



VESZPRÉM VÁRMEGYEI  
KERESKEDELMI ÉS  
IPARKAMARA

# SZAKMAI BESZÁMOLÓ

A VESZPRÉM VÁRMEGYEI  
KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA  
2023-AS TEVÉKENYSÉGEIRŐL

VESZPRÉM  
2024.02.27.

## TARTALOM

1. BEVEZETŐ.....	3
2. ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÓ .....	4
2.1. Testületi ülések.....	4
2.2. Gazdálkodási adatok.....	5
2.3. Önkéntes taglétszám.....	5
2.4. Kommunikáció.....	6
2.4.1. Kamarai oldalak.....	6
2.4.2. Kamarai hírlevél.....	6
2.4.3. Arculatváltás.....	6
2.5. Munkaszervezet.....	6
2.6. Energetikai beruházás.....	7
3. TITKÁRSÁG.....	8
4. GAZDASÁGFEJLESZTÉSI IRODA.....	9
4.1. Gazdaságfejlesztési tevékenységek.....	9
4.1.1. Kamarai nyilvántartásba vétel.....	9
4.1.2. Építőipari kivitelezői nyilvántartásba vétel.....	9
4.1.3. Okmányhitelesítés.....	10
4.1.4. Széchenyi Kártya Program.....	11
4.1.5. Üzletviteli tanácsadás.....	12
4.1.6. Jogi szaktanácsadás.....	13
4.1.7. Szellemtulajdon-védelem.....	13
4.1.8. Külgazdasági tevékenységek.....	14
4.1.9. Kamarai Védnöki Tábla.....	14
4.2. Szakmai rendezvények.....	15
4.3. Szakmai klubok és klaszterek.....	18
4.3.1. Humán Szakemberek Klubja.....	18
4.3.2. Könyvelő Klub.....	19
4.3.3. Marketing Klub.....	20
4.3.4. Minőség Klub.....	20
4.3.5. Bakony-Balaton Mechatronikai és Járműipari Klaszter.....	21
4.4. Pályázati projektek.....	22
4.4.1. Erasmus Fiatal Vállalkozóknak.....	22
4.4.2. Europe Direct Veszprém.....	23
4.4.3. Erasmus+ mobilitási projekt.....	24
4.4.4. Benyújtott pályázatok.....	25
4.5. Területi irodák.....	26
5. SZAKKÉPZÉSI IRODA.....	27
5.1. Szakképzési tevékenységek.....	27
5.1.1. Tanulószerződés, együttműködési megállapodás.....	27
5.1.2. Szakképzési munkaszerződés.....	28
5.1.3. Képzőhely ellenőrzés.....	29
5.1.4. Ágazati alapvizsga.....	30
5.1.5. Szakmai vizsga.....	30
5.1.6. Mesterképzés.....	31
5.1.7. Gyakorlati oktatói képzés.....	31
5.1.8. Munkaerőpiaci kerekasztalok.....	32
5.1.9. Pályaorientáció.....	32
5.2. Szakmai rendezvények.....	34
6. PÉNZÜGYI IRODA.....	38
7. BÉKÉLTETŐ TESTÜLET.....	39
8. ÖSSZEFOGLALÁS.....	40

# 1. BEVEZETŐ

- A Veszprém Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara 2023-ban eredményesen végrehajtotta a feladattervben megjelölt gazdaságfejlesztési, pályázati, szakképzési és békéltető testületi tevékenységeket.
- A kamara kb. 170 eseményt szervezett megye-szerte az egyes hivatalokkal, hatóságokkal, oktatási intézményekkel való szakmai együttműködések, továbbá klub- és klaszterülések, pályázati projektek, szakképzési és pályáorientációs feladatok keretében.
- A gazdaságfejlesztési iroda 3 nemzetközi pályázati projektet menedzselt, valamint 1 klasztert és 4 klubot működtetett körülbelül 190 tagvállalkozás közreműködésével. A kamarai hozzájárulás új nyilvántartási, ügyviteli és fizetési rendje eredményesen működik. Az egyes pályázati felhívásokról és a Széchenyi Kártya Programban elérhető új kedvezményes hitel- és lízingtermékekről a rendezvények alkalmával, a sajtóban és a saját online felületeken is folyamatos tájékoztatás történt.
- A szakképzési iroda tevékenysége a tervezett indikátorok tekintetében megfelelően alakult. Az átalakult szakképzés miatti kifutó rendszerben a tanulószerveződések és együttműködési megállapodások száma folyamatos csökkenést mutat. Folytatódtak a mesterképzések és a gyakorlati oktatói képzések is. A pályáorientációs feladatok keretében a kamara széles körben szólította meg és motiválta az általános iskolás tanulókat, a számukra rendezett események, online kampányok sikerrel zajlottak.
- A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara elnevezése – a Veszprémi Törvényszék 2023. május 19-én kelt végzése alapján – Veszprém Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamarára változott.
- 2023. augusztus végére megvalósult a kamarai székházépület teljeskörű energetikai korszerűsítése.

## 2. ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÓ

### 2.1. Testületi ülések

Az elnökség február 13-án, április 3-án, október 3-án és december 11-én ülésezett, április 17-én rendkívüli ülést is tartott. Április 17-én eredményesen lezajlott a küldöttgyűlés, és elfogadásra került a beszámoló, feladatterv, költségvetés, az egyszerűsített éves beszámoló, továbbá az Ellenőrző és Etikai Bizottság jelentése.

#### Testületi ülések:

- **2023.02.13. – Elnökségi ülés (kihelyezett)**
  - Tájékoztató az elmúlt időszak eseményeiről
  - Gyárlátogatás a Continental Automotive Hungary Kft.-nél
- **2023.03.13. – Etikai Bizottsági ülés**
  - Az Etikai Bizottság 2022. évi tevékenységéről készült tájékoztató elfogadása
- **2023.03.27. – Ellenőrző Bizottsági ülés**
  - A VKIK 2022. évi költségvetési tervének teljesítése
  - A VKIK 2023. évi költségvetési terve
  - A VKIK 2022. évi egyszerűsített éves beszámolója, könyvvizsgálói jelentés
  - Beszámoló az Ellenőrző Bizottság 2022. évi tevékenységéről
  - Beszámoló a VKIK 2022. évi tevékenységéről
  - A VKIK elnevezésének Alaptörvény szerinti módosítása
  - A VKIK Beszerzési Szabályzatának módosítása
- **2023.04.03. – Elnökségi ülés**
  - Beszámoló a VKIK 2022. évi tevékenységéről
  - A VKIK 2022. évi költségvetési tervének teljesítése
  - A VKIK 2023. évi költségvetési terve
  - A VKIK 2022. évi egyszerűsített éves beszámolója, könyvvizsgálói jelentés
  - A VKIK elnevezésének Alaptörvény szerinti módosítása
  - A VKIK Beszerzési Szabályzatának módosítása
- **2023.04.17. – Ellenőrző Bizottsági ülés (rendkívüli)**
  - A VKIK energetikai beruházásával kapcsolatos egyeztetés
  - A VKIK 2023. évi költségvetési tervének módosítása
- **2023.04.17. – Elnökségi ülés (rendkívüli)**
  - A VKIK energetikai beruházásával kapcsolatos egyeztetés
  - A VKIK 2023. évi költségvetési tervének módosítása
- **2023.04.17. – Küldöttgyűlés:**
  - A VKIK 2022. évi tevékenységéről készített beszámoló
  - A VKIK 2022. évi költségvetési tervének teljesítése
  - A VKIK 2023. évi költségvetési terve
  - A VKIK 2022. évi egyszerűsített éves beszámolója
  - A VKIK Ellenőrző Bizottságának jelentése
  - A kamara könyvvizsgálójának jelentése
  - A VKIK 2023. évi feladatterve
  - A VKIK Etikai Bizottságának jelentése a 2021. évi tevékenységéről
  - A VKIK elnevezésének Alaptörvény szerinti módosítása

- **2023.10.03. – Ellenőrző Bizottsági ülés**
  - A VKIK 2023. évi 1-8. havi beszámolója, költségvetése
- **2023.10.03. – Elnökségi ülés (kihelyezett)**
  - A VKIK 1-8. havi beszámolója, költségvetése
  - Sisakos idegenvezetés a veszprémi felújított várnegyedben
- **2023.12.04. – Ellenőrző Bizottsági ülés**
  - A VKIK 2024. évi költségvetési terve
  - A VKIK 2024. évi feladatterve
  - A VKIK Alapszabályának módosítása
  - Vegyes ügyek: A kamarai székház pincehelyiségének szakvéleménye és szigetelési javaslata
- **2023.12.11. – Elnökségi ülés (kihelyezett)**
  - A VKIK 2024. évi feladatterve
  - A VKIK 2024. évi költségvetési terve
  - A VKIK Alapszabályának módosítása
  - A VKIK 2024. évi Irattári terve

## 2.2. Gazdálkodási adatok

**A bevételek tervet meghaladóan, eredményesen alakultak:**

- kamarai hozzájárulás: **170 240 e Ft**
- kamarai tagdíjbevétel: **29 880 e Ft**
- pályázati bevétel: **38 327 e Ft**
- Széchenyi Kártya jutalék: **91 190 e Ft**
- Szakképzési és mesterképzési bevétel: **126 211 e Ft**
- Békéltető Testület támogatása: **7 166 e Ft**

**A kiadások a tervezettnél megfelelően alakultak:**

- pályázati kiadások: **38 580 e Ft**
- szakképzéssel, mesterképzéssel összefüggő feladatok kiadásai: **54 657 e Ft**
- Békéltető Testület költségei: **7 166 e Ft**

## 2.3. Önkéntes taglétszám

2023. december 31-ig **29** vállalkozás csatlakozott önkéntes tagként a kamarához, az idén kilépő és megszűnt vállalkozások száma **29** volt (13 vállalkozásnak 2022 végén szűnt meg a tagsága). Taglétszám: **749**

Önkéntes kamarai tagok (db)	
2019	776
2020	804
2021	817
2022	784
2023	749

Új tagok irodák szerinti megoszlása	
Veszprém	18
Ajka	0
Pápa	5
Tapolca	6
<b>Összesen:</b>	<b>29</b>

## 2.4. Kommunikáció

### 2.4.1. Kamarai oldalak

A kamarai honlapon és Facebook-oldalon a tartalmak folyamatosan, az aktualitásoknak megfelelően frissülnek.

2023. december végéig **231 cikk, hír** és **64 rendezvény** anyaga került fel a weboldalra.

### 2.4.2. Kamarai hírlevél

A Veszprém Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által összeállított, aktuális gazdasági, szakképzési híreket, pályázati és rendezvényekkel kapcsolatos információkat tartalmazó online hírlevél havi rendszerességgel jelenik meg.

A hírlevélben megjelenő rövid, ajánló-szerű tartalmak, rendezvény előzetesek a kamarai honlapra navigálják az érdeklődőket.

Feliratkozások száma: **1119 db** (2022: 943 db).

### 2.4.3. Arculatváltás

A kamara névváltozásával összhangban teljeskörűen **megújult a szervezet arculati kézikönyve** is, amelynek keretében új logóváltozatok, valamint új kommunikációs eszközök kerültek bevezetésre minden – online és print – felületen.



Oldalmegtekintések		
Hónap	2022	2023
Január	26 444	41 623
Február	17 621	24 839
Március	22 908	27 917
Április	15 670	27 717
Május	14 443	19 542
Június	12 231	18 499
Július	18 646	15 962
Augusztus	27 070	15 892
Szeptember	20 348	18 511
Október	19 444	19 414
November	14 818	24 313
December	12 263	22 129



## 2.5. Munkaszervezet

A kamara 2023. évi átlagos állományi létszáma **21 fő**, külső szolgáltatóként **1 fő** végez jogi tanácsadást, **1 fő** pedig könyvvizsgálói tevékenységet.

A Békéltető Testület munkájában összesen **6 fő** működött közre.

## 2.6. Energetikai beruházás

2023. augusztus végéig a Veszprém Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara Veszprém, Radnóti tér 1. szám alatti székházának átfogó **energetikai fejlesztésére** került sor saját forrásból.

A projekt keretében a kiviteli tervdokumentáció elkészítése 2023. március 31-én zárult le. A többfordulós generálkivitelezői ajánlattételi eljárás június elején fejeződött be, amelynek keretében a VEMÉV-SZER Építő- és Szerelőipari Kft. – mint a legolcsóbb ajánlatot tevő vállalkozás – került kiválasztásra.

A fejlesztés során a generálkivitelező **2 db VRV-rendszerű hőszivattyú**, továbbá **32 db online is vezérelhető hűtő-fűtő fan-coil berendezés** kiépítését valósította meg, továbbá a kapcsolódó helyreállítási munkálatokat (festés, álmennyezet-javítás, gipszkartonozás stb.) is határidőn belül elvégezte. Emellett a projekt részeként az épület földszintjén két mosdóhelyiség is felújításra került, illetve az irodák, folyósók és a mellékhelyiségek is energiatakarékos világítóeszközöket kaptak.

