



---

A VESZPRÉM MEGYEI  
KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA

2016. ÉVI

**FELADATTERVE**

---

## TARTALOM

1.	BEVEZETŐ.....	3
1.1	Stratégiai célkitűzések.....	3
1.2	Testületi ülések .....	5
1.3	Kamarai kommunikáció.....	6
2.	GAZDASÁGFEJLESZTÉS .....	7
2.1	Gazdaságfejlesztési tevékenységek .....	7
2.2	Rendezvények .....	9
2.3	Szakmai klaszterek, tematikus klubok.....	13
2.3.1	Bakony-Balaton Mechatronikai és Járműipari Klaszter.....	13
2.3.2	Bakony Balaton Regionális Turisztikai Klaszter .....	15
2.3.3	Beszállítói Klub .....	15
2.3.4	Energia Klub .....	15
2.3.5	Humán Szakemberek Klubja .....	16
2.3.6	Könyvelő Klub.....	17
2.3.7	Marketing Klub.....	17
2.3.8	Minőség Klub.....	17
2.3.9	Informatikai Klub.....	18
2.4	Külgazdasági tevékenységek .....	18
2.5	Pályázati projektek.....	19
2.5.1	2014-20-as programok.....	19
2.5.2	Europe Direct Tájékoztató Központ .....	19
2.5.3	Erasmus Fiatal Vállalkozóknak .....	20
2.5.4	GINOP-3.2.1 – KKV-k infokommunikációs kompetenciafejlesztése.....	21
3.	SZAKKÉPZÉS.....	22
3.1	Operatív feladatok, rendezvények.....	22
3.2	Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság.....	25
3.3	Pályaorientáció.....	27
4.	BÉKÉLTETŐ TESTÜLET.....	30

## 1. BEVEZETŐ

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara a Küldöttgyűlés és az Elnökség iránymutatása szerint olyan cselekvési programot fogalmaz meg, amely széles vállalkozói rétegnek biztosít sokrétű segítséget a mindennapi működéshez, továbbá olyan konkrét információkat nyújt, amelyek gyorsabbá, könnyebbé teszik a cégek fejlesztési tevékenységét.

A Küldöttgyűlés és az Elnökség döntéseihez a munkaszervezet biztosítja a megfelelő információkat és adatokat, s elkészíti a szükséges előterjesztéseket.

### 1.1 Stratégiai célkitűzések

2016-tól várhatóan jelentős források állnak majd a gazdaság rendelkezésére a Horizon 2020, illetve Széchenyi 2020 fejlesztési programok keretében. A kamara olyan információs rendszert működtet továbbra is, amellyel minden regisztrált vállalkozás értesül a fejlesztési támogatásokról, pályázati lehetőségekről. A kormányzat elkötelezett célja a rendelkezésre álló EU-s támogatások felhasználása 2018-ig, így természetesen továbbra is minél több olyan szakmai fórum megrendezésére kerül sor, amelyek konkrét segítséget nyújtanak a cégek eredményes forráskereséséhez.

A 2016-ban kiírásra kerülő határ menti és határon átnyúló uniós pályázati programokban a kamara továbbra is érdekelt, így elkötelezett cél a régi partnerekkel való közös projektgenerálás, illetve a további partner és projektkeresés.

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara segítségével a kormány által kötött stratégiai megállapodásokat kihasználva beszállítói fórumok, üzletember találkozók szervezése szükséges, ahol a résztvevők megismerhetik a komplex követelményrendszereket és az új eljárásokat, melyekkel jelentős segítséget kaphatnak a beszállítóvá váláshoz. A beszállítói programok összeállítását segítik a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által készített kiadványok, amelyek a lehetséges alvállalkozói tevékenységeket is magukban foglalják.

A gazdaságfejlesztést célzó rendezvények révén a mikro- és kisvállalkozások és a klub- és klasztertagok – a Pannon Egyetem közreműködésével – innovatív ötleteket és technológiákat ismerhetnek meg, melyek hasznosításával növelhetik hatékonyságukat.

A kamara emellett fontosnak tartja a kisvállalkozások külpiacra jutásának segítését. Az érdeklődő vállalkozások ismét külgazdasági tréningeken és tanulmányutakon vehetnek részt, valamint tájékoztatók kerülnek megrendezésre a Magyar Nemzeti Kereskedőház működéséről, illetve a vegyes kamarák által nyújtott lehetőségekről.

Az eddigi jó gyakorlatok alapján fontos a megfelelő feltételek biztosítása a tematikus klubok és szakmai klaszterek működtetéséhez, illetve a piaci és vállalkozói igények figyelembe vételével az új hálózati együttműködések létrehozásához új témákban. A kamarai kommunikációs csatornákon keresztül

elengedhetetlen a megfelelő publicitás biztosítsa annak érdekében, hogy minél több vállalkozás részt vegyen az egyes klubok és klaszterek munkájában.

A kamara határozott célja a 8. sz. főút fejlesztésének segítése, támogatása, a szükséges szakmai összefogás megteremtése a megfelelő partnerek és politikai szereplők széleskörű bevonásával, akik érdemi segítséget tudnak nyújtani ahhoz, hogy a megye határáig a szükséges 4 sáv kialakítása mielőbb megvalósuljon.

A kamara az építőipart érintő rendezvényein továbbra is népszerűsíti a Teljesítésigazolási Szakértői Szerv működését, amelynek célja az építőipari körbetartozások csökkentése, a tervezési, építési és kivitelezési szerződések teljesítése során kialakuló viták gyors rendezése.

A szakképzés területén a hagyományos tevékenységek – tanulószerveződések felügyelete, gyakorlati képzőhelyek ellenőrzése, szintvizsgák szervezése, vizsgaelnöki delegálás – mellett kiemelt hangsúlyt fektet a kamara a gyakornoki rendszerre, a mestervizsgák szervezésére és a kapcsolódó pályázati teendőkre, valamint a pályaaorientációs tevékenységekre. Együttműködve a tankerületekkel és iskolákkal, gyár- és üzemlátogatások, szakmai ismereti vetélkedők, szakmabemutatók kerülnek megrendezésre mesterek és cégek részvételével.

A kamara továbbra is biztosítja a Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság működési feltételeit, előkészíti a szükséges anyagokat és előterjesztéseket. Fontos az elért tanulószerveződés szám fenntartása, az induló képzések kapacitásainak a vállalkozások szakemberigényéhez igazítása és a hiányszakmák erősítése.

A vállalkozások részéről felmerült igényre alapozva a kamara a Pannon Egyetemmel közreműködésben segíti a felsőfokú duális képzés széleskörű megvalósulását Veszprém megyében. Ennek érdekében a Kamara megkereste és a jövőben is folyamatosan konzultál a Pannon Egyetem vezetőivel és a képzésért felelős dékánjaival. Közvetíti a vállalkozások által támasztott igényeket, s fórumot biztosít a folyamatos párbeszédhez. Így a Kamara ismereteire, tapasztalataira és kapcsolatrendszereire támaszkodva „összekötő” szerepet vállal a felsőfokú duális képzés sikeres megvalósulása érdekében.

A kamara a vállalkozások minél szélesebb körű elérése érdekében továbbra is működteti három területi irodáját Ajkán, Pápán és Tapolcán, ahol egy-egy tanácsadó kolléga segíti a vállalkozásokat általános kamarai ügyekben (szakképzés és gazdaságfejlesztés területén).

Az elmúlt években az önkéntes tagi létszám fokozatosan csökkent. Ennek megállítása és visszafordítása érdekében a tagoknak szóló többletszolgáltatások és kedvezmények rendszerének kialakítása továbbra is folyamatban van, aminek segítségével a tagtoborzás hatékonyabbá tehető. 2016-ban az elnökség, a tisztségviselők, a munkaszervezet a területi irodák közreműködésével számon kérhető program mentén fognak dolgozni az önkéntes taglétszám növelése érdekében.

## 1.2 Testületi ülések

### **Küldöttgyűlés:**

Az év első küldöttgyűlésének tervezett időpontja 2016. április 25. (hétfő).

