



A VESZPRÉM MEGYEI
KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA

2017. ÉVI

FELADATTERVE

TARTALOM

1.	BEVEZETŐ.....	3
1.1	Stratégiai célkitűzések.....	3
1.2	Testületi ülések	5
1.3	Kamarai kommunikáció.....	5
1.4	Kamarai épület bővítése	6
2.	GAZDASÁGFEJLESZTÉS	7
2.1	Gazdaságfejlesztési tevékenységek	7
2.2	Rendezvények	9
2.3	Szakmai klaszterek, tematikus klubok.....	13
2.3.1	Bakony-Balaton Mechatronikai és Járműipari Klaszter.....	13
2.3.2	Bakony Balaton Regionális Turisztikai Klaszter	15
2.3.3	Beszállítói Klub	15
2.3.4	Energia Klub	16
2.3.5	Humán Szakemberek Klubja	16
2.3.6	Könyvelő Klub.....	17
2.3.7	Marketing Klub.....	17
2.3.8	Minőség Klub.....	17
2.3.9	Informatikai Klub.....	18
2.4	Külgazdasági tevékenységek	18
2.5	Pályázati projektek.....	19
2.5.1	2014-20-as programok.....	19
2.5.2	Europe Direct Tájékoztató Központ	20
2.5.3	Új lendület Európa gazdasági növekedésének - projekt.....	21
2.5.4	Erasmus Fiatal Vállalkozóknak	22
2.5.5	GINOP-3.2.1 – KKV-k infokommunikációs kompetenciafejlesztése.....	22
2.5.6	Foglalkoztatási együttműködési projektek (paktumok)	23
3.	SZAKKÉPZÉS.....	24
3.1	Szakképzési tevékenységek.....	24
3.2	Rendezvények	26
3.3	Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság.....	27
3.4	Pályaorientáció.....	28
4.	BÉKÉLTETŐ TESTÜLET.....	31

1. BEVEZETŐ

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara a Küldöttgyűlés és az Elnökség iránymutatása szerint olyan cselekvési programot fogalmaz meg, amely széles vállalkozói rétegnek biztosít sokrétű segítséget a mindennapi működéshez, továbbá olyan konkrét információkat nyújt, amelyek gyorsabbá, könnyebbé teszik a cégek fejlesztési tevékenységét.

A Küldöttgyűlés és az Elnökség döntéseihez a munkaszervezet biztosítja a megfelelő információkat és adatokat, és elkészíti a szükséges előterjesztéseket.

1.1 Stratégiai célkitűzések

2017-től várhatóan további **pályázati és hitelforrások** állnak majd a gazdaság rendelkezésére a Horizont 2020, illetve Széchenyi 2020 fejlesztési programok keretében. A kamara olyan információs rendszert működtet továbbra is, amellyel minden regisztrált vállalkozás értesül a fejlesztési támogatásokról, pályázati lehetőségekről. A kormányzat elkötelezett célja a rendelkezésre álló EU-s támogatások felhasználása 2018-ig, így természetesen továbbra is számos olyan szakmai fórum megrendezésére kerül sor, amelyek konkrét segítséget nyújtanak a cégek eredményes forráskereséséhez.

A 2017-ben kiírásra kerülő **nemzetközi uniós pályázati programokban** a kamara továbbra is érdekelt, így elkötelezett cél a régi partnerekkel való közös projektgenerálás, illetve a további partner- és projektkeresés.

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara segítségével a kormány által kötött stratégiai megállapodásokat kihasználva **beszállítói fórumok, üzletember találkozók** szervezése szükséges, ahol a résztvevők megismerhetik a komplex követelményrendszereket és az új eljárásokat, amelyekkel jelentős segítséget kaphatnak a beszállítóvá váláshoz. A beszállítói programok összeállítását segítik a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által készített kiadványok, amelyek akár a lehetséges alvállalkozói tevékenységeket is magukban foglalják.

A gazdaságfejlesztést célzó **rendezvények** révén a mikro- és kisvállalkozások és a klub- és klasztertagok – a Pannon Egyetem közreműködésével – innovatív ötleteket és technológiákat ismerhetnek meg, melyek hasznosításával növelhetik hatékonyságukat.

A kamara emellett fontosnak tartja a kisvállalkozások **külpiacra jutásának** segítségét. Az érdeklődő vállalkozások külgazdasági tréningen és tanulmányutakon vehetnek részt, valamint tájékoztatók kerülnek megrendezésre a Magyar Nemzeti Kereskedőház működéséről, illetve a vegyes kamarák által nyújtott lehetőségekről.

Az eddigi jó gyakorlatok alapján fontos a megfelelő feltételek biztosítása a **tematikus klubok és szakmai klaszterek** működtetéséhez, illetve a piaci és vállalkozói igények figyelembe vételével az új hálózati

együttműködések létrehozásához új témakörökben. A kamarai kommunikációs csatornákon keresztül elengedhetetlen a megfelelő publicitás biztosítása annak érdekében, hogy minél több vállalkozás részt vegyen az egyes klubok és klaszterek munkájában.

A vállalkozások legnagyobb, aktuális kihívása a **munkaerő-hiány**. A szükséges munkaerő-állomány betelepítésére, a lakhatás problematikájára (munkásszállók kialakítása) a helyi önkormányzatok, közreműködő szervezetek segítségével keressük a megoldást.

A kamara határozott célja a **8. sz. főút fejlesztésének** segítése, támogatása, a szükséges szakmai összefogás megteremtése a megfelelő partnerek és politikai szereplők széleskörű bevonásával, akik érdemi segítséget tudnak nyújtani ahhoz, hogy a megye határáig a szükséges 4 sáv kialakítása mielőbb megvalósuljon.

Számos olyan aktuális és fontos tématerület van (foglalkoztatás paktumok, 8. sz. főút fejlesztése, munkaerőhiány, munkásszállások stb.), ahol konkrét együttműködésekkel tovább erősíthető a vállalkozói érdekképviselés a helyi döntéshozói szintek irányába. Így a Veszprém Megyei Önkormányzattal a korábbi évek során kialakult eredményes együttműködés mintájára kezdeményezzük a nagyobb városi önkormányzatokkal (Veszprém, Balatonfüred, Ajka, Pápa, Tapolca, Várpalota) való közös szakmai munka részletes meghatározását, továbbfejlesztését és hivatalossá tételét – kétoldalú **együttműködési megállapodások** keretében.

A kamara építőipari rendezvényein továbbra is népszerűsíti a **Teljesítésigazolási Szakértői Szerv** működését, amelynek célja az építőipari körbetartozások csökkentése, a tervezési, építési és kivitelezési szerződések teljesítése során kialakuló viták gyors rendezése.

A **szakképzés** területén a hagyományos tevékenységek – tanulószerveződések felügyelete, gyakorlati képzőhelyek ellenőrzése, szintvizsgák szervezése, vizsgaelnöki delegálás – mellett kiemelt hangsúlyt fektet a kamara a gyakornoki rendszerre, a mestervizsgák szervezésére és a kapcsolódó pályázati teendőkre, valamint a pályaaorientációs tevékenységekre. Együttműködve a tankerületekkel és iskolákkal, gyár- és üzemlátogatások, szakmai ismereti vetélkedők, szakmabemutatók kerülnek megrendezésre mesterek és cégek részvételével.

A kamara továbbra is biztosítja a **Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság** működési feltételeit, előkészíti a szükséges anyagokat és előterjesztéseket. Fontos az elért tanulószerveződés szám fenntartása, az induló képzések kapacitásainak a vállalkozások szakemberigényéhez igazítása és a hiányszakmák erősítése.

A vállalkozások részéről felmerült igényre alapozva a kamara a Pannon Egyetemmel közreműködésben segíti a **felsőfokú duális képzés** széleskörű megvalósulását Veszprém megyében. Ennek érdekében a Kamara a jövőben is folyamatosan konzultál a Pannon Egyetem képviselőivel, közvetíti a vállalkozások által támasztott igényeket és fórumot biztosít a folyamatos párbeszédhez. Így a Kamara ismereteire, tapasztalataira és kapcsolatrendszerére támaszkodva „összekötő” szerepet vállal a felsőfokú duális képzés sikeres megvalósulásában.

A kamara a vállalkozások minél szélesebb körű elérése érdekében továbbra is működteti három **területi irodáját** Ajkán, Pápán és Tapolcán, ahol egy-egy tanácsadó kolléga segíti a vállalkozásokat általános kamarai ügyekben (szakképzés és gazdaságfejlesztés területén).

Az elmúlt évben az új belépő **önkéntes tagok** létszáma fokozatosan emelkedett. Ennek érdekében a tagoknak szóló többlétszolgáltatások és kedvezmények rendszerének kialakítása továbbra is folyamatban van, aminek segítségével a további létszámemelkedés megvalósítható. 2017-ben az elnökség, a tisztségviselők, a munkaszervezet a területi irodák közreműködésével számon kérhető program mentén fognak dolgozni az önkéntes taglétszám növelése érdekében.

