



A VESZPRÉM MEGYEI
KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA
2022. ÉVI

FELADATTERVE

TARTALOM

1. BEVEZETŐ.....	3
2. ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÓ	4
2.1 Testületi ülések	4
2.2 Gazdálkodási adatok	4
2.3 Önkéntes taglétszám.....	5
2.4 Kommunikáció.....	5
2.5 Munkaszervezet	5
3. TITKÁRSÁG	6
4. GAZDASÁGFEJLESZTÉS	7
4.1 Gazdaságfejlesztési tevékenységek.....	7
4.1.1 Kamarai nyilvántartásba vétel	7
4.1.2 Építőipari kivitelezői nyilvántartásba vétel	8
4.1.3 Okmányhitelesítés	8
4.1.4 Széchenyi Kártya Program	8
4.1.5 Üzletviteli tanácsadás	9
4.1.6 Jogi tanácsadás	9
4.1.7 Szellemijajdon-védelem	9
4.1.8 Külgazdasági tevékenységek.....	10
4.1.9 Kamarai Védnöki Tábla	10
4.2 Szakmai rendezvények	10
4.3 Szakmai klubok és klaszterek	13
4.3.1 Humán Szakemberek Klubja	13
4.3.2 Könyvelő Klub	14
4.3.3 Marketing Klub	14
4.3.4 Minőség Klub	14
4.3.5 Bakony-Balaton Mechatronikai és Járműipari Klaszter	15
4.4 Pályázati projektek	15
4.4.1 Erasmus Fiatal Vállalkozóknak	15
4.4.2 Europe Direct Veszprém	16
4.4.3 Erasmus+ szakképzési mobilitási projekt.....	17
4.5 Területi irodák	17
5. SZAKKÉPZÉS	18
5.1 Szakképzési tevékenységek.....	18
5.1.1 Szakképzési munkaszerződés, Tanulószerződés, Együttműködési megállapodás.....	18
5.1.2 Képzőhely ellenőrzés	19
5.1.3 Ágazati alapvizsga	19
5.1.4 Vizsgadelegálás.....	19
5.1.5 Mesterképzés.....	20
5.1.6 Gyakorlati oktatói képzés	20
5.1.7 Munkaerőpiaci kerekasztalok, ágazati munkacsoportok.....	20
5.1.8 Pályaorientáció	20
5.2 Szakmai rendezvények	21
6. PÉNZÜGYI IRODA	24
7. BÉKÉLTETŐ TESTÜLET	25
8. ÖSSZEFOGLALÁS	26

1. BEVEZETŐ

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara a kamarai törvény, a Küldöttgyűlés és az Elnökség iránymutatása szerint olyan feladattervet fogalmaz meg, amely széles vállalkozói rétegnek biztosít sokrétű szakmai segítséget és támogatást a mindennapi működéshez, továbbá olyan konkrét információkat nyújt, amelyek könnyebbé teszik a vállalkozások fejlesztési tevékenységét.

A Gazdaságfejlesztési Iroda 2022-ben is folytatja a törvény által meghatározott feladatok ellátását, valamint a vállalkozások igényeinek megfelelő szakmai programok megvalósítását (a járványhelyzettől függően akár online formában). Az iroda tevékenységével támogatja az általános kamarai feladatok megvalósulását, folyamatosan népszerűsíti az általa nyújtott szolgáltatásokat, kiemelt tekintettel a Széchenyi Kártya Programra, a klaszter- és klubegyütműködésekre.

A Szakképzési Iroda feladatait a Magyar Kereskedelmi és Iparkamarával kötött támogatási szerződés határozza meg. Fontos, hogy a kamara a szakképzés területén az aktuális jogszabályokban előírt feladatok mellett a gazdaság igényeit figyelembe véve szakmai rendezvényekkel és naprakész információkkal segítse a gazdálkodó szervezeteknél folyó gyakorlati képzést, valamint népszerűsítse a szakképzést a fiatalok körében.

A koronavírus-járvány és a globális gazdasági folyamatok okozta kihívásokra tekintettel fontos cél a vállalkozások azonnali, naprakész és hiteles tájékoztatása, valamint az elérhető támogatási lehetőségek közvetítése.

2. ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÓ

2.1 Testületi ülések

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2022-ben az alábbi testületi üléseket tervezi.

Küldöttgyűlés:

Tervezett időpont: 2022. április. Napirendi pontok:

- Beszámoló a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2021. évi tevékenységéről
- Beszámoló a kamara 2021. évi költségvetésének teljesítéséről
- A könyvvizsgálói jelentés elfogadása
- Az Ellenőrző Bizottság jelentésének elfogadása a 2021. évi tevékenységről
- A kamara 2021. évi egyszerűsített éves beszámolójának elfogadása
- Az Etikai Bizottság jelentésének elfogadása a 2021. évi tevékenységről
- A kamara 2022. évi feladattervének és költségvetés tervezetének elfogadása
- Vegyes ügyek

Elnökség:

Az Elnökség 2022-ben az aktualitások szerint legalább 4 alkalommal ülésezik (személyesen/online), és minden alkalommal a gazdaságfejlesztési és szakképzési iroda vezetője beszámol az elmúlt időszakról.

2.2 Gazdálkodási adatok

A kamara 2022. évi költségvetési tervének legfontosabb számai a bevételek és a kiadások szerint.

Bevétel tervezet:

- Kamarai hozzájárulás: **135 000 e Ft**
- Kamarai tagdíjbevétel **31 000 e Ft**
- Pályázati bevételek: **30 000 e Ft**
- Széchenyi Kártya jutalék: **30 000 e Ft**
- Szakképzés és mesterképzés: **128 400 e Ft**
- Békéltető Testület támogatása: **8 668 e Ft**

Kiadás tervezet:

- Pályázati kiadások: **18 000 e Ft**
- Szakképzés, mesterképzés kiadásai: **(bér és közteher nélkül) 50 400 e Ft**
- Békéltető Testület költségei: **8 668 e Ft**

2.3 Önkéntes taglétszám

- Az elmúlt évben az új belépő **önkéntes tagok** létszáma fokozatosan emelkedett.
- Az új tagvállalkozások többsége a Széchenyi Kártya ügyintézés miatt választja a tagságot. Fontos cél, hogy ezek a vállalkozások a hitel lejártát követően is tagok maradjanak.
- Ennek érdekében a tagoknak szóló többlétszolgáltatások és kedvezmények rendszerének kialakítása, működtetése továbbra is folyamatos, amelyek segítségével további létszámemelkedés valósítható meg.