#### Napirendi pontok:

- Beszámoló a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2015. évi tevékenységéről
  - Beszámoló a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2015. évi költségvetésének teljesítéséről
  - A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2015. évi mérlegbeszámolójának elfogadása
  - A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Ellenőrző Bizottság jelentésének elfogadása a 2015. évi tevékenységéről, illetve a könyvvizsgáló jelentésének elfogadása
  - A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Etikai Bizottsága jelentésének elfogadása a 2015. évi tevékenységéről
  - A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2016. évi feladattervének és költségvetés tervezetének elfogadása
  - A választásokat előkészítő és lebonyolító bizottságok megválasztása
- 2016 őszén lejár a küldöttek és a tisztségviselők mandátuma, így a kamarai törvény alapján választásokat kell tartani. Az áprilisi küldöttgyűlésen létre kell hozni azokat a bizottságokat (jelölő, mandátumvizsgáló, szavazatszámláló és választási bizottság), amelyek biztosítják a választások hatékony és jogszerű előkészítését, illetve lebonyolítását. A küldöttgyűlés és a küldöttválasztó tagozati ülések közötti időszakban (májustól szeptemberig) van lehetőségük a megye vállalkozóinak küldötteket jelölni. A három tagozatban összesen 80 küldött kerül megválasztásra a szeptemberben lezajló tagozati üléseken.
- Vegyes ügyek

### ***Tisztségviselőket választó küldöttgyűlés alakuló ülése: 2016. október***

#### Napirend:

- a kamara elnökének megválasztása,
- a kamara alelnökeinek megválasztása,
- a kamara elnökségi tagjainak megválasztása,
- a kamara ellenőrző bizottság tagjainak megválasztása,
- a kamara etikai bizottság tagjainak megválasztása,
- az országos kamara küldötteinek megválasztása.

### **Elnökségi ülések:**

- A kamara elnöksége 2016. évben szükség szerint az aktualitásokat és a kamarai választásokat figyelembe véve, várhatóan 5 alkalommal ülésezik, ebből 3 alkalommal a választásokat megelőző időszakban, két alkalommal pedig az új elnökség felállítását követően.

## **1.3 Kamarai kommunikáció**

Az általános kamarai tevékenységek hatékony végzéséhez fontos a legkorszerűbb, széleskörű célcsoportot elérni képes kommunikációs eszközök használata. A Veszprém Megyei Kereskedelmi és IParkamara célja az általa használt kommunikációs és promóciós eszközök optimális alkalmazása, amely érdekében a következő feladatok szükségesek:

- A kamarai arculat egységes és folyamatos alkalmazása
- Az ÜZLET című kamarai újság tartalmakkal történő folyamatos ellátása
- A helyi média használata (Napló, Pápa és Vidéke, Méz rádió, Regina Televízió, Veszprém Televízió, Pápa TV, Tapolca TV) beharangozó hirdetésekhez
- Kamarai honlap folyamatos frissítése, szerkesztése és fejlesztése
- Kamarai és Europe Direct hírlevél szerkesztése és küldése havi 1 alkalommal
- Europe Direct facebook oldal üzemeltetése és rendszeres frissítése
- KAMSTART vállalkozói információs oldal fejlesztése, aktualizálása
- Az Android és iOS operációs rendszerrel rendelkező okostelefonokon elérhető kamarai mobilalkalmazás folyamatos frissítése és fejlesztése
- Kamarai kiadványok készítése (pl. TOP 100, Vállalkozói sikertörténetek)

## 2. GAZDASÁGFEJLESZTÉS

A Gazdaságfejlesztési Iroda 2016-ben folytatja a vállalkozások igényeinek megfelelő szakmai programok megvalósítását, valamint a törvény által meghatározott szakmai feladatok ellátását. A veszprémi, valamint az ajkai, pápai és tapolcai területi irodák a továbbiakban is szélesítik kapcsolatrendszerüket a vállalkozók körében, különböző hatóságok és egyéb szolgáltató szervezetek együttműködésével. A gazdaságfejlesztési iroda tevékenységével támogatja az általános kamarai megfogalmazott megvalósulását, folyamatosan népszerűsíti az általa nyújtott szolgáltatásokat.

### 2.1 Gazdaságfejlesztési tevékenységek

- **Kamarai nyilvántartásba vétel**

A 2012. január 1-től életbelépő új rendelkezések alapján a gazdálkodó szervezetek kötelesek kamarai nyilvántartásba vételüket kezdeményezni a területileg illetékes kereskedelmi és iparkamaránál. (Kivételt képeznek azok a vállalkozások, amelyek főtevékenységként mezőgazdasági tevékenységet, illetve ehhez közvetlenül kapcsolódó feldolgozóipari tevékenységet folytatnak.)

A gazdálkodó szervezetek regisztrálása egész évben folyamatosan működik. A vállalkozások bejelentése alapján az adatok folyamatos frissítése is megtörténik. A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara által a Cégbíróságtól és a Kereskedelmi és Engedélyezési Hivataltól beszerzett adatbázisok alapján frissül a kamarai nyilvántartás.

A kamarai hozzájárulás fizetési határideje minden év március 31. Amennyiben a vállalkozás felszólítás ellenére sem a fizetési kötelezettséget a NAV Veszprém Megyei Adóigazgatósága adók módjára hajtja be. A behajtások során az esetleges felszámolásokról, megszűnésekről, székhelyváltozásokról kapott visszajelzések alapján folyamatosan zajlik a regisztrációs adatbázis frissítése.

- **Építőipari kivitelezői nyilvántartásba vétel**

Törvényi felhatalmazás alapján folyamatosan végezzük az építőipari kivitelező tevékenységet folytató vállalkozások kötelező nyilvántartásba vételét és ellenőrzését.

- **Okmányhitelesítés**

A kamarai törvényben megfogalmazottaknak megfelelően végezzük az okmányhitelesítési tevékenységünket, ATA–igazolványok, származási bizonyítványok és egyéb iratok hitelesítését, ezeket a lehetőségeket népszerűsítjük a területi irodáknál is.

- **Pályázati és hitel tanácsadás**

Folyamatosan informáljuk a megyei vállalkozásokat pályázati és kedvezményes hitellehetőségekről, vállalkozásindítással kapcsolatos kérdésekben, működési feltételekről, minőségüggyel kapcsolatos témákban.

A 2015-16-ban megjelenő új pályázati kiírások átfogó ismertetésére pályázati fórumokat szervezünk Veszprémben, Pápán, Ajkán és Tapolcán a Széchenyi Programiroda helyi munkatársainak közreműködésével.

- **Jogi tanácsadás**

A gazdaságot érintő jogszabályokról, a gazdálkodó szervezeteket érintő gazdaságpolitikai döntésekről és intézkedésekről tájékoztatókra kerül sor. A kamara önkéntes tagjai továbbra is tájékozódhatnak az őket érintő jogi ügyekben (pl. cégalapítás, szerződések stb.) a kamara jogi tanácsadójánál.

- **Iparjogvédelmi tanácsadás**

A korábbi évek tapasztalatai alapján tovább működik az iparjogvédelmi információs szolgálat, ahol szakképzett, gyakorlott kollégák nyújtanak segítséget a vállalkozásoknak szellemitulajdon-védelmi kérdésekben. Az információs pont a Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatalának szakmai háttérével, tanácsokkal, nyomtatott anyagokkal áll az ügyfelek rendelkezésére.

- **Széchenyi Kártya Program**

Továbbra is végezzük a már megújult Széchenyi Kártya Program keretében igényelhető hitelkonstrukciókkal (folyószámlahitel, forgóeszközhitel, beruházási hitel, önerőhitel) kapcsolatos tanácsadást és ügyintézt. Emellett tájékoztató programokat szervezünk annak érdekében, hogy a vállalkozások minél szélesebb köre megismerje az új Széchenyi Kártya hitelkonstrukciókat. Népszerűsítjük, hogy a pápai, ajkai és májustól a tapolcai kamarai irodákban is lehet igényelni a Széchenyi Kártya hiteleket.

- Bankok hitelajánlatainak összehasonlítása a Széchenyi Kártya Program termékeivel: Az év során folyamatos ajánlatfigyelést végzünk a különböző bankok sztemerd hitelajánlataival kapcsolatban, melyekről negyedévente kimutatást készítünk. Az ebből levonható következtetéseket és javaslatokat a KAVOSZ Zrt. központja felé továbbítjuk.
- Előadások szervezése: Mind a veszprémi, mind pedig a vidéki irodákban, a finanszírozási lehetőségekről szóló tájékoztatók során a Széchenyi Kártya Programról is előadásokat tartunk (pl. Pályázati és Hitel Tájékoztató Fórum).
- Pályázati, gazdaságfejlesztési, szakképzési és egyéb témakörökben (pl. kérdőívezés) folytatott ügyféllátogatások és tárgyalások alkalmával figyelemfelkeltő szóróanyagokat adunk át a cégvezetők részére rövid tájékoztatás mellett.
- A Kamara különböző területein dolgozó kollégák részére aktuális szóróanyagokat biztosítunk, valamint tájékoztatjuk őket az esetleges változásokról ügyfeleik pontos tájékoztatása érdekében.



