



A VESZPRÉM MEGYEI
KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA

2019. ÉVI

FELADATTERVE

TARTALOM

1.	BEVEZETŐ.....	3
1.1	Stratégiai célkitűzések.....	3
1.2	Testületi ülések	5
1.3	Kamarai kommunikáció.....	5
1.4	Kamarai épület bővítése	6
2.	TITKÁRSÁG	7
3.	GAZDASÁGFEJLESZTÉS	8
3.1	Gazdaságfejlesztési tevékenységek	8
3.2	Rendezvények	10
3.3	Szakmai klaszterek, tematikus klubok.....	14
3.3.1	Bakony-Balaton Mechatronikai és Járműipari Klaszter.....	14
3.3.2	Humán Szakemberek Klubja	15
3.3.3	Könyvelő Klub.....	16
3.3.4	Marketing Klub.....	16
3.3.5	Minőség Klub.....	16
3.4	Külgazdasági tevékenységek	17
3.5	Pályázati projektek.....	17
3.5.1	2014-20-as programok.....	18
3.5.2	Europe Direct Tájékoztató Központ	18
3.5.3	Erasmus Fiatal Vállalkozóknak	20
3.5.4	Foglalkoztatási együttműködési projektek (paktumok)	21
4.	SZAKKÉPZÉS.....	22
4.1	Szakképzési tevékenységek.....	22
4.2	Rendezvények	24
4.3	Pályaorientáció.....	26
4.4	Veszprém Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság	29
5.	PÉNZÜGYI IRODA.....	31
6.	BÉKÉLTETŐ TESTÜLET.....	32

1. BEVEZETŐ

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara a kamara törvény, a Küldöttgyűlés és az Elnökség iránymutatása szerint olyan cselekvési programot fogalmaz meg, amely széles vállalkozói rétegnek biztosít sokrétű szakmai segítséget és támogatást a mindennapi működéshez, továbbá olyan konkrét információkat nyújt, amelyek gyorsabbá, könnyebbé teszik a cégek fejlesztési tevékenységét.

A Küldöttgyűlés és az Elnökség döntéseihez a munkaszervezet biztosítja a megfelelő információkat és adatokat, valamint elkészíti a szükséges előterjesztéseket.

1.1 Stratégiai célkitűzések

A kamara folyamatos, naprakész **tanácsadói szolgáltatást** nyújt minden, vállalkozás-működtetéssel összefüggő szakterületen: üzletvitel, forráskeresés, finanszírozás, jog, adózás, üzleti partnerkeresés, szakképzés.

2019-től várhatóan újabb, átcsoportosított keretösszegek alapján meghirdetett **pályázati források** és továbbra is **egyre kedvezőbb kamatú hitelkonstrukciók** állnak majd a gazdaság rendelkezésére a Széchenyi 2020 fejlesztési program, valamint az MNB és Széchenyi Kártya hitelprogramok keretében. A kamara olyan információs rendszert működtet, amellyel minden érdeklődő és feliratkozó vállalkozás értesül a fejlesztési támogatásokról, pályázati és hitellehetőségekről, valamint az ezekkel kapcsolatos kamarai rendezvényekről.

A folyamatosan kiírásra kerülő **nemzetközi pályázati programokban** a kamara továbbra is érdekelt, így elkötelezett cél a korábbi partnerekkel való közös projektgenerálás, illetve az újabb partner- és projektkeresés.

A gazdaságfejlesztést célzó **rendezvények** révén a mikro- és kisvállalkozások és a klub- és klasztertagok – a Pannon Egyetem és partner közép- és nagyvállalkozások közreműködésével – innovatív ötleteket és technológiákat ismerhetnek meg, amelyek hasznosításával növelhetik hatékonyságukat.

A kamara fontosnak tartja a vállalkozások **külpiacra jutásának** segítségét. Az érdeklődő vállalkozások külgazdasági tréningeken és tanulmányutakon vehetnek részt, valamint részükre külgazdasági, relációs tájékoztatók kerülnek megrendezésre.

Az eddigi jó gyakorlatok alapján fontos a megfelelő feltételek biztosítása az aktív **tematikus klubok és szakmai klaszterek** működtetéséhez. A kamarai kommunikációs csatornákon keresztül elengedhetetlen a megfelelő publicitás biztosítása annak érdekében, hogy minél több vállalkozás részt vegyen az egyes klubok és klaszterek munkájában.

A vállalkozások legnagyobb, aktuális kihívása a **munkaerő-hiány**. A szükséges munkaerő-állomány betelepítésére, képzésére, a munkaerő-megtartás ösztönzésére a helyi önkormányzatok, közreműködő szervezetek segítségével keresi a kamara a megoldást.

A kamara határozott célja a **8. sz. főút fejlesztésének** segítése, támogatása, a szükséges szakmai összefogás megteremtése megfelelő partnerek és politikai szereplők széleskörű bevonásával, akik érdemi segítséget tudnak nyújtani ahhoz, hogy a megye határáig a szükséges 4 sáv kialakítása mielőbb megvalósuljon. A kamara a főút fejlesztésével kapcsolatban helyzetelemzést készített.

A Pannon Egyetemmel, a Veszprém Megyei Önkormányzattal, továbbá a Veszprém, Ajka, Balatonalmádi, Balatonfüred, Várpalota, Sümeg, Devecser, Pápa és Tapolca városok önkormányzataival ápolt **együttműködések** számos aktuális és fontos olyan tématerületet (innováció, K+F, vállalkozásfejlesztés, foglalkoztatási paktumok, munkaerőhiány, 8. sz. főút stb.) érintenek, amelyek a helyi gazdasági szereplők érdekeit szolgálják. A kamara kiemelt célja a Veszprém Megyei Mérnöki Kamarával és a Nemzeti Agrárgazdasági Kamarai Veszprém Megyei Igazgatóságával történő szakmai együttműködés továbbfejlesztése elsősorban közös, gazdaságfejlesztési és szakképzési rendezvények, valamint kapcsolódó támogatási programok (pl. Agrár Széchenyi Kártya) területén.

A kamara építőipari rendezvényein továbbra is népszerűsíti a **Teljesítésigazolási Szakértői Szerv** működését, amelynek célja az építőipari körbetartozások csökkentése, a tervezési, építési és kivitelezési szerződések teljesítése során kialakuló viták gyors rendezése.

A **szakképzés** területén a hagyományos tevékenységek – tanulószerveződések felügyelete, gyakorlati képzőhelyek ellenőrzése, szintvizsgák szervezése, vizsgaelnöki delegálás – mellett kiemelt hangsúlyt fektet a kamara a gyakornoki rendszerre, a mestervizsgák szervezésére és a kapcsolódó pályázati teendőkre, valamint a pályaorientációs tevékenységekre. Együttműködve a szakképzési centrumokkal, tankerületekkel és iskolákkal, gyár- és üzemlátogatások, szakmai ismereti vetélkedők, szakmabemutatók kerülnek megrendezésre mesterek és cégek részvételével.

A kamara továbbra is biztosítja a **Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság** működési feltételeit, előkészíti a szükséges anyagokat és előterjesztéseket. Fontos az elért tanulószerveződés szám fenntartása, az induló képzések kapacitásainak a vállalkozások szakemberigényéhez igazítása és a hiányszakmák erősítése.

A vállalkozások részéről felmerült igényre alapozva a kamara a Pannon Egyetemmel és az Óbudai Egyetemmel közreműködésben segíti a **felsőfokú duális képzés** széleskörű megvalósulását Veszprém megyében. Ennek érdekében a kamara folyamatosan konzultál az egyetemek képviselőivel, közvetíti a vállalkozások által támasztott igényeket és fórumot biztosít a folyamatos párbeszédhez. Így a Kamara ismereteire, tapasztalataira és kapcsolatrendszerére támaszkodva „összekötő” szerepet vállal a felsőfokú duális képzés sikeres megvalósításában.

A kamara a vállalkozások minél szélesebb körű elérése érdekében továbbra is működteti három **területi irodáját** Ajkán, Pápán és Tapolcán, ahol egy-egy tanácsadó kolléga segíti a vállalkozásokat általános kamarai ügyekben (szakképzés és gazdaságfejlesztés területén).

Az elmúlt évben az új belépő **önkéntes tagok** létszáma fokozatosan emelkedett. Ennek érdekében a tagoknak szóló többlétszolgáltatások és kedvezmények rendszerének kialakítása továbbra is folyamatban van, amelyek segítségével további létszámemelkedés valószínűsíthető meg.

