



# ÜZLET

VESZPRÉM MEGYEI

A VESZPRÉM MEGYEI KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA  
GAZDASÁGI MAGAZINJA

XXIV. ÉVFOLYAM 1. SZÁM – 2019. MÁRCIUS



A többéves együttműködést írásban is megerősítették

3. oldal



Kéziszerszámokat használtak  
a jövő ezermesterei

7. oldal



Megkérdezték a polgárokat, milyen  
Európát szeretnének

3. oldal



A pályaválasztást segíti a kamara  
Szakmavilág sorozata

8. oldal



# ÚJ COROLLA CSALÁD

## KORSZAKVÁLTÁS A HIBRIDEK VILÁGÁBAN



ALWAYS A  
BETTER WAY



# NYÍLT NAPOK ÁPRILIS 1-6.

## ÚJ GENERÁCIÓS MODELLJEINK MÁR ELÉRHETŐEK MÁRKAKERSKEDÉSÜNKBEN KIEMELT FLOTTAKEDVEZMÉNNYEL



**TOYOTA**  
AUTÓHÁZ VESZPRÉM  
alapítva 1992-ben

8200 VESZPRÉM ÉSZAK-KELETI ÚTGYŰRŰ 10.  
88/590-064 | WWW.TOYOTAVESZPREM.HU



TOYOTA VESZPRÉM

## Partnerségben a vállalkozókért

**Valós, a mindennapok kapcsolattartását segítő, a gazdaság fejlesztését célzó, a szakemberhiányt segítő együttműködési megállapodást kötött egymással a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara (VKIK) és a Nemzeti Agrárgazdasági Kamara (NAK) Veszprém Megyei Szervezete.**

Többéves helyi szintű közös munka után március 7-én a Nemzeti Agrárgazdasági Kamara Veszprém Megyei Szervezete és a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara között együttműködési megállapodás aláírására került sor. A partnerek céljai között szerepel többek között Veszprém megye gazdasági fejlődésének segítése és a térségben működő vállalkozások támogatása, ezen keresztül az életminőség javítása. Az együttműködés révén a Veszprém megyei vidék- és gazdaságfejlesztést együttesen érintő ügyekben közös érdekérvényesítő tevé-



kenységet folytatnak. Együttműködnek a helyi gazdaságfejlesztési, stratégiaalkotási, véleményezési folyamatokban. A vállalkozások részéről felvetődő – egymást kölcsönösen érintő – üzletviteli, fejlesztési területeken szoros együttműködést alakítanak.

A szakképzés terén közvetítik egymás felé a képzéssel és foglalkoztatással kapcsolatos vállalkozói igényeket, az elvárt kompetenciákat, segítik a gazdaságban megjelenő új képzési igények bevezetését és alkalmazását. Erősítik pályaaorientációs tevékenységeiket, egymással közreműködve pályaválasztási rendezvényeket szerveznek.

A megállapodást dr. Markovszky György VKIK-elnök és Sövényházi Balázs, a NAK Veszprém megyei elnöke látta el kézjegyükkel.

Az aláírást követően Sövényházi Balázs hangsúlyozta, a megállapodás nem „papíralapú”, azt szeretnék minél gazdagabb tartalommal megtölteni. Sok a közös pont: vannak olyan élelmiszeripari cégek, amelyek mindkét kamarának a tagjai. Az agráriumba kerülő inputanyag jó része is

az iparkamara tagjai közül érkezik (gépek, növényvédő szerek). Közös cél a gazdaságfejlesztés elősegítése, a közlekedési infrastruktúra javítása (8-as út korszerűsítése). A munkaerőhiány az agráriumnak is nagy gondot okoz, a digitalizáció, a robotizáció területén szintén vannak metszéspontok. Kiemelt feladat a szakképzés, oktatás – közös rendezvényeken népszerűsítik a hiányszakmákat.

Dr. Markovszky György szerint nem lehet szétválasztani a gazdasági területeket, ezek ugyanis egymásra kölönféle hatásokkal bírnak. A jövő munkaerőjét ugyanazon fiatalok között keresik, akik ma még az iskolapadban vannak. Reményei szerint ezek közül egyre többen tanulnak majd szakmát.

A két kamara közösen ehhez követendő utat, példát szeretne mutatni.

## Milyen Európát szeretnél a jövőben?

**A döntéshozatalban résztvevő uniós intézmények tagjai, így az Európai Bizottság tagjai is látogatásokat tettek/tesznek a tagállamokban, hogy meghallgassák a polgárok észrevételeit az Európa jövőjéről szóló lehetséges forgatókönyvekről. Ez is biztosítja, hogy minden uniós polgár lehetőséget kap arra, hogy részt vegyen az unió alakításában.**



A polgárok európai éve (2013) keretében a bizottság első ízben kezdeményezett úgynevezett civil párbeszédet (Citizens' dialogues) a polgárokkal abból a célból, hogy ösztönözze szerepvállalásukat az unió alakításában. 2017-ben a bizottság közzétette az Európa jövőjéről szóló fehér könyvet, ami fontos lépést jelent abban a folyamatban, amelynek során a 27 tagú unió arról dönt, milyen Európát szeretne. A párbeszéd megvaló-

sításában nagy szerepet kapnak a Europe Direct irodák – így a kamara által fenntartott megyei Europe Direct iroda is. A veszprémihez hasonló interaktív találkozóra mindössze hat tagországban kerül sor 2019. január és április között, Magyarországon csak itt. A rendezvény egyedülálló lehetőséget nyújtott a jelenlévőknek arra, hogy közvetlenül is tolmácsolhassák észrevételeiket, aggodalmaikat, javaslatukat Európá jövőjével

kapcsolatban. Egyénileg, majd két- és négyfős csoportokban vitathatták meg a különböző korú és foglalkozású résztvevők a véleményüket arról, hogy jelenleg milyen trendek figyelhetők meg az EU-ban, majd együtt tettek javaslatokat a változásokra. A rendezvény vendége volt dr. Navracsics Tibor (EB oktatási, kulturális, ifjúságpolitikai és sportügyi biztos), aki azt mondta, hogy meg kell találnunk az egységet a sokszínűség-

günkben. Az EU jövőjét illető kérdéseken túl a résztvevők a biztos portfóliójával kapcsolatos aktualításokról is érdeklődtek. A rendezvényen elhangzottak alapján készült összefoglaló szerves részét képezi annak a zárójelentésnek, amit a Bizottság a 27 uniós tagállam 2019. május 9-ei nagyszabású csúcstalálkozóján, csupán néhány héttel az európai parlamenti választások előtt terjeszt majd elő.



A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara lapja.  
**A szerkesztőbizottság tagjai:** Czifrány Attila gazdaságfejlesztési irodavezető, dr. Somogyi Istvánné főtisztviselő, Tremmer Tamás felelős szerkesztő, lapmenedzser, Végh László szakképzési irodavezető.  
**Szerkesztőség:** VKIK Veszprém, Radnóti tér 1. Telefon: 88/429-008, fax: 88/412-150.  
**E-mail:** vkik@veszpremikamara.hu, tamas.tremmer@maraton.hu. **Hirdetésfelvétel:** 8200 Veszprém, Házgyári út 12.  
**Kiadja:** a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara megbízásából a Maraton Lapcsoport – Multivízió Kiadó Kft. ISSN 2064-308X  
**Felelős kiadó:** Heffler György és Vida-Varga Andrea ügyvezető igazgatók  
**Nyomtatás:** Extra Média Nyomda Kft. – 8000 Székesfehérvár, Fecskepart **Felelős vezető:** Szabó Dániel  
A hirdetések és egyéb reklámkiadványok tartalmáért a kiadó felelősséget nem vállal.