- Együttműködés a Nemzeti Agrárgazdasági Kamarával az Agrár Széchenyi Kártya igénylések növelése érdekében.
  - Tekintettel a Bakony Expón való részvételünk sikerességére, a 2016. évben is ott leszünk az Agrárkamara által szervezett rendezvényeken, amelynek érdekében folyamatos kapcsolattartásra törekszünk. Az ez évi eseményen szerzett tapasztalatainkat a következő alkalomra történő felkészülés során felhasználjuk.
  - Könyvelői és egyéb klubüléseken való részvétel, rövid tájékoztató megtartása.
  - A Széchenyi Kártya Programmal kapcsolatos információk minél szélesebb körben történő terjesztése érdekében rövid tájékoztatót tartunk ezen hitellehetőséggel kapcsolatban. Ennek köszönhetően megvalósulhat az adminisztratív hibák minimálisra csökkentése.
  - Vállalkozóknak szervezett kamarai rendezvényeken történő tájékoztatás: Annak érdekében, hogy ügyfeleink első kézből értesüljenek a Széchenyi Kártya Programban rejlő lehetőségekről, a nekik szervezett rendezvényeken is tartunk tájékoztatót, valamint lehetőséget biztosítunk ez által a bennük felmerült kérdések tisztázására.
  - Vidéki irodák támogatása a Veszprémi Iroda részéről.
  - A mindennapos ügyfélszolgálat, illetve a termékkel kapcsolatos változások során szakmai segítséget nyújtunk vidéki irodáink kollégái részére.
  - Napi kapcsolattartás és együttműködés a bankok finanszírozó kollégáival.
  - Az igénylések feldolgozása és továbbítása során aktív kapcsolattartásra törekszünk a finanszírozó bank kollégáival a zökkenőmentes lebonyolítás érdekében.
- **Konjunktúra felmérések**  
Az MKIK Gazdaság- és Vállalkozáselemző Intézetének (GVI) koordinálásával félévente kérdőíves felmérésre kerül sor a vállalkozások által várt konjunktúra-változásokról. A begyűjtött vélemények alapján a GVI országos elemzést készít.
  - **Külföldi cégalapítással, tevékenységgel, munkavállalással kapcsolatos tanácsadás**  
Egyre növekszik azon vállalkozások száma, amelyek külföldi munkavállalás lehetőségéről és az eljárás menetéről érdeklődnek. A feltételekről, a szükséges lépésekről és a benyújtandó dokumentumokról folyamatosan tájékoztatjuk az érdeklődőket.
  - **Csoportos energia beszerzési lehetőség népszerűsítése**  
Tájékoztató küldése a vállalkozások részére a csoportos villamos-energia és földgáz beszerzési tenderekkel kapcsolatban együttműködésben a Sourcing Hungary Kft-vel.

## 2.2 Rendezvények

A különböző szakmai fórumokon a résztvevő vállalkozások tájékozódhatnak a szakmájukat érintő szabályozásokról, új eljárásokról, technológiákról, tapasztalatcserét folytathatnak egymás között a felmerült problémákról, tanulhatnak egymástól.

- **Adófórum**
  - **Téma:** a jogszabályi változások ismertetése.
  - **Helyszín:** Veszprém, Pápa, Ajka, Tapolca
  - **Időpont:** január/december
- **Gazdasági Évnyitó**
  - **Téma:** a rendezvényen olyan témák kerülnek napirendre, amelyek érdemi segítséget nyújtanak a vállalkozások számára a várható pályázati forrásokról, vagy a külpiazi bővülő lehetőségekről.
  - **Helyszín:** Veszprém
  - **Időpont:** február-március
- **Építőipari fórum**
  - **Téma:** területileg illetékes építésügyi hatóság tapasztalatai, szerződési joggal kapcsolatos alapismeretek, jogszabályváltozások, elektronikus építési napló tapasztalatai, a Teljesítésigazolási Szakértői Szerv tevékenységének bemutatása
  - **Helyszín:** Veszprém, Ajka, Pápa, Tapolca
  - **Időpont:** január-február
- **EU-angol tréning nemzetközi tevékenységet folytató, és EU-pályázatokban érintett vállalkozásoknak**
  - **Téma:** A tréning célja, hogy az EU-pályázatokban érintettek vállalkozások, és azon gazdálkodók, akik szeretnék kiterjeszteni tevékenységüket más tagállamban, fejleszteni tudják angol nyelvtudásukat, nagy hangsúllyal az EU pályázatokhoz köthető szókinccset.  
Tematika: EU-intézmények, EU-jog, EU-finanszírozás, EU-pályázatok, gyakorlatok
  - **Időpont:** január
- **Külgazdasági információs rendezvény – a távol-keleti és afrikai piacok bemutatkozása**
  - **Téma:** A „keleti és déli nyitás stratégiáját” követve az orosz, kínai, és az afrikai piacokat bemutató előadássorozat lehetőséget teremt arra, hogy a vállalkozók ismereteket szerezzenek az érintett piacokról, azok gazdasági környezetéről és a piacra lépés körülményeiről.
  - **Helyszín:** Veszprém
  - **Időpont:** március
- **Tájékoztató kiskereskedelmi és vendéglátó egységek részére**
  - **Téma:** Kiskereskedelmi és vendéglátó egységek részére tájékoztatás az Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat tapasztalatairól és elvárásairól, Pápa város turisztikai programjának ismertetése.
  - **Helyszín:** Pápa
  - **Időpont:** március, április

- **Szellemitulajdon-védelmi kiállítás, vetélkedő**
  - **Téma:** A Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala, valamint a budapesti Kreatív Ügynökség közreműködésével vetélkedőt, tájékoztatót és kiállítást szervezünk a körülöttünk található hamis tárgyokról és a szellemi tulajdon-védelem fontosságáról. A rendezvényt elsősorban diákok számára szervezzük, de igény esetén speciális ismeretekkel kiegészítve vállalkozások számára is hasznos lehet.
  - **Helyszín:** Veszprém
  - **Időpont:** március-április
- **Szezonfelkészítő fórum**
  - **Téma:** a szezonálisan működő Balaton-parti kereskedő és vendéglátó vállalkozások tájékoztatást kapnak a hatóságok (fogyasztóvédelem, munkaügy, munkavédelem és munkabiztonság) képviselőitől a jogszerű működésről, az ellenőrzések tapasztalatairól.
  - **Helyszín:** Balatonalmádi
  - **Időpont:** április
- **Védnöki tábla minősítő rendszer**
  - **Téma:** a Somogy és Zala megyei kamarával közösen 2015-ben megújult külsővel, feltételekkel, minősítő szempontrendszerrel folytatódik a vendéglátó üzletek védnöki táblás minősítése, és szeptemberben az új arculatnak megfelelően készült minősítő táblákat adjuk át az arra érdemes vendéglátóhelyeknek. A 2016. év érdekessége, hogy a Veszprém megyei vendéglátóhelyek kerülnek utóminősítésre.
  - **Tervezett tevékenységek:** minősítő szakértők felkészítése, vendéglátóhely minősítések a három megyében, az utóminősítések elvégzése, védnöki tábla átadó ünnepség, Gasztro Vasárnap
  - **Átadó ünnepség helyszíne:** Balatonfüred
  - **Időpont:** május-szeptember
- **Online marketing fórum**
  - **Téma:** vállalkozás üzemeltetésével összefüggő marketing ismeretek bemutatása helyi vállalkozók részére.
  - **Helyszín:** Pápa
  - **Időpont:** április-május
- **Pályázati és hitel tájékoztató fórum**
  - **Téma:** az aktuális pályázati felhívások és a Széchenyi Kártya program hiteltermékeinek ismertetése
  - **Helyszín:** Veszprém, Ajka, Pápa, Tapolca
  - **Időpont:** folyamatos
- **Országos járműipari klasztertalálkozó**