2.4 Kommunikáció

A kamarai tevékenységekről és szolgáltatásokról szóló naprakész kommunikáció biztosítása személyesen, rendezvényeken, a kamarai online felületeken (honlap, e-mail, hírlevél, közösségi médiaoldalak), valamint a sajtóban történik.

A hatékonysághoz fontos a korszerű, széleskörű célcsoportot elérő kommunikációs eszközök használata, amely érdekében a következő feladatok szükségesek:

- kamarai honlap folyamatos frissítése,
- kamarai, pályaorientációs és Europe Direct Facebook-oldalak üzemeltetése, folyamatos frissítése,
- eseményekhez kapcsolódó Facebook-kampányok, -hirdetések készítése, menedzselése,
- információs e-mailek küldése (rendezvénymeghívók, jogszabályváltozások, emlékeztetők),
- a kamarai és Europe Direct hírlevél szerkesztése és küldése havi 1 alkalommal,
- kiadványok készítése (TOP 100+200, pályaorientációs kiadványok).
- a kamarai arculat egységes és folyamatos alkalmazása,
- az e-közigazgatáshoz kapcsolódó online szolgáltatások alkalmazása (cég-/hivatali kapu),
- a megyei print és online médiumok használata egyéb hirdetésekhez, tájékoztatásokhoz,

2022-től az MKIK új országos iktatórendszer és kamarai nyilvántartórendszer bevezetését tervezi.

2.5 Munkaszervezet

- A kamara tervezett munkavállalói létszáma 22 fő.
- Külső szolgáltatóként 1 fő végez jogi tanácsadást, 1 fő pedig könyvvizsgálói tevékenységet.
- A Békéltető Testület munkájában 6 fő működik közre.

3. TITKÁRSÁG

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Titkársága által végzett főbb feladatok:

- testületi ülések előkészítése, szervezése, jegyzőkönyvek vezetése;
- postabontás, levelek, számlák iktatása, postázása, rendszerezése, nyilvántartások vezetése;
- főtitkári, elnöki programok szervezésében való aktív részétel, levelezések lefolytatása;
- munkaszerződések előkészítése, belső szabályzatok aktualizálására tett javaslattevés;
- irattár kezelése, rendezése;
- bérelhető irodák kiadása, bérleti szerződések előkészítése, alkalmi terem-bérlések nyilvántartása;
- kapcsolattartás a szolgáltatókkal, a beérkezett megkeresések továbbítása és koordinálása;
- a tűz- és munkavédelmi kötelező képzések megszervezése a munkatársak részére;
- munkaköri alkalmassági vizsgálatok előkészítése;
- telefonos és személyes ügyfélforgalom lebonyolítása;
- Békéltető Testület tevékenységéhez kapcsolódó adminisztrációs feladatok elvégzése.

2022. évi további tevékenységek:

- az uniós adatvédelmi szabályozásnak történő megfelelés adminisztratív teendőinek ellátása;
- új iktatórendszer bevezetésében való közreműködés;
- hivatali kapu kezelése;
- rendezvények szervezése, lebonyolítása;
- könyvelő, HR és marketing klubok működtetése;
- szellemi tulajdon-védelmi tanácsadói feladatok ellátása;
- a Kamarai Védnöki Tábla rendszer feladataihoz kapcsolódó szervezési tevékenységek ellátása;
- leltározás, selejtezés;
- levéltári anyagok előkészítése, átadása.

4. GAZDASÁGFEJLESZTÉS

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara **Gazdaságfejlesztési Irodája**, összhangban a kamarai törvénnyel folyamatos, naprakész **tanácsadói szolgáltatást** nyújt minden, vállalkozás-működtetéssel összefüggő szakterületen: vállalkozásindítás, üzletvitel, forráskeresés, finanszírozás, jog, adózás, üzleti partnerkeresés.

2022-től várhatóan újabb fejlesztési **források** állnak majd rendelkezésre a GINOP Plusz programban. A pályázati támogatások és a kamaránál is igényelhető Széchenyi Kártya Program és Vállalkozásfejlesztési Alap népszerűsítése folytatódik. A kamara tanácsadással és szakmai workshopokkal folyamatosan segíti a vállalkozások **naprakész információhoz jutását, külpiacra lépését, egymástól tanulását** – kiemelt tekintettel a járványhelyzet és globális gazdasági folyamatok okozta kihívásokra.

Az egyes önkormányzatokkal, egyetemekkel, egyéb szervezetekkel kialakított **együttműködési programok** számos olyan aktuális tématerületet (innováció, K+F, vállalkozásfejlesztés, képzés, foglalkoztatás, forráshoz jutás, kultúra stb.) érintenek, amelyek a helyi gazdasági szereplők érdekeit szolgálják. Emellett az Északnyugat-magyarországi Gazdaságfejlesztési Zóna együttműködésben az iroda folyamatosan részt vesz, valamint közvetíti a helyi vállalkozások igényeit.

A kamara határozott célja a **helyi közúti és digitális infrastruktúra fejlesztésének** elősegítése, felgyorsítása a szükséges szakmai összefogás megteremtése a megfelelő partnerek és politikai szereplők széleskörű bevonásával.

A kamara építőipari rendezvényein továbbra is népszerűsíti a **Teljesítésigazolási Szakértői Szerv** működését, amelynek célja az építőipari körbetartozások csökkentése, a tervezési, építési és kivitelezési szerződések teljesítése során kialakuló viták gyors rendezése.

A gazdaságfejlesztést célzó (személyes/online) **rendezvények** révén a vállalkozások, valamint a klub- és klasztertagok innovatív ötleteket és technológiákat ismerhetnek meg.

A **nemzetközi pályázati programokban** a kamara továbbra is érdekelt, így elkötelezett cél a korábbi partnerekkel való közös projektgenerálás, illetve az újabb projektkeresés.

4.1 Gazdaságfejlesztési tevékenységek

4.1.1 Kamarai nyilvántartásba vétel

- A 2012-től érvényes rendelkezések alapján a gazdálkodó szervezetek kötelesek kamarai nyilvántartásba vételüket kezdeményezni, valamint az éves 5.000 Ft-os kamarai hozzájárulást megfizetni a területileg illetékes kereskedelmi és iparkamaránál.

