



---

# BESZÁMOLÓ

A VESZPRÉM MEGYEI  
KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA  
2022. ÉVI TEVÉKENYSÉGÉRŐL

---

## TARTALOM

1. BEVEZETŐ .....	3
2. ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÓ .....	4
2.1. Testületi ülések .....	4
2.2. Gazdálkodási adatok .....	5
2.3. Önkéntes taglétszám .....	5
2.4. Kommunikáció .....	6
2.4.1. Kamarai oldalak .....	6
2.4.2. Kamarai hírlevél .....	6
2.5. Munkaszervezet .....	6
3. TITKÁRSÁG .....	7
4. GAZDASÁGFEJLESZTÉSI IRODA .....	8
4.1. Gazdaságfejlesztési tevékenységek .....	8
4.1.1. Kamarai nyilvántartásba vétel .....	8
4.1.2. Építőipari kivitelezői nyilvántartásba vétel .....	9
4.1.3. Okmányhitelesítés .....	10
4.1.4. Széchenyi Kártya Program .....	10
4.1.5. Üzletviteli tanácsadás .....	12
4.1.6. Jogi szaktanácsadás .....	13
4.1.7. Szellemi tulajdon-védelem .....	13
4.1.8. Külgazdasági tevékenységek .....	14
4.1.9. Kamarai Védnöki Tábla .....	14
4.2. Szakmai rendezvények .....	15
4.3. Szakmai klubok és klaszterek .....	18
4.3.1. Humán Szakemberek Klubja .....	18
4.3.2. Könyvelő Klub .....	18
4.3.3. Marketing Klub .....	19
4.3.4. Minőség Klub .....	20
4.3.5. Bakony-Balaton Mechatronikai és Járműipari Klaszter .....	21
4.4. Pályázati projektek .....	22
4.4.1. Erasmus Fiatal Vállalkozóknak .....	22
4.4.2. Europe Direct Veszprém .....	23
4.4.3. Erasmus+ mobilitási projekt .....	24
4.5. Területi irodák .....	25
5. SZAKKÉPZÉSI IRODA .....	27
5.1. Szakképzési tevékenységek .....	27
5.1.1. Tanulószerződés .....	27
5.1.2. Együttműködési megállapodás .....	28
5.1.3. Szakképzési munkaszerződés .....	28
5.1.4. Képzőhely ellenőrzés .....	29
5.1.5. Ágazati alapvizsga .....	29
5.1.6. Szakmai vizsga .....	30
5.1.7. Mesterképzés .....	31
5.1.8. Gyakorlati oktatói képzés .....	31
5.1.9. Munkaerőpiaci kerekasztalok .....	32
5.1.10. Pályaorientáció .....	32
5.2. Szakmai rendezvények .....	34
6. PÉNZÜGYI IRODA .....	39
7. BÉKÉLTETŐ TESTÜLET .....	40
8. ÖSSZEFOGLALÁS .....	41

## 1. BEVEZETŐ

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2022-ben eredményesen végrehajtotta a feladattervben megjelölt gazdaságfejlesztési, szakképzési és békéltető testületi tevékenységeket.

A kamara több mint 150 eseményt szervezett megye-szerte az egyes hivatalokkal, hatóságokkal, oktatási intézményekkel való szakmai együttműködések, továbbá klub- és klaszterülések, pályázati projektek, szakképzési és pályaaorientációs feladatok keretében.

A gazdaságfejlesztési iroda 3 nemzetközi pályázati projektet menedzsel, valamint 1 klasztert és 4 klubot működtetett közel 190 tagvállalkozás közreműködésével. A kamarai hozzájárulás nyilvántartási, ügyviteli és fizetési rendje megváltozott, de továbbra is zavartalan az ügyintézés, a kapcsolódó szolgáltatásnyújtás, valamint az elmaradások befizettetése. Az egyes pályázati felhívásokról és a Széchenyi Kártya Programban elérhető új kedvezményes hitel- és lízingtermékekről a rendezvények alkalmával, a sajtóban és a saját online felületeken is folyamatos tájékoztatás történt.

A szakképzési iroda tevékenysége a tervezett indikátorok tekintetében megfelelően alakult. Az átalakult szakképzés miatti kifutó rendszerben a tanulószereződések és együttműködési megállapodások száma folyamatos csökkent. Folytatódtak a mesterképzések és a gyakorlati oktatói képzések is. A pályaaorientációs feladatok keretében a kamara széles körben szólította meg és motiválta az általános iskolás tanulókat, a számukra rendezett események, online kampányok sikerrel zajlottak.

## 2. ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÓ

### 2.1. Testületi ülések

Az elnökség májusban, augusztusban, szeptemberben és decemberben ülésezett, februárban rendkívüli Alelnöki ülésre is sor került. Május 9-én eredményesen lezajlott a küldöttgyűlés, és elfogadásra került a beszámoló, feladatterv, költségvetés, az egyszerűsített éves beszámoló, továbbá az Ellenőrző és Etikai Bizottság jelentése. A testületi tagok közül két fő lemondott tisztségéről: áprilisban dr. Szücs László, az Etikai Bizottság elnöki és tagi tisztségéről, júliusban Ottó Csaba elnökségi és országos küldötti tisztségéről mondott le.

#### Testületi ülések:

- **2022.02.28. – Rendkívüli Alelnöki ülés**
  - A VKIK költségvetési tartalék felhasználása
- **2022.04.04. – Ellenőrző Bizottsági ülés:**
  - „KEHOP-5.2.2. - Középületek kiemelt épületenergetikai fejlesztései” c. pályázati felhívás
  - A VKIK Szervezeti és Működési Szabályzatának módosítása
  - Nem fizető önkéntes kamarai tagok kizárása
- **2022.04.11., 2022.05.02. – Etikai Bizottsági ülés**
  - Az Etikai Bizottság 2021. évi tevékenységéről készült tájékoztató elfogadása
  - Új etikai bizottsági elnök megválasztása
- **2022.04.21. – Ellenőrző Bizottsági ülés:**
  - A VKIK 2021. évi költségvetési tervének teljesítése
  - A VKIK 2022. évi költségvetési terve
  - A VKIK 2021. évi egyszerűsített éves beszámolója
  - Beszámoló a VKIK 2021. évi tevékenységéről
- **2022.05.02. – Elnökségi ülés:**
  - A VKIK 2021. évi tevékenységéről készített beszámoló
  - A VKIK 2021. évi költségvetési tervének teljesítése
  - A VKIK 2022. évi költségvetési terve
  - A VKIK 2021. évi egyszerűsített éves beszámolója
  - „KEHOP-5.2.2. - Középületek kiemelt épületenergetikai fejlesztései” c. pályázati felhívás
  - A VKIK Szervezeti és Működési Szabályzatának módosítása
  - Nem fizető önkéntes kamarai tagok kizárása
- **2022.05.09. – Küldöttgyűlés:**
  - A VKIK 2021. évi tevékenységéről készített beszámoló
  - A VKIK 2021. évi költségvetési tervének teljesítése
  - A VKIK 2022. évi költségvetési terve
  - A VKIK 2021. évi egyszerűsített éves beszámolója
  - A VKIK Ellenőrző Bizottságának jelentése
  - A kamara könyvvizsgálójának jelentése
  - A VKIK 2022. évi feladatterve
  - A VKIK Etikai Bizottságának jelentése a 2021. évi tevékenységéről
- **2022.08.01. – Elnökségi ülés:**
  - Az elmúlt időszak kamarai eseményei, különös tekintettel a KATA törvénymódosításra
  - Vegyes ügyek

- **2022.09.26. – Elnökségi ülés:**
  - A VKIK 2022. 1-8. havi tevékenységéről készült beszámoló
  - A VKIK 2022. 1-8. havi költségvetési tervének teljesítése
- **2022.11.28. – Ellenőrző Bizottsági ülés:**
  - A VKIK 2023. évi költségvetési terve
  - A VKIK 2023. évi feladatterve
- **2022.12.05. – Elnökségi ülés:**
  - A VKIK 2023. évi feladatterve
  - A VKIK 2023. évi költségvetési terve

## 2.2. Gazdálkodási adatok

**A bevételek tervet meghaladóan, eredményesen alakultak:**

- A kamarai hozzájárulásokból **177 664 e Ft** folyt be.
- A kamarai tagdíjbevétel **29 058 e Ft**.
- A pályázati bevételek összege **35 041 e Ft**.
- A Széchenyi Kártya jutaléka **68 714 e Ft**.
- A szakképzési és mesterképzési bevételek szintén meghaladják a tervezett szintet: **135 811 e Ft**.
- A Békéltető Testület támogatása: **6 517 e Ft**.

**A kiadások a tervezettnél megfelelően alakultak:**

- A pályázati kiadások a bevételekkel, projektindikátorokkal összhangban nőttek: **29 543 e Ft**.
- A szakképzéssel, mesterképzéssel összefüggő feladatok kiadásai: **66 238 e Ft**.
- A Békéltető Testület költségei: **6 517 e Ft**.

## 2.3. Önkéntes taglétszám

2022. december 31-ig **31** vállalkozás csatlakozott önkéntes tagként a kamarához, a kilépő vagy megszűnt vállalkozások száma **44** volt, továbbá **41** tag kizárásra került.

Taglétszám: **763**.

Önkéntes kamarai tagok (db)	
2018	762
2019	776
2020	804
2021	817
2022	763

Új tagok irodák szerinti megoszlása	
Veszprém	19
Ajka	1
Pápa	6
Tapolca	5
<b>Összesen:</b>	<b>31</b>

## 2.4. Kommunikáció

### 2.4.1. Kamarai oldalak

A kamara honlapon és Facebook-oldalon a tartalmak folyamatosan, az aktualitásoknak megfelelően frissülnek.

2022. december végéig **197 cikk, hír**, valamint **56 rendezvény** anyaga került fel a weboldalra.

### 2.4.2. Kamarai hírlevél

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által összeállított, aktuális gazdasági, szakképzési híreket, pályázati és rendezvényekkel kapcsolatos információkat tartalmazó online hírlevele havi rendszerességgel jelenik meg.

A hírlevélben megjelenő rövid, ajánló-szerű tartalmak, rendezvény előzetesek a kamarai honlapra navigálják az érdeklődőket.

A feliratkozások száma: **943 db** (2021: 880 db).

Oldalmegtekintések		
Hónap	2021	2022
Január	23 416	26 444
Február	20 885	17 621
Március	33 136	22 908
Április	17 886	15 670
Május	12 243	14 443
Június	12 999	12 231
Július	20 171	18 646
Augusztus	13 075	27 070
Szeptember	14 261	20 348
Október	18 935	19 444
November	12 785	14 818
December	8 935	12 263



## 2.5. Munkaszervezet

A kamara 2022. évi átlagos állományi létszáma **22 fő**, külső szolgáltatóként **1 fő** végez jogi tanácsadást, **1 fő** pedig könyvvizsgálói tevékenységet.

A Békéltető Testület munkájában összesen **6 fő** működik közre.

### 3. TITKÁRSÁG

#### A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Titkársága által végzett főbb feladatok:

- testületi ülések előkészítése, szervezése, jegyzőkönyvek vezetése, az Etikai és Ellenőrző Bizottság munkájához kapcsolódó adminisztráció elvégzése;
- postabontás, beérkező levelek és számlák iktatása, levelek sokszorosítása, postázása, rendszerezése, nyilvántartások vezetése,
- főtitkári, elnöki programok szervezésében való aktív részétel, levelezések lefolytatása;
- munkaszerződések előkészítése, belső szabályzatok aktualizálására tett javaslattétel;
- irattár kezelése, rendezése;
- rendezvények szervezése, lebonyolítása;
- közreműködés a honlap szerkesztésben és az Üzlet gazdasági magazin cikkeinek készítésében, az összegyűjtött anyagok továbbítása a főszerkesztőnek;
- a kamarai székházban, illetve az Irodaház-Üzletházban található bérelhető irodák kiadása, az alkalmi teremlételek nyilvántartása, szerződéskötések;
- kapcsolattartás a szolgáltatókkal, a beérkezett megkeresések továbbítása és koordinálása;
- a tűz- és munkavédelmi kötelező képzések megszervezése a munkatársak részére;
- munkaköri alkalmassági vizsgálatok előkészítése;
- aktív közreműködés a közüzemi szerződések előkészítésében és versenyeztetésében;
- telefonos és személyes ügyfélforgalom lebonyolítása, amely túlnyomórészt békéltető testületi panaszügyekből áll, békéltető testületi adminisztráció;
- GDPR (uniós adatvédelmi szabályozás) előírásainak megfelelő dokumentumok nyilvántartása, kezelése.

#### Egyéb tevékenységek:

- a Könyvelő Klub, a Marketing Klub és a Humán Szakemberek Klubjának működtetéséhez kapcsolódó feladatok ellátása;
- szellemi tulajdon-védelmi tanácsadás;
- a Kamarai Védnöki Tábla rendszer koordinálása;
- augusztus végéig a Titkárság munkatársai 14 rendezvény szervezésében működtek közre.