# Cselekvésre alkalmas év lesz



**A visegrádi országok és köztük Magyarország a szabadpiaci pénzfelvétel szempontjából kedvező pozícióban vannak. A kockázati felár jelentősen csökkent, ez is a stabilizálódott gazdasági helyzetre utal, fogalmazta meg veszprémi fórumán prof. dr. Kovács Árpád, a Költségvetési Tanács elnöke.**

A hagyományok szerint a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara minden év elején megtartja gazdasági fórumát, ahol az európai és a magyar gazdaság aktuális helyzetéről, a lehetséges jövőképekről kapnak pragmatikus bemutatót az érdeklődők. Az elhangzó hiteles szakmai információk nagyban segítik a résztvevőket a gazdasági folyamatok részletesebb megismerésében és a sikeres üzleti tervezésben.

A márciusi fórumon prof. dr. Kovács Árpád, a Költségvetési Tanács elnöke és dr. Zúgó Liliána gazdasági elemző (Európai Bizottság Magyarországi Képvisellete) voltak a meghívottak.

Dr. Markovszky György, a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara elnöke köszöntőjében megjegyezte, a válságot követő tíz év alatt rendkívüli erőfeszítések árán, de sikerült kikapaszkodni a gödörből. Az is látszik, hogy a gazdaság szereplői felkészültebben állnak a következő időszak előtt, ami lehet, hogy ismét nehézségekkel terhelt lesz. Ilyen ez a világ – vannak

hogy ha jön egy olyan időszak, amikor három hónapig mélyrepülésben lesz a gazdaság, akkor ne tönkremenjenek a vállalkozások, hanem legyenek képesek túlélni. Olyan szervezeti, szervezeti formát vegyenek fel, hogy egy válság esetén is meg tudják őrizni kapacitásaikat.

Jelezte, az ilyen összejövetelek arra is jók, hogy a vállalkozók megbeszéljék tapasztalataikat, adott esetben eszmét cseréljenek a félelmekről. Hiszen egymástól lehet a legtöbbet tanulni!

Prof. dr. Kovács Árpád előadásában nyugodt cselekvésre alkalmas évek nevezte az ideit, hozzátéve, hogy a gazdaság fejlődésének záloga egy versenyképességi fordulat. A fejlődéshez a munkaszervezés hatékonyságának növelése, a kis- és középvállalkozások reformja és a munkaerőhiány kezelése elengedhetetlen. Mindemelllett a hitelesség, a költségvetési fegyelem és az államadósság csökkentése jelenti a magyar gazdasági növekedés alapját – tette hozzá

Kifejtette: a magyar gazdaság hatékonysága jelenleg egyharmada a német gazdaságénak, így ezen a területen sokat kell fejlődni. Szembe kell nézni a növekvő munkaerőhiánnyal, amelyre többféle válasz adható, egyrészt az automatizáció és a robotizáció, vagy adott esetben a migráció jelenthet megoldást. Az egy-

kori gyarmattartó országok esetében 10–20 százalék között van a betelepült lakosság aránya, ez a folyamat már nem fordítható vissza. Más országok azonban választhatják azt az utat, hogy a gyermekvállalás ösztönzésével vagy az élet-tartam lehetséges növelésével tesznek a népességfogyás ellen – mondta Kovács Árpád.

A Költségvetési Tanács elnöke szerint a jelenlegi gazdasági folyamatok csak a múltbéli történésekkel együtt értelmezhetők. Felidézte: a 2008-as válság megrengette az amúgy is gyenge magyar gazdaságot, amit súlyosbított, hogy az akkori gazdasági környezet nem tette lehetővé Lengyelországhoz hasonló módon a hitelek elengedését.



Közölte: mára azonban a visegrádi országok és köztük Magyarország is szabadpiaci pénzfelvétel szempontjából kedvező pozícióban vannak. Versenyképesség szempontjából Ausztriához képest hátrányban van az országcsoporthoz képest, de Magyarország helyzete kismértékben javult, a munkaerőhiány azonban nálunk jelentősebb, mint a környező országokban. Megjegyezte, hogy a járműipar súlya és részaránya a foglalkoztatásból egyre nő a szektor nagy beruházásainak köszönhetően.

Kovács Árpád beszélt arról is, hogy az építőipar, a piaci szolgáltatások, valamint az ipar területén élénkülés tapasztalható. Az exportban pedig növekvő súlyt képviselnek az uniós országok, míg a kelet-ázsiai országokkal a kereskedelem aránya csökken.



# Felelősek a környezetért

**A Veszprém Megyei Önkormányzat és a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által alapított „Felelősség a Közösségért és Környezetért Díjat” Herend Város Önkormányzatának javaslata alapján idén a Csatári Plast Kft. nyerte el.**

A Csatári Plast Kft. 1987-ben alakult, kezdetben fémalkatrészek gyártásával foglalkoztak. Jelenlegi fő tevékenységei a hőre keményedő és hőre lágyuló villamos tokozatok gyártása, villamosipari termékek összeszerelése, darálás, granulálás, fémforgácsolás, fém-tömegcikkgyártás.

A társaság 2012-ben vásárolta meg a Herendi Majolika-gyárat, amelyben óriási léptékű minőségfejlesztést hajtottak végre, alapanyagot, technológiát váltottak, mintákat frissítettek. A 22 embernek munkát adó, újjáépített gyár alkalmassá vált látogatók, turistacsoportok fogadására is. Ennek köszönhetően a majolika forgalma folyamatosan növekedett. A gyár területére fröccsöntést, forgácsolást, to-

kozatgyártást telepítettek, és itt hozták létre a kompozitüzemüket is. A cégcsoport százhusz embert foglalkoztat, a projekt további 47 új munkahelyet hozott létre.

Csatári László ügyvezető-tulajdonos hosszú évek óta hozzájárul Herend fejlődéséhez. Segítséget nyújt a helyi önkormányzati rendezvényekhez. A Bursa Hungarica Ösztöndíj pályázat keretében támogatást ad a rászoruló tehetséges fiataloknak. Jelentős anyagi segítségével valósulhatott meg a tornacsarnok felújítása és kialakítása a Kenguru Torna Club tehetséges fiatal tornászai számára.

A vállalkozás a Budapesti Műszaki Egyetem polimer kémia tanszékével együttmű-



ködvé a műanyagok újrahasznosítása érdekében olyan műanyag kompozitot hozott létre, amely tisztítás nélkül is képes befogadni a PET-palacktól kezdve, a háztartási hulladékfólián át számtalan műanyag hulladékot. Ezt a kompozitot aztán az általuk megalkotott receptúra alapján betonhoz, műanyaghoz adalékolják. Mindezt már szabadalomként védik.

A Felelősség a Közösségért és Környezetért Díjat Polgárdy Imre, a Veszprém Megyei Ön-

kormányzat Közgyűlésének elnöke és dr. Markovszky György, a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara elnöke adták át Csatári Lászlónak.

Csatári László a díj átvételét követően hangsúlyozta, a társaság évek óta jelen van Nemesvámoson és Herenden is, és mindkét településen igyekeznek újat, jobbat alkotni. Szükségszerű, hogy olyan dolgokat vigyünk véghez, amivel meg tudjuk őrizni a környezetünk természetes állapotát.

## Új prioritások lesznek

**A következő 7 éves uniós költségvetési ciklus a tervek szerint modern, egyszerű, rugalmas és átlátható lesz, amely Európa polgárainak védelmet, biztonságot és lehetőségeket nyújt, fogalmazta meg dr. Zúgó Liliána gazdasági elemző.**

A 2021–2027-es uniós költségvetésről és a 2019. évi országjelentésről beszélt a kamarai gazdasági fórumon dr. Zúgó Liliána gazdasági elemző (Európai Bizottság Magyarországi Képvisellete). A szakértő elmondta, a hétéves hosszú távú költségvetés (2014–2020) jövőre zárul, de már most megkezdődött a 2021–2027 költségvetés előkészítése. Ennek érdekében nyílt, sokszereplős vitát folytattak, számos érdekelte meghallgattak. Új, mo-

dern költségvetésre irányuló javaslatokat foglalmaztak meg a 27 tagú uniós számára: Több forrás a kiemelt területekre. Új mechanizmus az uniós költségvetésnek a jogállamisággal kapcsolatos pénzügyi kockázatokkal szembeni védelmére. Erős hangsúly az uniós hozzáadott értéken és a teljesítményen. Kisebbségi bürokrácia a kedvezményezettek számára. Rugalmasabb és dinamikusabb költségvetés, egyértelműbb és egyszerűbb szerkezettel.

