



A VESZPRÉM MEGYEI
KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA

2015. ÉVI

FELADATTERVE

TARTALOM

1	BEVEZETŐ.....	3
1.1	Stratégiai célkitűzések.....	3
1.2	Testületi ülések	5
1.3	Kamarai kommunikáció.....	5
2	GAZDASÁGFEJLESZTÉS	6
2.1	Gazdaságfejlesztési tevékenységek	6
2.2	Rendezvények	7
2.3	Szakmai klaszterek, tematikus klubok.....	10
2.3.1	Bakony-Balaton Mechatronikai és Járműipari Klaszter.....	11
2.3.2	Bakony Balaton Regionális Turisztikai Klaszter	12
2.3.3	Beszállítói Klub	12
2.3.4	Energia Klub	13
2.3.5	Humán Szakemberek Klubja	14
2.3.6	Könyvelő Klub.....	14
2.3.7	Marketing Klub.....	14
2.3.8	Minőség Klub.....	15
2.3.9	Informatikai Klub.....	15
2.4	Külgazdasági tevékenységek	15
2.5	Pályázati projektek.....	16
2.5.1	2014-20-as programok.....	16
2.5.2	Europe Direct Tájékoztató Központ	17
2.5.3	CENTRAL MARKETS	18
2.5.4	Kamarai innovációs projektek.....	18
2.5.5	Kamarai külgazdasági projektek.....	19
3	SZAKKÉPZÉS.....	20
3.1	Operatív feladatok	20
3.2	Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság.....	24
3.3	Pályaorientáció.....	26
4	BÉKÉLTETŐ TESTÜLET.....	30

1 BEVEZETŐ

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara a Küldöttgyűlés és az Elnökség iránymutatása szerint olyan cselekvési programot fogalmaz meg, amely széles vállalkozói rétegnek biztosít sokrétű segítséget a mindennapi működéshez, továbbá olyan konkrét információkat nyújt, amelyek gyorsabbá, könnyebbé teszik a cégek fejlesztési tevékenységét.

A Küldöttgyűlés és az Elnökség döntéseihez a munkaszervezet biztosítja a megfelelő információkat és adatokat, s elkészíti a szükséges előterjesztéseket.

1.1 Stratégiai célkitűzések

2015-től várhatóan jelentős források állnak majd a gazdaság rendelkezésére a Horizon 2020, illetve Széchenyi 2020 fejlesztési programok keretében. A kamara olyan információs rendszert működtet továbbra is, amellyel minden regisztrált vállalkozás értesül a fejlesztési támogatásokról, pályázati lehetőségekről. Természetesen továbbra is minél több olyan szakmai fórum megrendezésére kerül sor, amelyek konkrét segítséget nyújtanak a cégek napi munkájához.

A 2015-ben kiírásra kerülő határ menti és határon átnyúló uniós pályázati programokban a kamara továbbra is érdekelt, így elkötelezett cél a régi partnerekkel való közös projektgenerálás, illetve a további partner és projektkeresés.

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara segítségével a kormány által kötött stratégiai megállapodásokat kihasználva beszállítói fórumok, üzletember találkozók szervezése szükséges, ahol a résztvevők megismerhetik a komplex követelményrendszereket és az új eljárásokat, melyekkel jelentős segítséget kaphatnak a beszállítóvá váláshoz. A beszállítói programok összeállítását segíti a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2014-ben végzett felmérése, amely a lehetséges alvállalkozói tevékenységeket is magában foglalja.

A gazdaságfejlesztést célzó rendezvények révén a mikro- és kisvállalkozások és a klub- és klasztertagok – a Pannon Egyetem közreműködésével – innovatív ötleteket és technológiákat ismerhetnek meg, melyek hasznosításával növelhetik hatékonyságukat.

A kamara emellett fontosnak tartja a kisvállalkozások külpiacra jutásának segítségét. Az érdeklődő vállalkozások ismét külgazdasági tréningeken és tanulmányutakon vehetnek részt, valamint tájékoztatók kerülnek megrendezésre a Nemzeti Befektetési Ügynökség és a Magyar Nemzeti Kereskedőház működéséről, illetve a vegyes kamarák által nyújtott lehetőségekről.

Az eddigi jó gyakorlatok alapján fontos a megfelelő feltételek biztosítása a tematikus klubok és szakmai klaszterek működtetéséhez, illetve a piaci és vállalkozói igények figyelembe vételével az új hálózati együttműködések létrehozásához új témákban. A kamarai kommunikációs csatornákon keresztül

elengedhetetlen a megfelelő publicitás biztosítsa annak érdekében, hogy minél több vállalkozás részt vegyen az egyes klubok és klaszterek munkájában.

A kamara határozott célja a 8. sz. főút fejlesztésének segítése, támogatása, a szükséges szakmai összefogás megteremtése a megfelelő partnerek és politikai szereplők széleskörű bevonásával, akik érdemi segítséget tudnak nyújtani ahhoz, hogy a megye határáig a szükséges 4 sáv kialakítása mielőbb megvalósuljon.

A kamara az építőipart érintő rendezvényein továbbra is népszerűsíti a Teljesítésigazolási Szakértői Szerv működését, amelynek célja az építőipari körbetartozások csökkentése, a tervezési, építési és kivitelezési szerződések teljesítése során kialakuló viták gyors rendezése.

A szakképzés területén a hagyományos tevékenységek – tanulószerveződések felügyelete, gyakorlati képzőhelyek ellenőrzése, szintvizsgák szervezése, vizsgaelnöki delegálás – mellett kiemelt hangsúlyt fektet a kamara a gyakornoki rendszerre, a mestervizsgák szervezésére és a kapcsolódó pályázati teendőkre, valamint a pályaaorientációs tevékenységekre. Együttműködve a tankerületekkel és iskolákkal, gyár- és üzemlátogatások, szakmai ismereti vetélkedők, szakmabemutatók kerülnek megrendezésre mesterek és cégek részvételével.

A kamara továbbra is biztosítja a Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság működési feltételeit, előkészíti a szükséges anyagokat és előterjesztéseket. Fontos az elért tanulószerveződés szám fenntartása, az induló képzések kapacitásainak a vállalkozások szakemberigényéhez igazítása és a hiányszakmák erősítése.

A vállalkozások részéről felmerült igényre alapozva, az országban egyre több helyen megvalósuló mintának megfelelően a kamara támogatja a Pannon Egyetemmel közreműködésben a felsőfokú duális képzés megvalósítását Veszprém megyében.

A megye nyugati részén, a tapolcai és sümegi járásokban problémát jelent irodáink elérhetősége, ezért a kamara célul tűzte ki a szolgáltatások közelebb vitelét az itt található vállalkozókhoz. Erre Tapolcán nyílik lehetőség, a helyi önkormányzat ehhez kedvező helyiségbérletet biztosít. Az iroda működése a bevált módon az ajkai és pápai területi irodának megfelelően kerül kialakításra, egy-egy tanácsadó kollégával a gazdaságfejlesztés és a szakképzés területeken.

Az elmúlt években az önkéntes tagi létszám fokozatosan csökkent. Ennek megállítása és visszafordítása érdekében a tagoknak szóló többlétszolgáltatások és kedvezmények rendszerének kialakítása szükséges, aminek segítségével a tagtoborzás hatékonyabbá tehető.

1.2 Testületi ülések

Küldöttgyűlés:

Az év első küldöttgyűlésének tervezett időpontja 2015. április 27 (hétfő). Napirendi pontok:

- Beszámoló a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2014. évi tevékenységéről
- Beszámoló a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2014. évi költségvetésének teljesítéséről
- A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2014. évi mérlegbeszámolójának elfogadása
- A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Ellenőrző Bizottság jelentésének elfogadása a 2014. évi tevékenységről, illetve a könyvvizsgáló jelentésének elfogadása
- A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Etikai Bizottsága jelentésének elfogadása a 2014. évi tevékenységről
- A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2015. évi feladattervének és költségvetés tervezetének elfogadása
- Vegyes ügyek

Elnökségi ülések:

- A kamara elnöksége 2015 évben szükség szerint az aktualitásokat figyelembe véve, várhatóan 5 alkalommal ülésezik.