- 2022-től a kamarai hozzájárulást területi kamarák helyett a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara szedi be. A vállalkozások ezzel kapcsolatos tájékoztatása, valamint az átmenet zavartalan lebonyolítása az iroda egyik kiemelt feladata. Ezzel egyidőben az online kamarai nyilvántartó rendszer is megújul a tervek szerint.
- Személyes/online ügyfélfogadás keretében az új gazdálkodó szervezetek regisztrálása, valamint a már regisztrált vállalkozások esetében az adatváltozások átvezetése, továbbá a pénztári tevékenységek továbbra is területi kamarához tartoznak.
- A kamarai hozzájárulás fizetési határideje minden év március 31. Amennyiben a vállalkozás a területi és országos kamarai e-mailes és cégkapus/ügyfélkapus emlékeztetők ellenére sem teljesíti fizetési kötelezettségét, azt a NAV – elektronikus átadást követően – adók módjára hajtja be.

4.1.2 Építőipari kivitelezői nyilvántartásba vétel

- A 2010-től érvényes rendelkezések alapján az építőipari kivitelezői tevékenységet végző vállalkozások kötelesek regisztrálni a kamara által vezetett nyilvántartásba, az egyszeri 5.000 Ft-os díj megfizetésével.
- A kamara folyamatosan végzi az építőipari kivitelező tevékenységet folytató vállalkozások kötelező nyilvántartásba vételét és ellenőrzését, valamint az adatbázis naprakészen tartását.
- A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara várhatóan 2022-től egy megújult és korszerűbb online kivitelezői nyilvántartó rendszert fog működtetni.

4.1.3 Okmányhitelesítés

- A kamarai törvény és az MKIK szabályzata szerint történik az okmányhitelesítési ügyintézés, az ATA-igazolványok, származási bizonyítványok és egyéb iratok hitelesítése.
- Az ügyintézés a központi és a területi irodákban, valamint igény szerint az önkéntes kamarai tagvállalkozások székhelyén, telephelyén valósul meg.
- 2022 januárjától a származási bizonyítványok már online is igényelhetők lesznek, köszönhetően annak, hogy a kamarák csatlakoztak az essCert hálózathoz, amelynek speciális programján keresztül kerül kibocsátásra a legtöbb elektronikus származási bizonyítvány a világon.

4.1.4 Széchenyi Kártya Program

- A Széchenyi Kártya Program keretében igényelhető hitelkonstrukciókkal (folyószámlahitel, likviditási hitel, turisztikai kártya, beruházási hitel, agrár folyószámla- és beruházási hitel, lízing) kapcsolatos tanácsadás és ügyintézés folyamatosan működik. Fontos cél az igénylések számának szinten tartása/növelése. Kapcsolódó tevékenységek:

- folyamatos hitel- és lízingügyintézés 4 városban,
- ügyfelekkel és bankokkal történő napi kapcsolattartás,
- szakmai tájékoztatók megtartása (online vagy személyesen),
- promóciós anyagok készítése, terjesztése.

4.1.5 Üzletviteli tanácsadás

- Az iroda munkatársai vállalkozás indításával és működtetésével kapcsolatban tájékoztatást nyújtanak az érdeklődő ügyfelek részére:
 - tevékenységi körhöz tartozó szakképesítések, engedélyek, bejelentések meghatározása (belső kamarai adatbázis segítségével és az egyes hatóságokkal való egyeztetések révén); a tervek szerint 2022 januárjától az MKIK saját nyilvántartással fogja támogatni a kamarákat ezen tájékoztatási kötelezettség teljesítésében;
 - a koronavírus visszaszorítása céljából meghozott járványügyi intézkedésekkel összefüggő legújabb jogszabályok értelmezése, ezzel kapcsolatos tanácsadás.
- A vállalkozók tájékozódhatnak a pályázati konstrukciókról és kedvezményes hitellehetőségekről is. Új kiírások megjelenése esetén pályázati fórumokra kerül sor Veszprémben, Pápán, Ajkán és Tapolcán.

4.1.6 Jogi tanácsadás

- A gazdaságot érintő jogszabályváltozásokról, a gazdálkodó szervezeteket érintő gazdaságpolitikai döntésekről és intézkedésekről folyamatos online és személyes tanácsadás történik, adott esetben szakmai tájékoztatókra is sor kerül.
- A vállalkozások továbbra is tájékozódhatnak az őket érintő egyéb jogi ügyekben (pl. GDPR, cégalapítás, szerződések, engedélyek stb.) a kamara jogi tanácsadójánál.

4.1.7 Szellemijajdon-védelem

- Továbbra is működik az iparjogvédelmi információs szolgálat, ahol szakképzett kollégák nyújtanak segítséget a vállalkozásoknak szellemijajdon-védelmi és innovációs kérdésekben.
- Az információs pont a Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatalának szakmai háttérével, rendezvényekkel, nyomtatott tájékoztató anyagokkal áll az ügyfelek rendelkezésére.

4.1.8 Külgazdasági tevékenységek

- A kamara 2022-ben is folytatja az MKIK közreműködésével külgazdasági tevékenységeit, amelyek legfőbb célja a külpiaci tanácsadás az exporttevékenységet végző vállalkozásoknak a szükséges feltételekről, lépésekről és a kapcsolódó adminisztrációs folyamatokról, és ezzel a helyi vállalkozások nemzetközi versenyképességének növelése.
- A koronavírus-járvány gazdasági hatásai tekintettel, szakértők bevonásával célzott szakmai programokra kerül sor.
- A kamara az egyes külföldi tevékenységek végzéséhez igazolásokat állít ki.
- A kamara honlapján egy külön menüpontban elérhetők a külgazdasági információk.
- Az online magyar exportőr adatbázis (Export Directory) frissítése folyamatosan történik.
- Személyes/online vállalkozói külgazdasági tréningekre kerül sor.
- Külföldi kiállítás- és gyárlátogatások szervezése is tervezett a mechatronikai klaszter keretében.

4.1.9 Kamarai Védnöki Tábla

- A Somogy, Veszprém és Zala megyei kamarák által működtetett, kiváló szolgáltatást nyújtó vendéglátóhelyeket elismerő Kamarai Védnöki Tábla rendszer 2020-tól a járvány miatt szünetelt.
- 2022-ben aktualizált minősítő szempontrendszerrel folytatódik a rendszer működtetése.
- Tevékenységek: kamarai egyeztetések, minősítő szempontrendszerek felülvizsgálata, aktualizálása, minősítő szakértők felkészítése, vendéglátóhely minősítések szervezése a három megyében, utóminősítések elvégzése a szakértők delegálásával, honlap gondozása, a védnöki rendszer és a vendéglátóhelyek promóciója, közreműködés az átadó ünnepség szervezésében.

4.2 Szakmai rendezvények

A Gazdaságfejlesztési Iroda 2022-ben is számos tájékoztatót, gyárlátogatást, tréninget tervez. A vállalkozások a tevékenységeiket érintő törvényi változásokról, új technológiákról tájékozódhatnak, tapasztalatcserét folytathatnak.

