljából.



2021.06.28. – Kismesterképző tábor II., Veszprém megye

A kamara veszprémi, ajkai, herendi, balatonfűzfői, balatonfüredi és somlói helyszíneket érintésével egyhetes pályaeorientációs nyári tábor szervezett általános iskolás tanulóknak az egészségügyi, turisztikai, gépészeti, rendészeti, közszolgálati és elektronikai ágazatok bemutatása, illetve a helyi oktatási intézmények, vállalkozások megismertetése céljából.



2021.08.13 és 27. – Vizsgafelügyelői felkészítő és vizsga

Az új jogszabályi változások és a megújult szakképzési rendszer megismertetésére a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara augusztus hónapban két alkalommal felkészítő fórumokat szervezett. A felkészítőkön és a vizsgákon 105 vizsgafelügyelő vett részt.



2021.08.23. – Önismereti pályaeorientációs tábor, Veszprém

A pályaeorientáció során az önismeret elengedhetetlen a megalapozott döntés meghozatalához. A résztvevő gyerekek olyan módszereket, technikákat sajátíthattak el, amely hozzásegítheti őket önismeretük fejlődéséhez.



2021.09.22-23. – Könyvelőkkel a duális képzésért, Veszprém

A kamara a tanulók gyakorlati képzésének és a szakképzési hozzájárulási kötelezettség csökkentésének feltételeiről, lehetőségeiről szakmai tájékoztatót szervezett tanuló foglalkoztató vállalkozások könyvelői, pénzügyi szakemberei részére.



2021.10.12. – Szakmabemutató nap, Várpalota

A programon résztvevő közel 500 7-8. osztályos tanuló 26 mesterség képviselőjével találkozhatott, továbbá megismerkedhettek a Várpalota környéki szakképző intézmények képzési kínálatával. A tanulók a gyakorló szakemberek bemutatóján keresztül kaphattak tájékoztatást a különböző szakmákról. A mesterek látványos, gyakorlatias tevékenységek keretében mutatták be, tették „kézzel foghatóvá” az egyes szakmákat.



2021.10.18. – Szakmabemutató nap, Pápa

A programon 29 kiállító vállalkozás és szervezet, valamint szakképző intézmény működött közre. A rendezvényre közel 700, a Pápai járásban élő általános iskolás diák látogatott el. Az érdeklődő fiatalok 22 szakmát tekinthettek meg és kipróbálhatták a mesterségek egy-egy munkamozzanatát. A jelen levő középiskolák részletes tájékoztatást nyújtottak intézményükben folyó képzésekről.



2021.10.28. – Mesteravató ünnepség, Veszprém

Az ünnepségen 26 mesterlevél átadására került sor autószerelő, gázfogyasztóberendezés- és csőhálózat szerelő szakmákban. A rendezvényen az új mesterek köszöntése mellett egy aranykoszorús mesteri cím is átadásra került, Száva Zoltán Miklós mesterszakács és szakoktató részére. A kamara Pap Tamás részére is elismerést adott a vendéglátóiparban és a szakképzésben folytatott munkájáért.



2021.11.03. – Online szülői értekezlet a pályaválasztásról

A kamara meghívására Dr. Kenderfi Miklós a Magyar Agrár- és Élettudományi Egyetem Gazdaságtudományi Intézet Humántudományi Tanszékének egyetemi docense tartott előadást arról, hogy a szülők hogyan segíthetik gyermeküket a pályaválasztási döntés meghozatalában, milyen szempontokat érdemes szem előtt tartani, honnan lehet megbízható információkat szerezni.



2021.11.16. – Zöldségszobrászat Workshop, Veszprém

Tanács Attila mesterszakács, fejlesztő séf, ételszobrász, a Mindenmentes főzősuli alapítója tartott előadást a hidegkonyhai művészetről és a zöldségfaragásról. Az előadó bemutatta az artisztika különböző fajtáit, a gyümölcs-, víz-, tojás-, zsír- és tésztaszobrászatot. A gyakorlati bemutatót követően a résztvevők különböző zöldségeken is kipróbálhatták a faragás művészetét.



