



VESZPRÉM MEGYEI

ÜZLET

A VESZPRÉM MEGYEI KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA
GAZDASÁGI MAGAZINJA

XXIV. ÉVFOLYAM 2. SZÁM – 2019. MÁJUS



Alaposan felkészültek a balatoni szezonra

5. oldal



**Kiugró érdeklődés
a Szakmák éjszakáján**

8. oldal



**Győztes versenyzők
tartottak előadást**

7. oldal



**Üzemlátogatások
a Dunántúlon**

10. oldal

Zöld út az InvestEU programnak

Az Európai Parlament áprilisban megszavazta az InvestEU programot, amelynek célja az európai beruházások fellendítése a következő hosszú távú uniós költségvetés keretében.

Az InvestEU könnyebben hozzáférhetővé és hatékonyabbá teszi az uniós finanszírozást a beruházási projektek számára. A program az európai beruházási terv sikerére építve egyetlen

tető alatt és közös „márkanéven” fogja majd össze az Európai Stratégiai Beruházási Alapot és az unióban végrehajtott beruházásokat jelenleg támogató 13 egyéb uniós pénzügyi eszközt.

Az InvestEU program az európai beruházási terv innovatív megközelítését követi: korlátozott összegben használ fel állami forrásokat, és uniós költségvetési garanciát nyújt annak érdekében, hogy jelentős magán- és közforrásokat tudjon mozgósítani. A 38 milliárd euró összegű garancia a következő négy fő területen megvalósuló beruházásokra fog összpontosítani: fenntartható infrastruktúra; kutatás, innováció és digitalizálás; kis- és középvállalkozások, valamint szociális beru-

házások és készségek. A program legalább 650 milliárd euró értékű további uniós beruházást fog generálni.

Az európai beruházási tervhez hasonlóan az InvestEU Alapot a projektgazdák számára testre szabott támogatást nyújtó Invest EU Tanácsadó Platform és az InvestEU Portál egészíti majd ki, amely a potenciális befektetők számára könnyű hozzáférést biztosít az érett szakaszban lévő projektekhez.

Az InvestEU az Európai Beruházási Bank Csoporttal (EBB), az unió bankjával létrehozott partnerségként működik, és nyitva áll majd más végrehajtó partnerek előtt is. Az InvestEU költségvetési vonatkozásai változatlanul az EU következő, a Bizottság által 2018 májusában

előterjesztett hosszú távú költségvetéséről szóló átfogó megállapodástól függenek.

Az Európai Beruházási Bank legfrissebb adatai azt mutatják, hogy 2019 áprilisáig az Európai Stratégiai Beruházási Alap (ESBA) csaknem 393 milliárd euró összegű beruházást mozgósított. Az ESBA keretében eddig jóváhagyott műveletek a 28 tagállamban összesen 72,8 milliárd euró finanszírozási volumen képviselnek. Az EBB 53,8 milliárd euró értékben 524, az ESBA által támogatott infrastrukturális projektet hagyott jóvá, míg az Európai Beruházási Alap 19 milliárd euró értékben 554 finanszírozási megállapodást hagyott jóvá 945 000 kis- és középvállalkozás javára.

Forrás: ec.europa.eu

Fókuszban az első választók

A magyar Europe Direct hálózat kiemelt kommunikációs célja 2019. év első fél évében az európai választásokon való részvételre történő figyelemfelhívás. Ennek keretében a Veszprém megyei Europe Direct iroda a tavasz folyamán több megyei középiskolában az első szavazók számára intézményi tájékoztatót tartott az Európai Parlentről, annak történetéről, az évtizedek során hatáskörének növekedéséről, a választásokon való részvétel fontosságáról és a Magyarországon 2019. május 26-án sorra kerülő európai választásokkal kapcsolatos gyakorlati tudnivalókról. Áprilisban egy országos kommunikációs akció keretében az iroda Veszprém leglátogatottabb pontjain a 2019. évi európai választások szlogenjével, azaz #szavaznifogok felirattal ellátott kítűzőket és képeslapokat helyezett el, amelyek megtalálói lefotózhatták azokat, és posztolhatták a közösségimédia-oldalaikon. Aki pedig az ED irodában is bemutatta a talált képeslapot és kítűzőt, promóciós ajándékkal gazdagodott. Az akció főképp a fiatalok körében aratott népszerűséget.



Készült az Európai Unió
társfinanszírozásával



EURÓPAI VÁLASZTÁSOK 2019 Magyarország



MÁJUS 26.

21



EP-képviselőt
választunk

18.



életévüket betöltött
állampolgárok szavazhatnak



A szavazás lehetséges
külföldről is, magyar
külképviselőkön



Legalább

5%

-ot elérő pártok szerezhethetnek
mandátumot

szavaznifogok.eu



Veszprémi Karriernap 2019

Nagyszabású rendezvényhez adja nevét a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara, Veszprémi Karriernap néven állásbörzét szerveznek a Veszprém Arénába.

Az évek óta egyre fokozódó munkaerőhiány csökkentése, a megyei vállalkozások működésének segítése, valamint a munkaadói kínálat népszerűsítése érdekében Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata, a Nemzeti Agrárgazdasági Kamara Veszprém Megyei Szervezete és a Veszprém Megyei Kereskedelmi és

Iparkamara Karriernapot szervez a Veszprém Arénában 2019. május 18-án. A szervezők munkáját közreműködőként a Veszprém Megyei Kormányhivatal, a Pannon Egyetem, a Veszprémi Szakképzési Centrum és a NAV Veszprém Megyei Adó és Vámigazgatósága egyaránt segítik. Az állásbörze a szervezők tervei



szerint legalább 50 Veszprém megyei kiállítót vonultat fel, és ezúttal a helyi mikro- és kisvállalkozások részére is lehetőséget nyújt a megjelenésre.

A vállalkozások közel 400 négyzetméter kiállítói területen jelennek majd meg. A rendezvényen a munkavállalók és munkaadók lesznek a központban.

A Karriernapot szombaton rendezik, így a pályakezdő, álláskereső és a munkahelyet váltani szándékozó érdeklődők iskola- és munkaidőn kívül látogathatnak el az eseményre, akár a családtagjaikkal közösen. A szervezők több ezer látogatót várnak.