- **Téma:** a járműiparban érdekelt klaszterek részvételével szervezett konferencia, ahol a klaszterek működtetésének tapasztalatairól, klaszterakkreditációról, beszállítói lehetőségekről lesz szó – a rendezvény nyertes klaszterpályázat esetén kerül megszervezésre.
- **Helyszín:** Balatonfüred
- **Időpont:** második félév
- **8-as számú főút fejlesztési fórum**
  - **Téma:** a kamara továbbra is együttműködik a 8. sz. főút Térségi Tanáccsal, a Megyei Önkormányzattal a 8. sz. főút szükséges fejlesztésének felgyorsítása érdekében. Fórum keretében az érintett vállalkozások és önkormányzatok részvételével a kamara nyomatékot ad a felmerülő igényeknek.
  - **Helyszín:** Veszprém
  - **Időpont:** szeptember-október
- **Osztrák állásbörze**
  - **Téma:** állásbörze a Vorarlbergi Gazdasági Kamarával és az Osztrák Munkaerőpiaci Szolgálattal a vendéglátó-iparban dolgozó munkavállalók részére, akik a téli szezonban Ausztriában kívánnak munkát vállalni, és visszatérve a nyári szezonban ismét a Balaton-parton állnak munkába.
  - **Helyszín:** Veszprém
  - **Időpont:** október
- **Agrárexpo, Pápa**
  - **Téma:** a Széchenyi Kártya program – Agrár Széchenyi Kártya – népszerűsítése.
  - **Helyszín:** Pápa
  - **Időpont:** szeptember
- **Bakony Expo, Veszprém**
  - **Téma:** a Széchenyi Kártya program – Agrár Széchenyi Kártya – népszerűsítése.
  - **Helyszín:** Veszprém
  - **Időpont:** november
- **Külpiacra jutás elősegítése**
  - **Téma:** a határon átnyúló szolgáltatások esetében alkalmazandó eljárások, bejelentési kötelezettségek, adózás ismertetése.
  - **Helyszín:** Pápa
  - **Időpont:** szeptember
- **Iparjogvédelmi fórum**
  - **Téma:** Félnapos rendezvényt szervezünk szabadalom, védjegy témakörben. A rendezvényen a k+f minősítésben rejlő lehetőségekre, a pályázati forrásokra szeretnénk felhívni a figyelmet. Szabadalmi ügyvivői iroda segítségével gyakorlati oldalról esettanulmányokon keresztül

mutatjuk be, miért fontos az oltalom megszerzése, milyen segítséget nyújthat a szabadalmi ügyvivő. A rendezvényt a Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatalának támogatásával szervezzük.

- **Helyszín:** Veszprém
- **Időpont:** második félév

- **TOP 300 átadó rendezvény**

- **Téma:** 2016-ban is elkészül a megye legnagyobb árbevételű cégeinek adatai alapján Veszprém megye 2015. évi gazdasági teljesítményének elemzése. A NAV, a KSH és a Napló közreműködésével készülő TOP 300 kiadvány ünnepélyes keretek között kerül bemutatásra. A rendezvényen kerülnek átadásra a vállalkozások részére meghirdetett díjak.
- **Helyszín:** Veszprém
- **Időpont:** november

A vállalkozásokkal történő folyamatos egyeztetések alapján a jogszabályváltozások és egyéb aktualitásoknak megfelelő egyéb rendezvények, találkozók szervezése.

További rendezvények az egyes tematikus klub- és szakmai klaszterprogramok keretében kerülnek megszervezésre.

## 2.3 Szakmai klaszterek, tematikus klubok

Fontos gazdaságfejlesztést célzó tevékenység a hálózati együttműködések támogatása. A kamara jelenleg 2 szakmai klasztert és 7 tematikus klubot működtet, amelyek tevékenységei szorosan összefüggenek az egyéb gazdaságfejlesztési kamarai szolgáltatásokkal, feladatokkal.

### 2.3.1 Bakony-Balaton Mechatronikai és Járműipari Klaszter

2012. április 4-én a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által menedzselte Közép-dunántúli Regionális Innovációs Klaszter, valamint a Közép-Pannon Regionális Fejlesztési Zrt. által működtetett Ajkai Mechatronikai és Járműipari Klaszter egyesülésével megalakult a Bakony-Balaton Mechatronikai és Járműipari Klaszter.

#### **A klaszter stratégiai céljai:**

- a járműiparban érdekelt szereplők területi alapú együttműködésének erősítése, piaci pozíciójuk javítása, belföldi- és nemzetközi kapcsolataik erősítése, közös érdekeken alapuló fejlesztések, beruházások kezdeményezése és megvalósítása;
- a térség gazdasági versenyképességének növelése, a foglalkoztatottság színvonalának emelése, az általános életminőség javítása, a működő-tőke megtartása és a tőkevonzó képesség emelése.

### **A klaszter operatív céljai:**

- a klasztertagok egymás közötti új, a versenyképesség és foglalkoztatás színvonalát célzó együttműködési formáinak kialakítása és fejlesztése;
- a klasztertagok beszállítói készségének, képességének és lehetőségének fejlesztése;
- olyan közösen menedzselt szolgáltatások és fórumok működtetése a tagok számára, melyek eredményeként a klasztertagok tovább bővíthetik piacaikat és gazdasági teljesítményüket;
- a klaszter elősegíti a tagok részvételét az országos és regionális gazdaság- és technológia-fejlesztési pályázatokon, támogatja a vállalkozások pénzügyi lehetőségeinek bővítését és olyan szakmai garanciarendszer kialakítását, amely a hitelhez jutás biztonságát is növeli;
- a klaszter elősegíti a hazai és külföldi befektetők felkutatását és a térségben megjelent külső működő tőke megtartását, a térségben működő kis- és középvállalkozások hálózati együttműködésének fejlesztését, új beszállítói kapcsolatok kialakulását;
- a klaszter a térség K+F intézményeivel – különösen a Pannon Egyetemmel – biztosítja a tagok részére K+F tevékenységük hatékonyságának növelését, illetve a térségi és regionális innováció eredményeinek felhasználását;
- a klasztermenedzsment szervezetek érdemi segítséget nyújtanak a klaszter tagjainak a szakképzés területén. Tájékoztatást ad a gyakorlati képzőhelyek működési feltételeiről, elvégzi az akkreditációt, és segítséget nyújt a tanuló szerződések megkötésében.

### **Klasztermenedzsment:**

- A Klaszter működéséhez szükséges üzleti infrastruktúrát a klaszter menedzsment szervezetek szerepét betöltő Közép-Pannon Regionális Fejlesztési Zrt. és a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara biztosítja.

### **Tervezett 2016-os tevékenységek:**

- 4 klaszterülés szervezése
- Az Akkreditált Innovációs Klaszterek számára kiírt pályázatokon való részvétel együttműködésben a Közép-Pannon Fejlesztési Kft-vel
- Gyárlátogatással egybekötött üzletember találkozók szervezése a klaszterülések során (4 klaszterülés)
- Hazai és nemzetközi kapcsolatépítés, hálózatosodás erősítése (magyar autóipari klasztertalálkozó, kiállítás látogatás)
- További taglétszám bővítés
- Folyamatos pályázati tanácsadás
- Külgazdasági programok népszerűsítése

### 2.3.2 Bakony Balaton Regionális Turisztikai Klaszter

A Balaton északi partján és a bakonyi térségben működő, szállásférőhely értékesítésével és további turisztikai szolgáltatásokkal foglalkozó vállalkozások által alkotott Bakony-Balaton Regionális Turisztikai Klaszter menedzsment feladatait a kamara látja el. A klaszter célja a térség ismertségének növelése, turisztikai vonzerejének bemutatása közös marketingakciók szervezésével, közös projektekben való együttes részvétel, tapasztalatcsere, egymás segítése.

#### *Tervezett 2016-os kamarai tevékenységek (a klaszter munkájával, céljaival összefüggésben):*

- Marketing tréningek szervezése
- Pályázati tájékoztatók
- Vorarlbergi állásbörze
- Szezonfelkészítő rendezvény
- Szakács, cukrász rendezvények, képzések

### 2.3.3 Beszállítói Klub

A regionális szállítói klub alapvető célja, hogy integráló és koordináló szerepet töltsön be a járműalkatrész-gyártás, gép- és elektronikai ipar területén működő szállítással foglalkozó vállalkozások között. A klub tevékenységével elő kívánjuk segíteni az üzleti partnerek egymásra találását, az innovatív gondolkodás elterjesztését és a korszerű technológiák, módszerek és tapasztalatok átadását. A klub alapításakor létrehozott, az érintett megyékben működő szállítók adatait tartalmazó adatbázist továbbra is folyamatosan frissítjük, hogy ezáltal is megkönnyítsük a szállítói láncban résztvevő potenciális partnerek egymásra találását. Folyamatosan keressük azokat a lehetőségeket – fórumok, szakmai tájékoztatások, szervezése, a tevékenységüket segítő pályázati lehetőségek felkutatása – melyek révén hozzásegíthetjük a klubhoz csatlakozott vállalkozásokat előnyös szállítói pozíciók elnyeréséhez.

#### *Tervezett 2016-os tevékenységek:*

- Tájékoztatás a várható pályázati lehetőségekről
- Szakmai látogatás szervezése egy szállítót foglalkoztató nagyvállalatnál, együttműködésben a mechatronikai klaszterrel

### 2.3.4 Energia Klub

A klub célja a vállalkozások tájékoztatása az energia beszerzés lehetőségeiről, több cég együttes fellépése energia beszerzés érdekében, a megújuló energiák hasznosítási lehetőségeinek bemutatása.