A Magyarországról szóló 2019. évi országjelentés kapcsán megállapította, hazánk haladást ért el az Európa 2020 stratégia céljainak elérésében. Európa 2020 főbb célkitűzései EU szinten: A foglalkoztatási ráta a 20–64 évesek körében legalább 75 százalékra nőjön (a legutóbbi adat szerint hazánkban 73,5 százalék). Az üvegházhatású gázok kibocsátása 20 százalékkal csökkenjen 1990-hez képest (22 százalék). A megújuló energia részaránya emelkedjen 20 százalékra a végső energiafogyasztásban (17,5 százalék). Közeledni a 20 százalékos energiahatékonysági célhoz (5,26 százalék hiányzik a 2020-as cél). Tíz



százalék alá csökkenteni a korai iskolaelhagyók – 18–24 évesek – arányát (10,6 százalék). A 30–34 évesek legalább 40 százaléka rendelkezzen felsőfokú végzettséggel (39,9 százalék). Ezekben a paraméterekben jól állunk, a cél vélhetően teljesül. Azonban kettő pontban elmaradás van: A KFI beruházások a GDP három százalékára emelkedjenek (2,07 százalék). A szegénységnek és társadalmi kirekesztésnek kitettek száma meghatározott szintre csökkenjen.



# Két első hely az országos döntőben

**Immár 12. alkalommal indult útjára a Szakma Kiváló Tanulója Verseny, Országos Szakmai Tanulmányi Verseny. A korábbi évek sikereit folytatva, az országos döntőben két tanulónk is a dobogó legmagasabb fokára állhatott.**

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2019-ben tizenkettedik alkalommal rendezte meg a Szakma Kiváló Tanulója Versenyt (SZKTV), valamint az Országos Szakmai Tanulmányi Versenyt (OSZTV). Az országos szakmai versenyeket az Innovációs és Technológiai Minisztérium és a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara 65 szakképesítésben hirdette meg a nappali tagozaton végzős szakközépiskolai és szaggimnáziumi tanulók számára. Az elődöntőket január 7–24. között rendezték. Veszprém

megyéből 29 szakmában 257 tanuló vett részt a megméretésen. Az elődöntőket előválogatók követték. Megyénkből 10 tanuló jutott tovább a második forduló előválogatóiba, ahol már gyakorlatorientált feladatokban is számot kellett adniuk tudásukról. A döntőbe öt Veszprém megyei tanuló jutott be, akik kiváló eredménnyel képviselték iskoláikat, és a képzőhelyeiket. Első helyen végeztek: Somogyi Dóra eladó (Pápai SZC Reguly Antal Szakképző Iskolája és Kollégiuma), Rubus

Noémi fodrász (Veszprémi SZC Táncsics Mihály Szaggimnáziuma, Szakközépiskolája és Kollégiuma). A döntőbe jutott további Veszprém megyei tanulók mindhárman a negyedik helyen végeztek: Kulcsár Ákos festő, mázoló, tapétázó (Veszprémi SZC Táncsics Mihály Szaggimnáziuma, Szakközépiskolája és Kollégiuma), Schmidt Krisztián hegesztő (Pápai SZC Faller Jenő Szakképző Iskolája és Kollégiuma), Tóth Márk központifűtés- és gázhálózat-rendszerszerelő (Széchenyi István Baptista Középiskola). Az országos döntők legjobbjainak látványos versenyét a szórakoztató műsorokkal is színesített Szakma Sztár Fesztiválon minden érdeklődő ingyenesen tekinthette meg

2019. március 12–14. között Budapesten, a Hungexpo Vársárlőpőnt területén. A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara a Szakma Sztár fesztivál első két versenynapjára 450 tanuló ételmisszerccsomaggal való ellátását és utazását szervezte meg. A száz szakközépiskolai diák Balatonfüredről és Pápáról, míg a 350 pályaválasztás előtt álló általános iskolai tanuló Herendrőről, Sümegről, Berhidáról, Ősíről, Csetényből és Zircről utazott el a versenyre. A verseny hivatalos kiírása, szabályzata és további hasznos információk a [www.szakmasztar.hu](http://www.szakmasztar.hu) oldalon találhatóak. A program az NFA-KA-ITM-4/2018/TK/22 támogatási szerződés keretében valósult meg.

## Ezt a szintet sikeresen teljesítették

**Idén is megkezdődtek a szintvizsgák, ami a szakközépiskolás diákok számára az első szakmai megmérettetést jelenti. Az NFA-KA-ITM-4/2018/TK/22 számú támogatási szerződés keretén belül a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 17 iskola együttműködésével 930 tanulónak szervezi meg a szintvizsgát február és április közötti időszakban.**



**A Pápai Szakképzési Centrum Faller Jenő Szakképző Iskolájának és Kollégiumának pincértanulói sikeresen teljesítették a szintvizsgát**

A szintvizsgák idén 20 szakképesítésben zajlanak, amelyek közül még mindig a szakács, pincér és cukrász képzések a legnépszerűbbek, de idén az asztalosszakma iránti érdeklődés is jelentősen megnövekedett, a beiratkozók létszáma a tavalyi évhez képest 50 százalékkal emelkedett.

Avizsgák központilag kiadott feladatsorok alapján történnek, a tanulóknak az ebben leírt gyakorlati feladatokat kell teljesíteni. Célja annak felmérése, hogy a tanulók a tanműhelyekben elsajátították-e a szakmához szükséges alapvető ismereteket, képesek-e az irányított munkavégzésre.

A szintvizsga a szakközépiskolai tanulmányokban fontos mérőszám, hiszen ennek sikerességén múlik, hogy a tanuló gyakorlati tudásának gyarapítását külső képzőhelyen folytathassa. Ez a duális képzés alapján valósul meg, amelynek lényege, hogy a diákok vállalat

kozásokkal tanulósszerződést kötnek, és gyakorlati idejük legnagyobb részét ott töltik. Így a tanulók még a szakképesítés megszerzése előtt valós szakmai tapasztalatokra tesznek szert, illetve pénzübeli juttatásban és egyéb kedvezményekben részesülnek.

# A jövő ezermesterei

**Az ezermester-vetélkedő célja, hogy a kéziszer-számok használatát jól ismerő, tervrajzokon magabiztosan tájékozódni tudó tanulóknak lehetőséget teremtsen a megmérettetésre, és szakmaválasztásra motiválja őket.**

Ez évben ötödik alkalommal tartották meg az Ezermester vetélkedőt az Ajkai Borsos Miklós Általános Iskolában. A rendezvényen az Ajka és környéki 7–8. osztályok kétfős csapatai indulhattak. A versenyen az Ajkai Borsos Miklós Általános Iskola és a Fekete István-Vörösmarty Mihály Általános

Iskola és Gimnázium 2–2 csapattal, míg az úrkúti Hauser Lajos Német Nyelvoktató Általános Iskola, a Nyirádi Erzsébet Királyné Általános Iskola, a Dr. Szalai Miklós Általános Iskola, valamint a Városlódi Német Nemzetiségi Nyelvoktató Általános Iskola 1–1 csapattal képviseltette magát.