## 3. TITKÁRSÁG

### A Veszprém Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara Titkársága által végzett főbb feladatok:

- testületi ülések előkészítése, szervezése, jegyzőkönyvek vezetése, az Etikai és Ellenőrző Bizottság munkájához kapcsolódó adminisztráció elvégzése;
- postabontás, beérkező levelek és számlák iktatása, levelek sokszorosítása, postázása, rendszerezése, nyilvántartások vezetése,
- főtitkári, elnöki programok szervezésében való aktív részétel, levelezések lefolytatása;
- munkaszerződések előkészítése, belső szabályzatok aktualizálására tett javaslattétel;
- irattár kezelése, rendezése;
- rendezvények szervezése, lebonyolítása;
- közreműködés a honlap szerkesztésben;
- a kamarai székházban, illetve az Irodaház-Üzletházban található bérelhető irodák kiadása, az alkalmi terembérletek nyilvántartása, szerződéskötések;
- kapcsolattartás a szolgáltatókkal, a beérkezett megkeresések továbbítása és koordinálása;
- a tűz- és munkavédelmi kötelező képzések megszervezése a munkatársak részére;
- munkaköri alkalmassági vizsgálatok előkészítése;
- aktív közreműködés a közüzemi szerződések előkészítésében és versenyeztetésében;
- telefonos és személyes ügyfélforgalom lebonyolítása, békéltető testületi adminisztráció, beszámolók elkészítésében való közreműködés;
- GDPR (uniós adatvédelmi szabályozás) előírásainak megfelelő dokumentumok nyilvántartása, kezelése;
- online ügyviteli rendszerek folyamatos kezelése.

### Egyéb tevékenységek:

- a Könyvelő Klub, a Marketing Klub és a Humán Szakemberek Klubjának működtetéséhez kapcsolódó feladatok ellátása;
- szellemitulajdon-védelmi tanácsadás;
- a Kamarai Védnöki Tábla rendszer koordinálása;
- augusztus végéig a Titkárság munkatársai 24 rendezvény szervezésében működtek közre.

## 4. GAZDASÁGFEJLESZTÉSI IRODA

2023-ban számos funkcionális és szakmai rendezvényre, tematikus klub- és klaszterprogramra került sor, és a legfontosabb jogszabályváltozásokról folyamatos tájékoztatást kaptak a vállalkozások. Aktív részvétellel zajlott az online adófórum, a miniszteri konzultációs fórum, a szezonfelkészítő tájékoztató, az online és személyes NTAK-tájékoztató rendezvény, továbbá a hagyományos TOP 100+200 bemutató és díjátadó rendezvény is.

A kamara személyes ügyfélforgalma kiemelkedő volt a Széchenyi Kártya Program igénylései miatt, továbbá a vállalkozásindítással, a tevékenységi körökhöz szükséges végzettségek, engedélyek ügyében nagyszámú telefonos és e-mailes megkeresés érkezett az ügyfélszolgálatokra. Emellett a pályázatokkal, valamint az adóügyekkel kapcsolatos jogszabályokról az iroda munkatársai folyamatos és naprakész tájékoztatást adtak személyesen, valamint hírlevelek, honlapcikkek és közösségioldal-bejegyzések formájában is.

A járási és vármegyei foglalkoztatási paktum együttműködések tagja a kamara, amely a rendelkezésre álló eszközeivel segítette a projektmegvalósítást: vállalati képzési, foglalkoztatási igények közvetítése, előadások megtartása.

A kamara folyamatosan részt vesz az Északnyugat-magyarországi Gazdaságfejlesztési Zónával kapcsolatos szakmai egyeztetéseken, valamint a vonatkozó elemzések és projektjavaslatok kidolgozásában.

### 4.1. Gazdaságfejlesztési tevékenységek

#### 4.1.1. Kamarai nyilvántartásba vétel

A 2011. év CLVI. sz. törvény értelmében 2012-től kötelező a gazdálkodó szervezetek nyilvántartásba vétele a kamaránál, valamint az 5000,- Ft-os hozzájárulás évenkénti megfizetése. Az online regisztráció mellett a kamara irodáiban történik kamarai nyilvántartásba vételi ügyintézés. 2022-től a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara részére szükséges megfizetni a kamarai hozzájárulást, és egyúttal a nyilvántartó rendszer is megújult (KNYR), amelynek működése az elmúlt két év tapasztalatai és eredményei alapján egyértelműen hatékonynak mondható.

A meg nem fizetett hozzájárulás köztartozás, amelyet a NAV adók módjára hajt be. A hátralékkal rendelkező vállalkozások ügyfél- és cégkapun keresztül kapnak felszólítást az MKIK részéről a tartozásról.

Aktív regisztrált vállalkozások (db)			Kamarai hozzájárulás (2023) (e Ft)	
Időszak	Összesen	Ebből új regisztráció		
2022	29 873	3 877	Kamara által beszedett	165 326
2023	28 773	2 742	NAV által átutalt	4 914
			<b>Összesen:</b>	<b>170 240</b>

#### Tevékenység:

- **2023.11.30.** –KNYR-képzés az MKIK szervezésében, Budapest (online, részvétel)

## 4.1.2. Építőipari kivitelezői nyilvántartásba vétel

Az építőipari kivitelezési tevékenységről szóló 191/2009. (IX.15.) rendelet szerint 2010 óta a kamara által vezetett nyilvántartásban kell regisztrálni minden kivitelező vállalkozásnak, az eljárás díja egyszeri 5.000,- Ft. Az online regisztráció mellett a kamara irodáiban történik az építőipari kivitelezői ügyintézés (regisztráció és adategyeztetés).

A kamarai ügyfélszolgálatain 2023-ban 11 alkalommal történt személyes regisztráció, illetve 19 alkalommal személyes adategyeztető ellenőrzés, illetve összesen **316** (online és személyes) **regisztráció** történt a vármegyében (2022.: 351 db).

A régi regisztrációs felületet felváltotta a KNYR, amelynek felületén felhasználóbarát módon és gyorsan végezhető a regisztráció, továbbá a regisztrációs folyamat végén online fizetéssel kiegyenlíthető az egyszeri regisztrációs díj is.

### Tevékenység:

- **2023.11.30. – KIVREG-képzés az MKIK szervezésében, Budapest (online, részvétel)**

## 4.1.3. Okmányhitelesítés

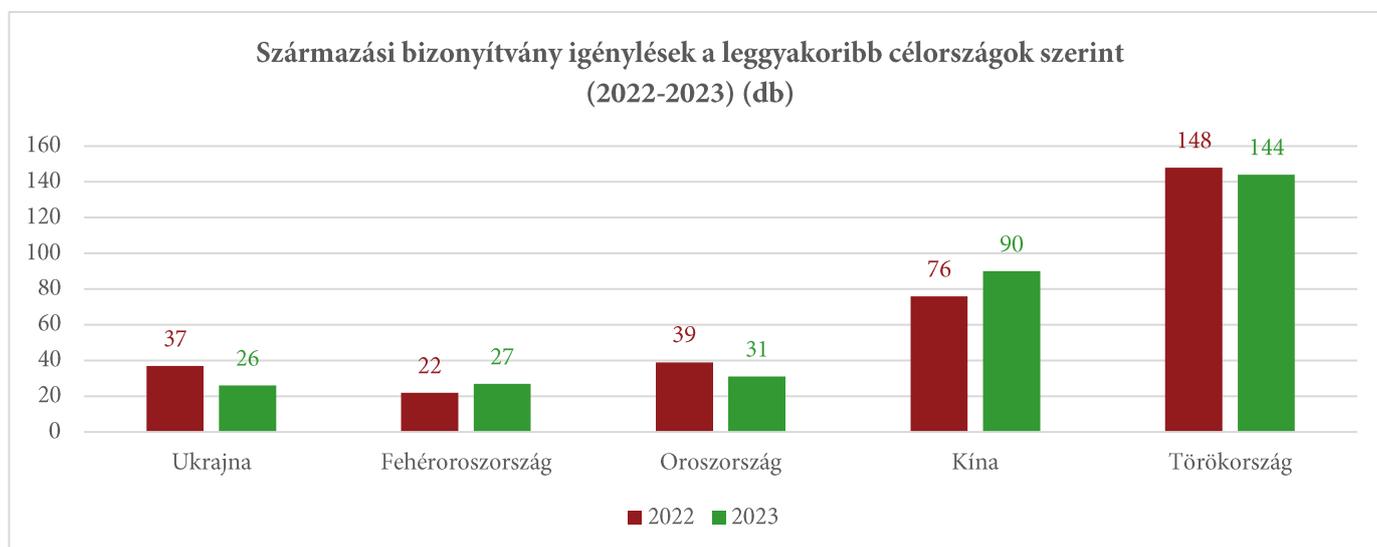


Törvényi felhatalmazás alapján a kamara okmányhitelesítési tevékenységet végez.

2023-ban **16 db** ATA igazolvány került kibocsátásra (2022-ben 5 db). A bevétel alapját képező áruérték növekedett: **77 026 e Ft** (2022.: 60 732 e Ft). 2023-ban **427** származási bizonyítvány (2022.: 458 db) és **5 db** kereskedelmi dokumentum (2022.: 3 db) hitelesítésére került sor. Okmányhitelesítési bevétel: **5 708 e Ft** (2022.: 5 046 e Ft) (2023. január 1-től emelkedett az ATA Carnet okmányok hitelesítési díja.)

### Tevékenységek:

- **2023.04.26. – MKIK EssCert-oktatás (online, részvétel)**
- **2023.09.07. – MKIK okmányhitelesítési értekezlet (Budapest, részvétel)**



#### 4.1.4. Széchenyi Kártya Program

A Széchenyi Kártya Program keretében 2023-ban az igénylések száma továbbra is rekordmértékű volt az előző évekhez képest. Augusztus végéig a kamara irodáiba **1592 db** igénylés érkezett. A legnépszerűbb termék a folyószámlahitel és a beruházási hitel, illetve a lízing.

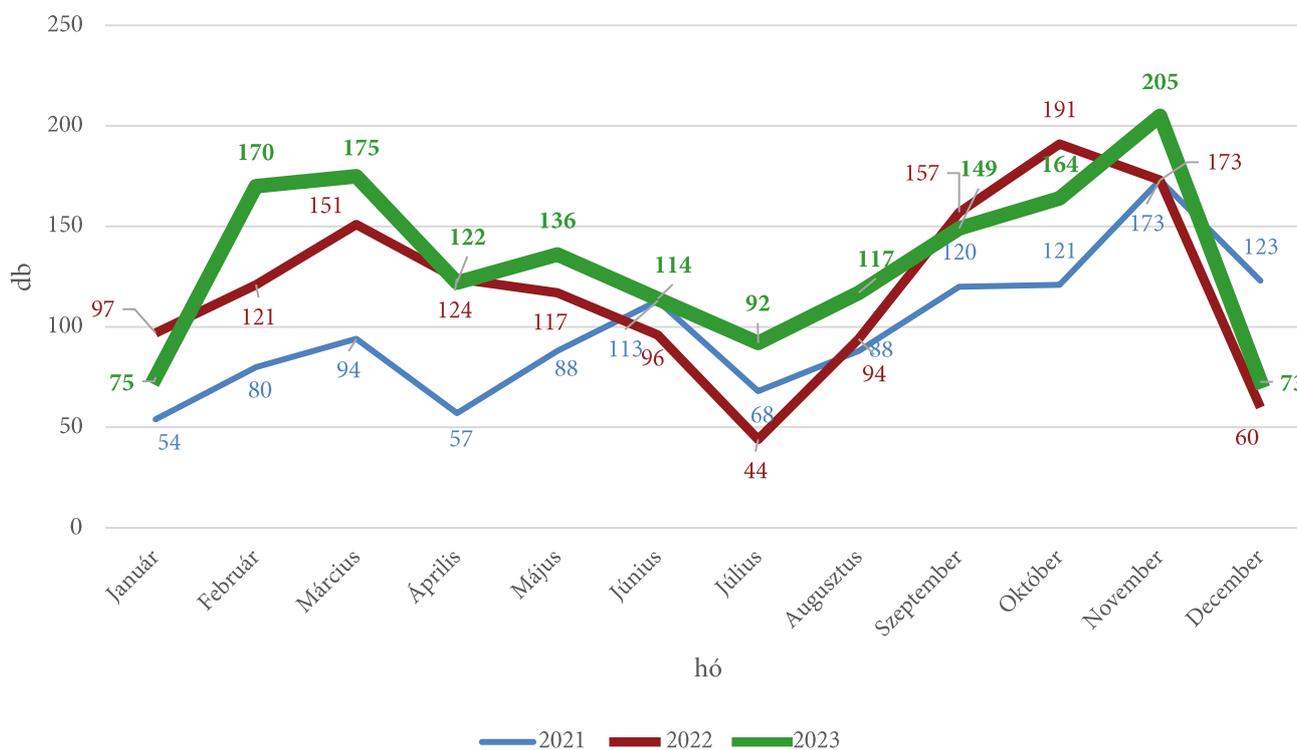


2002 óta a program keretében a kamara irodáiban elfogadott igénylések száma: **10 761 db**, amelyek összértéke **123 693,5 millió Ft**.

