



---

A VESZPRÉM MEGYEI  
KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA

2018. ÉVI

# FELADATTERVE

---

## TARTALOM

1.	BEVEZETŐ.....	3
1.1	Stratégiai célkitűzések.....	3
1.2	Testületi ülések .....	5
1.3	Kamarai kommunikáció.....	5
1.4	Kamarai épület bővítése .....	6
2.	GAZDASÁGFEJLESZTÉS .....	7
2.1	Gazdaságfejlesztési tevékenységek .....	7
2.2	Rendezvények .....	9
2.3	Szakmai klaszterek, tematikus klubok.....	13
2.3.1	Bakony-Balaton Mechatronikai és Járműipari Klaszter.....	13
2.3.2	Humán Szakemberek Klubja .....	15
2.3.3	Könyvelő Klub.....	15
2.3.4	Marketing Klub.....	15
2.3.5	Minőség Klub.....	16
2.4	Külgazdasági tevékenységek.....	16
2.5	Pályázati projektek.....	17
2.5.1	2014-20-as programok.....	17
2.5.2	Europe Direct Tájékoztató Központ .....	18
2.5.3	Erasmus Fiatal Vállalkozóknak .....	19
2.5.4	Foglalkoztatási együttműködési projektek (paktumok) .....	19
3.	SZAKKÉPZÉS.....	20
3.1	Szakképzési tevékenységek.....	20
3.2	Rendezvények .....	22
3.3	Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság.....	24
3.4	Pályaorientáció.....	25
4.	BÉKÉLTETŐ TESTÜLET.....	28

## 1. BEVEZETŐ

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara a Küldöttgyűlés és az Elnökség iránymutatása szerint olyan cselekvési programot fogalmaz meg, amely széles vállalkozói rétegnek biztosít sokrétű segítséget a mindennapi működéshez, továbbá olyan konkrét információkat nyújt, amelyek gyorsabbá, könnyebbé teszik a cégek fejlesztési tevékenységét.

A Küldöttgyűlés és az Elnökség döntéseihez a munkaszervezet biztosítja a megfelelő információkat és adatokat, valamint elkészíti a szükséges előterjesztéseket.

### 1.1 Stratégiai célkitűzések

2018-tól várhatóan **újabb pályázati források** és továbbra is **egyre kedvezőbb hitelkonstrukciók** állnak majd a gazdaság rendelkezésére a Széchenyi 2020 fejlesztési program, valamint Széchenyi Kártya Hitelprogram keretében. A kamara olyan információs rendszert működtet továbbra is, amellyel minden regisztrált vállalkozás értesül a fejlesztési támogatásokról, pályázati és hitellehetőségekről. A kormányzat elkötelezett célja a rendelkezésre álló EU-s támogatások felhasználása 2018 végéig, így természetesen továbbra is számos olyan szakmai fórum megrendezésére kerül sor, amelyek konkrét segítséget nyújtanak a cégek eredményes forráskereséséhez.

A folyamatosan kiírásra kerülő **nemzetközi uniós pályázati programokban** a kamara továbbra is érdekelt, így elkötelezett cél a korábbi partnerekkel való közös projektgenerálás, illetve az újabb partner- és projektkeresés.

A gazdaságfejlesztést célzó **rendezvények** révén a mikro- és kisvállalkozások és a klub- és klasztertagok – a Pannon Egyetem közreműködésével – innovatív ötleteket és technológiákat ismerhetnek meg, melyek hasznosításával növelhetik hatékonyságukat.

A kamara emellett fontosnak tartja a vállalkozások **külpiacra jutásának** segítségét. Az érdeklődő vállalkozások külgazdasági tréningen és tanulmányutakon vehetnek részt, valamint külgazdasági, relációs tájékoztatók kerülnek megrendezésre.

Az eddigi jó gyakorlatok alapján fontos a megfelelő feltételek biztosítása az aktív **tematikus klubok és szakmai klaszterek** működtetéséhez. A kamarai kommunikációs csatornákon keresztül elengedhetetlen a megfelelő publicitás biztosítása annak érdekében, hogy minél több vállalkozás részt vegyen az egyes klubok és klaszterek munkájában.

A vállalkozások legnagyobb, aktuális kihívása a **munkaerő-hiány**. A szükséges munkaerő-állomány betelepítésére, képzésére, a munkaerő-megtartás ösztönzésére a helyi önkormányzatok, közreműködő szervezetek segítségével keresi a kamara a megoldást.

A kamara határozott célja a **8. sz. főút fejlesztésének** segítése, támogatása, a szükséges szakmai összefogás megteremtése megfelelő partnerek és politikai szereplők széleskörű bevonásával, akik

érdemi segítséget tudnak nyújtani ahhoz, hogy a megye határáig a szükséges 4 sáv kialakítása mielőbb megvalósuljon.

A Veszprém Megyei Önkormányzattal, továbbá a Veszprém, Balatonalmádi, Balatonfüred, Várpalota, Sümeg, Devecser, Pápa és Tapolca városok önkormányzataival 2017-ben megkötött vagy megújított **együttműködési megállapodások** számos aktuális és fontos olyan tématerületet (vállalkozásfejlesztés, foglalkoztatási paktumok, munkaerőhiány, 8. sz. főút stb.) érintenek, amelyek a helyi gazdasági szereplők érdekeit szolgálják.

A kamara építőipari rendezvényein továbbra is népszerűsíti a **Teljesítésigazolási Szakértői Szerv** működését, amelynek célja az építőipari körbetartozások csökkentése, a tervezési, építési és kivitelezési szerződések teljesítése során kialakuló viták gyors rendezése.

A **szakképzés** területén a hagyományos tevékenységek – tanulószerveződések felügyelete, gyakorlati képzőhelyek ellenőrzése, szintvizsgák szervezése, vizsgaelnöki delegálás – mellett kiemelt hangsúlyt fektet a kamara a gyakornoki rendszerre, a mestervizsgák szervezésére és a kapcsolódó pályázati teendőkre, valamint a pályaorientációs tevékenységekre. Együttműködve a szakképzési centrumokkal, tankerületekkel és iskolákkal, gyár- és üzemlátogatások, szakmai ismereti vetélkedők, szakmabemutatók kerülnek megrendezésre mesterek és cégek részvételével.

A kamara továbbra is biztosítja a **Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság** működési feltételeit, előkészíti a szükséges anyagokat és előterjesztéseket. Fontos az elért tanulószerveződés szám fenntartása, az induló képzések kapacitásainak a vállalkozások szakemberigényéhez igazítása és a hiányszakmák erősítése.

A vállalkozások részéről felmerült igényre alapozva a kamara a Pannon Egyetemmel közreműködésben segíti a **felsőfokú duális képzés** széleskörű megvalósulását Veszprém megyében. Ennek érdekében a Kamara a jövőben is folyamatosan konzultál a Pannon Egyetem képviselőivel, közvetíti a vállalkozások által támasztott igényeket és fórumot biztosít a folyamatos párbeszédhez. Így a Kamara ismereteire, tapasztalataira és kapcsolatrendszerére támaszkodva „összekötő” szerepet vállal a felsőfokú duális képzés sikeres megvalósításában.

A kamara a vállalkozások minél szélesebb körű elérése érdekében továbbra is működteti három **területi irodáját** Ajkán, Pápán és Tapolcán, ahol egy-egy tanácsadó kolléga segíti a vállalkozásokat általános kamarai ügyekben (szakképzés és gazdaságfejlesztés területén).

Az elmúlt évben az új belépő **önkéntes tagok** létszáma fokozatosan emelkedett. Ennek érdekében a tagoknak szóló többlétszolgáltatások és kedvezmények rendszerének kialakítása továbbra is folyamatban van, amelyek segítségével további létszámemelkedés valószínűsíthető meg.

