

# Óvakodjunk a csalóktól!

A világ – benne néhány, nem éppen makulátlan vállalkozóval – vágyaink által tesz fogyasztóvá minket, és néha fájdalmas veszteséget okoz. Felújítások, karbantartások megrendelése esetén több százezer forinttól vehetünk búcsút, amelyet ha sikerül is viszontlátnunk, a becsapottság gyomorszorító érzése évekig velünk marad. Hogyan előzzük meg a bajt?

## Házaló karbantartók, felújítók

Hónapok óta bosszant a rozsdás ereszt, a megvetemedett, zörgő üvegű belső ajtó, a szelelő ablak, beakadt redőny. Félünk a betörőktől. Talán új vaskosabb, hevederzárás bejárat kellene? Hová forduljunk, ki csinálja meg gyorsan, elfogadható áron, sőt lehetőleg azonnal? Ebben a pillanatban, mintegy varázsütésre megszólal a csengő. Odakint jólöltözött, mosolygó ifjú áll, elegáns aktatáskával. Bemutatkozik: egy komoly cégtől jött, látván az öreg csatornát, régi ablakot, a vékony szivaccsal keretezett bejáratunkat, remek csere ígéretével kér bebocsátást. **Mit tegyünk?** Hivatkozzunk arra, hogy nem értünk a műszaki dolgokhoz, kizárólag családtagjainkkal együtt döntünk drága pénzbe kerülő felújításról, és **ne engedjük be!**

Ha sikerült bedorombolnia magát a szívünkbe és betessékeltük, **húzzuk az időt.** Felajánlja, hogy elkezdje a felmérést. Közli, hogy **energetikai tanúsítványt** is kapunk, amiről valljuk be, nemigen tudjuk mi fán terem és kell-e nekünk egyáltalán? Az az igazság, hogy nincs rá szükségünk. **Ne engedjük, hogy bármit is lemérjen.**

Hívatlan látogatónk természetesen előre kinyomtatott szerződést is hozott, amelyből csak adataink és aláírásunk hiányzik. **Lassan keressük elő szemüvegünket** és kezdjük el böngészni az iratot. Nagyon ügyeljünk arra, hogy se olvasva, se olvasatlanul **semmilyen okiratot ne írjunk alá!** Az ilyen szerződések ugyanis tele vannak taposóaknákkal! Többnyire számunkra hátrányos, velünk meg nem tárgyalta kikötéseket tartalmaznak, amelyekről jogvita esetén kiderül, hogy valójában nem váltak a szerződés részévé. Nagy összegű – akár a teljes díj kétharmadát kitevő – foglaló, felmérési, tanúsítványkészítési díj kötelezettséget tartalmaznak. Az üzletkötő persze mindig előlegről beszél. Köztudott: a szó elszáll, a szerződésben pedig biztosan, még nagyítóval sem lehet fellelni az előleg szót. **Ha az ügynök megkérdezi, mennyi készpénzünk van otthon, határozottan állítsuk: csak a holt napi bevásárlásra való. Még véletlenül se említsünk konkrét összeget és azt se, hogy van bankkártyánk, vagy tudunk utalni.** Amennyiben mégis közöljük, néhány ezer forint híján annyit fog elkérni, amennyit mondtunk. Később vita esetén arra hivatkoznak, hogy a szerződés értelmében vissza nem járó foglalót, felmérési, tanúsítványkészítési díjat fizettünk, a díjak ellenértékét pedig már ledolgozták. Szélhámosok ellen az sem biztosíték, ha szabályos készpénzfizetési számlát kapunk. A készpénz felvételének épp az az indítéka, hogy ne legyen időnk megbeszélni senkivel, mit és mennyiért rendeltünk, vagy miközben nekilátunk az átutalás elintézésének, ne gondoljuk meg magunkat. Tehát, senkinek **ne adjunk át készpénzt, még bizonylat ellenében sem.**

**Gondolkodjunk el: ismerünk valakit, akinek ez a vállalkozó jó áron, gyorsan, kiváló minőségű munkát végzett, láttuk a produktumot?**

**A szerződést a végén kezdjük el olvasni:** eleve gyanús az olyan szöveg, amely szerint a vállalkozót kizárólag a saját székhelye szerinti bíróságnál perelhetjük be. Vállalkozó, fogyasztóval szemben ezt nem kötheti ki.

**Ha mégis fizettünk és aláírtuk a szerződést, azonnal hívjuk fel azt, akiben megbízunk. Családtagjainkat, barátainkat, ismerőseinket, a szomszédokat, a közös képviselőt. Ne szégyelljük**

**elmesélni a történeteket!** A fogyasztóknak joga van az üzlethelyiségen kívül és távollévők között kötött szerződésektől – ide tartoznak a **lakásunkon, telefonon, interneten** létrejött megállapodások – **14 napon belül, indokolás nélkül elállni. Ha a vállalkozó megkezdte a munkát, a szerződést fel lehet mondani.**

Vannak olyan vállalkozók is, akik szórólapokon, telefonon, – főképp a régi telefonkönyvekből kigyűjtött vonalas hívószámon – esetleg interneten keresik meg a fogyasztókat, majd előzetes időpontegyeztetés után jelennek meg náluk. Az ilyen előzmények után létrejött jogügyletekre is vonatkozik a 14 napos elállási és a felmondási lehetőség.

**Elállni, felmondani írásban kell! Ne késlekedjünk, ne telefonálgassunk!** Ha valaki segített meggyőződni arról, hogy a szerződésben feltüntetett vállalkozás létezik, írjuk meg a cég székhelyére, hogy a szerződéstől elállunk, vagy felmondjuk és határidő megjelölésével szólítsuk fel a felvett összeg visszafizetésére. Fontos a térítvevényes postai feladás, mivel a térítvevény bizonyítja, hogy a másik fél mikor vette át levelünket, illetve, ha nem volt hajlandó átvenni, a küldemény mely naptól számít kézbesítettnek.

A szerződést megtámadni, felmondani, elállni 14 nap után is lehet. Ez esetben is írásban, de itt már hivatkozni kell döntésünk okaira.

**Amennyiben a vállalkozás 30 napon belül nem, vagy elutasítóan válaszolt, illetve nem fizette vissza a felvett pénzt, haladéktalanul kérjünk jogi segítséget.** Személyesen, telefonon, vagy írásban keressük meg a békéltető testületet, ahol tanácsot kapunk a békéltető testületi eljárás megindításának módjáról, vagy útmutatást igényünk más módon történő érvényesítéséről.

**Dr. Herjavec Klára**, a Veszprém Vármegyei Békéltető Testület elnöke

A Békéltető Testület elérhetőségei:

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. (Fsz. 115-116.)

Tel.: +36-88-814-121 (H-CS délelőtt) +36-88-814-111 (VKIK titkárság)

E-mail: [info@bekeltetesveszprem.hu](mailto:info@bekeltetesveszprem.hu)

Web: [www.bekeltetesveszprem.hu](http://www.bekeltetesveszprem.hu)

Hivatali kapu: 262219313, VKIKBT

Elektronikus ügyintézés: [www.epapir.gov.hu](http://www.epapir.gov.hu)