A Karriernap programja a kiállító cégek, szervezetek, oktatási intézmények bemutatkozása mellett szakmai karrierbeszélgetésekkel, interaktív szakmabemutató programokkal, szimulátorokkal és – a veszprémi Europe Direct Tájékoztató Központ közreműködésével – családi programokkal, játékokkal is kiegészül.

Az önkormányzat felajánlásának köszönhetően az Aréna ingyenes helyijáratási busszal is megközelíthető lesz.

A megtartás az új toborzás

A vállalati kultúrában hármas kihívással kell szembenézni, hangzott el a Humán Klub, valamint a Járműipari Klaszter legutóbbi ülésén, amelyet az ajkai AE-Plasztik Zrt.-nél tartottak.

Az ajkai AE-Plasztik Zrt. fogadta a kamara által működtetett Veszprém Megyei Humán Szakemberek Klubja és a Bakony-Balaton Mechatronikai és Járműipari Klaszter tagjait. Az 1996-ban alakult Ajkai Elektronikai Kft. jogutódjaként jött létre 2008-ban az AE-Plasztik Kft., amely 2016 júniusában zártkörűen működő részvénytársasággá alakult.

A cég profilja főként műanyag burkolatok, szegélyek, belső ülőelemek, kioldó fogantyúk, házak, ajtókapcsok és néhány külső alkatrész. Alkalmazott technológiák: fröccsöntés, kézi és gépi szerelés, tamponnyomás, bélyegzés. A vállalat bevételeinek legnagyobb része az autópárból származik – mondta el Vitai Balázs, az AE-Plasztik Zrt. vezérigazgatója.

Az ülésen Györkös-Tavaszi Mónika az alkalmi és szezonális munkák új hirdetési felületét mutatta be a résztvevőknek. A JóDolgos internetes felület első sorban fizikai munkák hirdetőfelülete, amely hr-barát, könnyen elérhető, és a jelentkezők előszűrése is megtörténik.

Maczkó Nóra, az Improvers Group szervezetfejlesztési tanácsadója a munkaerő-megtartás nemzetközi trendjeiről és hazai tapasztalatairól tartott előadást. Hangsúlyozta, nagyon fontos a hiteles, emberközpontú kommunikáció és bánásmód. Hármas kihívással kell szembenézni a vállalati kultúrában: agilitás, tudásalapúság, generációváltás. A tanácsadó szerint a sikeres vállalati kultúrában a megtartás az új toborzás, tehát a megtartó vállalati kultúrát kell fejleszteni.

Az ülés üzemlátogatással zárult, ahol innovatív technológiai megoldásokkal is megismerkedtek a résztvevők.

Górcső alatt a vámeljárások és fuvarparitások



A kamara március végén egész napos külgazdasági tréninget szervezett azon vállalkozásoknak, amelyek piacképes termékkel, szolgáltatással rendelkeznek és külpiacon kívánnak lépni vagy exportpozíciójukat és külgazdasági ismereteiket szeretnék fejleszteni. A vállalkozások igényeire igazodva ez alkalommal a fókusztemák az Incoterms fuvarparitások, a vámeljárások és az azok során alkalmazható könnyítési lehetőségek voltak.

Minősített egységek

Kamarai Védnöki Táblával rendelkező minősített vendéglátóhelyek Veszprém megyében: Amaryllis Café és Prosecco Bar – Hotel Silverine Lake Resort (Balatonfüred), Anna Café Kávéház és Cukrászda (Balatonfüred), Anna Grand Hotel Étterem (Balatonfüred), Apicius Étterem és Kávéház (Herend), Bakos Attila Kisvendéglője (Szigliget), Bergmann Cukrászdák (Balatonfüred), Betekints Étterem (Veszprém), Blaha Lujza Étterem – Hotel Blaha Lujza (Balatonfüred), Borbarátok Vendéglő, Borpince, Panzió (Badacsonytomaj), Borcsa Étterem (Balatonfüred), Carpaccio Étterem (Alsóörs), Club Tihany Beach Grill (Tihany), Club Tihany Old Captain (Tihany), Echo Étterem (Tihany), Favory Étterem – Szépalma Hotel (Porva-Szépalmapusztá), Fék Kávéház Étterem (Balatonakali), Gizella Hotel és Étterem (Veszprém), Halásztanya Étterem – Laroba Hotel (Alsóörs), Hasik Hotel Étterem (Döbrönte), Határ Étterem (Balatonalmádi), Huszár Vendéglő (Örvényes), Hotel Gabriella Étterem (Tapolca), Kakukk Vendéglő-Panzió (Bánd), Kádárta Vendéglő (Veszprém), Káli Vendéglő (Kővágóörs), Lucullus Fogadó (Noszlop), Mangó Panzió és Étterem (Ajka), Marina Port Étterem – Hotel Marina-Port (Balatonkenese), Nádas Csárda (Balatonkenese), Naturkert Étterem (Balatonalmádi), Nosztalgia Garden (Veszprém), Oliva Étterem (Veszprém), Portunus Étterem – Hotel Silverine Lake Resort (Balatonfüred), Régi Idők Udvara Skanzen és Étterem (Tihany), Schönlé Cukrászda és Csokoládé Manufaktúra (Veszprém), Sirocco Étterem és Mistral Bár – Hunguest Hotel Bál Resort (Balatonalmádi), Szarvaskút Étterem (Zirc-Szarvaskút), Szeremley Borház Étterem (Badacsonytomaj), Tóth Vendéglő (Révfülöp), Villa Medici Étterem (Veszprém), Vitorlás Étterem (Balatonfüred), Völgyikút Étterem (Veszprém).

Élénk a balatoni turizmus

Jó szezont várnak a balatoni idegenforgalomból élők, a rendezvényen hasznos információkhoz jutottak, ezt erősítették meg lapunknak a szezonnyitó rendezvény résztvevői.