## 1.2 Testületi ülések

### **Küldöttgyűlés:**

Az év első küldöttgyűlésének tervezett időpontja: 2018. április

#### Napirendi pontok:

- Beszámoló a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2017. évi tevékenységéről
- Beszámoló a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2017. évi költségvetésének teljesítéséről
- A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2017. évi mérlegbeszámolójának elfogadása
- A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Ellenőrző Bizottság jelentésének elfogadása a 2017. évi tevékenységről, illetve a könyvvizsgáló jelentésének elfogadása
- A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Etikai Bizottsága jelentésének elfogadása a 2017. évi tevékenységről
- A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2018. évi feladattervének és költségvetés tervezetének elfogadása
- Vegyes ügyek

### **Elnökségi ülések:**

- A kamara elnöksége 2018. évben szükség szerint az aktualitásokat figyelembe véve, várhatóan 4 alkalommal ülésezik.

## 1.3 Kamarai kommunikáció

Az általános kamarai tevékenységek hatékony elvégzéséhez fontos a legkorszerűbb, széleskörű célcsoportot elérni képes kommunikációs eszközök használata. A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara célja a kommunikációs és promóciós eszközök optimális alkalmazása, amely érdekében a következő feladatok szükségesek:

- A kamarai arculat egységes és folyamatos alkalmazása
- A 2018-ban megújuló ÜZLET című kamarai gazdasági magazin elkészítése évi 6 alkalommal
- A helyi média használata (Napló, Pápa és Vidéke, Méz rádió, Regina Televízió, Veszprém Televízió, Pápa TV, Tapolca TV, Szentgál TV, Öböl TV, Balaton TV, Füred TV) beharangozó hirdetésekhez
- A kamarai honlap folyamatos frissítése, szerkesztése és fejlesztése
- A kamarai és Europe Direct hírlevél szerkesztése és küldése havi 1 alkalommal
- A Europe Direct facebook oldal üzemeltetése és rendszeres frissítése
- A KAMSTART nevezetű vállalkozói információs oldal működtetése
- Az okostelefonokon elérhető kamarai mobilalkalmazás folyamatos frissítése és fejlesztése
- Kamarai kiadványok készítése (TOP 100, pályaorientációs kiadványok, vállalkozói sikertörténetek)

## 1.4 Kamarai épület bővítése

A VKIK Elnökségének 2016. októberi 24-én jóváhagyott döntése szerint 2017-ben tervek készültek a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Veszprém, Radnóti tér 1. szám alatti épületének bővítésére. A bővítés már érvényes építési engedéllyel rendelkezik.

A fejlesztés keretében a meglévő padlástér emeletráépítéses átalakítására kerülhet sor új irodák, tárgyalók kialakításával. Az építkezéssel a kamara épületében kb. 12-15 további új, bérbe adható iroda létesülhet.

### **Tevékenységek:**

- Tervezési folyamatok előkészítése, előzetes egyeztetések
- Részletesebb hatásvizsgálatok, működési tervek kidolgozása

*Elnökségi jóváhagyás esetén:*

- Kiviteli tervek készítése
- Kivitelezők versenyeztetése, nyertes kiválasztása
- Beruházás megkezdése, lebonyolítása (kivitelezés időtartama: kb. 6 hónap)

## 2. GAZDASÁGFEJLESZTÉS

A Gazdaságfejlesztési Iroda 2018-ban is folytatja a vállalkozások igényeinek megfelelő szakmai programok megvalósítását, valamint a törvény által meghatározott szakmai feladatok ellátását. A veszprémi, valamint az ajkai, pápai és tapolcai területi irodák a továbbiakban is bővítik kapcsolatrendszerüket a vállalkozók körében, különböző hatóságok és egyéb szolgáltató szervezetek közreműködésével. A Gazdaságfejlesztési Iroda tevékenységével támogatja az általános kamarai feladatok megvalósulását, folyamatosan népszerűsíti az általa nyújtott szolgáltatásokat.

### 2.1 Gazdaságfejlesztési tevékenységek

- **Kamarai nyilvántartásba vétel**

A 2012. január 1-től életbelépő új rendelkezések alapján a gazdálkodó szervezetek kötelesek kamarai nyilvántartásba vételüket kezdeményezni a területileg illetékes kereskedelmi és iparkamaránál. (Kivételt képeznek azok a vállalkozások, amelyek főtevékenységként mezőgazdasági tevékenységet, illetve ehhez közvetlenül kapcsolódó feldolgozóipari tevékenységet folytatnak.)

A gazdálkodó szervezetek regisztrálása egész évben folyamatosan működik. A vállalkozások bejelentése alapján az adatok folyamatos frissítése is megtörténik. A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara által a Cégbíróságtól és a Kereskedelmi és Engedélyezési Hivataltól beszerzett adatbázisok alapján frissül a kamarai nyilvántartás.

A kamarai hozzájárulás fizetési határideje minden év március 31. Amennyiben a vállalkozás felszólítások ellenére sem teljesíti fizetési kötelezettségét, azt a NAV Veszprém Megyei Adóigazgatósága – elektronikus átadást követően – adók módjára hajtja be. A behajtások során az esetleges felszámolásokról, megszűnésekről, székhelyváltozásokról kapott visszajelzések alapján folyamatosan zajlik a regisztrációs adatbázis frissítése.

- **Építőipari kivitelezői nyilvántartásba vétel**

Törvényi felhatalmazás alapján folyamatosan végezzük az építőipari kivitelező tevékenységet folytató vállalkozások kötelező nyilvántartásba vételét és ellenőrzését.

- **Okmányhitelesítés**

A kamarai törvényben megfogalmazottaknak megfelelően végezzük az okmányhitelesítési tevékenységünket, ATA-igazolványok, származási bizonyítványok és egyéb iratok hitelesítését, ezeket a lehetőségeket biztosítjuk a területi irodáknál is.

- **Pályázati és hitel tanácsadás**

Folyamatosan informáljuk a megyei vállalkozásokat pályázati és kedvezményes hitellehetőségekről, vállalkozásindítással kapcsolatos kérdésekben, működési feltételekről, minőségüggyel kapcsolatos témákban.

A 2018-ban megjelenő új pályázati kiírások átfogó ismertetésére pályázati fórumokat szervezünk Veszprémben, Pápán, Ajkán és Tapolcán, lehetőség szerint a Széchenyi Programiroda helyi munkatársainak közreműködésével.

- **Jogi tanácsadás**

A gazdaságot érintő jogszabályokról, a gazdálkodó szervezeteket érintő gazdaságpolitikai döntésekről és intézkedésekről – igény szerint – tájékoztatókra kerül sor. A vállalkozások továbbra is tájékozódhatnak az őket érintő jogi ügyekben (pl. cégalapítás, szerződések stb.) a kamara jogi tanácsadójánál.

- **Iparjogvédelmi tanácsadás**

A korábbi évek tapasztalatai alapján tovább működik az iparjogvédelmi információs szolgálat, ahol szakképzett, gyakorlott kollégák nyújtanak segítséget a vállalkozásoknak szellemitulajdon-védelmi kérdésekben. Az információs pont a Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatalának szakmai háttérével, tanácsokkal, nyomtatott anyagokkal áll az ügyfelek rendelkezésére.

- **Széchenyi Kártya Program**

Továbbra is végezzük a folyamatosan megújuló Széchenyi Kártya Program keretében igényelhető hitelkonstrukciókkal (folyószámlahitel, forgóeszközhitel, beruházási hitel, önerőhitel, támogatást megelőlegező hitel, agrár folyószámlahitel) kapcsolatos tanácsadást és ügyintézt. Emellett tájékoztató programokat szervezünk megye-szerte annak érdekében, hogy a vállalkozások minél szélesebb köre megismerje az új Széchenyi Kártya hitelkonstrukciókat.

- Bankok hitelajánlatainak összehasonlítása a Széchenyi Kártya Program termékeivel: Az év során folyamatos ajánlatfigyelést végzünk a különböző bankok sztemerd hitelajánlataival kapcsolatban, melyekről negyedévente kimutatást készítünk. Az ebből levonható következtetéseket és javaslatokat a KAVOSZ Zrt. központja felé továbbítjuk.
- Előadások szervezése: Mind a veszprémi, mind pedig a területi irodákban, a finanszírozási lehetőségekről szóló tájékoztatók során a Széchenyi Kártya Programról is előadásokat tartunk (pl. Pályázati és Hitel Tájékoztató Fórum).
- Pályázati, gazdaságfejlesztési, szakképzési és egyéb témakörökben (pl. kérdőívezés) folytatott ügyféllátogatások és tárgyalások alkalmával figyelemfelkeltő szóróanyagokat adunk át a cégvezetők részére rövid tájékoztatás mellett.
- A Kamara különböző területein dolgozó kollégák részére aktuális szóróanyagokat biztosítunk, valamint informáljuk őket az esetleges változásokról ügyfeleik pontos tájékoztatása érdekében.
- Az Agrár Széchenyi Kártya igénylések növelése érdekében külön marketing akciók szervezése.
- Kamarai rendezvényeken és klubüléseken rövid tájékoztatók megtartása.