1.3 Kamarai kommunikáció

Az általános kamarai tevékenységek hatékony végzéséhez fontos a legkorszerűbb, széleskörű célcsoportot elérni képes kommunikációs eszközök használata. A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara célja az általa használt kommunikációs és promóciós eszközök optimális alkalmazása, amely érdekében a következő feladatok szükségesek:

- A 2014-ben megújult arculat állandó alkalmazása
- Az ÜZLET című kamarai újság tartalmakkal történő folyamatos ellátása
- A helyi média használata (Napló, Méz rádió, Regina Televízió, Veszprém Televízió) beharangozó hirdetésekhez
- Kamarai honlap folyamatos frissítése, szerkesztése és fejlesztése
- Kamarai és Europe Direct hírlevél szerkesztése és küldése havi 1 alkalommal
- Europe Direct facebook oldal létrehozása és rendszeres frissítése
- KAMSTART vállalkozói információs oldal továbbfejlesztése, aktualizálása
- Az Android és iOS operációs rendszerrel rendelkező okostelefonokon elérhető kamarai mobilalkalmazás folyamatos tartalomfrissítése és fejlesztése

2 GAZDASÁGFEJLESZTÉS

A Gazdaságfejlesztési Iroda 2015-ben folytatja a vállalkozások igényeinek megfelelő szakmai programok megvalósítását, valamint a törvény által meghatározott szakmai feladatok ellátását.

2.1 Gazdaságfejlesztési tevékenységek

- **Kamarai nyilvántartásba vétel**

A 2012. január 1-től életbelépő új rendelkezések alapján a gazdálkodó szervezetek kötelesek kamarai nyilvántartásba vételüket kezdeményezni a területileg illetékes kereskedelmi és iparkamaránál. (Kivételt képeznek azok a vállalkozások, amelyek főtevékenységként mezőgazdasági tevékenységet, illetve ehhez közvetlenül kapcsolódó feldolgozóipari tevékenységet folytatnak.)

A gazdálkodó szervezetek regisztrálása egész évben folyamatosan működik. A vállalkozások bejelentése alapján az adatok folyamatos frissítése is megtörténik. A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara által a Cégbíróságtól és a Kereskedelmi és Engedélyezési Hivataltól beszerzett adatbázisok alapján frissül a kamarai nyilvántartás.

A kamarai hozzájárulás fizetési határideje minden év március 31. Amennyiben a vállalkozás felszólítás ellenére sem a fizetési kötelezettséget a NAV Veszprém Megyei Adóigazgatósága adók módjára hajtja be. A behajtások során az esetleges felszámolásokról, megszűnésekről, székhelyváltozásokról kapott visszajelzések alapján folyamatosan zajlik a regisztrációs adatbázis frissítése.

- **Építőipari kivitelezői nyilvántartásba vétel**

Törvényi felhatalmazás alapján folyamatosan végezzük az építőipari kivitelező tevékenységet folytató vállalkozások kötelező nyilvántartásba vételét és ellenőrzését.

- **Okmányhitelesítés**

A kamarai törvényben megfogalmazottaknak megfelelően végezzük az okmányhitelesítési tevékenységünket, ATA–igazolványok, származási bizonyítványok és egyéb iratok hitelesítését, ezeket a lehetőségeket népszerűsítjük a területi irodáknál is.

- **Pályázati és hitel tanácsadás**

Folyamatosan informáljuk a megyei vállalkozásokat pályázati és kedvezményes hitellehetőségekről, vállalkozásindítással kapcsolatos kérdésekben, működési feltételekről, minőségüggyel kapcsolatos témákban.

A 2015-ben megjelenő új pályázati kiírások átfogó ismertetéseire pályázati fórumokat szervezünk Veszprém, Pápa, Ajka és Tapolcán a Széchenyi Programiroda helyi munkatársainak közreműködésével.

- **Jogi tanácsadás**

A gazdaságot érintő jogszabályokról, a gazdálkodó szervezeteket érintő gazdaságpolitikai döntésekről és intézkedésekről tájékoztatókra kerül sor. A kamara önkéntes tagjai továbbra is tájékozódhatnak az őket érintő jogi ügyekben (pl. cégalapítás, szerződések stb.) a kamara jogi tanácsadójánál.

- **Iparjogvédelmi tanácsadás**

A korábbi évek tapasztalatai alapján tovább működik az iparjogvédelmi információs szolgálat, ahol szakképzett, gyakorlott kollégák nyújtanak segítséget a vállalkozásoknak szellemi tulajdon-védelmi kérdésekben. Az információs pont a Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatalának szakmai háttérével, tanácsokkal, nyomtatott anyagokkal áll az ügyfelek rendelkezésére.

- **Széchenyi Kártya Program**

Továbbra is végezzük a már megújult Széchenyi Kártya Program keretében igényelhető hitelkonstrukciókkal (folyószámlahitel, forgóeszközhitel, beruházási hitel, önerőhitel) kapcsolatos tanácsadást és ügyintézés. Emellett tájékoztató programokat szervezünk annak érdekében, hogy a vállalkozások minél szélesebb köre megismerje az új Széchenyi Kártya hitelkonstrukciókat. Népszerűsítjük, hogy a pápai, ajkai és májusi a tapolcai kamarai irodákban is lehet igényelni a Széchenyi Kártya hiteleket.

- **Konjunktúra felmérések**

Az MKIK Gazdaság- és Vállalkozáselemző Intézetének (GVI) koordinálásával félévente kérdőíves felmérésre kerül sor a vállalkozások által várt konjunktúra-változásokról. A begyűjtött vélemények alapján a GVI országos elemzést készít.

- **Külföldi cégalapítással, tevékenységgel, munkavállalással kapcsolatos tanácsadás**

Egyre növekszik azon vállalkozások száma, amelyek külföldi munkavállalás lehetőségéről és az eljárás menetéről érdeklődnek. A feltételekről, a szükséges lépésekről és a benyújtandó dokumentumokról folyamatosan tájékoztatjuk az érdeklődőket.

2.2 Rendezvények

A fórumokon az érdeklődő vállalkozások konzultációs lehetőséggel egybekötve tájékoztatást kaphatnak az üzleti tevékenységüket érintő jogszabály módosításokról és a jogszabály változásokról.

- **Adófórum**

- **Téma:** a jogszabályi változások ismertetése.
- **Helyszín:** Veszprém, Pápa, Ajka
- **Időpont:** január

- **Gazdasági Évnyitó**

- **Téma:** a rendezvényen olyan témák kerülnek napirendre amelyek érdemi segítséget nyújtanak a vállalkozások számára a várható pályázati forrásokról, vagy a külpiaci bővülő lehetőségekről. Ez alkalommal tervezzük bemutatni a kamaránk által elkészített megyei fejlesztési koncepciót, amelyet a 2014-ben végzett felmérésünk és a KSH gazdaságelemzéseit felhasználva állítottunk össze.
- **Helyszín:** Veszprém
- **Időpont:** február

- **Építőipari fórum**

- **Téma:** területileg illetékes építésügyi hatóság tapasztalatai, szerződési joggal kapcsolatos alapismeretek, elektronikus építési napló tapasztalatai, a Teljesítésigazolási Szakértői Szerv tevékenységének bemutatása
- **Helyszín:** Veszprém, Ajka, Pápa, Tapolca
- **Időpont:** február-március, november (Tapolca)

- **Országos járműipari klasztertalálkozó**

- **Téma:** a járműiparban érdekelt klaszterek részvételével szervezett konferencia , ahol a klaszterek működtetésének tapasztalatairól, klaszterakkreditációról, beszállítói lehetőségekről lesz szó.
- **Helyszín:** Balatonfüred
- **Időpont:** március/ április

- **HR konferencia, Pannon Egyetem**

- **Téma:** a Humán Szakemberek Országos Szövetsége, a Pannon Egyetem és a kamara közös szervezésű konferenciája, melynek témái a Humán Szakemberek Klubjának igényei alapján kerülnek összeállításra.
- **Helyszín:** Pannon Egyetem
- **Időpont:** május

- **Kisvállalkozói üzleti konferencia**

- **Téma:** a nap programjában a 2014-ben megrendezett konferencia mintájára a helyi kisvállalkozások igényeire szabott üzleti ismereti előadások majd azt követően gyakorlati műhelymunkák szerepelnek.
- **Időpontok:** május (Ajka), szeptember (Tapolca)

- **Szezonfelkészítő fórum**

- **Téma:** a szezonálisan működő Balaton-parti kereskedő és vendéglátó vállalkozások tájékoztatást kapnak a hatóságok (fogyasztóvédelem, munkaügy, munkavédelem és munkabiztonság) képviselőitől a jogszerű működésről, az ellenőrzések tapasztalatairól.
- **Helyszín:** Balatonfüred vagy Tihany
- **Időpont:** április