## 4. GAZDASÁGFEJLESZTÉSI IRODA

2022 végéig számos funkcionális és szakmai rendezvényre, tematikus klub- és klaszterprogramra került sor, és a legfontosabb jogszabályváltozásokról folyamatos tájékoztatást kaptak a vállalkozások képviselői. Aktív részvétellel zajlott az online adófórum, a gazdasági fórum, a szezonfelkészítő tájékoztató, az online KATA-tájékoztató rendezvény, a német-osztrák relációs workshop és a TOP100+200 bemutató.

A kamara személyes ügyfélforgalma kiemelkedő volt a Széchenyi Kártya Program igénylései miatt, továbbá a vállalkozásindítással, a tevékenységi körökhöz szükséges végzettségek, engedélyek ügyében a tavalyi évhez hasonlóan nagyszámú telefonos és e-mailes megkeresés érkezett az ügyfélszolgálatokra. Emellett a pályázatokkal, valamint az adóügyekkel kapcsolatos jogszabályokról az iroda munkatársai folyamatos és naprakész tájékoztatást adtak személyesen, valamint hírlevelek, honlapcikkek és közösségioldal-bejegyzések formájában is.

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara „Modern Vállalkozások Programja” és „Országos Vállalkozói Mentorprogram” projektjei 2022-ben lezárultak.

A járási és megyei foglalkoztatási paktum együttműködések tagja a kamara, amely a rendelkezésre álló eszközeivel segítette a projektmegvalósítást: vállalati képzési, foglalkoztatási igények közvetítése, előadások megtartása.

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara folyamatosan részt vesz az Északnyugat-magyarországi Gazdasági Zónával kapcsolatos szakmai egyeztetéseken, valamint a vonatkozó elemzések és projektjavaslatok kidolgozásában.

A Veszprém Megyei Önkormányzat által működtett megyei Értéktár Bizottság munkájában 2016 óta vesz részt a kamara. 2022-ben két bizottsági ülésre került sor, amelyek során 11 helyi érték felvételéről döntöttek.

### 4.1. Gazdaságfejlesztési tevékenységek

#### 4.1.1. Kamarai nyilvántartásba vétel

A 2011. év CLVI. sz. törvény értelmében 2012-től kötelező a gazdálkodó szervezetek nyilvántartásba vétele a kamaránál, valamint az 5000,- Ft-os hozzájárulás évenkénti megfizetése. Az online regisztráció mellett a kamara irodáiban történik kamarai nyilvántartásba vételi ügyintézés. 2022-től a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara részére szükséges megfizetni a kamarai hozzájárulást. A változással kapcsolatos e-mailes tájékoztatók január elején kerültek kiküldésre.



A meg nem fizetett hozzájárulás köztartozás, amelyet a NAV adók módjára hajt be. A hátralékkal rendelkező vállalkozások ügyfél- és cégkapun keresztül kapnak felszólítást az MKIK részéről a tartozásról.

Aktív regisztrált vállalkozások (db)			Kamarai hozzájárulás (2022) (e Ft)	
Időszak	Összesen	Ebből új regisztráció	Kamara által beszedett	
2021	26 075	2 666	NAV által átutalt	176 984
2022	29 873	3 877	Összesen:	680
				177 664

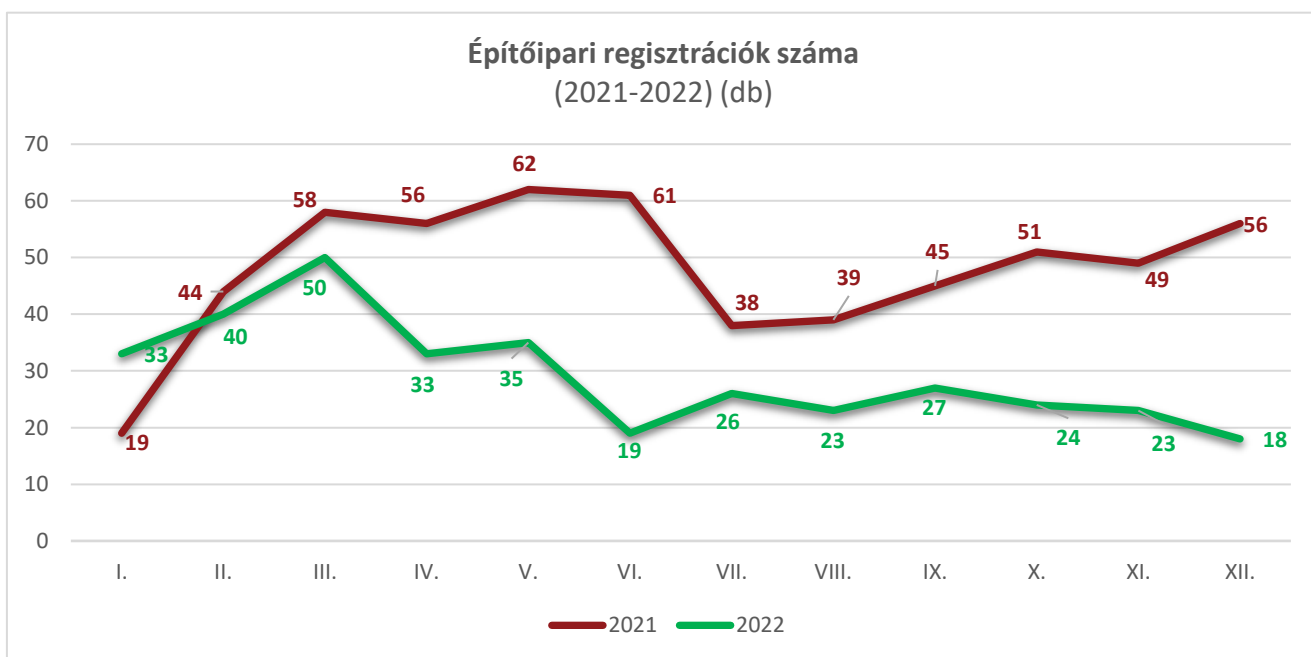
#### 4.1.2. Építőipari kivitelezői nyilvántartásba vétel

Az építőipari kivitelezési tevékenységről szóló 191/2009. (IX.15.) rendelet szerint 2010 óta a kamara által vezetett nyilvántartásban kell regisztrálni minden kivitelező vállalkozásnak, az eljárás díja egyszeri 5.000,- Ft. Az online regisztráció mellett a kamara irodáiban történik az építőipari kivitelezői ügyintézés.

A kamarai ügyfélszolgálatain 2022-ben 74 alkalommal történt személyes regisztráció az alábbiak megoszlásban:

- **Veszprém:** 60 db (81 %)
- **Pápa:** 6 db (8 %)
- **Tapolca:** 8 db (11 %)

A 2022-ben összesen **351** (online és személyes) **regisztráció** történt a megyében (2021.: 578 db), amely 41%-os csökkenést jelent.



### 4.1.3. Okmányhitelesítés

Törvényi felhatalmazás alapján a kamara okmányhitelesítési tevékenységet végez.

2022-ben **5 db** ATA igazolvány került kibocsátásra (2021-ben 5 db). A bevétel alapját képező áruérték növekedett: **60 732 e Ft** (2021: **56 567 e Ft**).



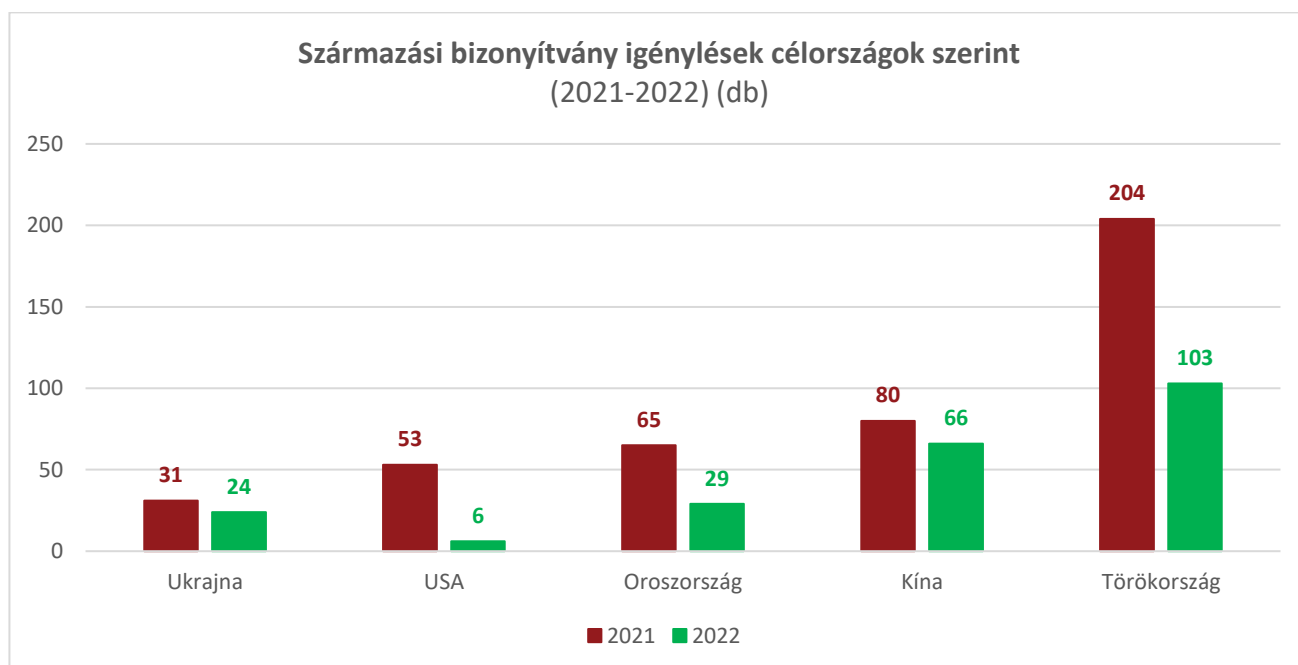
2022-ben **458** származási bizonyítvány (2021-ben 875 db) és **3 db** kereskedelmi dokumentum (2021-ben 9 db) hitelesítésére került sor.

Passport for goods

Okmányhitelesítési bevétel: **5 046 e Ft** (2021-ben: 6 445 e Ft)

#### Tevékenységek:

- 2022.06.16. – **MKIK okmányhitelesítési értekezlet (általános)**
- 2022.12.01. – **MKIK okmányhitelesítési értekezlet (eATA rendszer bevezetése)**



### 4.1.4. Széchenyi Kártya Program

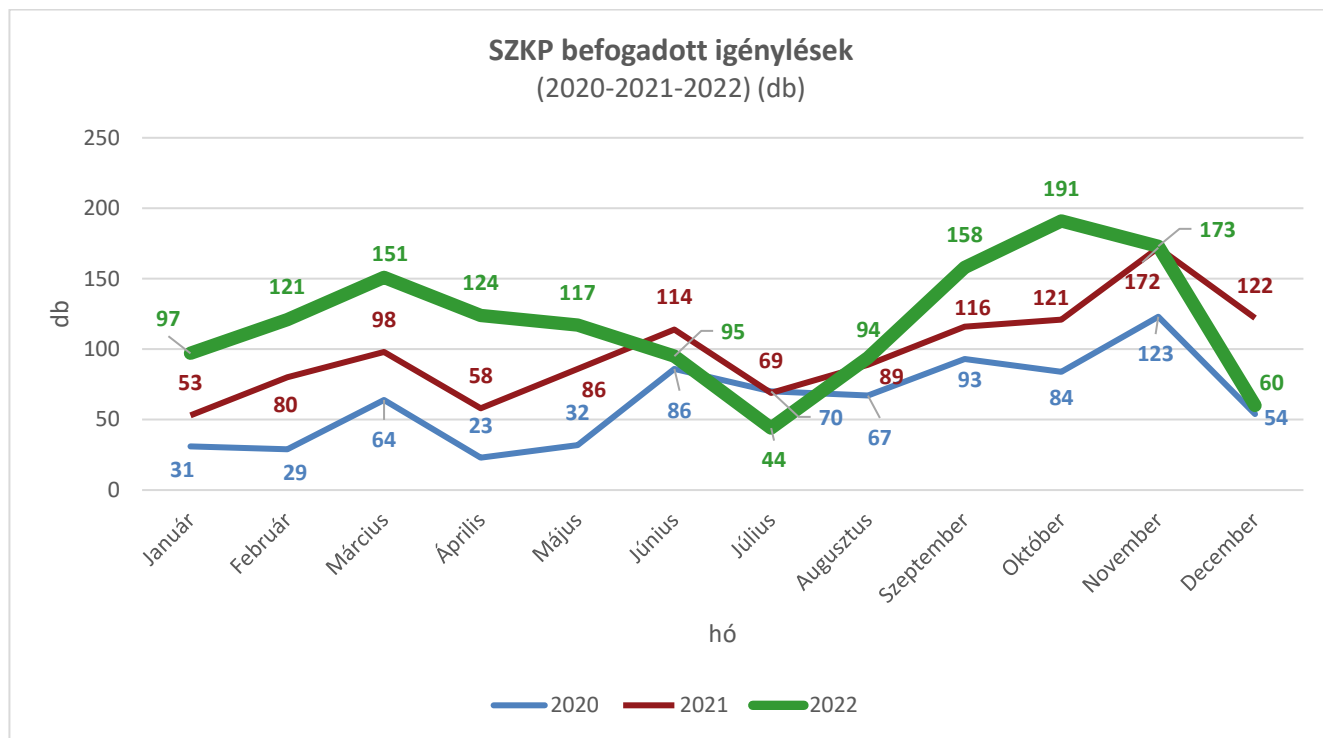
A Széchenyi Kártya hitelprogram keretében 2022-ben az igénylések száma továbbra is rekordmértékű volt az előző évekhez képest. December végéig a kamara irodáiba **1425 db** igénylés érkezett, ezekből eddig **795 db** már pozitív bírálathoz részesült. A legnépszerűbb termék a folyószámlahitel és a beruházási hitel, illetve a lízing.



