



VESZPRÉM MEGYEI

ÜZLET

A VESZPRÉM MEGYEI KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA

GAZDASÁGI MAGAZINJA

XXIII. ÉVFOLYAM 4. SZÁM – 2018. OKTÓBER



Simon Krisztián megkoronázta eddigi tevékenységét

5. oldal



Először adták át a Bittner Péter HR-díjat

9. oldal



Ezüstérem a webfejlesztők között

5. oldal



Szakkákkal ismerkedtek Herenden

7. oldal

Új lehetőségek az EU és Japán kereskedelmében

Hosszas előkészület után 2018 júliusában aláírta az EU és Japán az egymás közötti gazdasági partner-ségi megállapodást (röviden JEFTA), ami az EU által eddig megtárgyalt legnagyobb horderejű megállapodás, és amely több mint 600 millió embert magában foglaló nyitott kereskedelmi öve-zetet hoz létre.

A megállapodás eltörli a Ja-pánba exportáló uniós vállala-tok által fizetett, évi egymilli-árd eurót kitevő vámok túlnyo-mó többségét, és a két fél kö-zött zajló termékforgalom 99 százalékában vámmentes lesz.

Japánban és az EU 28 tagál-lamában közel 640 millió em-ber él, a felek együttesen a vi-lággazdaság közel 30 százalé-kát teszik ki, részesedésük a világkereskedelem teljes for-galmából megközelíti a 40 százalékot. Japán az Európai Unió hatodik legnagyobb ex-portpiaca, a japán kivitel szá-mára pedig az unió a harmadik legfontosabb célpont.

A JEFTA értelmében több mint 200 minőségi európai mezőgazdasági termék, úgy-nevezett földrajzi árujel-ző ugyanolyan szintű oltalom-ban részesül majd Japánban, mint Európában. A tex-tilipari termékek vámjá is csökken majd. A ja-pán gépkocsik tízszáza-lékos vámját hét év alatt kell csökkenteni.

A Japánnal kötött uni-ós szabadkereskedelmi egyezmény Magyaror-szágnak is előnyös le-het. Japán Magyarország he-tedik legnagyobb kereskedel-mi partnere az unión kívül, közel 500 magyar vállalkozás

exportál a szigetországba, és ez több mint 17 ezer munka-helyet jelent. Japán legfonto-sabb exportcikkei az elektro-nikai berendezések és alkat-részek, illetve a gépkocsik és gépkocsialkatrészek, Ma-gyarország pedig főként elektronikai berendezéseket, húsipari készítményeket és egyéb élelmiszereket, vala-mint vasúti alkatrészeket és vegyipari termékeket expor-tál Japánba. 2003 és 2013 kö-zött Magyarország az ázsiai



országok közül Kína után a második legnagyobb külke-reskedelmi forgalmat Japán-nal bonyolította le.

A változások természet-e-sen nem egyik napról a má-sikra következnek be, a megállapodás esetenként hosszú átmeneti időszako-kat biztosít az átállásra. Az EU-ból származó export ér-téke azonban akár 20 milli-árd euróval is emelkedhet a megállapodásnak köszön-hetően.

Ami az adatvédelmet illeti, az EU és Japán megállapod-tak arról, hogy egymás adat-védelmi rendszereit egyenér-tékűnek ismerik el, ami biztosítja az adatok biz-tonságos áramlását az EU és Japán között, ez-által megteremtve a vi-lág legnagyobb bizton-ságos adatáramlási térségét.

A megállapodás je-lenleg az Európai Par-lament és a japán országgyű-lés megerősítésére vár, ame-lyet követően 2019 elején lép-het hatályba.

A legjobbakat keresik Kihelyezett gyakorlati szakmunkásvizsga az energiaszolgáltatónál

Egy vállalat legmeghatározóbb értéke a munka-társak szakmai hozzáértése, magas szintű kép-zettsége és naprakészsége, éppen ezért a tudásba fektetni a legjobb befektetés.

Az E.on Hungária Zrt. két éve kapcsolódott be újra a vil-lanszerelő duális szakkép-zésbe, ennek eredményeként a náluk tanuló diákok valós vállalati szituációkba és gya-korlati feladatokba nyernek közvetlen betekintést. Az energiavállalat vallja, hogy egy szervezet egyik legmeg-határozóbb értéke a munka-társak szakmai hozzáértése, magas szintű képzettsége és naprakészsége, éppen ezért a tudásba fektetni a legjobb be-fektetés.



A cég a jövő szakemberei közül a legjobbakat keresi, ezért már a képzésüknél is je-len kíván lenni. A hosszú távú és sikeres szakképzés a kép-zőhely, az iskola és a kamara szoros összefogásával, együttműködésével és támo-gatásával tartható fenn. Az el-ső, induló évben az energia-vállalat veszprémi áramháló-zati üzemében négy szak-munkástanulóval vette kez-detét a duális szakképzés a Veszprémi SZC Öveges József Szakgimnáziuma, Szakközép-iskolája és Kollégiuma, vala-

mint a Veszprém Megyei Ke-reskedelmi és Iparkamara együttműködésének köszön-hetően.

Az E.on a gyakorlatorientált oktatás mellett a villanysze-relő szakma népszerűsítésé-ben is részt vállal, a tanulók folyamatosan és aktívan vesz-nek részt az ilyen jellegű ren-dezvényeken, amely felkéré-sek jellemzően a kamara, va-lamint iskolák részéről érke-znek.

Az idei év tavaszán a szak-munkásvizsga közeledtével egyeztetések kezdődtek, hogy a tanulók a gyakorlati képző-helyükön adhassanak számot tudásukról. Az iskola nyitott hozzáállásának köszönhető-en és a kamara támogatásá-val az energiaszolgáltatónál Veszprém első „fecske-ként” az idei tanév végén ez meg is valósulhatott.

A vizsgázó tanulók vissza-jelzései szerint megnyugtató volt számukra, hogy a meg-szokott műhelyben, a saját használatú szerszámokkal hajthatták végre a korábban megtanult és elsajátított fel-adatokat. Arról számoltak be, hogy még a vizsgadrukk is ke-vésbé hatalmasodott el raj-tuk. Ami azonban bizonyos, hogy mindannyian sikeres vizsgát tettek. Ennek eredmé-nyeként állásajánlatot is kap-tak, augusztusban már vil-lanszerelőként kezdhették meg pályafutásukat a válla-latnál.

Vállalati egyeztető megbeszélés

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara javas-latára, Tapolca város polgármestere közreműködésével szeptember közepén vállalati érdekegyeztető megbeszé-lésre került sor a településen és környékén működő nagy foglalkoztatók – Bakonyerdő Zrt., Cellcomp Kft., DBW Hungary Kft., DGA Kft., Rockwool Kft., Rhodius Kft. – részvételével.