- **Védnöki tábla minősítő rendszer**

- **Téma:** a Somogy és Zala megyei kamarával közösen 2015-től megújult külsővel, feltételekkel, minősítő szempontrendszerrel folytatódik a vendéglátó üzletek védnöki táblás minősítése, és szeptemberben már az elfogadott arculatnak megfelelően új minősítő táblák kerülnek átadásra az arra érdemes vendéglátóhelyeknek.
- **Tervezett tevékenységek:** minősítő szakértők felkészítése, vendéglátóhely minősítések korlátozott számban a három megyében, védnöki tábla átadó ünnepség, Családi Vasárnap
- **Átadó ünnepség helyszíne:** Siófok (hajó)
- **Időpont:** május-szeptember

- **Export fórum a kisebb termelő üzemek számára**

- **Téma:** a Pápa környéki termelő vállalkozások számára tartandó tájékoztató az exporttevékenységgel kapcsolatos ismeretekről. A rendezvényt a valós igények felmérése előzi meg, ennek függvényében alakítjuk ki a pontos tematikát.
- **Időpontok:** április-május (Pápa), ősz (Tapolca)

- **Kiskereskedelmi és turisztikai fórum**

- **Téma:** Pápa város integrált területfejlesztési stratégiájában kiemelt szerep jut a belvárosi rehabilitációnak és a turizmus fejlesztésének. A fórum a belvárosban tevékenykedő üzletek számára ad tájékoztatót a városvezetés terveiről, az Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat tapasztalatairól és elvárásairól, illetve alapvető marketing ismeretekről.
- **Helyszín:** Pápa, Tapolca
- **Időpont:** tavasz

- **8-as számú főút fejlesztési fórum**

- **Téma:** a kamara továbbra is együttműködik a 8. sz. főút Térségi Tanáccsal, a Megyei Önkormányzattal a 8. sz. főút szükséges fejlesztésének felgyorsítása érdekében. Fórum keretében az érintett vállalkozások és önkormányzatok részvételével a kamara nyomatókat ad a felmerülő igényeknek.
- **Helyszín:** Veszprém
- **Időpont:** tavasz

- **Osztrák állásbörze**
 - **Téma:** állásbörze a Vorarlbergi Gazdasági Kamarával és az Osztrák Munkaerőpiaci Szolgálattal a vendéglátó-iparban dolgozó munkavállalók részére, akik a téli szezonban Ausztriában kívánnak munkát vállalni, és visszatérve a nyári szezonban ismét a Balaton-parton állnak munkába.
 - **Helyszín:** Veszprém
 - **Időpont:** október
- **Határon átnyúló szolgáltatások**
 - **Téma:** a határon átnyúló szolgáltatások esetében alkalmazandó eljárás, bejelentési kötelezettségek, adózás ismertetésére nemzetközi adótanácsadó cég közreműködésével.
 - **Helyszín:** Veszprém
 - **Időpont:** szeptember
- **TOP100+200 átadó rendezvény**
 - **Téma:** 2015-ben is elkészül a megye legnagyobb árbevételű cégeinek adatai alapján Veszprém megye 2014. évi gazdasági teljesítményének elemzése. A NAV, a KSH és a Napló közreműködésével készülő TOP 100+200 kiadvány ünnepélyes keretek között kerül bemutatásra. A rendezvényen kerülnek átadásra a vállalkozások részére meghirdetett díjak.
 - **Helyszín:** Veszprém
 - **Időpont:** november
- **„Ötletből-szabadalom, szabadalomtól-haszon” innovációs konferencia**
 - **Téma:** A cél hogy a résztvevők gyakorlatias, tapasztalatokon alapuló ismereteket kapjanak olyan szervezetektől, amelyek képesek segíteni egy ötlet üzletté fejlesztésének lépéseiben. A rendezvény a Pannon Egyetemmel, a Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatalával, szabadalmi ügyvivőkkel együttműködésben valósul meg.
 - **Helyszín:** Veszprém
 - **Időpont:** szeptember

A különböző szakmai fórumokon a résztvevő vállalkozások tájékozódhatnak a szakmájukat érintő szabályozásokról, új eljárásokról, technológiákról, tapasztalatcserét folytathatnak egymás között a felmerült problémákról, tanulhatnak egymástól.

2.3 Szakmai klaszterek, tematikus klubok

Fontos gazdaságfejlesztést célzó tevékenység a hálózati együttműködések támogatása. A kamara jelenleg 2 szakmai klasztert és 6 tematikus klubot működtet, amelyek tevékenységei szorosan összefüggenek az egyéb gazdaságfejlesztési kamarai szolgáltatásokkal, feladatokkal. A vállalkozói igényeket szem előtt tartva 2015-től új klub indítására kerül sor informatikai szakterületen.

2.3.1 Bakony-Balaton Mechatronikai és Járműipari Klaszter

2012. április 4-én a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által menedzselt Közép-dunántúli Regionális Innovációs Klaszter, valamint a Közép-Pannon Regionális Fejlesztési Zrt. által működtetett Ajkai Mechatronikai és Járműipari Klaszter egyesülésével megalakult a Bakony-Balaton Mechatronikai és Járműipari Klaszter. A klaszter alapító közgyűlésére Ajkán, a Poppe+Potthoff Hungária Kft.-nél került sor.

A klaszter stratégiai céljai:

- a járműiparban érdekelt szereplők területi alapú együttműködésének erősítése, piaci pozíciójuk javítása, belföldi- és nemzetközi kapcsolataik erősítése, közös érdekeken alapuló fejlesztések, beruházások kezdeményezése és megvalósítása;
- a térség gazdasági versenyképességének növelése, a foglalkoztatottság színvonalának emelése, az általános életminőség javítása, a működő-tőke megtartása és a tőkevonzó képesség emelése.

A klaszter operatív céljai:

- a klasztertagok egymás közötti új, a versenyképesség és foglalkoztatás színvonalát célzó együttműködési formáinak kialakítása és fejlesztése;
- a klasztertagok beszállítói készségének, képességének és lehetőségének fejlesztése;
- olyan közösen menedzselt szolgáltatások és fórumok működtetése a tagok számára, melyek eredményeként a klasztertagok tovább bővíthetik piacaikat és gazdasági teljesítményüket;
- a klaszter elősegíti a tagok részvételét az országos és regionális gazdaság- és technológia-fejlesztési pályázatokon, támogatja a vállalkozások pénzügyi lehetőségeinek bővítését és olyan szakmai garanciarendszer kialakítását, amely a hitelhez jutás biztonságát is növeli;
- a klaszter elősegíti a hazai és külföldi befektetők felkutatását és a térségben megjelent külső működő tőke megtartását, a térségben működő kis- és középvállalkozások hálózati együttműködésének fejlesztését, új beszállítói kapcsolatok kialakulását;
- a klaszter a térség K+F intézményeivel – különösen a Pannon Egyetemmel – biztosítja a tagok részére K+F tevékenységük hatékonyságának növelését, illetve a térségi és regionális innováció eredményeinek felhasználását;
- a klasztermenedzsment szervezetek érdemi segítséget nyújtanak a klaszter tagjainak a szakképzés területén. Tájékoztatást ad a gyakorlati képzőhelyek működési feltételeiről, elvégzi az akkreditációt, és segítséget nyújt a tanuló szerződések megkötésében.

Klasztermenedzsment:

- A Klaszter működéséhez szükséges üzleti infrastruktúrát a klaszter menedzsment szervezetek szerepét betöltő Közép-Pannon Regionális Fejlesztési Zrt. és a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara biztosítja.

Tervezett 2015-ös tevékenységek:

- Legalább 4 klaszterülés szervezése
- Az Akkreditált Innovációs Klaszterek számára kiírt pályázatokon való részvétel együttműködésben a Közép-Pannon Fejlesztési Zrt-vel
- Gyárlátogatással egybekötött üzletember találkozók szervezése a klaszterülések során (4 klaszterülés)
- Hazai és nemzetközi kapcsolatépítés, hálózatosodás erősítése (Szlovák Autóipari Klaszter, magyar autóipari klasztertalálkozó, vásárlátogatások)
- További taglétszám bővítés
- Folyamatos pályázati tanácsadás
- Külgazdasági tréning

2.3.2 Bakony Balaton Regionális Turisztikai Klaszter

A Balaton északi partján és a bakonyi térségben működő, szállásférőhely értékesítésével és további turisztikai szolgáltatásokkal foglalkozó vállalkozások által alkotott Bakony-Balaton Regionális Turisztikai Klaszter menedzsment feladatait a kamara látja el. A klaszter célja a térség ismertségének növelése, turisztikai vonzerejének bemutatása közös marketingakciók szervezésével, közös projekteken való együttes részvétel, tapasztalatcsere, egymás segítése.

