



---

A VESZPRÉM MEGYEI  
KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA

2020. ÉVI

# FELADATTERVE

---

## TARTALOM

1.	BEVEZETŐ.....	3
1.1	Stratégiai célkitűzések.....	3
1.2	Testületi ülések .....	5
1.3	Kamarai kommunikáció.....	6
2.	TITKÁRSÁG .....	7
3.	GAZDASÁGFEJLESZTÉS .....	8
3.1	Gazdaságfejlesztési tevékenységek .....	8
3.2	Rendezvények .....	10
3.3	Szakmai klaszterek, tematikus klubok.....	15
3.3.1	Bakony-Balaton Mechatronikai és Járműipari Klaszter.....	15
3.3.2	Humán Szakemberek Klubja .....	15
3.3.3	Könyvelő Klub.....	16
3.3.4	Marketing Klub.....	16
3.3.5	Minőség Klub.....	17
3.4	Pályázati projektek.....	17
3.4.1	Erasmus Fiatal Vállalkozóknak .....	18
3.4.2	Europe Direct Tájékoztató Központ .....	18
4.	SZAKKÉPZÉS.....	21
4.1	Szakképzési tevékenységek.....	21
4.2	Rendezvények .....	23
4.3	Pályaorientáció.....	25
5.	PÉNZÜGYI IRODA.....	28
6.	BÉKÉLTETŐ TESTÜLET.....	29

# 1. BEVEZETŐ

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara a kamarai törvény, a Küldöttgyűlés és az Elnökség iránymutatása szerint olyan cselekvési programot fogalmaz meg, amely széles vállalkozói rétegnek biztosít sokrétű szakmai segítséget és támogatást a mindennapi működéshez, továbbá olyan konkrét információkat nyújt, amelyek gyorsabbá, könnyebbé teszik a cégek fejlesztési tevékenységét.

A Küldöttgyűlés és az Elnökség döntéseihez a munkaszervezet biztosítja a megfelelő információkat és adatokat, valamint elkészíti a szükséges előterjesztéseket.

## 1.1 Stratégiai célkitűzések

A kamara folyamatos, naprakész **tanácsadói szolgáltatást** nyújt minden, vállalkozás-működtetéssel összefüggő szakterületen: üzletvitel, forráskeresés, finanszírozás, jog, adózás, üzleti partnerkeresés, szakképzés.

2020-tól várhatóan újabb vissza nem térítendő és visszatérítendő **források** állnak majd a gazdaság rendelkezésére a Széchenyi 2020 fejlesztési program, valamint az MNB és Széchenyi Kártya hitelprogramok keretében. A kamara olyan információs rendszert működtet, amellyel minden érdeklődő és feliratkozó vállalkozás értesül a fejlesztési támogatásokról, pályázati és hitellehetőségekről, valamint az ezekkel kapcsolatos kamarai rendezvényekről.

A folyamatosan kiírásra kerülő **nemzetközi pályázati programokban** a kamara továbbra is érdekelt, így elkötelezett cél a korábbi partnerekkel való közös projektgenerálás, illetve az újabb partner- és projektkeresés.

A gazdaságfejlesztést célzó **rendezvények** révén a mikro- és kisvállalkozások, valamint a klub- és klasztertagok – a Pannon Egyetem és partner közép- és nagyvállalkozások közreműködésével – innovatív ötleteket és technológiákat ismerhetnek meg, amelyek hasznosításával növelhetik hatékonyságukat.

A kamara fontosnak tartja a vállalkozások **külfiacra jutásának** segítségét. Az érdeklődő vállalkozások külgazdasági tréningeken és tanulmányutakon vehetnek részt, valamint részükre külgazdasági és relációs tájékoztatók kerülnek megrendezésre.

Az eddigi jó gyakorlatok alapján elengedhetetlen a megfelelő feltételek biztosítása mellett a változatos, gyakorlati programok szervezése a **tematikus klubok és a szakmai klaszter** működtetéséhez. Folyamatos célkitűzés, hogy minél több vállalkozás vegyen részt hálózati együttműködések munkájában.

A vállalkozások aktuális kihívása a **szakképzett munkaerő-hiánya**. A szükséges munkaerő-állomány átképzésére, a munkaerő-megtartás ösztönzésére a helyi önkormányzatok, és egyéb szervezetek közreműködésével keresi a kamara a megoldást.

A kamara határozott célja a **8. sz. főút fejlesztésének** segítése, támogatása, a szükséges szakmai összefogás megteremtése megfelelő partnerek és politikai szereplők széleskörű bevonásával, akik érdemi segítséget tudnak nyújtani ahhoz, hogy a megye határáig a szükséges 4 sáv kialakítása mielőbb megvalósuljon. A kamara a főút fejlesztésével kapcsolatban érdekérvényesítő fórumot szervez.

A Veszprém Megyei Önkormányzattal, Veszprém, Ajka, Balatonalmádi, Balatonfüred, Várpalota, Sümeg, Devecser, Pápa és Tapolca városok önkormányzataival, valamint az agrárkamarával és a mérnöki kamarával ápoltt **együttműködések** számos olyan aktuális tématerületet (innováció, K+F, vállalkozásfejlesztés, képzés, foglalkoztatás, forráshoz jutás stb.) érintenek, amelyek a helyi gazdasági szereplők érdekeit szolgálják.

A kamara építőipari rendezvényein továbbra is népszerűsíti a **Teljesítésigazolási Szakértői Szerv** működését, amelynek célja az építőipari körbetartozások csökkentése, a tervezési, építési és kivitelezési szerződések teljesítése során kialakuló viták gyors rendezése.

A **szakképzés** területén a hagyományos tevékenységek – tanulószerveződések felügyelete, gyakorlati képzőhelyek ellenőrzése, szintvizsgák szervezése, vizsgaelnöki delegálás – mellett kiemelt hangsúlyt fektet a gyakorlati oktatói képzésre, a mestervizsgák szervezésére, valamint a pályaorientációs tevékenységekre. Együttműködve a szakképzési centrumokkal, tankerületekkel és iskolákkal, gyár- és üzemlátogatások, szakmai ismereti vetélkedők, szakmabemutatók kerülnek megrendezésre mesterek és cégek részvételével.

A vállalkozások részéről felmerült igényre alapozva a kamara a Pannon Egyetemmel, a Corvinus Egyetemmel és az Óbudai Egyetemmel együttműködésben segíti a **felsőfokú duális képzés** széleskörű megvalósulását Veszprém megyében. Ennek érdekében a kamara folyamatosan konzultál az egyetemek képviselőivel, közvetíti a vállalkozások által támasztott igényeket és fórumot biztosít a folyamatos párbeszédhez. A Kamara ismereteire, tapasztalataira és kapcsolatrendszerére támaszkodva „összekötő” szerepet vállal a felsőfokú duális képzés sikeres megvalósításában.

A kamara a vállalkozások minél szélesebb körű elérése érdekében továbbra is működteti három **területi irodáját** Ajkán, Pápán és Tapolcán, ahol egy-egy tanácsadó kolléga segíti a vállalkozásokat általános kamarai ügyekben (szakképzés és gazdaságfejlesztés területén).

Fontos a kamarai tevékenységekről és szolgáltatásokról szóló folyamatos és naprakész **kommunikáció** biztosítása személyesen, valamint a nyomtatott sajtóban és a kamarai online felületeken (honlap, hírlevél, közösségi médiaoldalak).

Az elmúlt évben az új belépő **önkéntes tagok** létszáma fokozatosan emelkedett. Ennek érdekében a tagoknak szóló többletszolgáltatások és kedvezmények rendszerének kialakítása továbbra is folyamatos, amelyek segítségével további létszámemelkedés valósítható meg.