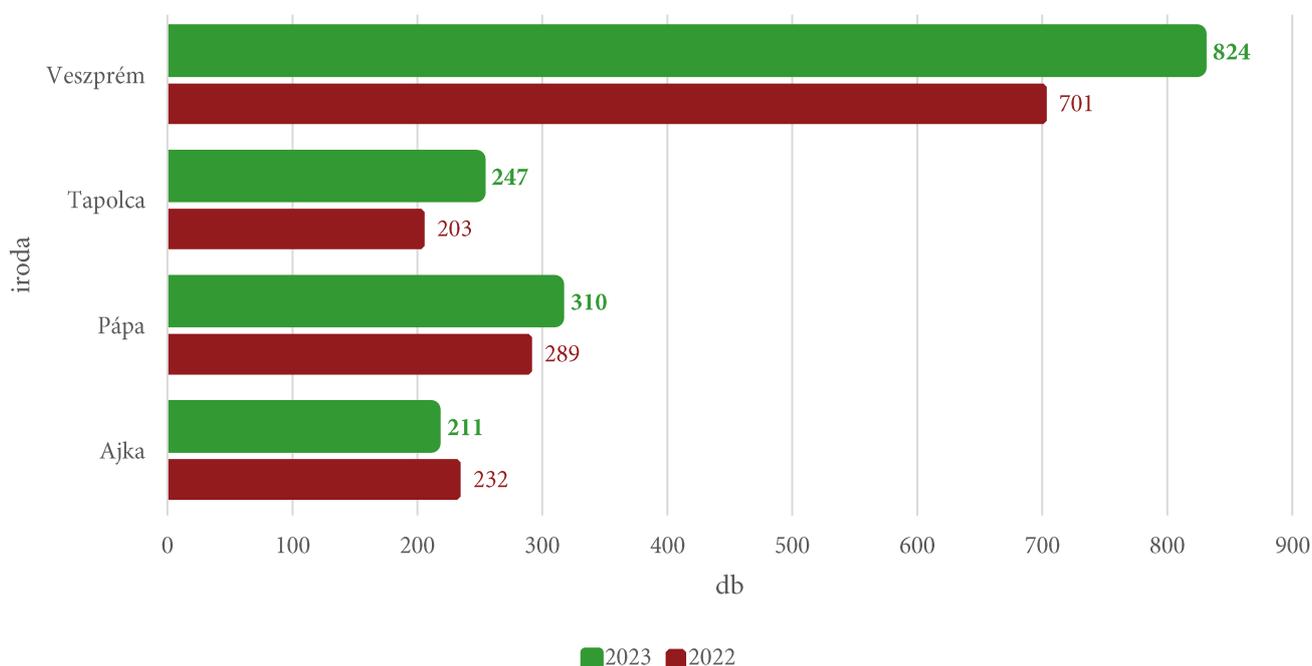
##### Tevékenységek:

- a vállalkozók folyamatos tájékoztatása a programban elérhető termékekről,
- hitelügyintézés, adminisztráció, ügyfelekkel, pénzintézetekkel történő kapcsolattartás,
- a KAVOSZ Zrt. által szervezett kötelező továbbképzéseken való részvétel és vizsgázás,
- az egyes banki értékesítési versenyeken történő részvétel,
- online ügyfélelegettség-felmérés.

SZKP befogadott igénylések  
(2021-2022-2023) (db)



A kamara négy rögzítőirodájába 2023. december 31-ig **1592 db** Széchenyi Kártya hiteligénylést nyújtottak be a vállalkozók, 12%-kal többet, mint egy évvel korábban, amikor 1425 db igénylés érkezett (2021-ben 790 db igénylés került feldolgozásra).

SZKP befogadott igénylések / irodák  
(2022-2023) (db)


Az igénylésekből származó **jutalékbevétel** 2023.12.31-ig: **91 190 e Ft** (2022: 68 714 e Ft).

Létrejött hitelügyletek értéke (M Ft)			
Iroda	2021	2022	2023
Ajka	2 735	2 733	3 466
Pápa	1 915	3 795	4 277
Tapolca	3 742	1 723	4 832
Veszprém	11 227	10 288	15 493
<b>Összesen:</b>	<b>19 619</b>	<b>18 539</b>	<b>28 068</b>

A befogadott igénylésekből létrejött **hitel- és lízingügyletek értéke 28 068 millió Ft** volt (2022: 18 539 M Ft).

#### 4.1.5. Üzletviteli tanácsadás

##### Vállalkozói tevékenységekhez szükséges képesítések, engedélyek:

2020-tól az engedélyköteles és a képesítéshez kötött egyéni vállalkozói tevékenységekkel kapcsolatos tájékoztatás a KAVIR-nyilvántartás (Kamarai Vállalkozói Információs Rendszer) segítségével a kereskedelmi és iparkamarák hatáskörébe tartozik.



A nyilvántartás tartalmának frissítésében a veszprémi kamara is rendszeresen feladatot vállal. Amikor 2023 júliusában a Központi Statisztikai Hivatal felülvizsgálta az Önálló Vállalkozók Tevékenységi Jegyzék (ÖVTJ) tartalmát, számos bővítési javaslatot tett a VKIK, amelyek a vállalkozóktól érkező valós

igényeken alapultak. Az ezekkel kapcsolatos döntéshozatal megtörtént, az ÖVTJ-jegyzék frissítéséről szóló rendelet várhatóan 2024. februárjában jelenik meg.

A munkatársakhoz naponta átlagosan 6-10 db megkeresés érkezik, amelyek megválaszolása személyesen, telefonon vagy e-mailben történik azonnal vagy külön egyeztetést/kutatómunkát követően. A VKIK munkatársai aktívan konzultálnak a többi kereskedelmi és iparkamara illetékes munkatársaival is.

Tevékenységek:

**2023.09.28. – KAVIR-ral kapcsolatos egyeztetés, hibák azonosítása (online)**

#### 4.1.6. Jogi szaktanácsadás

A kamara jogi kérdésekben ingyenes szaktanácsadást nyújt az érdeklődő vállalkozások részére külső jogi tanácsadó munkatárs közreműködésével.

**A leggyakoribb jogi megkeresések, ügyek:**

- teljesítésigazolási Szakértői Szerv által nyújtott szolgáltatások,
- vállalkozás alapítással kapcsolatos technikai kérdések,
- tevékenység végzéséhez szükséges végzettségek,
- vállalkozói tevékenységek bővítése,
- e-közigazgatási eljárások (ügyfélkapu, cégkapu),
- működési engedélyek,
- NTAK-ügyek.

#### 4.1.7. Szellemitulajdon-védelem

A Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala (SZTNH) az MKIK-val történt együttműködési megállapodás alapján, az országos hálózat részeként iparjogvédelmi tanácsadó szolgálatot hozott létre 2004-ben a kamaránál.



Szellemi Tulajdon  
Nemzeti Hivatala

Az iparjogvédelmi szolgáltatás célja, hogy a szellemi tulajdon védelmének érdekében, az SZTNH háttérével segítse az ötletgazdákat, a feltalálókat, a kis- és középvállalkozásokat az oltalmi formákban közötte eligazodásban, azok kiválasztásában, az iparjogvédelmi adatbázisok használatában.

**Tevékenységek:**

- oltalmi formák fontosságának népszerűsítése,
- védjeggyel, szerzői joggal, formatervezési mintaoltalommal rendelkező termékek felhasználási lehetőségeiről tájékoztatás ötletgazdák részére,
- saját termék megjelenési formájának oltalmazási lehetőségeiről ismertetés vállalkozások részére.

#### 4.1.8. Külgazdasági tevékenységek

A megkeresések alapján a vállalkozások számára a legvonzóbb piac továbbra is Németország és Ausztria, a határon átnyúló szolgáltatások ügyében az építőiparból érkezett a legtöbb megkeresés: **13 db**.

Az egységes, magyar, angol, német nyelvű kamarai igazolást, amely a vállalkozások határon átnyúló szolgáltatásnyújtásának adminisztrációját könnyíti meg, 3 vállalkozás igényelte.



A magyar vállalkozások külpiazi tevékenységének támogatása céljából az Export Directory adatbázis lehetőséget biztosít a kamarai regisztrált vállalkozásoknak, hogy bekerülhessenek az egyetlen olyan online rendszerbe, amely külföldi cégeknek nyújt angol nyelvű tájékoztatást exportra szánt magyar termékekről és szolgáltatásokról. Jelenleg több mint **50** vármegyei vállalkozás szerepel az adatbázisban.

##### Tevékenységek:

- üzleti partnerkeresés, külföldi tevékenységvégzéssel kapcsolatos tanácsadás,
- üzleti ajánlatok közzététele a kamara honlapján,
- kamarai igazolások kiállítása,
- Export Directory adatbázis bővítése, népszerűsítése, frissítése.

##### Rendezvények:

- 2023.02.28. – **Online egyeztető a norvég külgazdasági attaséval az együttműködési lehetőségekről**
- 2023.03.28-31. – **Olaszországi beszállítóipari szakmai tanulmányút**, Bologna, Modena, Olaszország (delegáció kiutaztatása)
- 2023.06.28. – **MKIK külgazdasági értekezlet**, Budapest (részvétel)
- 2023.09.22. – **Magyar-Norvég üzletember találkozó**, Veszprém (szervező)
- 2023.11.21-22. – **MKIK külgazdasági értekezlet**, Visegrád (részvétel)

#### 4.1.9. Kamarai Védnöki Tábla

A Veszprém Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara a Somogy és Zala vármegyei kamarával közösen kidolgozott kamarai védnöki tábla minősítő rendszer együttműködést 2019-től szigorított minősítő szempontrendszerrel folytatta.

A rendszerben **127** minősített, kiváló szolgáltatást nyújtó vendéglátóhely működik, a megyében **41** üzlet rendelkezik védnöki táblával.

*A kamarák a vendéglátóhelyek minősítési rendszerének teljes átalakítását 2024-re halasztották.*



## 4.2. Szakmai rendezvények

### 2023.01.12. – Adófórum, online

A kamara a Nemzeti Adó- és Vámhivatal Veszprém Megyei Adó- és Vámigazgatósága közreműködésével a legfrissebb, vállalkozásokat érintő adóváltozásokról tájékoztatót szervezett, online, felvételtől visszanezhető formában.



### 2023.01.13. – Bevezetés a pénzügyi tervezésbe, Veszprém

A rendezvényen Maár-Kocsis Magda közgazdász, pályázatíró, a BENT szakmai közösség tagja, előadásában a vállalkozások megalapozott gazdasági döntéseinek előkészítéséhez nyújtott segítséget. A résztvevők megismerkedtek a pénzügyi tervezés céljaival, feladatával, tisztázták a szükséges alapfogalmakat.



### 2023.02.14. – Elnökségi ülés - Continental látogatás, Veszprém

A kamara 2023-as első elnökségi ülése a Continental Automotive Hungary székhelyén került megrendezésre, ahol Dapsi Zoltán ügyvezető ismertette a vállalat tevékenységeit, majd a tagok üzemlátogatáson vettek részt.



### 2023.02.16. – Elsősegélynyújtó tanfolyam I., Veszprém

A kamara a Magyar Vöröskereszt Veszprém Vármegyei Szervezetének közreműködésével szervezett munkahelyi elsősegélynyújtó tanfolyamot. A tanfolyam a munkahelyek munkavédelmi követelményeiről szóló jogszabály alapján biztosított lehetőséget a képzettség megszerzésére.



### 2023. 03. 14. – SWITCH Üzleti reggeli (árképzési stratégiák), Veszprém

A BENT Szakmai Közösség és a kamara közös szervezésében megvalósuló üzleti reggeli házigazdája Maár-Kocsis Magda közgazdász segítette a résztvevőknek abban, hogy a vállalkozásukban alkalmazott árképzési módszer újragondolásával tegyenek szert versenyelőnyre.



### 2023.03.22. – Környezetvédelmi termékdíj tájékoztató, Veszprém

A kamara a Green Tax Service Kft. közreműködésével környezetvédelmi termékdíj tréninget szervezett a 2023-as változásokról, valamint a hulladékgazdálkodásról és a kiterjesztett gyártói felelősségi rendszerről.