A koronavírus-járvány miatti veszélyhelyzettől függően az egyes rendezvények személyes vagy online formában kerülnek megrendezésre.

Adófórum

- **Téma:** adójogszabályi változások, Áfa törvényt és a vállalkozói adónemeket érintő újdonságok
- **Helyszín:** online
- **Időpont:** január

Külgazdasági előadássorozat nemzetközi tevékenységet folytató/tervező vállalkozásoknak

- **Téma:** szomszédos országokkal történő gazdasági kapcsolatfelvétel feltételei, előnyök-hátrányok
- **Helyszín:** Veszprém / online
- **Időpont:** február-április

Építőipari tájékoztató és képzés / fókuszban a munkavédelem

- **Téma:** munkabiztonsági tájékoztató, hatósági tapasztalatok, + e-napló, TSZSZ
- **Helyszín:** Veszprém, Pápa
- **Időpont:** február/március és október/november

Gazdasági Évnyitó

- **Téma:** aktuális gazdasági témák, amelyek segítik a vállalkozásokat az üzleti tervezésben.
- **Helyszín:** Veszprém / online
- **Időpont:** március

NextGenerationEU – az EU gazdasági helyreállítási terve / 2022. évi országjelentés

- **Téma:** a koronavírus utáni gazdasági talpra állást szolgáló uniós csomag; a 2022. évi országjelentés
- **Helyszín:** Veszprém / online
- **Időpont:** március (Gazdasági Évnyitó)

Ipari Tagozati ülés

- **Téma:** a szektort érintő gazdasági kihívások (félvezetőhiány, munkaerő, támogatások)
- **Helyszín:** Devecser / Somló
- **Időpont:** február

Szolgáltató és Vendéglátó Tagozati (kihelyezett) ülés

- **Téma:** a szektort érintő gazdasági kihívások (infláció, munkaerő, szezonális)
- **Helyszín:** Balatonkenese / vagy másik területi kamara
- **Időpont:** március

Kereskedelmi Tagozati ülés

- **Téma:** a szektort érintő gazdasági kihívások (infláció, árfolyam, támogatások)
- **Helyszín:** Veszprém
- **Időpont:** április

Kézműves Tagozati ülés

- **Téma:** a szektort érintő gazdasági kihívások (munkaerő-hiány, szakképzés, felnőttképzés)
- **Helyszín:** Veszprém / Tapolca
- **Időpont:** május

Vállalkozz digitálisan információs nap

- **Téma:** a vállalkozásokat érintő, üzletvitelt támogató informatikai rendszerek bemutatása
- **Helyszín:** Veszprém
- **Időpont:** tavasz

Tájékoztató kiskereskedelmi és vendéglátó egységek részére

- **Téma:** élelmiszerhigiéniai tájékoztató a kereskedők és vendéglátók részére a kormányhivatallal
- **Helyszín:** Veszprém
- **Időpont:** március/április

Szezonfelkészítő fórum

- **Téma:** adóváltozások, fogyasztóvédelem, munkaügy, munkavédelem, élelmiszer-higiénia
- **Helyszín:** Tihany / online
- **Időpont:** április

Hogyan vállalkozunk? vállalkozás-menedzsment workshop

- **Téma:** vállalkozásindítás, hatékony működtetés és finanszírozás a gyakorlatban
- **Helyszín:** Veszprém
- **Időpont:** május

Kamarai Védnöki Tábla minősítő felkészítő és átadó ünnepség

- **Téma:** minősítő szakértők felkészítése, vendéglátóhely minősítések szervezése három megyében
- **Helyszín:** Veszprém, illetve Zala megye
- **Időpont:** július, illetve szeptember

Innováció-menedzsment és szellemi tulajdon-védelemi tréning

- **Téma:** vállalati innováció implementálása, védelme, finanszírozása, gazdasági hasznosítása
- **Helyszín:** Veszprém
- **Időpont:** szeptember-október

Fogyasztóvédelmi tájékoztató

- **Téma:** fogyasztóvédelmi tájékoztató a vállalkozások által igényelt témákban a kormányhivatallal
- **Helyszín:** Veszprém
- **Időpont:** október/november

Pályázati és hitel tájékoztató fórum

- **Téma:** aktuális pályázati felhívások, a Széchenyi Kártya és az RVA hitelprogramok termékei
- **Helyszín:** Veszprém, Ajka, Pápa, Tapolca
- **Időpont:** folyamatos

Európa Kulturális Fővárosa vállalkozói fórum

- **Téma:** az EKF program gazdasági bemutatása, vállalkozások bevonása, helyi gazdaságfejlesztés
- **Helyszín:** Veszprém
- **Időpont:** szeptember/október/november

TOP 100+200 átadó rendezvény

- **Téma:** gazdasági elemzések a NAV, KSH és Napló közreműködésével, vállalkozói díjak átadása
- **Helyszín:** Veszprém
- **Időpont:** november

4.3 Szakmai klubok és klaszterek

A kamara fontos feladata a hálózati együttműködések, a legjobb gyakorlatok átvételét és a szakmai tapasztalatcserét ösztönző szakmai klaszter és tematikus klubok működtetése. A kamara jelenleg 1 aktív klasztert és 4 klubot menedzsel, amelyek tevékenységei szorosan összefüggenek a gazdaságfejlesztési feladatokkal. Folyamatos célkitűzés, hogy minél több vállalkozás vegyen részt a hálózati együttműködésekben.

4.3.1 Humán Szakemberek Klubja

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara, a Humán Szakemberek Országos Szövetsége és a Pannon Egyetem együttműködésében megalakult Humán Vezetői Klub.

Célok:

A klub célja, hogy fórumot biztosítson az egyéni és társas vállalkozásoknak, valamint az e területen tevékenykedő HR szakembereknek a humán-erőforrással kapcsolatos kérdések kezelésében, az új ismeretek és információk átadásában, a közös problémák kezelésében.

Tervezett 2022-es tevékenységek:

- Klubülések az alábbi témákban:
 - Gyárlátogatás és a helyi, egyedi HR megoldások megismerése
 - Vezetői kihívások, vezetésfejlesztés, produktivitás fejlesztése
 - A home-office munkajogi kérdései

4.3.2 Könyvelő Klub

A kamara segítséget kíván nyújtani elsősorban a kisvállalkozások könyvelőinek és az egyszemélyes könyvelőknek ahhoz, hogy munkájukat biztonságosan és szabályszerűen tudják végezni.