Dobó Zoltán, Tapolca város polgármestere kiemelte, a megye több városában kialakult hatékony vállalati együtt-működések példaként szolgálnak a térség nagy cégei számára, hiszen az összefogás rendkívül fontos a munka-erőhiány visszaszorítása, a munkaerő-megtartás előse-gítése, valamint az oktatás és képzés fejlesztése szem-pontjából.

A programon a szakképzés hiányosságait, valamint az egyre fokozódó munkaerőpiaci problémákat vitatták meg a résztvevők, majd közös együttműködési lehetőségeket és megoldási javaslatokat vázoltak fel Tornai Tamás, a ka-mara ipari tagozatának alelnöke vezetésével.

Az egyeztetéseket a résztvevők további meghatározó vál-lalkozások bevonásával a közeljövőben folytatni kívánják.

Bőséges kínálat

Több mint 20 cég jelenléte-vel és több ezer állásajánlat-tal nyitotta meg kapuit szept-ember második felében az V. Napló-állásbörze és okta-tási fórum. Látványos kiállítóstandok, ismertető, állásajánlatok várták a kilá-togató álláskeresőket, akik bőséges kínálatot tapasztal-hattak. A megnyitón a szer-vező Mediaworks nevében



Vezér Dávid elmondta, habár az újságokban és az interne-tal nyitotta meg kapuit szept-ember második felében az V. Napló-állásbörze és okta-tási fórum. Látványos kiállítóstandok, ismertető, állásajánlatok várták a kilá-togató álláskeresőket, akik bőséges kínálatot tapasztal-hattak. A megnyitón a szer-vező Mediaworks nevében Vezér Dávid elmondta, habár az újságokban és az interne-tal nyitotta meg kapuit szept-ember második felében az V. Napló-állásbörze és okta-tási fórum. Látványos kiállítóstandok, ismertető, állásajánlatok várták a kilá-togató álláskeresőket, akik bőséges kínálatot tapasztal-hattak. A megnyitón a szer-vező Mediaworks nevében



BOOSTERJET PRO
3+7 ÉV GARANCIA

MOTORRA, TURBÓRA, VÁLTÓRA*

SX4 S-CROSS

*A hazai gyártású új Vitara és SX4 S-Cross modellekhez a motort, a turbófeltöltőt és a váltószerkezetet illetően összesen 10 év garanciát vállal a Suzuki: az autó többi részére vonatkozó általános 3 év jótállás felett tehát további 7 év extra garancia jár ezekre a kulcsfontosságú elemekre. Az általános garancia 100 000 km-ig érvényes, azonban a fenti 10 éves garanciát (motor, turbófeltöltő, váltószerkezet) 200 000 km eléréséig biztosítjuk. **Suzuki SX4 S-Cross 1,4 l BoosterJet motor** NEDC szabvány alapján mért üzemanyag-fogyasztás: 5,2-7,5 l/100 km és CO₂-kibocsátás vegyes használat mellett: 119-170 g/km. WLTP szabvány alapján mért üzemanyag-fogyasztás: 5,7-9,1 l/100 km és CO₂-kibocsátás vegyes használat mellett: 129,7-205,2 g/km. A kép illusztráció, a változtatás jogát fenntartjuk. További részletek: suzuki.hu

Ring-Autó Kft.
8200 Veszprém, Észak-keleti útgyűri 18.
Tel.: +36 88 579 830, Fax: +36 88 579 859
Internet: www.suzukiringveszprem.hu

**Way of Life!**



ÜZLET
A VESZPRÉM MEGYEI KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA
GAZDASÁGI MAGAZINJA

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara lapja.
A szerkesztőbizottság tagjai: Czigány Attila gazdaságfejlesztési irodavezető, dr. Somogyi Istvánné főtítkár, Tremmer Tamás felelős szerkesztő, lapmenedzser, Végh László szakképzési irodavezető.
Szerkesztőség: VKIK Veszprém, Radnóti tér 1. Telefon: 88/429-008, fax: 88/412-150.
E-mail: vkik@veszpremkamara.hu, tamas.tremmer@maraton.hu. **Hirdetésfelvétel:** 8200 Veszprém, Házgyári út 12., **Kiadja** a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara megbízásából a Maraton Lapcsoport – Multivízió Kiadói Kft. ISSN 2064-308X
Felelős kiadó: Heffler György és Vida-Varga Andrea ügyvezető igazgatók
Nyomtatás: Wunderlich Production Kft. Felelős vezető: Wunderlich Péter
A hirdetések és egyéb reklámkiadványok tartalmáért a kiadó felelősséget nem vállal.

Megvédték a szakma becsületét

Nagy volt az öröm a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamaránál a EuroSkills verseny eredményhirdetése után. Azt tudták, ilyen népes megyei részvétel még soha nem volt a szakmák Európa-bajnokságán, de mint kiderült, ilyen eredményes sem! Fiataljaink egy-egy arany- és ezüstérmet is hazahoztak.

Nem véletlen, hogy a versenyt követően kisebb találkozót hozott tető alá Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara. Dr. Somogyi Istvánné kamarai főtitkár arról beszélt, hogy a megye minden idők legtöbb versenyzőjét küldte a EuroSkills versenyre, és minden idők legeredményesebb szereplését tudhatjuk magunk mögött. Mindez megerősítette abban, hogy folytatni kell a pályorientációs tevékenységet, s minél több tehetséges fiatalat kell bevonni a szakképzésbe.

A kötetlen hangulatú beszélgetésen jelen volt Simon Krisztián, aki aranyéremmel jött haza Budapestről. Elkí-

sérték őt egykori tanárai a Táncsics Szakiskolából, Kajtár Jenő és Sanda András. Piltman Gábor bemutató szakmában (ács) versenyzett, ő édesapjával, Piltman Miklóssal érkezett, aki szintén szakmabeli. Varga Máté – Papp Viktória Dóra szépségápoló felkészítője – szintén elfogadta a meghívást.

A fiatal szakemberek kihangsúlyozták, jó érzés volt magyarnak lenni a versenyen. A kitűnő szervezés, az összetartó csapat, a jó hangulatú verseny örök emlék marad számukra. Nagy szó, hogy önfeledten tudtak örülni egymás sikereinek! Ezért is szívesen emlékeznek rá.



Piltman Miklós arról beszélt, hogy korábban az ácsszakma a verseny része volt, idén az alacsonyabb részvételi szám miatt bemutatószakmává változott. De így is ugyanolyan körülmények között és feltételek mellett dolgoztak, mint a többiek. Piltman Gábor szerint élvezetes volt a verseny, ahol mindent beladott.

A szépségápolóknak egy 90-es évekbeli retró sminket kellett összehozniuk a számukra kisorsolt modelleken. Ehhez meghatározott feltételeket szabtak. A szigorú érté-

kelésnél objektív és szubjektív szempontok egyaránt jelen voltak. Papp Viktória Dóra a hatodik helyet érte el.