1.2 Testületi ülések

Küldöttgyűlés:

Az év első küldöttgyűlésének tervezett időpontja: 2019. április

Napirendi pontok:

- Beszámoló a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2018. évi tevékenységéről
- Beszámoló a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2018. évi költségvetésének teljesítéséről
- A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2018. évi mérlegbeszámolójának elfogadása
- A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Ellenőrző Bizottság jelentésének elfogadása a 2018. évi tevékenységéről, illetve a könyvvizsgáló jelentésének elfogadása
- A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Etikai Bizottsága jelentésének elfogadása a 2018. évi tevékenységéről
- A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2019. évi feladattervének és költségvetés tervezetének elfogadása
- Vegyes ügyek

Elnökségi ülések:

- A kamara elnöksége 2019. évben szükség szerint az aktualitásokat figyelembe véve, várhatóan 4 alkalommal ülésezik.

1.3 Kamarai kommunikáció

A kamarai tevékenységek hatékony elvégzéséhez fontos a korszerű, széleskörű célcsoportot elérni képes kommunikációs eszközök használata. A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara célja a kommunikációs és promóciós eszközök optimális alkalmazása, amely érdekében a következő feladatok szükségesek:

- Az E-közigazgatáshoz kapcsolódó online szolgáltatások bevezetése, alkalmazása (hivatali kapu)
- Az ÜZLET című kamarai gazdasági magazin elkészítése évi 6 alkalommal, nyomtatott és online formában megjelent változatainak terjesztése
- A megyei offline és online médiumok használata hirdetésekhez, tájékoztatásokhoz
- A kamarai és Europe Direct hírlevél szerkesztése és küldése havi 1 alkalommal
- A kamarai honlap továbbfejlesztése, folyamatos frissítése
- A Europe Direct facebook oldal üzemeltetése és rendszeres frissítése
- A kamarai arculat egységes és folyamatos alkalmazása
- A KAMSTART nevezetű vállalkozói információs oldal megújítása és működtetése
- Kamarai kiadványok készítése (TOP 100, pályaorientációs kiadványok, vállalkozói sikertörténetek)

1.4 Kamarai épület bővítése

A VKIK Elnökségének 2016. októberi 24-én jóváhagyott döntése szerint 2017-ben tervek készültek a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Veszprém, Radnóti tér 1. szám alatti épületének bővítésére. A bővítés már érvényes építési engedéllyel rendelkezik.

A fejlesztés keretében a meglévő padlástér emeletráépítéses átalakítására kerülhet sor új irodák, tárgyalók kialakításával. Az építkezéssel a kamara épületében kb. 12-15 további új, bérbe adható iroda létesülhet.

Tevékenységek:

- Tervezési folyamatok előkészítése, előzetes egyeztetések
- Részletes hatásvizsgálatok, számítások elkészítése
- Kiviteli tervek készítése
- Kivitelezők versenyeztetése, nyertes kiválasztása

Az Elnökség és a Küldöttgyűlés jóváhagyása esetén:

- Beruházás megkezdése, lebonyolítása (kivitelezés időtartama: kb. 6 hónap)

2. TITKÁRSÁG

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Titkársága által végzett főbb feladatok:

- testületi ülések előkészítése, szervezése, jegyzőkönyvek vezetése;
- postabontás, beérkező levelek és számlák iktatása, levelek sokszorosítása, postázása, rendszerezése, nyilvántartások vezetése;
- főtitkári, elnöki programok szervezésében való aktív részétel, levelezések lefolytatása;
- munkaszerződések előkészítése, belső szabályzatok aktualizálására tett javaslattétel;
- irattár kezelése, rendezése;
- rendezvények szervezése, lebonyolítása;
- bérelhető irodák kiadása, az alkalmi terembérletek nyilvántartása;
- kapcsolattartás a szolgáltatókkal, a beérkezett megkeresések továbbítása és koordinálása;
- a tűz- és munkavédelmi kötelező képzések megszervezése a munkatársak részére;
- munkaköri alkalmassági vizsgálatok előkészítése;
- telefonos és személyes ügyfélforgalom lebonyolítása;
- Békéltető Testület tevékenységéhez kapcsolódó adminisztrációs feladatok elvégzése.

2019-es további tevékenységek:

- a 2018. május 25-től alkalmazandó új uniós adatvédelmi szabályozásnak (GDPR) történő megfelelés adminisztratív teendőinek ellátása;
- a postai levélforgalom online rögzítése;
- a Kamarai Védnöki Tábla rendszer gesztori feladataihoz kapcsolódó szervezési tevékenységek ellátása;
- új iktatóprogram bevezetése.

3. GAZDASÁGFEJLESZTÉS

A Gazdaságfejlesztési Iroda 2019-ben is folytatja a vállalkozások igényeinek megfelelő szakmai programok megvalósítását, valamint a törvény által meghatározott szakmai feladatok ellátását. A veszprémi, valamint az ajkai, pápai és tapolcai területi irodák a továbbiakban is bővítik kapcsolatrendszerüket a vállalkozók körében, különböző hatóságok és egyéb szolgáltató szervezetek közreműködésével. A Gazdaságfejlesztési Iroda tevékenységével támogatja az általános kamarai feladatok megvalósulását, folyamatosan népszerűsíti az általa nyújtott szolgáltatásokat.

3.1 Gazdaságfejlesztési tevékenységek

- **Kamarai nyilvántartásba vétel**

A 2012. január 1-től életbelépő új rendelkezések alapján a gazdálkodó szervezetek kötelesek kamarai nyilvántartásba vételüket kezdeményezni a területileg illetékes kereskedelmi és iparkamaránál.

A gazdálkodó szervezetek regisztrálása egész évben folyamatosan működik. A vállalkozások bejelentése alapján az adatok folyamatos frissítése is megtörténik. A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara által a Cégbíróságtól és a Kereskedelmi és Engedélyezési Hivataltól beszerzett adatbázisok alapján automatikusan frissül a kamarai nyilvántartás.

A kamarai hozzájárulás fizetési határideje minden év március 31. Amennyiben a vállalkozás az emlékeztetők ellenére sem teljesíti fizetési kötelezettségét, azt a NAV Veszprém Megyei Adóigazgatósága – elektronikus átadást követően – adók módjára hajtja be. A behajtásokat megelőzően az esetleges felszámolásokról, megszűnésekről, székhelyváltozásokról kapott visszajelzések alapján folyamatosan zajlik a regisztrációs adatbázis frissítése.

- **Építőipari kivitelezői nyilvántartásba vétel**

Törvényi felhatalmazás alapján folyamatosan végezzük az építőipari kivitelező tevékenységet folytató vállalkozások kötelező nyilvántartásba vételét és ellenőrzését.

- **Teljesítésigazolási Szakértői Szerv**

Amennyiben egy megrendelő vitatja az elvégzett építőipari kivitelezési munka mennyiségét, minőségét és a munkához kapcsolódó kiállított számla összegét, a kivitelező kérheti a Teljesítésigazolási Szakértői Szerv közreműködését. A TSZSZ szolgáltatásait a kamara népszerűsíti a különböző rendezvényein, valamint az érdeklő ügyfelek részére tanácsadást is nyújt.

- **Okmányhitelesítés**

A kamarai törvényben és az MKIK Okmányhitelesítési Szabályzatában megfogalmazottak szerint végezzük az okmányhitelesítési tevékenységünket, ATA-igazolványok, származási bizonyítványok és egyéb iratok hitelesítését, ezeket a szolgáltatásokat a területi irodáknál is biztosítjuk.

- **Üzletviteli tanácsadás**

Az iroda munkatársai vállalkozás indításával és működtetésével kapcsolatos engedélyekről, feltételekről folyamatos tájékoztatást nyújtanak az érdeklődő ügyfelek részére.

- **Pályázati és hitel tanácsadás**

Folyamatosan informáljuk a megyei vállalkozásokat pályázati és kedvezményes hitellehetőségekről. A 2019-ben megjelenő új pályázati kiírások átfogó ismertetésére pályázati fórumokat szervezünk Veszprémben, Pápán, Ajkán és Tapolcán, lehetőség szerint a Széchenyi Programiroda helyi munkatársainak közreműködésével.

- **Jogi tanácsadás**

A gazdaságot érintő jogszabályokról, a gazdálkodó szervezeteket érintő gazdaságpolitikai döntésekről és intézkedésekről – igény szerint – tájékoztatókra kerül sor. A vállalkozások továbbra is tájékozódhatnak az őket érintő jogi ügyekben (pl. GDPR, cégalapítás, szerződések, engedélyek stb.) a kamara jogi tanácsadójánál.

- **Iparjogvédelmi tanácsadás**

A korábbi évek tapasztalatai alapján tovább működik az iparjogvédelmi információs szolgálat, ahol szakképzett, gyakorlott kollégák nyújtanak segítséget a vállalkozásoknak szellemi tulajdon-védelmi kérdésekben. Az információs pont a Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatalának szakmai háttérével, tanácsokkal, nyomtatott anyagokkal áll az ügyfelek rendelkezésére.

- **Külpiaci tanácsadás**

Folyamatosan növekszik az exporttevékenységet bevezetni, bővíteni kívánó vállalkozások száma. Az ehhez szükséges feltételekről, lépésekről és a kapcsolódó adminisztrációs folyamatokról tájékoztatjuk az érdeklődőket.