## Emelik a gyakorlati oktatás színvonalát

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara képzést indított azoknak a szakembereknek/oktatóknak, akik külső gyakorlati képzőhelyen foglalkoznak tanulóval az iskolai rendszerű szakképzésben. Ez a képzés nemcsak fejlődési lehetőséget biztosít a gyakorlati oktatóknak, szakoktatóknak a tanulókkal való különböző szituációk kezelésében, hanem minőségi tudásra is szert tehetnek, amely segítségével magasabb színvonalra emelhető a gyakorlati oktatás. A képzési idő összesen 50 óra, amely két szakaszból tevődik össze: 25 óra elmélet és 25 óra (3 napos) tréning. Az elméleti képzési szakasz pedagógiai, szociálpszichológiai, kommunikációs és a gyakorlati képzéssel kapcsolatos dokumentációs ismeretekre terjed ki. Az első három témakörben olyan ismeretekkel találkozhatnak a jelenlegi és jövőbeni gyakorlati oktatók, amelyek a fiatal generáció oktatása során felmerülő nevelési, kommunikáció nehézségekben jelentenek segít-

séget, a gyakorlati képzéssel kapcsolatos dokumentációs ismeretek pedig segítenek a precíz adminisztrációban. A tréningszakasz során a gyakorlati oktatók olyan képességekre tehetnek szert, amelyek segítenek saját és mások érzelmeit megérteni, kezelni, valamint pozitívan befolyásolni. Életszerű szituációkkal találkozhatnak, amelyek segítenek a gyakorlati oktatói munka során felmerülő kihívások kezelésében. A képzés keretein belül elsajátított ismeretekről vizsgán kell számot adniuk a gyakorlati oktatóknak. Az elméleti képzést egy online vizsga, a tréninget pedig egy szituációs helyzetben teljesítendő gyakorlati vizsga zárja. A vizsgák sikeressége esetén tanúsítványt vehetnek kézhez a vizsgázók. A tanúsítvány a birtokosát feljogosítja a törvényben meghatározott egyéb feltételek teljesítése mellett a gyakorlati oktatói tevékenység folytatására. A program az NFA-KA-ITM-4/2018/TK/22. sz. támogatási szerződés keretében valósul meg.



A verseny előtt néhány héttel a csapatok előzetes feladatot is kaptak, egy motor segítségével mozgó játékalatot kellett megépíteniük otthon vagy az iskolában. A játék elkészítése során olyan tapasztalatokra tehetnek szert, amelyeket a versenyen később kamatoztathattak. A vetélkedő napján a csapatoknak tervrajz és leírás alapján, 1,5 óra alatt kellett elkészíteniük egy motorral működő láncfalpas hótoló jármű modelljét. Az értékelést ezúttal is Vesztrőczy László nyugdíjas technikatanár, egykori szaktanácsadó végezte. Az V. Ezermester technika-verseny végeredménye: 1. helyezett: Polt Tamás és Veres Máté (Ajkai Borsos Miklós Általános Iskola), nyerményük: pneumatikus robotkar megépítéséhez szolgáló építőcsomag. 2. helyezett:

Kató Dávid és Egyed Bendegúz (Ajkai Borsos Miklós Általános Iskola), nyerményük: pneumatikus markológép összeállításához szükséges építőcsomag. 3. helyezett: Erdei Gergő és Fekete Martin (Erzsébet Királyné Általános Iskola, Nyírád), nyerményük: egy pneumatikus emelő megépítéséhez szolgáló építőcsomag. A versenyen helyezést nem elérő csapatok is értékes nyerményben részesültek. A verseny az NFA-KA-ITM-4/2018/8TK/22 számú támogatási szerződés keretein belül valósult meg.



## INDULÓ TANFOLYAMAINK:

# Targoncavezető (A001)

# Emelőgép-kezelő (A002)

(Fny.sz.: E-001079/2015)

**Érd: 88/561-770**  
**[www.schvederoktatas.hu](http://www.schvederoktatas.hu)**  
**Schvéder Oktatási Központ**  
**30 ÉVE – NEVÜNK A GARANCIA**



# Szakmára fel!

**Játszva lehet a legtöbbet megtanulni, egy-egy szakmát megismerni. E célt teljesítette be a kamara Szakmára fel! vetélkedősorozata.**

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara immár hatodik alkalommal hirdette meg a Szakmára fel! többfordulós szakmaismereti vetélkedőjét Veszprém megye általános iskolásai részére. A verseny keretében 6-7-8. osztályos tanulókból alakult négy-négyfős csapatoknak egy általuk választott szakmát kellett bemutatniuk többféle módon. A rendezvény sikerét mutatja, hogy 29 csapat nevezett és küldött be pályázati anyagot.

A csapatoknak egy általuk kiválasztott mesterség képviselőjével kellett felvenniük a kapcsolatot. Az első fordulóban e szakemberrel készített, fényképekkel illusztrált interjúban mutatták be az adott szakmát, jellemző eszközeit, fontos munkamozza-

natait, illetve azt a tanulási folyamatot, amely a magas szintű képzettség eléréséhez szükséges. A második fordulóban egy szórólapot, hirdetést kellett elkészíteniük a csapatoknak, amelyben jól felismerhető az általuk választott szakma és/vagy a bemutatott vállalkozás.

A beérkezett munkákat háromtagú zsűri értékelt. A tíz legjobb csapat március 12-én a kamara székházában megrendezett döntőben mérte össze tudását. A csapatokat és felkészítő tanáraikat a kamara részéről Rábai Veronika köszöntötte. A verseny megnyitása után a csapatoknak először egy szakmaismereti tesztet kellett kitölteniük, majd az általuk választott szakmát kellett bemutatniuk egy prezentáció keretében.



Az eredményhirdetés előtt Csítei Tímea, a Europe Direct Tájékoztató Központ munkatársa EU-s információszolgáltatással, kiadványokkal, játékokkal és apróbb ajándékokkal várta a diákokat.

1. helyezett: Karthauziak VI. (Városlódi Német Nemzetiségi Nyelvoktató Általános Iskola – Freund Ágnes, Staub Réka, Dömötör Mihály, Weisz Ádám). 2. helyezett: Kalózok (Református Általános Iskola Balatonfüred – Bruckner Kristóf, Rácz Mihály, Küronya Bence, Horváth Hanna). 3. helyezett Csapokai Ökoházak (Csapokai

Református Általános Iskola – Tombor-Madarassy Ilona, Lukács Kíra, Huszár Vanda, Galgóczy Myoko).

Az első három helyezett csapat tagjai értékes tárgyjutalmakat vehettek át: az első helyezett csapat minden tagja egy-egy DJI TELLO drónt, a második helyezett csapat tagjai egy-egy RETRAC VR szemüveget, a harmadik csapat tagjai egy-egy XIAOMI okosórát. A többi döntős csapat tagjai mozijegyet kaptak.

A rendezvény az NFA-KA-ITM-4/2018/TK/22 támogatási szerződés keretén belül valósult meg.

## Ilyen a szakmák világa

**A Szakmavilág rendezvény azzal a céllal jött létre, hogy segítséget nyújtson a pályaválasztás előtt álló tanulóknak a saját érdeklődési körüknek, képességeiknek és motivációjuknak megfelelő szakma kiválasztásában.**

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara februárban új helyszínen, a tapolcai Csermák József Rendezvénycsarnokban tartotta meg legutóbbi szakmabemutató napját. A rendezvényre több mint 300 hetedik osztályos tanuló látogatott el Lesencetomajról, Zalahalápról, Szigligetről, Badacsonytomajról, Révfülöpről, Zánkáról, Sümegről, Dabroncra, Monostorapátiából és a helyi iskolákból. A program a Nemzeti Agrárgazdasági Kamarával együttműködve valósult meg, így mezőgazdasági szakmákat is bemutatnak.

Az eseményen a Veszprém Megyei Pedagógiai Szakszolgálat munkatársa is jelen volt.