## 1.2 Testületi ülések

### **Küldöttgyűlés:**

Az év első küldöttgyűlésének tervezett időpontja: 2020. április

#### Napirendi pontok:

- Beszámoló a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2019. évi tevékenységéről
- Beszámoló a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2019. évi költségvetésének teljesítéséről
- A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2019. évi mérlegbeszámolójának elfogadása
- A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Ellenőrző Bizottság jelentésének elfogadása a 2019. évi tevékenységéről, illetve a könyvvizsgáló jelentésének elfogadása
- A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Etikai Bizottsága jelentésének elfogadása a 2019. évi tevékenységéről
- A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2020. évi feladattervének és költségvetés tervezetének elfogadása

### **A választásokat előkészítő és lebonyolító bizottságok megválasztása**

- 2020 őszén lejár a küldöttek és a tisztségviselők mandátuma, így a kamarai törvény alapján választásokat kell tartani. Az áprilisi küldöttgyűlésen létre kell hozni azokat a bizottságokat (jelölő, mandátumvizsgáló, szavazatszámláló és választási bizottság), amelyek biztosítják a választások hatékony és jogszerű előkészítését, illetve lebonyolítását. A küldöttgyűlés és a küldöttválasztó tagozati ülések közötti időszakban (májustól szeptemberig) van lehetőségük a megye vállalkozóinak küldötteket jelölni. A négy tagozatban összesen 100 küldött kerül megválasztásra a szeptemberben lezajló tagozati üléseken.
- Vegyes ügyek

### **Tisztségviselőket választó küldöttgyűlés alakuló ülése: 2020. október**

#### Napirendi pontok:

- a kamara elnökének megválasztása,
- a kamara alelnökeinek megválasztása,
- a kamara elnökségi tagjainak megválasztása,
- a kamara ellenőrző bizottság tagjainak megválasztása,
- a kamara etikai bizottság tagjainak megválasztása,
- az országos kamara küldötteinek megválasztása.

### **Elnökségi ülések:**

- A kamara elnöksége 2020. évben szükség szerint az aktualitásokat és a kamarai választásokat figyelembe véve, várhatóan 4 alkalommal ülésezik, ebből két alkalommal a választásokat megelőző időszakban, két alkalommal pedig az új elnökség felállítását követően.

## 1.3 Kamarai kommunikáció

A kamarai tevékenységek hatékony elvégzéséhez fontos a korszerű, széleskörű célcsoportot elérő kommunikációs eszközök optimális használata, amely érdekében a következő feladatok szükségesek:

- Az E-közigazgatáshoz kapcsolódó online szolgáltatások alkalmazása (hivatali kapu)
- Az ÜZLET című gazdasági magazin elkészítése évi 5-6 alkalommal, nyomtatott és online formában
- A megyei offline és online médiumok használata hirdetésekhez, tájékoztatásokhoz
- A kamarai és Europe Direct hírlevél szerkesztése és küldése havi 1 alkalommal
- A kamarai honlap folyamatos frissítése
- Kamarai, pályaorientációs és Europe Direct facebook oldalak üzemeltetése, napi szintű frissítése
- A kamarai arculat egységes és folyamatos alkalmazása
- A KAMSTART vállalkozói információs oldal megújítása és működtetése
- Kiadványok készítése (TOP 100+200, pályaorientációs kiadványok, vállalkozói sikertörténetek)

## 2. TITKÁRSÁG

### **A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Titkársága által végzett főbb feladatok:**

- testületi ülések előkészítése, szervezése, jegyzőkönyvek vezetése;
- postabontás, levelek, számlák iktatása, postázása, rendszerezése, nyilvántartások vezetése;
- főtitkári, elnöki programok szervezésében való aktív részétel, levelezések lefolytatása;
- munkaszerződések előkészítése, belső szabályzatok aktualizálására tett javaslattétel;
- irattár kezelése, rendezése;
- bérelhető irodák kiadása, az alkalmi terembérletek nyilvántartása;
- kapcsolattartás a szolgáltatókkal, a beérkezett megkeresések továbbítása és koordinálása;
- a tűz- és munkavédelmi kötelező képzések megszervezése a munkatársak részére;
- munkaköri alkalmassági vizsgálatok előkészítése;
- telefonos és személyes ügyfélforgalom lebonyolítása;
- Békéltető Testület tevékenységéhez kapcsolódó adminisztrációs feladatok elvégzése.

### **2020-as további tevékenységek:**

- 2020. évi kamarai választások előkészítésében és lebonyolításában való részvétel;
- az uniós adatvédelmi szabályozásnak történő megfelelés adminisztratív teendőinek ellátása;
- rendezvények szervezése, lebonyolítása;
- Könyvelő, HR és marketing klubok működtetése;
- szellemi tulajdon-védelmi tanácsadói feladatok ellátása;
- a Kamarai Védnöki Tábla rendszer feladataihoz kapcsolódó szervezési tevékenységek ellátása;
- leltározás, selejtezés.

## 3. GAZDASÁGFEJLESZTÉS

A Gazdaságfejlesztési Iroda 2020-ban is folytatja a vállalkozások igényeinek megfelelő szakmai programok megvalósítását, valamint a törvény által meghatározott szakmai feladatok ellátását. A veszprémi, valamint az ajkai, pápai és tapolcai irodák a továbbiakban is bővítik kapcsolatrendszerüket a vállalkozók körében, különböző hatóságok és egyéb szolgáltató szervezetek közreműködésével. A Gazdaságfejlesztési Iroda tevékenységével támogatja az általános kamarai feladatok megvalósulását, folyamatosan népszerűsíti az általa nyújtott szolgáltatásokat.

### 3.1 Gazdaságfejlesztési tevékenységek

- **Kamarai nyilvántartásba vétel**

- A 2012-től érvényes rendelkezések alapján a gazdálkodó szervezetek kötelesek kamarai nyilvántartásba vételüket kezdeményezni a területileg illetékes kereskedelmi és iparkamaránál.
- A gazdálkodó szervezetek regisztrálása egész évben folyamatosan működik. A vállalkozások bejelentése alapján az adatok folyamatos frissítése is megtörténik. A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara által a Cégbírárságtól és a Kereskedelmi és Engedélyezési Hivataltól beszerzett adatbázisok alapján automatikusan frissül a kamarai nyilvántartás.
- A kamarai hozzájárulás fizetési határideje minden év március 31. Amennyiben a vállalkozás az emlékeztetők ellenére sem teljesíti fizetési kötelezettségét, azt a NAV Veszprém Megyei Adóigazgatósága – elektronikus átadást követően – adók módjára hajtja be. A behajtásokat megelőzően az esetleges felszámolásokról, megszűnésekről, székhelyváltozásokról kapott visszajelzések alapján folyamatosan zajlik a regisztrációs adatbázis frissítése.

- **Építőipari kivitelezői nyilvántartásba vétel**

Törvényi felhatalmazás alapján az iroda folyamatosan végzi az építőipari kivitelező tevékenységet folytató vállalkozások kötelező nyilvántartásba vételét és ellenőrzését.

- **Üzletviteli tanácsadás**

Az iroda munkatársai vállalkozás indításával és működtetésével kapcsolatos engedélyekről, feltételekről folyamatosan inkubációs jellegű tájékoztatást nyújtanak az érdeklődő ügyfelek részére.

- **Pályázati és hiteltanácsadás**

A megyei vállalkozások folyamatosan információkat kapnak a pályázati konstrukciókról és kedvezményes hitelezhetőségekről. Új kiírások megjelenése esetén pályázati fórumokra kerül sor Veszprém, Pápa, Ajka és Tapolca, lehetőség szerint a Széchenyi Programiroda helyi munkatársainak közreműködésével.



- **Széchenyi Kártya Program, Vállalkozásfejlesztési Alap**

A Széchenyi Kártya Program keretében igényelhető hitelkonstrukciókkal (folyószámlahitel, forgóeszközhitel, beruházási hitel, önerőhitel, támogatást megelőlegező hitel, agrár folyószámlahitel), valamint a kamarai Vállalkozásfejlesztési Alappal kapcsolatos tanácsadás és ügyintézés folyamatosan működik. Kapcsolódó tevékenységek:

- Ügyfelekkel történő napi kapcsolattartás
- Előadások szervezése
- Testreszabott promóciós anyagok készítése és terjesztése.
- Napi kapcsolattartás és együttműködés a bankok finanszírozó kollégáival.
- Folyamatos kapcsolattartás a finanszírozó bankokkal.