- **Széchenyi Kártya Program**

Továbbra is végezzük a folyamatosan megújuló Széchenyi Kártya Program keretében igényelhető hitelkonstrukciókkal (folyószámlahitel, forgóeszközhitel, beruházási hitel, önerőhitel, támogatást megelőlegező hitel, agrár folyószámlahitel) kapcsolatos tanácsadást és ügyintézését. Emellett tájékoztató programokat szervezünk megye-szerte annak érdekében, hogy a vállalkozások minél szélesebb köre megismerje az új Széchenyi Kártya hitelkonstrukciókat.

- Ügyfelekkel történő napi kapcsolattartás
- Előadások szervezése: mind a veszprémi, mind pedig a területi irodákban a finanszírozási lehetőségekről szóló tájékoztatók során a Széchenyi Kártya Programról is előadásokat tartunk.
- Testreszabott promóciós anyagok készítése és terjesztése.
- Napi kapcsolattartás és együttműködés a bankok finanszírozó kollégáival.
- Folyamatos kapcsolattartás a finanszírozó bankokkal.

- **Konjunktúra felmérések**

Az MKIK Gazdaság- és Vállalkozáselemző Intézetének (GVI) koordinálásával évente két alkalommal kérdőíves felmérésre kerül sor a vállalkozások által várt konjunktúra-változásokról. A begyűjtött vélemények alapján a GVI országos elemzést készít.

- **Csoportos energia beszerzési lehetőség népszerűsítése**

Tájékoztató küldése a vállalkozások részére a csoportos villamos-energia és földgáz beszerzési tenderekkel kapcsolatban együttműködésben a kamara energiabeszerző partnerével.

3.2 Rendezvények

A különböző kamarai fórumokon résztvevő vállalkozások a szakmájukat érintő törvényi, jogszabályi változásokról, új eljárásokról, technológiákról tájékozódhatnak, továbbá tapasztalatcserét folytathatnak egymás között a felmerült problémákról.

- **Adófórum**

- **Téma:** A jogszabályi változások ismertetése
- **Helyszín:** Veszprém, Ajka, Pápa, Tapolca
- **Időpont:** január, december

- **A kamara és a Pannon Egyetem közötti új együttműködési megállapodás ünnepélyes aláírása**

- **Helyszín:** Veszprém
- **Időpont:** február

- **Gazdasági Évnyitó**

- **Téma:** A rendezvényen olyan témák kerülnek napirendre, amelyek érdemi segítséget nyújtanak a vállalkozások számára a várható pályázati forrásokról vagy a külpiaci bővülő lehetőségekről.
- **Helyszín:** Veszprém
- **Időpont:** február-március

- **2019. évi országjelentés**

- **Téma:** A 2019. évi országjelentés és a 2021-2027-es hosszú távú uniós költségvetés dióhéjban szakértői előadás a gazdálkodók számára
- **Helyszín:** Veszprém
- **Időpont:** február-március (Gazdasági Évnyitó)

- **Ipari Tagozati ülés**

- **Téma:** Az ipari szektort érintő aktuális gazdasági kihívások
- **Helyszín:** Veszprém / Devecser
- **Időpont:** február

- **Szolgáltató és Vendéglátó Tagozati ülés**

- **Téma:** A szolgáltató és idegenforgalmi szektort érintő aktuális gazdasági kihívások

- **Helyszín:** Veszprém / Balatonkenese
- **Időpont:** március
- **Kereskedelmi Tagozati ülés**
 - **Téma:** A kis- és nagykereskedelmi szektort érintő aktuális gazdasági kihívások
 - **Helyszín:** Veszprém / Ajka
 - **Időpont:** április
- **Kézműves Tagozati ülés**
 - **Téma:** A kézműves és építőipari szektort érintő aktuális gazdasági kihívások
 - **Helyszín:** Veszprém / Tapolca
 - **Időpont:** május
- **Munkavédelmi workshop**
 - **Téma:** Munka-, tűz-, és katasztrófavédelmi workshop vállalkozások részére
 - **Helyszín:** Veszprém
 - **Időpont:** április
- **Digitális KKV nap**
 - **Téma:** A vállalkozások érintő, üzletvitelt támogató informatikai rendszerek bemutatása
 - **Helyszín:** Tapolca
 - **Időpont:** április
- **E-számlázás tájékoztató**
 - **Téma:** Gyakorlati tudnivalók az elektronikus számlázás működéséről, eddigi tapasztalatok
 - **Helyszín:** Veszprém
 - **Időpont:** tavasz/nyár
- **Építőipari fórum és szakmai képzés a Veszprém Megyei Mérnöki Kamarával együttműködésben**
 - **Téma:** szakágspecifikus tájékoztatók, hatósági tapasztalatok, e-építési napló, a TSZSZ tevékenysége
 - **Helyszín:** Veszprém, Ajka, Pápa
 - **Időpont:** március és október/november
- **Tájékoztató kiskereskedelmi és vendéglátó egységek részére**
 - **Téma:** Átfogó, az aktuális jogszabályokra is kiterjedő élelmiszerhigiéniai tájékoztató a kiskereskedelmi és vendéglátó egységek részére. A tájékoztatót a Veszprém Megyei Kormányhivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztályának vezetője tartja.
 - **Helyszín:** Veszprém, Pápa
 - **Időpont:** március/április
- **Szezonfelkészítő fórum**
 - **Téma:** A szezonálisan működő Balaton-parti kereskedő és vendéglátó vállalkozások tájékoztatást kapnak a hatóságok (adóváltozások, fogyasztóvédelem, munkaügy,

munkavédelem és munkabiztonság, élelmiszer-higiénia) képviselőitől a jogszerű működésről, az ellenőrzések tapasztalatairól.

- **Helyszín:** Tihany
- **Időpont:** április

• **Külgazdasági tréningek nemzetközi tevékenységet folytató vállalkozásoknak**

- **Téma:** a tréningek azon vállalkozásoknak nyújtanak segítséget, amelyek már a külpiacon is aktívak. Céljuk, hogy az érintett gazdálkodók hatékonyabban tudják bonyolítani külpiacon ügyleteiket és ismereteket szerezzenek az ezen tevékenységeiket érintő változásokról.

Tematika: Korábbi vállalkozói visszajelzések alapján a következő témakörökre fognak fókuszálni a rendezvények: vámszabályozás, fuvarjog, fuvarparitások, a különböző szállítási módokhoz tartozó dokumentumok, nemzetközi szállítmányozás, szállítmányozási trendek, harmadik országgal való kereskedelem (import, export), értékesítési stratégiák.

- **Helyszín:** Veszprém, Pápa
- **Időpont:** április, október

• **Duális képzési fórumok**

- **Téma:** A felsőfokú duális képzés népszerűsítése, fejlesztése, az egyetemi és vállalkozói kapcsolatok erősítése céljából egyeztető fórumokat szervezünk.

- **Helyszín:** Veszprém
- **Időpont:** tavasz, ősz

• **Fogyasztóvédelmi tájékoztató**

- **Téma:** A Veszprém Megyei Kormányhivatal közreműködésével fogyasztóvédelmi tájékoztató a hatóság által ajánlott és a vállalkozások részéről igényelt témakörökben

- **Helyszín:** Veszprém
- **Időpont:** április-május / október-november

• **Bilaterális járműipari klasztertalálkozó**

- **Téma:** A Bakony-Balaton Mechatronikai és Járműipari, valamint az Észak-Magyarországi Autóipari Klaszter részvételével szervezett konferencia, amelynek fő témái a klaszterek működtetésének tapasztalatai, a beszállítói lehetőségek és a szakmai együttműködések lesznek.

- **Helyszín:** Veszprém / Miskolc
- **Időpont:** április/május

• **Kamarai Védnöki Tábla minősítő rendszer**

- **Téma:** A Somogy és Zala megyei kamarával közösen történik a vendéglátó üzletek védnöki táblás minősítése. Szeptemberben a minősítő táblák átadására kerül sor.