#### **A klub működésének főbb céljai:**

- fórumot biztosítani a cégek részére az energiával kapcsolatos kérdéseik, problémáik megvitatására,
- hozzáértő és felkészült előadók felkérésével tájékoztatást nyújtani a vállalkozások részére az energiatermelés és forgalmazás témakörében,
- a klubon belül megfelelő együttműködő partnerek megtalálása a közös energia beszerzés érdekében,
- jó megoldások és tapasztalatok átadása a klub tagjai részére,
- tájékoztatás a megújuló energiák előállítására és hatékony felhasználására,
- folyamatos tájékoztatás a tagok részére az energetikára vonatkozó pályázatokról,
- érdemi felvetések, javaslatok továbbítása a kormányzat részére.

Cél a klub aktivizálása, ennek érdekében több konkrét előadást és bemutatót kerül megrendezésre a megújuló energiák hasznosításáról, az energia beszerzési közösség által elért legjobb villamos energia- és gázár, valamint csatlakozási lehetőségekről.

#### **Tervezett 2016-os tevékenységek:**

- A várhatóan megjelenő energetikai pályázati kiírások ismertetése a klubtagokkal
- Tanulmányút szervezése: megújuló energiaforrásokat bemutató tanulmánypark meglátogatása
- Energetikai felülvizsgálattal kapcsolatos tájékoztató szervezése

### **2.3.5 Humán Szakemberek Klubja**

A 2013-ban alakult klub tagjai között a nagyvállalatok e területen tevékenykedő HR szakemberei és a kis- és közepes vállalkozások képviselői is megjelennek. A klubtagok a közös problémák megbeszélésében, az ötletelésben látják a klub legnagyobb előnyét. A klubot szakember vezeti, a tagok felvetései alapján minden ülésen elhangzik egy vitaindító előadás, mely után a témához kapcsolódóan a tagok is elmondják problémáikat és keresik a megoldást.

A klub 2016. évi témáit a januári klubülés tárgyalja, előzetesen kiküldött kérdőív alapján.

#### **Tervezett 2016-os tevékenységek:**

- Klubülések az alábbi témákban:
  - Gyárlátogatás, a helyi sajátos HR megoldások megismerése
  - Továbbra is probléma a munkaerő teljes palettájának hiánya, keressük a megoldásokat
  - Letelepítés, lakhatás problematikájára adott válaszok a helyi önkormányzatok együttműködésével (munkásszállók kialakítása)
  - Beérkezett igények alapján szervezett előadás



### 2.3.6 Könyvelő Klub

A Könyvelő Klub a tervek szerint negyedévente ülésezik. Az összejövetelek keretében az aktuális számviteli, pénzügyi és adózással kapcsolatos kérdések megvitatására kerül sor. Speciális igény esetén a kamara külső szakértőt is biztosít.

#### ***Tervezett 2016-os tevékenységek:***

- Klubülések szervezése az aktuális pénzügyi, gazdasági, jogi változásokkal összhangban.
- Konkrét cél az egyes klubülések kihelyezése az egyes területi irodákhoz – vállalkozói igény esetén.

### 2.3.7 Marketing Klub

2013-ban 24 vállalkozás közreműködésével megalakult a Marketing Klub, ahol a tagok szakemberek segítségével ismerhetik meg a marketing céljait, eszközeit. A klubülések alkalmat teremtenek a kapcsolatépítésre, az együttműködésre, fontos része az egymástól tanulás. Az elméleti tudás átadása mellett egyre nagyobb hangsúlyt kapnak a csoportos feladatok, a tanult ismeretek gyakorlati alkalmazása. 2016-ban nagyobb hangsúlyt kapnak a személyre szabott tanácsok.

#### ***Tervezett 2016-os tevékenységek:***

- Klubülések az alábbi témákban:
  - Marketing stratégia kialakítása és szervezeti hatásai
  - Vállalkozás marketing stratégiájának bemutatása, elemzése
  - Speciális, egyedi megoldások, trükkök

### 2.3.8 Minőség Klub

2006 májusában a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara koordinálásával 21 megyei vállalat és intézmény megalapította a Veszprém Megyei Minőség Klubot, amelynek alapvető célja a minőség szemlélet, a szervezeti kiválóság modell terjesztése, az egymástól tanulás, a legjobb gyakorlat és a tapasztalatok továbbadása. Az ülések keretében a vendéglátó vállalkozás, ill. intézmény bemutatja tevékenységét, minőségirányítási rendszerét. A kihelyezett ülések mellett a tagok igényeinek megfelelően szakmai előadást, fórumot is szervezünk, melyeknek helyszíne a kamara konferenciaterme lesz, és ahol a résztvevők az előadások után kicserélhetik egymás között tapasztalataikat.

#### ***Tervezett 2016-os tevékenységek:***

- A tagság igényeinek megfelelő szakmai előadások, tájékoztatók szervezése gyárlátogatással egybekötött klubülések keretében.

- Konkrét cél az egyes klubülések kihelyezése az egyes területi irodákhoz – vállalkozói igény esetén.

### 2.3.9 Informatikai Klub

Vállalkozói igényeknek, megkereséseknek megfelelően a kamara informatikai klubot indít 2015 tavaszán, amelynek keretében az érdeklődő vállalkozók a legfrissebb informatikai fejlesztésekről, alkalmazásokról tájékozódhatnak, illetve üzleti kapcsolatokat építhetnek.

#### ***Tervezett 2016-os tevékenységek:***

- 4 klubülés szervezése különböző informatikai témákban (pl. okosmérés, épület üzemeltetés) együttműködésben a Pannon Egyetem Műszaki Informatikai Karával.

## 2.4 Külgazdasági tevékenységek

A kamara 2016-ban is folytatja az MKIK közreműködésével külgazdasági tevékenységeit.

A kamara honlapján egy külgazdasági információs menüponton belül elérhetővé válnak a különböző külgazdasági, külkereskedelmi információk, kiemelt tekintettel a vegyes kamarák, tagozatok, a Magyar Nemzeti Kereskedőház és a Nemzeti Befektetési Ügynökség által nyújtott szolgáltatásokra, külföldi vásárokra, szakkiallításokra.

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara online működő magyar exportőr adatbázist (Export Directory) hozott létre, amelybe valamennyi kamarai regisztrációt teljesítő magyar vállalkozás térítésmentesen bekerülhet. Az Export Directory a külföldi cégek számára ad angol nyelven tájékoztatást a magyar exporttermékekről és szolgáltatásokról. Az adatbázisba a vállalkozások saját maguk is rögzíthetik adataikat kamarai azonosítójuk megadása után, de igény esetén a kamara munkatársa is elvégzi az adatok felvitelét, illetve szükség esetén segítséget nyújt a regisztrációk elvégzéséhez. A szoftver a bővített lekérdezési és keresési funkciókkal és az adatok Excelbe történő kinyerési lehetőségével hatékonyabbá teszi a kamara külgazdasági munkáját.

#### ***Tervezett 2016-os tevékenységek:***

- Relációs tájékoztatók a külföldre delegált külgazdasági szakdiplomaták közreműködésével azon célból, hogy a vállalkozások naprakész piaci információkhoz jussanak az adott ország vonatkozásában (részletesen ld.: kamarai rendezvények).

**Időpontok:** tavasz, ősz

## 2.5 Pályázati projektek

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara általános pályázati tanácsadás mellett maga is részt vesz különböző témájú pályázati projektekben, amelyek célja a kamarai szolgáltatások fejlesztése, valamint a projektbe bevont vállalkozások támogatása.

### 2.5.1 2014-20-as programok

A 2014-20-as európai uniós tervezési periódus keretében folyamatosan jelennek meg az újabb hazai és nemzetközi együttműködési programok (Közép-Európai és Duna Transznacionális Együttműködési Program). A kamara a már megvalósult projektjeinek köszönhető széleskörű kapcsolatrendszer kiaknázva elkötelezett az új transznacionális pályázati projektekben való aktív részvételben elsősorban a következő szakterületeken:

- gazdaságfejlesztés,
- vállalkozásfejlesztés,
- innováció,
- szellemi tulajdon-védelem,
- kultúra,
- turizmusfejlesztés,
- megújuló energia, környezetvédelem,
- szakképzés, oktatás.