Tervezett 2015-ös tevékenységek:

- Marketing tréning szervezése
- Pályázati tájékoztató
- Vorarlbergi állásbörze

Mivel a fent felsorolt rendezvények nem kötődnek szorosan a klaszterhez, illetve a szakmai támogató és összefogó szerepet a turisztikai desztináció menedzsment (TDM) szervezetek átvették, a klaszter létjogosultsága megkérdőjeleződött, a fenntartásának szükségessége felülvizsgálandó.

2.3.3 Beszállítói Klub

A 2007-ben létrehozott regionális beszállítói klub alapvető célja, hogy integráló és koordináló szerepet töltsön be a járműalkatrész-gyártás, gépipar és elektronikai ipar területén működő beszállítással foglalkozó vállalkozások között. A klub tevékenységével elő kívánjuk segíteni az üzleti partnerek egymásra találását, az innovatív gondolkodás elterjesztését és a korszerű technológiák, módszerek és tapasztalatok átadását. A klub alapításakor létrehozott, az érintett megyékben működő beszállítók adatait tartalmazó adatbázist továbbra is folyamatosan frissítjük, hogy ezáltal is megkönnyítsük a

beszállítói láncban résztvevő potenciális partnerek egymásra találását. Folyamatosan keressük azokat a lehetőségeket – fórumok, szakmai tájékoztatások, szervezése, a tevékenységüket segítő pályázati lehetőségek felkutatása – melyek révén hozzásegíthetjük a klubhoz csatlakozott vállalkozásokat előnyös beszállítói pozíciók elnyeréséhez.

Tervezett 2015-ös tevékenységek:

- Tájékoztatás a várható pályázati lehetőségekről
- Szakmai látogatás szervezése egy beszállítókat foglalkoztató nagyvállalatnál

2.3.4 Energia Klub

A klub célja a vállalkozások tájékoztatása az energia beszerzés lehetőségeiről, több cég együttes fellépése energia beszerzés érdekében, a megújuló energiák hasznosítási lehetőségeinek bemutatása.

A klub működésének főbb céljai:

- fórumot biztosítani a cégek részére az energiával kapcsolatos kérdéseik, problémáik megvitatására,
- hozzáértő és felkészült előadók felkérésével tájékoztatást nyújtani a vállalkozások részére az energiatermelés és forgalmazás témakörében,
- a klubon belül megfelelő együttműködő partnerek megtalálása a közös energia beszerzés érdekében,
- jó megoldások és tapasztalatok átadása a klub tagjai részére,
- tájékoztatás a megújuló energiák előállítására és hatékony felhasználására,
- folyamatos tájékoztatás a tagok részére az energetikára vonatkozó pályázatokról,
- érdemi felvetések, javaslatok továbbítása a kormányzat részére.

Cél a klub aktivizálása, ennek érdekében több konkrét előadást és bemutatót kerül megrendezésre a megújuló energiák hasznosításáról, az energia beszerzési közösség által elért legjobb villamos energia- és gázár, valamint csatlakozási lehetőségekről.

Tervezett 2015-ös tevékenységek:

- A várhatóan megújuló energetikai pályázati kiírások ismertetése a klubtagokkal
- Tanulmányút szervezése: megújuló energiaforrásokat bemutató tanulmánypark meglátogatása

2.3.5 Humán Szakemberek Klubja

A 2013-ban alakult klub tagjai között a nagyvállalatok e területen tevékenykedő HR szakemberei és a kis- és közepes vállalkozások képviselői is megjelennek. A klubtagok a közös problémák megbeszélésében, az ötletelésben látják a klub legnagyobb előnyét. A klubot szakember vezeti, a tagok felvetései alapján minden ülésen elhangzik egy vitaindító előadás, mely után a témához kapcsolódóan a tagok is elmondják problémáikat és keresik a megoldást.

Tervezett 2015-ös tevékenységek:

- Klubülések az alábbi témákban:
 - Mik is azok a kompetenciák? Szükséges - nem szükséges kompetenciák.
 - Betanított munkaerő hiányának okai és lehetséges megoldások.
 - Gyárlátogatás, a helyi sajátos HR megoldások megismerése.

2.3.6 Könyvelő Klub

A Könyvelő Klub a tervek szerint negyedévente ülésezik. Az összejövetelek keretében az aktuális számviteli, pénzügyi és adózással kapcsolatos kérdések megvitatására kerül sor. Speciális igény esetén a kamara külső szakértőt is biztosít.

Tervezett 2015-ös tevékenységek:

- Klubülések szervezése az aktuális pénzügyi, gazdasági, jogi változásokkal összhangban.
- Konkrét cél az egyes klubülések kihelyezése az egyes területi irodákhoz – vállalkozói igény esetén.

2.3.7 Marketing Klub

2013-ban 24 vállalkozás közreműködésével megalakult a Marketing Klub, ahol a tagok szakemberek segítségével ismerhetik meg a marketing céljait, eszközeit. A klubülések alkalmat teremtenek a kapcsolatépítésre, az együttműködésre, fontos része az egymástól tanulás. Az elméleti tudás átadása mellett egyre nagyobb hangsúlyt kapnak a csoportos feladatok, a tanult ismeretek gyakorlati alkalmazása.

Tervezett 2015-ös tevékenységek:

- Klubülések az alábbi témákban:
 - Hogyan mérhető a web? Hogyan mérhetjük a marketing megtérülését?
 - Webshop készítése és üzemeltetése.
 - Marketing stratégia kialakítása és szervezeti hatásai.
 - Marketing stratégia elemzése egy-egy vállalkozásnál.

2.3.8 Minőség Klub

2006 májusában a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara koordinálásával 21 megyei vállalat és intézmény megalapította a Veszprém Megyei Minőség Klubot, amelynek alapvető célja a minőség szemlélet, a szervezeti kiválóság modell terjesztése, az egymástól tanulás, a legjobb gyakorlat és a tapasztalatok továbbadása. A klub működéséhez szükséges tárgyi, technikai és személyi feltételeket a kamara biztosítja. A klubtagok rendszeresen - általában negyedévente – találkoznak, rendszerint mindig más-más klubtag ad otthont az összejövetelnek. Az ülések keretében a vendéglátó vállalkozás, ill. intézmény bemutatja tevékenységét, minőségirányítási rendszerét. A kihelyezett ülések mellett a tagok igényeinek megfelelően szakmai előadást, fórumot is szervezünk, melyeknek helyszíne a kamara konferenciaterme lesz, és ahol a résztvevők az előadások után kicserélhetik egymás között tapasztalataikat.

Tervezett 2015-ös tevékenységek:

- A tagság igényeinek megfelelő szakmai előadások, tájékoztatók szervezése gyárlátogatással egybekötött klubülések keretében a tavaszi és őszi időszakban várhatóan 3-3 alkalommal.
- Konkrét cél az egyes klubülések kihelyezése az egyes területi irodákhoz – vállalkozói igény esetén.

2.3.9 Informatikai Klub

Vállalkozói igényeknek, megkereséseknek megfelelően a kamara informatikai klubot indít 2015. tavaszán, amelynek keretében az érdeklődő vállalkozók a legfrissebb informatikai fejlesztésekről, alkalmazásokról tájékozódhatnak, illetve üzleti kapcsolatokat építhetnek.

Tervezett 2015-ös tevékenységek:

- Alakuló klubülés szervezése
- További klubülések

2.4 Külgazdasági tevékenységek

A kamara 2015-ben is folytatja az MKIK közreműködésével pályázati úton támogatott külgazdasági tevékenységeket. Korábban ezek a külgazdasági programok a Nemzetgazdasági Minisztérium társfinanszírozásával valósultak meg, 2015-től azonban a társfinanszírozó várhatóan a Külgazdasági és Külügyminisztérium lesz.

Az elmúlt 2 évben szervezett 3-3 napos külgazdasági tréningek különösen sikeresnek bizonyultak, a résztvevő vállalkozások is hasznosnak ítélték, ezért 2015-ben is megrendezésre kerül. A tervezett képzés azon vállalkozások részére szól, amelyek meglévő külkapcsolataikat bővíteni kívánják, illetve,

amelyek még nem léptek ki a külpiacra, de rendelkeznek exportképes termékkel, illetve szolgáltatással és szándékukban áll a határon túl is megmérettetni magukat. A rendezvényen tapasztalt elméleti és gyakorlati szakemberek ismertetik a legfontosabb külgazdasággal, exporttevékenységgel kapcsolatos tudnivalókat és konzultációs lehetőséget biztosítanak az érdeklődők részére.