Sanda András felidézte Krisztián diákéveit. Jelezte, már akkor látták benne a tehetséget. Rendes, igyekvő, tisztelettudó gyerek volt. Úgy fogalmazott, hogy Krisztián ringbe szállt, és a szerszámaival, a tudásával megvédték a kétkézi szakma becsületét. Ő maga is a helyszínen szurkolt neki. Budapesten arról is meggyőződött, hogy a jó szakmaválasztás sínre teszi az ember életét.

Éremeső a EuroSkills Budapest versenyen

A magyar szakemberek ismét bizonyították, hogy tudásuk és szakértelmük kiemelkedő az európai mezőnyben is: a EuroSkills Budapest 2018 versenyen 3-3 arany-, ezüst- és bronzérmet, valamint nyolc kiválósági érmet nyertek a magyarok.

A EuroSkills Budapest 2018 háromnapos eseményen 28 ország közel 600 versenyzője 37 szakmában mutatta meg tudását a mintegy 100 ezer látogató előtt. A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara által megrendezett megmérettetésen a magyar csapat 27 szakmában indult. A rendezvény rangját mutatja, hogy a nyitó ceremónián megjelent Orbán Viktor miniszterelnök, a záróünnepségen pedig Áder János köztársasági elnök mondott beszédet. Orbán Viktor nyitónapi köszöntőjében kiemelte, Magyarországnak vi-

lágszínvonalú munkásai vannak, akikre büszke az ország, és akiket megbecsül. A magyarok a szellemi és fizikai erejükre, tudásukra és munkájukra számíthatnak.

Áder János köztársasági elnök a szakmák Európa-bajnokságának díjátadóján arról beszélt, hogy a precíz, pontos, lelkiismeretes, eredményes munkára a világon mindenütt szükség van. A fiatal szakembereknek olyan tudás van a birtokukban, amely az egész világon mindenhol versenyképes.

Parragh László, a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara



(MKIK) elnöke a záróünnepségen elégedettségének adott hangot. Szerinte a kiváló magyar szereplés azt mutatja, hogy hazánk megfelelő szakemberekkel rendelkezik a hagyományos, illetve a legmodernebb tudást igénylő, új szakmákban.

A verseny végén nagy volt az öröm a magyarok háza táján, hiszen a fiatalok kiválóan szerepeltek: 3-3 arany, ezüst- és

bronzérmet, valamint nyolc kiválósági érmet nyertek. Megyénkből Simon Krisztián (bútorasztalos, felkészítő Fekete Zoltán) aranyérmet, Balogh Ákos (webfejlesztő, felkészítő Szirják Csaba) ezüstérmet, míg Papp Viktória Dóra (szépségápoló, felkészítő Varga Máté) kiválósági érmet kapott. Bemutatószakmában Piltman Gábor (ács, felkészítő Forró Máté) harmadik lett.

Második hely a webfejlesztők között

Autodidakta módon kezdte a programozást Balogh Ákos, aki szeptemberben letette a névjegyét a szakmában, az EuroSkills versenyen második helyezést ért el.

Ahogy a többi gyermek, úgy a balatonfüredi Balogh Ákos is beleszerelmesedett a videojátékok, a számítógép világába. Ő azonban továbblépett az egyszerű használatnál. Az ezredforduló környékén azon kapta magát, hogy érdeklí a programozás. A külföldre oldalról letöltött, a barátaitól kapott programokkal indult el ezen az úton. Autodidakta módon került egyre beljebb a programozás útvesztőjében.

A veszprémi Lovassy gimnáziumban érettségizett, nem is volt kérdés, hogy merre tovább. Jelenleg a BME mérnök-informatikus hallgatója.

Ákos elmesélte, két évvel ezelőtt szölknek, hogy létezik nemzetközi verseny fiataloknak, nincs-e kedve indulni? Igaz, nem hallott róla, de beadta a derekát. A nemzeti válogatón kvalifikálta magát a WordSkills versenyre, amelyet tavaly Abu Dhabi-ban tartottak. Az egyetemi tanulmányai miatt azonban a részvételtől le kellett mondan. „Kárpótlásul” idén elindulhatott a EuroSkills versenyen, a webfejlesztők között a második hellyel vetette észre magát.

– Csodás élmény volt a budapesti verseny. Nagyon jó, összetartó magyar csapat

jött össze, együtt szurkoltunk mindenkinek – mondta.

A verseny három napján napi 6,5 órát dolgoztak. Úgy fogalmazott, hogy nagyon kemény volt. Az első nap viszonylag jól ment, úgy érezte, az első tízben van. A második nap nagyon jó volt, már a legjobbak között érezte magát. Éjszaka volt is némi forgolódás az ágyban, hiszen érezte a tétet. A harmadik nap összevisszára sikerült, többek között nem volt rendben a szerver.

– A verseny végén úgy voltam vele, hogy mindent kiadtam. Nem tudtam, ez mire lesz elég, de elégedett voltam a teljesítménnyel. Nagyon boldog vagyok ezzel a második hellyel. Az orosz srác rendkívül profi, tavaly második volt a WordSkills versenyen, őt nem lehetett megelőzni.



Ákosnak most van mit bepótolnia, hiszen egy hónappal később kezdte a főiskolát, és szeretné mielőbb utolérni a többieket. Amellett már ma meg lehetne kezdeni a felkészülést a jövő évi kazanyi versenyre. Ma úgy gondolja, ezt még bevállalja, aztán egyelőre leáll a versenyezéssel.

Megkoronázta eddigi tevékenységét

Jó helyezésre készült, arra azonban nem számított, hogy a dobogó legmagasabb fokára állhat. Simon Krisztián napról napra magabiztosabban versenyzett, így megérdemelten nyert a bútorasztalosok között.

Simon Krisztián nyolcéves kora óta barkácsol, szereti a fa fogását, illatát, könnyű megmunkálhatóságát. Tudatosan készült erre a pályára, amihez minden szülői segítséget megkapott, pedig a családban nincs senki, aki ezt a szakmát űzné. Az otthoni műhelye is egyre jobban fejlődik.

Úgy indult neki a EuroSkills versenynek, hogy szeretne dobogóra állni. Ennek érdekében mindent megtett és sok mindent ennek rendelt alá. Erőfeszítése meghozta a gyümölcsét. Budapesten egy teatartó szekrényt kellett elkészíteniük.

– A verseny ideje alatt nem volt idő és lehetőség sem egymásra figyelni, minden versenyző a saját dolgával volt elfoglalva. A versenynap végez-

tével volt mód rápillantani a másik munkájára. Bár többen letakarták a szekrényüket... Az első nap végeztével úgy gondoltam, körülbelül mindenki egyformán teljesített.

A következő napon megpróbált beleerősíteni. A nap végé-

re informálisan megtudták, aznap ő kapta a legtöbb pontot, ami tovább inspirálta. A harmadik nap végére többen nem fejezték be a szekrényt, ami növelte az éremszerzési esélyeit. Érezte, hogy dobogóra állhat.