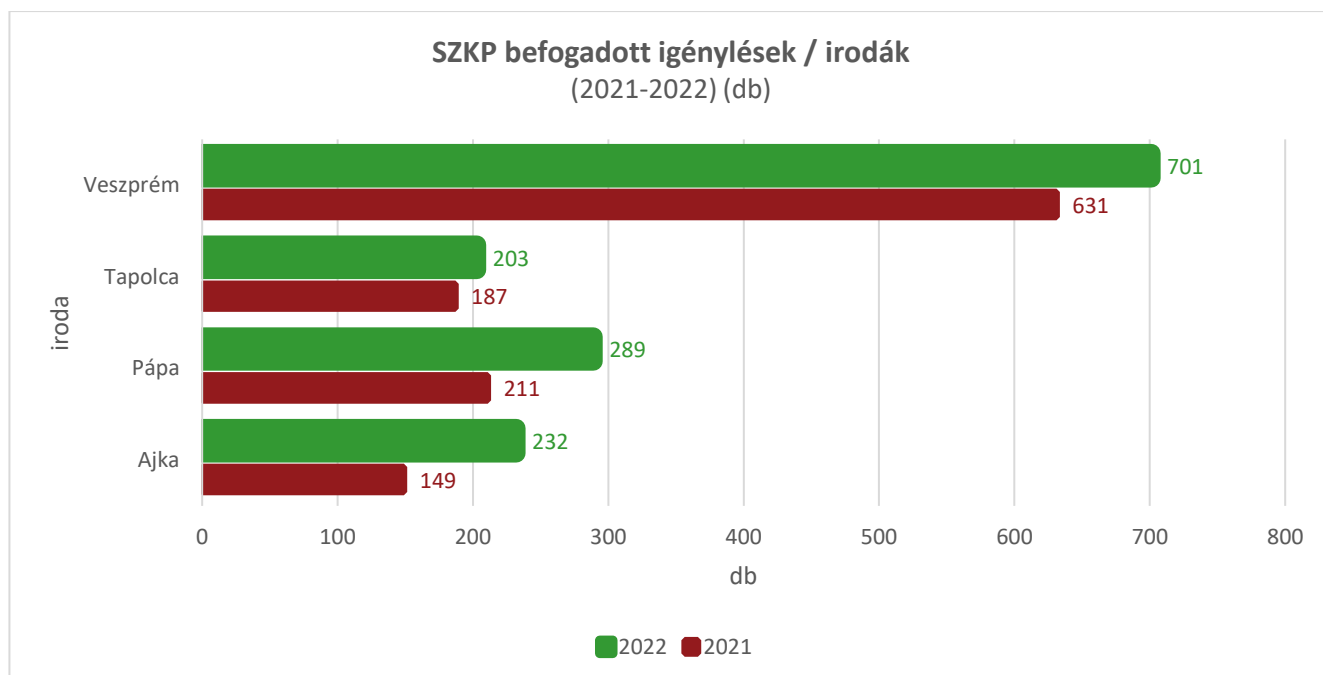
2002 óta a program keretében a kamara irodáiban elfogadott igénylések száma: **9 162 db**, amelyek összértéke **90 319,5 millió Ft**.

### Tevékenységek:

- a vállalkozók folyamatos tájékoztatása a programban elérhető termékekről;
- hitelügyintézés, adminisztráció, ügyfelekkel, pénzintézetekkel történő kapcsolattartás;
- a KAVOSZ Zrt. által szervezett kötelező továbbképzéseken való részvétel és vizsgázás;
- az egyes banki értékesítési versenyeken történő részvétel.



A kamara négy rögzítőirodájába 2022-ben **1425 db** hitel- és lízingigénylést nyújtottak be a vállalkozók, 21%-kal többet, mint egy évvel korábban, amikor 1178 db igénylés érkezett.



Az igénylésekből származó **jutalékbevételek** 2022.12.31-ig: **68 714 e Ft** (2021: 43 307 e Ft).

Létrejött hitelügyletek értéke (M Ft)			
Iroda	2020	2021	2022
Ajka	715,1	2 735,0	2 733,0
Pápa	1 358,4	1 915,0	3 795,0
Tapolca	1 864,7	3 742,0	1 723,0
Veszprém	7 432,3	11 227,0	10 288,0
<b>Összesen:</b>	<b>11 370,5</b>	<b>19 619,0</b>	<b>18 539,0</b>

A befogadott igénylésekből **létrejött ügyletek összértéke** 2022. december 31-ig **18 539 M Ft** volt (egy évvel korábban: 19 619 M Ft).

#### 4.1.5. Üzletviteli tanácsadás

A kamara naprakész tanácsadást nyújt a Széchenyi 2020 és egyéb hazai programokban megjelent támogatási lehetőségekről a vállalkozások részére. A népszerűbb pályázati felhívások:

- GINOP Plusz 1.2.1 – eszközfejlesztési támogatás
- Napelemes rendszer telepítésének támogatása
- Munkahelyi képzések támogatása
- Erasmus vállalkozói pályázat

Emellett az ügyfelek többnyire az ingatlanfelújítással és -vásárlással, technológiafejlesztéssel, vállalkozásindítással, valamint munkahelymegőrzéssel kapcsolatos támogatási konstrukciókat keresték.

Az aktuális pályázati kiírások a kamara honlapján, hírlevelében és magazinjában rendszeresen megjelennek.

#### Vállalkozói tevékenységekhez szükséges képesítések, engedélyek:

2020-tól az engedélyköteles és a képesítéshez kötött egyéni vállalkozói tevékenységekkel kapcsolatos tájékoztatás a kereskedelmi és iparkamarák hatáskörébe került át a kormányablakoktól.



A tanácsadást kezdetben az „E-tus” vállalkozói tudásbázis segítette, majd ennek helyét 2022 márciusában átvette az MKIK megbízásából fejlesztett Kamarai Vállalkozói Információs Rendszer (KAVIR). A nyilvántartás tartalmának összeállításában és a kezdeti hiányosságok kezelésében néhány területi kamara, köztük a veszprémi is feladatot vállalt. Amikor 2022 májusában a Központi Statisztikai Hivatal felülvizsgálta az Önálló Vállalkozók Tevékenységi Jegyzék (ÖVTJ) tartalmát, számos bővítési javaslatot tett a VKIK, amelyek a vállalkozóktól érkező valós igényeken alapultak. Ezek többségét a KSH elfogadta és beépítette.

A munkatársakhoz naponta átlagosan **12-15 db megkeresés** érkezik, amelyek megválaszolása személyesen, telefonon vagy e-mailben történik azonnal, vagy külön egyeztetést/kutatómunkát

követően. A VKIK munkatársai aktívan konzultálnak a többi kereskedelmi és iparkamara illetékes munkatársaival is.

#### 4.1.6. Jogi szaktanácsadás

A kamara jogi kérdésekben ingyenes szaktanácsadást nyújt az érdeklődő vállalkozások részére külső jogi tanácsadó munkatárs közreműködésével.

##### A leggyakoribb jogi megkeresések, ügyek:

- munkabérkiegészítő támogatásokkal kapcsolatos kérdések,
- teljesítésigazolási Szakértői Szerv által nyújtott szolgáltatások,
- vállalkozás alapítással kapcsolatos technikai kérdések,
- tevékenység végzéséhez szükséges végzettségek,
- vállalkozói tevékenységek bővítése,
- e-közigazgatási eljárások (ügyfélkapu, cégkapu),
- beszállítói szerződésekkel kapcsolatos panaszok,
- működési engedélyek.

#### 4.1.7. Szellemitulajdon-védelem

A Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala (SZTNH) az MKIK-val történt együttműködési megállapodás alapján, az országos hálózat részeként iparjogvédelmi tanácsadó szolgálatot hozott létre 2004-ben a kamaránál.



Szellemi Tulajdon  
Nemzeti Hivatala

Az iparjogvédelmi szolgáltatás célja, hogy a szellemitulajdon védelmének érdekében, az SZTNH háttérével segítse az ötletgazdákat, a feltalálókat, a kis- és középvállalkozásokat az oltalmi formákban közötti eligazodásban, azok kiválasztásában, az iparjogvédelmi adatbázisok használatában.

##### Tevékenységek:

- oltalmi formák fontosságának népszerűsítése;
- védjeggyel, szerzői joggal, formatervezési mintaoltalommal rendelkező termékek felhasználási lehetőségeiről tájékoztatás ötletgazdák részére;
- saját termék megjelenési formájának oltalmazási lehetőségeiről ismertetés vállalkozások részére.

#### 4.1.8. Külgazdasági tevékenységek

A megkeresések alapján a vállalkozások számára a legvonzóbb piac Németország és Ausztria, a határon átnyúló szolgáltatások ügyében az építőiparból érkezett a legtöbb megkeresés: **7 db**.

Az egységes, magyar, angol, német nyelvű kamarai igazolást, amely a vállalkozások határon átnyúló szolgáltatásnyújtásának adminisztrációját könnyíti meg, 3 vállalkozás igényelte.



A magyar vállalkozások külpiazi tevékenységének támogatása céljából az Export Directory adatbázis lehetőséget biztosít a kamarai regisztrált vállalkozásoknak, hogy bekerülhessenek az egyetlen olyan online rendszerbe, amely külföldi cégeknek nyújt angol nyelvű tájékoztatást exportra szánt magyar termékekről és szolgáltatásokról. Jelenleg több mint 50 megyei vállalkozás szerepel az adatbázisban.

##### Tevékenységek:

- üzleti partnerkeresés, külföldi tevékenységvégzéssel kapcsolatos tanácsadás,
- üzleti ajánlatok közzététele a kamara honlapján,
- kamarai igazolások kiállítása,
- Export Directory adatbázis bővítése, népszerűsítése, frissítése.

##### Rendezvények:

- 2022.03.19-23. – **Tanulmányút az Expo Dubai 2020 világkiállításra**, Dubai, Egyesült A. E.
- 2022.04.11. – **Erasmus+ projekt-tájékoztató a Marco Polo G.E.I.E.-vel**, Alsóörs
- 2022.06.23. – **MKIK külgazdasági értekezlet**, Budapest
- 2022.09.08. – **Nemzetközi délelőtt, fókuszban a német és az osztrák piac**, Veszprém
- 2022.09.27. – **Erasmus+ információs délelőtt az októberi tanulmányút résztvevőinek**, online
- 2022.10.09-15. – **Erasmus+ tanulmányút a Marco Polo G.E.I.E.-vel**, Grado, Olaszország
- 2022.10.27. – **Webinárium a Google Market Finder-ről az MKIK szervezésében**, részvétel
- 2022.11.23-24. – **MKIK külgazdasági értekezlet**, Budapest
- 2022.12.06. – **Egyeztetés Görögországba irányuló Erasmus+ VET projektről**, Veszprém

#### 4.1.9. Kamarai Védnöki Tábla

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara a Somogy és Zala megyei kamarával közösen kidolgozott kamarai védnöki tábla minősítő rendszer együttműködést 2019-től szigorított minősítő szempontrendszerrel folytatta.

A rendszerben **127** minősített, kiváló szolgáltatást nyújtó vendéglátóhely működik, a megyében **41** üzlet rendelkezik védnöki táblával.

*A kamarák a vendéglátóhelyek minősítését 2023-ra halasztották a koronavírus-járvány miatt.*





## 4.2. Szakmai rendezvények

### 2022.01.10. – Adófórum, online

A kamara a NAV Veszprém Megyei Adó- és Vámigazgatósága közreműködésével a legfrissebb, vállalkozásokat érintő adóváltozásokról tájékoztatót szervezett, online, felvételtől visszánézhető formában.



