



Klausz Melinda

Munkáltatói márkaépítés és az online marketing trendek a kereskedelemben



KOZOSSEGI-MEDIA.COM

A közösségi médiára specializálódott ügynökség

KOZOSSEGI-MEDIA.COM

2006. iwiw-en kezdtük a céges social media kommunikációt

2009. első Facebook hirdetésünk

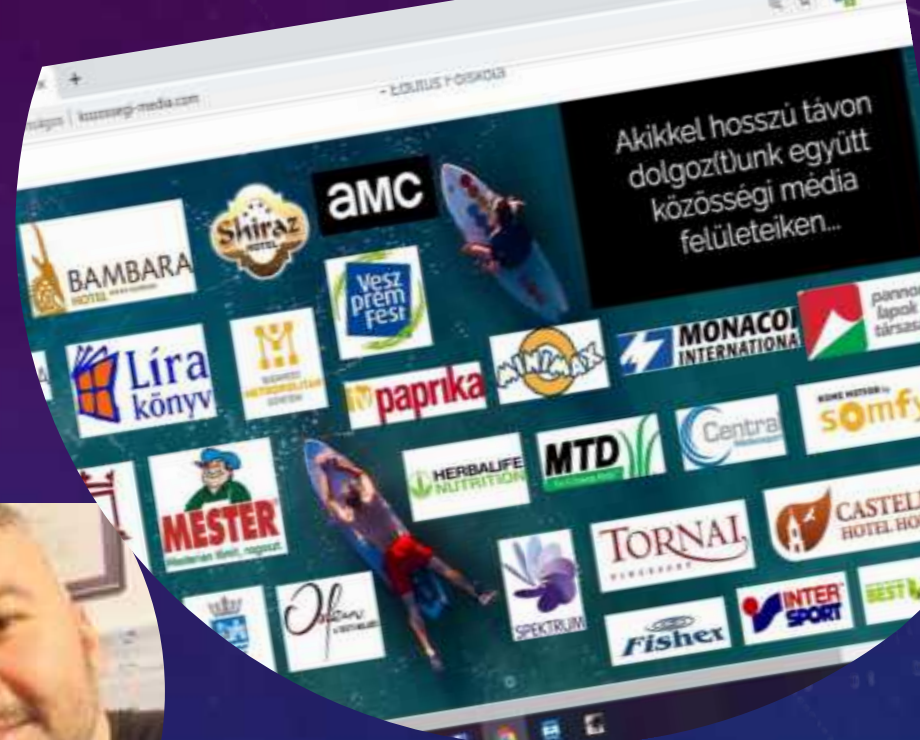
28 szakmai díj, köztük:

- a Turizmus Kft. és a Magyar Szállodák és Éttermek Szövetsége **5 Tourism Social Media Awards** díja
- **2019.** Internet Hungary TÁRSAS-JÁTÉK fődíj
- **2019.** KREATÍV Inflú ARANY
- **2021.** Az Év Marketing Nagykövete (Magyar Marketing Szövetség)
- **2022.** A legdigitálisabb magyar KKV (Digiméter díj)

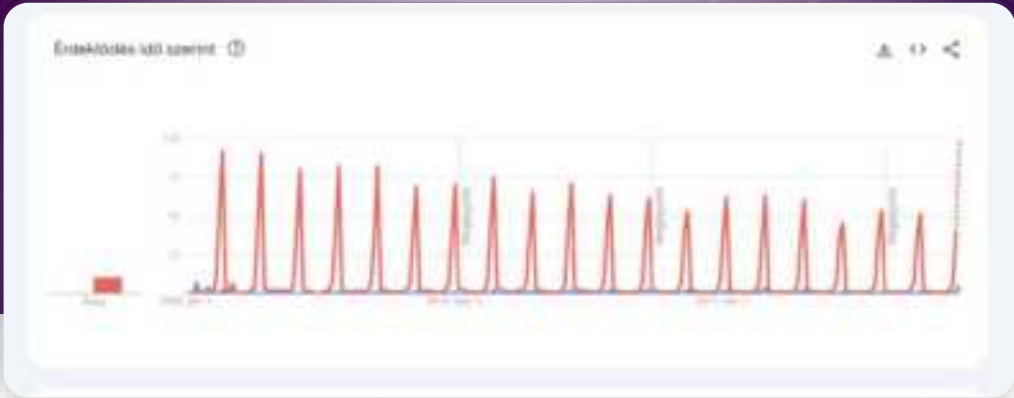
13 szakmai könyv:

2010. első közösségi média könyvünk: Facebook, YouTube, Wikipedia és társaik

2023. Újgenerációs közösségi média felületek és kommunikáció



BEMÉRÉS, AUDIT



Audience insights

Age range



Related interests



Related Keywords

Popular Breakout

Rank	Keyword	Popularity
1	free shipping	100
2	shop now	94
3	get yours now	75
4	sweater	75
5	get yours	56
6	black friday	38
7	this winter	37
8	women	37

Regional popularity



Top regions

1	Hungary	35277
2	Slovakia	2749
3	Romania	1458
4	Austria	354
5	Croatia	144

Z-GENERÁCIÓ, ZAPPERS

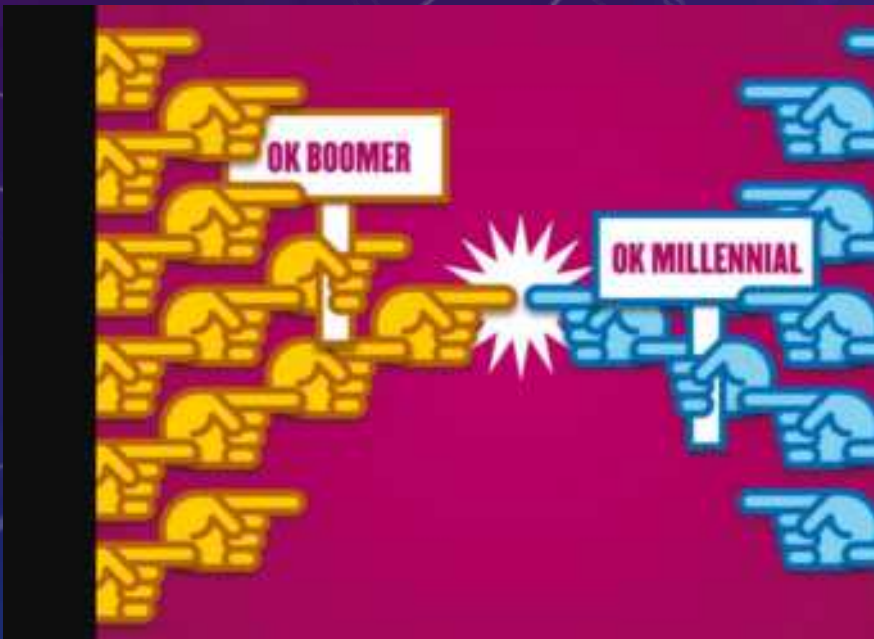
- 1995 után születtek
- ténylegesen beleszülettek a digitális világba
- képzelőerejük minimális
- interneten élnek, kapcsolataikat is itt alakítják ki,
- sokszor elzárkóznak a valós világtól,
- Egyedi szavak, kifejezések és rövidítések
- rugalmasan, gyorsan oldják meg a feladatokat,
- gyakori gyors döntésképeség megterhelő az idegrendszerüknek.
- Gondolkodásukra a következetesség és a logika nem igazán jellemző
- Problémamegoldás = ESC, lekapcsolás





ALFA GENERÁCIÓ

- 2010 után születettek.
- Kapcsolatuk a digitális világgal igen korai életszakaszukra megy vissza, egészen az anyaméhig
- Pocaklakó korukban válnak közösségi média „felhasználókká”...
- Az óvodáskorú gyerekek 50-70%-a használ táblagépet, sőt az interneten is könnyedén szörfözik.
- A 0–2 éves gyerekek esetében 30%-os a tablethasználat, sőt 10%-uknak első szava is a „tablet”.
- 3 éves kor alatti tévézés negatívan hatott az olvasási és a számolási készségekre.
- Sokkal inkább igénylik az azonnali válaszokat
- Sokkal nehezebben tudják a figyelmüket egyetlen dologra fókuszálni -> figyelem- vagy részképességszavar is kialakulhat.
- A legmagányosabb generáció



NEM MINDEGY, MILYEN
EMOJI-T HASZNÁLUNK...

#PARENTING #ADULTING

Az időnkől naponta 6 óra 58 percet online töltünk...