Elmondta, a felkészülés során arra is tréningeztek, hogy teljesen kizárják a látogatókat, akik ott járkáltak körülötük. Ez neki sikerült. Azt azonban megjegyezte, hogy a szemé sarkából végig látta, hogy



Minősített helyek

Kamarai Védnöki Táblával rendelkező minősített vendéglátóhelyek Veszprém megyében:

Amaryllis Café és Prosecco Bar – Hotel Silverine Lake Resort (Balatonfüred), Anna Café Kávéház és Cukrászda (Balatonfüred), Anna Grand Hotel Étterem (Balatonfüred), Apicius Étterem és Kávéház (Herend), Bakos Attila Kisvendéglője (Szigliget), Bergmann Cukrászda (Balatonfüred), Bergmann Cukrászda és Kávéház (Balatonfüred), Betekints Étterem (Veszprém), Blaha Lujza Étterem – Hotel Blaha Lujza (Balatonfüred), Borbarátok Vendéglő, Borpince, Panzió (Badacsonytomaj), Borcsa Étterem (Balatonfüred), Carpaccio Étterem (Alsóörs), Club Tihany Beach Grill (Tihany), Club Tihany Old Captain (Tihany), Echo Étterem (Tihany), Favory Étterem – Szépalma Hotel (Porva-Szépalmapusztá), Fék Kávéház Étterem (Balatonakali), Gizella Hotel és Étterem (Veszprém), Halásztanya Étterem – Laroba Hotel (Alsóörs), Hasik Hotel Étterem (Döbrönte), Határ Étterem (Balatonalmádi), Huszár Vendéglő (Örvényes), Hotel Gabriella Étterem (Tapolca), Kakukk Vendéglő-Panzió (Bánd), Kádárta Vendéglő (Veszprém), Káli Vendéglő (Kővágóörs), Lucullus Fogadó (Noszlop), Mangó Panzió és Étterem (Ajka), Marina Port Étterem – Hotel Marina-Port (Balatonkenese), Nadas Csárda (Balatonkenese), Naturkert Étterem (Balatonalmádi), Nostalgia Garden (Veszprém), Oliva Étterem (Veszprém), Portunus Étterem – Hotel Silverine Lake Resort (Balatonfüred), Régi Idők Udvara Skanzen és Étterem (Tihany), Schönic Cukrászda és Csokoládé Manufaktúra (Veszprém), Sirocco Étterem és Mistral Bár – Hunguest Hotel Bál Resort (Balatonalmádi), Szarvaskút Étterem (Zirc-Szarvaskút), Szeremley Borház Étterem (Badacsonytomaj), Tóth Vendéglő (Révfülöp), Villa Medici Étterem (Veszprém), Vitorlás Étterem (Balatonfüred), Völgyikút Étterem (Veszprém).

Támpont a vendégeknek

Az újabb nyolc vendéglátóegységgel immár 125-re gyarapodott a három Balaton-parti megyében Kamarai Védnöki Táblával minősített éttermek száma, ebből megyénk 42-vel veszi ki a részét.

A Somogy, a Veszprém és a Zala Megyei Kereskedelmi és Iparkamarák 2002-ben létrehozták a három megyében és a Balaton Kiemelt Üdülőkörzetben található vendéglátóhelyek minősítésére és népszerűsítésére szolgáló Kamarai Védnöki Tábla rendszert. Ennek célja a korrekt, színvonalas, vendégmarasztaló üzletek szakmai elismerése és népszerűsítése, valamint a vendéglátóipari szolgáltatások minőségének javítása, annak magas szinten tartása, továbbá a vendégek tájékozódásának segítése.

A minősített vendéglátóhelyek száma évről évre nő, idén nyolc új taggal bővült a kör. Somogyból és Zalából 3–3, Veszprém megyéből kettő (Carpaccio Étterem Alsóörs és Kakukk Vendéglő-Panzió Bánd) üzlet érdemelte ki az elismerést. A három megyében együtt immár 125-en rendelkeznek Kamarai Védnöki Táblával, megyénkben 42-en büszkélkedhetnek az elismeréssel.



Kárpáti Zsolt, a Carpaccio Étterem tulajdonos, üzletvezetője elmondta, különböző helyekről nagyon sok megkezesést kap, hogy mérse-

meg magát, de ő ezeket mind elutasította, mert sok esetben úgy érezte, ezek nagyon szubjektív elemek szerint minősítenek. A legjobb visszajelzés mindig a vendégektől érkezik.

A Kamarai Védnöki Táblára azonban azonnal rábólintott. Ez mégiscsak egy kidolgozott rendszer, abszolút objektív kategóriák szerint, a minősítést is független vendéglátóipari szakemberek végzik.

Kárpáti Zsolt 27 éve nyitotta meg az üzletet, és ez idő alatt mindig a saját feje után ment. A szülei kertjében építette fel a vállalkozását. Egy büfével, pizzériával indult, ebből fokozatosan bővülve nőtte ki magát az olasz étterem. Sokat járt Olaszországban, így nem véletlen az irányváltás.

A minősítést nyáron végezték, amikor nagyüzem van náluk. A két szakember a legnagyobb forgalomban, bejelentés nélkül érkezett, ugyanazt kapták, amit a többi vendég. Ez is azt mutatja, hogy a Kamarai Védnöki Táblának megvan a kellő rangja, súlya. Komoly dolog, mutatja, hogy jó szintre jutottak. Ez a minősítés támpont, nekik is, a vendégeknek is. Nagyon örültek neki.

Ez nem az én díjam, ez csapatmunka eredménye, nyomtatékosított mindjárt a beszélgetésünk elején Hápl Attiláné a bándi Kakukk Vendéglő-Panzió tulajdonos, üzletvezetője. Éppen ezért döntött úgy, hogy nem ő, hanem két fiatal megy el a díjátadóra, akik a többiekkel együtt tevélegesen is részt vállaltak a sikerből. Tudják meg, az érdem nemcsak a vezetőségé, hanem mindenkié. Mondani

sem kell, nagyon boldogan jöttek haza az ünnepségről. Ösztönözní kell a fiatalokat, érezzék, hogy fontos szerepük van a kollektívában.



Tipikus családi vállalkozásról van szó, ahol a férj, feleség, a két fiú, sőt még a keresztlány is együtt dolgozik. Ők is apró lépésenként jutottak el a mai állapotig. Majd 30 évvel ezelőtt a garázsukban itallerakatként kezdtek. Úgy látták, van igény az ételre, ezért összehoztak egy konyhát. A konyha aztán hozta az újabb vendégeket, kicsinek bizonyult a hely, ezért kibővítették. Ez újabb vendégeket hozott, építettek egy 150 fős rendezvénytermet. Igény volt egy panzióra is, ma már van 12 szobájuk.