- **Tervezett tevékenységek:** Minősítő szakértők felkészítése, vendéglátóhely minősítések a három megyében, az utóminősítések elvégzése, védnöki tábla átadó ünnepség megszervezése

- **Átadó ünnepség helyszíne:** Veszprém megye
- **Időpont:** május-szeptember

- **8-as számú főút fejlesztési fórum**
 - **Téma:** A kamara együttműködve a 8. sz. főút Térségi Tanáccsal, a Megyei Önkormányzattal, a Kormányhivatallal és Veszprém Megyei Jogú Várossal a 8. sz. főút szükséges fejlesztésének felgyorsítása érdekében fórumot szervez az érintettek részére.
 - **Helyszín:** Veszprém
 - **Időpont:** szeptember-október
- **Vállalkozói Műhely**
 - **Téma:** Vállalkozói Műhely Diákoknak - Tapolca-Batsányi János Gimnázium
 - **Helyszín:** Tapolca
 - **Időpont:** október
- **Szellemitulajdon-védelmi workshop**
 - **Téma:** Iparjogvédelmi elméleti és gyakorlati workshop a Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala és vállalati előadók közreműködésével
 - **Helyszín:** Veszprém
 - **Időpont:** ősz
- **Pályázati és hitel tájékoztató fórum**
 - **Téma:** Az aktuális pályázati felhívások, a Széchenyi Kártya az MNB és az RVA hitelprogramok termékeinek ismertetése
 - **Helyszín:** Veszprém, Ajka, Pápa, Tapolca
 - **Időpont:** folyamatos
- **Foglalkoztatási paktum rendezvények**
 - **Téma:** A helyi, járási és megyei foglalkoztatási együttműködések (paktumok) keretében a kamara közreműködik a különböző projektrendezvények (egyeztetések, pályaválasztási fórumok stb.) szervezésében.
 - **Helyszín:** Veszprém megye
 - **Időpont:** folyamatos
- **Vállalkozói sikertörténetek 2019**
 - **Téma:** Vállalkozói sikertörténetek c. kiadvány 3. részének bemutató rendezvénye, amelyen a kötetben szereplő 10 Veszprém megyei, magyar tulajdonú sikeres kisvállalkozás képviselői kerekasztal beszélgetés keretében ismertetik üzleti tevékenységeiket.
 - **Helyszín:** Veszprém
 - **Időpont:** szeptember/október
- **TOP 100+200 átadó rendezvény**
 - **Téma:** 2019-ben is elkészül a megye gazdasági elemzését, valamint a 300 legnagyobb cég listáját tartalmazó kiadvány. A NAV, a KSH és a Napló közreműködésével készülő kiadvány bemutatóján kerülnek átadásra a vállalkozások részére meghirdetett díjak is.
 - **Helyszín:** Veszprém
 - **Időpont:** november

- **Béren kívüli juttatások változásai 2020-ban**

- **Téma:** A cafeteria és egyéb kiegészítő juttatások változásainak ismertetése
- **Helyszín:** Veszprém
- **Időpont:** december

A klub- és klaszter-, pályázati és külgazdasági programok keretében, valamint a jogszabályváltozásokra és egyéb aktualitásokra tekintettel további rendezvények kerülnek megszervezésre (ld. 3.4, 3.5, 4.2, 4.3 fejezetek).

3.3 Szakmai klaszterek, tematikus klubok

Fontos gazdaságfejlesztést célzó tevékenység a hálózati együttműködések támogatása. A kamara jelenleg 1 aktív szakmai klasztert és 4 aktív tematikus klubot működtet, amelyek tevékenységei szorosan összefüggenek az egyéb gazdaságfejlesztési kamarai szolgáltatásokkal, feladatokkal.

3.3.1 Bakony-Balaton Mechatronikai és Járműipari Klaszter

2012. április 4-én a Közép-dunántúli Regionális Innovációs Klaszter, valamint az Ajkai Mechatronikai és Járműipari Klaszter egyesülésével megalakult a Bakony-Balaton Mechatronikai és Járműipari Klaszter, amelynek menedzsment szervezete a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara.

A klaszter stratégiai céljai:

- a járműiparban érdekelt szereplők területi alapú együttműködésének erősítése, piaci pozíciójuk javítása, belföldi- és nemzetközi kapcsolataik erősítése, közös érdekeken alapuló fejlesztések, beruházások kezdeményezése és megvalósítása;
- a térség gazdasági versenyképességének növelése, a foglalkoztatottság színvonalának emelése, az általános életminőség javítása, a működő-tőke megtartása és a tőkevonzó képesség emelése.

A klaszter operatív céljai:

- a klasztertagok egymás közötti új, a versenyképesség és foglalkoztatás színvonalát célzó együttműködési formáinak kialakítása és fejlesztése;
- a klasztertagok beszállítói készségének, képességének és lehetőségének fejlesztése;
- olyan közösen menedzselt szolgáltatások és fórumok működtetése a tagok számára, amelyek eredményeként a klasztertagok tovább bővíthetik piacaikat és gazdasági teljesítményüket;
- a klaszter elősegíti a tagok részvételét az országos és regionális gazdaság- és technológia-fejlesztési pályázatokon, támogatja a vállalkozások pénzügyi lehetőségeinek bővítését és olyan szakmai garanciarendszer kialakítását, amely a hitelhez jutás biztonságát is növeli;

- a klaszter elősegíti a hazai és külföldi befektetők felkutatását és a térségben megjelent külső működő tőke megtartását, a térségben működő kis- és középvállalkozások hálózati együttműködésének fejlesztését, új beszállítói kapcsolatok kialakulását;
- a klaszter a térség K+F intézményeivel – különösen a Pannon Egyetemmel – biztosítja a tagok részére K+F tevékenységük hatékonyságának növelését, illetve a térségi és regionális innováció eredményeinek ismertetését és felhasználását;

Klasztermenedzsment:

- A Klaszter működéséhez szükséges üzleti infrastruktúrát a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara biztosítja.

Tervezett 2019-es tevékenységek:

- Gyárlátogatással egybekötött B2B találkozók szervezése klaszterülések keretében (2-4 db)
- Laborlátogatások a Pannon Egyetemen
- Járműtesztpálya látogatás
- Hazai és nemzetközi kapcsolatépítés, hálózatosodás erősítése (országos klasztertalálkozó)
- Külgazdasági program szervezése (autóipari látogatás: Szlovákia / Csehország)
- Taglétszám bővítése

3.3.2 Humán Szakemberek Klubja

A 2013-ban alakult klub tagjai között a nagyvállalatok e területen tevékenykedő HR szakemberei és a kis- és közepes vállalkozások képviselői is megjelennek. A klubtagok a közös problémák megbeszélésében, az ötletelésben látják a klub legnagyobb előnyét. A klubot szakember vezeti, a tagok felvetései alapján minden ülésen elhangzik egy vitaindító előadás, amely után a témához kapcsolódóan a tagok is elmondják problémáikat és keresik a megoldást.

Tervezett 2019-es tevékenységek:

- Klubülések az alábbi témákban:
 - Gyárlátogatás és a helyi, egyedi HR megoldások megismerése
 - Utódlás kérdése, generációváltás problémái
 - Régi munkavállalóból új – cégek közötti vándorlás kérdése
 - HR tréning

3.3.3 Könyvelő Klub

A Könyvelő Klub a tervek szerint negyedévente ülésezik. Az összejövetelek keretében az aktuális számviteli, pénzügyi és adózással kapcsolatos kérdések megvitatására kerül sor. Speciális igény esetén a kamara külső szakértőt is biztosít.

Tervezett 2019-es tevékenységek:

- Klubülések szervezése az aktuális pénzügyi, gazdasági, jogi változásokkal összhangban.
- Cél a klubülések kihelyezése az egyes területi irodák szervezésében – vállalkozói igény esetén.

3.3.4 Marketing Klub

2013-ban 24 vállalkozás közreműködésével megalakult a Marketing Klub, ahol a tagok szakemberek segítségével ismerhetik meg a marketing céljait, eszközeit. A klubülések alkalmat teremtenek a kapcsolatépítésre, az együttműködésre, fontos része az egymástól való tanulás. A klubüléseken egyre több jó vállalati gyakorlatot szeretnénk bemutatni, illetve a klubtagok marketing folyamatainak elemzésével személyre szabott segítséget kívánunk nyújtani.

Tervezett 2019-es tevékenységek:

- Klubülések az alábbi témákban:
 - Marketing kampányok, esettanulmány
 - Online marketing trendek
 - Marketing tréning

3.3.5 Minőség Klub

2006 májusában a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara koordinálásával 21 megyei vállalat és intézmény megalapította a Veszprém Megyei Minőség Klubot, amelynek alapvető célja a minőség szemlélet, a szervezeti kiválóság modell terjesztése, az egymástól tanulás, a legjobb gyakorlat és a tapasztalatok továbbadása. Az ülések keretében a házigazda vállalkozás, illetve intézmény bemutatja tevékenységét, minőségirányítási rendszerét. A kihelyezett ülések mellett a tagok igényeinek megfelelően szakmai előadást, fórumot is szervezünk, amelyeknek helyszíne a kamara konferenciaterme lesz, és ahol a résztvevők az előadások után kicserélhetik egymás között tapasztalataikat.

Tervezett 2019-es tevékenységek:

- A tagság igényeinek megfelelő szakmai előadások, tájékoztatók szervezése gyárlátogatással egybekötött klubülések keretében, pl.: Audi Hungária Kft. gyárlátogatás

- Cél a klubülések kihelyezése az egyes területi irodák szervezésében – vállalkozói igény esetén.
- Ülések tervezett száma: 2-4 (együttműködésben a többi klubbal, klaszterrel)

3.4 Külgazdasági tevékenységek

A kamara 2019-ben is folytatja az MKIK közreműködésével külgazdasági tevékenységeit.

