

**Veszprém Megyei Kormányhivatal
Veszprémi Járási Hivatala**

Munkaügy, munkavédelem, fogyasztóvédelem

**2018. évi tapasztalatok, 2019. évi
ellenőrzési irányelvek**

**Troják László
Főosztályvezető**

Tihany, 2019. április 25.

2018. év tapasztalatai munkaügy

- ▶ Ellenőrzött munkáltatók száma: 531
- ▶ (kereskedelem, vendéglátás: 135)
- ▶ Ebből szabálytalansággal érintett: 474 (89,3%)
- ▶ (kereskedelem, vendéglátás 129)

Intézkedéseink által érintett munkavállalók száma

- ▶ Összes érintett létszám
2319 fő (kereskedelem, vendéglátás: 382)
- ▶ Súlyos jogsértéssel érintett létszám
2108 fő (kereskedelem, vendéglátás: 267)

Súlyos jogsértés: bejelentés nélküli foglalkoztatás, munkabérre, munka-, pihenőidő szabályaira vonatkozó előírások megsértése



Panaszok, közérdekű bejelentések

Panasz 71 (82);

Közérdekű bejelentés 32 (41);

49 esetben szerepelt feketefoglalkoztatás,
33 esetben munkabérre vonatkozó szabályok
megsértése a bejelentésekben.

Bejelentés nélküli foglalkoztatás („feketemunka”)

Összes intézkedéseink száma: 658 (előző év 937)
ebből

„Feketefoglalkoztatással kapcsolatos: 288 (előző
év 279)

Összes intézkedés 44%–a (előző éves arány **30
%** volt)

Kötelező bírság kiszabás esetei

Met. 6/A. § (1) Munkaügyi bírság kiszabása nem mellőzhető, ha a foglalkoztató

- a) munkavállalói jogalanyisággal kapcsolatos életkori feltételekre (ideértve a **gyermekmunka** tilalmát is) vonatkozó rendelkezéseket megsértette,
- b) a foglalkoztatásra irányuló jogviszony létesítésével összefüggésben nem tett eleget az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény 16. § (4) bekezdés a) pontjában, illetve az egyszerűsített foglalkoztatásról szóló 2010. évi LXXV. törvény 11. §-ban foglalt **bejelentési kötelezettségének**,
- c) a jogszabályban vagy kollektív szerződésben megállapított **munkabér** összegére és a kifizetés határidejére vonatkozó rendelkezéseket megsértette, ide nem értve a felszámolási eljárás alatt álló foglalkoztatót, vagy
- d) hatósági nyilvántartásba vétel hiányában folytat **munkaerő-kölcsönzésre** irányuló tevékenységet.

Utóellenőrzések

Bejelentés nélküli foglalkoztatásnál 100%.

Mulasztás esetén eljárási bírság kiszabása.



2019. év ellenőrzési célkitűzései

- ▶ Munkahelyen történő valamennyi szabálytalanság feltárása (különös tekintettel a súlyos jogsértésekre);
- ▶ Helyi célvizsgálat lefolytatása;
- ▶ Nyílt napok;
- ▶ Személy és vagyonvédelem;
- ▶ Vendéglátás, szálláshely-szolgáltatás;

Társhatóságokkal végzett ellenőrzések!

Országos vizsgálatok 2019-ben

2019. február–március: a kötelező legkisebb munkabér (minimálbér) és a garantált bérminimum megtartására irányuló célvizsgálat;

2019. március–április: építőipari ágazat foglalkoztatási gyakorlatának célvizsgálata;

2019. június–július: a munkavállalók jogviszonyának rendezettsége érdekében a foglalkoztatásra vonatkozó szabályok érvényre juttatására irányuló akcióellenőrzés;

2019. szeptember–október: szolgáltatást támogató tevékenységet ellátó munkáltatók célvizsgálata;

2018. év tapasztalatai munkavédelem

Ellenőrzött munkáltatók száma: 575
(kereskedelem, vendéglátás: 161)

Ebből

szabálytalansággal érintett: 375 (65,2%)
(kereskedelem, vendéglátás: 137) (85%)

Kiemelten ellenőrzött tevékenység:

Építőipar, feldolgozóipar, mezőgazdaság.