### 2022.02.17. – MVP-IKT rendezvény, online

A Modern Vállalkozások Program keretében szervezett online rendezvényen a webáruház működtetési, logisztikai és online marketing megoldásokról esett szó.



Tisztelettel meghívjuk Önt a Vállalkozás digitális átrendezévsorozat  
Webáruház újratöltve

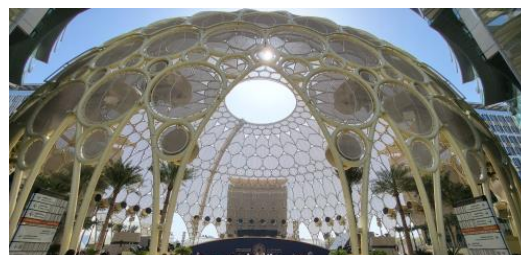
### 2022.03.10. – Gazdasági Fórum, Veszprém

A kamara márciusban tartotta meg hagyományos gazdasági fórumát, amelyen prof. dr. Kovács Árpád, a Költségvetési Tanács elnöke, valamint Kovács-Tópercz Katalin az Európai Bizottság Magyarországi Képviselőtársának vezető szakértője mutatták be a hazánkat érintő gazdasági folyamatokat.



### 2022.03.19. – Dubai Expo látogatás

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara önköltséges kiutazást szervezett kamarai tagvállalkozások képviselői részére a dubai világkiállításra, amelynek fő tematikája a fenntarthatóság és a környezetvédelem volt.



### 2022.03.29. – Cafeteria workshop, online

A kamara Minőség Klubja kibővített, nyilvános, online workshopot és szakmai konzultációt szervezett a béren kívüli juttatásokat érintő 2022-es változásokról, aktualitásokról Fata László, a Cafeteria Trend tulajdonos-ügyvezetőjének közreműködésével.



### 2022.04.08. – Bevezetés a pénzügyi tervezésbe I., Veszprém

A kamara és a BENT Szakmai Közösség rendezvénye esettanulmányokon keresztül bemutatta és megvizsgálta a pénzügyi tervezés alapjait, valamint egy jól működő vállalkozás bevételeinek, költségeinek és eredményének alakulását.



### 2022.04.25. – Paktum zárórendezvény, online

A Veszprém Megyei Önkormányzat „Veszprém megyei foglalkoztatási-gazdaságfejlesztési együttműködés” című projektjének zárórendezvényén a kamara képviselője tartott prezentációt a régiós munkaerőpiaci tendenciákról, a megyei gazdaságot érintő kihívásokról, megoldási lehetőségekről az érintett vállalkozások részére.

#### Veszprém megye

##### Tartalom:

- Demográfia
- Foglalkoztatás
- Munkanélküliség
- Gazdasági szervezetek
- Ágazatok
- TOP
- GDP
- Szakképzés
- Gazdasági környezet



### 2022.05.03. – Szezonfelkészítő tájékoztató, Balatonfüred

A kamara a KISOSZ, a NAV és a kormányhivatal közreműködésével tájékoztató rendezvényt tartott a nagy számban megjelent vendéglátóipari és kereskedő vállalkozások részére az aktuális, idegenforgalmi szezont érintő munkaügyi, fogyasztóvédelmi és élelmiszer-biztonsági szabályozásokról.



### 2022.05.27. – Bevezetés a pénzügyi tervezésbe II., Veszprém

A kamara és a BENT Szakmai Közösség rendezvénye, a nagy érdeklődés miatt másodszor is megrendezésre került, és esettanulmányokon keresztül megvizsgálta a pénzügyi tervezés alapjait, valamint egy jól működő vállalkozás bevételeinek, költségeinek és eredményének alakulását.



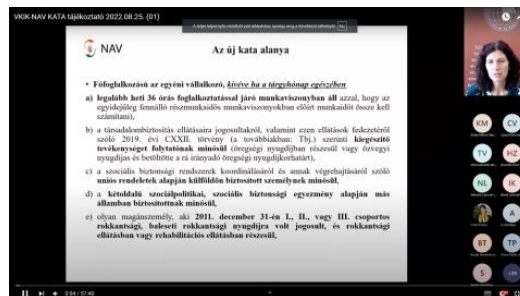
### 2022.05.30. – Szolgáltató és Vendéglátóipari Tagozati ülés, Balatonkenese

A legnagyobb munkaerőkölcsönzők (Man at Work, Meló-Diák, Szomszédok Közérdekű Nyugdíjas Szövetkezet, Service Flow) mutatták be szolgáltatásaikat a távol-keleti munkaerő, a nyugdíjas foglalkoztatás, valamint a diákmunka vonatkozásában. Mayer Gyula, az ÁKT Vendéglátóipari és Turisztikai Tagozatának elnöke előadást tartott a szakképzés helyzetéről és a szakmai utánpótlás jelentőségéről.



### 2022.08.25. – KATA-tájékoztató, online

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara a NAV Veszprém Megyei Adó- és Vámigazgatósága közreműködésével online tájékoztató előadást szervezett a kisadózó vállalkozások tételes adóját (KATA) érintő jogszabályi változásokról, kötelezettségekről egyéni és társas vállalkozások, könyvelők részére.





**2022.09.08. – Nemzetközi délelőtt, Veszprém**

A kamara a Német-Magyar Ipari Kamarával, valamint Magyarország Bécsi Nagykövetségének külgazdasági attaséja közreműködésével a német és az osztrák piacokról, üzleti lehetőségekről tartott személyes konzultációkkal egybekötött tájékoztató rendezvényt.



**2022.09.28. – Munkahelyi elsősegélynyújtó tanfolyam I., Veszprém**

A kamara a Magyar Vöröskereszt Veszprém Megyei Szervezetének közreműködésével szervezett munkahelyi elsősegélynyújtó tanfolyamot. A tanfolyam a munkahelyek munkavédelmi követelményeiről szóló jogszabály alapján biztosított lehetőséget a képzettség megszerzésére.



**2022.10.10. – Gazdasági fórum, Veszprém**

A kamara kibővített és nyilvános őszi küldöttgyűlésen dr. Bod Péter Ákos közgazdász professzor tartott előadást a magyar gazdaság aktuális helyzetéről itthoni és nemzetközi kitekintésben, valamint az esetleges jövőbeli kilátásokról.



**2022.11.10. – TOP 100+200 bemutató, Veszprém**

A NAV, a KSH, a Napló és a kamara hagyományos kiadványbemutató eseményén a gazdaságot érintő előadások mellett dr. Navracsics Tibor ismertette az EU-s források helyzetét. 2022-ben az Év Vállalkozás díjat a Macrotel Kft. és a Locargo Kft. vehette át, a K+F+I díjat pedig a CoreComm SI Kft-nek adományozták.



**2022.11.24. – Bevezetés a mérlegelemzés és a kontrolling világába, Veszprém**

A kamara a BENT Szakmai Közösség közreműködésével mérlegelemzés és kontrolling workshopot készített elő. A gyakorlatorientált workshop főként olyan cégvezetőknek került kiajánlásra, akik a könyvelési adatokról, mögöttes információkról nem rendelkeznek megfelelő tudással.



*Egyéb programok a klub-, klaszter-, pályázati és szakképzési tevékenységek keretében valósultak meg.*

## 4.3. Szakmai klubok és klaszterek

### 4.3.1. Humán Szakemberek Klubja

A Humán Szakemberek Klubját a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara, a Humán Szakemberek Országos Szövetsége és a Pannon Egyetem alapította 2013-ban.

#### Célok:

A klub célja, hogy fórumot biztosítson az egyéni és társas vállalkozásoknak, valamint a HR területen tevékenykedő szakembereknek a humán-erőforrással kapcsolatos kérdések kezelésében, az új ismeretek és információk átadásában, a közös problémák kezelésében.

#### Klubtevékenységek:

- 2022. március 25. – **Proaktív szervezetfejlesztési workshop, Veszprém**

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara és a FranklinCovey félnapos szervezetfejlesztési workshopot szervezett vállalkozóknak, cégvezetőknek, HR és L&D vezetőknek a változások proaktív kezelése témakörben.



- 2022. szeptember 22. - **"Jövőálló vezetők - elköteleződés és megtartás, mint versenyelőny" HR workshop, Veszprém**

A kamara a BENT Szakmai Közösséggel együttműködve szervezett HR workshopot, ahol a résztvevők megismerték hogyan használhatják erőforrásként az alapvető emberi szükségletekre és a kollégák motivációs igényeire fordított figyelmet.



- 2022. október 25. - **HR Klub ülés a LOCARGO Kft.-nél, Veszprém**

A kamara által működtetett Humán Szakemberek Klubjának őszi kihelyezett klubülésén a LOCARGO Nemzetközi Szállítmányozó és Logisztikai Kft. tevékenységével, munkaerő-piaci helyzetével, jó gyakorlataival ismerkedhettek meg a résztvevők.



### 4.3.2. Könyvelő Klub

A kamara 2007-ben alapított Könyvelő Klubja segítséget nyújt a vállalkozások könyvelőinek és az egyyszemélyes könyvelőknek ahhoz, hogy munkájukat naprakészen és szabályszerűen tudják végezni.

### Célok:

A klub rendezvényein terítékre kerülnek a számviteli, pénzügyi adószabályok változásai, a jogszabályok gyakorlati alkalmazásai. A szakmai klub sok segítséget nyújt a könyvelők, illetve a cégek részére, és biztonságosabbá teszi számviteli és pénzügyi tevékenységüket.

### Klubtevékenységek:

- **2022. március 23. – Klubülés, Veszprém**  
Témák: Évzárás, évnyitás; Számviteli adóváltozások
- **2022. augusztus 15. – Klubülés, Veszprém**  
Témák: KATA és egyéb törvényváltozásokkal kapcsolatos kérdések; Egyéb aktualitások
- **2022. november 23. – Klubülés, Veszprém**  
Témák: Év végi feladatok az adó- és számviteli törvényváltozások tükrében; egyéb aktualitások



### 4.3.3. Marketing Klub

A 2013-ban alapított Marketing Klub tematikus, egymásra épülő, de önállóan is jól hasznosítható marketing, PR és kommunikációs ismereteket nyújt tagjai részére.

### Célok:

A kamara célja, hogy a kisvállalkozások részére fórum lehetőséget biztosítson, ahol megismerhetik az online és offline marketing lényegét, célját és eszköztárát.

### Klubtevékenységek:

- **2022. április 13. – E-kereskedelem és e-business workshop, Veszprém**  
E-kereskedelem és e-business a marketing szemszögéből címmel Birincsik Albert klubelnök, a Bemind Kft ügyvezetője tartott workshopot. Témák: *Hogyan kapcsolódik az e-kereskedelem és a marketing? Mi az e-business? Technológiai és jogi környezet; Biztonság (GDPR, cookie); Mesterséges intelligencia és a marketing.*
- **2022. május 25. – E-kereskedelem és e-business workshop, Veszprém**  
Az E-kereskedelem és e-business workshop második részének témái: *E-szolgáltatás; E-kereskedelem; E-üzlet; Támogató szolgáltatások (fulfillment, rented solutions); Finanszírozási modellek.*





- **2022. június 16. – E-kereskedelem és e-business workshop, Veszprém**

Az E-kereskedelem és e-business workshop harmadik részének témái: *Marketing stratégiák; Tartalommarketing, videó gyártás; Online hirdetések; TikTok, YouTube, Instagram és a jövő.*



#### 4.3.4. Minőség Klub

A 2006 óta működő Veszprém Megyei Minőség Klub tagjai a minőségfejlesztés tekintetében elkötelezett szervezetek, vállalkozások és szakemberek.

##### Célok:

A klub összejövetelének célja a tagvállalkozások, intézmények jó gyakorlatainak megismerése és megosztása. Az ülések alkalmával a tapasztalatcserén túl szakmai előadások is elhangzanak, amelyek keretében mindig egy-egy aktuális téma kerül terítékre.