A kamara honlapján egy külgazdasági információs menüponton belül elérhetővé válnak a különböző külgazdasági, külkereskedelmi információk, kiemelt tekintettel a vegyes kamarák, tagozatok, a Magyar Nemzeti Kereskedőház és a Nemzeti Befektetési Ügynökség által nyújtott szolgáltatásokra, külföldi vásárokra, szakkiállításokra.

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara online működő magyar exportőr adatbázist (Export Directory) hozott létre, amelybe valamennyi kamarai regisztrációt teljesítő magyar vállalkozás térítésmentesen bekerülhet. Az Export Directory a külföldi cégek számára ad angol nyelven tájékoztatást a magyar exporttermékekről és szolgáltatásokról. Az adatbázisba a vállalkozások saját maguk is rögzíthetik adataikat kamarai azonosítójuk megadása után, de igény esetén a kamara munkatársa is elvégzi az adatok felvitelét, illetve szükség esetén segítséget nyújt a regisztrációk elvégzéséhez. A szoftver a bővített lekérdezési és keresési funkciókkal és az adatok Excelbe történő kinyerési lehetőségével hatékonyabbá teszi a kamara külgazdasági munkáját.

Tervezett 2019-es tevékenységek:

- Vállalkozói tréning külgazdasági tevékenységet folytató vállalkozásoknak
A tréning azon vállalkozásoknak nyújt segítséget, amelyek már a külpiacon is aktívak. Célja, hogy az érintett gazdálkodók hatékonyabban tudják bonyolítani külpiazi ügyleteiket és ismereteket szerezzenek az ezen tevékenységeiket érintő változásokról (részletesen ld.: kamarai rendezvények).
Időpont: tavasz, ősz
- Külföldi üzleti út, szakmai látogatás (kiállítás-, vásár-, gyárlátogatás: szlovákiai, csehországi szakmai út a mechatronikai klaszter tagjaival, szépségipari kiállítás látogatása)
Időpont: tavasz, ősz

3.5 Pályázati projektek

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara általános pályázati tanácsadás mellett maga is részt vesz különböző témájú pályázati projekteken, amelyek célja a kamarai szolgáltatások fejlesztése, valamint a projektbe bevont vállalkozások támogatása.

3.5.1 2014-20-as programok

A 2014-20-as európai uniós tervezési periódus keretében folyamatosan jelennek meg az újabb hazai és nemzetközi együttműködési programok (Közép-Európai és Duna Transznacionális Együttműködési Program, Erasmus+, COSME stb.). A kamara a már megvalósult nemzetközi projektjeinek köszönhetően széleskörű kapcsolatrendszerre tett szert, így elkötelezett az új transznacionális pályázati projektekben való aktív részvételben, elsősorban a következő szakterületeken:

- gazdaságfejlesztés, vállalkozásfejlesztés,
- innováció,
- szellemi tulajdonvédelem,
- turizmusfejlesztés,
- megújuló energia, környezetvédelem,
- szakképzés, oktatás.

Ennek megfelelően fontos feladat a további nemzetközi projektgyüttműködések felkutatása, az alakuló vagy már működő konzorciumokhoz való csatlakozás – projekt partnerként és/vagy munkacsomagvezető partnerként egyaránt.

3.5.2 Europe Direct Tájékoztató Központ

Az Európai Bizottság Magyarországi Képviselte által működtetett tájékoztató hálózat tagjaként 2013 márciusától kamaránkban Europe Direct Tájékoztató Központ nyílt. A központ feladata, hogy az állampolgárok lakóhelyükhöz közel, anyanyelvükön jussanak hozzá információkhoz európai uniós ügyekben. A kamaránál kialakított iroda munkatársai várják az érdeklődők személyesen, telefonon, vagy e-mailben feltett uniós vonatkozású kérdéseit, többek között külföldi tanulással, ösztöndíjjal, munkavállalással, szociális ügyekkel kapcsolatos témákban. Az aktuális uniós témákról az Üzlet újság hasábjain, a kamara honlapján, az iroda közösségi média oldalán, valamint a rendszeresen megküldött elektronikus hírlevélben ad tájékoztatást az iroda. A 2018-2020-as időszakra szóló keretmegállapodás értelmében a 2019. évre vonatkozó cselekvési terv és támogatási kérelem összeállítás alatt áll.

Tervezett 2019-es tevékenységek és rendezvények:

- Folyamatos ügyfélszolgálat, széleskörű uniós tájékoztatás (honlap, e-hírlevél, közösségi média, nyomtatott sajtó, rendezvények) 2019. évi fókusztemák: az Európai Választások, az új, hosszú távú uniós költségvetés, uniós programok (Erasmus+ stb.)
- **EU-tanórák:**
 - **Téma:** a tematikus órák során az általános iskolás diákok megismerkednek az EU-val, annak főbb intézményeivel, jelentőségével, feladataival. A prezentációt követően minivetélkedő formájában tesztelik tudásukat az EU-ról.
 - **Helyszín:** igény szerint a megyei általános iskolákban vagy a kamarában
 - **Időpont:** az év során folyamatosan, igazodva az igényekhez

- **EU-mobilitási órák:**
 - **Téma:** a tematikus órák során a középiskolai diákok megismerkednek az Unió által nyújtott mobilitási lehetőségekkel, mint az Erasmus programmal, az Európai Önkéntes Szolgálattal, az Európai Szolidaritási Testületben való részvétellel, továbbá információkat kapnak a diákmunka lehetőségekről és a külföldön szerzett képesítések elismertetéséről.
 - **Helyszín:** igény szerint a megyei középiskolákban vagy a kamarában
 - **Időpont:** az év során folyamatosan, igazodva az igényekhez
- **„27 ország 1 választás” c. előadások:**
 - **Téma:** tájékoztató előadás első szavazóknak az Európai Választásokról
 - **Helyszín:** igény szerint a megyei középiskolákban vagy a kamarában
 - **Időpont:** január-május
- **A 2019. évi országjelentés és a 2021-2027-es hosszú távú uniós költségvetés dióhéjban:**
 - **Téma:** szakértői előadás gazdálkodók számára
 - **Helyszín:** Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
 - **Időpont:** február vége/március eleje (Gazdasági Évnytő)
- **„Párbeszéd a polgárokkal” – Workshop Európa jövőjéről:**
 - **Téma:** a Europe Direct iroda, valamint a kamara gazdaságfejlesztési és szakképzési irodája az Európai Bizottság Magyarországi Képviseletével együttműködve fogja megvalósítani a „Párbeszéd a polgárokkal” c. uniós workshopot, amely mintaprojektként szolgál az uniós polgári párbeszéd 3. generációjához.
 - **Helyszín:** Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara/Pannon Egyetem
 - **Időpont:** március
- **EUrópa Nap:**
 - **Téma:** a minden évben megrendezett Európa-nap (május 9.) az európai béke és egység ünnepe. Ezen a nap az Uniót, és annak az életünkre való hatását hivatott jobban megismertetni a nagyközönséggel.
 - **Helyszín:** Balatonfüred (terv szerint a Vitorlabontó Ünnepségek és Évadnyitó Vitorlásverseny napján)
 - **Időpont:** május eleje
- **EU-stand a Gizella Napokon:**
 - **Téma:** az Európai Választások promóciója
 - **Helyszín:** Veszprém
 - **Időpont:** május eleje
- **Csobbanj Európával! – országos roadshow, megyei állomások:**
 - **Téma:** A program célja az Europe Direct hálózat és iroda népszerűsítése, valamint az európai uniós állampolgárság adta lehetőségekről – utazás, továbbtanulás, munkavállalás, pályázatok, támogatások, nyugdíjak stb. – való tájékoztatás.
 - **Helyszín:** Pápa (Pápai Játékfesztivál), Veszprém (Veszprémi Családi Nap)
 - **Időpont:** június és augusztus

- **Aktualitások az EU-ban c. előadások:**
 - **Téma:** szakértői előadások egyetemi hallgatók számára különböző uniós témákban (uniós költségvetés, környezetvédelem stb.).
 - **Helyszín:** Pannon Egyetem
 - **Időpont:** február, szeptember
- **4 FOR EUROPE:**
 - **Téma:** országos, uniós témájú középiskolai vetélkedő regionális döntőjének lebonyolítása a régió három Europe Direct irodájának együttműködésében.
 - **Helyszín:** Székesfehérvár
 - **Időpont:** november közepe

3.5.3 Erasmus Fiatal Vállalkozóknak

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara projekt partnerként és közvetítő szervezetként vesz részt az Európai Bizottság által támogatott, Erasmus Fiatal Vállalkozóknak program keretében megvalósuló ULIXES EYES című projektben.