Célok:

A klub hatékony segítséget nyújt a könyvelőknek, az érdeklődő vállalkozások munkatársainak a számviteli, pénzügyi szabályok változásai, a jogszabályok gyakorlati alkalmazásai bemutatása révén.

Tervezett 2022-es tevékenységek:

- Klubülések szervezése az aktuális pénzügyi, gazdasági, jogi változásokkal összhangban.
- Cél a klubülések kihelyezése az egyes területi irodák szervezésében – vállalkozói igény esetén.

4.3.3 Marketing Klub

A 2013-ban alapított Marketing Klub tematikus, egymásra épülő, de önállóan is jól hasznosítható marketing, PR és kommunikációs ismereteket nyújt tagjai részére.

Célok:

A klub célja, hogy a vállalkozások részére olyan platformot biztosítson, ahol megismerhetik az online és offline marketing lényegét, célját és eszköztárát.

Tervezett 2022-es tevékenységek:

- Klubülések: marketing stratégia csoportos workshop, vállalati gyakorlati példák
- Kommunikációs tréningssorozat vállalati online marketing témakörökben

4.3.4 Minőség Klub

A 2006 óta működő Veszprém Megyei Minőség Klub tagjai a minőségfejlesztés tekintetében elkötelezett szervezetek, vállalkozások és szakemberek.

Célok:

A klub célja a tagvállalkozások, intézmények jó gyakorlatainak megosztása. Az ülések alkalmával a tapasztalatcserén túl szakmai előadások keretében mindig egy aktuális minőség-téma kerül terítékre.

Tervezett 2022-es tevékenységek:

- Szakmai előadások, tájékoztatók szervezése
- Gyárlátogatással egybekötött kihelyezett ülések 2-3 alkalommal.

4.3.5 Bakony-Balaton Mechatronikai és Járműipari Klaszter

A Bakony-Balaton Mechatronikai és Járműipari Klaszter a Közép-dunántúli Regionális Innovációs Klaszter, valamint az Ajkai Mechatronikai és Járműipari Klaszter egyesülésével jött létre 2012-ben.

Célok:

A járműipari szereplők együttműködésének erősítése, piaci pozíciójuk javítása, közös érdekeken alapuló fejlesztések kezdeményezése, közös szolgáltatások, fórumok működtetése a tagok részére.

Tervezett 2022-es tevékenységek:

- B2B találkozók szervezése klaszterülés keretében, gyárlátogatással (2-3 db)
- Ipar 4.0-s szakmai bemutató szervezése (automatizálás, mérés-technika stb.)
- Találkozó a Dél-dunántúli Gépipari Klaszterrel Veszprémben (labor-, üzem- és tesztpálya látogatás)
- Külgazdasági program szervezése (beszállítóipari látogatás: Németország / Csehország / Erdély)

4.4 Pályázati projektek

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara részt vesz különböző pályázati projektekben, amelyek célja a kamarai szolgáltatások fejlesztése, valamint a projektbe bevont vállalkozások támogatása.

Az aktuális európai uniós tervezési periódus keretében folyamatosan megjelennek az újabb nemzetközi együttműködési programok (CE, Danube, Erasmus+, COSME stb.) pályázati felhívásai. A kamara elkötelezett az új transznacionális projektekben való aktív részvételben, az alábbi területeken:

- gazdaságfejlesztés, innováció, szellemi tulajdon-védelem,
- megújuló energia, környezetvédelem,
- szakképzés, oktatás.

4.4.1 Erasmus Fiatal Vállalkozóknak

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara projekt partnerként és közvetítő szervezetként vesz részt az Európai Bizottság által támogatott Erasmus Fiatal Vállalkozóknak programban.

Projekt időtartama: 2019. február 1. - 2023. január 31.

A program célja:

A nemzetközi vállalkozói mentorprogram az új/leendő vállalkozóknak ad lehetőséget arra, hogy külföldi tapasztalt vállalkozóktól tanulhassanak 1-6 hónapos munkavégzés során. Emellett a fogadó vállalkozónak lehetősége nyílik külföldi partnerekkel való együttműködésre, új piacok megismerésére.

Tervezett 2022-es tevékenységek:

- a program népszerűsítése hazai vállalkozók körében online/személyes fórum keretében;
- promóció (honlap, hírlevél, Üzlet, Facebook), tájékoztatás (személyes, e-mail, telefon);
- kezdő/leendő vállalkozók és mentorvállalkozások bevonása a programba;
- beérkezett pályázatok kezelése, kiutazások bonyolítása, pénzügyi tranzakciók kezelése.

Tervezett 2022-es események:

- 2022.03. – **Nemzetközi networking találkozó**, Brüsszel / online
- 2022.09. – **Nemzetközi networking találkozó**, Brüsszel / online
- 2022.10. – **Vállalkozói Alumni találkozó**, Torino / online

4.4.2 Europe Direct Veszprém

Az Európai Bizottság Magyarországi Képviselte által működtetett tájékoztató hálózat tagjaként 2013 márciusától a kamarában Europe Direct Tájékoztató Központ nyílt.

Projekt időtartama: 2021. május – 2025. december

A program célja:

Az iroda célja, hogy az ügyfelek lakóhelyükhöz közel jussanak hozzá információkhoz uniós ügyekben, pl. tanulással, ösztöndíjjal, munkavállalással, vállalkozásindítással kapcsolatos témákban.

Tervezett 2022-es tevékenységek:

- ügyfélszolgálat, tájékoztatás (honlap, hírlevél, közösségi média, sajtó, rendezvények), témák: a Bizottság prioritásai, EU költségvetés és helyreállítási terv, Erasmus+, Ifjúság Európai Éve stb.;
- részvétel az EB Magyarországi Képviselte által szervezett hazai és külföldi találkozókban.

Tervezett 2022-es események:

- Egész évben – **EU-tanórák és zöld EU órák** az alap- és középfokú oktatási intézményekben
- 2022.01. – „Az EU a közép-dunántúli régióban” **c. networking**, Veszprém /Székesfehérvár
- 2022.01. – **Facebook nyereményjáték** (évfordulós uniós események), online
- 2022.03. – **Europe Direct hálózat találkozója**, Szeged
- 2022.03. – **NextGeneration EU és a 2022. évi országjelentés** szakmai előadás, Veszprém
- 2022.03. – **Nemzetközi Europe Direct találkozó**, Milánó
- 2022.05. – **EUrópa Nap**, Veszprém
- 2022.06.– **Országos EU-roadshow**, Pápa
- 2022.07. – **Facebook nyereményjáték** (Ifjúság Európai Éve 2022), online
- 2022.07. – **Regionális Europe Direct találkozó**, Székesfehérvár

- 2022.08.– Országos EU-roadshow, Veszprém
- 2022.09.– Nyelvi verseny és szakmai előadás, Veszprém
- 2022.11.– Europe Direct hálózat találkozója II., Budapest
- 2022.11. – 4 FOR EUROPE országos uniós témájú középiskolai vetélkedő, Veszprém
- 2022.11. – European Christmas Decoration Exchange karácsonyi kulturális csereprogram
- 2022.11. – Szakmai előadás valamely uniós prioritásról, Pannon Egyetem

4.4.3 Erasmus+ szakképzési mobilitási projekt

2021-ben a kamara támogatást nyert „Nemzetközi tudásmegosztás a turisztikai szektor fenntartható fejlődéséért” címmel az Erasmus+ rövidtávú szakképzési mobilitási programban.