Évek óta állandó résztvevője a szezonnyitó rendezvénynek Hári István (Kahári Kft.). Az ősi vállalkozó úgy nyilatkozott, hogy számára nagyon fontos és hasznos ez az esemény, hiszen ekkor fel tudja frissíteni a vállalkozásával kapcsolatos információkat. Minden alkalommal terítékre kerülnek a jogszabályi módosítások is, amelyek szintén segítik a vállalkozás működését. Ráadásul ezeket az információkat első kézből hallhatják. Tavaly például ahhoz segítette hozzá a rendezvény, hogy miként tud jogszerűen diákmunkást alkalmazni. 30 éve vállalkozó, ez idő alatt volt pár hatósági ellenőrzése, ez alkalmak során is megtapasztalta, hogy jó dolog részt venni a szezonnyitó rendezvényen.

Bergmann Márta (Bergmann Cukrászda, Balatonfüred) azt mondta, a vendé-

geik számát nagyban befolyásolja az időjárás. Mivel mindkét cukrászdájuk a parttól távolabb van, nekik az a jó, ha hűvösebb az idő. És akik nem tudnak strandra menni, jó eséllyel megfordulnak náluk. A 26, illetve 20 éve működő cukrászdájukban számítanak a törzsvendégekre is, akik megszokták az általuk nyújtott magas színvonalat.

Tapasztalataik szerint a hosszú hétvégeken, illetve a kiemelt eseményekkel bíró hétvégeken (például Annabál) ugyancsak nagy számban jönnek a vendégek. Feltett szándékuk, hogy továbbra is állják a sarat, hogy mindenki elégedetten távozzon tőlük.

Az esemény házigazdája a Club Tihany volt. Károly Tamás igazgató meglátása szerint a turizmusban felfutás tapasztalható, amit az ő forgalmuk is igazolt, hiszen

emelkedett a vendégszám. A tavalyi árbevételük 15 százalékkal nőtt. Sajnos, a költségeik szintén ilyen arányban emelkedtek, amit elsősorban a bérnövekmény okozott. 2019-re a vendégforgalomban a tavalyihoz hasonló évet várnak. Az árbevételi tervükben a tíz százalékhoz közeli növekedés szerepel.

A belföldi piac évek óta egyre élénkebb, többek között a Széchenyi Pihenőkártyának köszönhetően. Örvendetes módon a vásárlóerő is nő. A külföldi piacokon szintén élénk érdeklődés tapasztalható. A Club Tihanyban a német vendégek aránya 35 százalék. Újdonság a lengyel vendégek növekvő száma, amely évről évre duplázódik, mára elérték a 25 százalékot.

Károly Tamás úgy vélte, a munkaerővel minden vállalkozás hadilábon áll. A vendéglátás, szállodaipar elég munkaerő-igényes ágazat. A mai körülmények között borzasztó nehéz megtalálni a szakképzett, megfelelő munkaerőt.

Csatlakozzon a Kamarai Védnöki Tábla rendszerhez!

A három Balaton-parti megye – Veszprém, Somogy, Zala – kereskedelmi és iparkamarái 2002 óta működtetik a három megyében és a Balaton Kiemelt Üdülőkörzetben található vendéglátóhelyek minősítésére szolgáló Kamarai Védnöki Tábla rendszert.

A Kamarai Védnöki Tábla célja a korrekt, színvonalas, valóban vendégmárasztó vendéglátóhelyek szakmai elismerése és népszerűsítése. A rendszerben jelenleg 125 minősített, kiváló szolgáltatást nyújtó vendéglátóhely működik. A Védnöki Táblákat

a Somogyi, a Veszprémi és a Zalai Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által megbízott



minősítő szakértők értékelései alapján adják át. A minősítés nem örökös jog, a már mi-

nősített vendéglátóhelyek háromévente utóminősítésen esnek át.

Jelentkezni az alábbi vendéglátóhely kategóriákban lehetséges: melegkonyhás vendéglátó üzlet (étterem); cukrászda; kávéház és koktélbár.

A minősítésben való részvétel önkéntes, feltétele a kamarának megküldött adatlap, nyilatkozat és az önminősítő lap visszaküldése. A dokumentumok és a minősítési szempontok letölthetők a www.vednokitabla.hu oldalról. Jelentkezési határidő: 2019. június 30.

Megnyitották a szezont



A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara és a Kisoszi Veszprém Megyei Képviselő-testület nagy érdeklődés mellett rendezte meg a Club Tihanyban hagyományos szezonfelkészítő rendezvényét, amelynek célja, hogy a kereskedelmi és vendéglátóipari tevékenységet végző vállalkozások étel- és biztonság, fogyasztóvédelmi, adózási és foglalkoztatási témákban a szezon előtt aktuális tájékoztatást kapjanak.

Dr. Somogyi Istvánné, a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara főtitkára köszöntőjét követően dr. Lukácsné dr. Németh Katalin, a Veszprém Megyei Kormányhivatal (VEMKH) Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály vezetője, megyei főállatorvos számolt be az élelmiszer-biztonság területét érintő aktualitásokról, ellenőrzési tapasztalatokról. Többek között beszélt az uniós akrilamid rendeletről, amelyet hazánkban 2018. április 11-től kell alkalmazni. Egyes élelmiszerek magas hőmérsékleten (120–150 °C felett) történő hevítésekor (pl. sütéskor, grillezéskor vagy zsírban történő sütéskor) a bennük lévő cukor-molekulák és fehérjék reagálnak egymással. Barna színanyagok és aromaanyagok keletkeznek. Ezt a kémiai reakciót nevezzük Maillard-reakciónak, a képződött anyagot pedig akrilamidnak. A sült burgonya termékek (hasábburgonyák, krokettek stb.), kávé, kekszek, kenyerek egyaránt tartalmazhatják.

Troják László, a VEMKH Veszprémi Járási Hivatal Műszaki, Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály vezetője tartott előadást a munkavédelmi és fogyasztóvédelmi ellenőrzésekről, általános kereskedelmi feltételekről. Elmondta, 2018-ban munkavédelmi területen 531 munkálta-



tót ellenőriztek, ebből 474 (89,3%) volt szabálytalansággal érintett. Munkavédelem terén 575 munkáltatónál jártak, 375-nél (65,2%) találtak szabálytalanságot. Tavaly négy halálos kimenetelű munkabaleset (építőipar, szállítás) volt a megyében.