Projekt címe: ULIXES EYES – SGA 1, *illetve* SGA 2 - Erasmus for Young Entrepreneurs

Projekt időtartama: 2017. február 1. - 2019. január 31., *illetve pozitív pályázati döntés esetén 2019. február 1. – 2021. január 31.*

A program célja:

Az Erasmus Fiatal Vállalkozóknak egy határokon átnyúló vállalkozói mentorprogram, amely az új vagy leendő vállalkozóknak ad lehetőséget arra, hogy más országban működő tapasztalt, sikeres vállalkozóktól tanulhassanak. A program a tapasztalt vállalkozónál való 1-6 hónapos tartózkodás során valósul meg, amelynek segítségével az új vállalkozó szert tesz a vállalkozás működtetéséhez szükséges képességekre. A fogadó előnyre tesz szert azáltal, hogy lehetősége nyílik külföldi partnerekkel való együttműködésre, új piacok megismerésére.

Tervezett 2019-es tevékenységek:

- Program promóciója (honlap, hírlevél, Üzlet), ügyféltájékoztatás (személyes, e-mail, telefon)
- Kezdő vállalkozók és mentorvállalkozások bevonása a programba
- Beérkezett pályázatok kezelése, kiutazások bonyolítása, pénzügyi tranzakciók kezelése
- 2019. március, szeptember, Brüsszel: továbbképzés

3.5.4 Foglalkoztatási együttműködési projektek (paktumok)

A helyi, járási és megyei szintű foglalkoztatási együttműködési projektekben a kamara kötelező paktumszervezeti tag. A projektekben tervezett különböző stratégiai tevékenységek, felmérések, pályaaorientációs és promóciós feladatok a kamara részvételével valósulnak meg.

Paktumok: Veszprém, Balatonfüred-Balatonalmádi, Sümeg-Devecser, Pápa, Várpalota, Veszprém megye

Tervezett 2019-es tevékenységek:

- Felmérésekben való részvétel, stratégiaalkotás
- Pályaaorientációs feladatok
- Irányító Csoportokban való részvétel
- Rendezvényeken való közreműködés

4. SZAKKÉPZÉS

Szakképzési feladatainkat 2019-ben elsősorban a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara és a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara között érvényben lévő támogatási szerződés határozza meg. Fontos, hogy a szakképzés területén a jogszabályi változásokban előírt feladatok mellett a gazdaság igényeit figyelembe véve szakmai rendezvényekkel és naprakész információkkal segítsük a gazdálkodó szervezeteknél folyó gyakorlati képzést.

4.1 Szakképzési tevékenységek

- **Tanulószerződések, együttműködési megállapodások**

Kiemelkedő feladatunk a tanulószerződések folyamatos gondozása, illetve számának növelése. Ennek érdekében rendszeres és széleskörű tájékoztatásnyújtás a vállalkozások, szülők részére a szerződő felek jogairól és kötelességeiről.

Továbbra is fontos feladatunk a vállalkozások és az iskolák közt létrejött együttműködési megállapodások nyilvántartásba vétele, ellenjegyzése és a gazdálkodók minősítése, ellenőrzése.

A tanulószerződések számának növelése érdekében még több egészségügyi, szociális és egyéb szervezet gazdálkodóit kell meggyőznünk a tanulószerződés fontosságáról és pályázati lehetőségeikről.

A tanulószerződések számának növelése érdekében fel kell mérnünk a szakiskolában induló felnőttképzéseket és a feleket meg kell győznünk a tanulószerződés fontosságáról és előnyeiről. Évről-évre folyamatosan nő a felnőttoktatásban kötött tanulószerződések száma. Ez a kedvező feltételrendszernek köszönhető mind a tanulói, mind a gyakorlati képző oldalát tekintve (adókedvezmény, normatíva, kiegészítő csökkentő tételek).

- **Gyakorlati képzőhelyek**

Célunk a gyakorlati képzőhelyek felkutatása, bevonása a képzésbe, ezzel a képzőhelyek számának növelése. A kamarai garanciavállalás szempontjából fontos, hogy az összes szakmában megfelelő számú gyakorlati képzőhelyet tudjunk felajánlani minden tanuló részére. Célunk egyre több olyan gazdálkodó szervezet bevonása a szakképzésbe, ahol minőségi, magas színvonalú szakmai tudást kaphatnak a tanulók. Tovább kell folytatni a nagy vállalatok bevonását a gyakorlati képzésbe.

Nagy hangsúlyt fektetünk a gyakorlati képzőhelyek nyilvántartásba vételére, illetve köztes ellenőrzésére, amelyet külső szakértők bevonásával végzünk. 2019-es évben 360 bevezető és köztes ellenőrzési keretet igényeltünk. Az ellenőrzések fontos célja az iskola és a gazdálkodók kapcsolatának szorosabbá tétele.

- **Szintvizsgák szervezése**

Folytatjuk az első szakképző évfolyamon a szintvizsgák szervezését. Jövőre 930 tanuló szintvizsgáját kell lebonyolítanunk.

A szintvizsgák elnöki feladatainak ellátáshoz a gazdaság élet szakembereit alkalmazzuk, akik a vizsga során számos hasznos információval, tanáccsal látják el a tanulókat. Szintvizsga elnököknek a jogszabályi változásokról, eljárásrendről online vizsgát kell tenniük, melyet felkészítő fórum, konzultáció előz meg. A felkészítő megszervezését tavasszal tervezzük.

- **Gyakorlati oktatói képzés és vizsga**

A szakképzésről szóló törvény értelmében 2019. szeptember 1-től kizárólag azok az oktatók vehetnek részt a gyakorlati képzésben, akik a kamara által szervezett 50 órás gyakorlati oktatói képzést követően sikeres vizsgát tesznek. Ehhez a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara felkészítőket szervez (a tervezett létszám: 120 fő).

- **Szakma Kiváló Tanulója Verseny**

Az MKIK iránymutatása alapján megszervezzük a Szakma Kiváló Tanulója Verseny területi elődöntőit. Az évről évre egyre több szakmában meghirdetett írásbeli verseny előkészítése, illetve lebonyolítása kamaránk feladata. A Budapesten megrendezésre kerülő országos verseny döntőjének megtekintésére buszokat indítunk Veszprém megyéből, amelyhez étkezési csomag formájában ellátást is biztosítunk a szakiskolák, illetve az egyre több általános iskolából érkező diák részére.

- **Vizsgadelegálás**

Nagy területet ölel át a szakmai vizsgákra történő elnöki, illetve tagi delegálás. A Vizsgabizottsági elnökök és tagok rendszeres felkészítésen vesznek részt, hogy munkájukat minél magasabb színvonalon végezhesék. A vizsgáztatásban résztvevők egyre szélesebb körből pályáznak, annak érdekében, hogy a munkaerőpiac elvárásai a kívánt mértékben és módon jelenjenek meg a szakmai vizsgákon. A kamara 2019-ben is, - a gondozásában lévő szakmák tekintetében - elnökre és két vizsgabizottsági tagra tesz javaslatot a PMKH felé.

A vizsgaelnökök és vizsgabizottsági tagok számát növelni kell, elsősorban az aktív dolgozói területről, főként az építészeti és gépészeti szakmacsoportokban. Segítjük őket, hogy minél előbb és könnyebben bekerülhessenek az országos vizsgaelnöki, ill. tagi névjegyzékbe.

A tavaszi időszakban két alkalommal szakmai felkészítőt szervezünk a vizsgaelnökök és tagok részére. A fórum célja, hogy az átalakított vizsgáztatási rendszerben is magas színvonalon tudják ellátni feladataikat a bizottságok tagjai az iskolarendszerű és iskolarendszeren kívüli szakmai záróvizsgákon.

- **Veszprém Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság**

A kamara tovább működteti a Veszprém Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottságot, amely 2019-től új tagokkal fog tevékenykedni (ld. 4.3. fejezet).

- **Pályaorientáció**

A kamara kiemelt feladata a pályaorientáció, amelynek célja az általános iskolát befejező diákok, valamint a végzős gimnáziumi tanulók szakképzés felé irányítása, kiemelten a hiány- és keresett szakképesítésekben. Ennek érdekében pályaválasztással kapcsolatos előadásokat tartunk

általános iskolák tanulói és szülei részére, hogy segítsük az eligazodást és a tájékozódást a képzési kínálat és az oktatott szakmák terén, hogy a megfelelő szakmaválasztással csökkenjen a lemorzsolódás és növekedjen a munkaerőpiacon való hatékony elhelyezkedés.

- **Szakmai együttműködések, információnyújtás**

Folyamatosan együttműködünk az iskolákkal, a tanműhelyekkel, illetve a gyakorlati oktatókkal. Fontos, hogy az aktuális jogszabályoknak megfelelően tájékoztatva legyenek, valamint a tanműhelyben történő képzést is a gazdaság igényeinek megfelelő színvonalon végezzék. Részt veszünk munkáltatói értekezleteken, szülői értekezleteken és szakképzési, pályaválasztási napokon.