##### Klubtevékenységek:

- **2022.03.29. – Online klubülés:**  
Előadás: *Minden, amit a béren kívüli juttatásokról tudni érdemes*, Fata László, a Cafeteria TREND magazin alapítója, szerkesztője részvételével.  
Részvevők: 50 fő
- **2022.09.28. – Klubülés a nass magnet Hungária Kft.-nél:** Az ülés fókuszában a nass magnet Hungária Kft. sikeres selejtcsoökkentő módszere kerül ismertetésre, valamint bemutatkozik az Upscale Kft., amely automatizációval, valós idejű adattárolási és továbbítási megoldásokkal, felhő alapú, mesterséges intelligencia megoldásokkal foglalkozik. Résztvevők: 14 fő
- **2022.11.30. – Online ülés az energiaköltségek csökkentése és az energiahatékonyság növelés témakörben:** Az online ülésen az MVM Zrt. vezető közgazdásza, Szoboszlai Beáta mutatta be az energiapiac közelmúltbeli alakulását és a várható piaci lépéseket, majd ismertette az MVM Zrt. vállalkozásoknak szóló projektjeit és finanszírozási programjait. Az ülést közel egy órás kótetlen beszélgetés követte. Résztvevők: 27 fő



#### 4.3.5. Bakony-Balaton Mechatronikai és Járműipari Klaszter

A Bakony-Balaton Mechatronikai és Járműipari Klaszter a Közép-dunántúli Regionális Innovációs Klaszter, valamint az Ajkai Mechatronikai és Járműipari Klaszter egyesülésével jött létre 2012-ben.



Bakony-Balaton  
Mechatronikai és  
Járműipari Klaszter

##### Célok:

A járműiparban érdekelt szereplők területi együttműködésének erősítése, piaci pozíciójuk javítása, közös érdekeken alapuló fejlesztések, beruházások kezdeményezése; a klasztertagok együttműködéseinek fejlesztése; közös szolgáltatások, fórumok működtetése a tagok részére.

##### Klasztertagság és menedzsment:

A klaszter 52 tagból áll, a működéséhez szükséges üzleti infrastruktúrát a klasztermenedzsment-szervezet szerepét betöltő Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara biztosítja. Új belépő tag 2022-ben: KNAPP Hungary Kft.

##### Klasztertevékenységek:

- **2022.04.28. – Klaszterülés, G-N-SZ Tervező Kft., Nemesvámos:** A G-N-SZ Kft. tevékenységeit, fejlesztéseit, munkaerő-piaci trendekre adott válaszait Gergely Adrienn cégvezető mutatta be. Tornai Tamás, a Somló Holding Kft. ügyvezetője az ukrán-országi háború gazdasági tapasztalatait, a Kárpátalját érintő hosszú távú változásokat szemléltette. A résztvevők ezt követően üzemlátogatáson vettek részt.
- **2022.06.28. – ZalaZone látogatás, Zalaegerszeg:** A klaszter szakmai látogatást szervezett Zalaegerszegre, a ZalaZONE Járműipari Tesztpályára, valamint a Zalaegerszegi Duális Ágazati Képzőközpontba.
- **2022.09.23. – Automatizálási workshop, Balatonfüred:** a kamara által működtetett klaszter a BME füredi tudáscentrumával közösen automatizálási workshopot szervezett a feldolgozóipari vállalkozások, klasztertagok részére.
- **2022.09.28. – nass magnet Kft. látogatás, Veszprém (a Minőség Klubbal közösen):** a társaság minőségirányítási rendszerének bemutatása, üzemlátogatás.



## 4.4. Pályázati projektek

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara projektkapcsolatai és -tapasztalatai révén folyamatosan részt vesz hazai és nemzetközi pályázatok benyújtásában az Erasmus+, INTERREG és egyéb EU-programok keretében.

A benyújtott projektjavaslatok közül az **Erasmus Fiatal Vállalkozóknak** program keretében az ULIXES EYES SGA 2-es projekt hosszabbítása, az Európai Bizottság Magyarországi Képviselte által támogatott **Europe Direct** projekt, valamint az **Erasmus+ program** szakképzési mobilitási pályázata nyert támogatást a 2021-2023-as időszakra.

Az elnyert támogatásokon túl a kamara 1 db alternatív vitarendezési szolgáltatást célzó pályázatot, valamint egy épületenergetikai fejlesztés célzó KEHOP-pályázatot nyújtott be 2022-ben.

2022 augusztusában a projektek elnyert, vissza nem térítendő támogatásainak összege **35 041 e Ft**, kiadásainak összege – a megnövekedett projektfeladatok miatt – pedig **29 543 e Ft** volt.

### 4.4.1. Erasmus Fiatal Vállalkozóknak

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara projekt partnerként és közvetítő szervezetként vesz részt az Európai Bizottság által támogatott, Erasmus Fiatal Vállalkozóknak programban.

Erasmus for Young  
Entrepreneurs

**Projekt címe:** Erasmus for Young Entrepreneurs – ULIXES EYES SGA 2

**Projekt időtartama:** 2019.02.01-2023.01.31.

**Projekt összköltsége:** 283.702,- €

#### A program célja:

A nemzetközi üzleti mentorprogram kezdő vagy leendő vállalkozóknak, illetve az üzleti élet iránt érdeklődőknek ad lehetőséget arra, hogy külföldi tapasztalt vállalkozóktól tanulhassanak. A tapasztalatcsere a fogadó vállalkozónál való 1-6 hónapos tartózkodással valósul meg, amely során a pályázó teljes munkaidős munkavégzést folytat, és szert tesz a vállalkozási ismeretekre.

#### Projekttevékenységek:

- Általános projektmenedzsment
- Adminisztráció, szakmai és pénzügyi beszámolók készítése
- Folyamatos promóció (honlap, hírlevél, Facebook, Üzlet magazin)
- Ügyfélértékelés, -kapcsolattartás
- Beérkezett pályázatok kezelése, kapcsolatok bonyolítása, pénzügyi tranzakciók kezelése
- **55 db** aktív pályázat menedzselése
- **45 fő** kiutazó pályázó menedzselése

#### Események:

- 2022. május 11-12. – **EYE networking meeting**, online
- 2022. október 10-13. – **EZE networking meeting**, online

#### 4.4.2. Europe Direct Veszprém

Az Europe Direct az Európai Bizottság által működtetett uniós információs szolgáltató hálózat, amelyhez a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2013-ban, pályázat útján csatlakozott. A hazai hálózat az Európai Bizottság Magyarországi Képvisellete támogatásával működik.



**EUROPE DIRECT**  
Veszprém

**Keretszerződés időtartama:** 2021.05.01-2025.12.31.

**Éves szerződés időtartama:** 2021.05.01-2021.12.31.

**Elnyert támogatás 2022. évre:** 30.400,- €

#### A hálózat célja:

Az állampolgárok tájékoztatása általános és aktuális uniós kérdésekben, valamint ösztönzése az európai demokratikus folyamatokban való részvételre, tanácsadási, rendezvény- és kampányszervezési szolgáltatásokon keresztül.

#### Projekttevékenységek:

- uniós témájú személyes, telefonos, e-mailes információszolgáltatás;
- általános és aktuális uniós információk megjelenítése a Europe Direct hírlevélben, a kamarai honlap Europe Direct oldalán, a Europe Direct közösségi média felületén, a kamarai kommunikációs felületein;
- rendezvény szervezés és rendezvényeken való részvétel;

#### Események:

- 2022.01.10. – **Történelem újrátöltve – időutazás az EU-ban Facebook nyereményjáték**
- 2022.02.01. – **Regionális Europe Direct találkozó**, Székesfehérvár
- 2022.03.08. – **Országos ED-hálózat találkozója**, Szeged
- 2022.03.29. – **EU-tanórák**, Radnóti Miklós Általános Iskola, Balatonfüred
- 2022.03.30. – **EU-intézmények tanóra**, Lovassy László Gimnázium, Veszprém
- 2022.03.31. – **EU-intézmények tanóra**, Lovassy László Gimnázium, Veszprém
- 2022.04.01. – **EU-tanórák**, Gyulaffy László Általános Iskola, Gyulafirátót
- 2022.04.07. – **EU-nap, EU-intézmények tanóra**, Ajkai Gimnázium Bánki Intézményegysége
- 2022.04.08. – **EU-tanórák, Zöld EU-tanórák**, Szilágyi Erzsébet Általános Iskola és AMI, Veszprém
- 2022.04.11. – **EU-intézmények tanóra**, Ajkai Gimnázium, Bercsényi Intézményegység
- 2022.04.11. – **EU-tanóra a Szakmára fel! vetélkedő döntőjén**, VKIK
- 2022.04.12. – **EU-intézmények tanóra**, Acsády Ignác Technikum és Szakképző Iskola, Pápa



- 2022.04.21. – **Zöld EU-tanórák**, Gyulaffy László Német Általános Iskola, Gyulafirátót
- 2022.04.26. – **EU-tanórák, Zöld EU-tanórák**, Szent István Római Katolikus Általános Iskola, Pápa
- 2022.04.27. – **Zöld EU-tanórák**, Radnóti Miklós Általános Iskola, Balatonfüred
- 2022.05.01. – **Európa-napi Facebook-kvízjáték**, online
- 2022.05.01. – **EURópa-sátor a Tapolca Tavasz Fesztiválon**, Tapolca (EU roadshow I.)
- 2022.05.05. – **Egyeztető az VEB 2023 képviselőivel a jövőbeli együttműködésekéről**, Veszprém
- 2022.05.06. – **EU-intézmények tanóra**, Lovassy László Gimnázium, Veszprém
- 2022.05.09. – **18 év az EU-ban, 18 km Veszprém megyében program**, Veszprém, megye
- 2022.05.18. – **EU-tanórák, Zöld EU-tanórák**, Litéri Református Általános Iskola, Litér
- 2022.05.24. – **Zöld EU-tanórák**, Radnóti Miklós Általános Iskola, Balatonfüred
- 2022.05.29. – **Összeurópai Europe Direct találkozó**, Milano, Olaszország
- 2022.06.15. – **Munkacsoport egyeztető a 4forEurope verseny átdolgozásáról**, online
- 2022.06.17. – **Egyeztető a Europe Direct Fejérrel szervezendő fotópályázatról**, Veszprém
- 2022.06.29. – **Országos Europe Direct egyeztető**, online
- 2022.07.13. – **EU-sátor az EFOTT-on**, Velence
- 2022.08.23. – **Regionális Europe Direct találkozó**, Veszprém
- 2022.08.25. – **Fenntarthatóság 2022 fotópályázat**, online
- 2022.08.27. – **Europe Direct az Agóra Családi Napján**, Veszprém (EU roadshow II.)
- 2022.09.03. – **Europe Direct a Previtál Szőlőskör Fesztiválon**, Balatonszőlős (EU roadshow III.)
- 2022.09.30. – **Angol nyelvi verseny a Nyelvek Európai Napja alkalmából**, Veszprém
- 2022.10.02. – **Europe Direct tanulmányút a magyar ED hálózat részére**, Brüsszel, Strasbourg
- 2022.10.26. – **Országos Europe Direct egyeztető (2023. évi feladattervek)**, online
- 2022.11.09-10. – **Országos ED-hálózat találkozója**, Budapest
- 2022.11.17. – **4 for Europe országos vetélkedő regionális fordulója**, Veszprém
- 2022.12.15. – **Országos Europe Direct egyeztető (2022. évi beszámoló, 2023. évi ACP)**, online

A pályázat és finanszírozása folytatódik 2023-ban a keretpályázatnak (2021-2025) megfelelően. Az Európai Bizottság Magyarországi Képviselőtársaságának 2022. december 20-i értesítés alapján a 2023. évi cselekvési terv hivatalosan is elfogadásra került.

#### 4.4.3. Erasmus+ mobilitási projekt

A kamara 2021 májusában pályázatot nyújtott be, és augusztusban támogatást nyert az Erasmus+ KA1 program keretében, a szakképzés nemzetközi dimenziójának erősítése és a gyakorlati oktatás minőségének javítása céljából.



Erasmus+

**Projekt címe:** Nemzetközi tudásmegosztás a turisztikai szektor fenntartható fejlődéséért

**Projekt időtartama:** 2021.09.01 - 2023.02.28.



Elnyert támogatás: 42.990,- €

#### Projekt célja:

A projekt lehetőséget nyújt a duális képzésben, vendéglátóipari területen tevékenykedő gyakorlati oktatók külföldi tapasztalatszerzésére. A program keretében a kamara 2021-2022-ben két tanulmányutat szervez összesen 30 fő részére. A külföldi projektpartner a Marco Polo G.E.I.E. olasz turisztikai konzorcium.

#### Projekttevékenységek:

- Gyakorlati oktatók és vendéglátóipari szakértők toborzása
- Kiutazás szervezése, lebonyolítása
- Olaszországi projektpartnerrel történő folyamatos kapcsolattartás
- Beszámolók elkészítése, benyújtása

#### Projektesemények:

- 2021. október 10-16. – Friuli-Venezia Giulia, Olaszország: **Veszprém megyei gyakorlati oktatók és szakértők tanulmányútja** (15 fő)
- 2022. október 09-15. – Friuli-Venezia Giulia, Veneto, Olaszország: **Veszprém megyei gyakorlati oktatók és szakértők tanulmányútja** (15 fő)
- 2022.09.21 – **Online workshop az Erasmus+ VET projektek beszámolásának elkészítéséről** (Tempus Közalapítvány)

## 4.5. Területi irodák

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara területi irodákat működtet Ajkán, Pápán és Tapolcán, ahol a vállalkozások gazdaságfejlesztési és szakképzési témákban intézhetik ügyeiket.