A Kamarai Védnöki Táblára nagyon büszkék, az üzletvető személyesen köszönte meg mindenkinek a sikert. Nagyon nagy szó ez a díj a Kakukk életében. A tábla védjegye a minőségi szolgáltatásnak. Ez a vendégek felé is egy jelzés, aki ide belép, tudja, hogy magas színvonalra számíthat.

Azon dolgoznak, hogy még magasabbra jussanak. Munkatársaik közül többen is mestertanfolyamra járnak. A mai világban jó olyan emberekkel együtt dolgozni, akik élnek-halnak a szakmájukért, foglalmazott Hápl Attiláné.

Szakkákkal ismerkedtek

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara idén első alkalommal szervezett nyári tábor, hagyományteremtő céllal. A Kismesterképzőt egy turnusban, június közepén rendezték az 5–7. osztályt végzett általános iskolai tanulók részére.



A tábor célja az volt, hogy a gyerekek minél több szakmát megismerjenek. Ez akkor a leghatékonyabb, ha a tanulók ilyenkor nemcsak passzív külső szemlélők, hanem az egyes munkaeszközöket kézbe véve maguk is elvégeznek egy-egy munkafolyamatot. Annak érdekében, hogy ez megvalósulhasson, a programok elsődleges helyszínei a Veszprémi Szakképzési Centrum tagintézményeinek és a herendi Fischer

Mór Porcelánipari Szakközépiskolának a tanmühelyei voltak, ahol gyakorló tanárok vezették be a résztvevőket a különböző mesterségek rejtelseibe. A gyerekek olyan szakmacsoportokba és szakkákba nyertek betekintést, mint a vendéglátóipar, vegyipar, gépészet,

közzgazdaság, asztalos, ács, villanyszerelő, festő, kőműves, fűtésszerelő, porcelánkészítő és porcelánfestő.

A szervezők reményei szerint ez az egyhetes program a résztvevőknek és szüleiknek is segítséget nyújt a hamarosan esedékes pályaválasztáshoz.

A Kismesterképző tábor az NFA-KA-NGM-3/2017/TK/22 számú Támogatási Szerződés keretében valósult meg.

Kézműves foglalkozások Herenden

Augusztusban két alkalommal szervezett kézműves foglalkozást felső tagozatos diákok részére a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara és a herendi Fischer Mór Porcelánipari Szakközépiskola. A program célja az volt, hogy a tanulók közelebbről is megismerkedhessenek egy Magyarországon is egyedülálló szakmával, a porcelánfestés és -készítés mesterségével.

Az egész napos foglalkozás során a résztvevők a Fischer Mór Porcelánipari Szakközépiskola tantermeiben kipróbálhatták a porcelándíszítési technikákat, az áttörést és a virágfestést, valamint porcelánfigurákat készíthettek és állíthattak össze.

Mindkettő napon a diákok ellátogattak a Minimanufaktúrába és a Porcelánmúzeumba is.

A kézműves foglalkozások az NFA-KA-NGM-3/2017/TK/22 számú Támogatási Szerződés keretében valósultak meg.



Kishírek vállalkozóknak

GDPR-workshop

A 2018. május 25-től alkalmazandó, új európai uniós adatvédelmi rendeletnek (GDPR) történő megfelelés továbbra is komoly kihívást jelent a vállalkozások számára. A VKIK ezért GDPR-workshopot (adatvédelmi felkészítő rendezvény) szervez november 15-én 9–16 óra között, amelynek előadásai során az elméleti háttér megismerésén túl az előadók gyakorlati példákon keresztül áttekintik a feladatokat, a szervezeti működés és a GDPR kapcsolatát. A résztvevők részére az előadók GDPR mintacsomagot biztosítanak. Jelentkezni a kamara honlapján elérhető online jelentkezési lap kitöltésével lehetséges november 9-ig. Létszámkorlát: 60 fő

Fogyasztóvédelmi fórum

A Veszprém Megyei Kormányhivatal Veszprémi Járási Hivatala és a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara fogyasztóvédelmi fórumot tart a kamara konferenciatermében október 25-én 10 órától. A rendezvényen Troják László főosztályvezető (Veszprém Megyei Kormányhivatal Veszprémi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály) a jótállás, szavatosság, bejelentett fogyasztói igények kezeléséről tart tájékoztatót. Dr. Kriesch Attila igazgató (Innovációs és Technológiai Minisztérium Európai Fogyasztói Központ) az Európai Fogyasztói Központot mutatja be, valamint szól a határon átnyúló vásárlásokról. Dr. Vasvári Csaba elnök (Veszprém Megyei Békéltető Testület) a testület tavalyi munkájáról, tapasztalatairól számol be. Dr. Kulisity István ügyvéd pedig a Teljesítésigazolási Szakértői Szervet mutatja be. A rendezvényen való részvétel ingyenes, de előzetes regisztrációhoz kötött. Jelentkezni a kamara honlapján elérhető online jelentkezési lap kitöltésével október 24-ig lehetséges. További információ: Pallósi Krisztina, 06-88-814-112, pallosi.krisztina@veszpremikamara.hu.

Marketing Klub kibővített ülése

A vállalatoknak a pénzügyi siker elérése mellett arra is oda kell figyelniük, hogy a fejlődésük mind gazdaságilag, mind környezetük szempontjából felelős és fenntartható legyen. A CSR (angolul Corporate Social Responsibility) lényege az, hogy egy cég olyan célokba fektet pénzt és energiát, amelyekkel jót tehet, de amelyek nem feltétlenül kézzelfogható módon tükrölnek meg. Nagy szerepe van a vállalati márkaépítésben, de mindezek mellett fontos az is, hogy egy vállalat közkinccsé tegye tudását és hozzáállását, amelynek sikerét köszönheti. Értékeik, vállalati kultúrájuk széles körű bemutatásával a cégek példát mutathatnak és hatékonyan alakítják az emberek gondolkodásmódját.

A témát kibővített Marketing Klub-ülés keretében beszélük meg október 18-án 10 órakor a kamaránál. Témakörök: Vállalatok társadalmi felelősségvállalásának kihívásai és trendjei a 21. században (előadó: prof. dr. Svéhlik Csaba Év menedzser-díjas mérnök-közzgazdász, az MTA marketing albizottságának tagja, a PL Beauty Cosmetics Kft. ügyvezető igazgatója), Vállalatok társadalmi felelősségvállalása a gyakorlatban (előadó: Birincsik Albert ügyvezető igazgató, BEMIND Kft., a Marketing Klub elnöke). Az előadáson való részvétel ingyenes. Jelentkezni a kamarai online jelentkezési lapon (cégnév, cím, adószám, telefonszám megadásával) lehetséges.