Dégi Zoltán, a Nemzeti Adó- és Vámhivatal Veszprém Megyei Adó- és Vámigazgatóságának igazgatója a vendéglá-

tás, kereskedelem területét érintő adóváltozásokról, ellenőrzési szempontokról tájékoztatta a résztvevőket. Ismétlésképpen beszélt az e-ügyintézésről, az online számláról, a vendéglátás, kereskedelem területét érintő jogszabályi változásokról (áfa, online pénztárgép). Szólt a 2018. január 1-jétől bevezetett új fizetési kötelezettségről (turizmusfejlesztési hozzájárulás).

Kitért arra is, hogy minden Magyarországon üzemelő szálláshelynek kötelező lesz adatot szolgáltatnia a Nemzeti Turisztikai Központnak, ez lesz az úgynevezett „szobatükör”. 2019. július 1-jétől először a hoteleknek, szállodáknak kell csatlakozniuk a rendszerhez. A panzió kategóriájú szálláshelyeknek 2019. október 1-jétől, az egyéb szálláshelyeknek, kempingeknek, közösségi szálláshelyeknek 2020. január 1-jétől lesz kötelező az adatszolgáltatás.

Angyalosy Edina, a VEMKH Társadalombiztosítási és Foglalkoztatási Főosztály, Munkaerőpiaci és Alapkezelő Osztály vezetője a megye munkaerőpiaci helyzetéről, a foglalkoztatók részére elérhető támogatási lehetőségekről beszélt.

A rendezvényt Vágó Péter, a Kisoszi Veszprém Megyei Képviselő-testület elnöke zárta, sikeres szezont kívánva a résztvevőknek.

Nemzetközi délelőtt

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Nemzetközi délelőtt címmel tájékoztató rendezvényt szervezett. A német és osztrák piac esetében Véha Edit (VeTax Adótanácsadó Kft.) előadásának középpontjában a cég- és fióktelep-alapítás ügyintézése, a külföldi munkavégzés engedélyeztetésének folyamata és a magyar vállalkozók körében népszerű határon átnyúló szolgáltatásnyújtás és az ahhoz kapcsolódó kötelezettségek álltak.

A olasz piaccal kapcsolatos kereskedelmi sajátosságokat Szilágyi Melinda, Magyarország Milánóban tevékenykedő kül gazdasági attaséja és Enrico Seminara, az Olasz Országos Kereskedelmi Ügynökhálózat elnöke ismertette. Magyarország harmadik legjelentősebb exportpartnerének számít Olaszország. Az olasz piacon több száz éves hagyománnyal bír az úgynevezett kereskedelmi ügynökhálózat. Fontos tudni, hogy az ügynököket kizárólag sikeres együttműködés esetén illeti meg jutalék. Az olaszok számára kiemelt jelentőséggel bír a design, a külsőségek, a marketing és az áruk olasz felirattal való ellátása. Az olasz partnerek fizetési fegyelme laza.

Enrico Seminara ismertette részletesen az olasz ügynökhálózat felépítését, működését és biztatta a jelen lévő vállalkozásokat az olasz B2B vásárokon való részvételre, mivel az olaszok nagyra értékelik a személyes kapcsolatfelvételt, ami a továbbiakban a gördülékeny együttműködés alapja.

Világmarkák polcrendszeri Csótról

Ide második ülését a csóti Shoptec Kft.-nél tartotta a kamara által működtetett Veszprém Megyei Minőség Klub. A több mint 25 éves szakmai múlttal rendelkező vállalkozás fémáru gyártással foglalkozik. A Schweitzer csoport tagjaként a legjelentősebb non-food és élelmiszeripari üzletláncok, valamint gyógyszertárak számára készítenek kiváló minőségű termékeket.

A több mint 200 főt foglalkoztató, az elmúlt másfél évben jelentős fejlesztéseket maga mögött tudó vállalkozás

versenyelőnye, hogy vevői igényekre gyárt, termékei könnyen szerelhetők, egyszerűen kezelhetők és tízéves garanciát vállal rájuk.



gia nagy szerepet játszik a gyártásban és hegesztőrobotokat is alkalmaznak.

A részt vevő klubtagok betekintést kaptak a Shoptec által bevezetett 4DX rendszerbe is, amely a tapasztalatok szerint a minőségjavítás és a teljesítménynövekedés rendkívül hatékony eszköze, hiszen a vállalat 30 százalékos teljesítménynövekedést ért el vele az elmúlt másfél évben.

Az ülés a gyártóüzem és az újonnan épített logisztikai csarnok megtekintésével zárult.

Kismesterképző nyári tábor



A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara egyik fontos feladata a pályaeorientáció, amelynek célja, hogy a pályá- és iskolaválasztás előtt álló általános iskolai tanulók segítséget kapjanak a munkaerőpiaci igényeknek megfelelő helyes szakmaválasztás meghozatalában. Pályaeorientációs tevékenységünk részeként – a tavalyi nagy sikerre való tekintettel – idén két alkalommal szervezzük meg kismesterképző nyári táborainkat 5–6–7. osztályt befejezett tanulók részére.

A napközis táborok alkalmával információt nyújtunk a tanulóknak részére a szakképzésről, a megyei szakképző iskolákban oktatott szakmákról, valamint a hiányszakmákról és elérhető ösztöndíjakról. Az üzemlátogatások, tanműhelylátogatások során a diákok betekintést nyerhetnek a szakmák szépségeibe. Táborok időpontjai: június 17–21. és június 24–28.

A tábor az NFA-KA-ITM-4/2018/TK/22 számú támogatási szerződés keretein belül valósul meg.

Szakmavilág kamion roadshow

Sikeres őszi bemutatkozása után ismét útra kelt a Szakmavilág kamionja, ahol virtuális élmény keretében ismerkedhetnek meg a pályaválasztás előtt álló diákok négy szakmacsoporttal (építőipar, autóipar, vendéglátás és kreatív szakmák), emellett kísérő program keretében tájékozódhatnak a pályaválasztással kapcsolatosan.

A roadshow célja, hogy a fiatalok megismerhessék a továbbtanulási lehetőségeket és azokat a szakmákat, amelyek az érdeklődési körükhöz közel állhatnak és tehetségesnek bizonyulhatnak benne.