A kamara honlapján egy külgazdasági információs menüponton belül elérhetővé válnak a különböző külgazdasági, külkereskedelmi információk, kiemelt tekintettel a vegyes kamarák, tagozatok, a Magyar Nemzeti Kereskedőház és a Nemzeti Befektetési Ügynökség által nyújtott szolgáltatásokra, külföldi vásárookra, szakkiállításokra.

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara online működő magyar exportőr adatbázist (Export Directory) hozott létre, amelybe valamennyi kamarai regisztrációt teljesítő magyar vállalkozás térítésmentesen bekerülhet. Az Export Directory a külföldi cégek számára ad angol nyelven tájékoztatást a magyar exporttermékekről és szolgáltatásokról. Az adatbázisba a vállalkozások saját maguk is rögzíthetik adataikat kamarai azonosítójuk megadása után, de igény esetén a kamara munkatársa is elvégzi az adatok felvitelét, illetve szükség esetén segítséget nyújt a regisztrációk elvégzéséhez. A szoftver a bővített lekérdezési és keresési funkciókkal és az adatok Excelbe történő kinyerési lehetőségével hatékonyabbá teszi a kamara külgazdasági munkáját.

Tervezett 2015-ös tevékenységek:

- Relációs tájékoztató a külföldre delegált külgazdasági szakdiplomataik közreműködésével azon célból, hogy a vállalkozások naprakész piaci információkhoz jussanak az adott ország vonatkozásában.
Időpontok: tavasz, ősz
- Az MKIK közreműködésével a KKM által támogatott külgazdasági programok megvalósítása (vásárlátogatások, hazai és nemzetközi B2B üzletember találkozók, tréningek)

2.5 Pályázati projektek

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara általános pályázati tanácsadás mellett maga is részt vesz különböző témájú pályázati projektekben, amelyek célja a kamarai szolgáltatások fejlesztése, valamint a projektbe bevont vállalkozások támogatása.

2.5.1 2014-20-as programok

A 2014-20-as európai uniós tervezési periódus keretében várhatóan 2015 tavaszán jelennek meg az újabb hazai és nemzetközi együttműködési programok (Közép-Európai és Duna Transznacionális Együttműködési Program). A kamara a már megvalósult projektjeinek köszönhető széleskörű

kapcsolatrendszer kiaknázva elkötelezett az új transznacionális pályázati projektekben való aktív részvételben elsősorban a következő szakterületeken:

- gazdaságfejlesztés,
- vállalkozásfejlesztés,
- innováció,
- szellemi tulajdonvédelem,
- kultúra,
- turizmusfejlesztés,
- megújuló energia, környezetvédelem,
- oktatás.

2.5.2 Europe Direct Tájékoztató Központ

Az Európai Bizottság Magyarországi Képviselte által működtetett tájékoztató hálózat tagjaként 2013 márciusától kamaránkban Europe Direct Tájékoztató Központ nyílt. A központ feladata, hogy az állampolgárok lakóhelyükhöz közel, anyanyelvükön jussanak hozzá információkhoz európai uniós ügyekben. A kamarának elsősorban a vállalkozásokhoz van kapcsolata, de a fenti elvárásoknak megfelelően 2015-ben a lakosság szélesebb körű megszólítása a cél. A kamaránál kialakított iroda munkatársai várják az érdeklődők személyesen, telefonon, vagy e-mailben feltett kérdéseit, többek között általános EU információ, külföldi tanulással, ösztöndíjjal, munkavállalással, szociális ügyekkel kapcsolatos témákban. Az aktuális uniós témákról Az Üzlet újság hasábjain, a kamara honlapján, valamint rendszeresen megküldött elektronikus hírlevélben ad tájékoztatást az iroda. Az információ szolgáltatáson túl különféle rendezvényekre kerül sor.

Tervezett 2015-ös tevékenységek:

- Folyamatos ügyfélszolgálat, széleskörű uniós tanácsadás
- **Európa Nap**

Téma: Veszprém várossal együttműködésben a Gizella Napok rendezvényeihez, a kézműves vásárhoz kapcsolódóan kitelepülésre kerül sor, ahol egy információs standon, különböző kiadványokkal, játékokkal várja az iroda az érdeklődőket.

Helyszín: Veszprém

Időpont: május

- **Csobbanj Európával! (névváltozás várható)**

Téma: A Europe Direct tájékoztató hálózat minden év nyarán programsorozatot indít, melynek keretében az irodák kitelepülnek az ország strandjaira, hogy felhívják az állampolgárok figyelmét az általuk nyújtott szolgáltatásokra. A program célja, hogy az európai uniós állampolgárság adta lehetőségekről – utazás, továbbtanulás, munkavállalás, pályázatok, támogatások, nyugdíjak stb. – ingyenes tájékoztatást nyújtson az érdeklődőknek.

Helyszín: Balatonfüred

Időpont: augusztus

- Europe Direct Veszprém megye - Facebook oldal létrehozása és frissítése heti több alkalommal
Időpont: január
- **4for Europe vetélkedő:** a magyarországi Europe Direct Információs Hálózat által szervezett európai uniós témájú vetélkedő népszerűsítése a megyei középiskolák között
- Megjelenés a kamarai szakképzési, pályaaorientációs rendezvényeken tájékoztató kiadványokkal, esetenként önálló standdal

2.5.3 CENTRAL MARKETS

2012. július 1-től a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara projekt partnerként részt vesz a Közép-Európai Transznacionális Együttműködési Programban támogatott CENTRAL MARKETS című projektben, amely 2014. december 31-én hivatalosan véget ért, azonban 2015-ben további adminisztratív feladatok szükségesek.

A projekt címe: Hagyományos vásárok, piacok fejlesztése és promóciója Közép-Európában

Vezető partner: Velence Város Önkormányzata

Projekt partnerek: 10 intézmény, 7 országból (Olaszország, Szlovénia, Szlovákia, Csehország, Lengyelország, Magyarország)

Projekt időtartama: 2012.07.01 – 2014.12.31.

Célok: A projekt célja a tradicionális városi vásárok, piacok megújítása az általuk képviselt kulturális értékek megőrzésével, előtérbe helyezésével, a hagyományos termékek népszerűsítésével. A projektbe a kamara által évente megrendezésre kerülő kézműves vásár került bevonásra.

Tervezett 2015-ös tevékenységek:

- Záró szakmai és pénzügyi beszámolók készítése
- Helyszíni ellenőrzésen való részvétel

2.5.4 Kamarai innovációs projektek

Az NGM és az MKIK által finanszírozott projekt keretében a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara – két fő innovációs munkatárs alkalmazásának köszönhetően – látványosan bővítette innovációval kapcsolatos tevékenységét, a megyében működő vállalkozások, kutató szervezetek és intézetek megújulási képességének és fejlesztési kapacitásának ösztönzését. Amint a támogatási szerződés módosítása és hosszabbítása megtörténik, a kamara – a pályázati célokkal összhangban – folytatja a vállalt feladatok elvégzését.

Tervezett 2015-ös tevékenységek:

- Innovációval kapcsolatos kamarai feladatok ellátása szoros együttműködésben a Pannon Egyetemmel és a Közép-dunántúli Regionális Innovációs Ügynökséggel
- Innovációt célzó forrás- és partnerkeresés elősegítése
- Iparjogvédelmi tanácsadások
- Innovációs témájú szakmai rendezvények szervezése

2.5.5 Kamarai külgazdasági projektek

Az elmúlt években a Nemzetgazdasági Minisztérium által finanszírozott külgazdasági program keretében a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 100%-os támogatási aránnyal számos olyan programot valósított meg, amelyek a résztvevő vállalkozások körében rendkívül népszerűek voltak, és szakmailag is indokoltak bizonyultak. 2015-től az NGM helyett a Külgazdasági és Külügyminisztérium veszi át a társfinanszírozó szerepét. Természetesen az új támogatási struktúra keretében is a kamara elkötelezett célja újabb külgazdasági programok megvalósítása.