TIME SPENT USING THE
INTERNET (ALL DEVICES)



6H 58M

▲QOQ: +0.7%

TIME SPENT WATCHING TELEVISION
(BROADCAST AND STREAMING)



3H 21M

▲QOQ: +0.5%

TIME SPENT USING
SOCIAL MEDIA



2H 27M

▲QOQ: +2.1%

TIME SPENT READING PRESS MEDIA
(ONLINE AND PHYSICAL PRINT)



2H 05M

▲QOQ: +1.6%

TIME SPENT LISTENING TO
MUSIC STREAMING SERVICES



1H 35M

▲QOQ: +2.2%

TIME SPENT LISTENING
TO BROADCAST RADIO



1H 01M

▲QOQ: +1.7%

TIME SPENT LISTENING
TO PODCASTS



0H 57M

▲QOQ: +3.6%

TIME SPENT PLAYING VIDEO
GAMES ON A GAMES CONSOLE



1H 13M

▲QOQ: +1.4%



Egyre kevesebb oldallátogatás, kevesebb oldalon töltött idő, de több vásárlás!



ANNUAL CHANGE
IN TRAFFIC (VISITS) TO
ECOMMERCE PROPERTIES



we
are
social

-6.5%

ANNUAL CHANGE IN THE
NUMBER OF PAGE VIEWS
ON ECOMMERCE PROPERTIES



we
are
social

-7.8%

ANNUAL CHANGE IN THE
TIME SPENT ON ECOMMERCE
PROPERTIES PER SESSION



we
are
social

-16.3%

ANNUAL CHANGE
IN THE ECOMMERCE
CONVERSION RATE



we
are
social

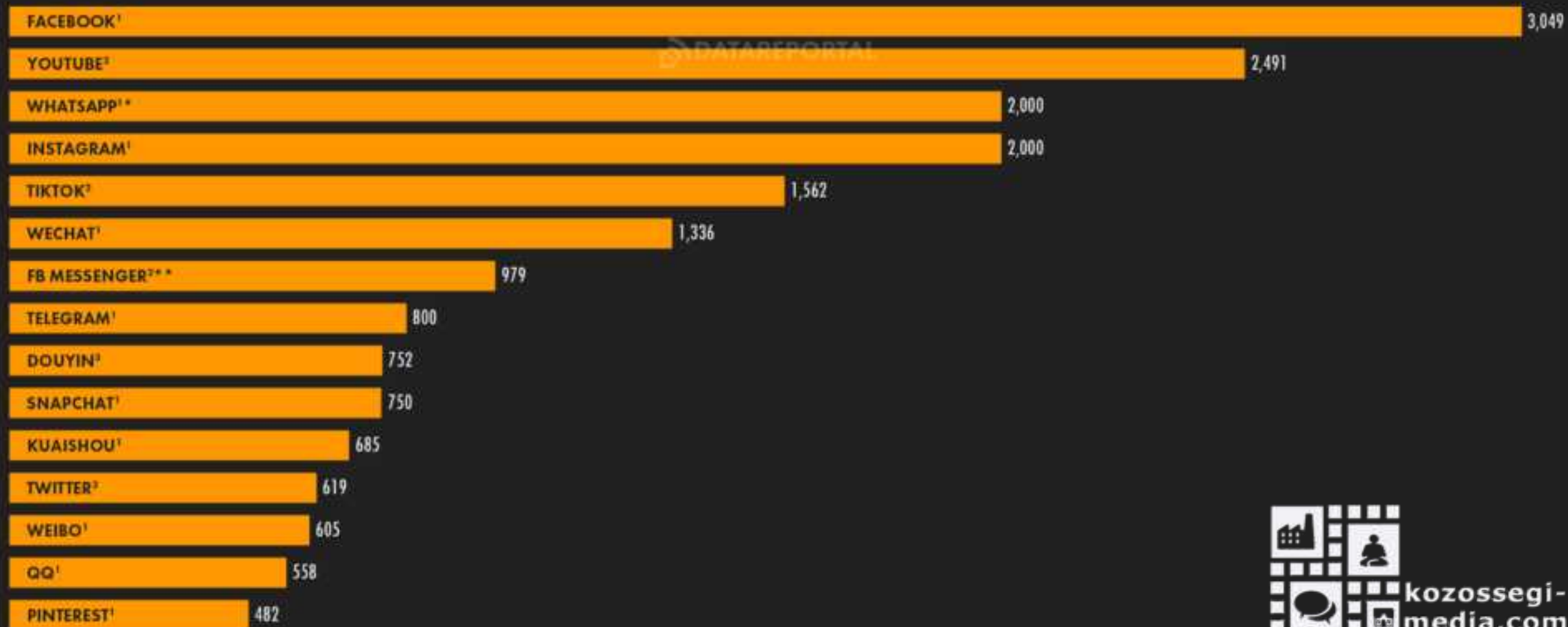
+7.6%

JAN
2024

THE WORLD'S MOST USED SOCIAL PLATFORMS

RANKING OF SOCIAL MEDIA PLATFORMS BY GLOBAL ACTIVE USER FIGURES (IN MILLIONS) (NOTE: USERS MAY NOT REPRESENT UNIQUE INDIVIDUALS)