Az irodák **2022-ben** is széleskörű szolgáltatásokat nyújtottak a vállalkozások részére, akik folyamatosan igénylik a tájékoztatást, a működésükhöz szükséges információkat. A KATA adónem változását követően megsokasodott azok száma, akik információt kértek a lehetőségeikről. A Széchenyi kártya igénylések száma tovább emelkedett. A vállalkozások indításával kapcsolatos tájékoztatások iránti igények száma emelkedett, általában teljeskörű felvilágosítást igényelnek az induló vállalkozások.

#### Fő tevékenységek:

- Kamarai regisztrációs és építőipari kivitelezői nyilvántartásba vételi ügyintézés
- Okmányhitelesítés és kapcsolódó tanácsadás
- Széchenyi Kártya ügyintézés, ügyféltájékoztatás, banki kapcsolattartás, háttérmunka
- Üzletviteli tanácsadás, vállalkozás indításával, működtetésével kapcsolatban
- Tevékenységi körökkel, szakmai követelményekkel kapcsolatos tájékoztatás
- Agrárkamrai tevékenységek besorolása
- Export tanácsadás, üzleti partnerkeresés

- Szakképzési ügyintézés
- Külső rendezvényeken való részvétel, céglátogatások
- Kamarai klubok, rendezvények, szolgáltatások népszerűsítése
- Alpénztári tevékenységek végzése
- Kapcsolattartás a helyi vállalkozásokkal, hivatalokkal, pénzintézetekkel

**A megkeresések leggyakoribb témái:**

- Vállalkozásindítás, üzletnyitás
- Tevékenységi körökhöz szükséges képesítések, engedélyek, bejelentési kötelezettségek
- Jogszabályváltozások
- KATA-kérdések
- Pályázati támogatások, hitelek, SZKP
- Békéltető Testület
- TSZSZ
- Határon átnyúló építőipari szolgáltatások Ausztria, Németország irányában
- Agrárkamrai tevékenységek
- Kamarai hozzájárulással kapcsolatos problémák

Területi irodai tevékenységek (2021-2022) (db)						
Ügyek	Ajka		Pápa		Tapolca	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Kamarai regisztrációs ügyek	24	31	836	880	23	29
Építőipari regisztrációs ügyek	10	8	59	33	21	17
Okmányhitelesítés	139	115	183	76	22	22
Széchenyi Kártya igénylések	149	232	211	289	187	203
Pénztári befizetések	92	157	136	197	87	78
Új önkéntes tagok	3	1	3	6	3	5

## 5. SZAKKÉPZÉSI IRODA

### 5.1. Szakképzési tevékenységek

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara szakképzési irodája jogszabályban rögzített közjogi feladatként, minden évben a Magyar Kereskedelmi és Iparkamarával megkötött támogatási szerződés keretében látja el szakképzési feladatait, valamint meghatározó szerepet tölt be a megye szakképzési rendszerében. Az országgyűlési választások után alakult Minisztériumok közül a **Kulturális és Innovációs Minisztériumhoz** sorolták a szakképzés területét.

Az iroda együttműködött a szakképzésében érintett megyei szervezetekkel, fenntartókkal, tankerületekkel, a kormányhivatallal és a szakképzésben érintett vállalkozásokkal.

A duális képzéshez kapcsolódó tanácsadói, tájékoztatói feladatokat, a **nyilvántartásba vételi és ellenőrzési eljárásokat** 2022-ben is koordinálta és segítette az iroda tanácsadói hálózata. A kamara fontos feladatának tartja a duális képzés fejlesztését és bővítését. Az egyik legfőbb cél az, hogy minél több tanuló sajátítsa el a szakmai ismereteket vállalati környezetben, növekedjen a duális képzésben részt vevő gazdálkodó szervezetek száma és a szakmai képzés minőségi színvonala. A tájékoztatói munkának köszönhetően folyamatosan emelkedik a képzésbe bevont cégek száma. Ezt tükrözi, hogy 2022. év végéig összesen **147 új duális partnerrel** bővült a nyilvántartott képzőhelyek száma Veszprém megyében.

Idei évben a szakképzéshez és mesterképzéshez kapcsolódóan **13 vállalkozással nőtt a kamara önkéntes tagjainak** száma.

Az ágazati alapvizsgákat 2020-tól a szakképző intézmények szervezik, a vizsgabizottság elnökét pedig a kamara delegálja az elnöki adatbázis kialakítása és folyamatos bővítése mellett.

A kamarai **gyakorlati oktatói képzések** és vizsgák, valamint a **mesterképzések** szervezése 2022-ben is folytatódott.

Kiemelt feladat a szakmák megismertetése az általános iskolásokkal, ennek érdekében a kamara **folyamatos pályaorientációs tevékenységet végez** a megyében, amelynek célja, hogy minél több diák megfelelő döntést hozzon a továbbtanulást illetően, és ezzel növekedjen a szakmát tanulók száma.

#### 5.1.1. Tanulószerződés

A szakképzés átalakításában, a duális szakképzés kiterjesztésében meghatározó szerepe van a kamarának. Kiemelt feladat a gazdálkodó szervezetek tájékoztatása a szakképzési jogszabályváltozásokról. A kamara duális képzési tanácsadó hálózata összekötő szerepet tölt be az iskolák, a tanulók és a vállalkozások között, és alapvető célja, hogy támogatást nyújtson a szakképzés szereplőinek az együttműködésben.

A kifutó rendszerben 2022. december 31-én hatályos tanulószerveződések száma **196 db**. A legtöbb szerződés és megállapodás a vendéglátás; közlekedésgépész; közlekedés, szállítmányozás és logisztika ágazatban jött létre.

Tanulószerveződések száma (db)					
Év	Veszprém	Ajka	Pápa	Tapolca	Összesen
2020	1062	257	222	185	<b>1726</b>
2021	678	86	90	-	<b>854</b>
2022	164	0	32	-	<b>196</b>

### 5.1.2. Együttműködési megállapodás

A kamara részéről 2022-ben **301** db együttműködési megállapodás ellenjegyzése történt meg az ágazati és az évközi kiegészítő gyakorlati képzéseknél, valamint a nyári gyakorlatoknál **624** fő tanulóhoz kapcsolódóan.

Együttműködési megállapodások alakulása		
Év	Megállapodás (db)	Tanuló (fő)
2020	581	1075
2021	562	1158
2022	301	624

### 5.1.3. Szakképzési munkaszerződés

2020 szeptemberétől a gyakorlati képzés szakképzési munkaszerződéssel történik a duális képzőhelyeken. A duális képzőhelyeket továbbra is a kamarák tartják nyilván és ellenőrzik.

A szakképzési munkaszerződés megkötésével a tanuló, illetve a képzésben résztvevő személy és a duális képzőhely között munkaviszony jön létre.

Veszprém megyében 2022-ben **1387 db** szakképzési munkaszerződés jött létre.

A kamara **603** esetben adott ki kamarai garanciavállalást azon tanulók esetében, akik szakmai gyakorlatukat az iskolájukban töltik le. Ennek oka egyrészt az alacsony gyakorlati óraszám, másrészt a felnőttképzésben résztvevők munka mellett nem tudják duális képzőhelynél teljesíteni gyakorlatukat.

#### Egyéb tevékenységek:

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara a törvényi változásokról online szakmai felkészítőket szervezett a duális képzési tanácsadók részére:

- 2022.03.29 – Felnőttképzési jogviszonyhoz kapcsolódó munkajogi és elszámolás kérdései
- 2022.04.19 – Képzőhely ellenőrzés online konzultációja
- 2022.06.08 – Szankcionálási útmutató gyakorlati kérdései online konzultáció
- 2022.11.08 – Országos Tanácsadói Nap, Budapest

#### 5.1.4. Képzőhely ellenőrzés

A 2022-es év feladat volt a kamarai nyilvántartásban szereplő gazdálkodó szervezetek nyilatkoztatása az új rendszerben való részvételről, valamint az új jogszabályok szerinti akkreditáció megszervezése. Továbbá az ISZIR rendszer karbantartása, frissítése is megtörtént, amely során közel 1500 db cég került törlése. Ennek okai: pl. a cég megszűnt, átalakult, OKJ változásai.

2022. évben **372 db nyilvántartásba vétel** zajlott le azon vállalkozásoknál, ahol gyakorlati képzés folyik vagy gyakorlati képzést kívánnak indítani. Így 2022. december 31-ig a Veszprém megyei duális képzésben résztvevő tanulók már **407 gazdálkodó szervezet 516 telephelyén** tölthetik le gyakorlatukat. 2022. december 31-ig összesen **147** olyan **duális partnerrel** bővült a kamarai nyilvántartás, amely cégek teljesen újként csatlakoztak a tanulóképzéshez.

A hatályos tanulószereződéssel rendelkező képzőhelyek száma: **113 db.**

A hatályos együttműködési megállapodással rendelkező képzőhelyek száma: **230 db.**

Képzőhely ellenőrzések száma (db)						
Év	Típus	Veszprém	Ajka	Pápa	Tapolca	Összesen
2020	Bevezető	87	14	24	10	125
	Köztes	51	12	47	38	110
	<b>Összesen</b>	<b>90</b>	<b>26</b>	<b>71</b>	<b>48</b>	<b>235</b>
2021	Bevezető	40	7	3	-	50
	Köztes	49	17	14	-	80
	Nyilvántartásba vétel	143	19	28	-	190
	<b>Összesen</b>	<b>232</b>	<b>43</b>	<b>45</b>	<b>-</b>	<b>320</b>
2022	Bevezető	14	3	1	-	18
	Köztes és megújító	6	12	18	-	36
	Nyilvántartásba vétel	232	29	54	-	315
	Hatósági ellenőrzés	1	0	2	-	3
	<b>Összesen</b>	<b>253</b>	<b>44</b>	<b>75</b>	<b>-</b>	<b>372</b>

#### 5.1.5. Ágazati alapvizsga

Az ágazati alapvizsga a tanulónak, illetve a képzésben részt vevő személynek az adott ágazatban történő munkavégzéshez szükséges szakmai alaptudását és kompetenciáit méri. Ágazati alapvizsga az ágazati alapoktatás elvégzését követően tehető. Az ágazati alapoktatás technikumok esetén az első két évben, a szakképző iskolákban az első egy évben, míg az érettségi végzettséggel kizárólag szakmai vizsgára történő felkészítés esetén az első fél évben zajlik. A tanulók csak sikeres ágazati alapvizsga birtokában léphetnek magasabb évfolyamra és vehetnek részt a duális képzésben, valamint a vizsga eredménye a szakmai vizsga eredményébe is beleszámít.



A 2022. január 1. – december 31. közötti időszakban a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamarához **183 db ágazati alapvizsga** vizsgabejelentés érkezett **21 szakképző iskolától**, amire az előzetesen kialakított adatbázisból az elnöki delegálás megtörtént. Az elnöki adatbázis kialakítása és bővítése folyamatos kamarai feladat, 2022. december 31-ig **17 ágazatban, 104 fő pályázatának** elbírálása és elnöki kinevezése történt meg.

2022. január-december között **2569 fő tett sikeres ágazati alapvizsgát**. A legnépszerűbb ágazat idén is a **turizmus-vendéglátás**, de a beiratkozók száma kiemelkedően magas volt az **elektronika és elektrotechnika**, a **gazdálkodás és menedzsment**, a **gépészet**, valamint az **építőipar** ágazatokban. A magas vizsgázói létszám az építőipar ágazatban különösen pozitív eredménynek számít, ugyanis az elmúlt évek során ez a terület nem volt népszerű a tanulók körében.

#### 5.1.6. Szakmai vizsga

A szakmai vizsga állami vizsga, amely az adott szakmára speciálisan előírt szakmai ismeretek elsajátítását országosan egységes eljárás keretében méri. A szakmai vizsgák számadatai az alábbiak szerint alakultak a 2022. január 1. – december 31. közötti időszakban:

Szakmai vizsgák	
Vizsgák száma (db)	239
ebből iskolarendszerű (db)	235
ebből iskolarendszeren kívüli (db)	4
Vizsgázó tanulók száma (fő)	2018
Vizsgáztatott szakmák száma (iskolarendszerű) (db)	86
Vizsgáztatott szakmák száma (iskolarendszeren kívüli) (db)	4

A régi szakképzési rendszer szerinti komplex szakmai vizsgák számadatai a következőképpen alakultak:

Komplex vizsgák	
Vizsgák száma: 56 db	
Vizsgázók száma: 861 fő	
szakmák népszerűség szerint	vizsgázó (fő)
építő-és anyagmozgató gép kezelője	478
kézápoló és műkörömpépítő	74
hűtő és légtechnikai rendszerszerelő	68
villanyszerelő	46
lábápoló	40
vendéglátó-üzletvezető	34
cukrász	25
szakács	24

### 5.1.7. Mesterképzés

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2022-ben 4 szakmában **23 fő** támogatott mesterképzését és vizsgáztatását bonyolítja le, amely a GFA-KA-ITM-12/2021/TK/22 támogatási szerződés alapján valósul meg.