- **Külgazdasági tevékenységek**

- A kamara 2020-ban is folytatja az MKIK közreműködésével külgazdasági tevékenységeit.
- A kamara honlapján egy külgazdasági információs menüponton belül elérhetővé válnak a különböző külgazdasági, külkereskedelmi információk, kiemelt tekintettel a vegyes kamarák, tagozatok, a Magyar Nemzeti Kereskedőház és a Nemzeti Befektetési Ügynökség által nyújtott szolgáltatásokra, külföldi vásárokra, szakkiallításokra.
- Az online magyar exportőr adatbázis (Export Directory) kezelése, frissítése.
- Külföldi kiállítás- és gyárlátogatások szervezése, lebonyolítása
- Külpiaci tanácsadás: folyamatosan növekszik az exporttevékenységet bevezetni, bővíteni kívánó vállalkozások száma. Az ehhez szükséges feltételekről, lépésekről és a kapcsolódó adminisztrációs folyamatokról az érdeklődők tájékoztatást kapnak.

- **Okmányhitelesítés**

A kamarai törvény és az MKIK Okmányhitelesítési Szabályzata szerint történik az okmányhitelesítési ügyintézés, az ATA-igazolványok, származási bizonyítványok és egyéb iratok hitelesítés a központi és a területi irodákban.

- **Jogi tanácsadás**

A gazdaságot érintő jogszabályokváltozásokról, a gazdálkodó szervezeteket érintő gazdaságpolitikai döntésekről és intézkedésekről – igény szerint – szakmai tájékoztatókra kerül sor. A vállalkozások továbbra is tájékozódhatnak az őket érintő jogi ügyekben (pl. GDPR, cégalapítás, szerződések, engedélyek stb.) a kamara jogi tanácsadójánál.

- **Szellemitulajdon-védelmi tanácsadás**

A korábbi évek tapasztalatai alapján tovább működik az iparjogvédelmi információs szolgálat, ahol szakképzett, gyakorlott kollégák nyújtanak segítséget a vállalkozásoknak szellemitulajdon-védelmi kérdésekben. Az információs pont a Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatalának szakmai háttérével, tanácsokkal, nyomtatott anyagokkal áll az ügyfelek rendelkezésére.

- **Teljesítésigazolási Szakértői Szerv**

Amennyiben egy megrendelő vitatja az elvégzett építőipari kivitelezési munka mennyiségét, minőségét és a munkához kapcsolódó kiállított számla összegét, a kivitelező kérheti a Teljesítésigazolási Szakértői Szerv közreműködését. A TSZSZ szolgáltatásait a kamara népszerűsíti a különböző rendezvényein, valamint az érdeklő ügyfelek részére tanácsadást is nyújt.

- **Klaszterek, klubok**

A Gazdaságfejlesztési Iroda kiemelt feladata a hálózati együttműködések, a legjobb gyakorlatok átvételét és a szakmai tapasztalatcserét ösztönző szakmai klaszter (Bakony-Balaton Mechatronikai és Járműipari Klaszter) és tematikus klubok (HR Klub, Könyvelő Klub, Marketing Klub, Minőség Klub) működtetése. (Ld. 3.3.)

- **Projektmenedzsment**

A kamara, mint projektpartner által kezelt nemzetközi pályázati programok menedzselése (Erasmus Fiatal Vállalkozóknak, Europe Direct). (Ld. 3.4.)

- **Konjunktúra felmérések**

Az MKIK Gazdaság- és Vállalkozáselemző Intézetének (GVI) koordinálásával évente két alkalommal kérdőíves felmérésre kerül sor a vállalkozások által várt konjunktúra-változásokról. A begyűjtött vélemények alapján a GVI országos elemzést készít.

- **Csoportos energia beszerzési lehetőség népszerűsítése**

Tájékoztató küldése a vállalkozások részére a csoportos villamos-energia és földgáz beszerzési tenderekkel kapcsolatban együttműködésben a kamara energiabeszerző partnerével.

## 3.2 Rendezvények

A különböző kamarai rendezvényeken, tréningeken résztvevő vállalkozások a szakmájukat érintő törvényi, jogszabályi változásokról, új eljárásokról, technológiákról tájékozódhatnak, továbbá tapasztalatcserét folytathatnak egymás között a felmerült problémákról.

- **Adóforum**

- **Téma:** Az aktuális adójogszabályi változások ismertetése, kiemelt tekintettel az Áfa törvényt és az egyes vállalkozói adónemeket érintő újdonságokra.
- **Helyszín:** Veszprém, Ajka, Pápa, Tapolca
- **Időpont:** január, december

- **Vállalkozói sikertörténetek 2020**

- **Téma:** Vállalkozói sikertörténetek c. kiadvány 3. részének bemutató rendezvénye, amelyen a kötetben szereplő 10 vállalkozás ismerteti üzleti tevékenységét.

- **Helyszín:** Veszprém
- **Időpont:** január
- **Külgazdasági tréningek, előadások nemzetközi tevékenységet folytató vállalkozásoknak**
  - **Téma:** a tréningek azon vállalkozásoknak nyújtanak segítséget, amelyek már a külpiacon is aktívak. Céljuk, hogy az érintett gazdálkodók hatékonyabban tudják bonyolítani külpiazi ügyleteiket és ismereteket szerezzenek az ezen tevékenységeiket érintő változásokról.  
**Tematika:** A fuvarparitás meghatározására szolgáló, 2020. január 1-jétől hatályos Incoterms szabvány, bemutatva az új nemzetközi kereskedelmi szokványokat, a megszűnő vagy módosuló, illetve az új fuvarparitásokat.
  - **Helyszín:** Veszprém
  - **Időpont:** január
- **Gazdasági Évnyitó**
  - **Téma:** A rendezvényen olyan témák kerülnek napirendre, amelyek érdemi segítséget nyújtanak a vállalkozások számára a várható pályázati forrásokról vagy a külpiazi bővülő lehetőségekről, továbbá átadásra kerül a Felelősség a Közösségért és a Környezetért Díj is.
  - **Helyszín:** Veszprém
  - **Időpont:** március
- **A kamara és Veszprém város közötti együttműködési megállapodás ünnepélyes aláírása**
  - **Helyszín:** Veszprém
  - **Időpont:** március
- **2020. évi országjelentés**
  - **Téma:** A 2020. évi országjelentés és a 2021-2027-es hosszú távú uniós költségvetés dióhéjban szakértői előadás a gazdálkodók számára
  - **Helyszín:** Veszprém
  - **Időpont:** március (Gazdasági Évnyitó)
- **Ipari Tagozati ülés**
  - **Téma:** Az ipari szektort érintő aktuális gazdasági kihívások
  - **Helyszín:** Veszprém / Devecser
  - **Időpont:** február
- **Szolgáltató és Vendéglátó Tagozati ülés**
  - **Téma:** A szolgáltató és idegenforgalmi szektort érintő aktuális gazdasági kihívások
  - **Helyszín:** Veszprém / Balatonkenese
  - **Időpont:** március
- **Kereskedelmi Tagozati ülés**
  - **Téma:** A kis- és nagykereskedelmi szektort érintő aktuális gazdasági kihívások