### 2023.03.28. – Munka Törvénykönyve változásai tájékoztató

A kamara dr. Kulicity István jogász közreműködésével online tájékoztatót készített a Munka Törvénykönyve aktuális változásairól.



### 2023.03.29. – Elsősegélynyújtó tanfolyam II., Veszprém

A kamara a Magyar Vöröskereszt Veszprém Megyei Szervezetének közreműködésével szervezett munkahelyi elsősegélynyújtó tanfolyamot. A tanfolyam a munkahelyek munkavédelmi követelményeiről szóló jogszabály alapján biztosított lehetőséget a képzettség megszerzésére.



### 2023.04.20. – Szezonfelkészítő tájékoztató, Tihany

A kamara a KISOSZ, a NAV és a Veszprém Vármegyei Kormányhivatal közreműködésével tájékoztató rendezvényt tartott a nagy számban megjelent vendéglátóipari és kereskedő vállalkozások részére az aktuális, idegenforgalmi szezont érintő munkaügyi, fogyasztóvédelmi és élelmiszer-biztonsági szabályozásokról.



### 2023.04.27. – Gazdaságfejlesztési konzultáció, Veszprém

A Kormány gazdaságfejlesztési terveinek hatékony megvalósítása érdekében a Veszprém Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara a Gazdaságfejlesztési Minisztérium közreműködésével miniszteri konzultációt szervezett az Északnyugat-magyarországi Gazdaságfejlesztési Zóna kereskedelmi és iparkamarái, valamint legmeghatározóbb vállalkozásai és gazdasági szereplői részére.



### 2023.05.04. – Mesterséges intelligencia workshop, Veszprém

A Veszprém Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara és az UpScale mesterséges intelligencia workshopot szervezett cégvezetőknek, technológiai, termelési és HR vezetőknek a mesterséges intelligencia gyakorlati alkalmazási lehetőségeiről.



### 2023.05.25. – Energetikai zóna-konzultáció, ZalaZone

Az energia jövője, a jövő energiája címmel került sor a gazdaságfejlesztési zóna zalaegerszegi konzultációjára, amelyen a kamara energiaügyekben kompetens vállalkozói delegációval vett rész. A megjelentek Lantos Csaba energiaügyi miniszterrel folytattak konzultációt.



### 2023.05.31. – NTAK tájékoztató, Balatonfüred

A Veszprém Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara a Magyar Turisztikai Ügynökség közreműködésével tájékoztató rendezvényt szervezett a vendéglátóipari és turisztikai vállalkozások részére a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központba (NTAK) történő, július 1-én induló adatszolgáltatási kötelezettség részleteiről.



### 2023.07.13-14. – MKIK országos elnökségi ülés, Veszprém/Herend

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara kihelyezett Elnökségi ülése a Veszprém Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara szervezésében valósult meg, a VEB2023 Európa Kulturális Fővárosa programsorozathoz és a VeszprémFesthez kapcsolódva. A program keretében az elnökségi tagok látogatást tettek a Herendi Porcelánmanufaktúrában.



### 2023.09.22. – Magyar-norvég üzletember találkozó, Veszprém

A Veszprém Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara a Magyar-Norvég Kereskedelmi Kamara (HNCC) közreműködésével magyar-norvég üzletember találkozót szervezett, amelynek témája a vendéglátás, turizmus és gasztronómia volt, valamint a helyi befektetési lehetőségek.



### 2023.09.28. – NAV-tájékoztató: biztosítotti bejelentés, járulékvallás

A NAV Veszprém Vármegyei Adó- és Vámigazgatóságának munkatársai tartottak a résztvevőknek hasznos előadást a biztosítotti bejelentés és járulékvallás kapcsolatáról.



### 2023.10.19. – Elsősegélynyújtó tanfolyam III., Veszprém

A kamara a Magyar Vöröskereszt Veszprém Megyei Szervezetének közreműködésével szervezett munkahelyi elsősegélynyújtó tanfolyamot. A tanfolyam a munkahelyek munkavédelmi követelményeiről szóló jogszabály alapján biztosított lehetőséget a képzettség megszerzésére.



### 2023.11.14. – TOP 100+200 kiadványbemutató, Veszprém

A NAV, a KSH, a Napló és a kamara hagyományos kiadványbemutató eseményén a gazdaságot érintő előadások mellett díjátadásra is sor került. 2023-ban az Év Vállalkozás díjat a Vemévszer Kft. és a Lantech Kft. vehette át, a K+F+I díjat pedig a SilverFrog Kft.-nek adományozták.



### 2023.11.27. – Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegyei kamara látogatása

A két kamara a jó gyakorlatainak megismerése és tapasztalatcsere céljából a Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara főtikára és munkatársai látogatást tettek kamaránknál.



### 2023.12.04. – Panasztörvény tájékoztató, Veszprém

A 2023-ban hatályba lépett Panasztörvényről, azaz a visszaélés-bejelentő rendszer bevezetéséről, a gyakorlati tudnivalókról a Veszprém Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara workshopot szervezett az érintett vállalkozások részére Dr. Csapó Csilla ügyvéd, pénzügyi szakértő, adatvédelmi tisztviselő közreműködésével.



*Egyéb programok a klub-, klaszter-, pályázati és szakképzési tevékenységek keretében valósultak meg.*

## 4.3. Szakmai klubok és klaszterek

### 4.3.1. Humán Szakemberek Klubja

A Humán Szakemberek Klubját a Veszprém Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara, a Humán Szakemberek Országos Szövetsége és a Pannon Egyetem alapította 2013-ban.

#### Célok:

A klub célja, hogy fórumot biztosítson az egyéni és társas vállalkozásoknak, valamint a HR területen tevékenykedő szakembereknek a humán-erőforrással kapcsolatos kérdések kezelésében, az új ismeretek és információk átadásában, a közös problémák kezelésében.

#### Klubtevékenységek:

- **2023. 02. 14. – SWITCH Üzleti reggeli, Veszprém „Bővülés belső erőforrással, jól teljesítő csapatok”**  
 A BENT Szakmai Közösség és a kamara közös szervezésében megvalósuló üzleti reggeli résztvevői Tóthné File Edina business coach, tréner házigazda segítségével arról beszélgettek, hogyan lehet az együttműködést erősíteni, a hatékonyságot növelni, egy recesszió küszöbén is versenyben maradni és a nehézségekből előnyt kovácsolni.
- **2023. április 18. – Kreatív nyelvtanulás és a munkavállalók sikeres beillesztése, Veszprém**  
 A kamara HR Klubja nyitott klubülést készített elő. Témák: Gaál Ottó által fejlesztett nyelvtanulási módszer bemutatása, valamint az Onboarding – az új munkavállalók sikeres beillesztése és megtartása az EGIS Gyógyszergyár módszereinek bemutatásával. *A rendezvény megfelelő számú jelentkezés hiányában elmaradt.*
- **2023. 05. 16. – SWITCH Üzleti reggeli, Veszprém „Vállalkozói karrierút – kiégéstől az újrakezdésig”**  
 A BENT Szakmai Közösség és a kamara közös szervezésében az idei utolsó üzleti reggelire külső helyszínen a Katedra Coworkingben került sor. A téma a vállalkozói karrierutak, a munkahelyi kiégés és a csendes kilépés volt, amelyet négy beszélgető partner tapasztalatain keresztül ismerhettek meg a jelenlévők.



- **2023. 05. 23. – Szervezeti eredményesség-fejlesztési workshop, Veszprém**

A kamara és a *FranklinCovey* szervezeti eredményesség-fejlesztési workshopot készített elő cégvezetőknek, HR és L&D vezetőknek. Téma: Tartós és kollektív viselkedésváltozás – avagy szervezeti szokások átalakítása a kívánt eredmények elérése érdekében. A rendezvény megfelelő számú jelentkezés hiányában elmaradt.



- **2023. 12. 07. – HR Üzleti reggeli, Veszprém**

A HR Üzleti reggeli keretében megvalósult klubülés témája a 2024. évi munkaerőpiaci várakozások volt. A résztvevők arról beszélgettek, hogy 2024-ben milyen feladatokat látnak, és milyen kihívásokkal szembesülnek a munkaerő-kezelés területén. Egyéb témák: munkaerőhiány, külföldi munkavállalók alkalmazási tapasztalatai, motiváció, megtartás, mesterséges intelligencia.



#### 4.3.2. Könyvelő Klub

A kamara 2007-ben alapított Könyvelő Klubja segítséget nyújt a vállalkozások könyvelőinek és az egyszemélyes könyvelőknek ahhoz, hogy munkájukat naprakészen és szabályszerűen tudják végezni.

##### Célok:

A klub rendezvényein terítékre kerülnek a számviteli, pénzügyi adószabályok változásai, a jogszabályok gyakorlati alkalmazásai. A szakmai klub sok segítséget nyújt a könyvelők, illetve a cégek részére, és biztonságosabbá teszi számviteli és pénzügyi tevékenységüket.

##### Klubtevékenységek:

- **2023. március 28. – Klubülés, Veszprém**

Témák: Évzárás, beszámoló készítés; Transzferár szabályozás; Egyéb aktualitások

- **2023. június 28. – Klubülés, Veszprém**

Témák: Panasztörvény; Környezetvédelmi termékdíj törvény; A kiterjesztett gyártói felelősségi rendszer szabályairól szóló kormányrendelet; Évközi adótörvény változások, egyéb aktualitások

- **2023. december 14. – Klubülés, Veszprém**

Témák: Adó és számviteli változások 2024-ben; Zárási feladatok, aktualitások

**BETEGSÉG MIATT ELMARADT!**



### 4.3.3. Marketing Klub

A 2013-ban alapított Marketing Klub tematikus, egymásra épülő, de önállóan is jól hasznosítható marketing, PR és kommunikációs ismereteket nyújt tagjai részére.

#### Célok:

A kamara célja, hogy a kisvállalkozások részére fórum lehetőséget biztosítson, ahol megismerhetik az online és offline marketing lényegét, célját és eszköztárát.

#### Klubtevékenységek:

- **2023. április – Facebook Ad Manager workshop, Veszprém**  
Facebook Ad Manager hirdetési felületének kezelésével kapcsolatos interaktív és gyakorlatias megoldások  
*A rendezvény megfelelő számú jelentkezés hiányában elmaradt.*
- **2023. október – TikTok, mint hirdetési felület workshop, Veszprém**  
Az online videómegosztó felületek új lehetőségeket jelentenek a marketingben. TikTok, mint hirdetési felület bemutatása, alkalmazása

### 4.3.4. Minőség Klub

A 2006 óta működő Veszprém Vármegyei Minőség Klub tagjai a minőségfejlesztés tekintetében elkötelezett szervezetek, vállalkozások és szakemberek.

#### Célok:

A klub összejövetelek célja a tagvállalkozások, intézmények jó gyakorlatainak megismerése és megosztása. Az ülések alkalmával a tapasztalatcserén túl szakmai előadások is elhangzanak, amelyek keretében mindig egy-egy aktuális téma kerül terítékre.

#### Klubtevékenységek:

- **2023.03.01. – Klubülés a Csatári Plast Kft.-nél, Nemesvámos**  
A Minőség Klub és a kamara által menedzselte Bakony-Balaton Mechatronikai és Járműipari Klaszter együttes ülést tartott a Csatári Plast Kft.-nél, amelyen a vállalkozások megismerhették a kft. történetét, profilját és válságkezelő stratégiáját.
- **2023.04.26. – Kaizen-workshop, VKIK, Veszprém**  
A kamara a KAIZEN Institute Hungary-vel workshopot tartott a KAIZEN-stratégiáról, amely világszerte úgy ismert, mint a szervezetek hosszútávú versenyképességi stratégiájának egyik alappillére. A workshop során vállalkozások is megosztották a tapasztalataikat. A rendezvény végén könyvbemutatóra is sor került.



- **2023.10.18. – Klubülés a Thun Hungary Kft.-nél, Veszprém**  
A Minőség Klub 2023. évi utolsó ülésének a Thun Hungary Kft. látogatás során a résztvevők megismerték a vállalat történetét, profilját és filozófiáját. Ezt követően került bemutatásra az Isofix ülés adott alkatrészének bemintázása és gyártása, valamint a BabtecQ CAQ szoftver működése és sajátosságai. Az ülés üzemi látogatással zárult.



#### 4.3.5. Bakony-Balaton Mechatronikai és Járműipari Klaszter

A Bakony-Balaton Mechatronikai és Járműipari Klaszter a Közép-dunántúli Regionális Innovációs Klaszter, valamint az Ajkai Mechatronikai és Járműipari Klaszter egyesülésével jött létre 2012-ben.