- A mindennapos ügyfélszolgálat, illetve a hitelkonstrukciókkal kapcsolatos változások során szakmai segítséget nyújtunk vidéki irodáink kollégái részére.
- Napi kapcsolattartás és együttműködés a bankok finanszírozó kollégáival.
- Az igénylések feldolgozása és továbbítása során aktív kapcsolattartásra törekszünk a finanszírozó bank kollégáival a zökkenőmentes lebonyolítás érdekében.
- **Konjunktúra felmérések**  
Az MKIK Gazdaság- és Vállalkozáselemző Intézetének (GVI) koordinálásával évente két alkalommal kérdőíves felmérésre kerül sor a vállalkozások által várt konjunktúra-változásokról. A begyűjtött vélemények alapján a GVI országos elemzést készít.
- **Külföldi tevékenységgel kapcsolatos tanácsadás**  
Egyre növekszik azon vállalkozások száma, amelyek az exporttevékenységek menetéről érdeklődnek. A feltételekről, a szükséges lépésekről és a benyújtandó dokumentumokról folyamatosan tájékoztatjuk az érdeklődőket.
- **Csoportos energia beszerzési lehetőség népszerűsítése**  
Tájékoztató küldése a vállalkozások részére a csoportos villamos-energia és földgáz beszerzési tenderekkel kapcsolatban együttműködésben a Sourcing Hungary Kft-vel.

## 2.2 Rendezvények

A különböző kamarai fórumokon résztvevő vállalkozások a szakmájukat érintő törvényi, jogszabályi változásokról, új eljárásokról, technológiákról tájékozódhatnak, továbbá tapasztalatcserét folytathatnak egymás között a felmerült problémákról.

- **Adófórum**
  - **Téma:** A jogszabályi változások ismertetése
  - **Helyszín:** Veszprém, Pápa, Tapolca
  - **Időpont:** január, december
- **Tájékoztató az Európai Unió új adatvédelmi szabályozásáról**
  - **Téma:** A 2018. május hónapban életbe lépő rendelet ismertetése
  - **Helyszín:** Veszprém
  - **Időpont:** január-február
- **Munkavédelmi tájékoztató**
  - **Téma:** Munka-, tűz-, és katasztrófavédelmi workshop vállalkozások részére
  - **Helyszín:** Veszprém
  - **Időpont:** január

- **Környezetvédelmi termékdíj tájékoztató**
  - **Téma:** Jogszabályváltozások ismertetése: 2018. január 1-jétől ismét számos területen változik a termékdíj szabályozás. A módosítás egyik fontos mozgatója az egységes jogértelmezés elősegítése és az európai uniós irányelvek változásainak hazai lekövetése.
  - **Helyszín:** Veszprém
  - **Időpont:** február
- **EKÁER tájékoztató**
  - **Téma:** Gyakorlati tudnivalók az EKÁER működéséről, eddigi tapasztalatok
  - **Helyszín:** Veszprém
  - **Időpont:** tavasz
- **Gazdasági Évnyitó**
  - **Téma:** A rendezvényen olyan témák kerülnek napirendre, amelyek érdemi segítséget nyújtanak a vállalkozások számára a várható pályázati forrásokról vagy a külpiazi bővülő lehetőségekről.
  - **Helyszín:** Veszprém
  - **Időpont:** február-március
- **Ipari Tagozati ülés**
  - **Téma:** Az ipari szektort érintő aktuális gazdasági kihívások
  - **Helyszín:** Veszprém / Devecser / Ajka
  - **Időpont:** február
- **Szolgáltató és Vendéglátó Tagozati ülés**
  - **Téma:** A szolgáltató és idegenforgalmi szektort érintő aktuális gazdasági kihívások
  - **Helyszín:** Veszprém / Balatonkenese
  - **Időpont:** március
- **Kereskedelmi Tagozati ülés**
  - **Téma:** A kis- és nagykereskedelmi szektort érintő aktuális gazdasági kihívások
  - **Helyszín:** Veszprém / Ajka
  - **Időpont:** április
- **Kézműves Tagozati ülés**
  - **Téma:** A kézműves és építőipari szektort érintő aktuális gazdasági kihívások
  - **Helyszín:** Veszprém / Tapolca
  - **Időpont:** május
- **Építőipari fórum**
  - **Téma:** Jogszabályváltozások, hatósági tapasztalatok, e-építési napló, a TSZSZ tevékenysége
  - **Helyszín:** Veszprém, Pápa
  - **Időpont:** március, november

- **Tájékoztató kiskereskedelmi és vendéglátó egységek részére**
  - **Téma:** Átfogó, az aktuális jogszabályokra is kiterjedő élelmiszerhigiéniai tájékoztató a kiskereskedelmi és vendéglátó egységek részére. A tájékoztatót a Veszprém Megyei Kormányhivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztályának vezetője tartja.
  - **Helyszín:** Veszprém, Pápa
  - **Időpont:** március/április
- **Szezonfelkészítő fórum**
  - **Téma:** A szezonálisan működő Balaton-parti kereskedő és vendéglátó vállalkozások tájékoztatást kapnak a hatóságok (fogyasztóvédelem, munkaügy, munkavédelem és munkabiztonság) képviselőitől a jogszerű működésről, az ellenőrzések tapasztalatairól.
  - **Helyszín:** Tihany
  - **Időpont:** április
- **Külgazdasági tréning nemzetközi tevékenységet folytató vállalkozásoknak**
  - **Téma:** A tréning a külpiaci megjelenésre fókuszál. Célja, hogy a vállalkozások megismerjék azokat a módszereket, amelyek segítségével felkészülhetnek az exporttevékenységre, és új, a határokon átívelő kereskedelmi kapcsolatokat építhetnek ki.
  - **Tematika:** Exportképesség felmérése, a hazai piac és az exportpiac különbségei, EU-ismeretek, egységes piac, exportpiac kiválasztása, piacra lépési módok, tárgyalástechnikák, ajánlatok, szerződéskötés körülményei
  - **Helyszín:** Veszprém
  - **Időpont:** április/május
- **Megjelenés a pápai Agrárexpón**
  - **Téma:** A Széchenyi Kártya program – Agrár Széchenyi Kártya – népszerűsítése
  - **Helyszín:** Pápa
  - **Időpont:** május
- **Duális képzési fórumok**
  - **Téma:** A felsőfokú duális képzés népszerűsítése, fejlesztése, az egyetemi és vállalkozói kapcsolatok erősítése céljából egyeztető fórumokat szervezünk.
  - **Helyszín:** Veszprém
  - **Időpont:** tavasz, ősz
- **Fogyasztóvédelmi tájékoztató**
  - **Téma:** A Veszprém Megyei Kormányhivatal közreműködésével fogyasztóvédelmi tájékoztató a hatóság által ajánlott és a vállalkozások részéről igényelt témakörökben
  - **Helyszín:** Veszprém
  - **Időpont:** április-május / október-november