Minden esetben ellenőrzött előírások

- ▶ Veszélyes munkaeszközök üzembehelyezése;
- ▶ Villamos felülvizsgálatok;
- ▶ Munkavédelmi oktatások;
- ▶ Munkabalesetekkel kapcsolatos nyilvántartások;
- ▶ Zajjal járó tevékenységek ellenőrzése;
- ▶ Veszélyes készítményekkel végzett tevékenységek ellenőrzése;
- ▶ Rákkeltő anyagok expozíciójával járó tevékenységek ellenőrzése;
- ▶ Stb.

Súlyos munkabalesetek, foglalkozási megbetegedések, fokozott expozíció

Halálos kimenetelű: 4 munkabaleset (építőipar, szállítás);

Súlyos: 3 munkabaleset (feldolgozóipar, építőipar);

Nem súlyos csonkolásos: 0 munkabaleset

868 (899) munkabaleset, több mint 16.500
munkaképtelenséggel járó nap

Foglalkozási megbetegedés 3 eset (humán egészségügy,
szociális ellátás)

Fokozott expozíció 0 eset



Április 28.

1299/2012 (VIII. 13.) kormányhatározat

A Kormány, az értékteremtő munka megbecsülése, az egészséget nem veszélyeztető és biztonságos munkavégzéshez szükséges feltételek megteremtésének elősegítése érdekében szükségesnek tartja, hogy minden évben történjen megemlékezés a munkabalesetben elhunyt, valamint megrokkant munkavállalókról.



Panaszok, közérdekű bejelentések

Panasz 12;

Közérdekű bejelentés 36;

8 esetben balesetek;

13 esetben egyéni védőeszközökre vonatkozó szabályok megsértése;

17 esetben munkahely kialakítása, munkakörülmények hiányosságai;

2 esetben munkaeszközökre vonatkozó;

1 esetben személyi feltételekre vonatkozóan;

18 esetben egyéb;

2019. évi ellenőrzések célkitűzései

- ▶ Munkahelyen történő valamennyi szabálytalanság feltárása (különös tekintettel a súlyos veszélyeztetésre);
- ▶ Országos célvizsgálat (sütő- és cukrászipari tevékenységek)
- ▶ Saját kezdeményezésű célvizsgálat;
- ▶ Utóellenőrzések;
- ▶ Munkabaleset kivizsgálási tevékenység;

EE. Közös ellenőrzések, akcióellenőrzések.

Tájékoztatás, felvilágosítás

(munkavédelem, munkaügy)

Elérhetőségek:

Veszprém, Vörösmarty tér 3.

Hétfő–csütörtök: 8⁰⁰ – 16³⁰

Péntek: 8⁰⁰ – 14⁰⁰

Telefon: 88/885–930; 88/885–940;

E-mail:

veszprem.munkavedelem@veszprem.gov.hu

veszprem.munkaugy@veszprem.gov.hu

Fogyasztóvédelem

hatáskörök

Fogyasztóvédelmi hatóság a járási hivatal.

Kiemelt ügykörök esetén a megyeszékhely szerinti járási hivatal:

- ▶ E-kereskedelem;
- ▶ Piacfelügyelet;
- ▶ Tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat;
- ▶ Közzolgáltatások;
- ▶ Elektronikus hírközlés;
- ▶ Reklámtevékenység;



2018. év tapasztalatai fogyasztóvédelem

Ellenőrzött egységek száma: 55 (78)

Ebből szabálytalansággal érintett: 25 (25)



Fogyasztóvédelem

tapasztalatok

- ▶ Tömegre értékesített termék egységára 10 dkg-ra vonatkozóan tüntetik fel;
- ▶ Felszolgáló közreműködésével kiszolgáló egységeknél hiányos, hiányzó árfeltüntetés;
- ▶ Csomagoló anyag ára nem volt feltüntetve;
- ▶ Mérlegek hitelesítése lejárt;
- ▶ Közterületi értékesítésnél hiányoztak a kereskedő adatai;
- ▶ Vásárlók könyvének elhelyezése;
- ▶ Hiteles italmérce használatának mellőzése;



Fogyasztóvédelem

mérőeszközök hitelessége

Vásárló részére mérték szerint forgalmazott terméket hiteles mérőeszközzel történő mérés után lehet kiszolgálni (van kivétel)!
Joghatással járó mérés: ha az eredmény állampolgárok jogát, jogos érdekeit érinti.

Mérlegek, súlyok: 2 év;
Anyagi mértékek: korlátlan,
ha nem sérült!



Fogyasztóvédelem

tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat

Az ellenőrzések során kiemelt hangsúlyt kap a vagyoni érdeket sértő gyakorlat feltárása.

