



VESZPRÉM MEGYEI

ÜZLET

A VESZPRÉM MEGYEI KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA
GAZDASÁGI MAGAZINJA

XXV. ÉVFOLYAM 1. SZÁM – 2020. MÁRCIUS



Évnyitó gazdasági fórumot tartott a kamara

4–5. oldal

**VÁLLALKOZÓI
SIKERTÖRTÉNETEK**
VESZPRÉM MEGYÉBEN



Kamarai könyvbemutató

6. oldal



Felelősek a környezetért

4. oldal



Jó pálya az egészségügy

8. oldal

Európa jövője a tét

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara és az általa működtetett Veszprém megyei Europe Direct Tájékoztató Központ meghívására március elején az Európai Bizottság Magyarországi Képviselőténak vezetője, dr. Zupkó Gábor látogatást tett Veszprémben. A képviselő-vezető két szakmai előadást tartott a megyeszékhelyen „Európa jövője – kihívások és megoldások” címmel.

A délelőtti előadásra a Pannon Egyetem Polinszky-termében került sor a szervezők és a Pannon Egyetem Gazdaságtudományi Karának együttműködésével, míg délután a kamara éves gazdasági fórumának volt vendége a képviselő-vezető. Az előadások szervezését képezik az Európai Bizottság (EB) által támogatott civil párbeszédnek (Citizens' Dialogues), amelyekre először 2013-ban, az EB által meghirdetett Polgárok Európai Évében került sor. A kezdeményezés mindenkori célja, hogy Európát közelebb kell hozni a polgárokhöz, és jobban be kell vonni őket az EU jövőjének alakításába.

A közelmúltbeli történések fényében a képviselővezető említést tett a brexitről és annak hatásairól. Az, hogy mi lesz 2021. január 1. után, azaz az átmeneti időszak lejártát követően, nem lehet tudni, azonban biztos, hogy mind az Egyesült Királyság, mind az EU kedvezőtlenebb helyzetbe kerül, mint amikor tagsággal rendelkezett Nagy-Britannia. Az 1973-ban csatlakozott ország tá-

vozásának pozitív mellékhatása ugyanakkor, hogy a tagállamoknak egyértelművé vált: az unió vívmányai (egységes piac és a többi) nem tekinthetők adottságoknak. Ezt tükrözi az is, hogy a 27 országban a legutóbbi Euro-barometer felmérések szerint megnőtt az EU támogatottsága.

Dr. Zupkó Gábor hangsúlyozta, hogy az összefogásra, erős EU-ra nagy szükség van, mert a globalizálódó világban csak így tudjuk érvényesíteni gazdasági és egyéb érdekeinket, megőrizni versenyképességünket. Természetesen a tagállamok szuverén országok, és minden intézkedést azon a szinten kell megvalósítani, ahol a leghatékonyabban lehet ezt megtenni. Azonban vannak kihívások, amelyek túlmutatnak az országhatárokon. Ilyen például a klímaváltozás, a kibertámadások, a migráció, a légszennyezettség és még sorolhatnánk. Ezen problémákra európai szinten kell megoldást találni. Ennek megfelelően a von der Leyen vezette bizottság hat fő irányvonal mentén határozta meg a következő 5 évre szóló (2019–2024) céljait, amelyeket a képviselővezető nagy vonalakban ismertetett: a klímavédelem és zöld gazdaságra való áttérés érdekében született meg az európai zöld megállapodás, számos intézkedés fogja szolgálni a gazdaság fellendítését, de ezek mellett kiemelt cél a tagországok digitális fejlettségének növelése, az európai értékek meg-



FOTÓ: MÁTYUS

őrzése és az európai demokrácia megerősítése is. A közös célok megvalósítását illetően nem lehet megelégedni a kapcsolódó anyagi kötelezettségekről sem. Közszöbön áll az új, hosszú távú költségvetési ciklus.

A hét évre szóló büdzsé nagyságáról és elosztásáról a tagországok eltérőképpen vélekednek. A dilemma egy forrása, hogy az Egyesült Királyság távozásával az egyik legnagyobb nettó befizető ország távozott. A tárgyalások folynak, az idő pedig vészesen fogy. Jelenleg a tanács álláspontjára vár az Európai Parlament és az Európai Bizottság, hogy a három intézmény megkezdhesse a tárgyalásokat. Ezt követően még a tagállamok egyhangú döntése és a parlament jóváhagyása is szükséges. A képviselővezető előrevetítette, hogy amennyiben év végig nem születik megállapodás és jóváhagyás, nagy eséllyel csúszva indulnak majd el a 2021–2027-es uniós programok. Bár még az előző ciklus programjainak lezárásai és kifizetései zajlani fognak, az új programok csúszása jelentős hátrányt okozhat a globális versenyben.

Az új uniós költségvetési ciklus kapujában

Az EU hosszú távú költségvetése kutatók ezreit, diákok, vállalkozások, civil szervezetek és városok millióit segíti céljaik elérésében. Az éves költségvetés mellett az EU többéves pénzügyi kerete kiszámíthatóbbá teszi a költségvetést, és a hosszú távra tervezett uniós programok kevésbé vannak így kitéve az évente változó büdzsé bizonytalanságainak.

A hosszú távú költségvetésnek bizonyos fokú rugalmassággal kell rendelkeznie, hogy kezelni tudja az előre nem látható változásokat és vészhelyzeteket. Számos biztosítékot beleépítenek, hogy váratlan esetekben a pénzt ott használhassák fel, ahol a leginkább szükség van rá. Jó példa erre az EU szolidaritási alapja, amelyet arra terveztek, hogy pénzügyi támogatást nyújtson egy tagállamnak súlyos katasztrófa esetén.



A nemzeti költségvetésekkel ellentétben az EU költségvetése inkább a beruházásokon alapul. Nem a szociális ellátást vagy az alapfokú oktatást finanszírozzák belőle. A költségvetés előtérbe helyezi a kutatást és az innovációt, a transeurópai hálózatokba történő beruházásokat és a kkv-szektor fejlesztését, amelyek célja a növekedés fellendítése és munkahelyteremtés az EU-ban.

A hosszú távú költségvetés többféle forrásból áll össze, a fő elemei a tagállamok befizetései (naponta egy csésze kávé árába kerül az európai adófizetőknek az EU), az unión kívülről érkező termékekre kivetett vámtarifák és az uniós versenyjogi szabályok megszegése miatt kiszabott büntetések.

Az Európai Parlament nemrég változtatásokat javasolt a büdzsé finanszírozásában. A képviselők szerint nagyobb hang-

súlyt kell fektetni az EU saját forrásaira, így lehet csökkenteni a tagállamok befizetéseit. A lehetséges saját források közé tartozik az európai szinten beszedett társasági jövedelemadó, környezeti adó, és pénzügyi tranzakciós adó, valamint a digitális szektor szereplőire vonatkozó különleges adózás.