Magyarország nyertes marad

Az Európai Unió túljutott a világgazdasági válság okozta sokkon, minden tagállamban nő a gazdasági teljesítmény, csökken a munkanélküliség. Azonban a kihívások nem szűntek meg, a migrációs válság kezelése, az ifjúsági munkanélküliség és a további kihívások kellő feladatot rónak az unióra.

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara és az általa működtetett Veszprém megyei Europe Direct Tájékoztató Központ meghívására Veszprém megyében járt dr. Zupkó Gábor, az Európai Bizottság Magyarországi Képviselőténak vezetője. A vendég találkozott a megyeszékhely vezetőivel, beszélt gazdasági társaságok képviselőivel, és nagysikerű előadást tartott a Pannon Egyetem Gazdaságtudományi Karán és a Lovassy László Gimnáziumban. Az egyetemi előadást követően adott interjút lapunknak.

– Személyesen miként értékel az Európai Unió helyzetét, hogyan látja a jövőjét?

– Az elmúlt időszakban sok kihívással küzdött az Európai Unió, az egyik legnagyobb a gazdasági válságból való kilábalás volt. Azt gondolom, az unió az intézményeivel és a tagországaival együtt kilábalott ebből a nehéz helyzetből. Az intézmények megtették a szükséges intézkedéseket, a tagországok megerősítették az államháztartásaikat, biztonságosabb bankrendszer jött létre. Minden tagországban visszatért a növekedés, emelkedik a foglalkoztatottak száma. Az elmúlt öt esztendőben 12 millió új munkahely jött létre, ebből több mint egymillió az Európai Beruházási Tervnek köszönhetően. A gazdaság növekedési pályára állt, Magyarországon ez különösen jól látható. Közben európai szinten még van hét százalék körüli munkanélküliség, nálunk szinte eltűnt.

– Arról is beszélt, hogy nem fogytunk ki a problémákból...

– Igen. Több tagországban jelentős probléma az ifjúsági munkanélküliség, ez marad kihívás a jövőre is. A másik nagy terület a migrációs válság, még akkor is, ha az érkezők száma a töredékére esett vissza. Az új uniós költségvetés is foglalkozik ezzel a problémával. Jean-Claude Juncker elnök évértékelő beszéde is a migráció megelőzésére, a határok védelmére, az Afrikával való part-



nerség kialakítására tett javaslatot, amellel, hogy javasolta az együttes fellépést, a hatékonyabb döntéshozatalt is.

– Érintette, a globális versenyben Európa lemaradhat a feltörekvő piacok – Kína, India, Afrika, Dél-Amerika – mögött. Mit lehet ez ellen tenni?

– Nem kérdés, hogy a globális versenyben meg kell erősíteni Európát. Ehhez a következő uniós költségvetés továbbra

is jelentős forrásokat kíván biztosítani. A tervezett lépések: az elmaradt régiók felzárkóztatása, a versenyképesség javítása, a K+F tevékenység megerősítése, a szükséges strukturális reformok támogatása mind-mind ezt a célt szolgálják.

– Mennyiben változik az uniós költségvetése azzal, hogy Nagy-Britannia, egy nettó befizető ország kiszáll a közösségből?

– Ez a lépés nyilvánvalóan feszültséget okoz. Látni kell, egyszerűen van jelen az az ambíció, hogy a jelenlegi, fontos és jól működő programok nagyságrendje megmaradjon, néhány új területre, amelyet az előbbiekben már érintettünk, viszont többet költsünk. A forrásoldal



csökkenése miatt viszont mindez nem működik. A megoldás az lehet, hogy mindenki valamivel többet járuljon hozzá a költségekhez.

– Ez miként érintheti az egyes programokat?

– Véleményem szerint a jelenlegi nagy programoknál valamelyest csökkenés várható. Nagyon remélem, hogy fókuszált és hatékonyabb felhasználással ezeket eredményesen

tovább lehet folytatni. Bízom benne, hogy nem lesznek radikális változások a regionális politikában. A rendelkezésre álló forrásokat jobban kell irányítani a működő gazdaságba, óvatosabban kell kezelni az olyan jóléti beruházásokat, amelyek a hosszú távú gazdasági növekedéshez nem járulnak hozzá.

A kompromisszum amellel alakulhat ki, hogy valamivel nagyobb hozzájárulás, a nagyobb programoknál bizonyos hatékonyságnövelés és jelentős növelés azoknál a kisebb programoknál, amelyek célzott kihívásokra válaszolnak.

– Egy ilyen feszített költségvetés esetén mekkora uniós pénzre számíthat hazánk?

– Egyelőre elkészült egy javaslat a következő, 2021–2027 hétéves költségvetési keretre, amelynek a vitája most zajlik. Relatív módon hazánk jelentős nyertese volt az előző hétéves költségvetési ciklusnak. Elképzelt, hogy regionális támogatások esetében nem sikerül olyan pozíciót elérnünk, mint a jelenlegi ciklusban, de abban biztos vagyok, hogy összességében Magyarország továbbra is nyertese lesz az európai költségvetésnek.

– Jövőre uniós választások lesznek. Véleménye szerint mennyiben változhatnak az erőviszonyok?

– Ez a kérdés már átvezet politikai területre, amitől tisztviselőként távolságot kell tartanom. Bízom benne, mindenki tudatosul, hogy van tétje az európai parlamenti választásoknak. Minél többen szavaznak, annál nagyobb lesz az új parlament legitimitása. Remélem, olyan parlament alakul, amelyben továbbra is jelentős lesz az elköteleződés a közös európai jövő iránt.

Milyen a hatékony vezető?

A stratégiára figyel és néhány kiemelten fontos területre összpontosít

Hatékony vezető a 21. században címmel szervezett szakmai konferenciát a Humán Szakemberek Országos Szövetsége (HSZOSZ), a Pannon Egyetem, az MTA Veszprémi Területi Bizottsága Logisztikai Munkabizottsága és a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara (VKIK) szeptemberben, amelyen a vezetés, a humánérzékenység és a szervezeti kultúra összefüggéseiről hallhattak szakmai előadásokat az érdeklődők. A konferencia keretében először adták át a Bittner Péter HR-díjat.



Dr. Csizmadia Tibor PhD, dr. Poór József HSZOSZ elnök, özv. Bittner Péterné és Molnár Réka díjazott

A konferenciát megnyitó köszöntőjében dr. Somogyi Istvánné, a VKIK főtitkára kiemelte: a kamara katalizátor szerepet tölt be a vállalkozások és az előadók között. A vállalkozások versenyképességét nagymértékben meghatározó szakemberhiányról szólva hangsúlyozta, ez napjainkban már nemcsak a szakmunkát, hanem az egyetemet végzeteket is érinti.

Prof. dr. Poór József egyetemi tanár, a HSZOSZ elnöke bevezetőjében Peter Drucker

osztrák származású, a menedzsment témákban világszerte ismert és idézett szerző gondolatait idézte: a vezetés gyakorlati tevékenység, de az intuíciónak is nagy szerep jut benne.