- **Továbbképzések**

Feladataink között szerepel a tanácsadók folyamatos továbbképzése, hiszen ez elengedhetetlen ahhoz, hogy aktuális tanácsokat, információkat továbbítsanak a vállalkozások felé.

4.2 Rendezvények

- **Tájékoztató fórumok**

- **Téma:** Iskolákkal, tanműhelyek, gyakorlati oktatók, illetve a képzésben részt vevő vállalkozások tájékoztatása az aktuális jogszabályokról
- **Helyszín:** Veszprém
- **Időpont:** folyamatos

- **Veszprém megyei vendéglátós mesterek szakmai továbbképzése**

- **Téma:** Új trendek a pincér szakmában
- **Helyszín:** Veszprém
- **Időpont:** február

- **Karamell II. bemutató**

- **Téma:** Karamell II. bemutató és továbbképzés cukrász mestereinknek
- **Helyszín:** Veszprém
- **Időpont:** március

- **Hajvágó bemutató, tanfolyam:**

- **Téma:** új trendek, technikák bemutatása neves sztárfodrászok felkérésével.
- **Helyszín:** Veszprém
- **Időpont:** tavasz

- **Cosmoprof 2019**

- **Téma:** Szépségipari kiállítás látogatás szervezése fodrászok és kozmetikusok részére
- **Helyszín:** Bologna, Olaszország
- **Időpont:** március

- **„Párbeszéd a polgárokkal” – Workshop Európa jövőjéről:**
 - **Téma:** A Europe Direct iroda, valamint a kamara gazdaságfejlesztési és szakképzési irodája az Európai Bizottság Magyarországi Képvisletével együttműködve fogja megvalósítani a „Párbeszéd a polgárokkal” c. uniós workshopot, amely mintaprojektként szolgál az uniós polgári párbeszéd 3. generációjához.
 - **Helyszín:** Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara/Pannon Egyetem
 - **Időpont:** március
- **Tanári szemmel a szakképzési változások - a lehetőségek bemutatása**
 - **Téma:** A szakközépiskolai és szakgimnáziumi tanárok szemléletének folyamatos formálása, felvilágosítása a szakmákra vonatkozó és munkaerő- piaci ismeretek átadásával. (Tanulószerződés, Együttműködési megállapodás)
 - **Helyszín:** Pápa
 - **Időpont:** tavasz
- **Gázszerelők továbbképzése Veszprémben**
 - **Téma:** arcképes gázszerelői igazolvány meghosszabbítása. Egynapos továbbképző tanfolyam (10 óra) és vizsga megszervezése a Dunagáz Gázipari Oktatási és Minősítő Zrt.-vel együttműködve.
 - **Helyszín:** Veszprém
 - **Időpont:** tavasz
- **Kamarai tanévzáró**
 - **Téma:** 2019-ben is pályázatot hirdetünk az „Év Tanulója”, a „Kiváló Gyakorlati Képzőhely” és a „Kiváló Gyakorlati Oktatója” díjakra, amelyek átadására a kamarai tanévzárón kerül sor.
 - **Helyszín:** Veszprém
 - **Időpont:** június
- **Gazdálkodói szakképzési fórum**
 - **Téma:** Gyakorlati képzés feladatok, tapasztalatok, új képzőhelyek
 - **Időpont:** folyamatos
 - **Helyszín:** iskolánként
- **„Könyvelőkkel a duális képzésért” című előadás**
 - **Téma:** A gyakorlati képzéssel foglalkozó vállalkozások és könyvelők részére szakmai tájékoztató előadás
 - **Időpont:** szeptember
- **Szakképzési tájékoztató Fórum - a TSZ lehetőségek bemutatása**
 - **Téma:** A gazdálkodók tájékoztatása és a tanuló foglalkoztatással kapcsolatos teendők felelevenítése és az új lehetőségek ismertetése (egész tanévet átfogó változásokkal)
 - **Időpont:** február
 - **Helyszín:** Pápa

- **Tanulószerződés szerepe a középiskolákban - a lehetőségek bemutatása**
 - **Téma:** Általános iskolákban tájékoztató előadások a tanulószerződés jelentőségéről, hiányszakmákról, továbbtanulási lehetőségekről
 - **Helyszín:** Pápa
 - **Időpont:** szeptember
- **Gyakorlati bemutató - az érdeklődés felkeltése és a lehetőségek bemutatása**
 - **Téma:** Sikeres fiatal szakemberek életpályájának bemutatása az általános, gimnáziumok tanulói és második szakmára vágyó felnőttek részére. Ez lehet építőipar, vendéglátás vagy egy régen elfeledett hiányszakma.
 - **Időpont:** ősz (jelentkezői létszámtól függ)
 - **Helyszín:** Pápa
- **Mesterek számára szervezett szakmai klub, továbbképzés**
 - **Időpont:** folyamatos
 - **Érintettek:** asztalos, festő, vendéglátós szakmában frissen végzett mesterek
 - **Helyszín:** Veszprém
 - **Időpont:** folyamatos
- **Iskolai és gazdálkodói szakképzési fórumok**
 - **Téma:** Gyakorlati képzéshez kapcsolódó feladatok, tanulószerződés
 - **Helyszín:** Ajka, Tapolca
 - **Időpont:** folyamatos
- **Szakképzési hozzájárulás tájékoztató előadás**
 - **Téma:** A gyakorlati képzéssel foglalkozó vállalkozások és könyvelőik részére szakmai tájékoztatót szervezünk a szakképzési hozzájárulás változásairól.
 - **Helyszín:** Veszprém
 - **Időpont:** december

A pályaaorientációs programok keretében, valamint a jogszabályváltozásokra és egyéb aktualitásokra tekintettel további rendezvények, tájékoztatók kerülnek megszervezésre.

4.3 Pályaaorientáció

- **Tájékoztató előadások tartása**
 - Osztályfőnöki órákon, szülői értekezleteken és egyéb megyei pályaaorientációs rendezvényeken előadásokat tartunk, melyek keretében bemutatjuk a szakmatanulás fontosságát, tájékoztatást nyújtunk a tanulószerződéssel járó díjazásról, a szakiskolai ösztöndíjrendszerről, a meghatározott hiányszakmákról és a gyakorlati képzőhelyekről.
 - **Időpont:** folyamatos

- **Üzemlátogatások**
 - Az üzem- és tanműhely-látogatások célja, hogy a tanulók a szakmákat valós munkakörülmények között lássák. A szervezésekor kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy a cég gyakorlati képzőhely legyen és tanulóképzéssel foglalkozzon.
 - **Időpont:** folyamatos
- **Tanműhely-látogatások**
 - A tanműhely-látogatások célja, hogy a pályaválasztás előtt álló diákok lássák, hogy milyen körülmények között tanulhatják meg a szakma alapjait a szakközépiskolai tanulmányaik első évében. A látogatás keretében az iskola bemutatása, tanulható szakmák ismertetése, majd különböző taneszközök és célszerszámok kipróbálása zajlik.
 - **Időpont:** folyamatos
- **VI. Szakmára Fel! többfordulós mesterség- és szakmaismereti vetélkedő**
 - 2019-ben hatodik alkalommal rendezzük meg népszerű rendezvényünket az általános iskolák felső tagozatos diákjainak. A tanulókból alakult négyfős csapatoknak választaniuk kell egy szakmát és azt egy összetett projektmunkán keresztül, különböző módokon kell bemutatniuk.
 - **Időpont:** január-március
- **Szakmavilág Szakmabemutató Napok**
 - A szakmabemutató napok segítséget nyújtanak az iskola- és pályaválasztás előtt álló tanulóknak a munkaerő-piaci igényeknek megfelelő helyes szakmaválasztás meghozatalában. Fő célkitűzése, hogy a tanulók közvetlenül, gyakorló szakemberek bemutatóján keresztül ismerhessék meg a különböző szakmákat.
 - **Helyszín:** Balatonfüred, Zirc, Nemesvámos, Pápa, Tapolca, Ajka, Várpalota
 - **Időpont:** tavasz/ősz
- **Kismesterképző nyári tábor**
 - 6-7-8. osztályos diákok részére egyhetes nyári pályaaorientáció tábor. A diákok minden nap egy szakközépiskolába vagy egy szakgimnáziumba látogatnak el, ahol az adott iskola által kínált szakmákat próbálhatják ki. Emellett minden nap kulturális és szórakoztató programokban is részt vesznek a tanulók.
 - **Időpont:** június
- **Pályaválasztási Kiállítások**
 - A kamara minden évben, mint együttműködő partner, részt vesz a Veszprém Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztály által szervezett pályaválasztási kiállításokon. Nagyvállalatok bemutatkozását szervezzük meg, a szakmai fórumon előadásokat tartunk, illetve a kamarai standon tanácsadók tájékoztatást nyújtanak a továbbtanulási lehetőségekről.
 - **Helyszín:** Veszprém, Pápa
 - **Időpont:** ősz