### 2.5.2 Europe Direct Tájékoztató Központ

Az Európai Bizottság Magyarországi Képviselte által működtetett tájékoztató hálózat tagjaként 2013 márciusától kamaránkban Europe Direct Tájékoztató Központ nyílt. A központ feladata, hogy az állampolgárok lakóhelyükhöz közel, anyanyelvükön jussanak hozzá információkhoz európai uniós ügyekben. A kamarának elsősorban a vállalkozásokhoz van kapcsolata, de a fenti elvárásoknak megfelelően 2015-ben a lakosság szélesebb körű megszólítása a cél. A kamaránál kialakított iroda munkatársai várják az érdeklődők személyesen, telefonon, vagy e-mailben feltett kérdéseit, többek között általános EU információ, külföldi tanulással, ösztöndíjjal, munkavállalással, szociális ügyekkel kapcsolatos témákban. Az aktuális uniós témákról Az Üzlet újság hasábjain, a kamara honlapján, valamint rendszeresen megküldött elektronikus hírlevélben ad tájékoztatást az iroda. Az információ szolgáltatáson túl különféle rendezvényekre kerül sor.

### **Tervezett 2016-os tevékenységek:**

- Folyamatos ügyfélszolgálat, széleskörű uniós tanácsadás (e-hírlevél, honlap, nyomtatott sajtó, közösségi média, rendezvények)
- **Európa Nap**  
**Téma:** Veszprém várossal együttműködésben a Gizella Napok rendezvényeihez, a kézműves vásárhoz kapcsolódóan kitelepülésre kerül sor, ahol egy információs standon, különböző kiadványokkal, játékokkal várja az iroda az érdeklődőket.  
**Helyszín:** Veszprém  
**Időpont:** május
- Megjelenés EU-sátorral a **Kabóciádé Családi Fesztiválon** (Veszprém, június)
- **Csobbanj Európával!**  
**Téma:** A Europe Direct tájékoztató hálózat minden év nyarán programsorozatot indít, melynek keretében az irodák kitelepülnek az ország strandjaira, hogy felhívják az állampolgárok figyelmét az általuk nyújtott szolgáltatásokra. A program célja, hogy az európai uniós állampolgárság adta lehetőségekről – utazás, továbbtanulás, munkavállalás, pályázatok, támogatások, nyugdíjak stb. – ingyenes tájékoztatást nyújtson az érdeklődőknek.  
**Helyszín:** Balatonfüred  
**Időpont:** augusztus
- Europe Direct Veszprém megye - **Facebook** oldal üzemeltetése és frissítése heti több alkalommal  
**Időpont:** folyamatos
- **4 for Europe vetélkedő:** a magyarországi Europe Direct Információs Hálózat által szervezett európai uniós témájú vetélkedő regionális döntőjén jelenlét az iroda képviselőjében (Székesfehérvár, november)
- Megjelenés EU-pavilonnal a **Pályaválasztási Kiállításokon** (Veszprém, Pápa, október-november)
- **EU-tanórák:** a tematikus órák során a diákok megismerkednek az EU-val, annak főbb intézményeivel, jelentőségével, feladataival. Tájékoztatás interaktív formában az állampolgároknak szóló előnyökről, lehetőségekről. (megyei általános iskolák igényei alapján, január-december)

### **2.5.3 Erasmus Fiatal Vállalkozóknak**

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara projekt partnerként és közvetítő szervezetként vesz részt az Európai Bizottság által támogatott, Erasmus Fiatal Vállalkozóknak program keretében megvalósuló ULIXES EYES VII című projektben.

**Projekt címe:** ULIXES EYES VII - 652960 - Erasmus for Young Entrepreneurs

**Projekt időtartama:** 2015. február 1. - 2017. január 31.

### **A program célja:**

Az Erasmus Fiatal Vállalkozóknak egy határokon átnyúló csereprogram, amely az új vagy erre törekvő vállalkozóknak ad lehetőséget arra, hogy tapasztalt, más, a programban részt vevő országokban kisvállalkozást működtető vállalkozóktól tanulhassanak. A tapasztalatcsere a tapasztalt vállalkozónál való tartózkodás során valósul meg, amelynek segítségével az új vállalkozó szert tesz a kisvállalkozás működtetéséhez szükséges képességekre.

A fogadó előnyre tesz szert azáltal, hogy vállalkozása új látószögbe helyeződik, és lehetősége van a külföldi partnerekkel való együttműködésre, illetve az új piacok megismerésére.

Az Erasmus Fiatal Vállalkozóknak program a törekvő európai vállalkozókat segíti hozzá egy európai kisvállalkozás elindításához és/vagy sikeres működtetéséhez szükséges képességekhez. Az új vállalkozók tudást és szakmai ötleteket gyűjtenek és cserélnek egy tapasztalt vállalkozónál, akinél tartózkodnak, és akivel együttműködnek az 1-6 hónapos időtartam során. A tartózkodást részben az Európai Bizottság finanszírozza.

### ***Tervezett 2016-os tevékenységek:***

- Program hirdetése (honlap, hírlevél, Üzlet)
- Folyamatos ügyfél tájékoztatás
- Új/fiatal vállalkozók és fogadó vállalkozások bevonás a programba
- Beérkezett pályázatok kezelése, kiutazások bonyolítása, pénzügyi tranzakciók kezelése
- 2016. március, szeptember, Brüsszel: találkozó a programban résztvevő közreműködő szervezetek részére

## **2.5.4 GINOP-3.2.1 – KKV-k infokommunikációs kompetenciafejlesztése**

A projekt keretében a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara országos infokommunikációs (IKT) tanácsadó hálózatot hoz létre, amely elősegíti a vállalkozásoknak az elektronikus gazdaságba való integrálódását.

Az IKT tanácsadói hálózat az MKIK központi irányításával a területi kereskedelmi és iparkamarák bázisán jön létre.

### ***Tervezett 2016-os tevékenységek:***

- Munkavégzéshez szükséges infrastrukturális háttér (felszerelt iroda, irodaszer, internet hozzáférés) biztosítása az MKIK által delegált IKT szakértő számára.
- IKT kompetencianövelő tájékoztató napok és kiemelt rendezvények szervezése.
- Mikro-, kis- és középvállalkozások bevonása, tájékoztatása a projekt által felkínált IKT lehetőségekről.

## 3. SZAKKÉPZÉS

Szakképzési feladatainkat 2016-ban elsősorban a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara és a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara között érvényben lévő támogatási szerződés határozza meg. Fontos, hogy a szakképzés területén a jogszabályi változásokban előírt feladatok mellett a gazdaság igényeit figyelembe véve szakmai rendezvényekkel és korrekt tájékoztatással segítsük elő a gazdálkodó szervezeteknél folyó gyakorlati képzést.

### 3.1 Operatív feladatok, rendezvények

- Fontos feladatunk a tanulószerveződések folyamatos gondozása, illetve számának növelése. Ennek érdekében rendszeres és széleskörű tájékoztatásnyújtás a vállalkozások, szülők részére a szerződő felek jogairól és kötelelességeiről.  
**Időpont:** folyamatos
- Továbbra is fontos feladatunk a vállalkozások és az iskolák közt létrejött együttműködési megállapodások nyilvántartásba vétele, ellenjegyzése és a gazdálkodók minősítése, ellenőrzése.  
**Időpont:** folyamatos
- A kamara 2016. évi fontos feladata, hogy a szociális és az egészségügyi intézmények a jövőben együttműködési megállapodás helyett tanulószerveződések keretében foglalkoztassák a tanulókat.  
**Időpont:** folyamatos
- A tanulószerveződések számának növelése érdekében még több egészségügyi, szociális és egyéb szervezet gazdálkodóit kell meggyőznünk a tanulószerveződés fontosságáról és pályázati lehetőségeikről.  
**Időpont:** folyamatos
- A tanulószerveződések számának növelése érdekében fel kell mérnünk a szakiskolában induló felnőttképzéseket és a feleket meg kell győznünk a tanulószerveződés fontosságáról és előnyeiről.  
**Időpont:** folyamatos
- Célunk, gyakorlati képzőhelyek felkutatása, bevonása a képzésbe, képzőhelyek számának megduplázása. A kamarai garanciavállalás szempontjából fontos, hogy minden szakmában megfelelő számú gyakorlati képzőhelyet tudjunk felajánlani minden tanuló részére. Célunk egyre több olyan gazdálkodó szervezet bevonása a szakképzésbe, ahol minőségi, magas színvonalú szakmai tudást kaphatnak a tanulók. Tovább kell folytatni a nagy vállalatok

bevonását a gyakorlati képzésbe. Minden tanácsadónak egyre több új, potenciális gyakorlati képzőhelyen kell tanácsot adni, tájékoztatni a tanulóképzés jelentőségéről.