- **Helyszín:** Veszprém / Ajka
- **Időpont:** április
- **Kézműves Tagozati ülés**
  - **Téma:** A kézműves és építőipari szektort érintő aktuális gazdasági kihívások
  - **Helyszín:** Veszprém / Tapolca
  - **Időpont:** május
- **Munkavédelmi-munkaügyi fórum**
  - **Téma:** A Veszprém Megyei Kormányhivatallal együttműködve előre meghatározott szakmában tájékoztatás munkaügyi-munkavédelmi aktualitásokról. A rendezvény végén biztosítjuk a személyes konzultáció lehetőségét a hivatal munkatársával.
  - **Helyszín:** Veszprém
  - **Időpont:** április
- **Vállalkozz digitálisan információs napok**
  - **Téma:** A vállalkozások érintő, üzletvitelt támogató informatikai rendszerek bemutatása
  - **Helyszín:** Veszprém, Balatonfüred, Pápa, Tapolca stb.
  - **Időpont:** tavasz/ősz
- **Gépészeti fórum**
  - **Téma:** Gépészeti ágazatban szereplő vállalkozások közötti kapcsolatteremtés információátadás, beszállítói hálózat kialakítása céljából
  - **Helyszín:** Ajka
  - **Időpont:** május
- **Építőipari tájékoztató és képzés a Veszprém Megyei Mérnöki Kamarával együttműködésben**
  - **Téma:** specifikus tájékoztatók, hatósági tapasztalatok, e-építési napló, a TSZSZ tevékenysége
  - **Helyszín:** Veszprém, Ajka, Pápa
  - **Időpont:** február/március és október/november
- **Tájékoztató kiskereskedelmi és vendéglátó egységek részére**
  - **Téma:** Átfogó, az aktuális jogszabályokra is kiterjedő élelmiszerhigiéniai tájékoztató a kiskereskedelmi és vendéglátó egységek részére. A tájékoztatót a Veszprém Megyei Kormányhivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztályának vezetője tartja.
  - **Helyszín:** Veszprém, Pápa
  - **Időpont:** március/április
- **8-as számú főút fejlesztési fórum**
  - **Téma:** A kamara együttműködve a 8. sz. főút Térségi Tanáccsal, a Megyei Önkormányzattal, a Kormányhivatallal és Veszprém Megyei Jogú Várossal a 8. sz. főút szükséges fejlesztésének felgyorsítása érdekében fórumot szervez az érintettek részére.

- **Helyszín:** Veszprém
- **Időpont:** március-április
- **Szezonfelkészítő fórum**
  - **Téma:** A szezonálisan működő Balaton-parti kereskedő és vendéglátó vállalkozások tájékoztatást kapnak a hatóságok (adóváltozások, fogyasztóvédelem, munkaügy, munkavédelem és munkabiztonság, élelmiszer-higiénia) képviselőitől a jogszerű működésről, az ellenőrzések tapasztalatairól.
  - **Helyszín:** Tihany
  - **Időpont:** április
- **Külföldi beszállítóipari szakmai látogatás**
  - **Téma:** A Bakony-Balaton Mechatronikai és Járműipari Klaszter tagjai részére külföldi kiállítás- és gyárlátogatás szervezése.
  - **Helyszín:** Németország
  - **Időpont:** április
- **Bilaterális járműipari klasztertalálkozó**
  - **Téma:** A Bakony-Balaton Mechatronikai és Járműipari, valamint az Észak-Magyarországi Autóipari Klaszter részvételével szervezett konferencia, amelynek fő témái a klaszterek működtetésének tapasztalatai, a beszállítói lehetőségek és a szakmai együttműködések lesznek.
  - **Helyszín:** Veszprém / Miskolc
  - **Időpont:** április/május
- **Kamarai Védnöki Tábla minősítő rendszer**
  - **Téma:** A Somogy és Zala megyei kamarával közösen történik a vendéglátó üzletek védnöki táblás minősítése. Szeptemberben a minősítő táblák átadására kerül sor.
  - **Tervezett tevékenységek:** Minősítő szakértők felkészítése, vendéglátóhely minősítések a három megyében, utóminősítések elvégzése a szakértők delegálásával, minősítő szempontrendszerek felülvizsgálata és aktualizálása, védnöki tábla honlap gondozása.
  - **Médiamegjelenések:** A védnöki tábla rendszer promóciója, a védnöki táblás vendéglátóhelyek bemutatása megyei magazinban, kamarai kiadványban.
  - **Átadó ünnepség helyszíne:** Zala megye
  - **Időpont:** április, május-szeptember
- **„HR trendek a jövőben” konferencia**
  - **Téma:** A HR jövőbe mutató megoldásainak ismertetése a munkaerő-megtartás területén: technológiai fejlesztések, best practice, HR és a szervezeti kultúra, munkavállalói élmény, egészségmegőrzés. A konferencia végén kerekasztal beszélgetéseket szervezünk HR vezetők bevonásával.

- **Helyszín:** Veszprém
- **Időpont:** szeptember
- **Fogyasztóvédelmi tájékoztató**
  - **Téma:** A Veszprém Megyei Kormányhivatal közreműködésével fogyasztóvédelmi tájékoztató a hatóság által ajánlott és a vállalkozások részéről igényelt témakörökben
  - **Helyszín:** Veszprém
  - **Időpont:** október-november
- **Szellemitulajdon-védelmi workshop**
  - **Téma:** Iparjogvédelmi elméleti és gyakorlati workshop a Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala és vállalati előadók közreműködésével
  - **Helyszín:** Veszprém
  - **Időpont:** ősz
- **Vállalkozói Műhely**
  - **Téma:** Vállalkozói Műhely Diákoknak - Tapolca-Batsányi János Gimnázium
  - **Helyszín:** Tapolca
  - **Időpont:** október
- **Pályázati és hitel tájékoztató fórum**
  - **Téma:** Az aktuális pályázati felhívások, a Széchenyi Kártya az MNB és az RVA hitelprogramok termékeinek ismertetése
  - **Helyszín:** Veszprém, Ajka, Pápa, Tapolca
  - **Időpont:** folyamatos
- **Foglalkoztatási paktum rendezvények**
  - **Téma:** A helyi, járási és megyei foglalkoztatási együttműködések (paktumok) keretében a kamara közreműködik a különböző projektrendezvények (egyeztetések, pályaválasztási fórumok stb.) szervezésében.
  - **Helyszín:** Veszprém megye
  - **Időpont:** folyamatos
- **TOP 100+200 átadó rendezvény**
  - **Téma:** 2019-ben is elkészül a megye gazdasági elemzését, valamint a 300 legnagyobb cég listáját tartalmazó kiadvány. A NAV, a KSH és a Napló közreműködésével készülő kiadvány bemutatóján kerülnek átadásra a vállalkozások részére meghirdetett díjak is.
  - **Helyszín:** Veszprém
  - **Időpont:** november

A klub- és klaszter-, pályázati és külgazdasági programok keretében, valamint a jogszabályváltozásokra és egyéb aktualitásokra tekintettel további rendezvények kerülnek megszervezésre (ld. 3.3, 3.4, 4.2, 4.3 fejezetek).

### 3.3 Szakmai klaszterek, tematikus klubok

Fontos gazdaságfejlesztést célzó tevékenység a hálózati együttműködések támogatása. A kamara jelenleg 1 aktív szakmai klasztert és 4 aktív tematikus klubot működtet, amelyek tevékenységei szorosan összefüggenek az egyéb gazdaságfejlesztési kamarai szolgáltatásokkal, feladatokkal.

#### 3.3.1 Bakony-Balaton Mechatronikai és Járműipari Klaszter

A Bakony-Balaton Mechatronikai és Járműipari Klaszter a Közép-dunántúli Regionális Innovációs Klaszter, valamint az Ajkai Mechatronikai és Járműipari Klaszter egyesülésével jött létre 2012-ben.

##### **Célok:**

- a járműiparban érdekelt szereplők területi alapú együttműködésének erősítése, piaci pozíciójuk javítása, belföldi- és nemzetközi kapcsolataik erősítése, közös érdekeken alapuló fejlesztések, beruházások kezdeményezése és megvalósítása;
- a klasztertagok egymás közötti új, a versenyképesség és foglalkoztatás színvonalát célzó együttműködési formáinak kialakítása és fejlesztése;
- olyan közösen menedzselt szolgáltatások és fórumok működtetése a tagok számára, melyek eredményeként a klasztertagok tovább erősíthetik szerepüket a regionális gazdasági teljesítmény növelése területén.

##### **Klasztermenedzsment:**

- A Klaszter működéséhez szükséges üzleti infrastruktúrát a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara biztosítja.