A bizottság a következő, 2021–2027 közötti hosszú távú költségvetésre 2018 májusában tett javaslatot. A parlament 2018 novemberében fogadta el álláspontját. A tanács még nem döntött tárgyalási álláspontjáról. A hosszú távú költségvetés elfogadásához a tagállamok egyhangú döntése, és a parlament jóváhagyása szükséges. Jelenleg a parlament és a bizottság a tanács álláspontjára vár, hogy együtt megkezdhesék a tárgyalásokat. A tanács tagjai várhatóan 2020 elején alakítják ki álláspontjukat.



Értéktéremtő közösségnél jártak

Nemcsak az aktuális feladatok megbeszélésére, hanem az egyik tagvállalat mélyebb megismerésére is volt mód a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara kihelyezett herendi elnökségi ülésén.

Az aktuális kamarai feladatok ismertetésével kezdődött a kamarai elnökségi ülés. Dr. Markovszky György tájékoztató-számból kitűnt, idén is mozgalmas évük lesz. Mindezt úgy kell végrehajtaniuk, hogy közben választási évük lesz. Ennek az előkészületei már úgyszintén megkezdődtek.

Rábai Veronika szakképzési irodavezető a szakképzési törvény változásairól tájékoztatt. Hangsúlyozta, jelentős módosításokról van szó.

Az elnökségi ülést külföldi partnerek, a Cseh Köztársaság Magyarországi Nagykövetsége munkatársai is megtisztelték jelenlétükkel, többek között Petr Michálek kereskedelmi tanácsos, Tanja Szelezsán kereskedelmi és közgazdasági specialista, Milan Šimko EU-s ügyek, belpolitika. Természetesen a cseh-magyar üzleti együttműködés bővítésének lehetőségei kerültek terítékre. Petr Michálek hangsúlyozta, számukra Ma-



gyarország fontos partner, ennek megfelelően fejlettek a kétoldalú kapcsolatok. Ugyanakkor az együttműködések súlypontja Budapest, ezért elsősorban a fővároson kívüli kapcsolatokat keresik. Ehhez segítségükre lehetnek a megyei kamarák.

A kihelyezett elnökségi ülés a Herendi Pócelánmanufaktúra Zrt.-nél volt. A társaság vezérigazgatója, dr. Simon Attila

mutatta be e patinás vállalatot, majd kaulazolta körbe a vendégeket. A legfontosabb mutatószámok: 750 munkavállaló; 200 éves múlt; 16 ezer forma és 4 ezer dekor; 60 országra kiterjedő kereskedelmi hálózat, örökös pótlás; a részvények 75 százaléka munkavállalói tulajdon; évi 350–400 új alkotás; világelsőség a porcelánmanufaktúrák között. Különleges helyzetüket az alábbiak jól szemléltetik: Herend hungarikum; Herend az országimázs része; Herend nemzeti kincs; Herend az MRP-mozgalom zászlóshajója.

Önképük szerint a Herendi Porcelánmanufaktúra kultúra- és értéktéremtő közösség, amelynek feladata, hogy megőrizze és átörökítse évszázados értékeit; ahol a szépség, az egyediség, a magas minőség a mindennapok része. A közösség számára egyértelműen kijelölt út van: nevezetesen megőrizni a manufaktúrabeli értékeket és tisztességet, figyelni a tradíciókra, mindig a kézműves porcelánkészítés módját választani, folyamatosan megújulni, stílustéremtésben mások előtt járva meglepni a világot, és működésével biztosítani a társaság és alkotó közössége, munkavállalói megélhetését és fejlődését!



A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara lapja.
A szerkesztőbizottság tagjai: Czirány Attila gazdaságfejlesztési irodavezető, dr. Somogyi Istvánné főtítkárs, Tremmer Tamás felelős szerkesztő, lapmenedzser, Rábai Veronika szakképzési irodavezető.
Szerkesztőség: VKIK Veszprém, Radnóti tér 1. Telefon: 88/429-008, fax: 88/412-150.
E-mail: vkik@veszpremkamara.hu, tamas.tremmer@maraton.hu. **Hirdetésfelvétel:** 8200 Veszprém, Házgyári út 12.
Kiadja a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara megbízásából a Maraton Lapcsoport – Multivízió Kiadói Kft.
Felelős kiadó: Heffler György és Vida-Varga Andrea ügyvezető igazgatók **Tartalomfejlesztési igazgató:** Forgács Bernadett
Nyomtatás: Extra Média Nyomda Kft. – 8000 Székesfehérvár, Fecskepart **Felelős vezető:** Szabó Dániel **ISSN** 2677-0075
A hirdetések és egyéb reklámkiadványok tartalmáért a kiadó felelősséget nem vállal.

Csak együtt lehetünk sikeresek

Sok ma a bizonytalanság a világ-gazdaságban. A problémák megoldására adott jó válaszok közösen keresendők. Az együttműködés segít áttelni a nehézségeken. Ebben segít a kamara év eleji gazdasági fóruma.

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara idén is megrendezte hagyományos gazdasági fórumát, amelynek célja az európai és a magyar gazdaság aktuális helyzetének és lehetséges jövőképeinek pragmatikus bemutatása. Dr. Markovszky György kamarai elnök köszöntőjében úgyszintén arra hívta fel a figyelmet, tisztán kell látnunk, a globalizálódó világ-gazdaságban, az integrálódó Európában milyen kép áll a magyar gazdaság előtt. Uniós közösséghez tartozunk, a nyitott gazdaságunkkal termelési-logisztikai láncok részesei vagyunk. Minden, a világban zajló esemény hatással lehet a gazdasági teljesítményünkre.

Sajnos most olyan súlyú problémák előtt állunk, amelyekkel szemben együttesen kell fellépniük: ilyen például a koronavírus-fertőzés, ami immár napi gondokat okoz Veszprém megyének. De a turizmus, idegenforgalom is megsínyli a helyzetet. A Törökország felől érkező menekültáradat



FOTÓ: MÁTYUS

ugyancsak komoly fejtörést okoz: megállítható? fékezhető? Kifejtette, Európa jövője a mi jövőnk is. Az EU a saját sikeres jövője építésében érdekelt, a kudarc lassíthatja a gyengébb tagállamok felzárkóztatását.

A rendezvényre olyan szaktekintélyeket hívtak, akik hiteles szakmai információkkal segítették a résztvevőket a gazdasági folyamatok részletesebb megismerésében és a sikeres üzleti tervezésben. Prof. dr. Csath Magdolna gazdasági elemző (Versenyképességi Tanács) a magyar gazdaság helyzetéről és kitörési lehetőségeiről tartott előadást. (Erről külön cikkben számolunk be.)

Európa jövője – kihívások és megoldások címmel dr. Zupkó Gábor képviselő-

vezető (Európai Bizottság Magyarországi Képvisellete) osztotta meg gondolatait. Kifejtette, a világ egyre inkább többpólusúvá válik. Egyre kiszámíthatatlanabb a biztonsági környezet. Új hatalmak keresik helyüket a globális színtéren. A jelenlegi hatalmak közül egyesek visszahúzódnak, mások megpróbálnak előretörni. Az elsődleges erőforrások szűkösebbé válásával erősödik az ezekért folyó verseny. Az EU szomszédságában sérülékeny társadalmi és gazdasági helyzetű országok találhatók. Az uniós gazdaság megerősítéséhez elengedhetetlen az egységes piac elmélyítése, megerősítése, valamint a digitális szuverenitás megteremtése.