- **XII. Szakma Sztár Fesztiválra utazás**

- Komplex feladat a Szakma Kiváló Tanulója Verseny döntőjére és fesztiváljára látogató diákok utaztatásának teljes körű szervezése és koordinálása, továbbá tárlatvezetés a fesztiválon. A megyéből 400 diák utaztatását szervezzük. A megye minden tankerületéből évről-évre más járásból, lehetőség szerint falvakból, és hátrányos helyzetű térségekből próbálunk utaztatni diákokat.
- **Helyszín:** Budapest
- **Időpont:** április

- **V. Skills Hungary Döntőre utazás**

- A Budapesten megrendezett eseményre, ahol olyan fiatal szakemberek versenyeznek, akik hazánkat képviselik a EuroSkills és WorldSkills versenyeken, a megyéből min. 40 fő különböző városból való szakközépiskolás és szakgimnazista tanuló autóbusszal történő utazását szervezzük meg.
- **Időpont:** április

- **Szakmai versenyek**

- A megyei általános iskolák és szakközépiskolák szaktanáraival együttműködve szervezünk különböző szakmákat bemutató versenyeket.
- **Időpont:** december-március

- **Szakmák éjszakája**

- A Pápai és a Veszprémi Szakképzési Centrummal közösen szervezett Szakmák Éjszakája rendezvényre elkészítjük a rendezvény plakátjait és biztosítjuk a diákok helyszínekre jutását, így járulva hozzá a változatos programokhoz. A rendezvény ideje alatt a kamara munkatársai az iskolában tájékoztatást nyújtanak az érdeklődő diákok és szülők számára a továbbtanulási lehetőségekről és a hiány-szakképesítésekről.
- **Időpont:** április

- **Kérdőíves felmérés**

- Az MKIK és a GVI szervezésben zajló felmérésben 2019-ben is részt veszünk. Veszprém megyében kb. 300 pályaválasztás előtt álló általános iskolai tanulót kérdezzük meg továbbtanulásukkal kapcsolatban, majd az eredményeket netes felületen rögzítjük.
- **Időpont:** március-június

- **PR tevékenység**

- Pályaválasztási kiadványunkat minden évben aktualizáljuk, amiben részletes tájékoztatást adunk a megyében tanulható szakképesítésekről, a tanulószervezővel kapcsolatos legfontosabb tudnivalókról és a hiányszakmákról. Népszerű ajándéktárgyaink beszerzése, sajtómegjelenéseink és saját facebook oldalunk üzemeltetése folyamatos.
- **Időpont:** folyamatos

- **Partnerkapcsolatok**

- A kamara pályaaorientációs szakmai tevékenységében együttműködik a pályaválasztásban érintett megyei szakigazgatási társszervezetekkel, oktatási intézményekkel, gyakorlati képzőhelyekkel és nagyvállalatokkal. Részt veszünk a regionális pályaaorientációs koordináció kialakításában.
- **Időpont:** folyamatos

4.4 Veszprém Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság

A Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottságok (MFKB) feladatait a 2011. évi CLXXXVII. törvény írja elő, így a testület éves tevékenysége és a teljesítési határidők e jogszabály szerint kerül meghatározásra.

Tervezett 2019-es tevékenységek:

- Az MFKB működtetése és kapcsolódó státuszok 2019-ben változatlanok maradnak, az elnök kinevezése 1 évvel meghosszabbításra kerül.
- 2019. március 31-ig javaslatot kell tenni a 2020/21-es tanévre vonatkozóan a Veszprém megyében működő szakközépiskolák és szakgimnáziumok által folytatott iskolarendszerű szakképzést illetően az állami költségvetési hozzájárulásban részesíthető és nem támogatott szakképesítésekre (a szakképzés irányaira), és az indítható szakképesítések keretszámaira (beiskolázás arányaira). Ezzel párhuzamosan kell a bizottságnak javaslatot tennie az ösztöndíjra jogosító hiány-szakképesítésekre (hiány-szakképesítések) is.
- A felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvényben foglaltaknak megfelelően az MFKB feladata, hogy az iskolarendszeren kívüli szakképesítések támogathatóságára is javaslatot tegyen. A javaslat olyan, a központi költségvetési és európai uniós források terhére támogatható OKJ-s szakképesítésekre terjed ki, amelyek iskolai rendszeren kívüli szakképzésben, tanfolyami vagy távoktatásos formában is oktathatók. Az MFKB javaslata a 2019. június 1. és 2020. május 31. közötti egyéves időszakra fog szólni.
- Az irány-arány javaslat összeállítása során a legfontosabb feladat az, hogy a szakképző iskolák beiskolázásai összhangban legyenek a munkaerő-piaci igényekkel. Ennek érdekében a javaslatok összeállítását hosszas és alapos előkészítő munka előzi meg, amely során a bizottság tagjai áttekintik a megyében zajló gazdasági és munkaerő-piaci folyamatokról szóló információkat és igyekeznek megismerni a tervezett jelentősebb új beruházások részleteit.
- Az MFKB feladatai csak a munkaerő-piaci és gazdasági folyamatok, trendek folyamatos nyomon követésével, ismeretével valósíthatóak meg. Ennek érdekében a bizottság szorosan együttműködik a szakképző iskolákkal, a Szakképzési Centrumokkal, a megyében működő egyéb, nem állami fenntartású szakképző iskolák fenntartóival (egyházak, alapítványok, gazdasági

társaságok stb.), a Veszprém Megyei Kormányhivatal Munkaerőpiaci és Alapkezelő Osztályával, a Megyei Közgyűléssel és a megyében működő társadalmi érdekképviselőkkel.

- A bizottság 2019-ben legalább két ülést tervez, aminek száma bővíthet az esetlegesen felmerülő újabb feladatokhoz alkalmazkodva.

5. PÉNZÜGYI IRODA

A Pénzügyi Iroda által végzett főbb feladatok:

- a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Pénzügyi Irodája látja el a szervezet pénzügyi, számviteli feladatait az érintett jogszabályi előírásoknak megfelelően;
- az iroda felel a mindenkori hatályos jogszabályokban meghatározott időközönként a kamara mérlegbeszámolójának és adóbevallásainak határidőben történő elkészítéséért;
- biztosítja a Szervezeti és Működési Szabályzat Pénzügyi Irodára vonatkozóan rögzített feladatok maradéktalan ellátását;
- megszervezi a kamara számviteli politikájában rögzített számlarendjében előírt házipénztár kezelési szabályzatban szereplő feladatok jogszabályszerű végrehajtását;
- rendszeres időközönként tájékoztatást ad a főtitkárnak a likviditás alakulásáról és a költségvetés helyzetéről;
- havi zárásokkal biztosítja a tisztségviselők tájékozódását a költségvetés végrehajtásáról.

2019-es további tevékenységek:

- szociális hozzájárulás törvényi változásainak aktualizálása;
- Cafeteria rendszerrel kapcsolatos jogszabályi változások aktualizálása;
- szakképzési szerződésekhez kapcsolódó költségkalkulációk elkészítésében való közreműködés;
- kamarai alpenztárak folyamatos felügyelete.

6. BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

A békéltető testület a fogyasztóvédelmi törvény rendelkezései alapján létrehozott, a kamarák és a fogyasztói érdekek képviselőjét ellátó egyesületek által kijelölt tagokból álló, a gazdasági kamarák mellett működő független szervezet.

A Veszprém Megyei Békéltető Testület feladatát a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara a Nemzeti Fejlesztési Minisztériummal kötött támogatási szerződésben foglalt feltételeknek, valamint a 2018. évi befejezett ügyszám alapján megállapított támogatási összegnek megfelelően látja el.

A testület 2018-ban is folytatja eddigi tevékenységét, mottójuk továbbra is az, hogy minél gyorsabban, hatékonyabban, rugalmasabban, szakszerűbben és természetesen pártatlanul oldják meg a vitás helyzeteket – a lehetőségeken belül mindkét fél meelégedésére. A testület változatlanul tanácsadási feladatot is ellát keddi napokon tartott fogadónapon, illetve egy önálló **testületi honlapot is működtet www.bekeltetesveszprem.hu névvel, ahol külön oldalon jelennek meg a testület működésével kapcsolatos, folyamatosan aktualizált információk, a panasz beadásával kapcsolatos dokumentáció, elérhetőség stb.**

A testület elnöke és tagjai – a békéltető testület munkájával összefüggő témákban – különböző konzultációkon, szakmai fogyasztóvédelmi rendezvényeken is részt vesznek, illetve a testület elnöke az Innovációs és Technológiai Minisztérium Fogyasztóvédelemért Felelős Helyettes Államtitkárságától érkezett megkeresésekre, aktuálisan felmerülő témákban, jogszabályt érintő kérdésekben véleményt, állásfoglalást fogalmaz meg.