**Időpont:** folyamatos

- Egyre nagyobb hangsúlyt fektetünk a gyakorlati képzőhelyek nyilvántartásba vételére, illetve köztes ellenőrzésére, amelyet külső szakértők bevonásával végzünk. Fontos, hogy minden ellenőrzésre iskolai szakértőt is kell vinni. 2016-ban több mint 450 szakmai, hatósági gyakorlati képzőhely ellenőrzést kell végrehajtanunk.

**Időpont:** folyamatos, MKIK támogatási szerződés szerint

- Folyamatosan együttműködünk az iskolákkal, a tanműhelyekkel, illetve a gyakorlati oktatókkal. Fontos, hogy az aktuális jogszabályoknak megfelelően legyenek tájékoztatva, valamint a tanműhelyben történő képzést is a gazdaság igényeinek megfelelő színvonalon végezzék. Részt veszünk munkáltatói értekezleteken, szülői értekezleteken és szakképzési, pályaválasztási napokon.

**Időpont:** folyamatos

- A tanulószervezővel foglalkoztatott tanulók költségeinek szakképzési hozzájárulás terhére történő elszámoláshoz segítséget nyújtunk a gazdálkodó szervezetek részére személyesen, telefonon és e-mailen.

**Időpont:** folyamatos

- Tájékoztató fórumot szervezünk a szakképzési hozzájárulás elszámolásáról az elszámolással kapcsolatos törvényi változásokról a gazdálkodók és könyvelőik részére.

**Időpont:** január- február eleje

- Szakképzési fórumot szervezünk a szakképzési törvény változásának a gazdálkodókra vonatkozó előírásairól.

**Időpont:** folyamatos

- Folytatjuk a szintvizsgák szervezését, közel 1700 tanuló szintvizsgáját kell lebonyolítanunk. A szintvizsgák elnöki feladatainak ellátáshoz a gazdaság kiváló szakembereit alkalmazzuk, akik a vizsga során számos hasznos információval, tanáccsal látják el a tanulókat. Fontos feladatunk a szintvizsga elnökök listájának kibővítése, mert új szakmák szintvizsgáit is meg kell szerveznünk. Az új elnököket elsősorban a gazdaság fiatal szakemberei közül választjuk ki.

**Időpont:** január-május, szeptember-november

- Az MKIK iránymutatása alapján megszervezzük a Szakma Kiváló Tanulója Verseny területi elődöntőit. Az írásbeli verseny előkészítése, illetve lebonyolítása kamaránk feladata. Egyre több szakmában kell számítástechnikai feladatot is megoldani, így fontos feladatunk a számítógépes termék biztosítása. A Budapesten megrendezésre kerülő országos verseny döntőjének megtekintésére buszokat indítunk Veszprém megyéből, amelyhez étkezési csomag formájában ellátást is biztosítunk a szakiskolák, illetve az egyre több általános iskolából érkező diák részére.

**Időpont:** január-április

- Feladataink között szerepel a tanácsadók folyamatos továbbképzése, hiszen ez elengedhetetlen ahhoz, hogy aktuális tanácsokat, információkat továbbítsanak a vállalkozások felé. Minden tanácsadónak kötelező az MKIK által szervezett szakmai vizsgát letenni, amely a munkakör ellátásához szükséges.

**Időpont:** folyamatos

- Tovább kell erősíteni a szakma iránti elkötelezettséget, hogy a magas színvonalú tudás eredményeképp mind több szakember juthasson mesterlevélhez, főleg úgy, hogy 2015. szeptember 1-től csak mestervégzettséggel rendelkező személy lehet a tanulók gyakorlati oktatója. Ehhez nyújt segítséget a Szakképzési Támogatási szerződés, aminek keretén belül, előreláthatóan 50 fő mesterképzésének kell biztosítanunk a személyi és tárgyi feltételeit.

**Időpont:** szeptember

- A mesterek ünnepélyes oklevél átadását szeptember hónapban tervezzük.

**Időpont:** szeptember

- Nagy területet ölel át a szakmai vizsgákra történő elnöki, illetve tagi delegálás. Az elnöki teendőket ellátó szakembereink folyamatos felkészítésen vesznek részt, hogy munkájukat minél magasabb színvonalon végezhessék. Szakértőinket egyre szélesebb körből alkalmazzuk, annak érdekében, hogy a munkaerőpiac elvárásai a kívánt mértékben és módon jelenjenek meg a szakmai vizsgákon. 2016-ben is a kamara az elnökre és két vizsgabizottsági tagra tesz javaslatot az NMH felé.

**Időpont:** folyamatos

- Még több kiváló szakembert kell bevonni a szakmai vizsgabizottságokba, akik képesek és hajlandók ellátni a bizottsági feladatokat. A vizsgaelnökök számát növelni kell, amit egyre fiatalabb jelöltekkel kell megoldanunk. Segítjük őket, hogy minél előbb és könnyebben bekerülhessenek az országos vizsgaelnöki névjegyzékbe.

**Időpont:** folyamatos

- Az elnökség döntése alapján ismét meghirdetjük meg az „Év gyakorlati képzőhelye” elnevezésű díjat, ezzel is elismerve azokat a vállalkozásokat, amelyek tanulóképzéssel foglalkoznak. Az előző évek hagyományát folytatva ebben az évben is pályázatot hirdetünk az „Év tanulója” díjra is. Mindkettő díj átadására a kamarai tanévzárón kerül sor.

**Időpont:** június

- A jövő évben CNC gépkezelő/gépi forgácsoló workshopot és szakmabemutató versenyt szervezünk a T-NC Kft. közreműködésével a tanulókat is foglalkoztató gazdálkodók részére.

**Időpont:** tavasszal



- Felkészítő fórumot szervezünk a szintvizsgaelnökök részére a tapasztalatokról és az új feladatokról.  
**Időpont:** folyamatos
- Tervezünk továbbá a kozmetikus gazdálkodók részére egy kozmetikus napot, bőrdiagnosztika, smink, sminktetoválás és új termékek a piacon témakörökben.  
**Időpont:** tavasz
- A cukrászok és leendő cukrászmesterek részére cukorvirág és bonbonkészítő tanfolyamot szervezünk  
**Időpont:** március
- Tanulóképzés a cukrász szakmában, szakmai nap  
**Időpont:** tavasszal
- Nemzetközi trendek a cukrászatban előadás, új technológiákról  
**Időpont:** ősz
- A vendéglátós szakmacsoport részére a modern konyhatechnológiai módszerekről, speciális étrendekről, ételek és borok témaköréről szervezünk előadásokat  
**Időpont:** folyamatos
- Zöldségfaragó tanfolyamot szervezünk a szakácsok részére  
**Időpont:** ősz
- Kamaránk minden évben megjelenik a munkaügyi központ által szervezett pályaválasztási napokon, melyek Veszprémben és Pápán kerülnek megrendezésre. Feladataink közé tartozik, hogy ezeken a rendezvényeken a hiányszakmákban érintett vállalkozások is bemutatkozhatnak.
- Épületgépészeti szakma részére technológiai szakmabemutató rendezvény szervezése  
**Időpont:** ősz

### 3.2 Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság

A Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottságok (MFKB) feladatait a 2011. évi CLXXXVII. törvény írja elő, így a testület éves tevékenységét és a teljesítési határidőket ez a jogszabály mereven meghatározza.

Az éves feladatok a következők:

- 2016. március 31-ig javaslatot kell tenni a 2017/18-as tanévre vonatkozóan a Veszprém megyében működő szakiskolák és szakközépiskolák által folytatott iskolarendszerű szakképzést illetően az állami költségvetési hozzájárulásban részesíthető és nem támogatott szakképesítésekre (a szakképzés irányaira), és az indítható szakképesítések keretszámaira (beiskolázás arányaira). Ezzel párhuzamosan kell a bizottságnak javaslatot tennie az ösztöndíjra jogosító szakképesítésekre (hiány-szakképesítések) is a már említett tanévet illetően.
- A felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvényben foglaltaknak megfelelően az MFKB feladata, hogy az iskolarendszeren kívüli szakképesítések támogathatóságára is javaslatot tegyen. A javaslat olyan, a központi költségvetési és európai uniós források terhére támogatható OKJ-s szakképesítésekre terjed ki, amelyek iskolai rendszeren kívüli szakképzésben, tanfolyami vagy távoktatásos formában is oktathatók. Az MFKB javaslata a 2016. június 1. és 2017. május 31. közötti egyéves időszakra fog szólni.
- Az irány-arány javaslat összeállítása során a legfontosabb feladat az, hogy a szakképző iskolák beiskolázásai összhangban legyenek a munkaerő-piaci igényekkel. Ennek érdekében a javaslatok összeállítását hosszas és alapos előkészítő munka előzi meg, mely során a kamara felmérést készít mind a szakképző iskolák, mind pedig a gazdálkodók körében. A szakiskolák esetében azt vizsgálja, hogy a kérdéses tanévben milyen szakképzéseket szeretnének indítani, milyen létszámmal, ehhez rendelkeznek-e a megfelelő személyi és tárgyi feltételekkel. A gazdálkodók körében igényfelmérést folytat azzal kapcsolatosan, hogy rövid- és középtávon várhatóan milyen szakképzettséggel és milyen kompetenciákkal rendelkező munkaerőre lesz szükségük. A bizottsági javaslat összeállításához ezentúl fontos háttérrel biztosítanak egyéb, a megyében zajló gazdasági és munkaerő-piaci folyamatokról szerzett információk is.
- A bizottságnak további feladata lesz a 2013-ban írt Veszprém megyei szakképzés-fejlesztési koncepció felülvizsgálata és a jogszabályi és főbb szakképzési, gazdasági változások szerinti módosítása.
- Az MFKB feladatai csak a munkaerő-piaci és gazdasági folyamatok, trendek folyamatos nyomon követésével, ismeretével valósíthatók meg. Ennek érdekében a bizottság szorosan együttműködik a szakképző iskolákkal, a Szakképzési Centrumokkal, a megyében működő egyéb, nem állami fenntartású szakképző iskolák fenntartóival (egyházak, alapítványok, gazdasági társaságok, stb.), a Veszprém Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztályával, a Veszprém Megyei Kormányhivatal Oktatási és Hatósági Osztályával, a Megyei Közgyűléssel és a megyében működő társadalmi érdekképviselletekkel.