FOTÓ: MÁTYUS

Felelősek a környezetért

Veszprém Megyei Jogú Város javaslatára idén a „VKSZ” Veszprémi Közülemi Szolgáltató Zrt. részére ítéltek oda a Veszprém Megyei Önkormányzat és a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által alapított „Felelősség a Közösségért és Környezetért Díjat”.

A VKSZ Zrt. tevékenysége rendkívül sokrétű, mégis majdnem minden szolgáltatása egy célt, Veszprém megye és a város életének zökkenőmentes működését hivatott biztosítani. Ellátja Veszprém köztisztasági, parkgondozási, távhőszolgáltatási feladatait, a parkolási rendszert működteti, valamint a temetők gondozása és az önkormányzati tulajdonban lévő intézmények üzemeltetése is hozzá tartozik. Veszprém megye és Veszprém város fejlődése érdekében végzett tevékenységei: a társaság ötlet- és projektgazdája a Szakipark fejlesztésnek, amely vonzó életpályamodellt kíván biztosítani a fiataloknak a gépi forgácsolás, CNC-gépkezelő szakterületeken. Szemléletfor-

máló programok, rendezvények szervezése a környezettudatosság jegyében. Civil szervezetek ösztönzése és bekapcsolása helyi programokon, rendezvényeken. A város népszerű szabadtéri vásárainak megszervezése és lebonyolítása.

A vállalkozás aktív szerepet vállal a város és a megye gazdasági életének fel lendítésében, a hulladékgazdálkodás területén K+F tevékenységet kíván előmozdítani. A klímatudatos gazdálkodás területén saját vállalatának tevékenységeiben is visszatükröződik a környezettudatosság.

A fentiek alapján a Veszprém Megyei Önkormányzat Közgyűlése, a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara el-

nöksége egyetértett a kezdeményező Veszprém megyei jogú város javaslatával, ennek megfelelően a megye életében a közösség javára kifejtett kimagasló és tartósan eredményes szakmai tevékenysége elismeréseként a „Felelősség a Közösségért és Környezetért Díjat” idén a „VKSZ” Veszprémi Közülemi Szolgáltató Zrt. részére adományozták.

A díjat Vörösmarty Éva, a Veszprém Megyei Önkormányzat alelnöke és dr. Markovszky György kamarai elnök adták át Véber Vilmosnének, a társaság gazdasági igazgatójának.

Erősítsük meg a magyar kisvállalkozókat!

Kevesebb összeszerelő üzemre és sokkal több magasabb hozzáadott értékű termékre van szüksége hazánknak. Emellett fokoznia kell a vállalatok termelékenységét. Minderről prof. dr. Csath Magdolna beszélt a kamara gazdasági fórumán.

A professzor asszony rövid kitekintéssel kezdte mondandóját. Hangsúlyozta, mivel erősen kötődünk a német gazdasághoz, érdemes megnézni az ő kilátásait. Az IMF a 2019-es 0,5 százalékos gazdasági növekedés után 2020-ra 1,2, 2021-re 1,4 százalékos bővülést vár. Az OECD és a Világbank ennél borúlátóbb, szerintük a német gazdaság idén és jövőre is alig nő majd. Ha ezek a prognózisok helytállóknak bizonyulnak, az hazánkban is érezteti hatását. Beszédes adat az autóértékesítés, amely megtorpanni látszik. Ázsiában – elsősorban Kínában – 2017-ig meredeken emelkedett az eladás, onnantól viszont visszaesés van. Az európai és az amerikai értékesítés pedig az utóbbi években stagnál.

Ilyen körülmények között mi a helyzet Magyarországon? – tette fel a kérdést Csath Magdolna. Nos, a helyzet bizonytalanságát jól mutatják az előrejelzések. 2019 decemberében a Pénzügyminisztérium még 4 százalékra jelezte a GDP 2020-as bővülését, amit aztán februárban 0,5 százalékponttal mérsékeltek. Az Európai Bizottság magyarországi növekedési előrejelzése 3,5, az IMF-é 3,3, az MNB-é 3,7 százalék. 2021-re egységesen ennél kedvezőtlenebb adatokkal számolnak.

Az egy főre jutó GDP 2010-hez képest 31 százalékkal nőtt, a 16 300 euróhoz képest ma 21 300 euró. Ezzel jelenleg a V4 orszá-

gok rangsorában a negyedikek vagyunk. Az adósságráta alakulásában viszont jól állunk. Az uniós átlag 2014-ben volt a csúcson majd 90 százalékkal, hazánk ekkor 76,8 százalékon állt. Az uniós átlag csök-



FOTÓ: MÁTYUS

ken, hazánké szintén, de meredekebb ütemben. Tavaly 67 százalékon álltunk.

Az egyes nemzetgazdasági ágak (ágcsoportok) eltérő mértékben járulnak hozzá a bruttó hozzáadott értékhez. Legnagyobb része az ipari termelésnek van, 26,3 százalékkal. Szintén jelentős súlyt képviselnek: közösségi szolgáltatások (17,1%); kereskedelem, szálláshely-szolgáltatás (11,9%); és az üzleti szolgáltatások (10,3%).

Jelezte, az infláció emelkedik hazánkban, 2020 januárjában 4,5 százalékot

mértek. Az egy évvel ezelőtti adatokhoz képest a hús ára 14, az élelmiszer ára 8, az energia ára 7 százalékot meghaladó mértékben emelkedett. A V4 országok mind-egyikében alacsonyabb volt ez a szint.

A gazdaság szerkezetéről szólva kijelentette, a hozzáadott értékben a külföldi cégek aránya meghaladja az 50 százalékot, ami az uniós tagállamok esetében a legnagyobb mérték. Az uniós átlag 25 százalék, tehát ezen az értéken javítani szükséges.

Miközben sokan és sokszor hangsúlyozták, hogy fokozni kell a munkatermelékenységet (az egy alkalmazottra jutó új értéket), e téren nem állunk rosszul: a V4-ek között a miénk a legmagasabb. Ugyanakkor a szomszédos Ausztriában több mint duplája ez a mutatószám.

Merre tovább a jövőben? A professzor asszony szerinti teendők összecsengenek az EU országtanulmányában megfogalmazott javaslatokkal: kevesebb összeszerelő üzemre és sokkal több magasabb hozzáadott értékű termékre van szüksége hazánknak. Fokoznia kell a vállalatok termelékenységét. Jelen-tősen többet kell áldozni az oktatásra, az innovációra. Ugyancsak fontos a digitalizációs lehetőségek kihasználása. Az állami hatékonyság fokozása: hatékonyabb pénzelosztás, még áttekinthetőbb közbeszerzési rendszer szükséges. Kevesebb támogatást kell biztosítani a kiválasztott szektoroknak, arányaiban nagyobb figyelem szükséges a kkv-szektorra! Emellett pedig csillapítani kell a regionális különbségeket.

Szervezetfejlesztés és marketing-kommunikáció

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara vállalkozói tréningorozatának keretében három modulból álló, gyakorlatorientált, szervezetfejlesztési és marketing-kommunikációs képzésre kerül sor a tavasz folyamán.