NOTE: SIGNIFICANT ANOMALIES IN THE DATA PUBLISHED IN TWITTER'S OWN AD TOOLS MEAN WE ARE CURRENTLY UNABLE TO REPORT A RELIABLE FIGURE FOR TWITTER USE, SO IT DOES NOT APPEAR IN THIS RANKING



SOURCES: KPIROS ANALYSIS OF (1) COMPANY ANNOUNCEMENTS OF MONTHLY ACTIVE USERS, (2) PLATFORMS' SELF-SERVICE ADVERTISING RESOURCES, (3) BMEDIA. **ADVISORY:** USERS MAY NOT REPRESENT UNIQUE INDIVIDUALS. **COMPARABILITY:** (*) THESE PLATFORMS HAVE NOT PUBLISHED UPDATED USER FIGURES IN THE PAST 72 MONTHS, SO FIGURES MAY BE LESS REPRESENTATIVE. (**) SOME MESSENGER AD FORMATS ARE CURRENTLY UNAVAILABLE IN AUSTRALIA, CANADA, FRANCE, AND THE UNITED STATES, SO THE FIGURE SHOWN HERE MAY UNDER-REPRESENT FACEBOOK MESSENGER'S ACTUAL AUDIENCE. SOURCE AND METHODOLOGY CHANGES, BASE REVISIONS: SEE [NOTES ON DATA](#).

Bejegyzés adatai



Vörös Tészta Manufaktúra

Közzétette: Judit Rosta [?] · Február 26. ·

A festői szépségű Gerecse lábánál, a Tata és Zsámbék között fekvő régi, magyar település – Héreg –határában található egy kis családi manufaktúra, amely 1987 óta foglalkozik tésztakészítéssel.

A tulajdonosok ma is mindennap ott dolgoznak az üzemben, ki-ki más területen figyel arra, hogy a vásárlók a már megszokott és megszeretett minőségű, nagyszerű ízű tésztával találkozhassanak a boltok polcain.

Ez a Vörös Tészta Manufaktúra! 😊... Továbbiak



Több kedvelést, hozzászólást és megosztást érhetsz el.

A bejegyzést már 10 000 Ft költséggel kiemelheted, és akár 6500 embert érhetsz el.

A bejegyzésed teljesítménye

26 274 elért ember

1383 Reagálások, hozzászólások és megosztások

1137

Tetszik

479

bejegyzésnél

658

megosztásnál

32

Imádom

28

bejegyzésnél

4

megosztásnál

1

Víces

0

bejegyzésnél

1

megosztásnál

50

hozzászólás

29

bejegyzésnél

21

megosztásnál

163

megosztás

162

bejegyzésnél

1

megosztásnál

5121 bejegyzésre való kattintás

Tisztán organikus eléréssel
26.274 elért ember egy alig 5.000-es
rajongói oldalon!

A jelentésben szereplő statisztikai adatok kiegészítve lehetnek a bejegyzésekben megjelenő adatokhoz képest.

JÓ PÉLDÁK: MEET DUFFY!



marriottcareers • Follow

marriottcareers When you enjoy what you do, your guests can tell, and EVERYONE knows Duffy loves his job. His top priority is making sure everyone is having a good time, whether that means creating the perfect cocktail or getting the party going on a nearby dance floor. His passion for putting people first shows with everything he does and has even landed him #Aruba's top tourism award. That's #MiExcellence at its finest. Where will your journey take you? #ToTheJourney



