

**A duális képzőhelyek ellenőrzését végző kamarai szakértők  
felkészítése**

**előzetesen minősített  
KÉPZÉSI PROGRAM**

<b>1. A képzés megnevezése</b>	<b>A duális képzőhelyek ellenőrzését végző kamarai szakértők felkészítése</b>
<b>2. A képzés során megszerezhető kompetenciák</b>	<p>A képzés sikeres elvégzésével a résztvevő:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>ismerni fogja</b> a képzőhely ellenőrzésére vonatkozó jogszabályi normákat, különös tekintettel a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény 82. §, továbbá a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 12/2020. (VII.7.) Korm. rendelet 244–245. § tartalmát;</li> <li><b>képes lesz</b> az ellenőrzés szakszerű, gyakorlat- és minőségorientált megvalósítására.</li> </ul>
<b>3. A képzésbe való bekapcsolódás feltételei</b>	<p><b>Szakmai előképzettség:</b> az adott ágazatban megszerzett szakirányú végzettség.</p> <p><b>Előírt gyakorlat:</b> az adott ágazat valamely területén eltöltött legalább 5 éves szakmai gyakorlat.</p> <p><b>Egészségügyi alkalmassági követelmény:</b> nem szükséges.</p> <p><b>Egyéb feltételek:</b> nem áll a szakirányú oktatási tevékenység folytatását kizáró foglalkozástól eltiltás hatálya alatt, illetve büntetlen előélet.</p>
<b>4. A képzésbe való részvétel feltételei</b>	A foglalkozásokon vezetett napi <b>jelenléti ív</b> aláírása (a járványügyi helyzet okozta veszélyhelyzet idején alkalmazott valós idejű online képzés során a résztvevők egyértelmű azonosítására alkalmas képernyőfotókkal kell a napi jelenlétet igazolni.).
<b>5. A képzés célja</b>	<p>A képzés résztvevői:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>megismerjék és elsajátítsák</b> a duális képzőhelyre vonatkozó ellenőrzési eljárás jogszabályi, módszertani, pszichológiai és kommunikációs ismereteit,</li> <li><b>értelmezni tudják</b> a kifutó és az új szakképzési rendszer szabályait,</li> <li><b>megértsék</b> a két rendszer stratégiai különbségeit,</li> <li>a megszerzett ismereteket <b>alkalmazni tudják</b> a duális képzőhelyek ellenőrzési eljárása során.</li> </ul>
<b>6. A képzés célcsoportja</b>	A duális képzőhely ellenőrzési eljárásokban közreműködni szándékozó szakértők.
<b>7. Tervezett képzési idő</b>	32 óra.
<b>8. A megengedett hiányzás mértéke</b>	A képzés összes óraszámának 25%-a (8 óra).

<b>9. A képzés tananyagegységei</b>	<p>9.1. Jogszabályok, a képzőhely ellenőrzés eljárásrendje és az ahhoz kapcsolódó dokumentációs háttér</p> <p>9.2. Az ellenőrzés módszertana</p> <p>9.3. Pszichológia – kommunikáció</p>
-------------------------------------	--