Az érdeklődők már az első, március eleji képzés alkalmával számos, a gyakorlatban is jól hasznosítható ismeretanyaggal lettek gazdagabbak. A három modulból álló tréning résztvevői között mikro-, kis-, közép- és nagyvállalkozások közép- és felsővezetői, továbbá cso-

port-, HR- és PR-vezetők is szerepelnek. Az előadók, Maczkó-Dörnyei Nóra szervezetfejlesztési OD tanácsadó, Improvers Group Magyarország (Sämling) vállalati tréner, business coach, valamint Birincsik Albert marketingkommunikációs tanácsadó, a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Marketing Klubjának elnöke, a Bemind Kft. ügyvezetője olyan témákat érintenek, amelyek leginkább érintik a hazai vállalkozásokat (szervezeti és marketing-kommunikációs kihívások; öndiagnosztika, szervezetfejlesztési, marketing- és kommunikációs modern eszközök; Nice leadership, marketingszemléletű vezetés; mérési, visszacsatolási gyakorlatok).



A résztvevők az elméleti témák megismerésén túl vállalkozásuk kihívásaival, dilemmaival, azaz saját esettanulmányaikkal dolgozhatnak a tréning során.

■ SZAUDER



FOTÓ: PENOVÁČ

Példaként tekinthetünk rájuk

Miközben sokan elámulnak egyes nagyvállalatok eredményeitől, a „surranópályán” is vannak egészen elképesztő sikertörténetek. Ezeket gyűjtötte egy kötetbe a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara.

Nem botlunk beléjük lépten-nyomon, nem hallunk felőlük mindennap, ettől még teszik a dolguk, méghozzá sikeresen. Ezekre a tisztán magyar tulajdonú vállalkozásokra fókuszál mostanság a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara (VKIK). Mindezt azzal a szent meggyőződéssel végzik, hogy a hazai cégépítők tevékenysége legalább olyan példaértékű lehet mások számára, mint a multinacionális cégeké. Mi több, ezek a köztünk élő vállalkozók szinte kizárólag sziszifuszi munkával, alapjaitól kezdve építettek fel egy menő és irigyelt vállalkozást.

A Vállalkozói sikertörténetek kiadvány célja, hogy az olvasó közvetlenül megismerhessen olyan vezetőket, cégtulajdonosokat, akik az elmúlt évtizedekben eredményes, példaértékű vállalatokat építettek fel. Az újabb – immár harmadik – kötet szintén 10 helyi, magyar tulajdonú, fenntartható növekedést produkáló vállalkozás történetét mutatja be a cégindítás, a mérföldkövek, a válsághelyzetek, a mindennapi működés témaköreire, a vállalati jövőkép és az utódlás kérdésköréig.

A könyvbemutatón dr. Somogyi Istváné kamarai főtitkára jelezte, folyamatosan figyelik a megye vállalkozásainak működését, elemzik, hogy az állandóan változó gazdasági kihívásoknak miként tudnak megfelelni. Mentorprogrammal, támogatásokkal, képzésekkel segítik a vállalkozásokat, és amellett, hogy kiadványt készítenek a megye legjobb vállalkozásairól (TOP 100), a sikeres magyar tulajdonú Veszprém megyei cégeket is szeretnék bemutatni.



Az idei kötetbe a következők kerültek be: ADA-BAU Kft., CONTROLSOFT Automatika Kft., Császár Autószerelv Kft.,

Együtt Önökért Cégcsoport, Fazekas Insped Kft., FLEXMONT Szereléstechikai és Automatizálási Kft., Herendi Porcelánmanufaktúra Zrt., Plasticor Műanyagfeldolgozó Kft., Tóth Béla egyéni vállalkozó, Vajda Művek Kft.

Dr. Markovszky György, a kamara elnöke kiemelte: a három kiadványban szereplő összesen harminc cég nettó árbevétele a 2013-as 43 milliárd forintról 2018-ra 77 milliárd forintra emelkedett, ami 79 százalékos emelkedést – évi átlagban is 13 százalékos bővülést – jelent. A harminc társaság üzleti tevékenységének eredménye a 2013-as 4,7 milliárd forintról 2018-ra 6,6 milliárdra nőtt, ez összességében 40 százalékos, éves szinten 6,7 százalékos növekedés – mondta. További adatként ismertette a vállalatok saját tőkéjének a vizsgált időszakban 24,5 milliárd forintról 42,5 milliárd forintra növekedését – ez összesen 73 százalékos, éves szinten 12 százalékos növekedés –, valamint a foglalkoztatottak 2538-ról 3099-re történő, 22 százalékos emelkedését.

Hangsúlyozta: érdemes ezzel a körrel foglalkozni, lehetővé tenni, hogy tapasztalataikat megosszák másokkal és megmutassák, hogy van mód arra, hogy magyar vállalkozás, magyar tőkével, a személyes teljesítmény útján kiemelkedhessen.

Az érdeklődők előtt az elnök moderálása mellett bemutakoztak az egyes vállalkozók, felvillantva a történeteik érdekesebb, izgalmasabb pillanatait. Aki kíváncsi a történetükre, a kiadvány a kamaránál elérhető. Érdemes lapozgatni!

Szakkákkal „szemeztek”

A VKIK a pályorientációs tevékenysége keretében különféle szakkákkal, szakmacsoportokkal ismerteti meg az általános iskolás diákokat. Üzemlátogatásokat megyeszerte szerveznek.

Az E.ON Gázhálózati Üzemében a veszprémi Dózsa György Általános Iskola diákjai ismerkedtek meg közelebbről a központi-fűtés- és gázhálózat-rendszerszerelő szakmával. A program elején a tanulók átfogó tájékoztatást kaptak a vállalat tevékenységéről, működéséről, valamint a cégnél folyó tanulóképzésről. Ezután következett a program gyakorlati része, amely során a résztvevők kipróbálhatták a szakmát a tanműhelyben, csövet vágtak, hajlítottak és forrasztottak.

Márciusban több csoport is látogatást tett a négycsillagos ajkai wellnesshotelben, a Hotel Kristály***-ban. A Hauser Lajos Német Nemzetiségi Nyelvoktató Általános Iskola, a káptalanfai Pusztai Ferenc Általános Iskola, a Tüskevári Általános Iskola és a kislódi Röthy Mihály Általános Német Nemzetiségi Nyelvoktató Általános Iskola 7. osztályos diákjai megismerkedtek a szálloda életével,

működtetésével és betekintést nyertek a recepció, a konyha és az étterem működésébe.

Az ajkai Poppe + Potthoff Hungária Kft. márciusban három alkalommal is fogadott pályaválasztás előtt álló csoportokat üzemlátogatásra. A programokon a Somlósárhelyi Általános Iskola, a Herendi Német Nemzetiségi Nyelvoktató Általános Iskola és a Városlódi Német Nemzetiségi Nyelvoktató Általános Iskola 7. osztályos diákjai vettek részt három különböző napon. A látogatás során a tanulók először tájékoztatást kaptak a cég történetéről, működéséről, valamint a szakképzésben betöltött szerepéről, majd ezután a gyár területén is körbevezették őket. A cég az odalátogató diákoknak ajándékkal kedveskedett.