##### **Tervezett 2020-as tevékenységek:**

- B2B találkozók szervezése klaszterülés, -konferencia keretében gyárlátogatással (2-4 db)
- Laborlátogatások a Pannon Egyetemen
- Járműtesztpálya látogatás, Veszprém-Gyulafirátót
- Hazai és nemzetközi kapcsolatépítés, hálózatosodás erősítése (országos klasztertalálkozók)
- Külgazdasági program szervezése (autóipari látogatás: Németország)
- Taglétszám bővítése

#### 3.3.2 Humán Szakemberek Klubja

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara, a Humán Szakemberek Országos Szövetsége és a Pannon Egyetem együttműködésében megalakult Humán Vezetői Klub.

#### **Célok:**

A klub célja, hogy fórumot biztosítson az egyéni és társas vállalkozásoknak, valamint az e területen tevékenykedő HR szakembereknek a humán-erőforrással kapcsolatos kérdések kezelésében, az új ismeretek és információk átadásában, a közös problémák kezelésében.

#### ***Tervezett 2020-as tevékenységek:***

- Klubülések az alábbi témákban:
  - Gyárlátogatás és a helyi, egyedi HR megoldások megismerése
  - Országos cafeteria tanulmány eredményei, tanulságai
  - Munkajogi előadás

### **3.3.3 Könyvelő Klub**

A kamara segítséget kíván nyújtani elsősorban a kisvállalkozások könyvelőinek és az egyszemélyes könyvelőknek ahhoz, hogy munkájukat biztonságosan és szabályszerűen tudják végezni.

#### **Célok:**

A klub rendezvényein terítékre kerülnek a számviteli, pénzügyi adószabályok változásai, a jogszabályok gyakorlati alkalmazásai. A szakmai klub sok segítséget nyújt a könyvelők, illetve a cégek részére és biztonságosabbá teszi számviteli és pénzügyi tevékenységüket.

#### ***Tervezett 2020-as tevékenységek:***

- Klubülések szervezése az aktuális pénzügyi, gazdasági, jogi változásokkal összhangban.
- Cél a klubülések kihelyezése az egyes területi irodák szervezésében – vállalkozói igény esetén.

### **3.3.4 Marketing Klub**

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2013. február 13-án Marketing Klubot hozott létre. A marketing klub megalakulása óta tematikus, egymásra épülő, de önállóan is jól hasznosítható ismereteket kapnak a klub tagjai.

#### **Célok:**

A kamara célja, hogy a kisvállalkozások részére fórum lehetőséget biztosítson, ahol megismerhetik a marketing lényegét, célját és eszköztárát.

#### ***Tervezett 2020-as tevékenységek:***

- Klubülések az alábbi témákban:



- „Gyorsítósáv KKV vezetőknél” 8 alkalmas speciális tréning vállalati stratégiaépítés, marketing, képzés és szervezetfejlesztés témakörökben

### 3.3.5 Minőség Klub

A Veszprém Megyei Minőség Klub tagjai lehetnek azon szervezetek, vállalkozások, magánszemélyek, aki elkötelezettséget tanúsítanak a minőségfejlesztés tekintetében.

#### **Célok:**

A klub összejövetelek célja a vendéglátó vállalkozás, intézmény jó gyakorlatának megismerése és megosztása másokkal. Az ülések alkalmával a tapasztalatcserén túl szakmai előadások is elhangzanak, amelyek keretében mindig egy-egy aktuális téma kerül terítékre.

#### **Tervezett 2020-as tevékenységek:**

- A tagság igényeinek megfelelő szakmai előadások, tájékoztatók szervezése gyárlátogatással egybekötött klubülések keretében, pl.: Audi Hungária Kft. gyárlátogatás
- Cél a klubülések kihelyezése az egyes területi irodák szervezésében – vállalkozói igény esetén.
- Ülések tervezett száma: 2-4 (együttműködésben a többi klubbal, klaszterrel)

## 3.4 Pályázati projektek

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara általános pályázati tanácsadás mellett maga is részt vesz különböző témájú pályázati projektekben, amelyek célja a kamarai szolgáltatások fejlesztése, valamint a projektbe bevont vállalkozások támogatása.

Az aktuális európai uniós tervezési periódus keretében folyamatosan megjelennek az újabb hazai és nemzetközi együttműködési programok (Közép-Európai és Duna Transznacionális Együttműködési Program, Erasmus+, COSME stb.) pályázati felhívásai. A kamara a már megvalósult nemzetközi projektjeinek köszönhetően széleskörű kapcsolatrendszerre tett szert, így elkötelezett az új transznacionális pályázati projektekben való aktív részvételben, elsősorban a következő szakterületeken:

- gazdaságfejlesztés, vállalkozásfejlesztés,
- innováció,
- szellemi tulajdon-védelem,
- turizmusfejlesztés,
- megújuló energia, környezetvédelem,
- szakképzés, oktatás.

Ennek megfelelően fontos feladat a további nemzetközi projektegyüttműködések felkutatása, az alakuló vagy már működő konzorciumokhoz való csatlakozás – projekt partnerként és/vagy munkacsomagvezető partnerként egyaránt.

### 3.4.1 Erasmus Fiatal Vállalkozóknak

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara projekt partnerként és közvetítő szervezetként vesz részt az Európai Bizottság által támogatott, Erasmus Fiatal Vállalkozóknak program keretében megvalósuló ULIXES EYES című projektben.

**Projekt címe:** ULIXES EYES SGA 2 - Erasmus for Young Entrepreneurs

**Projekt időtartama:** 2019. február 1. - 2022. január 31.

**A program célja:**

Az Erasmus Fiatal Vállalkozóknak egy határokon átnyúló vállalkozói mentorprogram, amely az új vagy leendő vállalkozóknak ad lehetőséget arra, hogy más országban működő tapasztalt, sikeres vállalkozóktól tanulhassanak. A program a tapasztalt vállalkozónál való 1-6 hónapos tartózkodás során valósul meg, amelynek segítségével a pályázó szert tesz a vállalkozás működtetéséhez szükséges képességekre. Emellett a fogadó mentorvállalkozó előnyre tesz szert azáltal, hogy lehetősége nyílik külföldi partnerekkel való együttműködésre, új piacok megismerésére.

**Tervezett 2020-as tevékenységek:**

- Programpromóció (honlap, hírlevél, Üzlet, Facebook), tájékoztatás (személyes, e-mail, telefon)
- Kezdő vállalkozók és mentorvállalkozások bevonása a programba
- Beérkezett pályázatok kezelése, kiutazások bonyolítása, pénzügyi tranzakciók kezelése
- 2020. március, szeptember, Brüsszel: továbbképzés

### 3.4.2 Europe Direct Tájékoztató Központ

Az Európai Bizottság Magyarországi Képviselte által működtetett tájékoztató hálózat tagjaként 2013 márciusától kamaránkban Europe Direct Tájékoztató Központ nyílt. A központ feladata, hogy az állampolgárok lakóhelyükhöz közel, anyanyelvükön jussanak hozzá információkhoz európai uniós ügyekben. A kamaránál kialakított iroda munkatársai várják az érdeklődők személyesen, telefonon, vagy e-mailben feltett uniós vonatkozású kérdéseit, többek között külföldi tanulással, ösztöndíjjal, munkavállalással, szociális ügyekkel kapcsolatos témákban. Az aktuális uniós témákról az Üzlet újság hasábjain, a kamara honlapján, az iroda közösségi média oldalán, valamint a rendszeresen megküldött

elektronikus hírlevélben ad tájékoztatást az iroda. A 2018-2020-as időszakra szóló keretmegállapodás értelmében a 2020. évre vonatkozó cselekvési terv és támogatási kérelem összeállítás alatt áll.