A rendezvény azzal a céllal jött létre, hogy segítséget nyújtson a pályaválasztás előtt álló tanulóknak a saját érdeklődési körüknek, képességeiknek és motivációjuknak megfelelő szakma kiválasztásában. Fő célkitűzése, hogy a tanulók a gyakorló szakemberek bemutatóján keresztül kaphassanak tájékoztatást a különböző mesterségekről úgy, hogy ki is próbálnak egyes munkamozzanatokat. A külön standokon kiállító szakembe-

mutató nap keretében az általános iskolák pályaválasztási felelősei számára a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara és a Veszprém Megyei Pedagógiai Szakszolgálat munkatársai tartottak tájékoztató előadást a középfokú iskolák jellemzőiről és a továbbtanulási lehetőségekről.

A rendezvény ideje alatt a kamara munkatársai tájékoztatást nyújtottak a tanulóknak a szakmatanulási lehetőségeiről. A szakmabe-



## Innovációs fórum Veszprém

Az Innovációs és Technológiai Minisztérium (ITM), a Nemzeti Kutatási, Fejlesztési és Innovációs Hivatal (NKFIH), valamint a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara innovációs fórumot szervezett hazánk újjászerveződő innovációs ökoszisztémájának bemutatása, valamint a megújuló KFI pályázati rendszerrel kapcsolatban felmerülő igények felmérése céljából.



Az eseményen Kutni Mátyás, az ITM képviselője szemlélte hazánk innovációs stratégiáját, majd

Birkner Zoltán, az NKFIH elnöke mutatta be a közeljövőben megjelenő új, innovációt támogató pályázati felhívásokat. Mészáros Gergely, a hivatal referense a Horizon 2020 programban elérhető nemzetközi pályázati felhívásokról, dr. Vonderviszt Ferenc, a Pannon Egyetem rektorhelyettese az egyetem kutatás-fejlesztési tevékenységeiről beszélt. Dr. Baticz Csaba, a Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala főosztályvezetője az innovációs tevékenységekhez kapcsolódó oltalmi formák jelentőségét emelte ki, majd Molnár Ádám szakmai vezető mutatta be a Bay Zoltán Kutatóközpont szolgáltatásait.

A rendezvény keretében a részt vevő vállalkozások képviselői külön workshopon véleményezték a tervezett pályázati kiírásokat.

## Karamellszobrászat

A cukor és a víz feloldott keverékéből készülő karamellt mindenki ismeri. Ám a massa nem csupán torták díszítésére alkalmas, hanem művészkedésre is: édes szobrok, virágok és gömbök készíthetők belőle.

Néhány cseppnyi kreativitás és elszántság hozzáadásával akár szobrok is készíthetnek belőle. Némi apró, de hasznos szerszám igénybevételével művészi szintre emelhető a karamellcukrászat.

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2019. március 7-én alap és haladó karamelltanfolyamot szervezett a hazai cukorartisztika kiemelkedő mestere, Németh Zoltán cukrász felkérésével a gyakorlati képzőhelyek oktatói számára.

A karamellszobrokról, masnikról, virágokról, gömbökről azt mondja, hogy a készítésben nincs lehetetlen. Ugyan az anyag sajátosságai



miatt van egy határ, de ugye a határok arra valók, hogy átlépjék azokat. Ezért igyekszik minél többet, egyedibbet, olykor-olykor mehökkentően különlegeset kihozni a cukorból. Mi több, olyan dolgokra törekszik, amit senki más nem csinál. Ez részben már megvalósult, hiszen olyan figurákat is készít, amit Magyarországon kizárólag csak ő tud.

A rendezvény az NFA-KA-ITM-4/2018/TK/22 támogatási szerződés keretén belül valósult meg.

## LAVÉR Takarító, Karbantartó és Szolgáltató Kft.

- Teljes körű építőipari kivitelezés
- Műszaki ellenőrzés – műszaki vezetés
- Családi házak, nyaralók külső-belső felújítása
- Üzemi, céges és kisvállalkozások, valamint lakossági ingatlanok professzionális takarítása

Cím: 8200 Veszprém, Házgyári u. 1.

Web: [www.laver.hu](http://www.laver.hu) • E-mail: [info@laver.hu](mailto:info@laver.hu)

Tel.: 20/428-6910

**Már a Facebookon is:  
[facebook.com/Laver Kft.](https://facebook.com/LaverKft)**



## Üzemlátogatások megbeszerte



A Gyulaffy László Német Nemzetiségi Nyelvoktató Általános Iskola 7. osztályos diákjai látogattak el februárban az Életöröm Idősek Otthonába. A közel másfél órás program során a tanulók közelebbről megismerkedhettek a szociális gondozó és ápoló, valamint a gyakorló ápoló szakmákkal.

Az ajkai Poppe+Potthoff Hungária Kft. februárban három alkalommal is fogadott pályaválasztás előtt álló cso-



portokat üzemlátogatásra. A programon a Hauser Lajos Német Nemzetiségi Nyelvoktató Általános Iskola, a káptalanfai Pusztai Ferenc Általános Iskola, a Tüskevári Általános Iskola és a kislódi Róthy Mihály Általános Német Nemzetiségi Nyelvoktató Általános Iskola 7. osztályos diákjai vettek részt három különböző napon.

A Tesco Global Zrt. veszprémi és balatonfüredi boltjába is látogattak el 7. osztályos cso-



portok, annak érdekében, hogy az eladó és kereskedő szakmákkal közelebbről is megismerkedjenek.

A Veszprémi SZC Táncsics Mihály Szakgimnáziuma, Szak-középiskolája és Szakiskolája kozmetikus tanműhelyébe látogattak el a Veszprémi Báthory István Általános Iskola és a Városlódi Német Nemzetiségi Nyelvoktató Általános Iskola 7. osztályos diákjai. A másfél órás program keretein belül a kozmetikus szakmáról, annak tanulási lehetőségeiről kaptak tájékoztatást a diákok.

A négycsillagos balatonkenesei Hotel Marina-Portba látogattak el a Lóczy Lajos Gimnázium végzős tanulói. A programon a diákokat Szijártó Csaba szállodaigazgató fogadta. A tanulók megtekintették a hotelt és környezetét, beleértve a vitorlázókikötőt is. Alátogatók tájékoztatást kaptak a szálloda működéséről, működtetéséről és az egyes munkakörökről.

Februárban két gimnáziumi csoport is ellátogatott a PL Beauty Cosmetics Kft.-hez. A diákok megismerték a cég történetét, szervezeti felépítését, tájékoztatást kaptak az itt fejlesztett és gyártott saját márkás kozmetikumokról és szépségápolási cikkekről, majd megtekintették a gyártórészt.

Március elején a Hotel Szarvaskút\*\*\*\* fogadott végzős gimnazistákat. A tanulókat Répás Tibor ügyvezető tájékoztatta a szálloda működéséről, a szervezési feladatokról és a környék turisztikai sajátosságairól. A diákok megtekintették a hotelt és környezetét is.

A Bakonyánai Német Nemzetiségi Nyelvoktató Általános Iskola 7. osztályos tanulói vettek részt a Zirc-Coop Zrt. zirci üzletében tartott üzemlátogatáson, ahol bepillanthattak az eladó szakma rejtelmeibe.

Az üzemlátogatások az NFA-KA-ITM-4/2018/TK/22 számú támogatási szerződés keretein belül valósultak meg.

## Testközelből a maxon-minőség



A Veszprém Megyei Minőség Klub 2019. évi első ülésének a maxon motor Hungary Kft. adott otthont. A magyar céget 2001-ben alapították és a svájci tulajdonú maxon cégcsoport tagja. Egy bérelt, 300 négyzetméteres területen kezdtek meg a termelést: szénkefeszerezéssel indultak, amit tekercsek gyártása követett. A munka 2004 óta saját tulajdonú épületekben zajlik, folyamatos a gyártókapacitás bővítése és a technológiai újításokból sincsen hiány: a vállalat büszkesége többek között, hogy Mars-szondák elektromotorjaiba szállítanak komponenseket. Az ülés során Katus Norbert a maxon minőségbiztosítási dokumentációs rendszerét mutatta be, míg Bödör Zsolt a kollektorgyártás minőségbiztosítási rendszerét ismertette meg a részt vevő vállalkozások képviselőivel. Az ülés üzemlátogatással zárult, ami során testközelből volt lehetőség bepillantást kapni a kollektorgyártásba.