Bakony-Balaton  
Mechatronikai és  
Járműipari Klaszter

##### Célok:

A járműiparban érdekelt szereplők területi együttműködésének erősítése, piaci pozíciójuk javítása, közös érdekeken alapuló fejlesztések, beruházások kezdeményezése; a klasztertagok együttműködéseinek fejlesztése; közös szolgáltatások, fórumok működtetése a tagok részére.

##### Klasztertagság és menedzsment:

A klaszter 52 tagból áll, a működéséhez szükséges üzleti infrastruktúrát a klasztermenedzsment-szervezet szerepét betöltő Veszprém Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara biztosítja.

##### Klasztertevékenységek:

- **2023.03.01. – Klubülés a Csatári Plast Kft.-nél, Nemesvámos**  
A Minőség Klub és a kamara által menedzselt Bakony-Balaton Mechatronikai és Járműipari Klaszter együttes ülést tartott a Csatári Plast Kft.-nél, amelyen a vállalkozások megismerhették a kft. történetét, profilját és válságkezelő stratégiáját.
- **2023.03.28-31. – MEC SPE feldolgozóipari kiállítás, szakmai látogatás, Bologna, Modena, Maranello (Olaszország)**  
A kamara önköltséges kiutazást szervezett a tagvállalkozásai részére a milánói MEC SPE feldolgozóipari kiállításra. A program részeként az illetékes külgazdasági attasé előadást tartott a régió gazdaságáról, valamint több neves járműipari vállalkozás látogatására is került sor.



- **2023.12.05-07. – GACS-Mercedes Benz szakmai látogatás, Stuttgart (Németország)**

A kamara szakmai látogatást szervezett a Bakony-Balaton Mechatronikai és Járműipari Klaszter tagjai részére, amely keretében a stuttgarti Global Automotive Components and Suppliers Expo és a Mercedes-Benz stuttgarti múzeumának és sindelfingeni gyárának megtekintésére került sor, valamint a stuttgarti magyar külgazdasági attasé (KGA) fogadta a delegációt.



## 4.4. Pályázati projektek

A Veszprém Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara projektkapcsolatai és -tapasztalatai révén folyamatosan részt vesz hazai és nemzetközi pályázatok benyújtásában az Erasmus+, INTERREG és egyéb EU-programok keretében.

A benyújtott projektjavaslatok közül az **Erasmus Fiatal Vállalkozóknak** program keretében az ULIXES EYES projekt hosszabbítása, az Európai Bizottság Magyarországi Képviselője által támogatott **Europe Direct** projekt, valamint az **Erasmus+ program** szakképzési mobilitási pályázata nyert támogatást a 2021-2027-es időszakra. Az elnyert támogatásokon túl a kamara 1 db alternatív vitarendezési szolgáltatást célzó pályázatot, valamint egy Erasmus+ mobilitási pályázatot nyújtott be 2023-ban.

### 4.4.1. Erasmus Fiatal Vállalkozóknak

A Veszprém Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara projekt partnerként és közvetítő szervezetként vesz részt az Európai Bizottság által támogatott, Erasmus Fiatal Vállalkozóknak programban 2015 óta.

**Erasmus for Young  
Entrepreneurs**

**Projekt címe:** Erasmus for Young Entrepreneurs – ULIXES EYES NEXT

**Projekt időtartama:** 2023.02.01-2027.01.31.

**Projekt összköltsége:** 369.790,- €

**A program célja:**

A nemzetközi üzleti mentorprogram kezdő vagy leendő vállalkozóknak, illetve az üzleti élet iránt érdeklődőknek ad lehetőséget arra, hogy külföldi tapasztalt vállalkozóktól tanulhassanak. A tapasztalatcsere a fogadó vállalkozónál való 1-6 hónapos tartózkodással valósul meg, amely során a pályázó teljes munkaidős munkavégzést folytat, és szert tesz a vállalkozási ismeretekre.

**Projekttevékenységek:**

- Általános projektmenedzsment
- Adminisztráció, szakmai és pénzügyi beszámolók készítése

- Folyamatos promóció (honlap, hírlevél, Facebook, Üzlet magazin)
- Ügyféléltájékoztatás, -kapcsolattartás
- Beérkezett pályázatok kezelése, kapcsolatok bonyolítása, pénzügyi tranzakciók kezelése
- **25 db** új pályázat menedzselése; **12 fő** kiutazó pályázó menedzselése

#### Események:

- 2023. március 7-9. – **EYE networking meeting**, Santiago de Compostela (Spanyolország)
- 2023. november 28-29. – **EYE networking meeting**, Brüsszel (Belgium)

#### 4.4.2. Europe Direct Veszprém

Az Europe Direct az Európai Bizottság által működtetett uniós információs szolgáltató hálózat, amelyhez a Veszprém Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara 2013-ban, pályázat útján csatlakozott. A hazai hálózat az Európai Bizottság Magyarországi Képviselete támogatásával működik.



**EUROPE DIRECT**  
Veszprém

**Keretszerződés időtartama:** 2021.05.01-2025.12.31.

**Éves szerződés időtartama:** 2022.01.01-2022.12.31.

**Elnyert támogatás 2023. évre:** 30.400,- €

#### A hálózat célja:

A helyi lakosok tájékoztatása általános és aktuális uniós kérdésekben, valamint ösztönzése az európai demokratikus folyamatokban való részvételre, tanácsadási, rendezvény- és kampányszervezési szolgáltatásokon keresztül.

#### Projekttevékenységek:

- uniós témájú személyes, telefonos, e-mailes információs szolgálatás;
- általános és aktuális uniós információk megjelenítése a Europe Direct hírlevélben, a kamarai honlap Europe Direct oldalán, a Europe Direct közösségi média felületén, a kamarai kommunikációs felületein;
- rendezvényszervezés és rendezvényeken való részvétel;

#### Események:

- 2023.01.10-20. – **Veszprém-Balaton 2023 EKF – Mennyit tudsz róla?** - Facebook nyereményjáték
- 2023.01.11. – **EKF-év megnyitója előtti találkozó**, Csermák Zeneiskola, Veszprém (részvétel)
- 2023.01.27. – **'Europe in my region' kezdeményezés tájékoztató (EC DG Comm)**, online (részvétel)
- 2023.02.01. – **Europe Direct regionális találkozó**, Székesfehérvár (részvétel)
- 2023.02.13. – **EU-tanórák**, Litéri Református Általános Iskola, Litér
- 2023.02.16. – **EU-tanórák**, Deák Ferenc Általános Iskola, Veszprém
- 2023.03.06. – **Egyeztető az EKF-fel az együttműködési lehetőségekről**, VKIK, Veszprém

- 2023.03.14. – EU Publications Office workshopja az EU hálózatok számára, online (részvétel)
- 2023.04.05. – EU-intézmények tanóra, Petőfi Sándor Gimnázium, Sümeg
- 2023.04.11. – Egyeztető a Szomszédok Nyugdíjas Szövetkezettel az együttműködésről, Veszprém
- 2023.04.13. – EU-nap, EU-intézmények tanóra, Ajkai Gimnázium, Bánki Intézményegysége, Ajka
- 2023.04.13. – EU-intézmények tanóra, Bródy Imre Gimnázium, Ajka
- 2023.04.18. – Europe Direct regionális találkozó, Budapest (részvétel)
- 2023.04.19. – EU-tanóra a Szakmára fel! vetélkedő döntőjén, VKIK, Veszprém
- 2023.04.19. – EU-források előadás az EB hazai Képviselével, Pannon Egyetem, Veszprém
- 2023.05.07. – Országos Európa-nap és Magyarok Európáért díjátadó, Budapest (részvétel)
- 2023.05.09. – Fenntartható közlekedés előadás (EKF, EB Képviselet), Pannon Egyetem, Veszprém
- 2023.05.13. – Európa-nap az EKF-fel közös szervezésben, Fortuna udvar, Veszprém
- 2023.05.15. – Országos ED-hálózat találkozója, Balatonfüred (társzervező)
- 2023.06.13. – „Utazás az EU-ban: Ismered az utasjogaidat? - Facebook nyereményjáték
- 2023.06.25. – Europe Direct kitelepülés az Agóra Családi Napján, Veszprém (EU roadshow)
- 2023.08.12. – Europe Direct kitelepülés a ZircIkon Fesztiválon, Zirc (EU roadshow)
- 2023.09.02. – Europe Direct regionális találkozó, Soponya (EU roadshow)
- 2023.09.02-12.07. – 4forEurope országos, háromfordulós EU-vetélkedő (társzervező)
- 2023.10.10-11. – Nemzetközi Europe Direct találkozó, Budapest (részvétel)
- 2023.10.17. – Webinárium a dezinformációról és kezeléséről (online, részvétel)
- 2023.11.20-21. – Országos ED-hálózat találkozója, Budapest (részvétel)
- 2023.12.11. – EU-tanóra, Báthory István Sportiskolai Általános Iskola (Veszprém)
- 2023.12.14. – Értekezlet az EU-hálózat tagirodával (online, részvétel)

#### 4.4.3. Erasmus+ mobilitási projekt

A kamara 2021 májusában pályázatot nyújtott be, és augusztusban támogatást nyert az Erasmus+ KA1 program keretében, a szakképzés nemzetközi dimenziójának erősítése és a gyakorlati oktatás minőségének javítása céljából.



**Projekt címe:** Nemzetközi tudásmegosztás a turisztikai szektor fenntartható fejlődéséért

**Projekt időtartama:** 2021.09.01 - 2023.02.28.

**Elnyert támogatás:** 42.990,- €

#### Projekt célja:

A projekt lehetőséget nyújt a duális képzésben, vendéglátóipari területen tevékenykedő gyakorlati oktatók külföldi tapasztalatszerzésére. A program keretében a kamara 2021-2022-ben két tanulmányutat szervez összesen 30 fő részére. A külföldi projektpartner a Marco Polo G.E.I.E. olasz turisztikai konzorcium.

**Projekttevékenységek:**

- Gyakorlati oktatók és vendéglátóipari szakértők toborzása
- Kiutazás szervezése, lebonyolítása
- Olaszországi projektpartnerrel történő folyamatos kapcsolattartás
- Szakmai és pénzügyi beszámolók elkészítése, benyújtása: a projekt elszámolási határidejéig (2023. május 31.) a kamara sikeresen benyújtotta a beszámolási anyagot az erre a célra szolgáló Beneficiary Modul platformon, továbbá eleget tett a 2023. augusztus 16-i hiánypótlási felkérésnek is.

**Projektesemények:**

- 2021. október 10-16. – Friuli-Venezia Giulia, Olaszország: **Veszprém vármegyei gyakorlati oktatók és szakértők tanulmányútja** (15 fő)
- 2022. október 09-15. – Friuli-Venezia Giulia, Veneto, Olaszország: **Veszprém vármegyei gyakorlati oktatók és szakértők tanulmányútja** (15 fő)

**2023. szeptember 27-én a kamara értesítést kapott a záróbeszámoló értékeléséről, amelyben a Tempus Közalapítvány megerősítette a projekt sikeres lezárását.**

#### 4.4.4. Benyújtott pályázatok

**Szakképzési mobilitás Görögországba:**

2023-ban a kamara újabb Erasmus KA1 szakképzési mobilitási pályázatot nyújtott be, ezúttal a nemzetközi mobilitási projektekben jártas MeOut szervezettel együttműködve. A Tempus Közalapítvány tájékoztatása alapján keretkimerülés miatt az adott pályázati körben nem nyert támogatást a Görögországba irányuló projektterv, ugyanakkor a következő ciklusban (2024. február) ismét benyújtásra kerül a pályázat.

**AGILE-ADR:**

A 2022-ben benyújtott közvetlen brüsszeli támogatású projekt támogatást nyert 2023-ban, amelynek célja a kamara által működtetett Veszprém Vármegyei Békeltető Testület működésének fejlesztése tréningek, online ügyviteli rendszerek, digitális marketing eszközök révén 2023-2024-ben. Azonban a fogyasztóvédelmi törvény 2023. júniusi módosítása miatt 2024-től a megszűnik a veszprémi kamara által működtetett testület (a helyét régiós testület veszi át a Fejér vármegyei kamara gondozásában), így a projektet a kamara nem tudja megvalósítani.

## 4.5. Területi irodák

A Veszprém Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara területi irodákat működtet Ajkán, Pápán és Tapolcán, ahol a vállalkozások gazdaságfejlesztési és szakképzési témákban intézhetik ügyeiket.