- **Kamarai Védnöki Tábla minősítő rendszer**
  - **Téma:** A Somogy és Zala megyei kamarával közösen történik a vendéglátó üzletek védnöki táblás minősítése. Szeptemberben a minősítő táblák átadására kerül sor.
  - **Tervezett tevékenységek:** Minősítő szakértők felkészítése, vendéglátóhely minősítések a három megyében, az utóminősítések elvégzése, védnöki tábla átadó ünnepség
  - **Átadó ünnepség helyszíne:** Somogy megye
  - **Időpont:** május-szeptember
- **8-as számú főút fejlesztési fórum**
  - **Téma:** A kamara továbbra is együttműködik a 8. sz. főút Térségi Tanáccsal, a Megyei Önkormányzattal és Veszprém Megyei Jogú Várossal a 8. sz. főút szükséges fejlesztésének felgyorsítása érdekében. Fórum keretében az érintett vállalkozások és önkormányzatok részvételével a kamara nyomatékot ad a felmerülő igényeknek.
  - **Helyszín:** Veszprém
  - **Időpont:** szeptember-október
- **Szellemitulajdon-védelmi workshop**
  - **Téma:** Iparjogvédelmi elméleti és gyakorlati workshop (ötlettől a piaci bevezetésig) a Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala és vállalati előadók közreműködésével
  - **Helyszín:** Veszprém
  - **Időpont:** április-május
- **Pályázati és hitel tájékoztató fórum**
  - **Téma:** Az aktuális pályázati felhívások és a Széchenyi Kártya program hiteltermékeinek ismertetése
  - **Helyszín:** Veszprém, Ajka, Pápa, Tapolca
  - **Időpont:** folyamatos
- **Foglalkoztatási paktum rendezvények**
  - **Téma:** A helyi, járási és megyei foglalkoztatási együttműködések (paktumok) keretében a kamara közreműködik a különböző projektrendezvények (egyeztetések, pályaválasztási fórumok stb.) szervezésében.
  - **Helyszín:** Veszprém megye
  - **Időpont:** folyamatos
- **Regionális járműipari klasztertalálkozó**
  - **Téma:** A Bakony-Balaton Mechatronikai és Járműipari, valamint a Vértes-Duna Járműipari Klaszter részvételével szervezett konferencia, amelynek fő témái a klaszterek működtetésének tapasztalatai, a beszállítói lehetőségek és a szakmai együttműködések lesznek.
  - **Helyszín:** Veszprém / Székesfehérvár
  - **Időpont:** második félév

- **Vállalkozói sikertörténetek 2018**

- **Téma:** Vállalkozói sikertörténetek c. kiadvány 3. részének bemutató rendezvénye, amelyen a kötetben szereplő 10 Veszprém megyei, magyar tulajdonú sikeres kisvállalkozás képviselői kerekasztal beszélgetés keretében ismertetik üzleti tevékenységeiket.
- **Helyszín:** Veszprém
- **Időpont:** szeptember / október

- **TOP 100+200 átadó rendezvény**

- **Téma:** 2018-ban is elkészül a Veszprém megye 2017. évi gazdasági teljesítményének elemzését, valamint a 300 legnagyobb árbevételű cég listáját tartalmazó kiadvány. A NAV, a KSH és a Napló közreműködésével készülő TOP 300 kiadvány ünnepélyes keretek között kerül bemutatásra. A rendezvényen kerülnek átadásra a vállalkozások részére meghirdetett díjak is.
- **Helyszín:** Veszprém
- **Időpont:** november

- **Cafetéria változások 2019-ben**

- **Téma:** A cafetéria és egyéb kiegészítő juttatások változásainak ismertetése
- **Helyszín:** Veszprém
- **Időpont:** december

Az egyes tematikus klub- és szakmai klaszterprogramok keretében, valamint a jogszabályváltozásokra és egyéb aktualitásokra tekintettel egyéb rendezvények, tájékoztatók kerülnek megszervezésre.

## 2.3 Szakmai klaszterek, tematikus klubok

Fontos gazdaságfejlesztést célzó tevékenység a hálózati együttműködések támogatása. A kamara jelenleg 1 aktív szakmai klasztert és 4 aktív tematikus klubot működtet, amelyek tevékenységei szorosan összefüggenek az egyéb gazdaságfejlesztési kamarai szolgáltatásokkal, feladatokkal.

### 2.3.1 Bakony-Balaton Mechatronikai és Járműipari Klaszter

2012. április 4-én a Közép-dunántúli Regionális Innovációs Klaszter, valamint az Ajkai Mechatronikai és Járműipari Klaszter egyesülésével megalakult a Bakony-Balaton Mechatronikai és Járműipari Klaszter, amelynek menedzsment szervezete a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara.

**A klaszter stratégiai céljai:**

- a járműiparban érdekelt szereplők területi alapú együttműködésének erősítése, piaci pozíciójuk javítása, belföldi- és nemzetközi kapcsolataik erősítése, közös érdekeken alapuló fejlesztések, beruházások kezdeményezése és megvalósítása;
- a térség gazdasági versenyképességének növelése, a foglalkoztatottság színvonalának emelése, az általános életminőség javítása, a működő-tőke megtartása és a tőkevonzó képesség emelése.

**A klaszter operatív céljai:**

- a klasztertagok egymás közötti új, a versenyképesség és foglalkoztatás színvonalát célzó együttműködési formáinak kialakítása és fejlesztése;
- a klasztertagok beszállítói készségének, képességének és lehetőségének fejlesztése;
- olyan közösen menedzselt szolgáltatások és fórumok működtetése a tagok számára, amelyek eredményeként a klasztertagok tovább bővíthetik piacaikat és gazdasági teljesítményüket;
- a klaszter elősegíti a tagok részvételét az országos és regionális gazdaság- és technológia-fejlesztési pályázatokon, támogatja a vállalkozások pénzügyi lehetőségeinek bővítését és olyan szakmai garanciarendszer kialakítását, amely a hitelhez jutás biztonságát is növeli;
- a klaszter elősegíti a hazai és külföldi befektetők felkutatását és a térségben megjelent külső működő tőke megtartását, a térségben működő kis- és középvállalkozások hálózati együttműködésének fejlesztését, új beszállítói kapcsolatok kialakulását;
- a klaszter a térség K+F intézményeivel – különösen a Pannon Egyetemmel – biztosítja a tagok részére K+F tevékenységük hatékonyságának növelését, illetve a térségi és regionális innováció eredményeinek ismertetését és felhasználását;

**Klasztermenedzsment:**

- A Klaszter működéséhez szükséges üzleti infrastruktúrát a klaszter menedzsment szervezetek szerepét betöltő Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara biztosítja.

**Tervezett 2018-as tevékenységek:**

- Gyárlátogatással egybekötött üzletember találkozók szervezése klaszterülések keretében (2-4 db)
- Hazai és nemzetközi kapcsolatépítés, hálózatosodás erősítése (regionális klasztertalálkozó)
- Külgazdasági programok népszerűsítése, szervezése (autóipari gyárlátogatás: Magna Steyr, Graz)
- Taglétszám bővítése
- Pályázati tanácsadás
- Tájékoztatók szervezése
- Képzések népszerűsítése

### 2.3.2 Humán Szakemberek Klubja

A 2013-ban alakult klub tagjai között a nagyvállalatok e területen tevékenykedő HR szakemberei és a kis- és közepes vállalkozások képviselői is megjelennek. A klubtagok a közös problémák megbeszélésében, az ötletelésben látják a klub legnagyobb előnyét. A klubot szakember vezeti, a tagok felvetései alapján minden ülésen elhangzik egy vitaindító előadás, amely után a témához kapcsolódóan a tagok is elmondják problémáikat és keresik a megoldást.

#### ***Tervezett 2018-as tevékenységek:***

- Klubülések az alábbi témákban:
  - Gyárlátogatás és a helyi, egyedi HR megoldások megismerése
  - Ipar 4.0 hatása a HR-re és az emberi erőforrásra
  - A HSZOSZ és a Veszprém Megyei Humán Szakemberek együttes ülése
  - HR tanfolyam: teljesítmény-értékelés

### 2.3.3 Könyvelő Klub

A Könyvelő Klub a tervek szerint negyedévente ülésezik. Az összejövetelek keretében az aktuális számviteli, pénzügyi és adózással kapcsolatos kérdések megvitatására kerül sor. Speciális igény esetén a kamara külső szakértőt is biztosít.

#### ***Tervezett 2018-as tevékenységek:***

- Klubülések szervezése az aktuális pénzügyi, gazdasági, jogi változásokkal összhangban.
- Cél a klubülések kihelyezése az egyes területi irodák szervezésében – vállalkozói igény esetén.

### 2.3.4 Marketing Klub

2013-ban 24 vállalkozás közreműködésével megalakult a Marketing Klub, ahol a tagok szakemberek segítségével ismerhetik meg a marketing céljait, eszközeit. A klubülések alkalmat teremtenek a kapcsolatépítésre, az együttműködésre, fontos része az egymástól való tanulás. A klubüléseken egyre több jó vállalati gyakorlatot szeretnénk bemutatni, illetve a klubtagok marketing folyamatainak elemzésével személyre szabott segítséget kívánunk nyújtani.