## Luca-napi fonalfűrészelés



idei évben a diótörő figuráját kellett kivágniuk a résztvevőknek a fonalfűrésszel. Az első három helyezett diák értékes nyereményben részesült.

Luca-napi fonalfűrészelő megyei verseny helyezettjei: 1. Link Erik Máté (Veszprémi Báthory István Általános Iskola), 2. Hajba-Spanberger Máté (Zirci Regul Antal Német Nemzetiségi Nyelvoktató Általános Iskola), 3. Amrein Dániel (Veszprémi Deák Ferenc Általános Iskola).



A verseny az NFA-KA-ITM-4/2018/8TK/22 számú támogatási szerződés keretein belül valósult meg.

## Beépítették a tapasztalatokat

**A munka törvénykönyve tavaly év végi módosítása bizonyos értelemben a munkavállalók érdekeit is képviselte, fogalmazta meg lapunknak Pál Lajos ügyvéd, munkajogász.**

Terjedelmesebb módosítás lépett hatályba január 1-jétől, ami a munka törvénykönyvének a munkaidővel kapcsolatos szabályait érintette. A vitás kérdések tisztázása érdekében a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara munkaügyi fórumot szervezett. Előadónak dr. Pál Lajos ügyvédet kérték fel, aki 30 éve foglalkozik munkajoggal. Részt vett minden jelentős munkajogi szabály (törvény) előkészítésében, így az új Mt-t előkészítő szakmai stábnak is tagja volt. A veszprémi fórum előtt beszélgettünk.

A korábbi Mt. 2012-ben lépett hatályba. Azóta felhalmozódott jó pár tapasztalat (bíró-ságon, jogalkalmazásban), és kiderült, a törvény szövegezése bizonyos esetekben nem fogalmaz pontosan, és részben ezek pontosítása történt meg most. Ilyenek például a fogalom meghatározások: általános munkarend; munkanap; pihenőnap; egyenlőtlen munkaidő-beosztás; heti pihenőnap; a munka díjazása. Dr. Pál Lajos leszögezte, minél pontosabb egy jogszabályi rendelkezés, annál inkább szolgálja a munkavállalók érdekeit, hiszen egyre kisebb a mozgásteret a munkáltatónak a bizonytalan jogértelmezésre. Éppen ezért a munka törvénykönyve tavaly év végi módosítása ebben az értelemben bizonyosan a munkavállalók érdekeit képviselte.

Konkrét példákat említett: Az általánostól eltérő munkarendben havonta legalább egy pihenőnapot (vasárnap) ki kell adni – ilyen szabály korábban nem volt.

A parlamentben nagy vitabontakozott ki a munkaidő átlagszámítási időszakával kap-

csolatban. Mit mond erre a szakértő? A törvény úgy rendelkezik, hogy a munkáltató négy-, bizonyos esetekben – például több műszakos tevékenységnél, idénymunkánál – hathavi átlagszámítási időszakot alkalmazhat. Ezt a KSZ mostantól bizonyos esetekben, de kizárólag a szakszervezet egyetértése esetén, 36 hónapra felelmezheti. A



nyolcórás munkaidőt nem az egyes munkanapokon vizsgálják, hanem ennek a 36 hónapnak az átlagában. Minél hosszabb ez az időszak, annál nagyobb ciklikusságokat tartalmazhat. Erre azért volt szükség, mert a munkáltatók nagy része nem egyenletesen dolgozik az év minden napján – például az idényjelleg okán. Nem vitatható, ez a munkavállalók számára okozhat kellemetlenségeket, de ezt a munkáltatónak szabadidővel kell

kompenzálnia, mert az átlag nem fog kijönni.

Jelezte, arról azonban senki nem beszél, hogy ezt a kilengést korlátozza az a szabály, hogy minden 12 hónapot figyelembe véve (nem egy naptári évről van szó, hanem az adott héttől számított 12 hónap) heti 48 órát nem haladhatja meg a munkaidő! Elismerte, munkavállalóként kellemesebb, életvitelszerűbb az egyenletes munkabeosztást, de sokan vannak azok is, akik szívesen ledolgozzák három nap alatt a heti munkaidőt, így több a szabadidejük.

lapodást, miszerint a munkavállaló által teljesíthető rendkívüli munkaidő éves tartama 400 óra lehet.

Ezt hívja az ellenzék rab-szolgatörvénynek... – vetették közbe.

Az ügyvéd meggyőződése, hogy a munkáltatónak nem érdeke a rendkívüli munkaidő-keret felemelése, lévén, mert drága, a hatékonyság, az intenzitás, a minőség pedig nem olyan ebben az időszakban, mint ami elvárható. Ugyanakkor elismerte, akármennyire is keresleti piacról beszélünk, a munkavállaló valamilyen

szinten kiszolgáltattott. Éppen ezért azt nem lehet kizárni, hogy a munkavállalót nyomásgyakorlással veszik rá a túlmunkára.

Nem ez az első fóruma. Mit tapasztalt, a munkáltatók tisztában vannak a módosításokkal? – A munkáltatók érték a jogszabályokat, örömmel fogadják a pontosításokat. Azért is jók ezek a munkaügyi fórumok, hogy az esetleges félreértéseket tisztázni lehessen – mondta dr. Pál Lajos.



# A vállalkozás és a fogyasztó között egyezség kialakítására törekszenek

**Akkor elégedett, ha a fogyasztónak és a bepanaszolt vállalkozónak sikerül egyezsége jutnia, ebben kíván aktívan közreműködni a Veszprém Megyei Békéltető Testület, mondta el lapunknak a testület új elnöke, Mitev Hrisztó.**

Ez év elejétől a fogyasztóvédelem terén több évtizedes tapasztalattal rendelkező szakember került a Veszprém Megyei Békéltető Testület élére. Mitev Hrisztó számára nem újkeletű a feladat, hiszen már 2012-ben bekeült a testületbe. Mivel elég aktív volt és mindig igyekezett segíteni az embereken, így örömmel vállalta a békéltető testületi megbízatást.

Azt tudta, de meg is tapasztalta, hogy a hatósági fogyasztóvédelmi munka és a testület tevékenysége teljesen más. A testület nevében is benne van: békéltetés. Megpróbálnak a fogyasztó és a bepanaszolt vállalkozás között, a vonatkozó jogszabályi kereteken belül – a mindkét fél által elfogadott – egyezsége kialakítani. A testületi tagok akkor elégedettek, ha a

meghallgatások keretében sikerül egyezsége jutnia a két félnek. Az a vállalkozó, amelyik tiszteli a fogyasztót, igyekszik kompromisszumos megoldást találni, mondta.

Amikor tavaly decemberben dr. Vasvári Csaba lemondott az elnöki posztról, utódként – részben a fogyasztóvédelmi múltja, illetve a testületben eltöltött hét éve okán – Mitev Hrisztót látták szívesen a 12 tagú testület tagjai.

Örömmel mondott igent a felkérésre? – kérdeztük.

– Végig kellett gondolnom, hogy tudom-e vállalni az elnöki funkcióval együtt járó többletfeladatokat. Amíg csak tag voltam, csak azzal az üggyel foglalkoztam, amire megbízást kaptam. Az elnöki pozíció nagyobb felelősséggel és kötelezettséggel jár.

Dr. Vasvári Csaba nagy gondossággal végezte a munkát, magasra tette a mércét, ne-

héz az örökébe lépni. De vállaltam a feladatot.