### Fő tevékenységek:

- kamarai regisztrációs és építőipari kivitelezői nyilvántartásba vételi ügyintézés,
- okmányhitelesítés és kapcsolódó tanácsadás,
- Széchenyi Kártya ügyintézés, ügyféltájékoztatás, hitelügyintézés, banki kapcsolattartás, háttérmunka,
- üzletviteli tanácsadás, vállalkozás indításával, működtetésével kapcsolatos tájékoztatás,
- tevékenységi körökkel, képesítésekkel, engedélyekkel kapcsolatos tájékoztatás,
- export tanácsadás, üzleti partnerkeresés,
- szakképzési ügyintézés,
- külső rendezvényeken való részvétel,
- céglátogatások,
- kamarai klubok, rendezvények, szolgáltatások népszerűsítése,
- alpenztári tevékenységek végzése.

### A megkeresések leggyakoribb témái:

- vállalkozásindítás, üzletnyitás,
- tevékenységekhez szükséges végzettségek, bejelentések, engedélyek,
- NTAK-kérdések,
- pályázati támogatások, hitelek,
- Békéltető Testület, TSZSZ,
- jogszabályváltozások, építési napló,
- határon átnyúló építőipari szolgáltatások Ausztria, Németország irányában.

Területi irodai tevékenységek (2022-2023) (db)						
Ügyek	Ajka		Pápa		Tapolca	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Kamarai regisztrációs ügyek	31	33	612	575	29	17
Építőipari regisztrációs ügyek	8	0	33	15	17	0
Okmányhitelesítés	115		52	78	22	
Széchenyi Kártya igénylések	232		289		203	
Pénztári befizetések	157	156	197	274	78	95
Új önkéntes tagok	1	0	6	5	5	6

## 5. SZAKKÉPZÉSI IRODA

### 5.1. Szakképzési tevékenységek

A Veszprém Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara szakképzési irodája jogszabályban rögzített közjogi feladatként, minden évben a Magyar Kereskedelmi és Iparkamarával megkötött támogatási szerződés keretében látja el szakképzési feladatait, valamint meghatározó szerepet tölt be a megye szakképzési rendszerében.

Az iroda együttműködött a szakképzésben érintett megyei szervezetekkel, fenntartókkal, centrumokkal, tankerületekkel, a kormányhivatallal, az agrárgazdasági kamarával és a szakképzésben érintett vállalkozásokkal.

A duális képzéshez kapcsolódó tanácsadási, tájékoztatási feladatokat, a **nyilvántartásba vételi és ellenőrzési eljárásokat** 2023-ban is koordinálta és segítette az iroda tanácsadói hálózata. A kamara fontos feladatának tartja a duális képzés fejlesztését és bővítését. Az egyik legfőbb cél az, hogy minél több tanuló sajátítsa el a szakmai ismereteket vállalati környezetben, növekedjen a duális képzésben részt vevő gazdálkodó szervezetek száma és a szakmai képzés minőségi színvonala. A tájékoztatási munkának köszönhetően folyamatosan emelkedik a képzésbe bevont cégek száma. Ezt tükrözi, hogy a tavalyi és az idei évben összesen **91 új duális partnerrel** bővült a nyilvántartott képzőhelyek száma Veszprém vármegyében.

Idei évben a szakképzéshez és mesterképzéshez kapcsolódóan **6 vállalkozással nőtt a kamara önkéntes tagjainak száma.**

Az ágazati alapvizsgákat 2020-tól a szakképző intézmények szervezik, a vizsgabizottság elnöki névjegyzékét pedig a **kamara delegálja az elnöki adatbázis kialakítása és folyamatos bővítése** mellett.

A kamarai **gyakorlati oktatói képzések** és vizsgák, valamint a **mesterképzések** szervezése 2023-ban is folytatódott.

Kiemelt feladat a szakmák megismertetése az általános iskolásokkal, ennek érdekében a kamara **folyamatos pályaaorientációs tevékenységet végez** a vármegyében, amelynek célja, hogy minél több diák megfelelő döntést hozzon a továbbtanulást illetően, és ezzel növekedjen a szakmát tanulók száma.

Az Innovációs és Technológiai Minisztérium és a Gazdaság- és Vállalkozáskutató Intézet együttműködésében meghirdetett közgazdasági kutatásban idén is szerepet vállalt a kamara. A rövidtávú munkaerőpiaci prognózis tanulmány összeállításához Veszprém Vármegyéből a tavaszi időszakban 68, az őszi időszakban 90 gazdálkodó szervezettől történt adatfelvétel.

#### 5.1.1. Tanulószerződés, együttműködési megállapodás

A szakképzés átalakításában, a duális szakképzés kiterjesztésében meghatározó szerepe van a kamarának. Kiemelt feladat a gazdálkodó szervezetek tájékoztatása a szakképzési jogszabályváltozásokról. A kamara duális

képzési tanácsadó hálózata összekötő szerepet tölt be az iskolák, a tanulók és a vállalkozások között, és alapvető célja, hogy támogatást nyújtson a szakképzés szereplőinek az együttműködésben.

A kifutó rendszerben 2023. december 31-én hatályos tanulószerveződések száma **165 db**, valamint az évközi gyakorlatra 12 db együttműködési megállapodás került ellenjegyzésre. A legtöbb szerződés a vendéglátás, közlekedésgépész, közlekedés és szállítmányozás ágazatban jött létre.

Tanulószerveződések száma (db)					
Év	Veszprém	Ajka	Pápa	Tapolca	Összesen
2020	1062	257	222	185	<b>1726</b>
2021	678	86	90	-	<b>854</b>
2022	92	0	6	-	<b>98</b>
2023	108	15	42	-	<b>165</b>

### 5.1.2. Szakképzési munkaszerződés

A szakképzési rendszer tanulmányi megállapodása a szakképzési munkaszerződés, amellyel a tanuló, illetve a képzésben részt vevő személy és a duális képzőhely között munkaviszony jön létre. A szerződések megkötése folyamatos, mivel a felnőttképzés esetén a beiskolázási időszaknak nem kell igazodnia a tanév rendjéhez. Tanulói jogviszonynál, főként technikusok esetében pedig gyakori a tömbös formában megvalósított külső gyakorlati oktatás, amire rövidített szakképzési munkaszerződést is lehet kötni.

A szakképzési munkaszerződésekre vonatkozó adatot minden hónapban a NAV bocsátja a kamarák rendelkezésére. Ebből lehet látni, milyen jogviszonnyal, milyen szakmában kötöttek a duális cégek szakképzési munkaszerződést. Sajnos a NAV adatok több hónapos késéssel jutnak el a kamarákhoz. Utolsóként a 2023. november hónapra vonatkozó adatok állnak rendelkezésre.

2023. novemberében Veszprém Vármegyében a hatályos szakképzési munkaszerződések száma: **1704 db**. Ebből felnőttképzésben **701 db**, tanulói jogviszony szerint pedig **1003 db**.

A legtöbb szakképzési munkaszerződést a turizmus-vendéglátás, specializált gép- és járműgyártás, valamint a gépészet ágazatokban kötötték.

Kiemelkedő a saját munkavállaló képzésével foglalkozó cégek száma Veszprém Vármegyében, **26 cég 42 telephelyén** iskolázta be dolgozóit az elmúlt tanévben.

A kamara **1019** esetben adott ki kamarai garanciavállalást azon tanulók esetében, akik szakirányú oktatásuk egy részét az iskolájukban töltik le. Ennek oka egyrészt az alacsony gyakorlati óraszám, másrészt a felnőttképzések esetében a résztvevők munka mellett nem tudják duális képzőhelynél teljesíteni gyakorlatukat.

#### Egyéb tevékenységek:

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara a törvényi változásokról online szakmai felkészítőket szervezett a duális képzési tanácsadók részére:

- 2023.03.16. – Saját munkavállaló képzési lehetőségei 1.
- 2023.03.24. – Saját munkavállaló esetén képzőhely ellenőrzés
- 2023.06.29. – Szakképzést érintő jogszabályi változások
- 2023.10.03. – Online szakmai nap I.
- 2023.10.10. – Online szakmai nap II.
- 2023.10.17. – Duális képzési tanácsadók szakmai napja

### 5.1.3. Képzőhely ellenőrzés

Az elmúlt évek feladat volt a kamarai nyilvántartásban szereplő gazdálkodó szervezetek aktualizálása, akik vállalták az új szakképzési törvény szerinti tanulók és felnőttek szakirányú oktatását.

2023. évben **277 db nyilvántartásba vétel, 99 hatósági ellenőrzés, valamint 60 db bevezető ellenőrzés** zajlott le azon vállalkozásoknál, ahol gyakorlati képzés folyik vagy gyakorlati képzést kívánnak indítani. Így 2023. december 31-ig a Veszprém vármegyei duális képzésben résztvevő tanulók már **599 gazdálkodó szervezet 698 telephelyén** tölthetik le gyakorlatukat. A kamara duális képzési tanácsadói **95 potenciális képzőhelyet** kerestek fel tavaly tanulóképzés céljából, akik csatlakoztak is az új rendszerhez. Azonban az új duális képzőhelyek egy része csak a saját munkavállalójuk képzése miatt kérte a kamarai nyilvántartásba vételt.

Hatályos tanulósz szerződéssel rendelkező képzőhelyek száma: **91 db**

Hatályos szakképzési munkaszerződéssel rendelkező duális képzőhelyek száma: **298 db** (2023. novemberi NAV adatszolgáltatás alapján)

Új képzőhelyek száma: **95 db**

Képzőhely ellenőrzések száma (db)						
Év	Típus	Veszprém	Ajka	Pápa	Tapolca	Összesen
2021	Bevezető	40	7	3	-	50
	Köztes	49	17	14	-	80
	Nyilvántartásba vétel	143	19	28	-	190
	<b>Összesen</b>	<b>232</b>	<b>43</b>	<b>45</b>	-	<b>320</b>
2022	Bevezető	14	3	1	-	18
	Köztes és megújító	6	12	18	-	36
	Nyilvántartásba vétel	232	29	54	-	315
	Hatósági ellenőrzés	1	0	2	-	3
	<b>Összesen</b>	<b>253</b>	<b>44</b>	<b>75</b>	-	<b>372</b>
2023	Bevezető	42	4	14	-	60
	Nyilvántartásba vétel	210	18	49	-	277
	Hatósági ellenőrzés	64	1	34	-	99
	<b>Összesen</b>	<b>316</b>	<b>23</b>	<b>97</b>	-	<b>436</b>

#### 5.1.4. Ágazati alapvizsga

Az ágazati alapvizsga a tanulónak, illetve a képzésben részt vevő személynek az adott ágazatban történő munkavégzéshez szükséges szakmai alaptudását és kompetenciáit méri. Ágazati alapvizsga az ágazati alapoktatás elvégzését követően tehető. Az ágazati alapoktatás technikumok esetén az első két évben, a szakképző iskolákban az első egy évben, míg az érettségi végzettséggel kizárólag szakmai vizsgára történő felkészítés esetén az első fél évben zajlik.



A tanulók csak sikeres ágazati alapvizsga birtokában léphetnek magasabb évfolyamra és vehetnek részt a duális képzésben, valamint a vizsga eredménye a szakmai vizsga eredményébe is beleszámít.

A 2023. január 1. – december 31. közötti időszakban a Veszprém Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamarához **189 db ágazati alapvizsga** bejelentés érkezett **20 szakképző iskolától**, amire az előzetesen kialakított adatbázisból az elnöki delegálás megtörtént. Az elnöki adatbázis kialakítása és bővítése folyamatos kamarai feladat, 2023. december 31-ig **12 ágazatban, 15 fő** pályázatának elbírálása és elnöki kinevezése történt meg.

2023. január-december között **2498 fő tett sikeres ágazati alapvizsgát**. A legnépszerűbb ágazat idén is a **turizmus-vendéglátás**, de a beiratkozók száma kiemelkedően magas volt a **gazdálkodás és menedzsment**, az **informatika és távközlés**, valamint a **gépészet** ágazatokban. Továbbra is emelkedik a vizsgázói létszám az építőipar ágazatban, az elmúlt évek során ez a terület sajnos nem volt népszerű a tanulók körében.

#### 5.1.5. Szakmai vizsga

A szakmai vizsga állami vizsga, amely az adott szakmára speciálisan előírt szakmai ismeretek elsajátítását országosan egységes eljárás keretében méri. A szakmai vizsgák számadatai az alábbiak szerint alakultak a 2023. január 1. – december 31. közötti időszakban:

Szakmai vizsgák	
Vizsgák száma (db)	151
Vizsgázó tanulók száma (fő)	1219
ebből tanulói jogviszony (fő)	695
ebből felnőttképzési jogviszony (fő)	524
Vizsgáztatott szakmák száma (db)	46

A régi szakképzési rendszer szerinti komplex szakmai vizsgák számadatai a következőképpen alakultak:

Komplex vizsgák	
Vizsgák száma: 66 db	
Vizsgázók száma: 545 fő	
szakmák népszerűség szerint	vizsgázó (fő)
Logisztikai és szállítmányozási ügyintéző	63
Pénzügyi-számviteli ügyintéző	52

Mechatronikai technikus	35
Autószerelő	31
Szoftverfejlesztő	27
CAD-CAM informatikus	21
Elektronikai technikus	27
Turisztikai szervező, értékesítő	21

### Egyéb tevékenységek:

- A Veszprém Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara Szakmai vizsgafelügyelői pályázatot hirdetett, amelyre idén **16 fő** adta be a jelentkezését.
- A pályázók részére a kamara 2023. október 20-án szakmai vizsgafelügyelői felkészítő fórumot szervezett.