### ***Tervezett 2020-as tevékenységek és rendezvények:***

- Folyamatos ügyfélszolgálat, széleskörű uniós tájékoztatás (honlap, e-hírlevél, közösségi média, nyomtatott sajtó, rendezvények) 2020. évi fókusztemák: az új Európai Bizottság prioritásai, hosszú távú uniós költségvetés, uniós programok (Erasmus+ stb.)
- **EU-tanórák:**
  - **Téma:** a tematikus órák során az általános- és középiskolák diákjai megismerkednek az EU-val, annak főbb intézményeivel, jelentőségével, feladataival. A prezentációt követően minivetélkedő formájában tesztelik tudásukat az EU-ról.
  - **Helyszín:** igény szerint a megyei általános- és középiskolákban vagy a kamarában
  - **Időpont:** az év során folyamatosan, igazodva az igényekhez
- **EU-mobilitási órák:**
  - **Téma:** a tematikus órák során a középiskolai diákok megismerkednek az Unió által nyújtott mobilitási lehetőségekkel, mint az Erasmus programmal, az Európai Szolidaritási Testületben való részvétellel, továbbá információkat kapnak a diákmunka lehetőségekről és a külföldön szerzett képesítések elismertetéséről.
  - **Helyszín:** igény szerint a megyei középiskolákban vagy a kamarában
  - **Időpont:** az év során folyamatosan, igazodva az igényekhez
- **Párbeszéd a polgárokkal Európa jövőjéről:**
  - **Téma:** a Europe Direct iroda, valamint a kamara gazdaságfejlesztési és szakképzési irodája az Európai Bizottság Magyarországi Képvisletével együttműködve fogja megvalósítani a Párbeszéd a polgárokkal c. uniós előadásokat a kamara Gazdasági Évnyitóján, illetve a Pannon Egyetemen.
  - **Helyszín:** Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara/Pannon Egyetem
  - **Időpont:** március
- **Európa Nap:**
  - **Téma:** a minden évben megrendezett Európa-nap (május 9.) az európai béke és egység ünnepe. Ezen a nap az Uniót, és annak az életünkre való hatását hivatott jobban megismertetni a nagyközönséggel. A Europe Direct iroda 2020. május 1-jén a Veszprémvölgyben tartja az Európa Napot a Tavaszköszöntő Majális rendezvényhez kapcsolódva.
  - **Helyszín:** Veszprém
  - **Időpont:** május eleje
  - **Időpont:** május eleje

- **Országos EU-roadshow, megyei állomások:**

- **Téma:** A program célja az Europe Direct hálózat és iroda népszerűsítése, valamint az európai uniós állampolgárság adta lehetőségekről – utazás, továbbtanulás, munkavállalás, pályázatok, támogatások, nyugdíjak stb. – való tájékoztatás.
- **Helyszín:** Pápa (Pápai Játékfesztivál), Veszprém (Veszprémi Családi Nap)
- **Időpont:** június és augusztus

- **4 FOR EUROPE:**

- **Téma:** országos, uniós témájú középiskolai vetélkedő regionális döntőjének lebonyolítása a régió három Europe Direct irodájának együttműködésében, a veszprémi iroda koordinálásával.
- **Helyszín:** Veszprém
- **Időpont:** november közepe

- **Egyéb:**

A keretmegállapodás lejárata előtt, 2020. második félévében az Európai Bizottság Magyarországi Képviselte nyílt pályázati felhívást fog közzé tenni a Europe Direct irodák működtetési jogának elnyerésére a 2021-2025 közötti időszakra vonatkozóan. A kamara folytatni kívánja az uniós tájékoztató iroda működtetését, így harmadik alkalommal is benyújtja majd pályázati anyagát.

## 4. SZAKKÉPZÉS

A szakképzési feladatokat 2020-ban elsősorban a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara és a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara között érvényben lévő támogatási szerződés határozza meg. Fontos, hogy a kamara a szakképzés területén a jogszabályi változásokban előírt feladatok mellett a gazdaság igényeit figyelembe véve szakmai rendezvényekkel és naprakész információkkal segítse a gazdálkodó szervezeteknél folyó gyakorlati képzést.

### 4.1 Szakképzési tevékenységek

- **Tanulószerződések, együttműködési megállapodások**
  - Kiemelkedő feladat a tanulószerződések folyamatos gondozása, illetve számának növelése. Ennek érdekében rendszeres és széleskörű a tájékoztatásnyújtás a vállalkozások, szülők részére a szerződő felek jogairól és kötelességeiről.
  - Továbbra is fontos feladat a vállalkozások és az iskolák közt létrejött együttműködési megállapodások nyilvántartásba vétele, ellenjegyzése és a gazdálkodók minősítése, ellenőrzése.
  - A tanulószerződések számának növelése érdekében még több egészségügyi, szociális és egyéb szervezet bevonása szükséges, és fel kell mérni a szakiskolában induló felnőttképzéseket, valamint fel kell hívni a figyelmet a tanulószerződés fontosságára és előnyeire.
- **Gyakorlati képzőhelyek**
  - Cél a minőségi gyakorlati képzőhelyek felkutatása, bevonása a képzésbe, ezzel a képzőhelyek számának növelése. A kamarai garanciavállalás szempontjából fontos, hogy az összes szakmában megfelelő számú gyakorlati képzőhelyet lehessen felajánlani a tanulók részére.
  - Tovább kell folytatni a nagy vállalatok bevonását a gyakorlati képzésbe. Az ellenőrzés minőségének biztosítása érdekében a képzőhely-ellenőrzést végző szakértők (55 fő) képzésére és vizsgáztatására a 2020-ban is sor kerül.
  - A kamara nagy hangsúlyt fektet a gyakorlati képzőhelyek nyilvántartásba vételére, illetve köztes ellenőrzésére, amelyet külső szakértők bevonásával végez. Az ellenőrzések fontos célja az iskola és a gazdálkodók kapcsolatának szorosabbá tétele.
- **Szintvizsgák szervezése**
  - Az első szakképző évfolyamon folytatódik a szintvizsgák szervezése. Jövőre 806 tanuló szintvizsgája történik.
  - A szintvizsgák elnöki feladatait a gazdaság élet szakemberei látják el, akik a vizsga során számos hasznos információval, tanáccsal segítik a tanulókat. Szintvizsga elnököknek a jogszabályi változásokról, eljárásrendről online vizsgát kell tenniük, melyet felkészítő fórum, konzultáció előz meg. A felkészítő megszervezésére tavasszal kerül sor.

- **Vizsgadelegálás**

- Nagy területet ölel át a szakmai vizsgákra történő elnöki, illetve tagi delegálás. A vizsgabizottsági elnökök és tagok rendszeres felkészítésen vesznek részt, hogy munkájukat minél magasabb színvonalon végezhessék. A vizsgáztatásban résztvevők egyre szélesebb körből pályáznak, annak érdekében, hogy a munkaerőpiac elvárásai a kívánt mértékben és módon jelenjenek meg a szakmai vizsgákon.
- A kamara 2020-ban is – a gondozásában lévő szakmák tekintetében – elnökre és két vizsgabizottsági tagra tesz javaslatot, valamint minden segítséget megad a vizsgáztatásban résztvevőknek, hogy a vizsgák a törvényi előírásoknak megfelelően kerüljenek lebonyolításra.
- A vizsgaelnökök és vizsgabizottsági tagok számát növelni kell, elsősorban az aktív dolgozói területről, főként az építészet és gépészet szakmacsoportokban.

- **Gyakorlati oktatói képzés és vizsga**

- A szakképzésről szóló törvény értelmében 2019. szeptember 1-től kizárólag azok az oktatók vehetnek részt a gyakorlati képzésben, akik a kamara által szervezett 50 órás gyakorlati oktatói képzést követően sikeres vizsgát tesznek.
- Ehhez a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara felkészítőket szervez. A 2020-ban tervezett létszám 72 fő.

- **Mesterképzés**

- A mesterképzés célja, hogy biztosítsa a magasabb szakmai minőség elérésének lehetőségét, a tanulók képzéséhez szükséges szakmai és pedagógiai ismereteket.
- A tervek szerint folytatódik a mesterek képzése és vizsgáztatása 2020-ban is.

- **Tanulmányi versenyek**

- Az MKIK iránymutatása alapján történik a Szakma Kiváló Tanulója Verseny területi elődöntőinek szervezése. Az évről évre egyre több szakmában meghirdetett írásbeli verseny előkészítése, illetve lebonyolítása a Szakképzési Iroda feladata.
- A Budapesten megrendezésre kerülő országos verseny döntőjének megtekintésére a kamara buszokat indít, és étkezési csomag formájában ellátást is biztosít a szakiskolák, illetve az egyre több általános iskolából érkező diák részére.