Veszprém megyében három nap is megáll a kamion az alábbi helyszíneken és időpontokban:

- május 14., Balatonfüred, Vásárcsarnok parkoló,
- május 15., Ajka, Sportcsarnok parkoló,
- május 16., Pápa, Acsády Ignác Szakképző Iskola.

2019-ben új elemmel egészül ki a kamionos roadshow. Több mint 20 helyszínen dr.

Kenderfi Miklós egyetemi docens szakmai vezetésével, valamint a területi kamarák pályaválasztási szakértőivel rendhagyó szülői értekezletre várják a szülőket. A résztvevők többek között olyan kérdésekre kaphatnak választ, hogyan segíthetik gyermeküket a pályaválasztásban, mi kell ahhoz, hogy sikeres felnőttek legyenek, hogyan érhetik el céljaikat, hogyan ismerhetik fel, milyen terület passzol gyermekükhöz a leginkább.



A rendhagyó szülői értekezlet időpontja és helyszíne:

május 21. – Balatonfüred Radnóti Miklós Ált. Isk. természettudományos terme.

A program az NFA-KA-ITM-4/2018/TK/22 számú támogatási szerződés keretein belül valósul meg.

Bajnokok útja, szakmák bemutatkozása



Veszprémbe érkezett áprilisban a „Bajnokok útja” elnevezésű roadshow. A hatnapos magyarországi tanulmányút egyik állomása a Veszprémi Szakképzési Centrum volt, ahol fiatal szakemberek mutathatták be szaktudásukat és nemzetközi sikereik titkát. Emellett szakmai programok is várták az érdeklődőket a Táncsicsban, illetve a SÉF iskolában.

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara közreműködésével tavaly ősszel rendezték meg a szakmák Európa-bajnokságát. Az EuroSkills Budapest 2018 elnevezésű programban a fiatal szakemberek 37 szakmában versenyeztek, és közel 100 000 látogató volt kíváncsi a rendezvényre. A verseny programpontjai között szerepelt a „Bajnokok útja” elnevezésű roadshow, amellyel a győztesek számára lehetőséget biztosítanak arra, hogy bemutassák szaktudásukat a magyar diákoknak három Szakképzési Centrum meglátogatásával, valamint betekintést nyerjenek a magyar szakképzési rendszerbe is. A Bajnokok útján az EuroSkills Budapest 2018 verseny aranyérmesei mellett a magyar csapat is képviseltette magát.

A magyarországi tanulmányút egyik állomása a Veszprémi Szakképzési Cent-

rum volt, ahol szakmai programokkal várták az érdeklődőket. Mint azt Schindler Lászlóné főigazgató köszöntőjében kiemelte: a Veszprémi Szakképzési Centrum 2015-ben alakult, és jelenleg mintegy 19 szakmacsoportban 50 szakmát oktatnak. A Táncsics (teljes nevén Veszprémi SZC Táncsics Mihály Szakgimnáziuma, Szakközépiskolája és



Szakközépiskolája) együtt összesen nyolc intézmény tartozik hozzájuk, melyek között van olyan, ahol ezernél is több diák tanul.

A rendezvény másik házigazdjaként Eveli Péter igazgató mutatta be a Táncsics iskolát. Ismertette a 136 éves intézmény mottóját is, amely így szól: „Ahol mindenkit pozitív meglepetés ér”. Jelenleg 570 tanulójuk van az alábbi képzési típusokban: építészeti, rendészeti, sport, szépségszeti, villamosipari és elektronikai szakgimnázium, továbbá ács, asztalos, festő-mázoló-tapétázó, hegesztő, gázszerelő és villanyszerelő szakközépiskola. Az iskola diákjai több rangos megméretetésen is kiemelkedő eredményeket érnek el, köztük az Euro Skills Budapest 2018 versenyen. Ennek program-



pontjai között szerepelt, hogy a győztesek számára lehetőséget biztosítanak saját maguk és szaktudásuk bemutatására. A külföldi bajnokok mellett bemutatkozott a Táncsics diákja, Simon Krisztián aranyérmes bútorasztalos, aki ismertette eddigi szakmai útját, a versenyre való felkészülését és a szakma iránti elhivatottságáról, szeretetéről is beszélt.

A program részeként szakmabemutatókkal is várták az érdeklődőket a Veszprémi SZC Táncsics Mihály Szakgimnáziuma, Szakközépiskolája és Szakiskolája tornacsarnokában, az alábbi szakmacsoportokban: faipar, építészeti, elektronika, valamint szépségipar. Emellett, mint a szakképzési centrum másik intézménye, a Veszprémi SZC „SÉF” Vendéglátóipari és Turisztikai Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája is bemutatkozott, ahol a fiatalok megismerhették az iskola tanműhelyeit és megismerkedhettek a pincér, szakács, cukrász szakmákkal.



Szakmákat népszerűsítettek



Idén immár negyedik alkalommal rendezték meg a megyében a Szakmák éjszakája programot. Az április 12-ei rendezvény sok érdeklődőt vonzott.

Veszprém megyében 11 helyszínen, 6 városban (Veszprém, Balatonfűzfő, Ajka, Tapolca, Pápa, Zirc) több mint 20 ágazat, szakma bemutatásával, közel 60 interaktív programmal várták a tanulókat péntek este. Minden eddiginél nagyobb érdeklődés övezte a rendezvényt: több mint 2500 diák fordult meg az iskolák tanműhelyeiben, tankonyháiban. A sikeres programot közel 200 fő pedagógus és technikai segítő szervezte, irányította. A

Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara a diákok rendezvényekre történő utaztatásához járult hozzá. A támogatást a NFA-KA-ITM-4/2018/TK/22 számú támogatási szerződés keretein belül valósítottuk meg.

A bemutatók a szakmák népszerűsítésén túl sok olyan ismeretet is adtak a pályaválasztás előtt álló fiataloknak, amelyek hozzájárulhatnak a nekik leginkább tetsző és megfelelő szakma kiválasztásához.