1.2 Testületi ülések

Küldöttgyűlés:

Az év első küldöttgyűlésének tervezett időpontja: 2017. április 24. (hétfő)

Napirendi pontok:

- Beszámoló a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2016. évi tevékenységéről
- Beszámoló a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2016. évi költségvetésének teljesítéséről
- A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2016. évi mérlegbeszámolójának elfogadása
- A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Ellenőrző Bizottság jelentésének elfogadása a 2016. évi tevékenységéről, illetve a könyvvizsgáló jelentésének elfogadása
- A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Etikai Bizottsága jelentésének elfogadása a 2016. évi tevékenységéről
- A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2017. évi feladattervének és költségvetés tervezetének elfogadása
- Vegyes ügyek

Elnökségi ülések:

- A kamara elnöksége 2017. évben szükség szerint az aktualitásokat figyelembe véve, várhatóan 5 alkalommal ülésezik.

1.3 Kamarai kommunikáció

Az általános kamarai tevékenységek hatékony végzéséhez fontos a legkorszerűbb, széleskörű célcsoportot elérni képes kommunikációs eszközök használata. A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara célja a kommunikációs és promóciós eszközök optimális alkalmazása, amely érdekében a következő feladatok szükségesek:

- A kamarai arculat egységes és folyamatos alkalmazása
- Az ÜZLET című kamarai újság aktuális tartalmakkal történő folyamatos ellátása
- A helyi média használata (Napló, Pápa és Vidéke, Mész rádió, Regina Televízió, Veszprém Televízió, Pápa TV, Tapolca TV, Szentgál TV, Öböl TV, Balaton TV, Füred TV) beharangozó hirdetésekhez
- A kamarai honlap folyamatos frissítése, szerkesztése és fejlesztése
- A kamarai és Europe Direct hírlevél szerkesztése és küldése havi 1 alkalommal
- A Europe Direct facebook oldal üzemeltetése és rendszeres frissítése
- A KAMSTART nevezetű vállalkozói információs oldal működtetése
- Az okostelefonokon elérhető kamarai mobilalkalmazás folyamatos frissítése és fejlesztése
- Kamarai kiadványok készítése (pl. TOP 100, Vállalkozói sikertörténetek II., pályaaorientációs füzet)

1.4 Kamarai épület bővítése

A VKIK Elnökségének 2016. októberi 24-én jóváhagyott döntése szerint 2017-ben tervek készülnek a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Veszprém, Radnóti tér 1. szám alatti épületének bővítésére.

A bővítés keretében a meglévő padlástér emeletráépítéssel átalakítására kerülhet sor új irodák, tárgyalók kialakításával. A fejlesztéssel a kamara épületében kb. 12-15 további új, bérbe adható iroda létesülhet.

Tevékenységek:

- Tervezési folyamat előkészítése, előzetes egyeztetések
- Tanulmányok, tervek kidolgozása

Elnökségi jóváhagyás esetén:

- Engedélyeztetés
- Kivitelezők versenyeztetése, nyertes kiválasztása
- Beruházás megkezdése, lebonyolítása (kivitelezés időtartama: kb. 6 hónap)

2. GAZDASÁGFEJLESZTÉS

A Gazdaságfejlesztési Iroda 2017-ben is folytatja a vállalkozások igényeinek megfelelő szakmai programok megvalósítását, valamint a törvény által meghatározott szakmai feladatok ellátását. A veszprémi valamint az ajkai, pápai és tapolcai területi irodák a továbbiakban is bővítik kapcsolatrendszerüket a vállalkozók körében, különböző hatóságok és egyéb szolgáltató szervezetek közreműködésével. A Gazdaságfejlesztési Iroda tevékenységével támogatja az általános kamarai feladatok megvalósulását, folyamatosan népszerűsíti az általa nyújtott szolgáltatásokat.

2.1 Gazdaságfejlesztési tevékenységek

- **Kamarai nyilvántartásba vétel**

A 2012. január 1-től életbelépő új rendelkezések alapján a gazdálkodó szervezetek kötelesek kamarai nyilvántartásba vételüket kezdeményezni a területileg illetékes kereskedelmi és iparkamaránál. (Kivételt képeznek azok a vállalkozások, amelyek főtevékenységként mezőgazdasági tevékenységet, illetve ehhez közvetlenül kapcsolódó feldolgozóipari tevékenységet folytatnak.)

A gazdálkodó szervezetek regisztrálása egész évben folyamatosan működik. A vállalkozások bejelentése alapján az adatok folyamatos frissítése is megtörténik. A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara által a Cégbíróságtól és a Kereskedelmi és Engedélyezési Hivataltól beszerzett adatbázisok alapján frissül a kamarai nyilvántartás.

A kamarai hozzájárulás fizetési határideje minden év március 31. Amennyiben a vállalkozás felszólítások ellenére sem teljesíti fizetési kötelezettségét, azt a NAV Veszprém Megyei Adóigazgatósága – 2017-től elektronikus átadást követően – adók módjára hajtja be. A behajtások során az esetleges felszámolásokról, megszűnésekről, székhelyváltozásokról kapott visszajelzések alapján folyamatosan zajlik a regisztrációs adatbázis frissítése.

- **Építőipari kivitelezői nyilvántartásba vétel**

Törvényi felhatalmazás alapján folyamatosan végezzük az építőipari kivitelező tevékenységet folytató vállalkozások kötelező nyilvántartásba vételét és ellenőrzését.

- **Okmányhitelesítés**

A kamarai törvényben megfogalmazottaknak megfelelően végezzük az okmányhitelesítési tevékenységünket, ATA-igazolványok, származási bizonyítványok és egyéb iratok hitelesítését, ezeket a lehetőségeket népszerűsítjük a területi irodáknál is.

- **Pályázati és hitel tanácsadás**

Folyamatosan informáljuk a megyei vállalkozásokat pályázati és kedvezményes hitellehetőségekről, vállalkozásindítással kapcsolatos kérdésekben, működési feltételekről, minőségügyvel kapcsolatos témákban.

A 2017-ben megjelenő új pályázati kiírások átfogó ismertetésére pályázati fórumokat szervezünk Veszprémben, Pápán, Ajkán és Tapolcán, lehetőség szerint a Széchenyi Programiroda helyi munkatársainak közreműködésével.

- **Jogi tanácsadás**

A gazdaságot érintő jogszabályokról, a gazdálkodó szervezeteket érintő gazdaságpolitikai döntésekről és intézkedésekről – igény szerint – tájékoztatókra kerül sor. A vállalkozások továbbra is tájékozódhatnak az őket érintő jogi ügyekben (pl. cégalapítás, szerződések stb.) a kamara jogi tanácsadójánál.

- **Iparjogvédelmi tanácsadás**

A korábbi évek tapasztalatai alapján tovább működik az iparjogvédelmi információs szolgálat, ahol szakképzett, gyakorlott kollégák nyújtanak segítséget a vállalkozásoknak szellemitulajdon-védelmi kérdésekben. Az információs pont a Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatalának szakmai háttérével, tanácsokkal, nyomtatott anyagokkal áll az ügyfelek rendelkezésére.

- **Széchenyi Kártya Program**

Továbbra is végezzük a folyamatosan megújuló Széchenyi Kártya Program keretében igényelhető hitelkonstrukciókkal (folyószámlahitel, forgóeszközhitel, beruházási hitel, önerőhitel, támogatást megelőlegező hitel, agrár folyószámlahitel) kapcsolatos tanácsadást és ügyintézt. Emellett tájékoztató programokat szervezünk megye-szerte annak érdekében, hogy a vállalkozások minél szélesebb köre megismerje az új Széchenyi Kártya hitelkonstrukciókat.

- Bankok hitelajánlatainak összehasonlítása a Széchenyi Kártya Program termékeivel: Az év során folyamatos ajánlatfigyelést végzünk a különböző bankok sztemerd hitelajánlataival kapcsolatban, melyekről negyedévente kimutatást készítünk. Az ebből levonható következtetéseket és javaslatokat a KAVOSZ Zrt. központja felé továbbítjuk.
- Előadások szervezése: Mind a veszprémi, mind pedig a területi irodákban, a finanszírozási lehetőségekről szóló tájékoztatók során a Széchenyi Kártya Programról is előadásokat tartunk (pl. Pályázati és Hitel Tájékoztató Fórum).
- Pályázati, gazdaságfejlesztési, szakképzési és egyéb témakörökben (pl. kérdőívezés) folytatott ügyféllátogatások és tárgyalások alkalmával figyelemfelkeltő szóróanyagokat adunk át a cégvezetők részére rövid tájékoztatás mellett.
- A Kamara különböző területein dolgozó kollégák részére aktuális szóróanyagokat biztosítunk, valamint tájékoztatjuk őket az esetleges változásokról ügyfeleik pontos tájékoztatása érdekében.