#### ***Tervezett 2018-as tevékenységek:***

- Klubülések az alábbi témákban:
  - Kommunikációs eszközök, üzenethordozó felületek megjelenési formái

- Milyen a jó marketing film, videó?
- Hogyan keressünk munkaerőt a marketing eszközeivel?
- Marketing kampány bemutatása, esettanulmány

### 2.3.5 Minőség Klub

2006 májusában a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara koordinálásával 21 megyei vállalat és intézmény megalapította a Veszprém Megyei Minőség Klubot, amelynek alapvető célja a minőségszemlélet, a szervezeti kiválóság modell terjesztése, az egymástól tanulás, a legjobb gyakorlat és a tapasztalatok továbbadása. Az ülések keretében a házigazda vállalkozás, illetve intézmény bemutatja tevékenységét, minőségirányítási rendszerét. A kihelyezett ülések mellett a tagok igényeinek megfelelően szakmai előadást, fórumot is szervezünk, amelyeknek helyszíne a kamara konferenciaterme lesz, és ahol a résztvevők az előadások után kicserélhetik egymás között tapasztalataikat.

#### ***Tervezett 2018-as tevékenységek:***

- A tagság igényeinek megfelelő szakmai előadások, tájékoztatók szervezése gyárlátogatással egybekötött klubülések keretében.
- Cél a klubülések kihelyezése az egyes területi irodák szervezésében – vállalkozói igény esetén.
- Ülések tervezett száma: 3-4

## 2.4 Külgazdasági tevékenységek

A kamara 2018-ban is folytatja az MKIK közreműködésével külgazdasági tevékenységeit.

A kamara honlapján egy külgazdasági információs menüponton belül elérhetővé válnak a különböző külgazdasági, külkereskedelmi információk, kiemelt tekintettel a vegyes kamarák, tagozatok, a Magyar Nemzeti Kereskedőház és a Nemzeti Befektetési Ügynökség által nyújtott szolgáltatásokra, külföldi vásárookra, szakkiállításokra.

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara online működő magyar exportőr adatbázist (Export Directory) hozott létre, amelybe valamennyi kamarai regisztrációt teljesítő magyar vállalkozás térítésmentesen bekerülhet. Az Export Directory a külföldi cégek számára ad angol nyelven tájékoztatást a magyar exporttermékekről és szolgáltatásokról. Az adatbázisba a vállalkozások saját maguk is rögzíthetik adataikat kamarai azonosítójuk megadása után, de igény esetén a kamara munkatársa is elvégzi az adatok felvitelét, illetve szükség esetén segítséget nyújt a regisztrációk elvégzéséhez. A szoftver a bővített lekérdezési és keresési funkciókkal és az adatok Excelbe történő kinyerési lehetőségével hatékonyabbá teszi a kamara külgazdasági munkáját.



### **Tervezett 2018-as tevékenységek:**

- Német-osztrák relációs tájékoztató azon célból, hogy a vállalkozások naprakész piaci információkhoz jussanak az adott országok vonatkozásában a határon átnyúló szolgáltatásnyújtásról (részletesen ld.: kamarai rendezvények).

**Időpont:** tavasz

- Vállalkozói tréning exporttevékenységre készülő vállalkozásoknak  
A tréning a külpiaci megjelenésre fókuszál. Célja, hogy a vállalkozások megismerjék azokat a módszereket, amelyek segítségével felkészülhetnek az exporttevékenységre, és új, a határokon átívelő kereskedelmi kapcsolatokat építhetnek ki.

**Időpont:** tavasz

- Külföldi autópári üzemlátogatás a járműiparban érdekelt helyi gazdasági szereplők részére (Magna Steyr, Graz)

**Időpont:** ősz

## **2.5 Pályázati projektek**

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara általános pályázati tanácsadás mellett maga is részt vesz különböző témájú pályázati projektekben, amelyek célja a kamarai szolgáltatások fejlesztése, valamint a projektbe bevont vállalkozások támogatása.

### **2.5.1 2014-20-as programok**

A 2014-20-as európai uniós tervezési periódus keretében folyamatosan jelennek meg az újabb hazai és nemzetközi együttműködési programok (Közép-Európai és Duna Transznacionális Együttműködési Program, Erasmus+, COSME stb.). A kamara a már megvalósult nemzetközi projektjeinek köszönhetően széleskörű kapcsolatrendszerre tett szert, így elkötelezett az új transznacionális pályázati projektekben való aktív részvételben, elsősorban a következő szakterületeken:

- |                              |                                       |
|------------------------------|---------------------------------------|
| • gazdaságfejlesztés,        | • kultúra,                            |
| • vállalkozásfejlesztés,     | • turizmusfejlesztés,                 |
| • innováció,                 | • megújuló energia, környezetvédelem, |
| • szellemi tulajdon-védelem, | • szakképzés, oktatás.                |

Ennek megfelelően fontos feladat a további nemzetközi projektgyüttműködések felkutatása, az alakuló vagy már működő konzorciumokhoz való csatlakozás – projekt partnerként és/vagy munkacsomagvezető partnerként egyaránt.

## 2.5.2 Europe Direct Tájékoztató Központ

Az Európai Bizottság Magyarországi Képviselte által működtetett tájékoztató hálózat tagjaként 2013 márciusától kamaránkban Europe Direct Tájékoztató Központ nyílt. A központ feladata, hogy az állampolgárok lakóhelyükhöz közel, anyanyelvükön jussanak hozzá információkhoz európai uniós ügyekben. A kamaránál kialakított iroda munkatársai várják az érdeklődők személyesen, telefonon, vagy e-mailben feltett uniós vonatkozású kérdéseit, többek között külföldi tanulással, ösztöndíjjal, munkavállalással, szociális ügyekkel kapcsolatos témákban. Az aktuális uniós témákról az Üzlet újság hasábjain, a kamara honlapján, az iroda közösségi média oldalán, valamint a rendszeresen megküldött elektronikus hírlevélben ad tájékoztatást az iroda. Az 5 éves működtetési jogosultság 2017 decemberében lejár. A 2018-2020-as időszakra szóló pályázat és a 2018. évre vonatkozó támogatási kérelem benyújtásra került, utóbbi tartalmazza a következő évre vonatkozó cselekvési tervet is.

### **Tervezett 2018-as tevékenységek:**

- Folyamatos ügyfélszolgálat, széleskörű uniós tájékoztatás (honlap, e-hírlevél, közösségi média, nyomtatott sajtó, rendezvények)
- **Csobbanj Európával! – megyei roadshow-állomások:**  
**Téma:** A program célja a Europe Direct hálózat és iroda népszerűsítése, valamint az európai uniós állampolgárság adta lehetőségekről – utazás, továbbtanulás, munkavállalás, pályázatok, támogatások, nyugdíjak stb. – való tájékoztatás.  
**Helyszín:** Balatonfüred, Pápa  
**Időpont:** augusztus
- **EU-tanórák (az év során folyamatosan):** a tematikus órák során az általános iskolás diákok megismerkednek az EU-val, annak főbb intézményeivel, jelentőségével, feladataival. A prezentációt követően minivetélkedő formájában tesztelik tudásukat az EU-ról.
- **EU-mobilitási órák (az év során folyamatosan):** a tematikus órák során a középiskolai diákok megismerkednek az Unió által nyújtott mobilitási lehetőségekkel, mint az Erasmus programmal, az Európai Önkéntes Szolgálattal, az Európai Szolidaritási Testületben való részvétellel, továbbá információkat kapnak a külföldi tartózkodás feltételeiről, általánosan a diákmunka lehetőségekről és a külföldön szerzett képesítések elismertetéséről.
- **„Hogyan tovább? – kihívások és jövő a 27 tagú EU előtt”:** szakértői előadás egyetemi hallgatók számára az EU jövőjéről az aktuális uniós történések tükrében.
- **2019. évi Európai Parlamenti Választások: az EP szerepe az EU történelme folyamán, aktualitások”:** szakértői előadás egyetemi hallgatók számára az a 2019. évi EP választásokról, azok jelentőségéről.
- Megjelenés EU-pavilonnal a **Pályaválasztási Kiállításokon** (Veszprém, Pápa, október-november)
- **Tájékoztató előadás az EU-ban történő online vásárlásról/kereskedelemről**

### 2.5.3 Erasmus Fiatal Vállalkozóknak

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara projekt partnerként és közvetítő szervezetként vesz részt az Európai Bizottság által támogatott, Erasmus Fiatal Vállalkozóknak program keretében megvalósuló ULIXES EYES című projektben.