<b>9.1. A tananyagegység megnevezése: <i>Jogszabályok, a képzőhely ellenőrzés eljárásrendje és az ahhoz kapcsolódó dokumentációs háttér</i></b>	
<b>A tananyagegység célja</b>	<p>A képzés résztvevői ismerjék meg és értelmezzék:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ a képzőhelyi ellenőrzés szabályozási rendszerét,</li> <li>■ a duális képzés folytatására jogosult szervezetek közhiteles hatósági nyilvántartását, továbbá</li> <li>■ a gazdasági kamarák duális képzés komplex szakmai és hatósági ellenőrzése során ellátott feladatait, tevékenységeit.</li> </ul>
<b>A tananyagegység tartalma</b>	<p><b>Tematikai egység: A képzőhely ellenőrzést meghatározó szabályozási rendszer (6 óra)</b></p> <p>A tematikai egysége témakörei:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ a szabályozási rendszer elemei,</li> <li>■ a szakképzésről szóló 2011. évi CLXXXVII. törvény, a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény, valamint a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 12/2020. (II. 7.) Korm. rendelet vonatkozó előírásai,</li> <li>■ a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény,</li> <li>■ az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény vonatkozó előírásai,</li> <li>■ az Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzék módosításáról szóló 150/2012. (VII. 6.) Kormány rendelet vonatkozó előírásai,</li> <li>■ a szakképzési kerettantervekről szóló 30/2016. (VIII. 31.) NGM rendelet vonatkozó előírásai,</li> <li>■ a szakképzési kerettantervek,</li> <li>■ a szakmai és vizsgakövetelmények (SzVK),</li> <li>■ képzési és kimeneti követelmények (KKK),</li> <li>■ programtanterv (PTT),</li> <li>■ szakmai program</li> <li>■ képzési program (KP),</li> <li>■ a duális képzőhelyek nyilvántartásba vételének és hatósági ellenőrzésének eljárásrendje,</li> <li>■ a Kamarai Minőségi Szempontrendszer (KAMSZER), illetve</li> <li>■ a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara Szak- és</li> </ul>

	Felnőttképzési Önkormányzati Szabályzatának vonatkozó előírásai.	
	<b>Tematikai egység: A duális képzés folytatására jogosult szervezetek közhiteles hatósági nyilvántartása (1 óra)</b> A tematikai egysége témakörei: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ nyilvántartásba vétel iránti kérelem,</li> <li>■ felkészülés a nyilvántartásba vételi eljárásra,</li> <li>■ helyszíni szemle és az eljárás során keletkező dokumentumok,</li> <li>■ a duális képzés folytatására jogosult szervezetek közhiteles hatósági nyilvántartása,</li> <li>■ a nyilvántartás tartalma.</li> </ul>	
	<b>Tematikai egysége: Hatósági és a szakmai ellenőrzés a szakképzésben (1 óra)</b> A tematikai egysége témakörei: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ az ellenőrzés rendszere,</li> <li>■ a duális képzőhely ellenőrzésére vonatkozó szabályok és az jogosult szervezetek,</li> <li>■ az országos és a területi kamarák duális képzés szakmai és hatósági ellenőrzése során ellátott feladatai, tevékenységei.</li> </ul>	
<b>A tananyagegység óraszama</b>		8 óra
<b>A tananyagegység megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek és munkaformák</b>	<b>MÓDSZEREK:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ beszélgetés, előadás, kooperatív – az együttműködési kompetenciákat fejlesztő – csoportmunka, magyarázat, projektmódszer, illetve vita;</li> </ul> <b>MUNKAFORMÁK:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ csoportos munkaforma (a járványügyi helyzet okozta veszélyhelyzet idején a valós idejű online jelenléti munkaforma ajánlott).</li> </ul>	

<b>9.2. A tananyagegység megnevezése: Az ellenőrzés módszertana (12 óra)</b>		
<b>A tananyagegység célja</b>	A képzés résztvevői ismerjék meg és értelmezzék: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ az ellenőrzés fogalmi rendszerét,</li> <li>■ a különböző ellenőrzések célját,</li> <li>■ az ellenőrzések és érdekek csoportosítását,</li> <li>■ a függetlenség, az objektivitása és szakmai megalapozottság fontosságát az ellenőri munkában,</li> <li>■ a követelmények és a tényhelyzet összevetésének jelentőségét, illetve</li> <li>■ a követelmények megvalósítása érdekében végzett ténymegállapító, összehasonlító és értékelő tevékenységeket.</li> </ul>	