Teljesítették a szintet

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara munkatársai minden évben részt vesznek a szintvizsgákon, ezáltal fontos szervezésre vonatkozó tapasztalatokra tesznek szert, így elősegítik a kamara és a szakképző intézmények közötti kapcsolat erősítését.

A 2018/2019-es tanév szintvizsgaidőszaka a vége felé közeledik, ami Veszprém megye 17 iskolájának 930 diákját érintette. A vizsgákat a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara szervezte meg. Idén többek között a herendi Fisher Mór Porcelánipari Szakközépiskolában sikerült bepillantást nyernünk a kerámia- és porcelántárgy-készítő, illetve porcelánfestő szintvizsgákba, ahol 7 ígéretes tanuló munkáját csodálhattuk meg.

A „korongosok” első szakmai megmérettetésük során öblös tálakat öntöttek, áttörésszerű technikával kosarakat készítettek, illetve tálakat és kaspókat gyártottak koronglással. A porcelánfestőknek előre meghatározott népszerű mintákat és motívumokat kellett a már kész porcelántárgyakra festeni, mint pl. a kínai stílusú, kontúrozott almavirág, a nefelejcs vagy a rózsamotívum. Az előírt szintvizsgafeladatot mind a 7 diák sikeresen teljesítette.

A szakmai gyakorlatot az országban egyedülálló Herendi Porcelánmanufaktúra Zrt. szervezi és végzi jól felszerelt

tanműhelyeiben, a tanulók felkészítése kiváló szakemberek és szakoktatók irányítása mellett történik. Az oktatás célja a manufaktúra iparművészeti értékeinek átadása a fiatalabb generációnak, és olyan szakemberek képzése, akik képesek lesznek szakmájuk magas szintű művelésére, a műv-



szeti értékek megőrzésére, illetve azok továbbfejlesztésére a változó piaci igényeknek megfelelően. Sajnos az érdeklődés a kerámiakészítés iránt a fiatalok körében egyre csökken, évről évre kevesebb a szakmára beiratozó tanuló, így a manufaktúra megfelelő munkaerő-utánpótlása is bizonytalanná vált.

A szintvizsgák az NFA-KA-ITM-4/2018/TK/22 számú támogatási szerződés keretein belül valósultak meg.

Rajz-, eszköz- és termékiállítás

Minden tanév tavaszán, március hónapban rendezik meg a Táncsics-napot. Ekkor különböző programokon vesznek részt a diákok.

A Táncsics-nap része az Alma Mater irodalmi előadás, az osztályok közötti játékos vetélkedő és sportversenyek. Ennek a napnak egyik jelentős állomása a rajz-, eszköz- és termékiállítás, amely megrendezésére az iskola

legnagyobb és legimpozánsabb termében, a Táncsics-teremben került sor. A kiállítás keretében az iskola tanulói önálló alkotói munkáit mutatják be.

Idén 55. alkalommal rendezte meg az iskola a kiállítást, amelynek megnyitójára a Táncsics-napon került sor.

A kiállításon az építészet, szépzészet, elektronika, faipar szakmacsoportokon belül közel 250 darab tanulói munkát állították ki. A bemutatott alkotások között láthatunk építészeti rajzokat, tervdokumentációkat, tablókat, térkonstrukciókat, fotókat, festményeket, szépzészet



kat, velencei álarccokat, fából készült termékeket és rajzokat, elektronikai áramköröket, valamint verseket és irodalmi alkotásokat.

Szakkimnáziumok helyett technikumok



Az iparkamarák és vállalatok kezdeményezésére fejleszti tovább a kormány a szakképzést Magyarországon. Ennek keretében a vendéglátóipari és turisztikai szakképzés 2020. szeptember 1-jétől Veszprém megyében is megváltozik.

A „Szakképzés 4.0” stratégiáról tartott előadást a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara székházában Mayer Gyula, a turizmus-vendéglátás készség-tanács elnöke. Elmondta, hogy a tervek szerint a szakkimnáziumokat majd ötéves technikumok váltják fel, a szakképző iskolában

minden diák ösztöndíjat kap, könnyebben juthatnak be a szakirányú felsőoktatásba, jövedelmet kaphatnak és könnyebben érettségizhetnek. A lemorzsolódás csökkentése érdekében – úgynevezett – műhelyiskolákban részszerkesztések megszerzésére irányítanak a fiatalokat.

„A szakképzési rendszer sürgős megújításra szorul. Reformra van szükség szakmaszerkezeti szinten, a szakmai tartalmakban, valamint a képzési módokban is. A szakmai képzés megerősítése, vonzó oktatási környezettel, karrierlehetőségek bemutatásával, valamint naprakész tudású oktatók szakképzési rendszerbe történő bevonásával érhető el” – emelte ki előadásában Mayer Gyula.

A program az NFA-KA-ITM-4/2018/TK/22 számú támogatási szerződés keretén belül valósult meg.

A diákokért házhoz megy a kamara

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara kiemelt feladata a tanulószerveződés megkötése előtt álló diákoknak történő segítségnyújtás. A megfelelő gyakorlati képzőhely megtalálásához mind a szülőknek, mind a pedagógusoknak és nem utolsósorban a tanulóknak is segítségre és sok-sok megbízható információra van szükségük.

Kamaránk szakképzési tanácsadói tevékenységének egyik fő célja a tanulószerveződéssel történő foglalkoztatáshoz kapcsolódó tudnivalókról szóló tájékoztatás. Ezen tevékenységünk egyik állomásaként osztályfőnöki órákat tartunk legfőképp 9. évfolyamos tanulók számá-



ra. Megyei szinten több intézményben tartottunk már előadást, többek között a VSZC Táncsics, VSZC Jendrassik-Venesz, Pápai SZC-Reguly, PSZC-Acsády, PSZC-Faller, VSZC-Séf szakképző iskolákban. Központi témaként a tanulószerveződés

rendszerének, az aktuális jogszabályok, a szerződés megkötésével járó jogok, kötelezettségek bemutatása szerepelt.

A program az NFA-KA-ITM-4/2018/TK/22. sz. támogatási szerződés keretében valósult meg.