- Együttműködés a Nemzeti Agrárgazdasági Kamarával az Agrár Széchenyi Kártya igénylések növelése érdekében.
 - Kamarai rendezvényeken és klubüléseken rövid tájékoztatók megtartása.
 - Vidéki irodák támogatása a Veszprémi Iroda részéről.
 - A mindennapos ügyfélszolgálat, illetve a termékkel kapcsolatos változások során szakmai segítséget nyújtunk vidéki irodáink kollégái részére.
 - Napi kapcsolattartás és együttműködés a bankok finanszírozó kollégáival.
 - Az igénylések feldolgozása és továbbítása során aktív kapcsolattartásra törekszünk a finanszírozó bank kollégáival a zökkenőmentes lebonyolítás érdekében.
- **Konjunktúra felmérések**
Az MKIK Gazdaság- és Vállalkozáselemző Intézetének (GVI) koordinálásával évente két alkalommal kérdőíves felmérésre kerül sor a vállalkozások által várt konjunktúra-változásokról. A begyűjtött vélemények alapján a GVI országos elemzést készít.
 - **Külföldi tevékenységgel kapcsolatos tanácsadás**
Egyre növekszik azon vállalkozások száma, amelyek külföldi munkavállalás lehetőségéről és az eljárás menetéről érdeklődnek. A feltételekről, a szükséges lépésekről és a benyújtandó dokumentumokról folyamatosan tájékoztatjuk az érdeklődőket.
 - **Csoportos energia beszerzési lehetőség népszerűsítése**
Tájékoztató küldése a vállalkozások részére a csoportos villamos-energia és földgáz beszerzési tenderekkel kapcsolatban együttműködésben a Sourcing Hungary Kft-vel.

2.2 Rendezvények

A különböző kamarai fórumokon a résztvevő vállalkozások a szakmájukat érintő szabályozásokról, új eljárásokról, technológiákról tájékozódhatnak, továbbá tapasztalatcserét folytathatnak egymás között a felmerült problémákról.

- **Adófórum**
 - **Téma:** A jogszabályi változások ismertetése
 - **Helyszín:** Veszprém, Pápa, Ajka, Tapolca
 - **Időpont:** december
- **Gazdasági Évnyitó**
 - **Téma:** A rendezvényen olyan témák kerülnek napirendre, amelyek érdemi segítséget nyújtanak a vállalkozások számára a várható pályázati forrásokról, vagy a külpiazi bővülő lehetőségekről.
 - **Helyszín:** Veszprém
 - **Időpont:** február-március

- **Ipari Tagozati ülés**
 - **Téma:** A munkaerőhiány kihívásai – Gyakorlati megoldások
 - **Helyszín:** Veszprém / Devecser / Somló
 - **Időpont:** február
- **Szolgáltató és Vendéglátó Tagozati ülés**
 - **Téma:** A szolgáltató és idegenforgalmi szektort érintő aktuális gazdasági kihívások
 - **Helyszín:** Veszprém / Balatonkenese
 - **Időpont:** március
- **Kereskedelmi Tagozati ülés**
 - **Téma:** A kis- és nagykereskedelmi szektort érintő aktuális gazdasági kihívások
 - **Helyszín:** Veszprém / Ajka
 - **Időpont:** április
- **Kézműves Tagozati ülés**
 - **Téma:** A kézműves és építőipari szektort érintő aktuális gazdasági kihívások
 - **Helyszín:** Veszprém / Tapolca
 - **Időpont:** május
- **Építőipari fórum**
 - **Téma:** Jogszabályváltozások, hatósági tapasztalatok, a Teljesítésigazolási Szakértői Szerv tevékenysége
 - **Helyszín:** Veszprém, Ajka, Pápa, Tapolca
 - **Időpont:** február-március / október-november
- **Vállalkozói tréning nemzetközi tevékenységet folytató vállalkozásoknak**
 - **Téma:** A tréning célja, hogy az exportban, EU-pályázatokban érintett vállalkozások fejleszthessék nemzetközi tevékenységüket, szakmai nyelvtudásukat, üzleti kapcsolatépítő kompetenciáikat.
Tematika: EU-finanszírozás, EU-pályázatok, szakmai nyelv, protokoll gyakorlatok
 - **Helyszín:** Veszprém
 - **Időpont:** tavasz
- **Vállalkozói fórumok – Külpiacra jutás elősegítése**
 - **Téma:** A határon átnyúló szolgáltatások esetében alkalmazandó eljárások, bejelentési kötelezettségek, adózás ismertetése, üzleti partnerkeresés
 - **Helyszín:** Pápa, Tapolca
 - **Időpont:** február-március

- **Határon átnyúló szolgáltatások Németországban és Ausztriában**
 - **Téma:** A határon átnyúló szolgáltatások esetében alkalmazandó eljárás, bejelentési kötelezettségek, adózás ismertetésére nemzetközi adótanácsadó cég közreműködésével, kiemelt témák: az építőipart érintő építőipari szabadságpénztár és a kötelező szakmai felelősségbiztosítás
 - **Helyszín:** Veszprém
 - **Időpont:** március-április
- **Tájékoztató kiskereskedelmi és vendéglátó egységek részére**
 - **Téma:** Kiskereskedelmi és vendéglátó egységek részére tájékoztatás az Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat tapasztalatairól és elvárásairól.
 - **Helyszín:** Veszprém
 - **Időpont:** március/április
- **Szezonfelkészítő fórum**
 - **Téma:** A szezonálisan működő Balaton-parti kereskedő és vendéglátó vállalkozások tájékoztatást kapnak a hatóságok (fogyasztóvédelem, munkaügy, munkavédelem és munkabiztonság) képviselőitől a jogszerű működésről, az ellenőrzések tapasztalatairól.
 - **Helyszín:** Balatonalmádi
 - **Időpont:** április
- **Szellemitulajdon-védelmi konferencia**
 - **Téma:** A Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala közreműködésével, valamint szabadalmi ügyvivő bevonásával védjegy témakörben tartunk tájékoztató fórumot és nyújtunk személyes tanácsadást.
 - **Helyszín:** Veszprém
 - **Időpont:** április-május
- **Kamarai Védnöki Tábla minősítő rendszer**
 - **Téma:** A Somogy és Zala megyei kamarával közösen 2015-ben megújult külsővel, feltételekkel, minősítő szempontrendszerrel folytatódik a vendéglátó üzletek védnöki táblás minősítése, és szeptemberben a minősítő táblákat adjuk át az arra érdemes vendéglátóhelyeknek.
 - **Tervezett tevékenységek:** Minősítő szakértők felkészítése, vendéglátóhely minősítések a három megyében, az utóminősítések elvégzése, védnöki tábla átadó ünnepség, GasztroVasárnap
 - **Átadó ünnepség helyszíne:** Zala megye
 - **Időpont:** május-szeptember
- **Pályázati és hitel tájékoztató fórum**
 - **Téma:** Az aktuális pályázati felhívások és a Széchenyi Kártya program hiteltermékeinek ismertetése
 - **Helyszín:** Veszprém, Ajka, Pápa, Tapolca
 - **Időpont:** folyamatos

- **Vállalkozói sikertörténetek**

- **Téma:** A Vállalkozói sikertörténetek Veszprém megyében című kiadvány második részének ünnepélyes, szakmai fórumbeszélgetéssel egybekötött bemutató rendezvénye
- **Helyszín:** Veszprém
- **Időpont:** június

- **Országos járműipari klasztertalálkozó**

- **Téma:** A járműiparban érdekelt klaszterek részvételével szervezett konferencia, ahol a klaszterek működtetésének tapasztalatairól, klaszterakkreditációról, beszállítói lehetőségekről lesz szó – a rendezvény nyertes klaszterpályázat esetén kerül megszervezésre.
- **Helyszín:** Balatonfüred
- **Időpont:** második félév

- **8-as számú főút fejlesztési fórum**

- **Téma:** A kamara továbbra is együttműködik a 8. sz. főút Térségi Tanáccsal, a Megyei Önkormányzattal a 8. sz. főút szükséges fejlesztésének felgyorsítása érdekében. Fórum keretében az érintett vállalkozások és önkormányzatok részvételével a kamara nyomtatékot ad a felmerülő igényeknek.
- **Helyszín:** Veszprém
- **Időpont:** szeptember-október

- **Duális képzési fórumok**

- **Téma:** A felsőfokú duális képzés népszerűsítése, fejlesztése, az egyetemi és vállalkozói kapcsolatok erősítése céljából egyeztető fórumokat szervezünk.
- **Helyszín:** Veszprém
- **Időpont:** tavasz, ősz

- **Foglalkoztatási paktum rendezvények**

- **Téma:** A helyi, járási és megyei foglalkoztatási együttműködések (paktumok) keretében a kamara közreműködik a különböző projektrendezvények (egyeztetések, pályaválasztási fórumok stb.) szervezésében.
- **Helyszín:** Veszprém megye
- **Időpont:** folyamatos