Február végéig már több mint 70 beadvány érkezett a békéltető testülethez, magas a kellékhányosan beadott kérelmek száma. A kérelmezők kétharmadát hiánypótlásra kellett felszólítani. Mitev Hrisztó jelezte, akkor könnyítik és gyorsítják meg a testület munkáját, ha kellően megalapozott a beadvány, és minden ezzel kapcsolatos dokumentumot a rendelkezésükre bocsátanak. Ezzel kapcsolatban kellő sajtópublicitást kívánnak biztosítani.

Igyekszünk a testület tagjaival közösen – a fogyasztóvédelmi törvényben a békéltető testületi tagokkal szemben megfogalmazott kritériumoknak megfelelően, azaz – kellő szakértelemmel, függetlenséggel, pártatlansággal, a jogszerűség szem előtt tartásával végezni a munkánkat.



## Békéltető sarok

**Mottó: „a fogyasztók kevésbé informáltak, sokszor alaptalanul optimisták, gazdaságilag, szakmailag és jogi szempontból is a kiszolgáltatott fél pozíciójában vannak”.**

A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezsége létrehozását a felek között, ennek eredménytelenése esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

Az év első két hónapjában összesen 75 kérelemmel, beadvánnyal foglalkozott a Veszprém Megyei Békéltető Testület, ebből 24 ügy megvitatása, megtárgyalása a tavalyi évről húzódott át. A 75 ügyből 47 kérelem, beadvány (60 százalék) volt olyan, amely – különböző okok miatt – nem volt alkalmas arra, hogy a békéltetőtestület előtti eljárást megindíthassuk.

A benyújtott kérelmek közül néhány hibára hívta fel a figyelmet a testület elnöke, Mitev Hrisztó: a kérelmező az internetes webáruház elnevezését jelölte meg és nem az azt üzemeltető vállalkozást; kereskedelmi szálláshely esetében nem a szálláshelyet üzemeltető vállalkozással szemben nyújtotta be kérelmét, hanem azzal szemben, ahol a foglalat és a befizetést intézte. Ékezett olyan bejelentés is, amelyben a kérelmező – a teljes tényállás feltárása nélkül – azt kérte, hogy a testület állapítsa meg, ő jogosan bontotta fel a szerződésen kábellekommunikációs szolgáltatóval, az általa interneten megtett 20 hibabejelentést követően. Volt több – néhány soros – kérelem is, amelyben a kérelmező leír egy vásár-

lással kapcsolatos esetet, de nem csatolja be például a vásárláskor kapott dokumentumokat, illetve nem adott tájékoztatást arról, hogy a vita rendezésére tett kísérlete az érintett vállalkozással milyen eredménnyel zárult.

Az ilyen esetekben hiánypótlásra hívják fel kérelmezőt, annak érdekében, hogy egyértelmű legyen a kérelemmel kapcsolatos álláspontjuk. Az eljárás megindíthatóságához viszonylag részletesen ismertetni kell a fontosabb jogszabályi előírásokat, így mindenekelőtt a fogyasztóvédelemről szóló 1997.évi CLV. törvényt (Fgytv.) vonatkozó előírásait, amely alapján a testület dolgozik.

Egy másik lényeges feltétele a testület előtti eljárás megindításának az, hogy a fogyasztó még a kérelmének a testülethez történő benyújtását megelőzően megkísérelje a vitás ügy rendezését az érintett vállalkozással közvetlenül. És ha ez a kísérlete nem vezetne eredményre, csak abban az esetben forduljon a békéltető testülethez.

A testület elnökével azt is számba vettük, mire kell ügyelni, amikor a fogyasztói szerződéssel kapcsolatban keletkeztetett vita rendezése érdekében beadványt akarnak benyújtani, továbbá arra, hogy milyen dokumentumok becsatolására van feltétlenül szükség.

Az eljárás megindítását megelőzően a következőket kell megvizsgálniuk, hogy a kérelmező fogyasztónak minősül-e, illetve hogy a kérelem fogyasztói jogvitának minősül-e vagy sem. Amennyiben a kérelem megfelel a jogszabályban előírt tartalmi követelményeknek, csak akkor

kerül sor az eljárás megindítására.

A kérelem benyújtásával kapcsolatos legfontosabb tudnivalók:

– A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani.

– Az eljárásra – elsősorban – a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. Ha a fogyasztónak nincs belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselője feljogosított szerv székhelye alapítja meg. Egyéb esetben: az eljárásra – a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján – a fentiekben ismertettek szerinti illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

– A kérelmet írásban kell benyújtani.

– A fogyasztóvédelemről szóló törvényben foglaltak figyelembevételével a kérelemnek a következő adatokat kell tartalmaznia:

a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,

a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,

abban az esetben, ha a fogyasztó nem a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez nyújtja be a kérelmét – az általa választott, megnevezett, kérelmezett testületet kell megjelölnie, megneveznie,

a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,

a fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését. a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor,

a testület döntésére irányuló indítvány, kérés megfogalmazása,

a fogyasztó aláírását.

– A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasza elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékok az esetleges egyeztetés megkísérléséről. Ha a fogyasztó meghatalmazott útján kíván eljárni, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást is.

– Ha a kérelem nem felel meg a fentiekben foglaltaknak, a békéltető testület elnöke a hiány megjelölésével – a kérelem beérkezésétől számított tizenöt napon belül – pótlásra hívja fel a kérelmezőt.

– Ha a kérelem benyújtásával kapcsolatban kérdés merül fel, keressék a testületet az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

### VESZPRÉM MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

8200 Veszprém, Radnóti M. tér 1., Pf.: 220  
(A testület helyiségei: fsz. 115., 116.)  
telefon: 88/814-111, fax: 88/412-150  
e-mail: info@bekeltetesveszprem.hu  
honlap: www.bekeltetesveszprem.hu  
fogadóóra: minden kedden 8.00–13.00 óra között  
Célszerű előzetesen a 88/814-111 telefonon is érdeklődni!  
A testület elnöke hívható (hétköznap 8.00–13.00 között): 06-30-209-0369  
A dokumentumokat fogadjuk e-mailben, faxon, postai úton is, illetve munkanapokon átadhatók a Kereskedelmi és Iparkamara titkárságán (I. emelet) is.



Március 21-től a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara ajkai területi irodája a Szabadság tér 19. sz. alatt található üzletsorra (új kereskedősor) költözik.

## Olasz, német piac

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara tisztelettel meghívja az olasz és német nyelvű piacok iránt érdeklődő vállalkozásokat a „Nemzetközi délelőtt” című rendezvényére. A résztvevők tájékozódhatnak az érintett piacok sajátosságairól, a magyar exportörök kitorési lehetőségeiről és a piacra lépés előtt elvégzendő formalításokról. Jelentkezés április 22-ig. További információ: [www.veszpremikamara.hu](http://www.veszpremikamara.hu)

## Adó fórum

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara fontos feladata, hogy az aktuális jogi és adózási változásokról megfelelő tájékoztatást nyújtson az érintett vállalkozások részére. A kamara ennek érdekében, együttműködve a Nemzeti Adó- és Vámhivatal Veszprém Megyei Adó- és Vámigazgatóságával, minden évben közös fórumsort rendez. A 2019. évi januári, nagy érdeklődésre számot tartó adó fórumokat Veszprém, Ajkán, Pápán és Tapolcán rendezték meg, fő témáik a személyi jövedelemadó, a kisadózó vállalkozások tételes adóját, a társasági adót, az áfát és az adózás rendjéről szóló törvényt érintő változások voltak.

## Kiadó irodák

Veszprém, a Kossuth u. 10. alatti irodaépület 4. emeletén 13-26 m<sup>2</sup>-es irodák kiadók. Érdeklődni: 06/88/814-112.