Projekt időtartama: 2021. október 1. – 2023. április 1.

A program célja:

A programban megvalósul az oktatás és tanulás európai dimenziójának megerősítése és a gyakorlati képzés minőségének javítása. A projekt lehetőséget nyújt a duális képzésben közreműködő gyakorlati oktatók külföldi tapasztalatszerzésének támogatására. A külföldi projektpartner a MarcoPolo G.E.I.E., amely egy olasz turisztikai konzorcium.

Tervezett 2022-es tevékenységek:

- A projekt két egyhetes tanulmányútra nyújt lehetőséget Olaszországba, Friuli-Venezia Giulia tartományba. Mindkét alkalommal 15-15 fő kiutaztatása történik. Az első utazás 2021. október 10-16. között valósult meg, a második utazás indikatív időpontja 2022 márciusa.

4.5 Területi irodák

A kamara a vállalkozások minél szélesebb körű elérése érdekében továbbra is működteti területi irodáit Ajkán, Pápán és Tapolcán, ahol tanácsadó kollégák segítik a vállalkozásokat a kamarai ügyekben.

Tervezett 2022-es tevékenységek:

- kamarai regisztrációs és építőipari kivitelezői nyilvántartásba vételi ügyintézés;
- okmányhitelesítés, Széchenyi Kártya ügyintézés;
- üzletviteli tanácsadás, export tanácsadás, üzleti partnerkeresés;
- szakképzési ügyintézés;
- céglátogatások;
- alpenztári tevékenységek végzése.

5. SZAKKÉPZÉS

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara **Szakképzési Irodája** törvényi felhatalmazáson alapuló szakképzési feladatokat lát el, valamint meghatározó szerepet tölt be a megye szakképzési rendszerében. Az iroda együttműködik a megye szakképzésében érintett szervezetekkel, fenntartókkal, tankerületekkel, a kormányhivatallal és a szakképzésben érintett vállalkozásokkal.

Az új Szakképzési törvénnyel összhangban a kamara nagy hangsúlyt fektet a **duális képzés népszerűsítésére**, különös tekintettel a **szakképzési munkaszerződések** megkötésének elősegítésére, a **gyakorlati oktatói képzésre**, a **mestervizsgák** szervezésére, a pályaaorientációs tevékenységekre, valamint az ágazati munkacsoportok működtetésére.

A kamara folyamatosan együttműködik a képzőhelyekkel, illetve a gyakorlati oktatókkal. Fontos, hogy az aktuális jogszabályoknak megfelelően tájékoztatást kapjanak, valamint a gyakorlati képzést a gazdaság igényeinek megfelelő színvonalon végezzék. Cél, hogy minél több tanuló valós körülmények között, gyakorlati képzőhelyen szerezhesse meg a szakmájához kapcsolódó ismereteket. Az iroda ehhez kapcsolódó feladata a gyakorlati **képzőhelyek nyilvántartása** és ellenőrzése.

A megújult szakképzési rendszerben továbbra is biztosítja a kamara az **ágazati alap-, és szakmai vizsgák felügyeletét**.

A kamara kiemelt feladata a **pályaaorientáció**, amelynek célja az általános iskolát befejező diákok szakképzés felé irányítása. Ennek érdekében pályaválasztással kapcsolatos előadások kerülnek megrendezésre az általános iskolás tanulók és szülei részére, hogy megismerjék a szakképzés rendszerét és a megyei képzési kínálatot. Együttműködve a szakképzési centrumokkal, tankerületekkel és iskolákkal **gyár- és üzemplátogatások**, versenyek, szakmabemutatók kerülnek megrendezésre.

A kamara közreműködik az **országos és nemzetközi szakmai versenyek** szervezésében és lebonyolításában.

Fontos a tanácsadók, referensek folyamatos **továbbképzése**, hogy aktuális tanácsokat, információkat továbbítsanak a vállalkozások, iskolák, továbbtanulás előtt állók részére.

5.1 Szakképzési tevékenységek

5.1.1 Szakképzési munkaszerződés, Tanulószerződés, Együttműködési megállapodás

- Az új Szakképzési törvény alapján 2020-tól a duális képzésben a tanulók szakképzési munkaszerződéssel vehetnek részt. A kamara hangsúlyos feladata a szakképzési

munkaszerződések megkötésének elősegítése és a vállalkozások ösztönzése a duális képzésben való részvételre.

- Kiemelt feladat a szakképzési munkaszerződések számának növelése, valamint a kifutó rendszerhez kapcsolódó tanulószerveződések és együttműködési megállapodások koordinálása. Ennek érdekében a kamara tájékoztató előadásokat szervez a szülők, duális képzőhelyek, tanulók, valamint iskolák részére a szakképzési rendszerről, annak finanszírozásáról és a szakképzési munkaszerződésben foglalt kötelezettségekről, jogokról.

5.1.2 Képzőhely ellenőrzés

- A kamara nagy hangsúlyt fektet a gyakorlati képzőhelyek nyilvántartásba vételére, illetve köztes ellenőrzésére, amelyet külső szakértők bevonásával végez. Az ellenőrzések fontos célja az iskola és a gazdálkodók kapcsolatának szorosabbá tétele.
- Cél a minőségi gyakorlati képzőhelyek felkutatása, bevonása a képzésbe, a képzőhelyek számának növelése.
- Az új Szakképzési törvény alapján a kamarának 2022. augusztus 31-ig felül kell vizsgálnia a régi törvény szerinti gyakorlati képzésre jogosult szervezetek közhiteles hatósági nyilvántartását.