- **Oszttrák állásbörze**

- **Téma:** Állásbörze a Vorarlbergi Gazdasági Kamarával és az Oszttrák Munkaerőpiaci Szolgálattal a vendéglátó-iparban dolgozó munkavállalók részére, akik a téli szezonban Ausztriában kívánnak munkát vállalni, és visszatérve a nyári szezonban ismét a Balaton-parton állnak munkába.
- **Helyszín:** Veszprém
- **Időpont:** október

- **Agrárexpo, Pápa**
 - **Téma:** a Széchenyi Kártya program – Agrár Széchenyi Kártya – népszerűsítése.
 - **Helyszín:** Pápa
 - **Időpont:** április-május
- **TOP 100+200 átadó rendezvény**
 - **Téma:** 2016-ban is elkészül a Veszprém megye 2015. évi gazdasági teljesítményének elemzését, valamint a 300 legnagyobb árbevételű cég listáját tartalmazó kiadvány. A NAV, a KSH és a Napló közreműködésével készül a TOP 300 kiadvány ünnepélyes keretek között kerül bemutatásra. A rendezvényen kerülnek átadásra a vállalkozások részére meghirdetett díjak is.
 - **Helyszín:** Veszprém
 - **Időpont:** november

A vállalkozásokkal történő folyamatos egyeztetések alapján a jogszabályváltozások és egyéb aktualitásoknak megfelelő egyéb rendezvények, találkozók szervezése.

További rendezvények az egyes tematikus klub- és szakmai klaszterprogramok keretében kerülnek megszervezésre.

2.3 Szakmai klaszterek, tematikus klubok

Fontos gazdaságfejlesztést célzó tevékenység a hálózati együttműködések támogatása. A kamara jelenleg 2 szakmai klasztert és 7 tematikus klubot működtet, amelyek tevékenységei szorosan összefüggenek az egyéb gazdaságfejlesztési kamarai szolgáltatásokkal, feladatokkal.

2.3.1 Bakony-Balaton Mechatronikai és Járműipari Klaszter

2012. április 4-én a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által menedzselt Közép-dunántúli Regionális Innovációs Klaszter, valamint a Közép-Pannon Regionális Fejlesztési Zrt. által működtetett Ajkai Mechatronikai és Járműipari Klaszter egyesülésével megalakult a Bakony-Balaton Mechatronikai és Járműipari Klaszter.

A klaszter stratégiai céljai:

- a járműiparban érdekelt szereplők területi alapú együttműködésének erősítése, piaci pozíciójuk javítása, belföldi- és nemzetközi kapcsolataik erősítése, közös érdekeken alapuló fejlesztések, beruházások kezdeményezése és megvalósítása;
- a térség gazdasági versenyképességének növelése, a foglalkoztatottság színvonalának emelése, az általános életminőség javítása, a működő-tőke megtartása és a tőkevonzó képesség emelése.

A klaszter operatív céljai:

- a klasztertagok egymás közötti új, a versenyképesség és foglalkoztatás színvonalát célzó együttműködési formáinak kialakítása és fejlesztése;
- a klasztertagok beszállítói készségének, képességének és lehetőségének fejlesztése;
- olyan közösen menedzselt szolgáltatások és fórumok működtetése a tagok számára, melyek eredményeként a klasztertagok tovább bővíthetik piacaikat és gazdasági teljesítményüket;
- a klaszter elősegíti a tagok részvételét az országos és regionális gazdaság- és technológia-fejlesztési pályázatokon, támogatja a vállalkozások pénzügyi lehetőségeinek bővítését és olyan szakmai garanciarendszer kialakítását, amely a hitelhez jutás biztonságát is növeli;
- a klaszter elősegíti a hazai és külföldi befektetők felkutatását és a térségben megjelent külső működő tőke megtartását, a térségben működő kis- és középvállalkozások hálózati együttműködésének fejlesztését, új beszállítói kapcsolatok kialakulását;
- a klaszter a térség K+F intézményeivel – különösen a Pannon Egyetemmel – biztosítja a tagok részére K+F tevékenységük hatékonyságának növelését, illetve a térségi és regionális innováció eredményeinek felhasználását;
- a klasztermenedzsment szervezetek érdemi segítséget nyújtanak a klaszter tagjainak a szakképzés területén. Tájékoztatást ad a gyakorlati képzőhelyek működési feltételeiről, elvégzi az akkreditációt, és segítséget nyújt a tanuló szerződések megkötésében.

Klasztermenedzsment:

- A Klaszter működéséhez szükséges üzleti infrastruktúrát a klaszter menedzsment szervezetek szerepét betöltő Közép-Pannon Regionális Fejlesztési Zrt. és a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara biztosítja.

Tervezett 2017-es tevékenységek:

- Az Akkreditált Innovációs Klaszterek számára kiírt pályázatokon való részvétel együttműködésben a Közép-Pannon Nonprofit Kft.-vel
- Professzionális klaszterszervezetek részére kiírt pályázatban vállalt program megvalósítása
- 4 klaszterülés szervezése
- Gyárlátogatással egybekötött üzletember találkozók szervezése a klaszterülések során (4 klaszterülés)
- Hazai és nemzetközi kapcsolatépítés, hálózatosodás erősítése (magyar autóipari klasztertalálkozó, kiállítás látogatás)
- További taglétszám bővítés
- Folyamatos pályázati tanácsadás
- Külgazdasági programok népszerűsítése

2.3.2 Bakony Balaton Regionális Turisztikai Klaszter

A Balaton északi partján és a bakonyi térségben működő, szállásférőhely értékesítésével és további turisztikai szolgáltatásokkal foglalkozó vállalkozások által alkotott Bakony-Balaton Regionális Turisztikai Klaszter menedzsment feladatait a kamara látja el. A klaszter célja a térség ismertségének növelése, turisztikai vonzerejének bemutatása közös marketingakciók szervezésével, közös projektekben való együttes részvétel, tapasztalatcsere, egymás segítése.

Tervezett 2017-es kamarai tevékenységek (a klaszter céljaival összefüggésben):

- Marketing tréningek szervezése
- Pályázati tájékoztatók
- Vorarlbergi állásbörze
- Szezonfelnépszerűsítő rendezvény
- Vendéglátóipari rendezvények, képzések

2.3.3 Beszállítói Klub

A regionális szállítói klub alapvető célja, hogy integráló és koordináló szerepet töltsön be a járműalkatrész-gyártás, gép- és elektronikai ipar területén működő szállítással foglalkozó vállalkozások között. A klub tevékenységével elő kívánjuk segíteni az üzleti partnerek egymásra találását, az innovatív gondolkodás elterjesztését és a korszerű technológiák, módszerek és tapasztalatok átadását. A klub alapításakor létrehozott, az érintett megyékben működő szállítók adatait tartalmazó adatbázist továbbra is folyamatosan frissítjük, hogy ezáltal is megkönnyítsük a szállítói láncban résztvevő potenciális partnerek egymásra találását. Folyamatosan keressük azokat a lehetőségeket – fórumok, szakmai tájékoztatások, szervezése, a tevékenységüket segítő pályázati lehetőségek felkutatása – melyek révén hozzásegíthetjük a klubhoz csatlakozott vállalkozásokat előnyös szállítói pozíciók elnyeréséhez.

Tervezett 2017-es tevékenységek (a mechatronikai, minőség és HR klub tevékenységeivel összhangban):

- Tájékoztatás a várható pályázati lehetőségekről
- Szakmai látogatás szervezése egy szállítót foglalkoztató nagyvállalatnál, együttműködésben a mechatronikai klaszterrel

2.3.4 Energia Klub

A klub célja a vállalkozások tájékoztatása az energia beszerzés lehetőségeiről, több cég együttes fellépése energia beszerzés érdekében, a megújuló energiák hasznosítási lehetőségeinek bemutatása.

A klub működésének főbb céljai:

- fórumot biztosítani a cégek részére az energiával kapcsolatos kérdéseik, problémáik megvitatására,
- hozzáértő és felkészült előadók felkérésével tájékoztatást nyújtani a vállalkozások részére az energiatermelés és forgalmazás témakörében,
- a klubon belül megfelelő együttműködő partnerek megtalálása a közös energia beszerzés érdekében,
- jó megoldások és tapasztalatok átadása a klub tagjai részére,
- tájékoztatás a megújuló energiák előállítására és hatékony felhasználására,
- folyamatos tájékoztatás a tagok részére az energetikára vonatkozó pályázatokról,
- érdemi felvetések, javaslatok továbbítása a kormányzat részére.

Cél a klub aktivizálása, ennek érdekében több konkrét előadás és bemutató kerül megrendezésre a megújuló energia hasznosításáról, az energia beszerzési közösség által elért legjobb villamos energia- és gázár vételezési lehetőségekről.