# Az EU idén is értékelte a tagállamok helyzetét

**Az európai szemeszter, azaz a tagállamok gazdasági és társadalmi helyzetének éves értékelése keretében az Európai Bizottság közzétette február végén a 28 tagállamról szóló országjelentéseket.**

A tagállamok gazdasági és társadalmi helyzetének éves értékelése keretében az Európai Bizottság felhívta a figyelmet, hogy elő kell mozdítani a beruházásokat, fellősségteljes tagállami költségvetési politikát kell folytatni és körültekintően megtervezett reformokat kell végrehajtani. A várakozások szerint az európai gazdaság az elmúlt hat év után 2019-ben is növekedni fog, jóllehet a korábbinál mérsékelt ütemben. A foglalkoztatás rekordszinten áll, a munkanélküliség pedig rendkívül alacsony. További pozitív fejlemény, hogy az államháztartások helyzete mindegyik tagországban javult, bár néhány tagállamban továbbra is magas az adósságállomány. A kihívások azonban nem szűntek meg. A termelékenység szintje továbbra is alacsony, a népesség elöregedése fokozódik, a gyors technológiai változások pedig számottevő hatást gyakorolnak a munkaerőpiacokra. A mai helyzetben, amikor a korábbiaknál nagyobb a globális bizonytalanság, döntő fontosságú, hogy az uniós tagállamok többet tegyenek a termelékenység növeléséért, a gazdaság ellenálló képességének javításáért és azért, hogy a gazdasági növekedés előnyeiből minden polgár részesüljön.

A Magyarországra vonatkozó országjelentés többek között megállapítja, hogy az erőteljes növekedési teljesítmény kedvező feltételeket ter-

emtett olyan reformok végrehajtásához, amelyek a termelékenység növelését, a növekedés alapjainak megerősítését, a gazdaság ellenálló képességének javítását és a felzárkózási képesség erősítését célozzák. A jelentés hangsúlyozza, hogy a termelékenység és a társadalom egésze számára előnyöket hozó hosszú távú növekedés javítása szempontjából fontos, hogy Magyarország növelje a kutatás, az innováció, az infrastruktúra és a készségek fejlesztésére irányuló beruházásokat. A 2018-ban kiadott országspecifikus ajánlások végrehajtását ille-

tően jelentésében a Bizottság arra a megállapításra jut, hogy Magyarország összességében korlátozott előrehaladást ért el az uniós ajánlásokban foglaltak megvalósítása tekintetében.

Az elkövetkező hónapokban az uniós biztosok és a Bizottság munkatársai el fognak látogatni a tagállamokban, hogy találkozzanak a kormányok, a nemzeti parlamentek és más érdekelt képviselőivel, és megvitassák velük a jelentések megállapításait. Az országjelentések kiindulópontként szolgálnak majd a tagállamok nemzeti programjának április közepéig történő kidolgozásához, valamint a Bizottság soron következő, késő tavaszi országspecifikus ajánlásainak elkészítése során.

Forrás: [ec.europa.eu](http://ec.europa.eu)



## Szavazni fogok!



Magyarország 2019. május 26-án tartja az európai választásokat. Hasznos tudnivalók a szavazásról: [www.europai-valasztasok.eu](http://www.europai-valasztasok.eu), [www.szavaznifogok.eu](http://www.szavaznifogok.eu)

PROHUMAN –

PROHUMAN  
A WORK SERVICE CSOPORT TAGJA

# A megbízható HR-szolgáltató

A Prohuman mint Magyarország legnagyobb HR-szolgáltatója 1997 óta van jelen a piacon, innovatív megoldásaival mindennap ügyfelei sikeréért dolgozik.

A veszprémi iroda sikerének kulcsa az ügyfélközpontúság és a kreatív gondolkodás. Mindig előre nézünk és rugalmasan alkalmazkodunk a változásokhoz. Előnyünk, hogy minden esetben határozatlan idejű szerződést kötünk, és azonnali munkakezdést biztosítunk. Minden álláskeresőnek fontos a biztonság önmaga és családja számára egyaránt. Hivatásunknak tekintjük, hogy ezt a biztonságot megteremtjük, ezzel meghálálva munkavállalóink belénk vetett bizalmát.

## Miért a Prohuman a jó választás?

- Partnercégeinknek **egyedi ajánlatokkal** szolgálunk.
- **Jól felkészült, szervezett, segítőkész csapatunk** folyamatosan rendelkezésre áll.
- **Országos lefedettségünknek** köszönhetően Magyarország bármely pontján megtalálunk bennünket a munkáltatók és a munkavállalók is
- A Prohuman szolgáltatásai az álláskereső számára minden esetben **díjmentesek**.
- A család minden tagja számára biztosítunk lehetőséget – **diákokat, aktív munkavállalókat, nyugdíjasokat** is foglalkoztatunk!
- Nálunk **azonnal** munkába állnak a munkavállalók.
- **Piacvezetők** vagyunk szállásoltatásban is. Kulturált körülmények között, több szálláslehetőséget kínálva várjuk a messzebről érkező munkavállalókat.
- Tapasztalattal rendelkezünk **harmadik országbeli munkavállaló** toborzásában és beillesztésében is.

**Keressen fel bennünket személyesen Veszprém, a Rákóczi utca 2-es szám alatti irodánkban vagy hívjon bennünket telefonon a +36-70-66-55-251-es telefonszámon és győződjön meg róla: mi vagyunk a jó választás!**



# BLAUTECH Kft.

Since 1990

## Mérési Iroda

### AKKREDITÁLT MÉRÉSEK-MINTAVÉTELEK!

#### Környezeti-munkahelyi műszeres mérések

- emissziós légszennyezés mérések, vizsgálatok
- munkatéri légszennyezés mérések, vizsgálatok
- immissziós légszennyezés mérések, vizsgálatok
- zaj- és rezgés mérések (ipari, közlekedési, egyéb)
- klíma mérések
- megvilágítás mérések
- víz, talaj mintavételek
- zajcsökkentési célú zaj- és rezgés vizsgálatok



## Szakértői Iroda

- környezetvédelmi szakértések
- munkavédelmi szolgáltatások
- vállalati környezetvédelmi - munkavédelmi ügyintézői feladatkör ellátása
- engedélyezési dokumentációk
- felülvizsgálatok, hatásvizsgálatok
- állapotfelmérések
- kockázatelemzés
- környezetvédelmi tervek
- zajcsökkentés tervezés, kivitelezés
- pontforrás engedélykérelem készítése
- gyógyhelyé minősítéshez vizsgálatok elvégzése
- szoftveres légszennyezés terjedés modellezés
- zaj terjedés lehatárolás, modellezés IMMI prof. programmal
- zajtérkép készítése



## Igazságügyi Szakértői Iroda

- független igazságügyi szakértés egyéni felkérésre
- hatósági ügyekben környezetvédelmi mérések, vizsgálatok, szakértések
- bírósági és rendőrségi eljárásokban független szakértői közreműködés, tanácsadás



Legionella kockázatelemzés, vizsgálat

Zajtérképek, légszennyezési terjedési térképek készítése!

A Környezetvédelmi Szolgáltatók és Gyártók Szövetségének tagja!  
Az ASZEK alapító tagja!



**BLAUTECH Humán és Környezetvédelmi Szolgáltató Kft. Győri Környezetvédelmi Iroda és Laboratórium**  
**8200 Veszprém, Hársfa u. 39. 9027 Győr, Gesztenyefa u. 4.**

Tel.: +36 88 590-050

Tel.: +36 96 410-775

Fax: +36 88 590-059

Fax: +36 96 410-775

Mobil: +36 30 235-1692

Mobil: +36 30 946-8635

[titkarsag@blautech.hu](mailto:titkarsag@blautech.hu)

[gyor@blautech.hu](mailto:gyor@blautech.hu)

[www.blautech.hu](http://www.blautech.hu)

[www.blautech.hu](http://www.blautech.hu)



**WITH MEASUREMENTS FOR HEALTHIER LIFE!**