	<p>A képzés résztvevői – a duális képzőhely ellenőrzésre során – <b>képesek legyenek:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ alkalmazni az ellenőrzés módszertanát,</li> <li>■ végrehajtani az ellenőrzés lépéseit és teljes folyamatát,</li> <li>■ eldönteni a képzőhely alkalmasságát a szakirányú oktatásra.</li> </ul>
<b>A tananyagegység tartalma</b>	<p><b>Tematikai egység: Az ellenőrzés általános módszertana (1 óra)</b></p> <p>A tematikai egysége témakörei:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ az ellenőrzés általános definíciója, elemei és dokumentumai,</li> <li>■ a gyakorlatban megvalósuló ellenőrzések csoportosítása.</li> </ul>
	<p><b>Tematikai egység: Az ellenőrzési munka megtervezése (2 óra)</b></p> <p>A tematikai egysége témakörei:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ a gyakorlati ellenőrzés tervezése,</li> <li>■ a területi kamara éves ellenőrzési terve,</li> <li>■ az ellenőrzés elrendelésének típusai,</li> <li>■ az ellenőrzés személyi feltételei,</li> <li>■ a megbízólevél tartalma.</li> </ul>
	<p><b>Tematikai egysége: Az ellenőrzés végrehajtása (3 óra)</b></p> <p>A tematikai egysége témakörei:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ az eljárások fajtái,</li> <li>■ a különböző eljárások vizsgálati szempontjai, lépései és teljes folyamata,</li> <li>■ az eljárások dokumentumai,</li> <li>■ szankciók.</li> </ul>
	<p><b>Tematikai egysége: A szakirányú oktatás – ellenőrzéssel kapcsolatos – főbb szabályai (3 óra)</b></p> <p>A tematikai egysége témakörei:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ a duális képzőhely részvételének feltételei és feladatai a szakirányú oktatásban,</li> <li>■ a szakirányú oktatásban résztvevők foglalkoztatásának feltételei,</li> <li>■ a duális képzőhely képzési programja,</li> <li>■ a duális képzés dokumentumai,</li> <li>■ jogok, kötelezettségek és juttatások,</li> <li>■ szakképzési munkaszerződés.</li> </ul>
	<p><b>Tematikai egysége: Ellenőrzési lista az ellenőrzés vizsgált dokumentumairól (3 óra)</b></p> <p>A tematikai egysége témakörei:</p>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ az ellenőrzéskor bemutatandó dokumentumok,</li> <li>■ az ellenőrzés során számonkért dokumentumok,</li> <li>■ a dokumentumok hitelességének ellenőrzése,</li> <li>■ a foglalkozási napló vezetésének ellenőrzése,</li> <li>■ az ellenőrzési jegyzőkönyv megfelelő kitöltése.</li> </ul>
<b>A tananyagegység óraszama</b>	12 óra
<b>A tananyagegység megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek és munkaformák</b>	<p><b>MÓDSZEREK:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ beszélgetés, előadás, kooperatív – az együttműködési kompetenciákat fejlesztő – csoportmunka, magyarázat, projektmódszer, illetve vita;</li> </ul> <p><b>MUNKAFORMÁK:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ csoportos munkaforma (a járványügyi helyzet okozta veszélyhelyzet idején a valós idejű online jelenléti munkaforma ajánlott).</li> </ul>