2021.11.20. – Irány a szakképzés! Veszprém

A kamara Irány a szakképzés! címmel pályaválasztási délutánt szervezett a szakma- és iskolaválasztás előtt álló diákok és szüleik részére. A rendezvényen a megyében működő 19 intézmény mutatta be képzési kínálatát. A látogatóknak lehetőségük nyílt arra, hogy a szakmaválasztással kapcsolatos kérdéseiket személyesen tegyék fel az iskolák képviselőinek.



2021.11.12. – Modern Gyárak Éjszakája, Nemesvámos

A kamara szervezésében a Jendrassik-Venezs Technikum és az Ipari Technikum 65 tanulója vett részt a VESZ-MONT Kft.-nél, a Modern Gyárak Éjszakája programsorozat keretében meghirdetett gyárlátogatáson.



2021.12.13. – Luca-napi fonalfűrészelő verseny, Veszprém

A veszprémi Deák Ferenc Általános Iskolával együttműködve ebben az évben is lebonyolítottuk az immár hagyományossá vált Luca-napi fonalfűrészelő versenyt. Az eseményen 24 tanuló vett részt. A gyerekek karácsonyi témájú dísz tárgyakat készítettek rétegelt fenyőlemezből fonalfűrésszel.



6. PÉNZÜGYI IRODA

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Pénzügyi Irodája látja el a szervezet pénzügyi, számviteli feladatait az érintett jogszabályi előírásoknak megfelelően.

Az iroda felel a mindenkori hatályos jogszabályokban meghatározott időközönként a kamara mérlegbeszámolójának és adóbevallásainak határidőben történő elkészítéséért. Biztosítja a Szervezeti és Működési Szabályzat Pénzügyi Irodára vonatkozóan rögzített feladatok maradéktalan ellátását. Megszervezi a VKIK számviteli politikájában rögzített számlarendjében előírt házipénztár kezelési szabályzatban szereplő feladatok jogszabályszerű végrehajtását. Rendszeres időközönként tájékoztatást ad a főtitkárnak a likviditás alakulásáról és a költségvetés helyzetéről. Havi zárásokkal biztosítja a tisztségviselők tájékozódását a költségvetés végrehajtásáról.

Folyamatos feladatok, tevékenységek:

- A mindenkori gazdasági eseményekhez kapcsolódóan a szállítói számlák, bizonylatok kontírozása, könyvelése a mindenkori jogszabályokban foglaltaknak megfelelően.
- Bér- és egyéb járandóságok számfejtése, kapcsolódó nyilvántartások vezetése, bevallások, adatszolgáltatások, elszámolások elkészítése.
- negyedéves kimutatás készítése a költségvetés teljesítéséről;
- folyamatos kapcsolattartás a főtitkárral, a munkaszervezettel, a könyvvizsgálóval, a pénzügyintézetekkel, a Nemzeti Adó- és Vámhivatallal, a Társadalombiztosítási Igazgatósággal, az Egészségbiztosítási Pénztárral; a Nyugdíjfolyósító Igazgatósággal; a PROGEN Kft.-vel, a VKIK Ellenőrző Bizottságával.

Egyéb tevékenységek:

- közreműködés a pályázati elszámolások összeállításában;
- a szakképzési támogatások elszámolásainak előkészítése, egyeztetése;
- békéltető testületi elszámolások előkészítése;
- kamarai alpenztárak felügyelete.

Pénztári befizetések (2021)		
Pénztár	Forint	Darab
Veszprém	3 850 000	782
Ajka	974 500	92
Pápa	1 100 000	136
Tapolca	1 277 000	87
Összesen	7 201 500	1 097

7. BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

A Veszprém Megyei Békéltető Testület 2021. évi tevékenységének elvégzésére **8.667.983 Ft** támogatást kapott a Magyar Kereskedelmi és Iparkamarával kötött közreműködői szerződésben foglalt 2020. évi 307 befejezett ügyszám alapján.

A testülethez 2021-ben **289 ügy** érkezett, ebből **251** került befejezésre. 139 ügy termékszavatossággal, 112 ügy a szolgáltatás minőségével volt kapcsolatos. A testület 25 ügyben hagyott jóvá egyezséget, 52 ügyben hozott ajánlást, 3 ügyben született kötelezést tartalmazó határozat, elutasítás 12 alkalommal történt, 21 ügyben áttétel, 138 ügyben volt megszüntetés. 2020-ból 15 **áthúzódó ügy** volt. Az ITM részére gyűjtött adatok alapján a vállalkozások a fogyasztók igényét mintegy 8.856.000,- Ft értékben teljesítették.