Pályorientációs délután a Davidikum Római Katolikus Középiskolai Kollégiumban

aDESSZEReTlek jóvoltából a tanulók elkészíthették saját macaronjaikat.

Az üzemlátogatások az NFA-KA-ITM-16/2019/TK/22 számú támogatási szerződés keretén belül valósultak meg.

Szakkavilág Ajkán

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara szakmabemutató napot szervez 6-7. osztályos diákok részére az ajkai sportcsarnokban május 20-án 9.00-14.00 között. A rendezvény fő célkitűzése, hogy a tanulók közvetlenül, gyakorló szakemberek bemutatóján keresztül kaphassanak tájékoztatást a különböző szakmákról és megismerkedhessenek a szakképzési lehetőségekkel. A külön standokon kiállító szakemberek látványos, gyakorlatias tevékenységek keretében mutatják be, teszik „kézzelfoghatóvá” az egyes szakmákat. A rendezvény ideje alatt a kamara tanácsadói tájékoztatást nyújtanak a szakmatanulás lehetőségeiről.



Az elismertést Stampf Eszter (középben) vette át

Szakképzési elismerés

A Német-Magyar Ipari és Kereskedelmi Kamara (DUIHK) 2020-ban is meghirdette a Szakképzési Díj pályázatot, amely azon kiemelkedő projekteket és kezdeményezéseket méltatja, amelyek jelentős mértékben és példaértékű módon segítik elő a gyakorlatorientált szakképzést Magyarországon. A díj célja, hogy ösztönözze a magyarországi szakképzési rendszer fejlődését. A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara a pápai Gróf Esterházy Kórház és Rendelőintézeti Szakrendelővel közösen megvalósított, egészségügyi szakmák népszerűsítéséről szóló pályorientációs projektjét a DUIHK szakmai zsűrije „Szakképzési Díj” elismerésben részesítette.

Rugalmasan reagáló szakképzés

A gazdaságnak jól képzett, minőségi munkaerőre van szüksége, amely rugalmasan reagáló képzési szerkezetet kíván meg a szakképzés tartalmának, módszertanának megújításával együtt.

Az új szakképzési rendszer bemutatásáról és a szakképzési jogszabályok változásait érintő témákról tartott munkaértekezletet Pölöskei Gáborné szakképzésért és felnőttképzésért felelős helyettes államtitkár a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamarában. Az államtitkár ismertette, hogy a hazai oktatási rendszer három pilléren nyugszik, miután a köznevelésből kivált a szakképzés, külön törvény szabályozza a köznevelést, a szakképzést és a felsőfokú oktatást. A középfokú szakképzés az iskolarendszerben belül két nagy egységre tagozódik, a szakoktatásra és a munkaerőpiaci szakmai képzésre. Az iskolai szakoktatás keretében 25 ágazatban tanítanak alapozó ismereteket, amire építeni lehet majd 174 alapszakmai képzését.

2020. szeptember 1-jétől a szakgimnáziumok technikummá, a szakközépiskolák szakképző iskolává alakulnak. A technikai képzés ötéves, illetve hatéves lesz, amelynek végén érettségit lehet tenni. A technikus vizsga emelt szintűnek fog számítani. A hároméves szakképző iskolákban és a technikumokban is 75 százalékot tesz ki majd a gyakorlat, míg 25 százalékot az elmélet. A szakképző iskolai végzettség után a tanulók továbbtanulhatnak, érettségit vagy technikus végzettséget szerezhetnek.

A megváltozó szakképzési rendszerben a képzés első időszakában az ágazati alapismereteket kell elsajátítani. Az alapozó képzés után, a szakképző iskolában a 9. osztály, a technikumban pedig a 10. osztály végén egy ágazati alapviz-

sga letételét követően kell a tanulóknak választaniuk a tanulható szakmák közül.

Mindkét új képzési formában már a 9. osztálytól kezdve ösztöndíjat kapnak a diákok, tanulmányi eredményeiktől függően. Az ágazati alapozóvizsga után a szakmai gyakorlati képzés duális képzőhelyeken lesz szakképzési munkaszerződés keretében, ahol a tanulók munkabért és további egyéb juttatásokat kapnak. A juttatás mértéke az aktuális minimálbér minimum 60 százalékában határozták meg.



Azok a tanulók, akik nem vesznek részt a duális képzésben, azaz tanműhelyi keretek között folytatják gyakorlatukat, tanulmányi eredménytől függően továbbra is ösztöndíjban részesülnek, amelynek mértéke 10 000 Ft és 50 000 Ft közötti összeg lesz.

Az új szakképzési törvényben hangsúlyt fektettek a kompetenciahiányok csökkentésére, valamint a végzettség nélküli iskolaelhagyás mérséklésére, így bevezetésre kerül az orientációs

év, a dobantó program és a műhelyiskola intézménye.

Az orientációs év, a kompetenciafejlesztő év lehetőségének a bevezetése azoknak a fiataloknak segít, akik bizonytalanok a pályaválasztásban vagy az általános iskolát kompetenciahiánnyal fejezik be. A dobantó program keretében szervezett alapkompétencia-fejlesztő év célja, hogy a magatartási és tanulási zavarokkal küzdő, az iskolai rendszerű oktatásban lemaradó vagy a rendszerből már kisodródott 15–25 éves fiatalok számára a szakiskolai képzés bázisán az oktatás vagy a munka világába visszavezető, a sikeres egyéni életút megtalálásához eljuttató lehetőséget biztosítson. A műhelyiskolában azok a fiatalok tudnak részszerkesztést szerezni, akik lemorzsolódnának és végzettség nélkül lépnének ki a szakképzésből vagy a dobantó programban alapfokú képesítést szereztek, de nem tudnak a klasszikus iskolai környezetben tanulni.

Továbbra is két szakma megszerzése ingyenes, 25. életév alatt akár nappali tagozaton. A második szakképesítést már csak esti vagy levelező rendszerben, munka mellett lehet megszerezni.

Pölöskei Gáborné a felnőtt szakképzéssel kapcsolatban arra hívta fel a figyelmet, hogy rövidített képzési időt vezetnek be az iskolák, például beszámítják a már megszerzett tudást, erősítik az új oktatási formákat, például e-learning lehetőségét. A munkaerőpiaci felnőttképzésben elvlik az oktatás és a vizsgáztatás. Példaként említette, hogy a munkaerőpiaci képzésen tanúsítványt állítanak ki, szakképesítést igazoló bizonyítványhoz akkreditált vizsgaközpontban kell vizsgázni.

A helyettes államtitkár felhívta a figyelmet arra, hogy a szakképzéssel összefüggő információkat folyamatosan közzéteszik az Innovatív Képzéstámogató Központ honlapján, ahol mindenki tájékozódhat a lehetőségekről.

egészségügyi pályák iránt. A tanulók kipróbálhatták az újraélesztést, a csecsemőápolással kapcsolatos feladatokat, megismerhették a gipszelés rejtelmait és kézbe vehettek műtési eszközöket.