Tervezett 2015-ös tevékenységek:

- Országos autóipari klasztertalálkozó és B2B üzletember találkozó szervezése
- Magyar-szlovák bilaterális autóipari klasztertalálkozó szervezése (célcsoport: Mechatronikai Klaszter)
- Informatikai kiállítás látogatás (célcsoport: Informatikai Klub)
- Beszállítóipari és energetikai vásárlátogatások szervezése (célcsoport: Bakony-Balaton Mechatronikai és Járműipari Klaszter, Minőség Klub, Beszállítói Klub, Energia Klub)
- Külgazdasági tréning szervezése

3 SZAKKÉPZÉS

Szakképzési feladatainkat 2015-ben elsősorban a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara és a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara között érvényben lévő támogatási szerződés határozza meg. Fontos, hogy a szakképzés területén a jogszabályi változásokban előírt feladatok mellett a gazdaság igényeit figyelembe véve szakmai rendezvényekkel és korrekt tájékoztatással segítsük elő a gazdálkodó szervezeteknél folyó gyakorlati képzést.

3.1 Operatív feladatok

- Fontos feladatunk a tanulószerveződések folyamatos gondozása, illetve számának növelése. Ennek érdekében rendszeres és széleskörű tájékoztatásnyújtás a vállalkozások, szülők részére a szerződő felek jogairól és kötelelességeiről.
 - **Időpont:** folyamatos
- Továbbra is fontos feladatunk a vállalkozások és az iskolák közt létrejött együttműködési megállapodások nyilvántartásba vétele, ellenjegyzése és a gazdálkodók minősítése, ellenőrzése.
 - **Időpont:** folyamatos
- A tanulószerveződések számának növelése érdekében még több egészségügyi, szociális és egyéb szervezet gazdálkodóit kell meggyőznünk a tanulószerveződés fontosságáról és pályázati lehetőségeikről.
 - **Időpont:** folyamatos
- Célunk, gyakorlati képzőhelyek felkutatása, bevonása a képzésbe, képzőhelyek számának növelése. Fontos, hogy minden szakmában megfelelő számú gyakorlati képzőhelyet tudjunk felajánlani a tanulók részére. Célunk egyre több olyan gazdálkodó szervezet bevonása a szakképzésbe, ahol minőségi, magas színvonalú szakmai tudást kaphatnak a tanulók. Tovább kell folytatni a nagy vállalatok bevonását a gyakorlati képzésbe. Minden tanácsadónak egyre több új, potenciális gyakorlati képzőhelyen kell tanácsot adni, tájékoztatni a tanulóképzés jelentőségéről.
 - **Időpont:** folyamatos

- Egyre nagyobb hangsúlyt fektetünk a gyakorlati képzőhelyek nyilvántartásba vételére, illetve köztes ellenőrzésére, amelyet külső szakértők bevonásával végzünk. Fontos, hogy minden ellenőrzésre iskolai szakértőt is kell vinni. 2015-ben több mint 600 szakmai, hatósági gyakorlati képzőhely ellenőrzést kell végrehajtanunk.
 - **Időpont:** folyamatos, MKIK támogatási szerződés szerint

- Folyamatosan együttműködünk az iskolákkal, a tanműhelyekkel, illetve a gyakorlati oktatókkal. Fontos, hogy az aktuális jogszabályoknak megfelelően legyenek tájékoztatva, valamint a tanműhelyben történő képzést is a gazdaság igényeinek megfelelő színvonalon végezzék. Részt veszünk munkáltatói értekezleteken, szülői értekezleteken és szakképzési, pályaválasztási fórumokon.
 - **Időpont:** folyamatos

- A tanulószervezővel foglalkoztatott tanulók költségeinek szakképzési hozzájárulás terhére történő elszámoláshoz segítséget nyújtunk a gazdálkodó szervezetek részére személyesen, telefonon és e-mailen.
 - **Időpont:** folyamatos

- Tájékoztató fórumot szervezünk a szakképzési hozzájárulás elszámolásáról az elszámolással kapcsolatos törvényi változásokról a gazdálkodók és könyvelőik részére.
 - **Időpont:** január- február eleje

- Tájékoztató fórumot szervezünk a szakképzési törvény változásának a gazdálkodókra vonatkozó előírásairól.
 - **Időpont:** folyamatos

- Folytatjuk a szintvizsgák szervezését, közel 1700 tanuló szintvizsgáját kell lebonyolítanunk. A szintvizsgák elnöki feladatainak ellátáshoz a gazdaság kiváló szakembereit alkalmazzuk, akik a vizsga során számos hasznos információval, tanáccsal látják el a tanulókat. Fontos feladatunk a szintvizsga elnökök listájának kibővítése, mert új szakmák szintvizsgáit is meg kell szerveznünk. Az új elnököket elsősorban a gazdaság fiatal szakemberei közül választjuk ki.
 - **Időpont:** január-május, szeptember-november

- Az MKIK iránymutatása alapján megszervezzük a Szakma Kiváló Tanulója Verseny területi elődöntőit. Az írásbeli verseny előkészítése, illetve lebonyolítása kamaránk feladata. Egyre több szakmában kell számítástechnikai feladatot is megoldani, így fontos feladatunk a számítógépes termék biztosítása. A Budapesten megrendezésre kerülő országos verseny döntőjének megtekintésére buszokat indítunk Veszprém megyéből, amelyhez étkezési csomag formájában ellátást is biztosítunk a szakiskolák, illetve az egyre több általános iskolából érkező diák részére.
 - **Időpont:** január-április
- Feladataink között szerepel a tanácsadók folyamatos továbbképzése, hiszen ez elengedhetetlen ahhoz, hogy aktuális tanácsokat, információkat továbbítsanak a vállalkozások felé. Minden tanácsadónak kötelező az MKIK által szervezett szakmai vizsgát letenni, amely a munkakör ellátásához szükséges.
 - **Időpont:** folyamatos
- Tovább kell erősíteni a szakma iránti elkötelezettséget, hogy a magas színvonalú tudás eredményeképp minél több szakember juthasson mesterlevélhez, főleg úgy, hogy 2015. szeptember 1-től csak mestervégzettséggel rendelkező személy lehet a tanulók gyakorlati oktatója. Ehhez nyújt segítséget a TÁMOP-2.3.4.B-13/1. a „Dolgozva tanulj!” projekt. A projekt B komponense keretében biztosítanunk kell a mestervizsga személyi és tárgyi feltételeit. Meg kell alakítanunk a mestervizsga bizottságokat azokban a mesterszakmákban, amelyekben még nem volt mestervizsga a megyében. Pedagógiai és vállalkozási ismeretekből már részvizsgát tettek a mesterjelöltek, 2015-ben pedig legfontosabb feladatunk, hogy megszervezzük a 220 fő részére a szakmai elméleti előadásokat, illetve külső gyakorlati képzőhelyeken és iskolai tanműhelyekben a szakmai gyakorlatot. Ahhoz, hogy valamennyi gyakorlati képzőhelyen megfeleljünk a törvényi feltételeknek, további 170-210 fő képzésére lenne szükség.
 - **Időpont:** folyamatos
- A mesterek ünnepélyes oklevélátadását május hónapban tervezzük a Pannon Egyetem aulájában.
 - **Időpont:** május
- A TÁMOP projekt komponense értelmében meg kell szerveznünk a külső gyakorlati képzőhelyeken szakoktatói feladatokat végző szakemberek módszertani felkészítését 40 fő részére. Ez a 60 órás felkészítés pedagógiai, pszichológiai, jogi, szakmódszertani és a szakképzéssel kapcsolatos dokumentációs ismeretek megismerését célozza.
 - **Időpont:** folyamatos

