

## 1. Minőségpolitika

A Veszprém Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara (továbbiakban: VKIK) felnőttképzési tevékenységének minőségére vonatkozó intézményi stratégia alapja, hogy munkatársainkkal közösen értékeljük a szervezet tevékenységeit, feltérképezzük a vezetőség felelősségét, a szervezet céljait, s az azok eléréséhez vezető utakat. A stratégiai célok megfogalmazásában figyelmet fordítunk képzéseink résztvevőinek és a gazdaság szereplői által megfogalmazott és látens igényeinek kielégítésére. Ebben a munkában legfőbb törekvésünk tevékenységeink folyamatos jobbá tétele és fejlesztése.

A VKIK szervezeti felépítése, a felnőttképzési tevékenység szervezésének, megvalósításának érdekében kialakított munkakörök meghatározása illeszkedik VKIK felnőttképzési tevékenységének célrendszeréhez, kiterjedtségéhez, képzéseink célcsoportjainak elvárás-rendszeréhez.

Munkatársaink minőségtudatossága, képzési minőségért vállalt felelőssége, fejlődése érdekében biztosítjuk a rendszeres kompetenciafejlesztés lehetőségét.

VKIK minőségpolitikája, és az azt megvalósító minőségirányítási rendszer alapja a partneri megelégedettség, ezért a képzéseink résztvevőinek igényei, visszajelzései alapján folyamatosan változtatjuk, javítjuk tevékenységeinket. Kiemelt figyelmet fordítunk a résztvevői elégedettségmérés során kapott visszajelzésekre.

Képzési programjainkat mindenkor a gazdaság elvárásai, valamint a szak-, és felnőttképzéssel összefüggő feladataink alapján, célirányosan alakítjuk ki és valósítjuk meg, figyelembe véve a gazdaság-, és képzésfejlesztési szakpolitikai stratégiákat.

A Veszprém Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara elkötelezett a jogszabályi és szakmai követelmények teljesítése, a minőségirányítási rendszer, valamint a szakmai munka eredményességének folyamatos fejlesztése iránt. Ennek érdekében folyamatosan követjük szervezetünk életét, működését meghatározó szabályozásokat, körülményeket, s az évenkénti felülvizsgálat eredményei, tapasztalatai alapján aktualizáljuk a VKIK minőségpolitikáját, az intézményi szervezeti stratégiát, minőségcéljainkat, valamint a teljes minőségirányítási rendszert.

Minőségirányítási rendszerünket a 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről és a 11/2020. (II.7.) a felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló Kormányrendelet alapján készítettük el.

Veszprém, 2020. november 16.

Dr. Somogyi Istvánné  
főtitkár