Tervezett 2017-es tevékenységek:

- A várhatóan megjelenő energetikai pályázati kiírások ismertetése a klubtagokkal
- Tanulmányút szervezése: megújuló energiaforrásokat bemutató tanulmánypark meglátogatása
- Energetikai felülvizsgálattal kapcsolatos tájékoztató szervezése
- Csoportos energiabeszerzés népszerűsítése

2.3.5 Humán Szakemberek Klubja

A 2013-ban alakult klub tagjai között a nagyvállalatok e területen tevékenykedő HR szakemberei és a kis- és közepes vállalkozások képviselői is megjelennek. A klubtagok a közös problémák megbeszélésében, az ötletelésben látják a klub legnagyobb előnyét. A klubot szakember vezeti, a tagok felvetései alapján minden ülésen elhangzik egy vitaindító előadás, mely után a témához kapcsolódóan a tagok is elmondják problémáikat és keresik a megoldást.

Tervezett 2017-es tevékenységek:

- Klubülések az alábbi témákban:
 - Továbbra is probléma a munkaerő teljes palettájának hiánya, keressük a megoldásokat
 - Klubtagok igénye alapján teljesítmény-értékelés, munkahelyi bizalom, kooperáció témakörben előadás szervezése

- Gyárlátogatás, a helyi sajátos HR megoldások megismerése
- Munkáltatói márkaépítés témakörben Marketing Klubbal együtt szervezett ülés

2.3.6 Könyvelő Klub

A Könyvelő Klub a tervek szerint negyedévente ülésezik. Az összejövetelek keretében az aktuális számviteli, pénzügyi és adózással kapcsolatos kérdések megvitatására kerül sor. Speciális igény esetén a kamara külső szakértőt is biztosít.

Tervezett 2017-es tevékenységek:

- Klubülések szervezése az aktuális pénzügyi, gazdasági, jogi változásokkal összhangban.
- Cél a klubülések kihelyezése az egyes területi irodák szervezésében – vállalkozói igény esetén.

2.3.7 Marketing Klub

2013-ban 24 vállalkozás közreműködésével megalakult a Marketing Klub, ahol a tagok szakemberek segítségével ismerhetik meg a marketing céljait, eszközeit. A klubülések alkalmat teremtenek a kapcsolatépítésre, az együttműködésre, fontos része az egymástól tanulás. A klubüléseken egyre több jó vállalati gyakorlatot szeretnénk bemutatni, illetve a klubtagok marketing folyamatainak elemzésével személyre szabott segítséget kívánunk nyújtani.

Tervezett 2017-es tevékenységek:

- Klubülések az alábbi témákban:
 - Online hirdetési módok megismerése, a Google szakemberének közreműködésével
 - Vállalkozás marketing stratégiájának bemutatása, elemzése
 - Innovatív megoldások, jövőbe mutató lehetőségek
 - Cél a klubülések kihelyezése az egyes területi irodák szervezésében – vállalkozói igény esetén.

2.3.8 Minőség Klub

2006 májusában a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara koordinálásával 21 megyei vállalat és intézmény megalapította a Veszprém Megyei Minőség Klubot, amelynek alapvető célja a minőség szemlélet, a szervezeti kiválóság modell terjesztése, az egymástól tanulás, a legjobb gyakorlat és a tapasztalatok továbbadása. Az ülések keretében a vendéglátó vállalkozás, ill. intézmény bemutatja tevékenységét, minőségirányítási rendszerét. A kihelyezett ülések mellett a tagok igényeinek megfelelően szakmai előadást, fórumot is szervezünk, melyeknek helyszíne a kamara

konferenciaterme lesz, és ahol a résztvevők az előadások után kicserélhetik egymás között tapasztalataikat.

Tervezett 2017-es tevékenységek:

- A tagság igényeinek megfelelő szakmai előadások, tájékoztatók szervezése gyárlátogatással egybekötött klubülések keretében.
- Cél a klubülések kihelyezése az egyes területi irodák szervezésében – vállalkozói igény esetén.
- Ülések tervezett száma: 4

2.3.9 Informatikai Klub

Vállalkozói igényeknek, megkereséseknek megfelelően a kamara informatikai klubot indított 2015 őszén, amelynek keretében az érdeklődő vállalkozók a legfrissebb informatikai fejlesztésekről, alkalmazásokról tájékozódhatnak, illetve üzleti kapcsolatokat építhetnek.

Tervezett 2017-es tevékenységek:

- A GINOP-IKT projektől függően (ld. 2.5.5) kb. 2-3 klubülés szervezése különböző informatikai témákban (pl. okosmérés, épület üzemeltetés) együttműködésben a Pannon Egyetem Műszaki Informatikai Karával.
- Cél a klubülések kihelyezése az egyes területi irodák szervezésében – vállalkozói igény esetén.

2.4 Külgazdasági tevékenységek

A kamara 2017-ben is folytatja az MKIK közreműködésével külgazdasági tevékenységeit.

A kamara honlapján egy külgazdasági információs menüponton belül elérhetővé válnak a különböző külgazdasági, külkereskedelmi információk, kiemelt tekintettel a vegyes kamarák, tagozatok, a Magyar Nemzeti Kereskedőház és a Nemzeti Befektetési Ügynökség által nyújtott szolgáltatásokra, külföldi vásárookra, szakkiallításokra.

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara online működő magyar exportőr adatbázist (Export Directory) hozott létre, amelybe valamennyi kamarai regisztrációt teljesítő magyar vállalkozás térítésmentesen bekerülhet. Az Export Directory a külföldi cégek számára ad angol nyelven tájékoztatást a magyar exporttermékekről és szolgáltatásokról. Az adatbázisba a vállalkozások saját maguk is rögzíthetik adataikat kamarai azonosítójuk megadása után, de igény esetén a kamara munkatársa is elvégzi az adatok felvitelét, illetve szükség esetén segítséget nyújt a regisztrációk elvégzéséhez. A szoftver a bővített lekérdezési és keresési funkciókkal és az adatok Excelbe történő kinyerési lehetőségével hatékonyabbá teszi a kamara külgazdasági munkáját.

Tervezett 2017-es tevékenységek:

- Német-osztrák relációs tájékoztató azon célból, hogy a vállalkozások naprakész piaci információkhoz jussanak az adott országok vonatkozásában a határon átnyúló szolgáltatásnyújtásról (részletesen ld.: kamarai rendezvények).

Időpont: tavasz

- Vállalkozói fórumok gyakorlati exporttevékenységekkel, üzleti partnerkereséssel kapcsolatban.

Helyszín: Pápa, Tapolca

Időpont: tavasz

- Vállalkozói tréning export, EU-projektek, finanszírozás és protokoll témákban.

Időpont: tavasz

2.5 Pályázati projektek

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara általános pályázati tanácsadás mellett maga is részt vesz különböző témájú pályázati projektekben, amelyek célja a kamarai szolgáltatások fejlesztése, valamint a projektbe bevont vállalkozások támogatása.

2.5.1 2014-20-as programok

A 2014-20-as európai uniós tervezési periódus keretében folyamatosan jelennek meg az újabb hazai és nemzetközi együttműködési programok (Közép-Európai és Duna Transznacionális Együttműködési Program, Erasmus+, COSME stb.). A kamara a már megvalósult nemzetközi projektjeinek köszönhetően széleskörű kapcsolatrendszerre tett szert, így elkötelezett az új transznacionális pályázati projektekben való aktív részvételben elsősorban a következő szakterületeken:

- gazdaságfejlesztés,
- vállalkozásfejlesztés,
- innováció,
- szellemi tulajdon-védelem,
- kultúra,
- turizmusfejlesztés,
- megújuló energia, környezetvédelem,
- szakképzés, oktatás.

Ennek megfelelően fontos feladat a további nemzetközi projektgyüttműködések felkutatása, az alakuló vagy már működő konzorciumokhoz való csatlakozás – projekt partnerként és/vagy munkacsomagvezető partnerként egyaránt.

2.5.2 Europe Direct Tájékoztató Központ

Az Európai Bizottság Magyarországi Képviselte által működtetett tájékoztató hálózat tagjaként 2013 márciusától kamaránkban Europe Direct Tájékoztató Központ nyílt. A központ feladata, hogy az állampolgárok lakóhelyükhöz közel, anyanyelvükön jussanak hozzá információkhoz európai uniós ügyekben. A kamaránál kialakított iroda munkatársai várják az érdeklődők személyesen, telefonon, vagy e-mailben feltett kérdéseit, többek között általános EU információ, külföldi tanulással, ösztöndíjjal, munkavállalással, szociális ügyekkel kapcsolatos témákban. Az aktuális uniós témákról az Üzlet újság hasábjain, a kamara honlapján, valamint rendszeresen megküldött elektronikus hírlevelében ad tájékoztatást az iroda. A 2017. évre vonatkozó támogatási kérelem benyújtásra került, amely tartalmazza a következő évre vonatkozó cselekvési tervet.