**Projekt címe:** ULIXES EYES – SGA 1 - Erasmus for Young Entrepreneurs

**Projekt időtartama:** 2017. február 1. - 2019. január 31.

**A program célja:**

Az Erasmus Fiatal Vállalkozóknak egy határokon átnyúló vállalkozói mentorprogram, amely az új vagy leendő vállalkozóknak ad lehetőséget arra, hogy más országban működő tapasztalt, sikeres vállalkozóktól tanulhassanak. A program a tapasztalt vállalkozónál való 1-6 hónapos tartózkodás során valósul meg, amelynek segítségével az új vállalkozó szert tesz a vállalkozás működtetéséhez szükséges képességekre. A fogadó előnyre tesz szert azáltal, hogy lehetősége nyílik külföldi partnerekkel való együttműködésre, új piacok megismerésére.

**Tervezett 2018-as tevékenységek:**

- Program promóciója (honlap, hírlevél, Üzlet)
- Folyamatos ügyféltájékoztatás (személyes, e-mail, telefon)
- Kezdő vállalkozók és mentorvállalkozások bevonása a programba
- Beérkezett pályázatok kezelése, kiutazások bonyolítása, pénzügyi tranzakciók kezelése
- 2018. március, szeptember, Brüsszel: továbbképzés

### 2.5.4 Foglalkoztatási együttműködési projektek (paktumok)

A helyi, járási és megyei szintű foglalkoztatási együttműködési projektekben a kamara kötelező paktumszervezeti tag. A projektekben tervezett különböző stratégiai tevékenységek, felmérések, pályaaorientációs és promóciós feladatok a kamara részvételével valósulnak meg.

**Paktumok:** Veszprém, Balatonfüred-Balatonalmádi, Sümeg-Devecser, Pápa, Várpalota, Veszprém megye

**Tervezett 2018-as tevékenységek:**

- Felmérésekben való részvétel, stratégiaalkotás
- Pályaaorientációs feladatok
- Irányító Csoportokban való részvétel
- Rendezvényszervezésben való közreműködés

## 3. SZAKKÉPZÉS

Szakképzési feladatainkat 2018-ban elsősorban a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara és a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara között érvényben lévő támogatási szerződés határozza meg. Fontos, hogy a szakképzés területén a jogszabályi változásokban előírt feladatok mellett a gazdaság igényeit figyelembe véve szakmai rendezvényekkel és naprakész információkkal segítsük a gazdálkodó szervezeteknél folyó gyakorlati képzést.

### 3.1 Szakképzési tevékenységek

- Fontos feladatunk a tanulószerveződések folyamatos gondozása, illetve számának növelése. Ennek érdekében rendszeres és széleskörű tájékoztatásnyújtás a vállalkozások, szülők részére a szerződő felek jogairól és kötelelességeiről.  
**Időpont:** folyamatos
- Továbbra is fontos feladatunk a vállalkozások és az iskolák közt létrejött együttműködési megállapodások nyilvántartásba vétele, ellenjegyzése és a gazdálkodók minősítése, ellenőrzése.  
**Időpont:** folyamatos
- A tanulószerveződések számának növelése érdekében még több egészségügyi, szociális és egyéb szervezet gazdálkodóit kell meggyőznünk a tanulószerveződés fontosságáról és pályázati lehetőségeikről.  
**Időpont:** folyamatos
- A tanulószerveződések számának növelése érdekében fel kell mérnünk a szakiskolában induló felnőttképzéseket és a feleket meg kell győznünk a tanulószerveződés fontosságáról és előnyeiről. Évről-évre folyamatosan nő a felnőttoktatásban kötött tanulószerveződések száma. Ez a kedvező feltételrendszernek köszönhető mind a tanulói, mind a gyakorlati képző oldalát tekintve. (Adókedvezmény, normatíva, kiegészítő csökkentő tételek)  
**Időpont:** folyamatos
- Célunk a gyakorlati képzőhelyek felkutatása, bevonása a képzésbe, ezzel a képzőhelyek számának növelése. A kamarai garanciavállalás szempontjából fontos, hogy az összes szakmában megfelelő számú gyakorlati képzőhelyet tudjunk felajánlani minden tanuló részére. Célunk egyre több olyan gazdálkodó szervezet bevonása a szakképzésbe, ahol minőségi, magas színvonalú szakmai tudást kaphatnak a tanulók. Tovább kell folytatni a nagyvállalatok bevonását a gyakorlati képzésbe.  
**Időpont:** folyamatos

- Nagy hangsúlyt fektetünk a gyakorlati képzőhelyek nyilvántartásba vételére, illetve köztes ellenőrzésére, amelyet külső szakértők bevonásával végzünk. Fontos, hogy minden ellenőrzésre iskolai szakértőt is kell vinni. 2017-ben 520 szakmai, hatósági gyakorlati képzőhely ellenőrzést hajtottunk végre. Az ellenőrzések egyik fontos feladata – többek között- az iskola és a gazdálkodók kapcsolatának szorosabbá tétele.

**Időpont:** folyamatos, MKIK támogatási szerződés szerint

- Folyamatosan együttműködünk az iskolákkal, a tanműhelyekkel, illetve a gyakorlati oktatókkal. Fontos, hogy az aktuális jogszabályoknak megfelelően tájékoztatva legyenek, valamint a tanműhelyben történő képzést is a gazdaság igényeinek megfelelő színvonalon végezzék. Részt veszünk munkáltatói értekezleteken, szülői értekezleteken és szakképzési, pályaválasztási napokon.

**Időpont:** folyamatos

- Folytatjuk az első szakképző évfolyamon a szintvizsgák szervezését. Jövőre közel 1000 tanuló szintvizsgáját kell lebonyolítanunk. A szintvizsgák elnöki feladatainak ellátáshoz a gazdaság élet szakembereit alkalmazzuk, akik a vizsga során számos hasznos információval, tanáccsal látják el a tanulókat.

**Időpont:** február-április

- Az MKIK iránymutatása alapján megszervezzük a Szakma Kiváló Tanulója Verseny területi elődöntőit. Az évről évre egyre több szakmában meghirdetett írásbeli verseny előkészítése, illetve lebonyolítása kamaránk feladata. A Budapesten megrendezésre kerülő országos verseny döntőjének megtekintésére buszokat indítunk Veszprém megyéből, amelyhez étkezési csomag formájában ellátást is biztosítunk a szakiskolák, illetve az egyre több általános iskolából érkező diák részére.

**Időpont:** január-április

- Feladataink között szerepel a tanácsadók folyamatos továbbképzése, hiszen ez elengedhetetlen ahhoz, hogy aktuális tanácsokat, információkat továbbítsanak a vállalkozások felé.

**Időpont:** folyamatos

- Nagy területet ölel át a szakmai vizsgákra történő elnöki, illetve tagi delegálás. A Vizsgabizottsági elnökök és tagok rendszeres felkészítésen vesznek részt, hogy munkájukat minél magasabb színvonalon végezhesék. A vizsgáztatásban résztvevők egyre szélesebb körből pályáznak, annak érdekében, hogy a munkaerőpiac elvárásai a kívánt mértékben és módon jelenjenek meg a szakmai vizsgákon. A kamara 2018-ban is, - a gondozásában lévő szakmák tekintetében - elnökre és két vizsgabizottsági tagra tesz javaslatot.

**Időpont:** folyamatos

- A vizsgaelnökök és vizsgabizottsági tagok számát növelni kell, elsősorban az aktív dolgozói területről, főként az építészeti és gépészeti szakmacsoportokban. Segítjük őket, hogy minél előbb és könnyebben bekerülhessenek az országos vizsgaelnöki, ill. tagi névjegyzékbe.