A támogatott programban **6 fő autószerelő, 5 fő speciális lábápoló, 4 fő kézápoló és körömkosmetikus**, valamint **8 fő villanyszerelő** mesterjelölt vesz részt, akikhez önköltséges alapon önálló felkészüléssel még 2 fő autószerelő csatlakozott.



Az autószerelők mestervizsgálja 2022. augusztus 17-18-án zajlott, amit mind a 8 fő sikeresen teljesített. A speciális lábápoló mestervizsga 2022. szeptember 21-22-én került megszervezésre, amelyen a vizsgázók kiemelkedően jó teljesítményt nyújtottak. A villanyszerelő mestervizsga 2022. október 14-15-én, a kézápoló és körömkosmetikus mestervizsga pedig 2022. november 2-3-4-én lett lebonyolítva. A vizsgákat minden mesterjelölt sikeresen teljesítette.

#### Rendezvények:

- A mesteravató ünnepség 2022. november 15-én került megrendezésre.

#### Egyéb tevékenységek:

- A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara pályázatot hirdetett a Mestervizsga Elnökök Országos Névjegyzékébe történő felvételre. A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamarához 15 fő pályázata érkezett be 13 szakmában. A pályázatok elbírálását követően **13 fő** kapta meg a mestervizsga elnöki kinevezést **11 szakmában**.

### 5.1.8. Gyakorlati oktatói képzés

A kamara folytatta a képzést azoknak a szakembereknek, oktatóknak, akik külső gyakorlati képzőhelyen jelenleg is, vagy a jövőben szeretnének tanulóval foglalkozni az iskolai rendszerű szakképzésben. A képzéseket továbbra is nagy érdeklődés övezi.

#### Tevékenységek:

- A gyakorlati oktatói képzés keretében 2022-ben **3 csoport** indult. A 3-3 napos képzés összesen **50 óra**, amely 25 óra elméletből és 25 óra tréningből állt.
- A képzések keretében **48 fő** vette át tanúsítványát.





**2022. november 28-29-én** a kamara **gyakorlati oktatói készségfejlesztő továbbképzést** szervezett azon oktatóknak, akik a korábbi években megszerezték gyakorlati oktatói tanúsítványukat vagy mesterlevelüket. A tudásmegújító képzésen 12 fő vette át a tanúsítványát.

### 5.1.9. Munkaerőpiaci kerekasztalok

A kamarák fontos feladata a munkaerő-piaci igényeket, valamint a gazdasági trendeket figyelembe véve a vállalkozások érdekeinek érvényesítése az állam által támogatott képzések körében, a minőségi szakképzés megőrzése céljából.

Kiemelt cél a megye húzóágazataiban ágazati munkacsoportok működtetése a helyi gazdasági fejlődés irányainak megfelelő szakképzés és felnőttképzés munkaerő-piaci relevanciáinak elősegítése érdekében.

Az idei évben a szakképzési rendszer új elemeinek, fejlesztéseinek alkalmazását, annak eredményességét, a változást célzó javaslatokat felmérve **monitoring folyamatot** indított el a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara a területi kamarák segítségével, amely feladata az Ágazati Készségtanácsok és az MMK mellett működtetett ágazati munkacsoportok aktív közreműködésével feltérképezni a duális szakképzés megvalósíthatóságát, gyakorlati működését. **Négy fókuszterület** került megjelölésre: a **pályaorientáció**, az **ágazati vizsga** rendszere, a **szakmai vizsga** rendszere, valamint a **szakirányú oktatás**. Ezek a tanulmányok, összegzések, amelyek javaslatokat, megoldásokat is megfogalmaznak segítséget nyújthatnak a beavatkozási területek kialakításához, valamint a szakképzési rendszer finomhangolásához.

Az évben **20 tájékoztató fórum** került megszervezésre duális partnerek számára, amelyeknek elsődleges célja a tanulófoglalkoztatáshoz kapcsolódó jogszabályi háttérrel való tájékoztatás volt.

Az őszi folyamán folytatódnak az ágazati fórumok és az évre tervezett munkacsoport ülések.

### 5.1.10. Pályaorientáció

A kamara pályaorientációs segítséget nyújt a szakma-, pálya- és iskolaválasztás előtt álló tanulóknak a munkaerőpiaci igényeknek megfelelő helyes szakmaválasztásban.



#### A pályaorientáció célja:

- A tevékenységek célja a felső tagozatos diákok, valamint a végzős gimnáziumi tanulók széleskörű tájékoztatása a szakképzés nyújtotta lehetőségekről.
- A kamara pályaválasztással kapcsolatos előadásokat tart általános iskolás tanulók és szüleik részére, amelyek célja, hogy segítsék az eligazodást és a tájékozódást a képzési kínálat, az oktatott szakmák terén, és hogy a megfelelő szakmaválasztással csökkenjen a lemorzsolódás, növekedjen a munkaerőpiacon való hatékony elhelyezkedés.



### Pályaorientációs tevékenységek:

- **Indikátorok:** az éves indikátorok időarányos teljesítése megvalósult.
  - A pályaorientációs programokba bevonandó tanulók száma: 1400 fő, megvalósult **4440 fő**.
  - A pályaorientációs események éves normatívája: 165 alkalom, megvalósult **310 alkalom**.
- **PR tevékenység:**
  - pályaválasztási iránytű Veszprém megyében című kiadvány,
  - ajándéktárgyak,
  - a megyei sajtóban és a kamara honlapján megjelenő hírek,
  - a szakmai programokat bemutató kisfilmek,
  - Pályaválasztás Veszprém elnevezésű Facebook oldal,
  - Pályaválasztás Veszprém elnevezésű Instagram oldal.
- **Partnerkapcsolatok:** általános és középiskolákkal, tankerületekkel, szakképzési centrumokkal, Veszprém Megyei Kormányhivatallal, Magyar Egészségügyi Szakdolgozói Kamarával, Nemzeti Agrárgazdasági Kamarával, Pedagógiai Szakszolgálatl, Digitális Tudásközponttal, gyakorlati képzőhelyekkel/vállalkozással folyamatos a kapcsolattartás.

### Pályaorientációs rendezvények:

- **Tájékoztató előadások oktatási intézményekben:** 64 látogatás történt a megye általános iskoláiba, a tanulók, a szülők és a pedagógusok tájékoztatása céljából. Főbb témák:
  - megújult szakképzési rendszer,
  - a szakmatanulás fontossága és előnyei,
  - a munkaszerződéssel járó díjazás,
  - ösztöndíjrendszer.
- **Üzemlátogatások:** 41 alkalommal valósult meg üzemlátogatás különböző profilú cégeknél, nagyvállalatoknál a megye egész területén, ezek szervezése folyamatos.
- **Szakképző iskolai tanműhely-látogatások:** 9 alkalommal került sor tanműhely látogatásra különböző városokban.
- **2022.02.14. – „Szakipar4U” Technikaverseny:** 203 diák jelentkezett a csapatversenyre a megye különböző általános iskoláiból. a kétfordulós megmérettetés első három helyezettje értékes ajándékban részesültek.
- **2022.02.17. – Ezeremester vetélkedő, Ajka**
- **2022. január-február – SZKTV-OSZTV verseny:** A kamara az SZKTV-OSZTV verseny keretében 200 fő írásbeli döntőjét bonyolította le 28 szakmában, az év első két hónapjában.
- **2022.04.09. – Szakmaszombat:** A VSZC Jendrassik-Venesz Technikum szervezett pályaorientációs célú családi napot, amelyen játékos szakmaismereti foglalkozást tartottunk az érdeklődőknek
- **2022.04.11. – Szakmára fel! VIII. mesterség- és szakmaismereti vetélkedő:** A háromfordulós vetélkedőre idén 11 csapat küldött be pályamunkát. A legjobb helyezést elérő csapatok értékes tárgyjutalom és oklevelet, továbbá minden résztvevő kisebb értékű ajándékot és emléklapot kapott.

- **2022.04.25-26. – SZKTV, OSZTV, Szakma Sztár Fesztivál, Budapest:** A megyéből 7 versenyző jutott a döntőbe, közülük 3 diák szerzett dobogós helyet, valamint két negyedik és két ötödik helyezés is született.
- **2022.05.25. – Szakmabemutató nap, Tapolca**
- **2022.06.20. – Kismesterképző nyári tábor I., Veszprém megye, Veszprém**
- **2022.06.20.- Kismesterképző nyári tábor II., Veszprém megye, Pápa**
- **2022.06.27. – Kismesterképző nyári tábor III., Veszprém megye**
- **2022.07.12. – Kézműves nap a Fischer Mór Porcelánipari Szakközépiskolában, Herend:** 15 diák részvételével.
- **2022.08.22. – „Suli előtti extra” önismereti pályaaorientációs tábor, Veszprém megye**
- **2022.09.24. – Szakmaszombat:** A VSZC Jendrassik-Venesz Technikum szervezett pályaaorientációs célú családi napot, amelyen VR szemüvegek segítségével próbálhattak ki az érdeklődők különböző szakmákat.
- **2022.10.18. – Pályaválasztási és szakmabemutató nap a Pannon Egyetemen, Veszprém**
- **2022.11.11. – Modern Gyárak Éjszakája, Nemesvámos**
- **2022.12. – Rendkívüli technikaórák, Veszprém** decemberben két veszprémi általános iskolában tartottunk rendkívüli technikaórákat felső tagozatos tanulók számára, amely keretében gyerekek különböző tárgyakat készítettek. Emellett a tanulókat a továbbtanulásról, szakmatanulási lehetőségekről is tájékoztattuk.
- **2022.12.05. – Online szülői értekezlet a pályaválasztásról**
- **2022.12.15. – Luca-napi fonalfűrészelő vetélkedő, Veszprém**
- **Egész évben – Digitális Tudásközpont, Veszprém:** Az újonnan nyílt tudásközpontban 9 alkalommal biztosítottuk tanulók részvételét pályaaorientációs témapon.
- **Worldskills Hungary:** A kamara honlapján, a social media felületeken folyamatosan az aktuális hírek, információk átadása a programmal kapcsolatosan az oktatási és képző intézmények vezetői, pedagógusai, valamint a potenciális versenyzőjelöltek felé.

## 5.2. Szakmai rendezvények

### 2022: folyamatos – Ágazati fórumok, személyes/online

A duális képzésbe folyamatosan csatlakoznak új gazdálkodó szervezetek. Annak érdekében, hogy a leendő vagy már működő képzőhelyek megkapják a szakirányú oktatással kapcsolatos aktuális információkat a kamara a szakképző intézményekkel tájékoztatókat szervezett. Az eddigi 13 ágazati fórumon 80 képzőhely vett részt.



### 2022. márciustól folyamatos – **Osztályfőnöki órák**

A kamara fontosnak tartja az új szakképzési rendszerben résztvevő tanuló tájékoztatását a szakképzési törvény rájuk vonatkozó paragrafusairól. A duális képzési tanácsadók idén több iskolában is tartottak tájékoztató előadásokat a szakképzési munkaszerződés munkajogi háttéréről.



### 2022. február 7. – **Szakképzési fórum, online**

Az új szakképzési törvénnyel kapcsolatos jogszabályi változásokról, a duális képzés jogi és finanszírozási háttéréről szóló online tájékoztató előadás került megrendezésre 2022. februárban. A fórumon Greskóné Koller Krisztina munkaügyi és társadalombiztosítási szakértő tartott előadást a duális képzőhelyek és könyvelőik részére.



### 2022. február 17. – **Ezermester vetélkedő, Ajka**

Hetedik alkalommal került megrendezésre az Ezermester vetélkedő az Ajkai Eötvös Loránd-Kossuth Lajos Általános Iskolában. A verseny célja az volt, hogy a kéziszerszámok használatát jól ismerő, tervrajzokon magabiztosan tájékozódni tudó tanulók összemérjék tudásukat, gyakorlatiasságukat és szakmaválasztásra motiválja őket.



### 2022. február 26-27. – **L'Oreal fodrász workshop**

A kamara a L'Oreal Magyarország Kft. együttműködésével kétnapos fodrászbemutatót és képzést szervezett. A L'Oreal két neves oktatója Czinki Herbert és Dalotti Gergő az első nap elméleti és gyakorlati tudnivalókat prezentált az érdeklődőknek, majd a második napon a szakemberek gyakorlatban is kipróbálhatták az előző nap során szerzett ismereteket.