### 3.3 Pályaorientáció

- **Tájékoztató előadások tartása**

A pályaorientációs munka egyik fő feladata. Ellátogatunk több iskolába, hogy a tanulókat, tanárokat és szülőiket tájékoztassuk a szakképzési lehetőségekről. Ez történhet akár osztályfőnöki óra, szülői- vagy tantestületi értekezlet keretében is.

Továbbá, egyéb megyei pályaorientációs napokon és rendezvényeken is tartunk előadást a szakmatanulás fontosságáról.

**Időpont:** folyamatos.

- **Üzemlátogatások**

Másik fő feladat üzemlátogatások megszervezése és lebonyolítása. Fontos, hogy a különböző szakmai tevékenységeket, a tanulók valós körülmények között is láthassák, így még tisztább képet kaphatnak szakmaválasztásuk előtt.

Gyár és üzemlátogatások megszervezésénél figyelembe kell venni, hogy olyan vállalatokat keressünk fel, ahol lehetőleg hiányszakmában képeznek tanulókat, illetve komplex munkafeladatokat láthatnak a tanulók.

**Időpont:** folyamatos.

- **Tanműhely-látogatások**

Fontos, hogy a tanulók láthassák, hogy szakközépiskola tanulmányaik első évében milyen körülmények között tanulhatnak. A tanműhelyek látogatása keretében az iskola bemutatása, tanulható szakmák ismertetése, majd különböző taneszközök és célszerszámok kipróbálása zajlik.

**Időpont:** folyamatos.

- **III. Szakmára Fel! többfordulós mesterség- és szakmaismereti vetélkedő**

2016-ben harmadik alkalommal rendezzük meg népszerű saját szervezésű rendezvényünket.

Nagyszabású, többfordulós vetélkedőt hirdetünk általános iskolai felső tagozatos diákoknak. A tanulókból alakult négyfős csapatoknak választaniuk kell egy régi mesterséget vagy egy jelenkori szakmát, és azt egy összetett projektmunkán keresztül, különböző módokon kell bemutatniuk.

**Időpont:** 2016. január-március.

- **Szakmavilág Szakmabemutató Napok**

Nagyszabású saját szervezésű rendezvényünk. A szakmabemutató napok segítséget nyújtanak a szakma- és pályaválasztás előtt álló tanulóknak a munkaerő-piaci igényeknek megfelelő helyes szakmaválasztás meghozatalában. Fő célkitűzése, hogy a tanulók közvetlenül, gyakorló szakemberek bemutatóján keresztül ismerhessék meg a különböző szakmákat és megismerkedhessenek a szakképzési lehetőségekkel.

**Helyszínek és időpontok:** Veszprém és Sümeg, 2016 ősz

○ **Pályaválasztási kiállítások**

A kamara minden évben, mint együttműködő partner, részt vesz a Veszprém Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztály által szervezett pályaválasztási kiállításokon. Nagyvállalatok bemutatkozását szervezzük meg, a szakmai fórumon előadásokat tartunk, illetve a kamarai standon tanácsadók tájékoztatást nyújtanak a szakközépiskolai továbbtanulási lehetőségekről.

**Helyszínek és időpontok:** Veszprém és Pápa 2016 ősz

○ **IX. Szakma Sztár Fesztiválra utazás**

Komplex feladat a Szakma Kiváló Tanulója Verseny döntőjére és fesztiváljára látogató diákok utaztatásának teljes körű szervezése és koordinálása, továbbá tárlatvezetés a fesztiválon.

A megyéből 400 diák utaztatását szervezzük. A megye minden tankerületéből, évről-évre más járásból, lehetőség szerint falvakból, és hátrányos helyzetű térségekből próbálunk utaztatni diákokat.

**Időpont:** 2016. április

○ **III. Skills Hungary Döntőre utazás**

A Budapesten megrendezett eseményre, ahol olyan fiatal szakemberek versenyeznek, akik hazánkat képviselik a EuroSkills és WorldSkills versenyeken, a megyéből min. 40 fő különböző városból való szakiskolás és szakközépiskolás tanuló autóbusszal történő utazását szervezzük meg.

**Időpont:** 2016. április

○ **Szakmai versenyek**

Együttműködve szervezünk különböző szakmákat bemutató versenyeket megyei általános iskolák és szakközépiskolák szaktanáraival. 2016-ban a következő versenyeket tervezzük:

Fonalfűrészelő verseny – Deák István Általános Iskola, Veszprém

Gép-ésszel, ép-ésszel verseny – Jendrassik - Venesz Szakközépiskola, Veszprém

Ezermester Vetélkedő – Borsos Miklós Általános Iskola, Ajka

**Időpont:** folyamatos

○ **Kérdőíves felmérés**

Az MKIK és a GVI szervezésben zajló felmérésben 2016-ban is részt veszünk. Veszprém megyében kb. 300 pályaválasztás előtt álló általános iskolai tanulót kérdezünk meg továbbtanulásukkal kapcsolatban, majd az eredményeket netes felületen rögzítjük.

**Időpont:** 2016. március-május

○ **PR tevékenység**

Pályaválasztási kiadványunkat minden évben aktualizáljuk, benne a tanulószerveződéssel kapcsolatos legfontosabb tudnivalók és a hiányszakmák bemutatása olvashatók.

Népszerű ajándéktárgyaink: szitázott szilikon-karkötő, toll, luftballon beszerzése folyamatos.

Sajtómegjelenésünk a megyei sajtóban rendszeres és folyamatos.

**Időpont:** folyamatos

○ **Partnerkapcsolatok**

A kamara pályorientációs szakmai tevékenységében együttműködik a pályaválasztásban érintett megyei szakigazgatási társszervezetekkel, oktatási intézményekkel, gyakorlati képzőhelyekkel és nagyvállalatokkal.

**Időpont:** folyamatos

## 4. BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

A békéltető testület a fogyasztóvédelmi törvény rendelkezései alapján létrehozott, a kamarák és a fogyasztói érdekek képviselőjét ellátó egyesületek által kijelölt tagokból álló, a gazdasági kamarák mellett működő független szervezet.

A 2012. január 1-től működő békéltető testületi tagok megbízatása 2015. december 31. napjával lejár. A Fgytv. és a békéltető testületi tagok kijelölésének szabályairól szóló 215/2008. (VIII. 29.) Korm. rendelet (Korm. rendelet) előírásai alapján szükségessé vált a 2016. január 1. napjától működő testület tagjainak kiválasztása, jelölése. A testület 12 főből áll össze, ebből 6 személyt a fogyasztói érdekek képviselőjét ellátó egyesületek jelölhettek, 5 személyt a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara, 1 személyt pedig a Veszprém Megyei Agrárkamara. A békéltető testület alakuló ülésére 2016. január 5-én kerül sor.

A testület 2016-ban is folytatja eddigi tevékenységét, hogy minél hatékonyabban oldja meg a fogyasztó (megrendelő) és vállalkozó között, a szerződésből eredő, a termék vagy szolgáltatás minőségével, a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos jogvitákat. Feladatát a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara a Nemzeti Fejlesztési Minisztériummal kötött támogatási szerződésben foglalt feltételeknek és támogatási összegnek megfelelően látja el.