Kiváló teljesítmények az oktatói vizsgán

Eredményes vizsgát tettek a kamarai gyakorlati oktatói képzések újabb csoportjai Veszprém, Tapolcán és Pápan. A kamara tervei szerint ebben az évben összesen 168 fő veheti majd át oktatói tanúsítványát a veszprémi, pápai, tapolcai és ajkai képzéseken.

A kamarai gyakorlati oktatói képzés és vizsga szakképesítéstől függetlenül biztosítja az oktatói jogosultságot. Az 50 órás képzés egy 25 órás elméleti részből és egy 25 órás, háromnapos tréningből áll. A sikeres vizsgát követően a résztvevők tanúsítványt vehetnek át, amely a birtokosát feljogosítja – a törvényben meghatározott egyéb feltételek teljesítése mellett – a gyakorlati oktatói tevékenység folytatására.

A képzések alkalmával elsősorban olyan, a kor követelményeinek megfelelő pedagógiai, pszichológiai, kommunikációs és dokumentációs ismeretek átadására kerül sor, amelyek valamennyi oktató számára segítséget jelenthetnek az érintett korosztállyal való hatékony kapcsolattartás biztosításához, a tanulókkal kapcsolatos problémák szituációk kezeléséhez, a gyakorlati képzés magasabb pedagógiai színvonalon történő megvalósításához.

A program az NFA-KA-ITM-4/2018/TK/22. sz. támogatási szerződés keretében valósult meg.

Üzemlátogatások a Dunántúlon

A Simonyi Zsigmond Ének-Zenei és Testnevelési Általános Iskola 7. osztálya a Szakmára Fel! szakmaismereti vetélkedőn elért eredménye alapján lehetőséget kapott arra, hogy ellátogasson április elején a győri Technics Playground Robotika központba. Az élményközpont egy úgynevezett műszaki játszótér, amelynek célja, hogy segítséget nyújtson a pályaválasztás előtt álló diákok részére, hogy megfelelő képet alkothassanak a CNC-gépkezelő szakmáról, a robotprogramozásról, a hidraulikaszerelésről, valamint hogy megértsék, hogy készülnek a szerszámok, modellek. Az egész napos program során a diákok gyakorlatban is kipróbálhatták a CNC-gépkezelő és CAD-CAM informatikus szakmát, valamint lézergravírozhattak is.



A Csóthi Géza Általános Iskola 7. osztályos diákjai látogattak el az Opel Szentgottárd Kft.-hez. A lehetőséget a tanulók szintén a Szakmára Fel! szakmaismereti vetélkedőn elért eredményeik alapján nyerték el. A részt vevő diákok és kísérő tanárok megtekinthették a Family1-es motorgyárat, a hengerfejgyárat, valamint a Flex motorgyárat.



A Veszprémi Báthory István Általános Iskola diákjai ismerkedtek meg közelebbről a központifűtés- és gázhálózat-rendszereszerelő szakmával. A program elején a tanulók egy átfogó tájékoztatást kaptak az E.ON Zrt. tevékenységéről, működéséről, valamint a cégnél folyó tanulóképzésről, ezután a részt vevő fiúk gyakorlatban is kipróbálhatták a szakmát a tanműhelyben, csövet vághattak, hajlíthattak vagy éppen forraszthattak össze.



A Szent Benedek Középiskola áprilisban rendezte meg pályaaorientációs napját, ami-

re általános iskolás, pályaválasztás előtt álló tanulók is meghívást kaptak. A Nagyvázsonyi Kinizsi Pál Általános

mutatása és népszerűsítése érdekében pályaaorientációs délelőtti szervezett a pályaválasztás előtt álló diákok részére. A programon a Tarczy Lajos Általános Iskola és a Szent István Római Katolikus Általános Iskola 7. osztályos tanulói vettek részt.

A rendezvényen a diákok csoportokba rendeződve különböző állomásokon ismerkedhettek meg közelebbről a gyakorló ápoló szakmával, valamint az orvosi hivatással. A csoportok tagjai a különböző állomásokon megtanulhatták egy csontváz segítségével a főbb csontokat, megismerkedhettek az orrmandulaműtéten használt eszközökkel, gyakorolhatták az újraélesztést, elsajátíthattak



Iskola 7. osztályos diákjai látogattak el az iskolába, ahol a közel 2 órás program keretében ismerkedhettek meg az iskolában tanulható szőlész-borász, cukrász és rendészeti szakmákkal. A tanulók betekintheztek a cukrász tanműhelybe, a borospincébe, ahol az iskola saját borait készítik, valamint egy rendszembemutatón is részt vettek.



A pápai Gróf Esterházy Kórház és Rendelőintézet az egészségügyi szakmák be-

néhány gyógytornagyakorlatot, megvizsgálhatták egy gép segítségével, milyen tiszta lesz a kezük kézmosás után, valamint a vérnyomásukat és a vércukrukukat is megmérhették. A kórház dolgozói hasznos egészségügyi és táplálkozási tanácsokkal is ellátták a részt vevő tanulókat.



Az üzemlátogatások az NFA-KA-ITM-4/2018/TK/22 számú támogatási szerződés keretein belül valósultak meg.

A legfelkészültebb fogyasztó a legvédelettebb fogyasztó

A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testülethez 2019 első negyedévében beérkezett ügyek elbírálásának alakulásáról beszélgettünk a testület elnökével. Mitev Hrisztó elmondta, a testülethez az első három hónapban 71 új kérelem érkezett be, tavalyról 24 ügy lezárása húzódott át, így a negyedév során az összesen 95 üggyel foglalkoztak. A beérkezett kérelmek közül 56 volt termékkel, 39 pedig szolgáltatással kapcsolatos.

A termékekkel kapcsolatos kérelmek jellemzőbb témája, tárgy – a teljesség igénye nélkül – a következő volt: mobiltelefon képkijelző minőségével (a képernyő fényerejével), illetve a készülékek egyéb meghibásodásával kapcsolatos reklamáció; turbófeltöltő minőségével kapcsolatos; lábbelik minőségével; felületsérült GPS minőségével kapcsolatos; újonnan vásárolt személygépkocsi festéhibája miatti; trambulin garanciaidőn belüli meghibásodása miatt, termékbemutatón megrendelt táplálékkiegészítő, illetve gyógyászati segédeszköz vásárlására kötött szerződéstől történő elállás miatti díjfizetési kötelezettség törlése iránti kérelem, számítógéphez megrendelt játékprogram minőségével kapcsolatos, interneten megrendelt elektromos roller sérült állapotban történő leszállítása miatti elállás.