<b>9.3. A tananyagegység megnevezése: Pszichológia – kommunikáció (12 óra)</b>	
<b>A tananyagegység célja</b>	<p>A képzés résztvevői <b>ismerjék meg:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ a viselkedés elvárt módját a hatósági ellenőrzés különböző kommunikációs szituációiban,</li> <li>■ a verbális és nem verbális kommunikációs eszközök alkalmazásának lehetőségeit.</li> </ul> <p>A képzés résztvevői <b>képesek legyenek:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ azonosulni az ellenőrzési cselekmények háttérében meghúzódó lélektani és viselkedési motívumokkal,</li> <li>■ kontrollálni saját, valamint környezetük gondolkodásmódját, viselkedését és hangulati zavarait,</li> <li>■ időben felismerni és megoldani a kialakuló konfliktushelyzeteket,</li> <li>■ motiválni másokat az ellenőrzés hatékony lefolytatására.</li> </ul>
<b>A tananyagegység tartalma</b>	<p><b>Tematikai egység: Verbális és nem verbális kommunikáció szerepe az ellenőrzésben (3 óra)</b></p> <p>A tematikai egysége témakörei:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ kapcsolatteremtés,</li> <li>■ testbeszéd, tekintet, mimika, gesztus,</li> <li>■ testtartás, térközsabályozás</li> <li>■ beszéd, mint az információáramlás legfőbb eszköze,</li> <li>■ a jó és helytelen kérdészés jellemzői,</li> <li>■ válaszok csoportosítása,</li> <li>■ gyakorlás.</li> </ul> <p><b>Tematikai egysége: Visszajelzések megfogalmazása (4 óra)</b></p> <p>A tematikai egysége témakörei:</p>

	<ul style="list-style-type: none"><li>■ pozitív, negatív és konstruktív visszajelzések,</li><li>■ kritika megfogalmazása,</li><li>■ szendvics visszajelzés,</li><li>■ ellenvetések kezelése,</li><li>■ gyakorlás.</li></ul>
	<p><b>Tematikai egység: Konfliktuskezelés (3 óra)</b></p> <p>A tematikai egysége témakörei:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ a konfliktus fajtái,</li><li>■ konfliktuskezelési magatartásformák,</li><li>■ erőszakmentes kommunikációhoz szükséges emberi tulajdonságok,</li><li>■ gyakorlás.</li></ul>
	<p><b>Tematikai egység: Az ellenőrzést végző szakértőkkel szembeni szakmai, emberi, etikai elvárások (2 óra)</b></p> <p>A tematikai egysége témakörei:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ az ellenőrzés etikai alapelvei,</li><li>■ az erkölcsi cselekedetek jellemzői,</li><li>■ ellenőrökkel szembeni emberi és erkölcsi követelmények,</li><li>■ az ellenőrzés gördülékeny lebonyolításához szükséges viselkedésformák,</li><li>■ gyakorlás.</li></ul>
<b>A tananyagegység óraszám</b>   12 óra	
<b>A tananyagegység megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek és munkaformák</b>	<p><b>MÓDSZEREK:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ szerepjáték, szituációs problémák megoldása, tanácskozás, megbeszélés, vita, tréning.</li></ul> <p><b>MUNKAFORMÁK:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ csoportos munkaforma (a gyakorlást is szolgáló, tréning jellegű módszerek alkalmazása során célszerű csoportbontással élni, s kisebb létszámú, legfeljebb 10-15 fős kiscsoportokban folytatni a kompetencia kialakítását, illetve fejlesztését).</li></ul>

<b>10. A maximális csoportlétszám</b>	30 fő
---------------------------------------	-------

<b>11. A képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszernek leírása</b>	<p>A tanulási eredmény mérésére és értékelésére szolgáló szummatív értékelést a tanítási-tanulási folyamat végén, <b>írásbeli vizsga</b> segítségével kell elvégezni, amely – mindhárom tananyagegység tartalmát felölelő – alábbi témakörökből kerül összeállításra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>jogszabályok és eljárásrend,</li> <li>az ellenőrzési módszertana,</li> <li>az ellenőrzés és értékelés pszichológiája.</li> </ul>
---	---

	<p>A feladatok típusai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>feleletválasztós</b> teszt,</li> <li>■ <b>igaz-hamis</b> állításokat tartalmazó teszt és</li> <li>■ szövegből <b>hiányzó szavak</b> kitöltése/behelyettesítése.</li> </ul> <p>Rendelkezésre álló <b>időtartam</b> összesen: 100 perc</p> <p>A vizsga értékelésének szempontjai: az írásbeli vizsga akkor eredményes, ha a képzés résztvevője a feladattípusokból összesen megszerezhető pontszám <b>több, mint 60%-át elérte.</b></p>
--	---