A megnyitó részeként dr. Csizmadia Tibor PhD, egyetemi docens, a Pannon Egyetem intézetigazgatója mutatta be az egyetem egykori docense, dr. Bittner Péter emlékére alapított HR-díjat.

Prof. dr. Berde Csaba egyetemi tanár Vezetés és haté-

konyosság összefüggései című szakmai prezentációjában arra hívta fel a figyelmet, hogy a hatékonyság nehezen definiálható fogalom, mivel a hatékonyság és az eredményesség nem minden esetben esik egybe.

Vezető és a stratégiai gondolkodás témájú előadásában Tömböl László ny. vezérrezdes, az MHTT elnöke arról beszélt: a Magyar Honvédség jelentős változásokon ment keresztül, ebben a vezetési stratégiának kiemelt szerep jutott.

A humánérzékeny vezetőt jellemezte beszédében Pató Gáborné dr. Szűcs Beáta PhD, egyetemi docens. A vezetői alapviselkedések a szakirodalom szerint a tradicionális és a HR szemléletű: előbbi utasító, feladatcentrikus, és egyirányú kommunikáció jellemzi, utóbbi viszont együttműködő, empatikus, kétirányú kommunikációval. Ha a vezető emberséges akar lenni, akkor a megértés és a bizalmi légkör egyaránt nagyon fontos.

E napon idén először adták át a Bittner Péter HR-díjat, amelyet Molnár Réka, a Budapesti Gazdasági Egyetem végzett hallgatója nyert el. A kapunyitási pánik generációs távlatból, avagy hogyan hat az Y és Z generációra a negyedéleti krízis? című szakdolgozatával.

Munkahelyi elsősegély oktatás a jogszabályi előírásoknak megfelelően!

Az oktatást minden esetben az Önök igényeinek megfelelően végezzük egyedi megállapodás alapján.

Tanfolyamainkon intenzív oktatásban, magas színvonalon sajátíthatja el elsősegély ismereteit.

Várjuk jelentkezését:
06 (70) 933 8698, veszpremmegye@voroskereszt.hu

AKKREDITÁLT KÖRNYEZETI és MUNKAHELYI MŰSZERES VIZSGÁLATOK:
LÉGSZENNYEZÉS, ZAJ-REZGÉS, MEGVILÁGÍTÁS, KLÍMA, VÍZ, TALAJ, LEGIONELLA

SAKATANÁCSADÁS • SZAKÉRTÉS • IGAZSÁGÜGYI SZAKÉRTÉS

Engedélyek, bevallások, hatásterület-lehatárolás, terjedés modellezés, környezeti hatástanulmányok, kockázatértékelések, zajtérképek, környezetvédelmi programok stb....
Környezetvédelmi, munkavédelmi-tűzvédelmi megbízotti feladat teljes körű ellátása!

MÉRÉSI- és SZAKÉRTŐI MÉRNÖKIRODA
www.blautech.hu titkarsag@blautech.hu
8200 Veszprém, Hársfa u. 39. +36-30/235-1692

SAKÉRTÉLEM! GYORSASÁGI KORREKT ÁRAK! TÜV és NAH akkreditációval!

Romlik a szolgáltatások minősége

Ebben az évben érdekes megállapítás tehető, hiszen eddig többségében termékekkel összefüggő (elsősorban kellékszavatossági) panaszokkal keresték meg a testületet, most ez megfordulni látszik. A 216 lezárt ügy közül ugyanis 116 tartozott a szolgáltatási kategóriába, száz pedig a termékek hibás teljesítésével összefüggő ügy.

Dr. Vasvári Csaba, a békéltető testület elnöke elmondta, a szolgáltatások között vezet a „posta és távközlés” gyűjtőkategória: a telefonszolgáltatással (20), postai levél, csomag, futárszolgálattal (9), TV kábel- és földi műsorszórással (6), internetszolgáltatással (3) kapcsolatban 38 bejelentést kaptak.

A telefonszolgáltatásokkal kapcsolatos jogviták nagy része számlavitából adódott, ezek között is több olyan volt, amikor a „hűségidő” letelte előtt mondta fel a fogyasztó a

szerveződést, és emiatt kötbért kellett (volna) fizetniük. A dobogó második fokára a „közüzemi szolgáltatások” kategória került a 26 beadványával (távhő 1, víz-, csatornadíj 6, hulladék 14, villamosenergia 5).

A hulladékügyek jó része azért keletkezett, mert a fogyasztók úgy vélték, hogy az általuk nem használt – és így hulladékot sem „termelő” (például üdülő) ingatlan esetében jogtalan a kiadás. Egy másik része pedig azért reklámozta, mert az önkormányzati rendeletben előírt mentességi

feltételeket ugyan nem teljesítette határidőre, de úgy vélte, hogy neki akkor is jár a menesség.

Építőipari kivitelezéssel, épületfelújítási, szakipari munka minőségével kapcsolatos eljárás kezdeményezés (10), nyílászárók beépítésével, cseréjével, javításával foglalkozó panasz (4), és új épülettel kapcsolatos garancia (2) miatt 16 megkeresés volt. Az építőipari kivitelezések között több tetőfelújítással, cserével kapcsolatos panasz nyomán jártak el.

A termékek „ranglistáját” ismét a lábbelik vezették [30], a híradástechnikai eszközök hibás teljesítése miatt indult eljárások [16] között ki kell emelni most is a mobil- és okostelefonokat [12], a háztartási gépek állnak a harmadik helyen [12].

A 216 lezárt ügyben 35 egyezséget hagytak jóvá az eljáró tanácsok, kötelezést három esetben írtak elő, ajánlást 35 esetben tettek. A fogyasztók közül 22-es visszavonták a

kérelmüket, mivel teljesítés történt a vitás ügyben; nyolc olyan eset volt, amikor a felek megegyeztek; valamint 24 olyan eset történt, amikor valamilyen ok miatt nem kellett már folytatni az eljárást. Összességében a befejezett ügyek közel 60 százalékában a

fogyasztó részére kedvezően
zárult a jogvita.

A kérelem megalapozatlansága miatt 6 esetben került sor elutasításra, 58 olyan eset volt, amikor az eljáró tanácsok úgy ítélték meg, hogy az eljárás folytatása lehetetlen a békéltetés során. Ezek azért következnek be, mert a testületnek nincs jogszabályi felhatalmazása arra, hogy bizonyítási eljárást rendeljen el, szakértőt rendeljen ki, tanúkat idézzon be – ezek bírósági eljárásban lehetségesek, de a békéltető eljárásban nem.

Szeptemberben – rekord-számú – 38 kérelem érkezett a testülethez, de 17 olyan volt közöttük (ez aránya is rekordnak számít), amiben külön le kellett írni, hogy milyen előírásoknak nem felel meg a kérelem, mivel kell azt ki-e-gészíteni. Nem árt tudni, a hiánypótlási felhívásokkal meghosszabbodik az eljárási idő. Nem beszélve arról, hogy lelassul a meghallgatási idő-pontok kitűzése is: például

októberre eddig 20 ügyet tudtak csak kitűzni, pedig ha nincs a sok hiánypótlási felhívás, akkor akár 30–35 ügy kitűzésével is számolhattak volna.