- **Pályaorientáció**

- A kamara kiemelt feladata a pályaorientáció, amelynek célja az általános iskolát befejező diákok, valamint a végzős gimnáziumi tanulók szakképzés felé irányítása, kiemelten a hiány- és keresett szakképesítésekben.
- Ennek érdekében pályaválasztással kapcsolatos előadások kerülnek megrendezésre az általános iskolás tanulók és szülei részére, hogy megismerjék a képzési kínálatot, és hogy a megfelelő szakmaválasztással csökkenjen a lemorzsolódás és növekedjen a munkaerőpiacon való hatékony elhelyezkedés.

- **Szakmai együttműködések, információnyújtás**

A kamara folyamatosan együttműködik az iskolákkal, a tanműhelyekkel, illetve a gyakorlati oktatókkal. Fontos, hogy az aktuális jogszabályoknak megfelelően tájékoztatást kapjanak, valamint a tanműhelyben történő képzést is a gazdaság igényeinek megfelelő színvonalon végezzék. Az iroda munkatársai részt vesznek a munkáltatói és szülői értekezleteken, illetve a szakképzési, pályaválasztási napokon.

- **Továbbképzések**

Fontos a tanácsadók folyamatos továbbképzése, hogy aktuális tanácsokat, információkat továbbítsanak a vállalkozások felé.

## 4.2 Rendezvények

- **Tájékoztató fórumok**

- **Téma:** Iskolákkal, tanműhelyek, gyakorlati oktatók, illetve a képzésben részt vevő vállalkozások tájékoztatása az aktuális jogszabályokról
- **Helyszín:** Veszprém
- **Időpont:** folyamatos

- **Veszprém megyei vendéglátós szakemberek továbbképzése**

- **Téma:** „Mindenmentes” konyha, szakmai előadások, bemutatók
- **Helyszín:** Veszprém
- **Időpont:** február

- **Cukrász mester workshop**

- **Téma:** új trendek, technológiák, anyagok, meghívott előadó: Kemény Andrásné
- **Helyszín:** Veszprém
- **Időpont:** március

- **Szépészet ágazat szakembereinek továbbképzése, szakmai bemutató nap**

- **Téma:** új trendek a szépségiparban
- **Helyszín:** Veszprém
- **Időpont:** tavasz

- **A szakképzés átalakulás (tanári szemmel) - a lehetőségek bemutatása**

- **Téma:** A szakközépiskolai és szakgimnáziumi tanárok szemléletének folyamatos formálása, felvilágosítása a szakmákra vonatkozó és munkaerő- piaci ismeretek átadásával. (Tanulószerződés, Együttműködési megállapodás)
- **Helyszín:** Pápa
- **Időpont:** tavasz

- **Kamarai tanévzáró**
  - **Téma:** 2020-ban is pályázatot hirdetünk az „Év Tanulója”, a „Kiváló Gyakorlati Képzőhely” és a „Kiváló Gyakorlati Oktatója” díjakra, amelyek átadására a kamarai tanévzárón kerül sor.
  - **Helyszín:** Veszprém
  - **Időpont:** június
- **Gazdálkodói szakképzési fórum**
  - **Téma:** Gyakorlati képzés feladatok, tapasztalatok, új képzőhelyek
  - **Időpont:** folyamatos
  - **Helyszín:** iskolánként
- **Szakképzési tájékoztató fórum - a TSZ lehetőségek bemutatása**
  - **Téma:** A gazdálkodók tájékoztatása és a tanuló foglalkoztatással kapcsolatos teendők felelevenítése és az új lehetőségek ismertetése (egész tanévet átfogó változásokkal)
  - **Időpont:** február
  - **Helyszín:** Pápa
- **Tanulószerződés szerepe a középiskolákban - a lehetőségek bemutatása**
  - **Téma:** Általános iskolákban tájékoztató előadások a tanulószerződés jelentőségéről, hiányszakmákról, továbbtanulási lehetőségekről
  - **Helyszín:** Pápa
  - **Időpont:** szeptember
- **Gyakorlati bemutató - az érdeklődés felkeltése és a lehetőségek bemutatása**
  - **Téma:** Sikeres fiatal szakemberek életpályájának bemutatása a tanulók és a második szakmára vágyó felnőttek részére (építőipar, vendéglátás vagy egy régen elfeledett hiányszakma).
  - **Időpont:** őszi (jelentkezési létszámtól függ)
  - **Helyszín:** Pápa
- **Szakemberek számára szervezett szakmai klub, továbbképzés**
  - **Időpont:** folyamatos
  - **Érintettek:** asztalos, festő, vendéglátós szakmában frissen végzett mesterek
  - **Helyszín:** Veszprém
  - **Időpont:** folyamatos
- **Iskolai és gazdálkodói szakképzési fórumok**
  - **Téma:** Gyakorlati képzéshez kapcsolódó feladatok, tanulószerződés
  - **Helyszín:** Ajka, Tapolca, Veszprém
  - **Időpont:** folyamatos



- **Szakképzési hozzájárulás tájékoztató előadás – „Könyvelőkkel a duális képzésért”**
  - **Téma:** A gyakorlati képzéssel foglalkozó vállalkozások és könyvelők részére szakmai tájékoztatót szervezünk a szakképzési hozzájárulás változásairól.
  - **Helyszín:** Veszprém
  - **Időpont:** december

A pályaaorientációs programok keretében, valamint a jogszabályváltozásokra és egyéb aktualitásokra tekintettel további rendezvények, tájékoztatók kerülnek megszervezésre.

## 4.3 Pályaaorientáció

A kamara segítséget nyújt a pálya-, szakma- és iskolaválasztás előtt álló általános iskolai tanulóknak a munkaerő-piaci igényeknek megfelelő helyes szakmaválasztás meghozatalában.

### Célok:

A pályaválasztás előtt álló diákok szakképzés felé irányítása, kiemelten a hiány-szakképesítésekben, pályaválasztással és pályaaorientációval kapcsolatos tájékoztatás az általános iskolák felső tagozatos tanulói, szülei, tanáraik körében.

### Tervezett 2020-as tevékenységek:

- **Tájékoztató előadások tartása**
  - Osztályfőnöki órákon, szülői értekezleteken és egyéb megyei pályaaorientációs rendezvényeken előadásokat tartunk, melyek keretében bemutatjuk a szakmatanulás fontosságát, tájékoztatást nyújtunk a tanulószerveződéssel járó díjazásról, a szakiskolai ösztöndíjrendszerről, a meghatározott hiányszakmákról és a gyakorlati képzőhelyekről.
  - **Időpont:** folyamatos
- **Üzemlátogatások**
  - Az üzem- és tanműhely-látogatások célja, hogy a tanulók a szakmákat valós munkakörülmények között lássák. A szervezésekor kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy a cég gyakorlati képzőhely legyen és tanulóképzéssel foglalkozzon.
  - **Időpont:** folyamatos
- **Tanműhely-látogatások**
  - A tanműhely-látogatások célja, hogy a pályaválasztás előtt álló diákok lássák, hogy milyen körülmények között tanulhatják meg a szakma alapjait a szakközépiskolai tanulmányaik első évében. A látogatás keretében az iskola bemutatása, tanulható szakmák ismertetése, majd különböző taneszközök és célszerszámok kipróbálása zajlik.
  - **Időpont:** folyamatos