Tervezett 2017-es tevékenységek:

- Folyamatos ügyfélszolgálat, széleskörű uniós tájékoztatás (honlap, e-hírlevél, közösségi média, nyomtatott sajtó, rendezvények)
- **Európa Nap:**
Téma: az Európai Unió születésnapjaként számon tartott Európa Napot Veszprém várossal együttműködésben a Gizella Napok rendezvényeihez, a kézműves vásárhoz kapcsolódóan ünnepli az iroda. A belvárosban kitelepülésre kerül sor, ahol egy információs sátorral, különböző kiadványokkal, játékokkal várja az iroda az érdeklődőket.
Helyszín: Veszprém
Időpont: május
- **Csobbanj Európával!- megyei roadshow-állomások:**
Téma: A magyar Europe Direct tájékoztató hálózat minden év nyarán programsorozatot indít, melynek keretében az irodák kitelepülnek az ország strandjaira, hogy felhívják az állampolgárok figyelmét az általuk nyújtott szolgáltatásokra és helybe vigyék az uniós híreket, információkat. A program célja a hálózat és iroda népszerűsítése, megismertetése, és hogy az európai uniós állampolgárság adta lehetőségekről – utazás, továbbtanulás, munkavállalás, pályázatok, támogatások, nyugdíjak stb. – ingyenesen tájékozódhassanak az érdeklődőknek.
Helyszín: Balatonfüred, Pápa
Időpont: augusztus
- **EU-tanórák (az év során folyamatosan):** a tematikus órák során az általános iskolás diákok megismerkednek az EU-val, annak főbb intézményeivel, jelentőségével, feladataival. A prezentációt követően mini-vetélkedő formájában tesztelik tudásukat az EU-ról.
- **EU-mobilitási órák (az év során folyamatosan):** a tematikus órák során a középiskolai diákok megismerkednek az Unió által nyújtott mobilitási lehetőségekkel, mint az Erasmus programmal, az Európai Önkéntes Szolgálattal, továbbá információkat kapnak a külföldi tartózkodás feltételeiről, általánosan a diákmunka lehetőségekről és a külföldön szerzett képesítések elismertetéséről.
- Megjelenés EU-pavilonnal a **Pályaválasztási Kiállításokon** (Veszprém, Pápa, október-november)

- **EU-s fordítóverseny** szervezés a megyei középiskoláknak
- **Tájékoztató előadás az európai online vásárlásról/kereskedelemről**

2.5.3 Új lendület Európa gazdasági növekedésének - projekt

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara, mint a Veszprém Megyei Europe Direct Tájékoztató Központ fenntartója sikeresen pályázatot nyújtott be az Európai Bizottság Magyarországi Képvisellete által, kizárólag az Europe Direct irodák befogadó szervezeteinek meghirdetett COMM/BUD/2016/01 sz. pályázati felhívásra.

Projekt címe: Az Európai Beruházási Terv és a munkahelyteremtésre, a növekedésre és a beruházások előmozdítására irányuló uniós intézkedések kommunikációja és népszerűsítése Veszprém megyében

Projekt időtartama: 2016. december 1. – 2017. november 30.

A program célja: Az Európai Bizottság kiemelt prioritásnak tekinti, hogy Európa gazdasága ismét növekedési pályára álljon, és hogy az adósságállomány növekedése nélkül új munkahelyek jöjjenek létre. 2014. november 26-án a Bizottság elindította az európai beruházási tervet, melynek célja a gazdasági növekedés fellendítése és a munkahelyteremtés. A beruházási terv megismertetésére tájékoztató és kommunikációs kampányt dolgoztak ki, amely két egymással összefüggő szakaszból áll:

- A szélesebb gazdasági köröket célzó integrált tevékenység, amely a lehetséges befektetők és projektgazdák megnyerésére irányul.
- A szélesebb közönséghez szóló átfogó figyelemfelhívó kampány, amely bemutatja az Európai Unió helyben folytatott konkrét tevékenységét és elért eredményeit.

Az elnyert pénzügyi támogatásból a befogadó szervezet és a Europe Direct iroda megyei tevékenységeket fog megvalósítani, melyek célja a közvélemény fokozottabb tájékoztatása arról, hogy milyen tevékenységeket folytat a Bizottság politikai prioritásaival, és különösen a beruházási tervvel kapcsolatosan.

Tervezett tevékenységek:

- az írott sajtóban információs cikkek
- kamarai honlapon tematikus aloldal létrehozása
- kamarai hírlevelek küldése
- közösségi médiakampány lebonyolítása
- TV megjelenés
- rádió megjelenés
- szakmai előadás

2.5.4 Erasmus Fiatal Vállalkozóknak

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara projekt partnerként és közvetítő szervezetként vesz részt az Európai Bizottság által támogatott, Erasmus Fiatal Vállalkozóknak program keretében megvalósuló ULIXES EYES VII című projektben.

Projekt címe: ULIXES EYES VII - 652960 - Erasmus for Young Entrepreneurs

Projekt időtartama: 2015. február 1. - 2017. január 31.

A program célja:

Az Erasmus Fiatal Vállalkozóknak egy határokon átnyúló csereprogram, amely az új vagy erre törekvő vállalkozóknak ad lehetőséget arra, hogy tapasztalt, más, a programban részt vevő országokban kisvállalkozást működtető vállalkozóktól tanulhassanak. A tapasztalatcsere a tapasztalt vállalkozónál való tartózkodás során valósul meg, amelynek segítségével az új vállalkozó szert tesz a kisvállalkozás működtetéséhez szükséges képességekre.

A fogadó előnyre tesz szert azáltal, hogy vállalkozása új látószögbe helyeződik, és lehetősége van a külföldi partnerekkel való együttműködésre, illetve az új piacok megismerésére.

Az Erasmus Fiatal Vállalkozóknak program a törekvő európai vállalkozókat segíti hozzá egy európai kisvállalkozás elindításához és/vagy sikeres működtetéséhez szükséges képességekhez. Az új vállalkozók tudást és szakmai ötleteket gyűjtenek és cserélnek egy tapasztalt vállalkozónál, akinél tartózkodnak, és akivel együttműködnek az 1-6 hónapos időtartam során. A tartózkodást részben az Európai Bizottság finanszírozza.

Tervezett 2017-es tevékenységek:

- Program meghosszabbítása, erre vonatkozó új pályázat benyújtása
- Program hirdetése (honlap, hírlevél, Üzlet)
- Folyamatos ügyfél tájékoztatás
- Új/fiatal vállalkozók és fogadó vállalkozások bevonás a programba
- Beérkezett pályázatok kezelése, kiutazások bonyolítása, pénzügyi tranzakciók kezelése
- 2017. szeptember, Brüsszel: találkozó a programban résztvevő közreműködő szervezetek részére

2.5.5 GINOP-3.2.1 – KKV-k infokommunikációs kompetenciafejlesztése

A projekt keretében a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara országos infokommunikációs (IKT) tanácsadó hálózatot hoz létre, amely elősegíti a vállalkozásoknak az elektronikus gazdaságba való integrálódását.

Az IKT tanácsadói hálózat az MKIK központi irányításával a területi kereskedelmi és iparkamarák bázisán jön létre.

Tervezett 2017-es tevékenységek:

- Munkavégzéshez szükséges infrastrukturális háttér (felszerelt iroda, irodaszer, internet hozzáférés) biztosítása az MKIK által delegált IKT szakértő számára.
- IKT kompetencianövelő tájékoztató napok és kiemelt rendezvények szervezése.
- Mikro-, kis- és középvállalkozások bevonása, tájékoztatása a projekt által felkínált IKT lehetőségekről.

2.5.6 Foglalkoztatási együttműködési projektek (paktumok)

A helyi, járási és megyei szintű foglalkoztatási együttműködési projektekben a kamara kötelező paktumszervezeti tag. A projektekben tervezett különböző stratégiai tevékenységek, felmérések, kérdőívezések, pályaaorientációs és promóciós feladatok a kamara részvételével, adott esetekben jóváhagyásával valósulnak meg.

Paktumok (6 db): Veszprémi járás, Balatonfüred-Balatonalmádi, Devecser, Pápa, Várpalota, Veszprém megye

Tervezett 2017-es tevékenységek:

- Paktumok ünnepélyes aláírása
- Felmérésekben való részvétel, kérdőívezés
- Pályaaorientációs feladatok
- Stratégiák kidolgozása
- Irányító Csoportokban való részvétel
- Rendezvényszervezés, promóció

3. SZAKKÉPZÉS

Szakképzési feladatainkat 2017-ben elsősorban a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara és a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara között érvényben lévő támogatási szerződés határozza meg. Fontos, hogy a szakképzés területén a jogszabályi változásokban előírt feladatok mellett a gazdaság igényeit figyelembe véve szakmai rendezvényekkel és naprakész információkkal segítsük a gazdálkodó szervezeteknél folyó gyakorlati képzést.