### 2022. április 22- május 6. – **Hibrid- és elektromos autó diagnosztika és karbantartó tanfolyam**

A tanfolyam alternatív hajtáslánccal működő járművek javítására, szervizelésére vonatkozó ismereteket nyújtott az autószerelők részére. Tölgyesi Zoltán oktató ismertette a diagnosztikai feladatokat, valamint az új járműhajtási technikák és azok szerelésével, javításával, szervizelésével kapcsolatos biztonságtechnikai előírásokat, szabályokat.





### 2022.05.25. – Szakmabemutató nap, Tapolca

A kamara a tapolcai Csermák József Rendezvénycsarnokban szakmabemutató napot tartott, amelyen 25 vállalkozás szakemberei működtek közre. A szakmabemutató napra ellátogató több mint 500 környékbeli diák 25 különböző szakmát ismerhetett meg és próbálhatott ki.



### 2022. június 2. – Szakképzési Tanévzáró, Veszprém

A kamara június 2-án tartotta hagyományos tanévzáró ünnepségét, amelyen a szakképzés helyzetének áttekintése mellett sor került a szakmai versenyeken helyezést elérő diákok, a kiváló tanulók, oktatók és duális képzőhelyek elismerésére. Idén általános iskolai technikatanárok is kitüntetésben részesültek a pályaaorientációs feladatokban nyújtott segítségükért.



### 2022.06.20. – Kismesterképző tábor I., Veszprém megye

A kamara veszprémi, ajkai, balatonfüredi és somlói helyszínek érintésével egyhetes pályaaorientációs nyári tábort szervezett általános iskolás tanulóknak a turizmus-vendéglátás, gépészet, rendészet, közszolgálat, elektronika ágazatok bemutatása és különböző vállalkozások megismertetése céljából. A programon 22 felső tagozatos tanuló vett részt.



### 2022.06.20. – Kismesterképző tábor II., Veszprém megye

Ideai évben először a kamara pápai székhellyel pályaaorientációs nyári tábort szervezett felső tagozatos diákok számára. A résztvevők megismerkedtek az egészségügyi, a turizmus-vendéglátás, a honvédelmi, a fa- és bútortipari ágazatba tartozó szakmákkal. Résztvevők: 20 fő.



### 2022.06.27. – Kismesterképző tábor III., Veszprém megye

A kamara kismesterképző táborának második veszprémi turnusában az általános iskolai tanulók az egészségügyi, turisztikai, gépészeti, rendészeti, közszolgálati és elektronikai ágazatokhoz tartozó szakmákkal ismerkedtek meg. A második veszprémi táborban 20 diák vett részt.



### 2022. június 14., július 15. – Szakmai konzultációk

A Pápai és Veszprémi Szakképzési Centrummal megtartott szakmai konzultáció célja a szorosabb együttműködés kialakítása a kamara és a centrumok között. A megbeszélésen a kamara és a centrumok feladatairól, a tapasztalatairól és a megújult felnőttképzési rendszerről esett szó.



### 2022.08.22. – Önismereti pályaaorientációs tábor, Veszprém

A pályaválasztás során az önismeret elengedhetetlen a megalapozott döntés meghozatalához. A résztvevő gyerekek olyan módszereket, technikákat sajátíthattak el, amely hozzásegítheti őket önismeretük fejlődéséhez. A táborban 14 tanuló vett részt.



### 2022.10.18. – Pályaválasztási és szakmabemutató nap a Pannon Egyetemen, Veszprém

A rendezvény résztvevői megismerkedhettek a megyében működő közép- és felsőfokú oktatási intézmények kínálatával és egy-egy mesterséget is kipróbálhattak. A programon délelőtt 37 iskola 8. osztályos tanulója vett részt, délután egyénileg, szüleikkel érkeztek a diákok (kb. 2000 látogató). A rendezvényen 30 középiskola, az egyetem és további 6 szervezet működött közre.



### 2022.10.21. – Vizsgafelügyelők és Ágazati vizsgálóknak képzése és vizsgálója, Veszprém

A képzéseken az új típusú szakmai és ágazati alapvizsgákhoz kapcsolódó jogszabályi előírásai kerültek bemutatásra. A felkészítéseken 45 fő ágazati alapvizsga elnök és 26 fő vizsgafelügyelő vett részt, majd adott számot a tudásáról.



### 2022.10.26. – Szakirányú oktatás pénzügyi és adminisztrációs kérdései, Veszprém

A duális képzőhelyek képviselői (több mint 100 fő) megismerték a gyakorlati képzéshez kapcsolódó adminisztrációs feladatokat, a képzőhelyek és tanulók jogait, kötelezettségeit, valamint a duális képzés költségeinek, illetve a normatíva elszámolásának lehetőségét.





**2022.11.15. – Mesteravató Ünnepség, Veszprém**

2022-ben 25 mesterlevél átadására került sor autószerelő, speciális lábápoló, kézápoló és körömkosmetikus, valamint villanszerelő szakmákban. A kamara aranykoszorús mesteri címet adományozott Auerbach Mária kozmetikus mester és Csizmadia László gázvezeték- és készülékszerelő mester részére.



**2022.12.05. – Online szülői értekezlet a pályaválasztásról:**

17 szülő csatlakozott a rendhagyó szülői értekezlethez, amelyen Bereczki Enikő generációkutató, mentálhigiénés prevenciós specialista tartott előadást a közösségi média használatáról, a Z-generáció jövőképéről.



**2022.12.15. – Luca-napi fonalfűrészelő vetélkedő, Veszprém**

Hagyományos Luca-napi fonalfűrészelő verseny a veszprémi Deák Ferenc Általános Iskolával. Az eseményen 15 tanuló vett részt, akik karácsonyi témájú dísz tárgyakat készítettek rétegelt fenyőlemezből fonalfűrésszel.



## 6. PÉNZÜGYI IRODA

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Pénzügyi Irodája látja el a szervezet pénzügyi, számviteli feladatait az érintett jogszabályi előírásoknak megfelelően.

Az iroda felel a mindenkori hatályos jogszabályokban meghatározott időközönként a kamara mérlegbeszámolójának és adóbevallásainak határidőben történő elkészítéséért. Biztosítja a Szervezeti és Működési Szabályzat Pénzügyi Irodára vonatkozóan rögzített feladatok maradéktalan ellátását. Megszervezi a VKIK számviteli politikájában rögzített számlarendjében előírt házipénztár kezelési szabályzatban szereplő feladatok jogszabályszerű végrehajtását. Rendszeres időközönként tájékoztatást ad a főtitkárnak a likviditás alakulásáról és a költségvetés helyzetéről. Havi zárásokkal biztosítja a tisztségviselők tájékozódását a költségvetés végrehajtásáról.

### Folyamatos feladatok, tevékenységek:

- A mindenkori gazdasági eseményekhez kapcsolódóan a szállítói számlák, bizonylatok kontírozása, könyvelése a mindenkori jogszabályokban foglaltaknak megfelelően.
- Bér- és egyéb járandóságok számfejtése, kapcsolódó nyilvántartások vezetése, bevételek, adatszolgáltatások, elszámolások elkészítése.
- negyedéves kimutatás készítése a költségvetés teljesítéséről;
- folyamatos kapcsolattartás a főtitkárral, a munkaszervezettel, a könyvvizsgálóval, a pénzügyintézetekkel, a Nemzeti Adó- és Vámhivatallal, a Társadalombiztosítási Igazgatósággal, az Egészségbiztosítási Pénztárral; a Nyugdíjfolyósító Igazgatósággal; a PROGEN Kft.-vel, a VKIK Ellenőrző Bizottságával.

### Egyéb tevékenységek:

- közreműködés a pályázati elszámolások összeállításában;
- a szakképzési támogatások elszámolásainak előkészítése, egyeztetése;
- békéltető testületi elszámolások előkészítése;
- kamarai alpenztárak felügyelete.

Pénztári befizetések (2022)		
Pénztár	Forint	Darab
Veszprém	1 550 000	310
Ajka	1 653 000	157
Pápa	1 690 500	197
Tapolca	1 148 500	78
<b>Összesen</b>	<b>6 042 000</b>	<b>742</b>

## 7. BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

A Veszprém Megyei Békéltető Testület 2022. évi tevékenységének elvégzésére **6 516 774 Ft** támogatást kapott a Magyar Kereskedelmi és Iparkamarával kötött közreműködői szerződésben foglalt 2021. évi 251 befejezett ügyszám alapján.

A békéltető testülethez **301 ügy** érkezett, 2021. évről **38 áthúzódó ügy** volt. Ez összesen **339 ügy**, amelyből **317** került befejezésre. 181 ügy termékszavatossággal, 136 ügy a szolgáltatás minőségével volt kapcsolatos. A testület 40 ügyben hagyott jóvá egyezséget, 52 ügyben hozott ajánlást, 2 ügyben született kötelezést tartalmazó határozat, elutasítás 15 alkalommal történt, 4 ügyben áttétel, 204 ügyben volt megszüntetés. 173 ügyben működött együtt a vállalkozás. A kigyűjtött adatok alapján december 31-ig a vállalkozások a fogyasztók igényét több, mint 9 millió Ft értékben teljesítették.

A Veszprém Megyei Békéltető Testület **5 fővel** működik. Megbízási szerződéssel **1 fő** adminisztrátor segíti a munkavégzést. A testület: Dr. Herjavec Klára elnök, Dr. Beregi Zoltán, Dr. Filep Balázs, Dr. Szücs Szabolcs, Kórusz János Pál tagok. **A 2022. évi XXII. tv. módosította az Fgytv.-t, amelynek 56/D. §-a a békéltető testületek tagjainak és elnökének megbízását 2023. végéig meghosszabbította.**

A pénzügyi nehézségek ellenére a békéltető testület aktívan, zökkenőmentesen, gyorsan és hatékonyan végezte tevékenységét. A Békéltető Testület ajánlása vagy kötelezése ellen a Veszprémi Törvényszékre keresetet nem nyújtottak be. A testület elnöke tanácsadási feladatot is ellátott a keddi személyes fogadónapokon, illetve telefonon és e-mailben egyaránt.

A testület önálló honlapot is működtet ([www.bekeltetesveszprem.hu](http://www.bekeltetesveszprem.hu)), ahol megjelennek az aktuális információk és a panaszbeadással kapcsolatos dokumentációk. Az oldalmegtekintések száma december 31-ig: **35042 db**. A testület e-papíron keresztül is elérhető.

**Az elnök és a tagok a következő konzultációkon, szakmai rendezvényeken vettek részt:**

- 2022.03.07. – **Békéltető Testület elnökei részére online egyeztetés**, ITM
- 2022.03.22. – **Jogszabályváltozások a fogyasztóvédelemben c. online rendezvény**, FMKIK
- 2022.03.30. – **„Fogyasztóvédelem aktuális kérdései” szakmai rendezvény**, BBT
- 2022.06.15. – **Fogyasztóvédelmi aktualitások szakmai konferencia**, BBT
- 2022.06.17. – **Szakmai továbbképzés Veszprém**, Magyar Jogászegylet
- 2022.08.10. – **Energiatájékoztató lakossági fogyasztóknak c. online előadás**, FMKIK
- 2022.09.08. – **MKIK-IM Szakmai egyeztetés**, Budapest
- 2022.10.28. – **MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. online szakmai fórum**
- 2022.11.15. – **Fókuszban az energia c. online fogyasztóvédelmi fórum**, FMKIK
- 2022.12.01. – **A Magyar Jogász Egylet és az MKIK online kurzusa a megújuló energia fejlesztésekről**
- 2022.04.07., 05.12., 06.16., 06.30., 09.22., 10.06., 11.03., – **online MKIK Jogi Szekciós ülések**
- 2022.01-12. – **Folyamatos szakmai egyeztetés a békéltető testületi tagokkal**, VKIK
- 2022.01-12. – **Havi egyeztetés a kormányhivatal hatósági főosztályvezetőjével**, VKIK



## 8. ÖSSZEFOGLALÁS

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2022-ben teljesítette az aktuális tervben megjelölt feladatokat.

A szakmai rendezvények naprakész témákkal, széles körben érintették a vállalkozásokat. A vállalati igényekre és a jogszabályváltozásokra tekintettel, több alkalommal került sor olyan funkcionális eseményekre, amelyek nagy segítséget nyújtottak a vállalkozások eredményes működéséhez (adófórum, szezonfelkészítő, e-kereskedelem, KATA-szabályozások). A Széchenyi Kártya hitel- és lízingigénylések száma továbbra is rendkívül magas, a 2022. évi adatok meghaladták a tervezett mutatókat.

A tanulószerveződések és együttműködési megállapodások száma a kifutó rendszerben folyamatosan csökkent. A potenciális gyakorlati képzőhelyek felkutatása és integrálása folyamatos volt. A mester- és gyakorlati oktatói képzések, valamint a kapcsolódó vizsgák 2022-ben is folytatódtak. A szakképzési rendezvények mellett a pályaaorientáció keretében újabb – személyes és online – programok indultak.