### 5.1.6. Mesterképzés

A Veszprém Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara 2023-ban 2 szakmában **18 fő** támogatott mesterképzését és vizsgáztatását bonyolítja le, amely a GFA-KA-KIM-17/2022/TK/22 támogatási szerződés alapján valósul meg.



A támogatott programban **11 fő gázfogyasztó-berendezés- és csőhálózat szerelő, valamint 7 fő kozmetikus** mesterjelölt vett részt.

### Rendezvények:

- Mesterképzések április-augusztus között
- 2023.09.8-9.: Gázfogyasztó-berendezés- és csőhálózat szerelő mestervizsga
- 2023.10.6-7.: Kozmetikus mestervizsga
- 2023.11.20.: Mesteravató ünnepség

### 5.1.7. Gyakorlati oktatói képzés

A kamara folytatta a képzést azoknak a szakembereknek, oktatóknak, akik külső gyakorlati képzőhelyen jelenleg is, vagy a jövőben szeretnének tanulóval foglalkozni az iskolai rendszerű szakképzésben. A képzéseket továbbra is nagy érdeklődés övezi.



### Tevékenységek:

- A gyakorlati oktatói képzés keretében 2023-ban **5 csoport** indult. A 3-3 napos képzés összesen **50 óra**, amely 25 óra elméletből és 25 óra tréningből állt.
- A képzések keretében **összesen 70 fő** vette át tanúsítványát.

### 5.1.8. Munkaerőpiaci kerekasztalok

A kamarák fontos feladata a munkaerő-piaci igényeket, valamint a gazdasági trendeket figyelembe véve a vállalkozások érdekeinek érvényesítése az állam által támogatott képzések körében, a minőségi szakképzés megőrzése céljából.

Kiemelt cél a megye húzóágazataiban ágazati munkacsoportok működtetése a helyi gazdasági fejlődés irányainak megfelelő szakképzés és felnőttképzés munkaerő-piaci relevanciáinak elősegítése érdekében.

Az idei évben is folytatódott a szakképzési rendszer elemeinek monitoringozása. Négy fókuszterület került megjelölésre: a pályaaorientáció, az ágazati és szakmai vizsga rendszere, valamint a szakirányú oktatás. Ezek a tanulmányok, összegzések, amelyek javaslatokat, megoldásokat is megfogalmaznak, segítséget nyújthatnak a beavatkozási területek kialakításához, valamint a szakképzési rendszer finomhangolásához.

A 2023-as évben **7 ágazati fórum** került megszervezésre duális partnerek számára, amelyeknek elsődleges célja a tanulófoglalkoztatáshoz kapcsolódó jogszabályi háttérrel való tájékoztatás volt. Továbbá Duális képzési helyzetkép Veszprém Vármegyében címmel szakmai tájékoztató készült a vármegye képzési rendszerének bemutatására.

### 5.1.9. Pályaaorientáció

A kamara pályaaorientációs segítséget nyújt a szakma-, pálya- és iskolaválasztás előtt álló tanulóknak a munkaerőpiaci igényeknek megfelelő sikeres szakmaválasztásban.



#### A pályaaorientáció célja:

- A tevékenységek célja a felső tagozatos diákok és a végzős gimnáziumi tanulók széleskörű tájékoztatása a szakképzés nyújtotta lehetőségekről.
- A kamara pályaválasztással kapcsolatos előadásokat tart általános iskolás tanulók és szülei részére, amelyek célja, hogy segítsék az eligazodást és a tájékozódást a képzési kínálat és az oktatott szakmák terén. A megfelelő szakmaválasztással csökken a lemorzsolódás és nő a munkaerőpiacon való hatékony elhelyezkedés.

#### Pályaaorientációs tevékenységek:

- **Indikátorok:** az éves indikátorok időarányos teljesítése megvalósult.
  - A pályaaorientációs programokba bevonandó tanulók száma: 543 fő, megvalósult **3290 fő**.
  - A pályaaorientációs események éves normatívája: 76 alkalom, megvalósult **199 alkalom**.
- **PR tevékenység:**
  - tájékoztató kiadvány a kamara pályaaorientációs tevékenységéről,
  - ajándéktárgyak,
  - a vármegyei sajtóban és a kamara honlapján megjelenő hírek,
  - Pályaválasztás Veszprém elnevezésű Facebook oldal,
  - Pályaválasztás Veszprém elnevezésű Instagram oldal.

- **Partnerkapcsolatok:** általános és középiskolákkal, tankerületekkel, szakképzési centrumokkal, Veszprém Vármegyei Kormányhivatallal, Magyar Egészségügyi Szakdolgozói Kamarával, Nemzeti Agrárgazdasági Kamarával, Pedagógiai Szakszolgálattal, Digitális Tudásközponttal, gyakorlati képzőhelyekkel/vállalkozással folyamatos a kapcsolattartás.

#### Pályaorientációs rendezvények:

- **Tájékoztató előadások oktatási intézményekben:** 44 látogatás történt a vármegye általános iskoláiba, a tanulók, a szülők és a pedagógusok tájékoztatása céljából. Főbb témák:
  - a középfokú oktatási rendszer, iskolatípusok,
  - szakképzési rendszer,
  - a szakmatanulás fontossága és előnyei,
  - a munkaszerződéssel járó díjazás, ösztöndíjrendszer.
- **Üzemlátogatások:** 24 alkalommal valósult meg üzemlátogatás különböző profilú cégeknél, vállalatoknál a vármegye egész területén, ezek szervezése folyamatos.
- **Szakképző iskolai tanműhely-látogatások:** 10 alkalommal került sor tanműhelylátogatásra.
- **2023. tavasz – Solar Car Kihívás - Technikaverseny:** 370 diák jelentkezett a versenyre a vármegye különböző általános iskoláiból.
- **2023.03.28. – Ezeremester vetélkedő, Ajka**
- **2023. január-február – SZKTV-OSZTV verseny:** A kamara az SZKTV-OSZTV verseny keretében 271 fő írásbeli döntőjét bonyolította le 31 szakmában, az év első két hónapjában.
- **2023.04.15. – Szakmaszombat:** A Veszprémi Szakképzési Centrum a Jendrassik-Venezs Technikumban szervezett pályaorientációs célú családi napot. A kamara közreműködésével az érdeklődők különböző szakmákat próbálhattak ki VR szemüveg segítségével.
- **2023.04.19. – Szakmára fel! IX. mesterség- és szakmaismereti vetélkedő, Veszprém**
- **2023.04.24-26. – SZKTV, OSZTV, Szakma Sztár Fesztivál, Budapest:** A megyéből 5 versenyző jutott a döntőbe, közülük 4 diák szerzett dobogós helyet, valamint egy negyedik helyezés is született. A fesztiválra 400 diák utazását bonyolította a kamara.
- **2023. február-június: – Digitális Tudásközpont, Veszprém:** A tudásközpontban 13 alkalommal biztosítottuk tanulók részvételét pályaorientációs témanapon.
- **2023.06.19. – Kismesterképző nyári tábor I., Veszprém**
- **2023.06.19. – Kismesterképző nyári tábor II., Pápa**
- **2023.06.26. – Kismesterképző nyári tábor III., Veszprém**
- **2023.08.21. – „Suli előtti extra” önismereti pályaorientációs tábor, Veszprém**
- **Worldskills Hungary:** A kamara honlapján, a social media felületeken folyamatos az aktuális hírek, információk átadása a programmal kapcsolatosan az oktatási és képző intézmények vezetői, pedagógusai, valamint a potenciális versenyzőjelöltek felé.
- **2023.10.10. – Pályaválasztási és szakmabemutató nap, Veszprém**
- **2023.10.25. – Pályaválasztási felelősök fóruma, Veszprém**
- **2023.12.13. – Luca-napi fonalfűrészelő verseny, Veszprém**

## 5.2. Szakmai rendezvények

### 2023: folyamatos – Ágazati fórumok, személyes/online

A duális képzésbe folyamatosan csatlakoznak új gazdálkodó szervezetek. Annak érdekében, hogy a leendő vagy már működő képzőhelyek megkapják a szakirányú oktatással kapcsolatos aktuális információkat a kamara a szakképző intézményekkel tájékoztatókat szervezett. Az eddigi 6 ágazati fórumon 70 képzőhely vett részt.



### 2022. márciustól folyamatos – Osztályfőnöki órák

A kamara fontosnak tartja az új szakképzési rendszerben résztvevő tanuló tájékoztatását a szakképzési törvény rájuk vonatkozó paragrafusairól. A duális képzési tanácsadók idén több iskolában is tartottak tájékoztató előadásokat a szakképzési munkaszerződés munkajogi háttéréről.



### 2023.03.28. – Ezeremester vetélkedő, Ajka

Nyolcadik alkalommal került megrendezésre az Ezeremester vetélkedő az Ajkai Eötvös Loránd-Kossuth Lajos Általános Iskolában. A verseny célja az volt, hogy a kéziszerszámok használatát jól ismerő, tervrajzokon magabiztosan tájékozódni tudó tanulók összemérjék tudásukat, gyakorlatiasságukat és szakmaválasztásra motiválja őket.



### 2023. március 7. és 23. – Ismeretmegújító képzés szakértőknek, online

A kamara egyik fő feladata a duális képzőhelyek hatósági ellenőrzése, és a nyilvántartásba vételi eljárás lebonyolítása. A kétnapos fórum fő témája a duális partnerek felé támasztott követelmények és a szakértői feladatok ismertetése volt.



### 2022. március 8. – Szakmai konzultáció

A Veszprémi Szakképzési Centrummal megtartott szakmai konzultáció célja a szorosabb együttműködés kialakítása a kamara és a szakképző intézmények között. A megbeszélésen a kamara és az iskolák feladatairól, tapasztalatairól és a megújult felnőttképzési rendszerről esett szó.



### 2023. március 9-12. – Képzőhely-ellenőri szakértők képzése, Veszprém

A kamara a duális képzőhelyek ellenőrzését végző szakértők részére 32 órás képzést szervezett. A továbbképzés során a szakértők a duális képzés jogszabályi háttérével és szabályozásával, valamint az ellenőrzés módszertanával ismerkedtek meg. A továbbképzés egy online vizsgával zárult, amelynek eredményeként 3 évre szóló képzőhely ellenőrzésre feljogosító tanúsítványt vehettek át a sikeresen vizsgázó szakértők.



### 2023.04.19. – Szakmára fel! IX. mesterség- és szakmaismereti vetélkedő, Veszprém

A háromfordulós vetélkedőre idén 17 csapat küldött be pályamunkát. A legjobb helyezést elérő csapatok értékes tárgyjutalmat és oklevelet, továbbá minden résztvevő kisebb értékű ajándékot és emléklapot kapott.



### 2023. március 31., április 28. – Haladó lábapoló workshopok, személyes

A kamara és a Lábológia Oktatási Stúdió közös szervezésében két alkalmas workshop került megrendezésre lábapoló szakemberek részére. Márciusban a benőtt köröm, míg áprilisban a gombás köröm kezelésének lehetőségeiről tartottak elméleti, majd gyakorlati oktatást Hidvégi Otilia és Rónaszékiné Aliczky Edina oktatók.



### 2023. tavasz – Solar Car Kihívás, Veszprém

A kamara a Corecomm SI Kft. támogatásával Solar Car Kihívás címmel technikaversenyt hirdetett az általános iskolák 6-7-8. osztályos diákjai részére. A program során a résztvevő tanulók megismerkedtek a fagegmunkálással és a szerszámhasználattal, képet kaptak a napelemtechnika és az energiatárolás alapjairól. A versenyre 15 általános iskolából 370 diák jelentkezett.



### 2023. június 8. – Szakképzési Tanévzáró, Veszprém

A kamarai tanévzáró ünnepségen a szakképzés helyzetének áttekintése mellett sor került a kiváló tanulók, az SZKT/OSZT versenyen helyezést ért és sikeresen szereplő diákok elismerésére. Díjazásban részesültek továbbá a kiemelkedő munkát végző oktatók, felkészítő tanárok, duális képzőhelyek és a pályaaorientációs feladatokat segítő pedagógusok is. A rendezvényen a "Solar Car Kihívás" nyertesei is díjazásban részesültek.