**Időpont:** folyamatos

## 3.2 Rendezvények

- **Szakképzési hozzájárulás tájékoztató előadás**
  - **Téma:** A gyakorlati képzéssel foglalkozó vállalkozások és könyvelők részére szakmai tájékoztatót szervezünk a szakképzési hozzájárulás változásairól.
  - **Helyszín:** Veszprém
  - **Időpont:** január-december
- **Hajvágó bemutató, tanfolyam**
  - **Téma:** új trendek, technikák bemutatása neves sztárfodrászok felkérésével.
  - **Helyszín:** Veszprém
  - **Időpont:** tavasz
- **Veszprém megyei vendéglátós mesterek szakmai továbbképzése**
  - **Téma:** Új trendek a pincér szakmában
  - **Helyszín:** Veszprém
  - **Időpont:** február
- **Tükörlazúr bemutató és továbbképzés cukrász mestereinknek**
  - **Helyszín:** Veszprém
  - **Időpont:** március
- **Egészséges táplálkozás napjainkban, modern táplálkozási elvek követése**
  - **Helyszín:** Veszprém
  - **Időpont:** június
- **Kamarai tanévzáró ünnepség**
  - 2018-ban is pályázatot hirdetünk az „Év tanulója”, az „Év gyakorlati képzőhelye” és az „Év gyakorlati oktatója” díjakra, amelyek átadására a kamarai tanévzárón kerül sor. A tervek szerint díjazzuk azokat az általános iskolákat vagy pedagógusait, akik a szakképzés felé orientálják az általános iskolai tanulókat.
  - **Helyszín:** Veszprém
  - **Időpont:** június
- **Hibrid és elektromos autó szakmai bemutató nap**
  - **Téma:** A legújabb technológiákkal és innovációkkal ismerkedhetnek meg a résztvevők-tervezetten tesztvezetési lehetőséggel kiegészítve
  - **Helyszín:** Veszprém
  - **Időpont:** nyár/ősz
- **Gázszerelő továbbképzés**
  - **Téma:** arcképes gázszerelői igazolvány meghosszabbítása. Egynapos továbbképző tanfolyam (10 óra) és vizsga megszervezése a Dunagáz Gázipari Oktatási és Minősítő Zrt.-vel együttműködve.

- **Helyszín:** Veszprém
- **Időpont:** tavasz
- **Gazdálkodói szakképzési fórum**
  - **Téma:** Gyakorlati képzés feladatok, tapasztalatok, új képzőhelyek
  - **Időpont:** február-március (külön-külön ágazatonként)
  - **Helyszín:** Ajka
- **Fókuszban az építőipari szakmák**
  - **Téma:** Szakmabemutató, pályaaorientáció
  - **Időpont:** április
  - **Helyszín:** Ajka Sportcsarnok
- **Gyakorlati bemutató**
  - **Téma:** Sikeres fiatal szakemberek életpályájának bemutatása az általános, gimnáziumok tanulói és második szakmára vágyó felnőttek részére. Ez lehet építőipar, vendéglátás vagy egy régen elfeledett hiányszakma.
  - **Időpont:** tavasz
  - **Helyszín:** Pápa
- **Szakképzési tájékoztató fórum**
  - **Téma:** A gazdálkodók folyamatos tájékoztatása, akik tanulókat foglalkoztatnak (egész tanévet átfogó változásokkal)
  - **Időpont:** tavasz
  - **Helyszín:** Veszprém, Pápa
- **Tanári szemmel a szakképzési változások**
  - **Téma:** A szakiskolai szakközépiskolai tanárok szemléletének folyamatos formálása, felvilágosítása a szakmákra vonatkozó és munkaerő- piaci ismeretek átadásával. (Tanulószerződés, Együttműködési megállapodás)
  - **Időpont:** ős
  - **Helyszín:** Veszprém, Pápa
- **Tanulószerződés szerepe a középiskolákban**
  - **Téma:** Az általános iskolákban szülőértekezleten tájékoztatás a továbbtanulási lehetőségek hiányszakmák, tanulószerződések szerepe a középiskolában.
  - **Időpont:** ős
  - **Helyszín:** Veszprém, Pápa

### 3.3 Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság

A Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottságok (MFKB) feladatait a 2011. évi CLXXXVII. törvény írja elő, így a testület éves tevékenységét és a teljesítési határidőket ez a jogszabály mereven meghatározza.

#### Az éves feladatok a következők:

- 2018. március 31-ig javaslatot kell tenni a 2019/20-as tanévre vonatkozóan a Veszprém megyében működő szakközépiskolák és szakgimnáziumok által folytatott iskolarendszerű szakképzést illetően az állami költségvetési hozzájárulásban részesíthető és nem támogatott szakképesítésekre (a szakképzés irányaira), és az indítható szakképesítések keretszámaira (beiskolázás arányaira). Ezzel párhuzamosan kell a bizottságnak javaslatot tennie az ösztöndíjra jogosító szakképesítésekre (hiány-szakképesítések) is a már említett tanévet illetően.
- A felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvényben foglaltaknak megfelelően az MFKB feladata, hogy az iskolarendszeren kívüli szakképesítések támogathatóságára is javaslatot tegyen. A javaslat olyan, a központi költségvetési és európai uniós források terhére támogatható OKJ-s szakképesítésekre terjed ki, amelyek iskolai rendszeren kívüli szakképzésben, tanfolyami vagy távoktatásos formában is oktathatók. Az MFKB javaslata a 2018. június 1. és 2019. május 31. közötti egyéves időszakra fog szólni.
- Az irány-arány javaslat összeállítása során a legfontosabb feladat az, hogy a szakképző iskolák beiskolázásai összhangban legyenek a munkaerő-piaci igényekkel. Ennek érdekében a javaslatok összeállítását hosszas és alapos előkészítő munka előzi meg, mely során a kamara felmérést készít mind a szakképző iskolák, mind pedig a gazdálkodók körében. A szakiskolák esetében azt vizsgálja, hogy a kérdéses tanévben milyen szakképzéseket szeretnének indítani, milyen létszámmal, ehhez rendelkeznek-e a megfelelő személyi és tárgyi feltételekkel. A gazdálkodók körében kérdőíves igényfelmérést folytat azzal kapcsolatosan, hogy rövid- és középtávon várhatóan milyen szakképzettséggel és milyen kompetenciákkal rendelkező munkaerőre lesz szükségük. A bizottsági javaslat összeállításához ezentúl fontos háttérrel biztosítanak egyéb, a megyében zajló gazdasági és munkaerő-piaci folyamatokról szerzett információk is.
- Az MFKB feladatai csak a munkaerő-piaci és gazdasági folyamatok, trendek folyamatos nyomon követésével, ismeretével valósíthatók meg. Ennek érdekében a bizottság szorosan együttműködik a szakképző iskolákkal, a Szakképzési Centrumokkal, a megyében működő egyéb, nem állami fenntartású szakképző iskolák fenntartóival (egyházak, alapítványok, gazdasági társaságok stb.), a Veszprém Megyei Kormányhivatal Munkaerőpiaci és Alapkezelő Osztályával, a Megyei Közgyűléssel és a megyében működő társadalmi érdekképviselőkkel.
- A bizottság 2018-ban legalább két ülést tervez, amelyek száma bővíülhet az esetlegesen felmerülő újabb feladatokhoz alkalmazkodva.