3.1 Szakképzési tevékenységek

- Fontos feladatunk a tanulószerveződések folyamatos gondozása, illetve számának növelése. Ennek érdekében rendszeres és széleskörű tájékoztatásnyújtás a vállalkozások, szülők részére a szerződő felek jogairól és kötelelességeiről.
Időpont: folyamatos
- Továbbra is fontos feladatunk a vállalkozások és az iskolák közt létrejött együttműködési megállapodások nyilvántartásba vétele, ellenjegyzése és a gazdálkodók minősítése, ellenőrzése.
Időpont: folyamatos
- A tanulószerveződések számának növelése érdekében még több egészségügyi, szociális és egyéb szervezet gazdálkodóit kell meggyőznünk a tanulószerveződés fontosságáról és pályázati lehetőségeikről.
Időpont: folyamatos
- A tanulószerveződések számának növelése érdekében fel kell mérnünk a szakiskolában induló felnőttképzéseket és a feleket meg kell győznünk a tanulószerveződés fontosságáról és előnyeiről.
Időpont: folyamatos
- Célunk a gyakorlati képzőhelyek felkutatása, bevonása a képzésbe, ezzel a képzőhelyek számának növelése. A kamarai garanciavállalás szempontjából fontos, hogy minden szakmában megfelelő számú gyakorlati képzőhelyet tudjunk felajánlani minden tanuló részére. Célunk egyre több olyan gazdálkodó szervezet bevonása a szakképzésbe, ahol minőségi, magas színvonalú szakmai tudást kaphatnak a tanulók. Tovább kell folytatni a nagy vállalatok bevonását a gyakorlati képzésbe.
Időpont: folyamatos
- Nagy hangsúlyt fektetünk a gyakorlati képzőhelyek nyilvántartásba vételére, illetve köztes ellenőrzésére, amelyet külső szakértők bevonásával végzünk. Fontos, hogy minden ellenőrzésre

iskolai szakértőt is kell vinni. 2017-ben közel 430 szakmai, hatósági gyakorlati képzőhely ellenőrzést kell végrehajtanunk.

Időpont: folyamatos, MKIK támogatási szerződés szerint

- Folyamatosan együttműködünk az iskolákkal, a tanműhelyekkel, illetve a gyakorlati oktatókkal. Fontos, hogy az aktuális jogszabályoknak megfelelően legyenek tájékoztatva, valamint a tanműhelyben történő képzést is a gazdaság igényeinek megfelelő színvonalon végezzék. Részt veszünk munkáltatói értekezleteken, szülői értekezleteken és szakképzési, pályaválasztási napokon.

Időpont: folyamatos

- Folytatjuk a szintvizsgák szervezését, közel 900 tanuló szintvizsgáját kell lebonyolítanunk. . A szintvizsgák elnöki feladatainak ellátáshoz a gazdaság kiváló szakembereit alkalmazzuk, akik a vizsga során számos hasznos információval, tanáccsal látják el a tanulókat.

Időpont: február-április

- Az MKIK iránymutatása alapján megszervezzük a Szakma Kiváló Tanulója Verseny területi elődöntőit. Az évről évre egyre több szakmában meghirdetett írásbeli verseny előkészítése, illetve lebonyolítása kamaránk feladata. A Budapesten megrendezésre kerülő országos verseny döntőjének megtekintésére buszokat indítunk Veszprém megyéből, amelyhez étkezési csomag formájában ellátást is biztosítunk a szakiskolák, illetve az egyre több általános iskolából érkező diák részére.

Időpont: január-április

- Feladataink között szerepel a tanácsadók folyamatos továbbképzése, hiszen ez elengedhetetlen ahhoz, hogy aktuális tanácsokat, információkat továbbítsanak a vállalkozások felé. Minden tanácsadónak kötelező az MKIK által szervezett szakmai vizsgát letenni, amely a munkakör ellátásához szükséges.

Időpont: folyamatos

- Nagy területet ölel át a szakmai vizsgákra történő elnöki, illetve tagi delegálás. Az elnöki teendőket ellátó szakembereink folyamatos felkészítésen vesznek részt, hogy munkájukat minél magasabb színvonalon végezhesék. Szakértőinket egyre szélesebb körből alkalmazzuk, annak érdekében, hogy a munkaerőpiac elvárásai a kívánt mértékben és módon jelenjenek meg a szakmai vizsgákon. 2017-ben is a kamara az elnökre és két vizsgabizottsági tagra tesz javaslatot az NMH felé.

Időpont: folyamatos

- Még több szakembert kell bevonni a szakmai vizsgabizottságokba, akik képesek ellátni a bizottsági feladatokat. A vizsgaelnökök számát növelni kell. Segítjük őket, hogy minél előbb és könnyebben bekerülhessenek az országos vizsgaelnöki névjegyzékbe.

Időpont: folyamatos

3.2 Rendezvények

- **Szakképzési hozzájárulás tájékoztató**
 - **Téma:** A gyakorlati képzéssel foglalkozó vállalkozások és könyvelők részére szakmai tájékoztatót szervezünk a szakképzési hozzájárulás változásai.
 - **Helyszín:** Veszprém
 - **Időpont:** január-február
- **CNC gépkezelő/gépi forgácsoló workshop**
 - A jövő évben CNC gépkezelő/gépi forgácsoló workshopot és szakmabemutató versenyt szervezünk a T-NC Kft. közreműködésével, tanulókat foglalkoztató gazdálkodók részére.
 - **Helyszín:** Veszprém
 - **Időpont:** tavasz
- **Hajvágó bemutató, tanfolyam:**
 - **Téma:** új trendek, technikák bemutatása neves sztárfodrászok felkérésével.
 - **Helyszín:** Veszprém
 - **Időpont:** tavasz
- **Gasztro Club : Új trendek a vendéglátásban. Veszprém megyei vendéglátós mesterek szakmai továbbképzése.**
 - **Téma:** Új trendek a vendéglátásban. Veszprém megyei vendéglátós mesterek szakmai továbbképzése
 - **Helyszín:** Veszprém / Balatonfüred
 - **Időpont:** tavasz
- **Kamarai tanévzáró**
 - 2017-ben is pályázatot hirdetünk az „Év tanulója”, az „Év gyakorlati képzőhelye” és az „Év gyakorlati oktatója” díjakra, amelyek átadására a kamarai tanévzárón kerül sor.
 - **Helyszín:** Veszprém
 - **Időpont:** június
- **Hibrid és elektromos autó szakmai/bemutató nap**
 - **Téma:** A legújabb technológiákkal és innovációkkal ismerkedhetnek meg a résztvevők - tervezetten tesztvezetési lehetőséggel kiegészítve
 - **Helyszín:** Veszprém
 - **Időpont:** nyár/ősz
- **Építőipari szakmai nap**
 - **Téma:** Bramac, Tondach, Dörken cégek képviselőinek szakmai elméleti előadásai.
 - **Helyszín:** Veszprém
 - **Időpont:** ősz

- **Vendéglátóipari szakmai nap**
 - **Téma:** A vendéglátós szakmacsoport részére a modern konyhatechnológiai módszerekről, speciális étrendekről, ételek és borok témaköréről szervezünk előadásokat
 - **Időpont:** folyamatos
- **Szintvizsga felkészítő**
 - **Téma:** felkészítő fórum a szintvizsgaelnökök részére a tapasztalatokról és az új feladatokról
 - **Időpont:** folyamatos
 - **Helyszín:** Veszprém
- **Pályaválasztási kiállítás**
 - Kamaránk minden évben megjelenik a munkaügyi központ által szervezett pályaválasztási napokon, melyek Veszprémben és Pápán kerülnek megrendezésre. Feladataink közé tartozik, hogy ezeken a rendezvényeken a hiányszakmákban érintett vállalkozások is bemutatkozhassanak.
 - **Időpont:** október
 - **Helyszín:** Veszprém, Pápa

3.3 Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság

A Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottságok (MFKB) feladatait a 2011. évi CLXXXVII. törvény írja elő, így a testület éves tevékenységét és a teljesítési határidőket ez a jogszabály mereven meghatározza.