- A TÁMOP projekt gyakornoki részében még feladatunk lesz a gyakornoki időszak, valamint a fenntartási időszak alatt a munkahely megtartását segítő központi szolgáltatások ellátása. Ez szakmai szolgáltatást, rendszeres tájékoztatást, a pályakezdő fiatalok irányítását jelenti a vállalkozások irányába, továbbá a nyertes pályázók szervezési, pedagógia-módszertani segítségét, szakmai tanácsadását, illetve a program monitoringozását, minőségbiztosítását. 28 fő gyakornok segítségét kell megoldanunk az időszak alatt.
 - **Időpont:** folyamatos
- Nagy területet ölel át a szakmai vizsgákra történő elnöki, illetve tagi delegálás. Az elnöki teendőket ellátó szakembereink folyamatos felkészítésen vesznek részt, hogy munkájukat minél magasabb színvonalon végezhessék. Szakértőinket egyre szélesebb körből alkalmazzuk, annak érdekében, hogy a munkaerőpiac elvárásai a kívánt mértékben és módon jelenjenek meg a szakmai vizsgákon. 2015-ben is a kamara az elnökre és két vizsgabizottsági tagra tesz javaslatot az NMH felé.
 - **Időpont:** folyamatos
- Még több kiváló szakembert kell bevonni a szakmai vizsgabizottságokba, akik képesek és hajlandók ellátni a bizottsági feladatokat. A vizsgaelnökök számát növelni kell, amelyet egyre fiatalabb jelöltekkel kell megoldanunk. Segítjük őket, hogy minél előbb és könnyebben bekerülhessenek az országos vizsgaelnöki névjegyzékbe.
 - **Időpont:** folyamatos
- Az elnökség döntése alapján ismét meghirdetjük az „Év gyakorlati képzőhelye” elnevezésű díjat, ezzel is elismerve azokat a vállalkozásokat, amelyek tanulóképzéssel foglalkoznak. Az előző évek hagyományát folytatva ebben az évben is pályázatot hirdetünk az „Év tanulója díjra” is. Mindkét díj átadására a kamarai tanévzárón kerül sor.
 - **Időpont:** június
- 2015-ben hajvágó tanfolyamot tervezünk a fodrászok és fodrászoktatók részére Zsidró Tamás mesterfodrász közreműködésével.
 - **Időpont:** tavasz
- Felkészítő fórumot szervezünk a szintvizsgaelnökök részére a tapasztalatokról és az új feladatokról.
 - **Időpont:** folyamatos

- Szakmai fórumot szervezünk az autós szakemberek részére, ahol a meghívott előadók és a Közlekedési Felügyelet tart előadást az aktuális kérdésekről és az esetleges jogszabályi változásokról, valamint tartunk egy gyakorlati bemutatót is.
 - **Időpont:** május
- Kozmetikus gazdálkodók részére egy kozmetikai és sminkbemutató rendezvényt szervezünk.
 - **Időpont:** ősz
- A cukrászok és leendő cukrászmesterek részére cukorvirág és bonbonkészítő tanfolyamot szervezünk.
 - **Időpont:** január
- A vendéglátós szakmacsoport részére a modern konyhatechnológiai módszerekről szervezünk előadásokat és bemutatót.
 - **Időpont:** ősz
- Kamaránk minden évben megjelenik a munkaügyi központ által szervezett pályaválasztási napokon, amelyek Veszprémben és Pápán kerülnek megrendezésre. Feladataink közé tartozik, hogy ezeken a rendezvényeken a hiányszakmákban érintett vállalkozások is bemutatkozhatnak.
 - **Időpont:** november

3.2 Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság

A Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottságok (MFKB) feladatait a 2011. évi CLXXXVII. törvény írja elő, így a testület éves tevékenységét és a teljesítési határidőket ez a jogszabály mereven meghatározza.

Az éves feladatok a következők:

- 2015. március 31-ig javaslatot kell tenni a 2016/17-os tanévre vonatkozóan a Veszprém megyében működő szakiskolák és szakközépiskolák által folytatott iskolarendszerű szakképzést illetően az állami költségvetési hozzájárulásban részesíthető és nem támogatott szakképesítések (a szakképzés irányaira), és az indítható szakképesítések keretszámaira (beiskolázás arányaira). Ezzel párhuzamosan kell a bizottságnak javaslatot tennie az ösztöndíjra jogosító szakképesítések (hiány-szakképesítések) is a már említett tanévet illetően.

- A felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvényben foglaltaknak megfelelően az MFKB feladata, hogy az iskolarendszeren kívüli szakképesítések támogathatóságára is javaslatot tegyen. A javaslat olyan, a központi költségvetési és európai uniós források terhére támogatható OKJ-s szakképesítésekre terjed ki, amelyek iskolai rendszeren kívüli szakképzésben, tanfolyami vagy távoktatásos formában is oktathatók. Az MFKB javaslata a 2015. június 1. és 2016. május 31. közötti egyéves időszakra fog szólni.
- Az irány-arány javaslat összeállítása során a legfontosabb feladat az, hogy a szakképző iskolák beiskolázásai összhangban legyenek a munkaerő-piaci igényekkel. Ennek érdekében a javaslatok összeállítását hosszas és alapos előkészítő munka előzi meg, mely során a kamara felmérést készít mind a szakképző iskolák, mind pedig a gazdálkodók körében. A szakiskolák esetében azt vizsgálja, hogy a kérdéses tanévben milyen szakképzéseket szeretnének indítani, milyen létszámmal, ehhez rendelkeznek-e a megfelelő személyi és tárgyi feltételekkel. A gazdálkodók körében igényfelmérést folytat azzal kapcsolatban, hogy rövid- és középtávon várhatóan milyen szakképzettséggel és milyen kompetenciákkal rendelkező munkaerőre lesz szükségük. A bizottsági javaslat összeállításához ezentúl fontos háttérrel biztosítanak egyéb, a megyében zajló gazdasági és munkaerő-piaci folyamatokról szerzett információk is.
- Az MFKB feladata lesz továbbá a Nemzeti Foglalkoztatási Alap Képzési Alaprész 2015. évi Veszprém megyei decentralizált beruházási kerete terhére kiírandó pályázattal kapcsolatos javaslattétel a pályázat nyerteseire és az általuk elnyerhető összeg nagyságára, amennyiben sor kerül ilyen pályázat kiírására.
- A pályázat kiírását követően a Kamara a potenciális pályázókat, vagyis a megyei szakképző iskolákat és a gyakorlati képzést folytató gazdálkodókat elektronikus úton értesíti, és folyamatos tájékoztatást nyújt az érdeklődőknek, mely keretében csoportos tájékoztatást tart Veszprém megye több városában, valamint a koordinátor személyesen és telefonon is megkereshető információszerzés céljából.
- A bizottságnak nem feladata a decentralizált pályázatok megvalósulásának vizsgálata, viszont szükségesnek tartja a már létrejött beruházások, mint jó példák bemutatását. Ennek érdekében az MFKB szeretné felkeresni egy-két sikeresen megvalósított és működő beruházás helyszínét, ahol kihelyezett üléssel és a sajtó bevonásával lehetne bemutatni ezt a pályázati lehetőséget.
- Az MFKB tervez egy szakmai találkozót a Győr-Moson-Sopron Megyei és a Komárom-Esztergom Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottságok tagjainak részvételével, amely során a szakmai megbeszélésen és tapasztalatcserén kívül szeretnék meglátogatni a Herendi Porcelánmanufaktúra Zrt.-t.
- A bizottságnak további feladata a Veszprém megyei szakképzés-fejlesztési koncepció szükség szerinti felülvizsgálata és a jogszabályi és főbb gazdasági változások szerinti módosítása.

- Mint látható, az MFKB feladatai csak a munkaerő-piaci és gazdasági folyamatok, trendek folyamatos nyomon követésével, ismeretével valósíthatóak meg. Ennek érdekében a bizottság szorosan együttműködik a szakképző iskolákkal, a Klebelsberg Intézményfenntartó Központtal, a megyében működő egyéb, nem állami fenntartású szakképző iskolák fenntartóival (egyházak, alapítványok, gazdasági társaságok, stb.), a Veszprém Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központjával, a Veszprém Megyei Kormányhivatal Oktatási Főosztályával, a Megyei Közgyűléssel és a megyében működő társadalmi érdekképviselőkkel.

3.3 Pályaorientáció

- **Tájékoztató előadások tartása oktatási intézményekben**

A pályaorientációs munka egyik fő feladata. Ellátogatunk több iskolába, hogy a tanulókat, tanárokat és szülőket tájékoztassuk a szakképzési lehetőségekről. Ez történhet akár osztályfőnöki óra, szülői- vagy tantestületi értekezlet vagy bármely iskolai rendezvény keretében is.

Átfogó tájékoztatást nyújtunk: a szakmatanulás fontosságáról és lehetőségeiről, a szakképzési változásokról, a megyében meghatározott hiányszakmákról, a tanulószereződéssel járó díjazásról, az ösztöndíjrendszerről, a kamara által minősített gyakorlati képzőhelyekről.

A megye összes tankerületébe elmegyünk, egy tanévben kb. 30 általános iskola személyes felkeresése valósul meg

- **Üzemlátogatások**

Másik fő feladat üzemlátogatások megszervezése és lebonyolítása. Fontos, hogy a különböző rendezvényeken bemutatott és megismert szakmai tevékenységeket, a tanulók valós körülmények között is láthassák, így még tisztább képet kaphatnak szakmaválasztásuk előtt.