Az üzemlátogatások az NFA-KA-ITM-16/2019/TK/22 számú támogatási szerződés keretén belül valósultak meg.

Első szakmai megmérettetés

Idén is megkezdődtek a szintvizsgák, ami a szakközépiskolás diákok számára az első szakmai megmérettetést jelenti. Az NFA-KA-ITM-16/2019/TK/22 számú támogatási szerződés keretén belül a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 17 iskola együttműködésével 752 tanulónak szervezi meg a szintvizsgát február és április közötti időszakban.

A szintvizsgák idén 19 szakképesítésben zajlanak, amelyek közül még mindig a szakács, pincér és cukrász képzések a legnépszerűbbek, de a gépi forgácsoló és eladó szakmákban is kiemelkedően magas a beiratkozók száma. Idén a Pápai Szakképzési Centrum Acsády Ignác Szakképző Iskolája mechatronikus-karbantartó képzést indított kilenc fiatallal, akik jelenleg szintén az első szakmai szintfelmérésükre készülnek.

A vizsgák központilag kiadott feladat-sorok alapján történnek, a tanulóknak az ebben leírt gyakorlati feladatokat kell teljesíteni. Célja annak felmérése, hogy a tanulók a tanműhelyekben elsajátítottak-e a szakmához szükséges alapvető ismereteket, képesek-e az irányított munkavégzésre.

A szintvizsga a szakközépiskolai tanulmányokban fontos mérföldkő, hiszen ennek sikerességén múlik, hogy a tanuló gyakorlati tudásának gyarapítását külső képzőhelyen folytathassa. Ez a du-

ális képzés alapján valósul meg, amelynek lényege, hogy a diákok vállalkozásokkal tanulószerződést kötnek, és gyakorlati idejük legnagyobb részét ott töltik. Így a tanulók még a szakképesítés megszerzése előtt valós szakmai tapasztalatokra tesznek szert, illetve pénzübeli juttatásban és egyéb kedvezményekben részesülnek.



Veszprémi Szakképzési Centrum „SÉF” Vendéglátóipari és Turisztikai Szakgimnáziumának és Szakközépiskolájának szakács szintvizsgája

Bárkiből lehet ezermester

Az Ezermester vetélkedő verseny célja az, hogy a kéziszerszámok használatát jól ismerő, tervrajzokon magabiztosan tájékozódni tudó tanulóknak lehetőséget teremtsen összemérni gyakorlati tudásukat és szakmaválasztásra motiválni őket.

Ez év elején az Ajkai Borsos Miklós Általános Iskolában immár hatodik alkalommal rendezték meg az Ezermester vetélkedőt. A versenyre nyolc két-kétfős csapat jelentkezett. Az eseménnyel a kéziszerszámok használatát jól ismerő, tervrajzokon magabiztosan tájékozódni tudó tanulóknak lehetőséget teremtenek arra, hogy összemérjék gyakorlati tudásukat és a kiírók reményei szerint szakmaválasztásra motiválja őket. A vetélkedő során a résztvevőknek egy elektro-pneumatikus targoncát kellett elkészíteniük. A modellek elkészítéséhez szükséges anyagokat, csakúgy, mint a későbbi díjakat és ajándékokat a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

ra anyagi támogatásával szerezték be az osztrák Winkler cégtől.

Az értékelést az előre kidolgozott szempontok alapján ezúttal is Vesztróczy László nyugdíjas technikatanár, egykori szaktanácsadó végezte. A versenyben az Ajkai Borsos Miklós Általános Iskola csapata bizonyult a legjobbnak. Egyed Bendegúz és Kató Dávid 54 pontot értek el a maximális 60-ból. Díjuk egy-egy olyan építőcsomag, amelyből italadagolót építhetnek. Őket az Ajkai Fekete-Vörösmarty Iskola csapata követte, Kaufmann Erik és Tromler Botond 52 pontot szereztek. Jutalmuk egy sűrített levegős ágyú összeállítására szolgáló egységcsomag volt. Harmadik helyezést ért el a Szentgáli Lőrincze Lajos Általános Iskola csapata, Gombás Barnabás és Simon Patrik 51 pontot értek el. Ők egy targonca építőcsomagot kaptak jutalmul.

Az Ezermester vetélkedő az NFA-KA-ITM-16/2019/TK/22 számú támogatási szerződés keretén belül valósult meg

Folytatódó gyakorlati oktatói képzések

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamaraa 2019. évi LXXX. szakképzésről szóló törvény alapján tovább folytatja a képzést azoknak a szakembereknek/oktatóknak, akik külső gyakorlati képzőhelyen jelenleg is vagy a jövőben szeretnének foglalkozni tanulóval az iskolai rendszerű szakképzésben. Ebben az évben 2 csoport indítását tervezi kamaránk, de igény szerint további képzések is lehetségesek.

A képzési idő összesen 50 óra, amely két szakaszból tevődik össze: 25 óra elmélet és 25 óra tréning (3–3 napos). Az elméleti képzési szakasz pedagógiai, szociálpszichológiai, kommunikációs és a gyakorlati képzéssel kapcsolatos dokumentációs ismeretekre terjed ki. A tréning szakasz során a gyakorlati oktatók életszerű szituációkkal találkozhatnak, amelyek segítenek a gyakorlati oktatói munka során felmerülő kihívások kezelésében.

A képzés keretein belül elsajátított ismeretekről vizsgán kell számot adniuk. Sikeres vizsga esetén tanúsítványt vehetnek kézhez, amelynek birtokában a törvényben meghatározott egyéb feltételek teljesítése mellett a gyakorlati oktatói tevékenység folytatására lesznek jogosultak.

Jelentkezés: Pátrovitsné Zölei Zsuzsanna 30/468-8957, vagy patrovits.zsuzsanna@veszpremi-kamara.hu címen lehetséges. A jelentkezés feltétele a szakirányú szakmai végzettség, valamint 5 éves szakmai gyakorlat igazolása.

A program az NFA-KA-ITM-16/2019/TK/22 számú támogatási szerződés keretén belül valósul meg.

Követik a trendeket – Az arca legyen mindig sima

Az idő múlásával, a bőrfeszesség csökkenése miatt az arc alakja megváltozhat. Azonban az öregedés egy bizonyos szintig kicselezhető.

A Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara évek óta rendszeresen szervez kozmetikus szakmai napot, ahol a szakemberek megismerkedhetnek a legújabb technológiákkal és anyagokkal. A márciusi interaktív kozmetikus nap szakmai partnere a Beauty Partner Kft. volt. A tréningen négyféle anti-ageing arckezeléssel ismerkedhettek meg a résztvevők.



A Bielenda Professional Total Lifting PPV+ legújabb arckezelése egy innovatív teljes körű feszesítő és lifting hatású kezelés peptidokkal és IST komplexszel az arc, nyak és dekoltázs bőrének látványos feszesítésére.

Exkluzív bőrfiatalító, hidratáló és revitalizáló hatású Caviar&Marine DNA arckezelés, bioaktív összetevők kombinációjával, nevezetesen kaviárral és tengeri DNS-sel.