Dr. Vasvári Csaba felhívta a figyelmet arra, hogy célszerű a békéltető testület honlapján vagy a fogyasztóvédelmi hatóságnál kapott nyomtatvány-mintát használni, mert akkor biztosan nem marad ki egyetlen lényeges kérdésre sem a válasz.

VESZPRÉM MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

8200 Veszprém, Radnóti M. tér 1., Pf. 220
(A testület helyiségei: fsz. 115., 116.)
telefon: 88/814-111, fax: 88/412-150
e-mail: info@bekeltetesveszprem.hu
honlap: www.bekeltetesveszprem.hu
fogadóóra: minden kedden 8.00–13.00 óra között
Célszerű előzetesen a 88/814-111 telefonon is érdeklődni!
A testület elnöke hívható (hétköznapi 8.00–13.00 között):
06-30-608-0270

A dokumentumokat fogadják e-mailben, faxon, postai úton is, illetve munkanapokon átadhatók a kamara titkárságán (I. emelet) is.

Hatékonyabban az exportpiacon

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara kiemelt célja a vállalkozások exporttevékenységének fej-



megteremtése. Ennek érdekében egynapos, gyakorlati, alapszintű külgazdasági és kommunikációs tréninget szervezett olyan vállalkozások részére, amelyek piacképes termékkel, szolgáltatással rendelkeznek és külpiacon kívánnak lépni vagy exportpozíciójukat szeretnék fejleszteni. A tréning délelőtti szekciójában Gulyásné dr. Csekő Katalin PhD (Budapesti Gazdasági Egyetem) az Incoterms

fuvarparitások és az adásvé-
teli szerződések összefüg-
géseit világította meg elmé-
leti és rendkívül gyakorlati-



as módon is. Előadásában nagy hangsúlyt fektetett a régi és az aktuális nemzetközi kereskedelem i szemlélet közötti különbségekre, amikkel minden, továbbra is versenyképességnek maradni kívánó gazdálkodónak tisztában kell lennie.

Délután átfogó kommunikációs tréningre került sor, ami sorra vette az általános kommunikáció, az etikett és a protokoll szabályait. Vancsa István (A-Credit 2000 Kft.) is törekedett arra, hogy gyakorlati példákkal, szituációs gyakorlatokkal színesítse az átadott információkat.

Helybe vitt uniós információk

Az Európai Bizottság Magyarországi Képvisellete és a 19 magyar Europe Direct Tájékoztató Központ közös kezdeményezése az EU-roadshow, ami immár tízéves múltra tekint vissza. A rendezvény célja, hogy közelebb hozza az EU-t a polgárokhoz.

2018-ban országszerte nyelvenkénti helyszínen lehetett találkozni az EU-sátorral, Veszprém megyében június 30-án az Agóra Családi Napján Veszprém-ben, július 14-én a balatonfüredi Kisfaludy-strandon és augusztus 12-én a Pápai Várkertfürdő strandján.

Ezen napokon a megyei Europe Direct iroda helybe vitte az uniós információkat, az érdeklődők elmondhatták véleményüket az uniós témákkal kapcsolatban, és kérdéseiket is feltehették. A megyei helyszíneken legnagyobb érdeklődésre számot tartó témák közé

tartozott idén is az utazás, a külföldi egészségügyi ellátás, az uniós mobilitási programok (tanulmányi, gyakornoki, kutatói, önkéntes mobilitások), az uniós fogyasztói jogok és a többi. Az uniós információszolgáltatást kiegészítették a különböző kvízek, amelyekkel általános és aktuális uniós témákban tesztelhették tudásukat a felnőttek. A gyerekek szórakoztatásáról animátorok gondoskodtak, a piciktől egészen a kamaszokig mindenki megtalálhatta a neki megfelelő uniós logikai vagy ügyességi játékot.



Széchenyi Kártya Program Beruházási Hitel

- Akár 100 millió forintos hitelkerettel*
- Kedvező kondíciókkal, jelenleg évi 0%** nettó kamattal
- Állami kamat- és kezességdíjtámogatással
- Gyors és egyszerűsített hitelbírálattal

Évi nettó kamat:
0%**



Ingényelhető:
VESZPRÉM MEGYEI KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA

VESZPRÉM, Radnóti tér 1. | tel.: 06-88-814-102
AJKA, Szabadság tér 11. | tel.: 06-88-814-123
PÁPA, Rákóczi u. 3. | tel.: 06-88-814-125
TAPOLCA, Kossuth u. 1-3. | tel.: 06-88-814-128

www.veszpremikamara.hu

* A maximálisan igényelhető hitelösszege, a konkrét hitelösszege a hitelbírálat eredményétől függ.
 ** A Széchenyi Beruházási Hitel évi nettó ügyféli kamata, amely az ügyfelek által ténylegesen fizetendő, a kamattámogatással csökkentett ügyféli kamat mértékét jelenti és nettó ügyféli kamattal mérhető, mértéke: a havi BUBOR + 45 %/év kamatfelár összege csökkentve az állami kamattámogatással - jelenleg 5 %/év - mértékével, 2017. szeptember 30-ig MNB által közzétett havi BUBOR + 0,01 %-es érték. A tájékoztatás nem teljes körű és nem minősül ajánlatnak. A Széchenyi Beruházási Hittel való szerződés megkötéséhez kötelező a www.kavosz.hu oldalon található Széchenyi Kártya Program Üzletszabályzata és vonatkozó mellékletek tanulmányozása.

OCTAVIA MOST KÉTMILLIÓS KEDVEZMÉNNYEL





ŠKODA
SIMPLY CLEVER

**MOST A ŠKODA OCTAVIA 1.6 TDI VÁLTOZATA 2 MILLIÓS
KEDVEZMÉNNYEL LEHET AZ ÖNÉ!**
A részletekről érdeklődjön kereskedésünkben.

AUTO PIEDL
Veszprém, Gladsaxe utca 4.
Tel.: 88 576 500
skoda@autopiedl.hu
www.autopiedl.hu



**Akár 24 órán belül kedvező
feltételekkel pótolhatja a
felmerülő munkaerőhiányt!**

**8200 Veszprém, Egyetem u. 1/B.
Telefon: +36 20 569 7008
veszprem@melodiak.hu**



www.melodiak.hu



**Segítségünkkel gyorsan és
egyszerűen juthat képzett
és tapasztalt munkaerőhöz!**

**8200 Veszprém, Ady Endre u. 3.
Telefon: +36 20 349 4646
veszprem@eszakiszomszedok.hu**



www.szomszedok.eu