Gyár és üzemlátogatások megszervezésénél figyelembe kell venni, hogy olyan vállalatokat keressünk fel, ahol lehetőleg hiányszakmában képeznek tanulókat, illetve több szakmát és komplex munkafeladatokat láthatnak a tanulók. Célszerű olyan helyre menni, ahol már a kamara kapcsolattal rendelkezik és szakiskolai tanulók gyakorlati oktatása zajlik. A megye egész területére elmegyünk, egy tanévben kb. 25 üzem látogatása valósul meg.

- **Szakiskolai tanműhely-látogatások**

Fontos, hogy a tanulók láthassák, hogy szakiskolai tanulmányaik első évében milyen körülmények között tanulhatnak. A tanműhelyek látogatása keretében az iskola bemutatása, tanulható szakmák ismertetése, majd különböző taneszközök és célszerszámok kipróbálása zajlik. A látogatásokat szakiskolával egyeztetve, külön programként vagy iskolai nyílt nap keretében, az összes tankerületben tervezzük, egy évben kb. 15 alkalommal.

- **„Szakmára Fel!” többfordulós mesterség- és szakmaismereti vetélkedő**

2015-ben másodjára rendezzük meg népszerű rendezvényünket

Nagyszabású, többfordulós vetélkedőt hirdetünk általános iskolai felső tagozatos diákoknak. A tanulókból alakult négyfős csapatoknak választaniuk kell egy régi mesterséget vagy egy jelenkori szakmát, és azt egy összetett projektmunkán keresztül, különböző módokon kell bemutatniuk. Az első fordulóban interjút és fényképeket kell készíteni, a második fordulóban cégért tervezni és szlogent írni. A harmadik forduló, egy szakmaismereti vetélkedő a kamara székházában. A beérkezett munkákat kamarai és külsős tagokból álló szakmai zsűri értékeli.

A legjobb helyezést elérő csapatok tagjai értékes tárgyjutalomban, illetve minden résztvevő kisebb tárgyjutalomban részesül.

- **időpont:** január-március

- **Szakmavilág Szakmabemutató Napok**

A szakmabemutató napok segítséget nyújtanak a szakma- és pályaválasztás előtt álló tanulóknak a munkaerő-piaci igényeknek megfelelő helyes szakmaválasztás meghozatalában. Fő célkitűzése, hogy a tanulók közvetlenül, gyakorló szakemberek bemutatóján keresztül ismerhessék meg a különböző szakmákat és megismerkedhessenek a szakképzési lehetőségekkel.

A külön standokon kiállító szakemberek látványos, gyakorlatias tevékenységek keretében mutatják be, teszik „kézzel foghatóvá” az egyes szakmákat, illetve a látogatók a szakemberektől személyesen kaphatnak választ kérdéseikre, míg a kamara tanácsadói tájékoztatást nyújtanak a szakiskolai továbbtanulási lehetőségekről, tanulószerveződésről, hiányszakmákról.

- **Helyszín és időpont:** Várpalota 2015 őszén.

- **Pályaválasztási kiállításon való részvétel**

A kamara minden évben, mint együttműködő partner, részt vesz a Veszprém Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központja által szervezett pályaválasztási kiállításokon. Nagyvállalatok bemutatkozását szervezzük meg, a szakmai fórumon előadásokat tartunk, illetve a kamarai standon tanácsadók tájékoztatást nyújtanak a szakiskolai továbbtanulási lehetőségekről az érdeklődőknek.

- **Helyszínek és időpontok:** Veszprém és Pápa 2015 november.

- **VIII. Szakma Sztár Fesztiválra utazás**

Komplex feladat a Szakma Kiváló Tanulója Verseny döntőjére és fesztiváljára látogató diákok utaztatásának teljeskörű szervezése és koordinálása, továbbá „tárlatvezetés” a fesztiválon.

Az érdeklődő iskolák diákjai egynapos szakmai kirándulás keretében ingyenesen vehetnek részt a rendezvényen, és étkezési csomagot is biztosítunk számukra. Az utazók 70%-a általános iskolás, 30%-a szakiskolás tanuló és tanárai.

A megyéből 400 diák utaztatását szervezzük kb. 30 iskolából, 8 autóbusszal. A megye minden tankerületéből, évről-évre más járásból, lehetőség szerint falvakból, és hátrányos helyzetű térségekből próbálunk utaztatni diákokat.

- **Időpont:** 2015 április.

- **II. Skills Hungary Nemzeti Döntőre utazás**

A Budapesten megrendezett eseményre, ahol olyan fiatal szakemberek versenyeznek, akik Magyarországot képviselik a EuroSkills és WorldSkills versenyeken, a megyéből min. 40 fő különböző városból való szakiskolás és szakközépiskolás tanuló autóbusszal történő utazását szervezzük meg.

- **Időpont:** 2015 április.

- **Kérdőíves felmérés**

Az MKIK és a GVI szervezésben zajló felmérésben 2015-ben is részt veszünk. Veszprém megyében 322 pályaválasztás előtt álló általános iskolai tanulót kérdezzük meg továbbtanulásukkal kapcsolatban, majd az eredményeket netes felületen rögzítjük. A megye összes tankerületébe el kívánunk jutni.

- **Időpont:** 2015. március-május.

- **Ezermester Vetélkedő – Technikaverseny**

Együttműködve szervezzük egy ajkai általános iskola szaktanáraival. A vetélkedőre azoknak a tanulóknak a jelentkezését várjuk, akiknek kiemelkedően jó a kézügyességük, ügyesen használnak kéziszerszámokat, továbbtanulásuknál pedig vélhetően valamilyen szakmát adó iskolát jelölnek majd meg.

A verseny teljes egészében gyakorlati feladatok megoldásából áll, elméleti feladatok, tesztek a versenyen nem szerepelnek.

- **Időpont:** 2015 tavasz.

- **Nyári pályaaorientációs szakmabemutató tábor**

Első alkalommal tervezzük a nagy szervezést igénylő tábort. Célja, hogy az általános iskolai 7-8. osztályos tanulókat a nyári szünetben is orientáljuk a szakképzés felé, illetve, hogy „értelmes” időtöltést nyújtsunk részükre. A tábor egy hetének mindegyik tematikus napján egy szakmacsoport köré szervezzük a programokat. A tanulók üzemlátogatásokon vesznek részt,

illetve lehetőségük nyílik különböző szakmákat a gyakorlatban is kipróbálni. A kamarai munkatársai a tanulók szakszerű felügyeletét is ellátják.

- **Időpont:** 2015 június.

- **PR tevékenység**

Hiányszakmák Veszprém megyében címmel minden évben újabb kiadványt rendelünk meg, amely adott tanév hiányszakmáit mutatja be.

Népszerű ajándéktárgyaink: szitázott szilikon-karkötő, toll, luftballon, beszerzése igény szerint folyamatos.

Sajtómegjelenésünk a megyei sajtóban rendszeres, a kamarai honlapon és a VKIK Pályaorientáció facebook oldalon pedig folyamatosan frissülnek pályaorientációs híreink.

- **Partnerkapcsolatok**

A kamara pályaorientációs szakmai tevékenységében együttműködik a pályaválasztásban érintett megyei szakigazgatási társszervezetekkel, általános iskolákkal, szakiskolákkal és oktatási intézményekkel. A gyakorlati képzőhelyekkel és nagyvállalatokkal való kapcsolattartás folyamatos.

- **Jogszabályi háttér**

- 2011. évi 187. sz. törvény a szakképzésről 76. § és 85. §.
- 2011. (XII. 28.) évi 323. sz. Kormányrendelet IV. fejezet 21. § o) pontja.
- NFA-KA-NGM-11/2013/TK támogatási szerződés.

4 BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

A békéltető testület a fogyasztóvédelmi törvény rendelkezései alapján létrehozott, a kamarák és a fogyasztói érdekek képviseletét ellátó egyesületek által kijelölt tagokból álló, a gazdasági kamarák mellett működő független szervezet.

A testület 2015-ben is folytatja eddigi tevékenységét, hogy minél hatékonyabban oldja meg a fogyasztó (megrendelő) és vállalkozó között, a szerződésből eredő, a termék vagy szolgáltatás minőségével, a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos jogvitákat. Feladatát a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara a Nemzeti Fejlesztési Minisztériummal kötött támogatási szerződésben foglalt feltételeknek és támogatási összegnek megfelelően látja el.