A Chantarelle Plant Plasma kezelés a szervezet önregeneráló képességére és a természetes regenerációs megújító folyamataira épül, amelyek lelassítják az öregedés folyamatát és a bőr visszanyeri egészségesebb és fiatalosabb megjelenését.

A Chantarella Agemelan Holistic intenzív bőrmegújító, bőrszínjavító és az elszíneződések kialakulása ellen védő kezelés, amely nemcsak a már meglévő, pigmentációs elváltozásokként megjelenő bőrkárosodás csökkentésére fókuszál, hanem a bőr állapotának a javítására és a bőrbarrier védő funkciójának a megerősítésére is, amelyek gyengülése az elváltozások megjelenését, a bőrállapot rosszabbodását és a probléma gyakori megismétlődését okozhatja.



A rendezvény sikerességét az is mutatja, hogy a közel 40 kozmetikus szakember mellett a VSZC Táncsics Mihály Szakgimnáziumából, Szakközépiskolájából, valamint a ZSZC Keszthelyi Asbóth Sándor Szakgimnáziumából, Szakközépiskolájából 30 kozmetikustanuló is részt vett a tréningen.

A program az NFA-KA-ITM-16/2019/TK/22 számú támogatási szerződés keretében valósult meg.

A program az NFA-KA-ITM-16/2019/TK/22 számú támogatási szerződés keretében valósult meg.

A főzés öröm – Adalékmentesen is finomak az étek

Lehet-e jóízűt enni adalékanyagok, ízfokozók nélkül? Ha a válasz határozottan nemleges, akkor ezzel vitába kell szállni. És érdeemes is ezt a vitát gerjeszteni, mert minél mélyebben ásunk a dolgok mélyére, annál többet tudunk meg az adalékanyagokról. És kiderül, nélkülük is finom lehet az étel.

Legyen szó közétkeztetésről vagy menő, Michelin-csillagos étteremről, napjainkban egyre inkább előtérbe kerül az egészséges étrend kialakításának igénye. Az allergiában vagy más emésztési zavarban szenvedők betérhetnek-e egy nyilvános helyre kockázat nélkül?

Az anomáliák feloldása érdekében a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara egynapos továbbképzést szervezett, amelynek keretében a vendéglátásban érintett szakemberek megismerhették a speciális étrenden élő vendégkörre kialakított étrendajánlatokat, recepteket és az új technológiák alkalmazásával elkészített ételeket. A résztvevők – a vendéglátásban dolgozó szakácsok, pincérek, cukrászok – átfogó szakmai tájékoztatást kaptak az ételintoleranciával, ételallergiá-

val küzdő emberek minőségi vendéglátása érdekében.

A kamarai felhívás nyitott fülekre talált, bizonyítja ezt az érdeklődők nagy száma. A fórum sikerességéhez az is hozzájárult, hogy nemzetközileg is ismert szaktekin-télyt sikerült Veszprémbe csábítani.

Tanács Attila a Mindenmentes Főzősuli alapítója, szakmai vezetője, mesterszakács, fejlesztő-séf. 16 évig volt gasztronómiai versenyek aktív szereplője, többszörös Európa-, világ- és olimpiai bajnok. 2003 óta foglalkozik oktatással, szakmai képzésekkel. Jelen feladatai közé tartozik az egészséges étrend kialakításának szakmai oktatása. Több éve foglalkozik a paleolit táplálkozással, valamint a táplálékallergiával kapcsolatos ételek fejlesztésével.

A kötetlen hangvétellű, családias beszélgetés során az érdeklődők elméleti és

gyakorlati tájékoztatást, tanácsokat egyaránt kaptak. Kivesézték a Balaton és környéki tapasztalatokat. Az előadó bemutatott eddig kevésbé ismert alapanyagokat, beszélt a kiváltások, helyettesítések lehetőségéről, nem utolsósorban a helyes vendégkezelésről, a telefonhívás pillanatától a vendég távozásáig.

Hitelességével végig ébren tartotta az érdeklődést. Az általa átadott tudás egyrészt a hatalmas szakmai munkásságára épült. Másrészt pedig ő is „szenveddő fél”, hiszen diagnosztizált IBS-sel és refluxszal, valamint számos táplálékallergiával és -intoleranciával küzdő szakács (glutén, tej, tojás, élesztő...), így saját tapasztalataira építve segített átlendülni az első nehézségeken.

A főzés öröm, még ha adalékmentes anyagokkal dolgoznak is. Az étek pedig finomak. A délelőtti elmélet után mindezt a délutáni gyakorlati bemutató során bizonyították is. Szóval: lehet-e adalékanyagmentesen főzni? A válasz határozottan: igen! A fórum résztvevőit már biztosan nem kell győzködni ennek az ellenkezőjéről.

A program az NFA-KA-ITM-16/2019/TK/22 számú támogatási szerződés keretében valósult meg.



Alapvető cél: elnyerni a felek bizalmát

Jelentős változások történtek a békéltető testületek életében. Többek között erről is beszélgetünk dr. Herjavec Klárával, a Veszprém Megyei Békéltető Testület új elnökével.

A békéltető testület 2019. szeptember 1-jétől a megyei, illetve a fővárosi kereskedelmi és iparkamarák által működtetett, szakmailag független testület. A korábbi delegálási rendszer alapján szervezett testület megbízatása 2019. december 31-én lejárt. A testület tagjait és elnökét pályázati eljárást követően a fogyasztóvédelemért felelős miniszter választotta ki, megbízatásuk három évre, 2020. január 1-jétől 2022. december 31-ig szól. Az elmúlt négy évben 12 fős volt a testület, amelyből 10 fő volt az aktív tag. Januártól 5 tagú a testület, közülük négy szakvizsgázott jogász – dr. Beregi Zoltán, dr. Filep Balázs, dr. Herjavec Klára, dr. Szücs Szabolcs – a 2016-tól regnáló testületben is tevékenykedett. Egy új tag került be, Kórusz János, aki műszaki menedzser felsőfokú képesítéssel rendelkezik.

Fő szabályként már nem tanácsban bírálják el a kérelmeket, mint régen, hanem a jogászok egyedül eljáró tagként tartják a meghallgatásokat vagy írásban oldják meg az ügyeket. Háromtagú tanácsban akkor járnak el, ha ezt az elnök megítélése szerint az eset bonyolultsága megkívánja vagy ha valamelyik fél kifejezetten kéri. A Békéltető Testületet továbbra is a Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara épületében találhatják meg a tanácsadásra oda forduló és a meghallgatásra érkező felek.

Az elnöki megbízást dr. Herjavec Klára kapta. Lapunknak hangsúlyozta, a békéltető testület pártatlan, független testület, tagjai nem lehetnek képviselői a feleknek és eljárásuk során utasítást nem fogadhatnak el. Teljes titoktartásra kötelezettek, a meghallgatások fő szabályként – szemben a bírósági tárgyalásokkal – nem nyilvánosak. Az alkalmazandó jogszabályok közül kiemelendő a polgári törvénykönyv, annak is a hatodik könyve, a kötelmi jogi rész. Ezen túl több mint tíz törvény és mintegy 25–30 kormány-, illetve miniszteri rendelet, amit rendszeresen alkalmazniuk kell. A békéltető testületi eljárást kizárólag a fogyasztóvédelmi törvény szabályozza. Az eljárás során nem rendelhető el bizonyítás és méltányossági jogkörük sincs.