5.1.3 Ágazati alapvizsga

- A szakképző intézményekben a szakirányú oktatást az ágazati alapoktatás előzi meg, ami ágazati alapvizsgálattal zárul. Az alapvizsgák elnöki feladatait a gazdasági élet szakemberei látják el, akiknek kijelölése és felkérése kamarai feladat.
- Az elnöki adatbázis kialakításához az elnökök toborzása, pályáztatása, valamint a beérkező pályázatok elbírálása folyamatosan történik.
- Az ágazati alapvizsga elnököknek a vizsga jogszabályi háttéréről, és a vizsgán alkalmazandó eljárásrendről online vizsgát kell tenniük, amelyet felkészítő fórum, konzultáció előz meg.

5.1.4 Vizsgadelegálás

- Az új szakképzési törvény értelmében az akkreditált vizsgaközpontok által szervezett szakmai vizsga bizottsága három tagból áll. A vizsga szabályszerűségéért az ellenőrzési feladatokat ellátó tag (vizsgafelügyelő) felel, akit a területileg illetékes kamara delegál az MKIK által gondozott vizsgafelügyelői névjegyzék alapján.
- Kiemelt feladat továbbra is a vizsgafelügyelői névjegyzék bővítése, továbbá folyamatos a vizsgafelügyelői pályázatok meghirdetése és elbírálása is.

5.1.5 Mesterképzés

- A mesterképzés célja, hogy biztosítsa a magasabb szakmai minősítés elérésének lehetőségét, valamint a tanulók képzéséhez szükséges szakmai és pedagógiai ismereteket.
- 2022-ben is folytatódik a mesterek képzése és vizsgáztatása, amelyen 20 fő támogatott jelölt vehet majd részt. Ezen felül, az igények felmérése alapján más szakmákban is meghirdetésre kerülnek mesterkurzusok, amire önköltséges alapon lehet majd jelentkezni.

5.1.6 Gyakorlati oktatói képzés

- A törvény alapján a kamara tovább folytatja a képzést azoknak a szakembereknek, oktatóknak, akik külső gyakorlati képzőhelyen jelenleg vagy a jövőben tanulóval szeretnének foglalkozni.
- A képzések száma a képzőhelyek igényei szerint kerül kialakításra.
- 2022. évi létszámkeret 36 fő.

5.1.7 Munkaerőpiaci kerekasztalok, ágazati munkacsoportok

- A megyei munkaerőpiaci egyeztető kerekasztalok feladata, hogy szakképzés területi szempontjai és az ágazati információk eljussanak a döntéshozókhoz.
- Kerekasztal beszélgetések alapján a vállalkozások képzési igényeinek felmérése és összekapcsolása a szakképző iskolákkal.
- Ágazati munkacsoport ülések feladata az ágazatra jellemző feltáró elemzések készítése (helyzet- és igényfelmérés), az ágazati továbbképzési igények, valamint a képzések szakmai tartalmi igényeinek megfogalmazása és becsatornázása az Ágazati Készségtanácsok munkájába. Ágazati munkacsoport ülések szervezése folyamatos a 2022-es évben is.

5.1.8 Pályaorientáció

A kamara segítséget nyújt a pálya-, szakma- és iskolaválasztás előtt álló általános iskolai tanulóknak a munkaerő-piaci igényeknek megfelelő helyes szakmaválasztás meghozatalában.

Célok:

A pályaorientáció célja a felső tagozatos diákok, szüleik és tanáraik tájékoztatása a képzési kínálatról a megfelelő szakmaválasztás és a hatékony elhelyezkedés érdekében.

Tervezett 2022-es tevékenységek:

- Fontos feladat a pályaválasztási kiadvány frissítése, a promóciós tárgyak beszerzése, a Facebook- és Instagram-oldalak üzemeltetése.
- A kamara folyamatosan együttműködik a pályaválasztásban érintett megyei szereplőkkel (szakképzési centrumok, tankerületek, oktatási intézmények, gyakorlati képzőhelyek).
- Az MKIK GVI felmérésében 2022-ben kb. 300 pályaválasztás előtt álló tanulót kérdeznek meg a kamara munkatársai a továbbtanulásukkal kapcsolatban.

Tervezett 2022-es események:

- Egész évben – **Tájékoztató előadások tartása**, Veszprém megye / online
- Egész évben – **Üzemlátogatások**, Veszprém megye
- Egész évben – **Tanműhely-látogatások**, Veszprém megye
- Egész évben – **A WorldSkills Hungary Program népszerűsítése**, Veszprém megye / online
- 2022.01-03. – **Szaktúra Fel! többfordulós mesterség- és szakmaismereti vetélkedő**, Veszprém
- 2022. tavasz – **Szaktávvilág szakmabemutató napok**, Tapolca
- 2022. tavasz – **Ágazati szakmabemutató délutánok**, Veszprém
- 2022. tavasz – **Szaktárgy4U Technikaverseny**, Veszprém megye
- 2022. tavasz – **Tájékoztatók pályaaorientációért felelős pedagógusoknak**, Veszprém megye
- 2022. tavasz – **Csoportos önismereti foglalkozások**, Veszprém megye
- 2022.04. – **Szaktávok éjszakája**, Veszprém megye
- 2022.04. – **Szaktáv Sztár Fesztivál - diákok utaztatása**, Veszprém megye – Budapest
- 2022.04. – **VIII. Skills Hungary Döntő - diákok utaztatása**, Veszprém megye – Budapest
- 2022.06. – **Kismesterképző nyári tábor**, Veszprém megye
- 2022. nyár – **Nyári pályaaorientációs programok**, Veszprém megye
- 2022. ősz – **Szaktávvilág szakmabemutató napok**, Ajka
- 2022. ősz – **Ágazati szakmabemutató délutánok**, Veszprém
- 2022. ősz – **Modern gyárak éjszakája**, Veszprém megye
- 2022. ősz – **Pályaválasztási kiállítások**, Veszprém, Pápa

5.2 Szaktái rendezvények

A Szaktképzési Iroda 2022-ben is számos szaktái rendezvényt, tájektóztatót, versenyt és workshopot tervez.

A koronavírus-járvány miatti veszélyhelyzettől függően az egyes rendezvények személyes vagy online formában kerülnek megrendezésre.