### 3.4 Pályaorientáció

- **Tájékoztató előadások tartása**

- Ellátogatunk több iskolába, hogy a tanulókat, tanárokat és szülőket tájékoztassuk a szakképzési lehetőségekről. Történhet akár osztályfőnöki óra, szülői- vagy tantestületi értekezlet keretében is.  
Továbbá, egyéb megyei pályaorientációs napokon és rendezvényeken is tartunk előadást a szakmatanulás fontosságáról.
- **Időpont:** folyamatos

- **Pályaválasztási tréning**

- A tréning során a tanulók tájékoztatást kapnak a továbbtanulási lehetőségekről, az egyes középiskolai képzési formák jellemzőiről, a tanulószerveződés rendszeréről és a hiányszakmákról. A foglalkozáson törekszünk a játékosagra és az interaktivitásra, remélve, hogy ezzel érdekesebbé tudjuk tenni a témát a tanulók számára. Beszélgetünk a szakmákról, azok fontosságáról, sokszínűségéről, illetve arról, hogy a pályaválasztás során milyen egyéb tényezők, körülmények figyelembevételével érdemes dönteniük a diákoknak.
- **Időpont:** folyamatos

- **Üzemlátogatások**

- Fontos, hogy a különböző szakmai tevékenységeket, a tanulók valós körülmények között is láthassák, így még tisztább képet kaphatnak szakmaválasztásuk előtt.  
Gyár- és üzemlátogatások megszervezésénél figyelembe kell venni, hogy olyan vállalatokat keressünk fel, ahol lehetőleg hiányszakmában képeznek tanulókat, illetve komplex munkafeladatokat láthatnak a tanulók.
- **Időpont:** folyamatos

- **Tanműhely-látogatások**

- Fontos, hogy a tanulók láthassák, hogy szakközépiskola tanulmányaik első évében milyen körülmények között tanulhatnak. A tanműhelyek látogatása keretében az iskola bemutatása, tanulható szakmák ismertetése, majd különböző taneszközök és célszerszámok kipróbálása zajlik.
- **Időpont:** folyamatos

- **V. Szakmára Fel! többfordulós mesterség- és szakmaismereti vetélkedő**

- 2018-ban ötödik alkalommal rendezzük meg népszerű saját szervezésű rendezvényünket. A többfordulós vetélkedőt az általános iskolák felső tagozatos diákjainak hirdetjük meg. A tanulókból alakult négyfős csapatoknak választaniuk kell egy régi mesterséget vagy egy jelenkori szakmát és azt egy összetett projektmunkán keresztül, különböző módokon kell bemutatniuk.
- **Időpont:** január-március

- **Szakmavilág Szakmabemutató Napok**

- Nagyszabású saját szervezésű rendezvényünk. A szakmabemutató napok segítséget nyújtanak az iskola- és pályaválasztás előtt álló tanulóknak a munkaerő-piaci igényeknek megfelelő helyes szakmaválasztás meghozatalában. Fő célkitűzése, hogy a tanulók közvetlenül, gyakorló szakemberek bemutatóján keresztül ismerhessék meg a különböző szakmákat.
- **Helyszín:** Tótvázsony, Ajka, Veszprém, Pápa és környéke
- **Időpont:** tavasz/ősz

- **Pályaválasztási Kiállítások**

- A kamara minden évben, mint együttműködő partner, részt vesz a Veszprém Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztály által szervezett pályaválasztási kiállításokon. Nagyvállalatok bemutatkozását szervezzük meg, a szakmai fórumon előadásokat tartunk, illetve a kamarai standon tanácsadók tájékoztatást nyújtanak a szakközépiskolai továbbtanulási lehetőségekről.
- **Helyszín:** Veszprém, Pápa
- **Időpont:** ősz

- **XI. Szakma Sztár Fesztiválra utazás**

- Komplex feladat a Szakma Kiváló Tanulója Verseny döntőjére és fesztiváljára látogató diákok utaztatásának teljes körű szervezése és koordinálása, továbbá tárlatvezetés a fesztiválon. A megyéből 400 diák utaztatását szervezzük. A megye minden tankerületéből, évről-évre más járásból, lehetőség szerint falvakból, és hátrányos helyzetű térségekből próbálunk utaztatni diákokat.
- **Időpont:** április

- **IV. Skills Hungary Döntőre utazás**

- A Budapesten megrendezett eseményre, ahol olyan fiatal szakemberek versenyeznek, akik hazánkat képviselik a EuroSkills és WorldSkills versenyeken, a megyéből min. 40 fő különböző városból való szakközépiskolás és szagimnazista tanuló autóbusszal történő utazását szervezzük meg.
- **Időpont:** április

- **EuroSkills Budapest 2018 döntőre utazás és szervezés**

- A szeptemberben megrendezésre kerül EuroSkills versenyen Európa legfelkészültebb fiatal szakemberei versenyeznek három napon át. A verseny szervezésében és a megyei diákok versenyre utaztatásában is részt veszünk.
- **Időpont:** szeptember

- **Szakmai versenyek**

- A megyei általános iskolák és szakközépiskolák szaktanáraival együttműködve szervezünk különböző szakmákat bemutató versenyeket.
- **Időpont:** december-január

- **Tájéoló Nap**

- A Tájéoló Nap egy 6 szakmacsoportra kidolgozott pályaorientációs rendezvény, melynek célja rövid idő alatt átfogó képet nyerni a résztvevő gyerekek képességbeli erősségeiről és érdeklődési irányairól. A programot idén is 8. osztályos tanulók részvételével szervezzük meg.
- **Időpont:** ősz

- **Szakmák éjszakája**

- A Pápai és a Veszprémi Szakképzési Centrummal közösen szervezett Szakmák Éjszakája rendezvényre elkészítjük a rendezvény plakátjait és biztosítjuk a diákok helyszínekre jutását, így járulva hozzá a változatos programokhoz. A rendezvény ideje alatt a kamara munkatársai az iskolában tájékoztatást nyújtanak az érdeklődő diákok és szülők számára a továbbtanulási lehetőségekről és a hiányszakképesítésekről.
- **Időpont:** április

- **Kérdőíves felmérés**

- Az MKIK és a GVI szervezésben zajló felmérésben 2018-ban is részt veszünk. Veszprém megyében kb. 300 pályaválasztás előtt álló általános iskolai tanulót kérdezzük meg továbbtanulásukkal kapcsolatban, majd az eredményeket netes felületen rögzítjük.
- **Időpont:** március-június

- **PR tevékenység**

- Pályaválasztási kiadványunkat minden évben aktualizáljuk, benne a tanulószerveződéssel kapcsolatos legfontosabb tudnivalók és a hiányszakmák bemutatása olvashatók. Népszerű ajándéktárgyaink beszerzése folyamatos. Sajtómegjelenésünk a megyei sajtóban és saját facebook oldalunkon rendszeres és folyamatos.
- **Időpont:** folyamatos

- **Partnerkapcsolatok**

- A kamara pályaorientációs szakmai tevékenységében együttműködik a pályaválasztásban érintett megyei szakigazgatási társszervezetekkel, oktatási intézményekkel, gyakorlati képzőhelyekkel és nagyvállalatokkal.
- **Időpont:** folyamatos

## 4. BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

A békéltető testület a fogyasztóvédelmi törvény rendelkezései alapján létrehozott, a kamarák és a fogyasztói érdekek képviselőjét ellátó egyesületek által kijelölt tagokból álló, a gazdasági kamarák mellett működő független szervezet.

A Veszprém Megyei Békéltető Testület feladatát a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara a Nemzeti Fejlesztési Minisztériummal kötött támogatási szerződésben foglalt feltételeknek, valamint a 2017. évi befejezett ügyszám alapján megállapított támogatási összegnek megfelelően látja el.

A testület 2018-ban is folytatja eddigi tevékenységét, mottójuk továbbra is az, hogy minél gyorsabban, hatékonyabban, rugalmasabban, szakszerűbben és természetesen pártatlanul oldják meg a vitás helyzeteket – a lehetőségeken belül mindkét fél meelégedésére. A testület változatlanul tanácsadási feladatot is ellát hétfőnként tartott fogadónapon, illetve egy önálló testületi honlapot is működtet [www.bekeltetesveszprem.hu](http://www.bekeltetesveszprem.hu) névvel, ahol külön oldalon jelennek meg a testület működésével kapcsolatos, folyamatosan aktualizált információk, a panasz beadásával kapcsolatos dokumentáció, elérhetőség stb.

A testület elnöke és tagjai – a békéltető testület munkájával összefüggő témákban – különböző konzultációkon, szakmai fogyasztóvédelmi rendezvényeken is részt vesznek, illetve a testület elnöke Nemzeti Fejlesztési Minisztérium Fogyasztóvédelemért Felelős Helyettes Államtitkárságától érkezett megkeresésekre, aktuálisan felmerülő témákban, jogszabályt érintő kérdésekben véleményt, állásfoglalást fogalmaz meg.