A szolgáltatási területekkel kapcsolatban a beérkezett ügyek – tárgyukat tekintve, a teljesség igénye nélkül – a következők voltak: különböző okok miatt a fogyasztóknál felhalmozódott tartozások (például a szolgáltatói szerződés hűségidő előtti felmondása, más

településre történt költözést követően a térérő minőségének romlása) elengedése miatti kérelmek; autópálya jogtalan használata miatt felszámított és megfizetett pótdíj visszakövetelése, szálláshely minőségével, illetve a hirdetett és a ténylegesen igénybe vehető szolgáltatások minőségével kapcsolatos reklamáció; építési munkákra átadott előleg visszakövetelése az el nem végzett munkák miatt; TV-készülék garanciaidejére kötött meghosszabbított biztosítási szerződéssel kapcsolatos; a szolgáltató által megrongált tároló reklamációja, hulladékszállítási díj fizetése miatti reklamáció a nem teljesített szolgáltatás miatt; elkészített rugalmas műfogsor minőségével kapcsolatos ügyek.

A negyedév során a beérkezett új ügyek közül összesen 57 kérelem esetében hiánypótlásra kellett felhívni a fogyasztókat. A beadványok 60 százaléka volt hiányos! A negyedévben beérkezett beadványok közül az internetes vásárlást követő minőségi reklamációk szabálytalan intézése miatt benyújtott kérelmek száma 15 volt; az üzlethelyiségen kívüli ügyletekkel kapcsolatos beadványok száma hat volt, ezek többsége elsősorban a termékbemutatókon megtevesztett fogyasztók bejelentései voltak.

A beérkezett kérelmek közül négy ügyet az illetékes hatóság részére adtak át. Még a meghallgatás kitűzését megelőzően, elnöki hatáskörben összesen 16 ügyet (12 termékkel és 4 szolgáltatással kapcsolatos) beadványt meg kellett szüntetni, mert a kérelmező vagy nem

pótolta határidőre a hiánypótlási felhívásban kért dokumentumokat, vagy a beküldött bizonylatokból kiderült, hogy nem a jogosult nyújtotta be a kérelmet, vagy a panasz tárgya nem volt fogyasztói szerződéssel kapcsolatos.

A negyedév során összesen 17 alkalommal tartottak tárgyalásokat, amelyekre összesen 50 ügy tárgyalását tűzték ki. 12 esetben (ebből 10 termékkel, 2 szolgáltatással volt kapcsolatos), még a meghallgatás napja előtt sikerült a fogyasztónak és a vállalkozásnak meg egyeznie.

Az eljáró tanács a negyedév során összesen 38 meghallgatást tartott, ezen belül háromtagú tanácsban 14, egyedül eljáró tagként 24 ügyet zártak le. Tíz ügy egyezséggel zárult le (ezen belül négy volt termékkel kapcsolatos, hat pedig a szolgáltatások területét érintette). Kötelezést tartalmazó határozattal zárult le egy – termékkel kapcsolatos – ügy, ennek feltétele, hogy a vállalkozás előzetes alávetési nyilatkozatot tesz, amely értelmében aláveti magát a testületi döntésnek.

Ajánlást tartalmazó döntés nyolc ügyben született (ezek közül: 5 termékkel és 3 szolgáltatással volt kapcsolatos).

Az eljárás megszüntetését 19 esetben mondta ki az eljáró tanács (ezen belül: öt termékkel és 14 a szolgáltatásokkal kapcsolatos). Az eljárások megszüntetésére a következő okok miatt került sor: Az eljárás folytatása – különböző okok miatt – 18 esetben lehetetlen volt (ezen belül 5 termékkel és 13 szolgáltatásokkal kapcsolatos). Egy szolgáltatásokkal kapcsolatos esetben pedig a kérelem megalapozatlannak bizonyult.

A békéltető testület a rendelkezésére bocsátott dokumentumok alapján hozza meg a döntéseit, nincs lehetősége szakértő kirendelésére. Ezért nagyon fontos, hogy a kérelemhez csatolják be azokat a dokumentációkat, amelyekkel alá tudjuk támasztani a beadványunkban megfogalmazottakat.

A békéltető testület az év első negyedévében összesen 37 esetben adott tájékoztatást a személyesen vagy a telefonon érdeklődő fogyasztók számára vásárlásokkal vagy a szolgáltatások igénybevételének eredményeként keletkezett vitás ügyekkel kapcsolatban. Az ügyek felénél a fogyasztók kérelemmel fordulnak a testülethez, mert a vállalkozással a vita rendezése nem zárult eredménnyel.

VESZPRÉM MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

8200 Veszprém, Radnóti M. tér 1., Pf.: 220

(A testület helyiségei: fsz. 115., 116.)

telefon: 88/814-111, fax: 88/412-150

e-mail: info@bekeltetesveszprem.hu

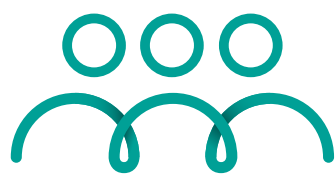
honlap: www.bekeltetesveszprem.hu

fogadóóra: minden kedden 8.00–13.00 óra között

Célszerű előzetesen a 88/814-111 telefonon is érdeklődni!

A testület elnöke hívható (hétköznap 8.00–13.00 között): 06-30-209-0369.

A dokumentumokat fogadjuk e-mailben, faxon, postai úton is, illetve munkanapokon átadhatók a Kereskedelmi és Iparkamara titkárságán (I. emelet) is.



SZOMSZÉDOK

NYUGDÍJAS SZÖVETKEZET



Veszprém és környékbeli
változatos, alkalmi és hosszú távú
álláslehetőségekre keresünk

NYUGDÍJAS MUNKAVÁLLALÓKAT!

8200 Veszprém, Ady Endre u. 3.

Telefon: +36 20 441 8047

veszprem@eszakiszomszedok.hu

www.szomszedok.eu