Az éves feladatok a következők:

- 2017. március 31-ig javaslatot kell tenni a 2018/19-as tanévre vonatkozóan a Veszprém megyében működő szakiskolák és szakközépiskolák által folytatott iskolarendszerű szakképzést illetően az állami költségvetési hozzájárulásban részesíthető és nem támogatott szakképesítések (a szakképzés irányaira), és az indítható szakképesítések keretszámaira (beiskolázás arányaira). Ezzel párhuzamosan kell a bizottságnak javaslatot tennie az ösztöndíjra jogosító szakképesítések (hiány-szakképesítések) is a már említett tanévet illetően.
- A felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvényben foglaltaknak megfelelően az MFKB feladata, hogy az iskolarendszeren kívüli szakképesítések támogathatóságára is javaslatot tegyen. A javaslat olyan, a központi költségvetési és európai uniós források terhére támogatható OKJ-s szakképesítések terjed ki, amelyek iskolai rendszeren kívüli szakképzésben, tanfolyami vagy távoktatásos formában is oktathatók. Az MFKB javaslata a 2017. június 1. és 2018. május 31. közötti egyéves időszakokra fog szólni.
- Az irány-arány javaslat összeállítása során a legfontosabb feladat az, hogy a szakképző iskolák beiskolázásai összhangban legyenek a munkaerő-piaci igényekkel. Ennek érdekében a javaslatok

összeállítását hosszas és alapos előkészítő munka előzi meg, mely során a kamara felmérést készít mind a szakképző iskolák, mind pedig a gazdálkodók körében. A szakiskolák esetében azt vizsgálja, hogy a kérdéses tanévben milyen szakképzéseket szeretnének indítani, milyen létszámmal, ehhez rendelkeznek-e a megfelelő személyi és tárgyi feltételekkel. A gazdálkodók körében igényfelmérést folytat azzal kapcsolatosan, hogy rövid- és középtávon várhatóan milyen szakképzettséggel és milyen kompetenciákkal rendelkező munkaerőre lesz szükségük. A bizottsági javaslat összeállításához ezentúl fontos háttérrel biztosítanak egyéb, a megyében zajló gazdasági és munkaerő-piaci folyamatokról szerzett információk is.

- Az MFKB feladatai csak a munkaerő-piaci és gazdasági folyamatok, trendek folyamatos nyomon követésével, ismeretével valósíthatók meg. Ennek érdekében a bizottság szorosan együttműködik a szakképző iskolákkal, a Szakképzési Centrumokkal, a megyében működő egyéb, nem állami fenntartású szakképző iskolák fenntartóival (egyházak, alapítványok, gazdasági társaságok, stb.), a Veszprém Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztályával, a Veszprém Megyei Kormányhivatal Oktatási és Hatósági Osztályával, a Megyei Közgyűléssel és a megyében működő társadalmi érdekképviselőkkel.

3.4 Pályaorientáció

- **Tájékoztató előadások tartása**
 - A pályaorientációs munka egyik fő feladata. Ellátogatunk több iskolába, hogy a tanulókat, tanárokat és szüleiket tájékoztassuk a szakképzési lehetőségekről. Ez történhet akár osztályfőnöki óra, szülői- vagy tantestületi értekezlet keretében is. Továbbá, egyéb megyei pályaorientációs napokon és rendezvényeken is tartunk előadást a szakmatanulás fontosságáról.
 - **Időpont:** folyamatos
- **Üzemlátogatások**
 - Másik fő feladat üzemlátogatások megszervezése és lebonyolítása. Fontos, hogy a különböző szakmai tevékenységeket, a tanulók valós körülmények között is láthassák, így még tisztább képet kaphatnak szakmaválasztásuk előtt. Gyár- és üzemlátogatások megszervezésénél figyelembe kell venni, hogy olyan vállalatokat keressünk fel, ahol lehetőleg hiányszakmában képeznek tanulókat, illetve komplex munkafeladatokat láthatnak a tanulók.
 - **Időpont:** folyamatos
- **Tanműhely-látogatások**
 - Fontos, hogy a tanulók láthassák, hogy szakközépiskola tanulmányaik első évében milyen körülmények között tanulhatnak. A tanműhelyek látogatása keretében az iskola bemutatása,

tanulható szakmák ismertetése, majd különböző taneszközök és célszerszámok kipróbálása zajlik.

- **Időpont:** folyamatos

- **IV. Szakmára Fel! többfordulós mesterség- és szakmaismereti vetélkedő**

- 2017-ben negyedik alkalommal rendezzük meg népszerű saját szervezésű rendezvényünket. Nagyszabású, többfordulós vetélkedőt hirdetünk általános iskolai felső tagozatos diákoknak. A tanulókból alakult négyfős csapatoknak választaniuk kell egy régi mesterséget vagy egy jelenkori szakmát, és azt egy összetett projektmunkán keresztül, különböző módokon kell bemutatniuk.

- **Időpont:** január-március

- **Szakmavilág Szakmabemutató Napok**

- Nagyszabású saját szervezésű rendezvényünk. A szakmabemutató napok segítséget nyújtanak az iskola- és pályaválasztás előtt álló tanulóknak a munkaerő-piaci igényeknek megfelelő helyes szakmaválasztás meghozatalában. Fő célkitűzése, hogy a tanulók közvetlenül, gyakorló szakemberek bemutatóján keresztül ismerhessék meg a különböző szakmákat és megismerkedhessenek a szakképzési lehetőségekkel.

- **Helyszín:** Veszprém, Sümeg

- **Időpont:** tavasz/ősz

- **Pályaválasztási Kiállítások**

- A kamara minden évben, mint együttműködő partner, részt vesz a Veszprém Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztály által szervezett pályaválasztási kiállításokon. Nagyvállalatok bemutatkozását szervezzük meg, a szakmai fórumon előadásokat tartunk, illetve a kamarai standon tanácsadók tájékoztatást nyújtanak a szakközépiskolai továbbtanulási lehetőségekről.

- **Helyszín:** Veszprém, Pápa

- **Időpont:** ősz

- **X. Szakma Sztár Fesztiválra utazás**

- Komplex feladat a Szakma Kiváló Tanulója Verseny döntőjére és fesztiváljára látogató diákok utaztatásának teljes körű szervezése és koordinálása, továbbá tárlatvezetés a fesztiválon. A megyéből 400 diák utaztatását szervezzük. A megye minden tankerületéből, évről-évre más járásból, lehetőség szerint falvakból, és hátrányos helyzetű térségekből próbálunk utaztatni diákokat.

- **Időpont:** április

- **IV. Skills Hungary Döntőre utazás**

- A Budapesten megrendezett eseményre, ahol olyan fiatal szakemberek versenyeznek, akik hazánkat képviselik a EuroSkills és WorldSkills versenyeken, a megyéből min. 40 fő különböző

városból való szakközépiskolás és szakgimnazista tanuló autóbusszal történő utazását szervezzük meg.

- **Időpont:** április

- **Szakmai versenyek**

- Együttműködve szervezünk különböző szakmákat bemutató versenyeket megyei általános iskolák és szakközépiskolák szaktanáraival.

- **Időpont:** folyamatos

- **Kérdőíves felmérés**

- Az MKIK és a GVI szervezésben zajló felmérésben 2017-ben is részt veszünk. Veszprém megyében kb. 300 pályaválasztás előtt álló általános iskolai tanulót kérdezzük meg továbbtanulásukkal kapcsolatban, majd az eredményeket netes felületen rögzítjük.

- **Időpont:** március-május

- **PR tevékenység**

- Pályaválasztási kiadványunkat minden évben aktualizáljuk, benne a tanulószerveződéssel kapcsolatos legfontosabb tudnivalók és a hiányszakmák bemutatása olvashatók.

Népszerű ajándéktárgyaink beszerzése folyamatos.

Sajtómegjelenésünk a megyei sajtóban rendszeres és folyamatos.

- **Időpont:** folyamatos

- **Partnerkapcsolatok**

- A kamara pályaaorientációs szakmai tevékenységében együttműködik a pályaválasztásban érintett megyei szakigazgatási társszervezetekkel, oktatási intézményekkel, gyakorlati képzőhelyekkel és nagyvállalatokkal.

- **Időpont:** folyamatos

4. BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

A békéltető testület a fogyasztóvédelmi törvény rendelkezései alapján létrehozott, a kamarák és a fogyasztói érdekek képviselését ellátó egyesületek által kijelölt tagokból álló, a gazdasági kamarák mellett működő független szervezet.

A Veszprém Megyei Békéltető Testület feladatát a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara a Nemzeti Fejlesztési Minisztériummal kötött támogatási szerződésben foglalt feltételeknek, valamint a 2016. évi befejezett ügyszám alapján megállapított támogatási összegnek megfelelően látja el.

A testület 2017-ben is folytatja eddigi tevékenységét, mottójuk továbbra is az, hogy minél gyorsabban, hatékonyabban, rugalmasabban, szakszerűbben és természetesen pártatlanul oldják meg a vitás helyzeteket – a lehetőségeken belül mindkét fél megalégedésére. A testület változatlanul tanácsadási feladatot is ellát a keddi napokon tartott fogadónapon, illetve egy önálló testületi honlapot is működtet www.bekeltetesveszprem.hu névvel, ahol külön oldalon jelennek meg a testület működésével kapcsolatos, folyamatosan aktualizált információk, a panasz beadásával kapcsolatos dokumentáció, elérhetőség, stb.

Továbbá a testület elnöke és tagjai – a békéltető testület munkájával összefüggő témákban – különböző konzultációkon, fogyasztóvédelmi rendezvényeken is részt vesznek.