Egy ilyen kis testületben, mint az övék, rendszeres a szakmai konzultáció. Elvárás, hogy országosan egységesen ítéljék meg az ügyeket. A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara és az Innovációs és Technológiai Minisztérium közreműködésével elkészült az országos eljárási szabályzat, amelyet a miniszter jóváhagyásával a március 3-tól indult ügyekben már alkalmaznia kell a testületnek.

– Nyilvánvalóan az a célunk, hogy egyezséget hozzunk létre a felek között. Ez több szempontból is fontos, hiszen megkíméli a feleket egy kellemetlen, hosszadalmas, bonyolult és költséges peres procedúrától. Előnye, hogy az ügyek nagyon gyorsan, a hiánytalan kérelem rendelkezésre állásától számított maximum 90 napon belül lezárulnak.

Gyakran szokta idézni az elnök a polgári jog területén működő jogalkalmazók kedvenc szállóigéjét, amely szerint „Jobb ma egy sovány egyezség, mint tíz év múlva egy zsíros ítélet!”.

Tapasztalatai szerint bizalommal fordulnak hozzájuk a felek, legyen szó fogyasztóról, avagy vállalkozóról. Utóbbiak több esetben akkor is eljönnek a meghallgatásra, amikor – Veszprém megyei székhely, telephely, fióktelep hiányában – nem lenne kötelező megjelenniük. Szeretnék

Dr. Herjavec Klára 1978-ban végzett az ELTE Állam- és Jogtudományi Karán. A Veszprém Megyei Tanács VB Pénzügyi Osztály adó és illeték csoportjánál kezdett dolgozni. Végigjárta a ranglétrát, 1986-tól a tanácsok megszűnéséig az adócsoport vezetője volt. 1980-ban szakvizsgázott.

Hivatali feladatai mellett másodállásban jogtanácsosi munkát végzett. 1991-től a Veszprémi Megyei Önkormányzat Jogtanácsosi Irodájában volt főállású jogtanácsos. 1990-ben adótanácsadói vizsgát tett és kiegészítő tevékenységként kisvállalkozóknak vállalt könyvelést.

1995-től ügyvéd, alapvetően a polgári jog területét érintő ügyekben.

Egy ciklussal ezelőtt került be a Veszprém Megyei Békéltető Testületbe, amelynek ez évtől az elnöke. Megbízatása három évre szól. Továbbra is tagja a Veszprém Megyei Ügyvédi Kamarának, de ügyvédi tevékenységét jelenleg szünetelteti.



ugyanis békésen lerendezni az ügyet. Arra is van példa, hogy jogalapi kérdésben ugyan nem értenek egyet a fogyasztóval, de üzletpolitikai szempontból hajlanak a kompromisszumra. Ha egyezséggel békésen lezárható a vita, azt a fogyasztók ismeretségi körükben elmesélik, tehát rek-lámnak sem rossz és nem kell semmilyen eljárási költséget megfizetni. A fogyasztó pedig az egyezséget jóváhagyó határozatot, ha a vállalkozás azt mégsem tartaná be, bírói úton végre tudja hajtatni.

2019 első két hónapjában 70 ügye volt a testületnek, idén február végére már túlépték a 90-et. Ez előrejelíti az ügyszám tartós emelkedését. Különösen azért, mert az online adásvétellel és szolgáltatási szerződéssel összefüggő, határon átnyúló fogyasztói jogviták esetében a fővárosi békéltető testület kizárólagos illetékessége megszűnt. 2019. szeptember 1-jétől ilyen ügyben bármelyik megyei testülethez, így hozzájuk is lehet fordulni. Az internetes vásárlások térhódításával tovább szaporodnak a feladataik.

Dr. Herjavec Klára jelezte, hogy egyre több vállalkozás üzemeltet webáruházat, amelyeket komoly reklámkampánnyal indítanak újtukra. A vásárlók az okostelefonjainkon rövid idő alatt megrendelik a vonzónak tűnő termékeket, de azt sajnos már nem nézik meg, ki a honlap üzemeltetője. Felhívta a figyelmet arra, hogy az okostelefonokról könnyen hozzáférhető az ingyenes céginformációs rendszer is, ahol ellenőrizhető a termékkel kereskedő cég. Viszonylag kevés időráfordítással elkerülhető lenne, hogy például végrehajtás alatt álló cégektől rendeljenek. Panasz esetén az unión kívüli, például a Szerbiában honos cégekkel szemben tehetetlenek.

BLAUTECH Kft.

Since 1990

Mérési Iroda

AKKREDITÁLT MÉRÉSEK-MINTAVÉTELEK!

Környezeti-munkahelyi műszeres mérések

- emissziós légszennyezés mérések, vizsgálatok
- munkatéri légszennyezés mérések, vizsgálatok
- immissziós légszennyezés mérések, vizsgálatok
- zaj- és rezgés mérések (ipari, közlekedési, egyéb)
- klíma mérések
- megvilágítás mérések
- víz, talaj mintavételek
- zajcsökkentési célú zaj- és rezgés vizsgálatok



Szakértői Iroda

- környezetvédelmi szakértések
- munkavédelmi szolgáltatások
- vállalati környezetvédelmi - munkavédelmi ügyintézői feladatkör ellátása
- engedélyezési dokumentációk
- felülvizsgálatok, hatásvizsgálatok
- állapotfelmérések
- kockázatértékelés
- környezetvédelmi tervek
- zajcsökkentés tervezés, kivitelezés
- pontforrás engedélykérelem készítése
- gyógyhelyé minősítéshez vizsgálatok elvégzése
- szoftveres légszennyezés terjedés modellezés
- zaj terjedés lehatárolás, modellezés IMMI prof. programmal
- zajtérkép készítése



Igazságügyi Szakértői Iroda

- független igazságügyi szakértés egyéni felkérésre
- hatósági ügyekben környezetvédelmi mérések, vizsgálatok, szakértések
- bírósági és rendőrségi eljárásokban független szakértői közreműködés, tanácsadás



Legionella kockázatelemzés, vizsgálat!

Zajtérképek, légszennyezési terjedési térképek készítése!

A Környezetvédelmi Szolgáltatók és Gyártók Szövetségének tagja!
Az ASZEK alapító tagja!



BLAUTECH Humán és Környezetvédelmi Szolgáltató Kft.
8200 Veszprém, Hársfa u. 39.

Tel.: +36 88 590-050

Fax: +36 88 590-059

Mobil: +36 30 235-1692

office@blautech.hu

www.blautech.hu

Győri Környezetvédelmi Iroda és Laboratórium
9027 Győr, Gesztenyefa u. 4.

Tel.: +36 96 410-775

Fax: +36 96 410-775

Mobil: +36 30 946-8635

gyor@blautech.hu

www.blautech.hu



WITH MEASUREMENTS FOR HEALTHIER LIFE!