A Veszprém Megyei Békéltető Testület **5 fővel** működik. Megbízási szerződéssel **1 fő** adminisztrátor segíti a munkavégzést. A testület összetétele: Dr. Herjavec Klára elnök, a tagok: Dr. Beregi Zoltán, Dr. Filep Balázs, Dr. Szücs Szabolcs, Kórusz János Pál.

A koronavírus-járvány miatti szigorítások a testület működését is befolyásolták. A kitűzött meghallgatásokat nem tartották meg, hanem e-mailben értesítették a feleket, amelyben hozzájárulást kértek ahhoz, hogy a továbbiakban írásban folytassák le az ügyeket. Aki nem járult hozzá az írásbeli lefolytatáshoz, annak meghallgatását későbbre halasztották. A nehézségek ellenére a testület aktívan, zökkenőmentesen, gyorsan és hatékonyan végezte tevékenységét. Közigazgatási pert a Veszprémi Törvényszéken a testület ajánlása vagy kötelező határozata ellen folytattak le. A testület elnöke a veszélyhelyzet ideje alatt a tanácsadási feladatot is ellátta telefonon és e-mailben, a veszélyhelyzet feloldását követően a személyes fogadónapra ismét lehetőség nyílt.

A testület önálló honlapot is működtet (www.bekeltetesveszprem.hu), ahol megjelennek az aktuális információk és a panaszbeadással kapcsolatos dokumentációk. Oldalmegtekintések száma: **28969 db**. A testület március óta e-papíron keresztül is elérhető.

A testület elnöke több tájékoztatót és cikket írt a fogyasztók és vállalkozások részére Békéltetés ingyenesen; Útmutató a biztonságos vásárláshoz; Tájékoztató a békéltető testületi eljárás megindításáról; A vállalkozások együttműködési kötelezettsége a békéltető testületi eljárásban címmel.

Az elnök és a tagok a következő konzultációkon vettek részt:

- 2021.02.08. – **Békéltető Testületek elnökeinek online workshop, ITM**
- 2021.03.02. – **Békéltető Testület elnökeinek online workshop, ITM**
- 2021.04.27. – **Digitális Fogyasztóvédelem – online workshop, ITM**
- 2021.05.27. – **Békéltető Testületek elnökeinek online workshop, ITM**
- 2021.07.06. – **Békéltető Testületek elnökeinek online workshop, ITM**
- 2021.10.11. – **Fogyasztóvédelmi hatóság, békéltető testületek együttes egyeztetése, ITM**
- 2021.12.02. – **Kellékszavatosság és jótállás online konferencia, FMKIK**
- 2021.01-12. – **Folyamatos szakmai egyeztetés a békéltető testületi tagokkal, VKIK**
- 2021.01-12. – **Havi egyeztetés a kormányhivatal hatósági főosztályvezetőjével, VKIK**

8. ÖSSZEFOGLALÁS

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2021 év végéig – a koronavírus-járvány miatt kialakult helyzettől függetlenül – teljesítette az aktuális tervben megjelölt feladatokat.

A szakmai rendezvények naprakész témákkal, széles körben érintették a vállalkozásokat. A vállalati igényekre és a jogszabályváltozásokra tekintettel, több alkalommal került sor olyan funkcionális eseményekre, amelyek nagy segítséget nyújtottak a vállalkozások eredményes működéséhez (adófórum, szezonfelkészítő, webáruház workshop). A Széchenyi Kártya hitel- és lízingigénylések száma meredeken emelkedett, a 2021. évi számadatok meghaladták a tervezett mutatókat.

A tanulószerveződések és együttműködési megállapodások száma a kifutó rendszerben folyamatosan csökken. A potenciális gyakorlati képzőhelyek felkutatása és integrálása folyamatos. A mester- és gyakorlati oktatói képzések, valamint a kapcsolódó vizsgák 2021-ben is folytatódtak. A szakképzési rendezvények mellett a pályaaorientáció keretében újabb – személyes és online – programok indultak.

A járványhelyzet okozta gazdasági nehézségek enyhítését célzó jogszabályokról, lehetőségekről, a vállalkozások működését érintő egyéb – gazdasági és szakképzési – aktualitásokról a kamara folyamatos tájékoztatást nyújtott.