SZKTV és OSZTV területi előválogatók

- **Téma:** az országos szakmai versenyek területi előválogatóinak szervezése, lebonyolítása
- **Helyszín:** Veszprém
- **Időpont:** január

A duális képzés új módszertana

- **Téma:** tudás- és eredmény alapú módszertan a duális képzésben
- **Helyszín:** Veszprém
- **Időpont:** január

Tájékoztató fórumok

- **Téma:** szakképzési munkaszerződéssel a képzőhelyen, ágazati képzésben résztvevő tanulóknak
- **Helyszín:** Veszprém, Tapolca, Várpalota, Ajka, Pápa
- **Időpont:** folyamatos

Ágazati fórumok

- **Téma:** kerekasztal beszélgetések ágazatonként
- **Helyszín:** Veszprém
- **Időpont:** folyamatos

Turizmus-vendéglátós továbbképzések és szakmai bemutató napok

- **Téma:** barista workshop / vegán és paleo speciális étrend
- **Helyszín:** Veszprém
- **Időpont:** február/március

Szépészeti továbbképzések, szakmai bemutató napok

- **Téma:** új trendek a szépségiparban / fodrász szakmai nap
- **Helyszín:** Veszprém
- **Időpont:** március

Specializált gép- és járműgyártás szakmai workshop

- **Téma:** Hibrid- és elektromos autó karbantartó tanfolyam
- **Helyszín:** Veszprém
- **Időpont:** március

A szakképzés átalakulása (tanári szemmel) a lehetőségek bemutatása

- **Téma:** a középiskolai tanárok tájékoztatása a szakmákra vonatkozó munkaerő-piaci ismeretekről
- **Helyszín:** Pápa
- **Időpont:** tavasz

Kamarai tanévzáró

- **Téma:** kiváló tanulók, oktatók, gyakorlati képzőhelyek elismerése
- **Helyszín:** Veszprém
- **Időpont:** június

„Könyvelőkkel a duális képzésért” tájékoztató

- **Téma:** a szakképzési rendszer változásai vállalkozások és könyvelőik részére
- **Helyszín:** Veszprém
- **Időpont:** szeptember

Gyakorlati bemutató - az érdeklődés felkeltése és a lehetőségek bemutatása

- **Téma:** sikeres szakemberek életpályájának bemutatása (építőipar, vendéglátás, hiányszakma)
- **Helyszín:** Pápa
- **Időpont:** ősz

Mesteravató ünnepség

- **Téma:** A 2022-es mesterképzéseket követő mesterlevélátadó ünnepség
- **Helyszín:** Veszprém
- **Időpont:** október

6. PÉNZÜGYI IRODA

A Pénzügyi Iroda által végzett főbb feladatok:

- a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Pénzügyi Irodája látja el a szervezet pénzügyi, számviteli feladatait az érintett jogszabályi előírásoknak megfelelően;
- az iroda felel a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott időközönként a kamara mérlegbeszámolójának és adóbevallásainak határidőben történő elkészítéséért;
- biztosítja a Szervezeti és Működési Szabályzat Pénzügyi Irodára vonatkozóan rögzített feladatok maradéktalan ellátását (könyvelés, bérszámfejtés, Cafeteria, utalások stb.);
- megszervezi a kamara számviteli politikájában rögzített számlarendjében előírt házipénztár kezelési szabályzatban szereplő feladatok jogszabályszerű végrehajtását;
- rendszeres időközönként tájékoztatást ad a főtitkárnak a likviditás alakulásáról és a költségvetés helyzetéről;
- havi zárásokkal biztosítja a tisztségviselők tájékozódását a költségvetés végrehajtásáról.

2022-es további tevékenységek:

- szociális hozzájárulás törvényi változásainak aktualizálása;
- Cafeteria rendszerrel kapcsolatos jogszabályi változások aktualizálása;
- kamarai hozzájárulás és tagdíjbefizetések nyomon követése;
- közreműködés az új iktató- és kamarai regisztrációs rendszer bevezetésében;
- szakképzési szerződésekhez kapcsolódó költségkalkulációk elkészítésében való közreműködés;
- szakképzési feladatokról szóló pénzügyi beszámolók összeállítása;
- az Erasmus, Erasmus+ és Europe Direct projektelszámolások elkészítésében való közreműködés;
- online számlázási rendszer bevezetésének támogatása;
- alpénztárak folyamatos felügyelete;
- közreműködés az aktuális kamarai költségvetések elkészítésében.

7. BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

A békéltető testület a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései alapján létrehozott, a kereskedelmi és iparkamara által működtetett szakmailag független testület. Feladatát a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara az Innovációs és Technológiai Minisztériummal kötött támogatási okiratban foglalt feltételeknek, valamint a 2021. évi befejezett ügyszám alapján megállapított támogatási összegnek megfelelően látja el.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A jelenlegi testületi tagok kinevezése három évre, 2020. január 1-től 2022. december 31-ig szól.

A testület 2022-ben is folytatja eddigi tevékenységét, változatlanul tanácsadási feladatot is ellát a keddi napokon tartott fogadónapon, illetve önálló honlapot is működtet: www.bekeltetesveszprem.hu.

A testület elnöke és tagjai különböző konzultációkon, szakmai fogyasztóvédelmi rendezvényeken is részt vesznek, illetve a testület elnöke folyamatos kapcsolatot tart a Veszprém Megyei Kormányhivatal Veszprémi Járási Hivatalának Fogyasztóvédelmi Osztályával is.

Tervezett 2022-es esemény:

Békéltető Testületi Szakmai Nap

- **Téma:** A békéltető testületi elnökök és tagok részére megrendezésre kerülő szakmai nap keretében a Veszprémi Törvényszék meghívott előadói tartanak előadást a fogyasztói jogvitákban alkalmazott polgári anyagi jogi szabályozásról és a bírósági joggyakorlatról.
- **Helyszín:** Veszprém
- **Időpont:** május vége

8. ÖSSZEFOGLALÁS

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara a törvényben meghatározott feladatok, az aktuális gazdaságot érintő jogszabályváltozások, valamint a vállalkozói visszajelzések alapján tervezi végrehajtani a következő évi érdekérvényesítési, gazdaságfejlesztési, szakképzési és alternatív vitarendezési feladatait. A szakmai feladatterv végrehajtása a kamara Elnöksége és Küldöttgyűlése iránymutatásai szerint történik, az elfogadott költségvetési terv alapján.

A gazdaságfejlesztési feladatokon belül kiemelt cél a kamarai regisztrációs adatbázis naprakészen tartása, a fizetési fegyelem erősítése, továbbá a jogszabályváltozások követése, a széles vállalkozói kört érintő szakmai rendezvények, tréningek szervezése, valamint a hálózati együttműködések fejlesztése, és ezzel az egymástól tanulás elősegítése.

A szakképzési tevékenységek meghatározó célja egyrészt a szakképzési munkaszerződések megkötésének elősegítése, a gyakorlati képzőhelyek számának növelése, minőségük biztosítása, másrészt a szakmatanulás fontosságának kommunikációja, és az ezzel kapcsolatos népszerűsítő pályaaorientációs kampányok, események szervezése.