- **VII. Szakmára Fel! többfordulós mesterség- és szakmaismereti vetélkedő**
  - 2020-ban hetedik alkalommal rendezzük meg népszerű rendezvényünket az általános iskolák felső tagozatos diákjainak. A tanulókból alakult négyfős csapatoknak választaniuk kell egy szakmát és azt egy összetett projektmunkán keresztül, különböző módokon kell bemutatniuk.
  - **Időpont:** január-március
- **Szakmavilág Szakmabemutató Napok**
  - A szakmabemutató napok segítséget nyújtanak az iskola- és pályaválasztás előtt álló tanulóknak a munkaerő-piaci igényeknek megfelelő helyes szakmaválasztás meghozatalában. Fő célkitűzése, hogy a tanulók közvetlenül, gyakorló szakemberek bemutatóján keresztül ismerhessék meg a különböző szakmákat.
  - **Helyszín:** Nemesvámos, Pápa, Ajka
  - **Időpont:** tavasz/ősz
- **Kismesterképző nyári tábor**
  - 6-7-8. osztályos diákok részére egyhetes nyári pályaaorientáció tábor. A diákok minden nap egy szakközépiskolába vagy egy szagimnáziumba látogatnak el, ahol az adott iskola által kínált szakmákat próbálhatják ki. Emellett minden nap kulturális és szórakoztató programokban is részt vesznek a tanulók.
  - **Időpont:** június
- **Pályaválasztási Kiállítások**
  - A kamara minden évben, mint együttműködő partner, részt vesz a Veszprém Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztály által szervezett pályaválasztási kiállításokon. Standunkon a pályaválasztás előtt álló diákok VR szemüvegeken keresztül, interaktív módon próbálhatnak ki négy szakmacsoportot (építőipar, autóipar, vendéglátás és kreatív szakmák). A tanulók ezen túlmenően további hasznos információkat kapnak a pályaválasztással kapcsolatosan. Részt veszünk a rendezvényt kísérő szakmai fórumon és szülői tájékoztatókon, ahol előadásokat tartunk.
  - **Helyszín:** Veszprém, Pápa
  - **Időpont:** ősz
- **XIII. Szakma Sztár Fesztiválra utazás**
  - Komplex feladat a Szakma Kiváló Tanulója Verseny döntőjére és fesztiváljára látogató diákok utaztatásának teljes körű szervezése és koordinálása, továbbá tárlatvezetés a fesztiválon. A megyéből 400 diák utaztatását szervezzük. A megye minden tankerületéből évről-évre más járásból, lehetőség szerint falvakból, és hátrányos helyzetű térségekből próbálunk utaztatni diákokat.
  - **Helyszín:** Budapest
  - **Időpont:** április

- **VII. Skills Hungary Döntőre utazás**

- A Budapesten megrendezett eseményre, ahol olyan fiatal szakemberek versenyeznek, akik hazánkat képviselik a EuroSkills és WorldSkills versenyeken, a megyéből min. 40 fő különböző városból való szakközépiskolás és szakgimnazista tanuló autóbusszal történő utazását szervezzük meg.
- **Időpont:** április

- **Szakmai versenyek**

- A megyei általános iskolák és szakközépiskolák szaktanáraival együttműködve szervezünk különböző szakmákat bemutató versenyeket.
- **Időpont:** december-március

- **Szakmák éjszakája**

- A Pápai és a Veszprémi Szakképzési Centrummal közösen szervezett Szakmák Éjszakája rendezvényre elkészítjük a rendezvény plakátjait és biztosítjuk a diákok helyszínekre jutását, így járulva hozzá a változatos programokhoz. A rendezvény ideje alatt a kamara munkatársai az iskolában tájékoztatást nyújtanak az érdeklődő diákok és szülők számára a továbbtanulási lehetőségekről és a hiány-szakképesítésekről.
- **Időpont:** április

- **Kérdőíves felmérés**

- Az MKIK és a GVI szervezésben zajló felmérésben 2020-ban is részt veszünk. Veszprém megyében kb. 300 pályaválasztás előtt álló általános iskolai tanulót kérdezzük meg továbbtanulásukkal kapcsolatban, majd az eredményeket netes felületen rögzítjük.
- **Időpont:** március-június

- **PR tevékenység**

- Pályaválasztási kiadványunkat minden évben aktualizáljuk, amiben részletes tájékoztatást adunk a megyében tanulható szakképesítésekről, a tanulószerveződéssel kapcsolatos legfontosabb tudnivalókról és a hiányszakmákról. Népszerű ajándéktárgyaink beszerzése, sajtómegjelenéseink és saját facebook oldalunk üzemeltetése folyamatos.
- **Időpont:** folyamatos

- **Partnerkapcsolatok**

- A kamara pályaaorientációs szakmai tevékenységében együttműködik a pályaválasztásban érintett megyei szakigazgatási társszervezetekkel, oktatási intézményekkel, gyakorlati képzőhelyekkel és nagyvállalatokkal. Részt veszünk a regionális pályaaorientációs koordináció kialakításában.
- **Időpont:** folyamatos

## 5. PÉNZÜGYI IRODA

### A Pénzügyi Iroda által végzett főbb feladatok:

- a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Pénzügyi Irodája látja el a szervezet pénzügyi, számviteli feladatait az érintett jogszabályi előírásoknak megfelelően;
- az iroda felel a mindenkori hatályos jogszabályokban meghatározott időközönként a kamara mérlegbeszámolójának és adóbevallásainak határidőben történő elkészítéséért;
- biztosítja a Szervezeti és Működési Szabályzat Pénzügyi Irodára vonatkozóan rögzített feladatok maradéktalan ellátását;
- megszervezi a kamara számviteli politikájában rögzített számlarendjében előírt házipénztár kezelési szabályzatban szereplő feladatok jogszabályszerű végrehajtását;
- rendszeres időközönként tájékoztatást ad a főtitkárnak a likviditás alakulásáról és a költségvetés helyzetéről;
- havi zárásokkal biztosítja a tisztségviselők tájékozódását a költségvetés végrehajtásáról.

### 2020-as további tevékenységek:

- szociális hozzájárulás törvényi változásainak aktualizálása;
- Cafeteria rendszerrel kapcsolatos jogszabályi változások aktualizálása;
- szakképzési szerződésekhez kapcsolódó költségkalkulációk elkészítésében való közreműködés;
- kamarai alpenztárak folyamatos felügyelete.

## 6. BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

A békéltető testület a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései alapján létrehozott, a kereskedelmi és iparkamara által működtetett szakmailag független testület, amelynek tagjai a területileg illetékes kamara által lefolytatott pályázat alapján kerülnek kiválasztásra. A jelenlegi békéltető testületi tagok mandátuma – amelynek tagjai a kamarák és a fogyasztói érdekek képviselőit ellátó egyesületek által kijelölt tagokból kerültek ki – 2019. december 31-ig szól.

A vonatkozó békéltető testületi tagsági feladat ellátására vonatkozó pályázat szabályairól és a békéltető testületi tagok díjazásáról, valamint az online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén eljáró békéltető testületek kijelöléséről szóló 26/2019.(VIII.26.) számú ITM rendelet szabályait figyelembe kell venni a további testületi munka során.

Feladatát a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara az Innovációs és Technológiai Minisztériummal kötött támogatási okiratban foglalt feltételeknek, valamint a 2019. évi befejezett ügyszám alapján megállapított támogatási összegnek megfelelően látja el.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A testület 2020-ban is folytatja eddigi tevékenységét, mottójuk továbbra is az, hogy minél gyorsabban, hatékonyabban, rugalmasabban, szakszerűbben és természetesen pártatlanul oldják meg a vitás helyzeteket – a lehetőségeken belül mindkét fél megelégedésére. A testület változatlanul tanácsadási feladatot is ellát keddi napokon tartott fogadónapon, illetve egy önálló testületi honlapot is működtet [www.bekeltetesveszprem.hu](http://www.bekeltetesveszprem.hu) névvel, ahol külön oldalon jelennek meg a testület működésével kapcsolatos, folyamatosan aktualizált információk, a panasz beadásával kapcsolatos dokumentáció, elérhetőség stb.

A testület elnöke és tagjai – a békéltető testület munkájával összefüggő témákban – különböző konzultációkon, szakmai fogyasztóvédelmi rendezvényeken is részt vesznek, illetve a testület elnöke folyamatos kapcsolatot tart a Veszprém Megyei Kormányhivatal Veszprémi Járási Hivatalának Fogyasztóvédelmi Osztályával is.