### 2023.06.19. – Kismesterképző tábor I., Veszprém

A kamara egyhetes pályaaorientációs nyári tábort szervezett általános iskolás tanulóknak a turizmus-vendéglátás, gazdálkodás és menedzsment, rendészet és közszolgálat, elektronika és elektrotechnika, építőipar és egészségügy ágazatok bemutatása és különböző oktatási intézmények és vállalkozások megismertetése céljából. A programon 19 felső tagozatos tanuló vett részt.



### 2023.06.19. – Kismesterképző tábor II., Pápa

A kamara újra megszervezte pápai székhellyel is a pályaaorientációs nyári tábort. A résztvevők megismerkedtek az egészségügy, az elektronika és elektrotechnika, a rendészet és közszolgálat, a turizmus-vendéglátás, a honvédelem és a fa- és bútortipar ágazatba tartozó szakmákkal.



### 2023.06.26. – Kismesterképző tábor III., Veszprém

A kamara veszprémi és balatonfűzfői helyszíneken egyhetes pályorientációs nyári tábort szervezett általános iskolás tanulóknak az informatika és távközlés, elektronika és elektrotechnika, turizmus-vendéglátás, rendészet és közszolgálat és gépészet ágazatok bemutatása, illetve a helyi oktatási intézmények, vállalkozások megismertetése céljából. A programon 20 felső tagozatos tanuló vett részt.



### 2023.08.10. – Szakképzést érintő törvényi változások fórum, online

A nyár folyamán a szakképzés finomhangolása céljából több ponton is módosultak a szakképzést érintő jogszabályok. A szakírnnyú oktatást, szakképzési munkaszerződést és a duális képzőhelyek által igénybe vehető adókedvezményeket érintő változásokról a Veszprém vármegyei képzőhelyek online formában kaptak tájékoztatást. A tájékoztató fórumon 120 vállalkozás vett részt.



### 2023.08.21. – Önismereti pályorientációs tábor, Veszprém

A pályaválasztás során az önismeret elengedhetetlen a megalapozott döntés meghozatalához. A résztvevő gyerekek olyan módszereket, technikákat sajátíthattak el, amely hozzásegítheti őket önismeretük fejlődéséhez.



### 2023.10.05. – Szakirányú oktatás pénzügyi változásai, online

A kamara online tájékoztató fórumot szervezett a duális képzőhelyek és könyvelők részére, melynek fő témája a képzésszervezéshez kapcsolódó munkajogi és finanszírozási feltételek, illetve a 2023. évben hatályba lépett jogszabályi változások voltak.



### 2023.10.10. – Pályaválasztási és szakmabemutató nap, Veszprém

A kamara önállóan szervezett szakmabemutató napján a résztvevők megismerkedhettek a közép- és felsőfokú képzési kínálattal, és egy-egy mesterséget is kipróbálhattak. A programon délelőtt 37 általános iskola 8. osztályos tanulói vettek részt csoportosan, délután pedig kb. 700 látogató jelent meg (diákok szülőkkel). A szülők továbbtanulási tájékoztatókon vettek részt, a Pedagógiai Szakszolgálat pályaválasztási tanácsadást végzett. Látogatói összlétszám: kb. 1700 fő.



### 2023.10.17. – MESTERFOK-ON, Veszprém

A kamara szakmai napot szervezett a vendéglátás területén mestervizsgával rendelkező szakemberek részére. A rendezvényen Tornynos Balázs szakács mester, Pap Tamás mestervizsga elnök, Németh Krisztina vendéglátó szakoktató és Stumpfhauser Márk szakoktató, szakácsmester tartott előadást.



### 2023.10.25. – Pályaválasztási felelősök fóruma, Veszprém

A résztvevő pályaválasztási felelősök és az érdeklődő felső tagozatos osztályfőnökök előadásokat hallottak a szakképzési rendszerről, a duális képzésről, a kamara pályaorientációs tevékenységéről, valamint arról, hogy miért fontos a megalapozott pályaorientáció, és az általános iskolának milyen szerepe lehet annak elősegítésében. A fórumon lehetőséget nyújtott a résztvevők problémáinak, igényeinek feltárására.



### 2023.12.01-08. – Gázipari felülvizsgáló képzés, Veszprém

A kamara a Dekra Felnőttképző Kft-vel épületgépész szakembereknek szervezett hatósági képzést. A 64 órás tanfolyam elméleti része online, míg a gyakorlati egysége kontaktórák formájában került megszervezésre. A képzés vizsgával zárult, amely keretében 9 fő vehette át a Gázipari műszaki-biztonsági felülvizsgáló képesítő bizonyítványát.



### 2023.12.13. – Luca-napi fonalfűrészelő verseny, Veszprém

A hagyományos Luca-napi fonalfűrészelő versenyt a veszprémi Deák Ferenc Általános Iskolával együttműködésben került megszervezésre. Az eseményen 25 tanuló vett részt, akik karácsonyi témájú dísz tárgyakat készítettek rétegelt fenyőlemezről fonalfűrészeléssel.



### 2023.12.13. – Szakmai konzultáció, Veszprém

Dr. Hankó Balázs innovációért és felsőoktatásért felelős államtitkár meghívásával szakmai konzultációra került sor a Pannon Egyetem, a szakképzési centrumok és a Veszprém vármegyei duális partnerek körében. A szakmai egyeztetés a szakképzés, felnőttképzés, felsőoktatás és innováció területeit érintette.



## 6. PÉNZÜGYI IRODA

A Veszprém Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara Pénzügyi Irodája látja el a szervezet pénzügyi, számviteli feladatait az érintett jogszabályi előírásoknak megfelelően.

Az iroda felel a mindenkori hatályos jogszabályokban meghatározott időközönként a kamara mérlegbeszámolójának és adóbevallásainak határidőben történő elkészítéséért. Biztosítja a Szervezeti és Működési Szabályzat Pénzügyi Irodára vonatkozóan rögzített feladatok maradéktalan ellátását. Megszervezi a VKIK számviteli politikájában rögzített számlarendjében előírt házipénztár kezelési szabályzatban szereplő feladatok jogszabályszerű végrehajtását. Rendszeres időközönként tájékoztatást ad a főtitkárnak a likviditás alakulásáról és a költségvetés helyzetéről. Havi zárásokkal biztosítja a tisztségviselők tájékozódását a költségvetés végrehajtásáról.

### Folyamatos feladatok, tevékenységek:

- a mindenkori gazdasági eseményekhez kapcsolódóan a szállítói számlák, bizonylatok kontírozása, könyvelése a mindenkori jogszabályokban foglaltaknak megfelelően;
- bér- és egyéb járandóságok számfejtése, kapcsolódó nyilvántartások vezetése, bevallások, adatszolgáltatások, elszámolások elkészítése;
- negyedéves kimutatás készítése a költségvetés teljesítéséről;
- folyamatos kapcsolattartás a főtitkárral, a munkaszervezettel, a könyvvizsgálóval, a pénzügyintézetekkel, a Nemzeti Adó- és Vámhivatallal, a Társadalombiztosítási Igazgatósággal, az Egészségbiztosítási Pénztárral; a Nyugdíjfolyósító Igazgatósággal; a PROGEN Kft.-vel, a VKIK Ellenőrző Bizottságával, valamint a saját pályázatok pénzügyi elszámolásait ellenőrző szervezetekkel.

### Egyéb tevékenységek:

- közreműködés a pályázati elszámolások összeállításában;
- a szakképzési támogatások elszámolásainak előkészítése, egyeztetése;
- békeltető testületi elszámolások előkészítése;
- kamarai alpenztárak felügyelete.

Pénztári befizetések (2023)		
Pénztár	Forint	Darab
Veszprém	2 850 360	229
Ajka	1 593 000	156
Pápa	1 311 500	274
Tapolca	1 319 290	95
<b>Összesen</b>	<b>7 074 150</b>	<b>754</b>

## 7. BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) 2023. június 25-én hatályba lépett módosítása, valamint a 2024. január 1-jei hatállyal érvényes módosítása alapján megszűnnek a vármegyei békéltető testületek, helyettük régióközpontok alakulnak. 2024. január 1-től Veszprém vármegye Komárom-Esztergom vármegyével együtt a Fejér Vármegyei Békéltető Testület illetékességébe fog tartozni.

December hónapban a békéltető testületek működésének változásait folyamatosan megjelentek a honlapon, illetve a helyi újságokban.

A Veszprém Vármegyei Békéltető Testület 2023. évi tevékenységének elvégzésére **7 166 090 Ft** támogatást kapott a Magyar Kereskedelmi és Iparkamarával kötött közreműködői szerződésben foglalt 2022. évi 317 befejezett ügyszám alapján. A békéltető testülethez december 31-ig **258 ügy** érkezett, 2022. évről **22 áthúzódó ügy** volt. Ez összesen **280 ügy**, amelyből **278** került befejezésre. 170 ügy termékszavatossággal, 108 ügy a szolgáltatás minőségével volt kapcsolatos. A testület 34 ügyben hagyott jóvá egyezséget, 35 ügyben hozott ajánlást, 3 ügyben született kötelezést tartalmazó határozat, elutasítás 10 alkalommal történt, 14 ügyben áttétel, 182 ügyben volt megszüntetés. 145 ügyben működött együtt a vállalkozás. A kigyűjtött adatok alapján december 31-ig a vállalkozások a fogyasztók igényét több, mint 15.099 millió Ft értékben teljesítették.

A Veszprém Vármegyei Békéltető Testület **5 fővel** működött. Megbízási szerződéssel **1 fő** adminisztrátor segítette a munkavégzést. A testület összetétele: Dr. Herjavec Klára elnök, a tagok: Dr. Beregi Zoltán, Dr. Filep Balázs, Dr. Szücs Szabolcs, Kórusz János Pál.

A fogyasztóvédelemért felelős miniszter az MKIK-val együttműködve, a testületek egységes gyakorlatához országos eljárási szabályzatot dolgozott ki, amelyet napi szinten alkalmazni kell.

A pénzügyi nehézségek ellenére a békéltető testület aktívan, zökkenőmentesen, gyorsan és hatékonyan végezte tevékenységét. A Békéltető Testület ajánlása vagy kötelezése ellen a Veszprémi Törvényszékre keresetet nem nyújtottak be. A testület elnöke tanácsadási feladatot is ellátott a keddi személyes fogadónapokon, illetve telefonon és e-mailben egyaránt. A testület önálló honlapot is működtet ([www.bekeltetesveszprem.hu](http://www.bekeltetesveszprem.hu)), ahol megjelennek az aktuális információk és a panaszbeadással kapcsolatos dokumentációk. Az oldalmegtekintések száma december 31-ig: **27261 db**. A testület e-papíron keresztül is elérhető.

**Az elnök és a tagok a következő konzultációkon, szakmai rendezvényeken vettek részt:**

- 2023.02.16. – **Adattörlő címke – adattörlő kód c. online tájékoztató**, FMKIK
- 2023.03.30. – **Békéltető Testület elnökei részére szakmai**, MKIK-IM Budapest
- 2023.06.21. – **Belső békéltető testületi értekezlet**, Veszprém
- 2023.09.23. – **Fogyasztóvédelmi aktualitások c. szakmai konferencia**, BKIK Budapest
- 2023.12.04. – **Évzáró ülés**
- 2023.01-12. – **Folyamatos szakmai egyeztetés** a békéltető testületi tagokkal, VKIK
- 2023.01-12. – **Havi egyeztetés** a kormányhivatal hatósági főosztályvezetőjével, VKIK

## 8. ÖSSZEFOGLALÁS

- A Veszprém Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara 2023 év végéig teljesítette az aktuális tervben megjelölt feladatokat.
- A szakmai rendezvények naprakész témákkal, széles körben érintették a vállalkozásokat. A vállalati igényekre és a jogszabályváltozásokra tekintettel, több alkalommal került sor olyan funkcionális eseményekre, amelyek nagy segítséget nyújtottak a vállalkozások eredményes működéséhez (adóforum, szezonfelkészítő, hulladékgazdálkodás, NTAK-szabályozások). A Széchenyi Kártya hitel- és lízingigénylések száma továbbra is rendkívül magas, a 2023. évi adatok meghaladták a tervezett mutatókat.
- A tanulószerveződések és együttműködési megállapodások száma a kifutó rendszerben folyamatosan csökkent. A potenciális gyakorlati képzőhelyek felkutatása és integrálása folyamatosan és eredményesen történik. A mester- és gyakorlati oktatói képzések, valamint a kapcsolódó vizsgák 2023-ban is folytatódtak. A szakképzési rendezvények mellett a pályaaorientáció keretében folyamatosan újabb programok indultak.



VESZPRÉM VÁRMEGYEI  
KERESKEDELMI ÉS  
IPARKAMARA