- ▶ Helytelen mérés (szűkmérés);
- ▶ Csomagoló anyag belemérés;
- ▶ Helytelen számolás;
- ▶ Valótlan tájékoztatás az eladási árra, egységárra, kedvezményre vonatkozóan



Fogyasztóvédelem

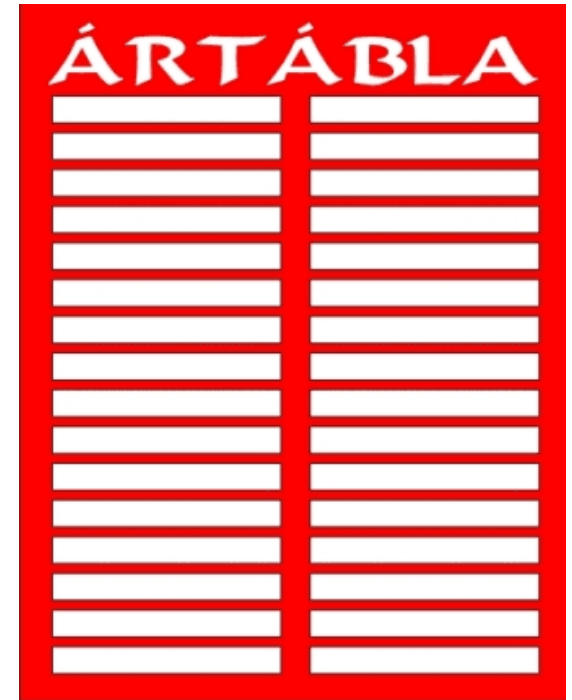
ártájékoztatás, csomagolóanyag díja

A kereskedő köteles a termék eladási áráról, egységáráról, szolgáltatás díjáról a vásárlót tájékoztatni!

Ártájékoztatás:

- ▶ Egyértelmű,
- ▶ Könnyen azonosítható,
- ▶ Jól olvasható,
- ▶ Magyar forintban,
- ▶ Áfát és egyéb terheket is tartalmazza.

Csomagolóanyagért lehet külön díjat felszámítani, de az árjegyzéken fel kell tüntetni!



Fogyasztóvédelem

vásárlók könyve

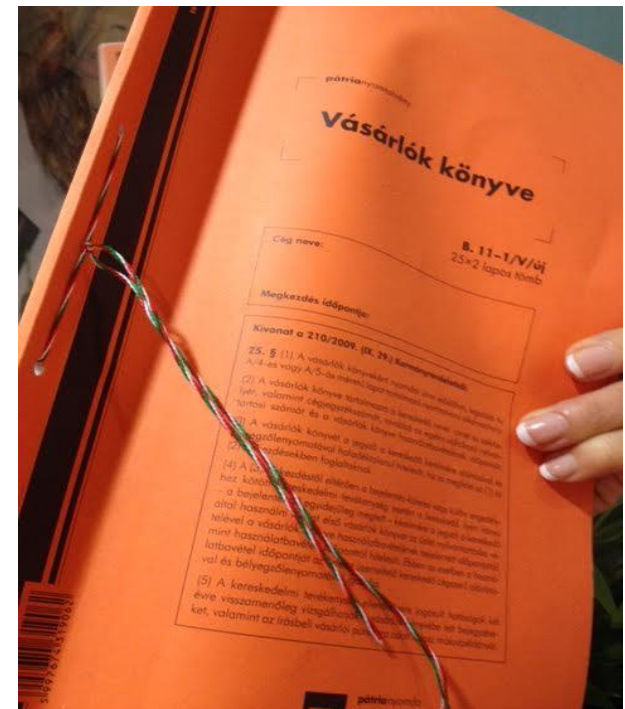
Jól látható, hozzáférhető helyen, hitelesített, számozott oldalakból álljon.

A vásárlónak joga bejegyezni a tevékenységgel kapcsolatos panaszát, észrevételét. Írásbeli fogyasztói panasznak minősül!

30 napon belül írásban, érdemben kell megválaszolni!

A panaszt elutasító választ indokolni kell!
Tájékoztatni kell a panaszost, hogy mely hatóság, vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti!

A válasz másolati példányát öt évig kell megőrizni!



2019. év témavizsgálatai

Mutatványos berendezések üzemeltetése;
Szavatosság, jótállás;
E-kereskedelem;
Fiatalokorúak védelmét szolgáló jogszabályok érvényesülése;
Ártájékoztatásra vonatkozó előírások;



Kérdések

Köszönöm a figyelmet!