<p><b>12. A képzésről, a képzés egyes tananyagegységeinek elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele</b></p>	<p>A képzés sikeres elvégzéséről az <b>MKIK TANÚSÍTVÁNYT</b> állít ki, amelynek <b>feltétele a tananyag ismeretanyagát felmérő írásbeli vizsga 60%-t meghaladó teljesítése.</b></p>
--	---

<p><b>13. A képzési program végrehajtásához szükséges személyi és tárgyi feltételek, valamint a képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek és ezek biztosításának módja</b></p>	
<p><b>13.1. Személyi feltételek</b></p>	<p>A „Jogsabályok, a képzőhely ellenőrzés eljárásrendje és az ahhoz kapcsolódó dokumentációs háttér”, illetve „Az ellenőrzés módszertana” megnevezésű tananyagegységek oktatását:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ stratégiai koordinátor, vagy</li> <li>■ duális képzési tanácsadó munkakört betöltő <b>kamarai munkatárs végzi, aki a két munkakör valamelyikében – külön-külön vagy együttesen – legalább 5 éves szakmai gyakorlattal rendelkezik.</b></li> </ul> <p>A „Pszichológia – kommunikáció” megnevezésű tananyagegység oktatását olyan – <b>egyéb (megbízási, vállalkozási stb.) jogviszonnyal rendelkező</b> – szakember végezheti, aki felsőfokú végzettséggel rendelkező tréner vagy pszichológus.</p>
<p><b>13.2. Tárgyi feltételek</b></p>	<p><b>A képzési tevékenység folytatásához tulajdonjog, használati jog vagy bérleti jogviszony alapján rendelkezésre álló – alábbi felszereltségű – oktató helyiség szükséges:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 30 fő befogadására alkalmas tanterem, illetve a tréningek lebonyolítására szolgáló helyiségek</li> <li>■ a résztvevők létszámának figyelembevételével asztalok, székek vagy írólapos székek</li> <li>■ tanári asztal és szék</li> <li>■ tábla vagy flipchart</li> <li>■ számítógép, illetve online műveletek végzésére alkalmas IT-eszközök</li> <li>■ internet hozzáférés, WiFi, projektor (vagy egyéb a</li> </ul>



	prezentáció bemutatására alkalmas informatikai eszköz) ■ nyomtató.
<b>13.3. A képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek és ezek biztosításának módja</b>	<p>A <b>Kamara biztosítja</b> a képzések folytatásához szükséges alábbi speciális feltételeket:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ jogtár</li><li>■ duális képzőhely ellenőrzésére szolgáló dokumentumok</li><li>■ a járványügyi helyzet okozta veszélyhelyzet idején a valós idejű online jelenléti munkaformához szükséges informatikai infrastruktúra (pl. M. Teams)</li><li>■ tréningekhez szükséges íróeszközök, segédanyagok és - eszközök,</li><li>■ a képzési tartalomnak megfelelő JEGYZET.</li></ul> <p><b>Gondoskodni kell arról</b>, hogy a képzési program alapján megvalósuló képzésbe fogyatékos felnőtt is bekapcsolódhasson. Ebben az esetben rendelkezni kell olyan tárgyi feltételekkel, amelyek a képzésbe bekapcsolódó fogyatékos felnőtt számára lehetővé teszik, hogy állapotának megfelelő önállósággal vehessen részt a képzésben.</p>

Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő neve:

*Dr. Henczi Lajos*

A felnőttképzési szakértő nyilvántartásában szereplő nyilvántartási száma:

FSZ/2020/000153

Az előzetes minősítés helye és időpontja:

Budapest, 2021. február 22.

A Kamara  
képviselőjének  
aláírása



Az előzetes minősítést végző  
felnőttképzési szakértő  
aláírása

*Melléklet: Az előzetes minősítés alapját képező szakértői vélemény*