252 likes

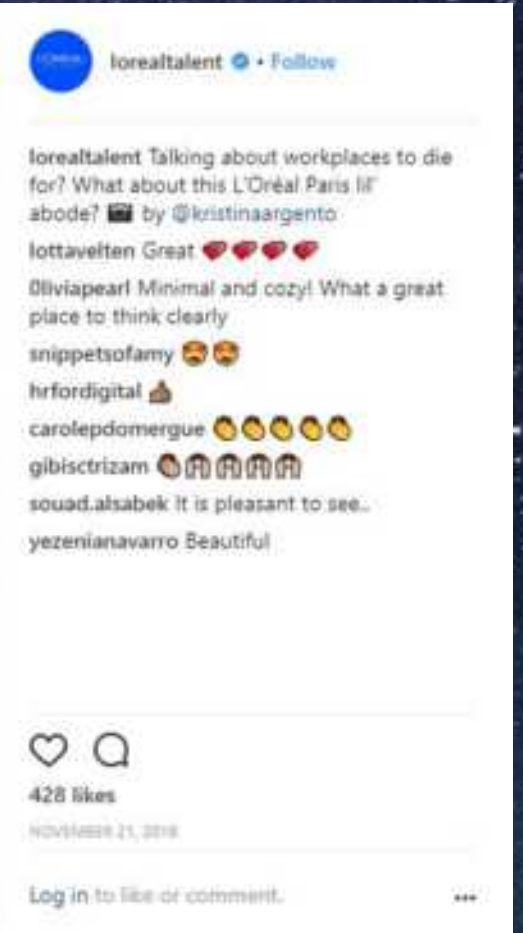
MAY 22, 2017

Log in to like or comment.



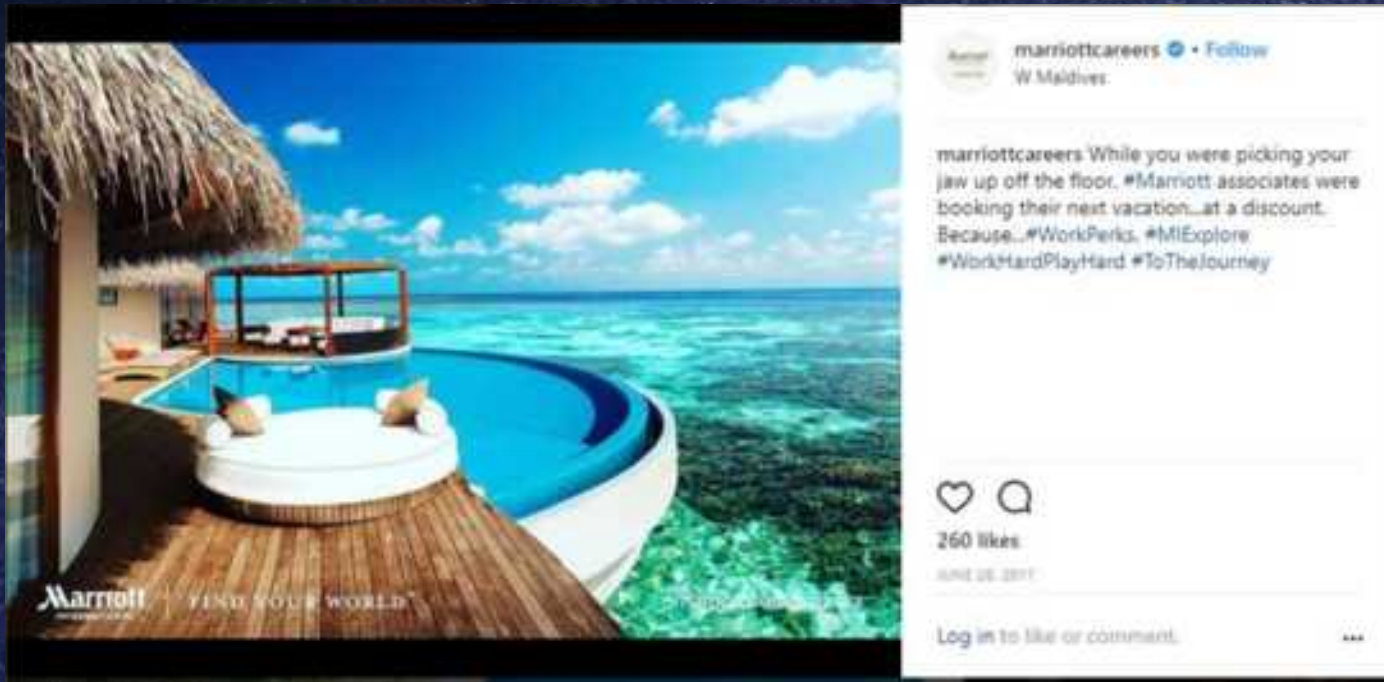
kozossegi-
media.com

JÓ PÉLDÁK: IRODA ÉS MUNKAKÖRÜLMÉNYEK BEMUTATÁSA

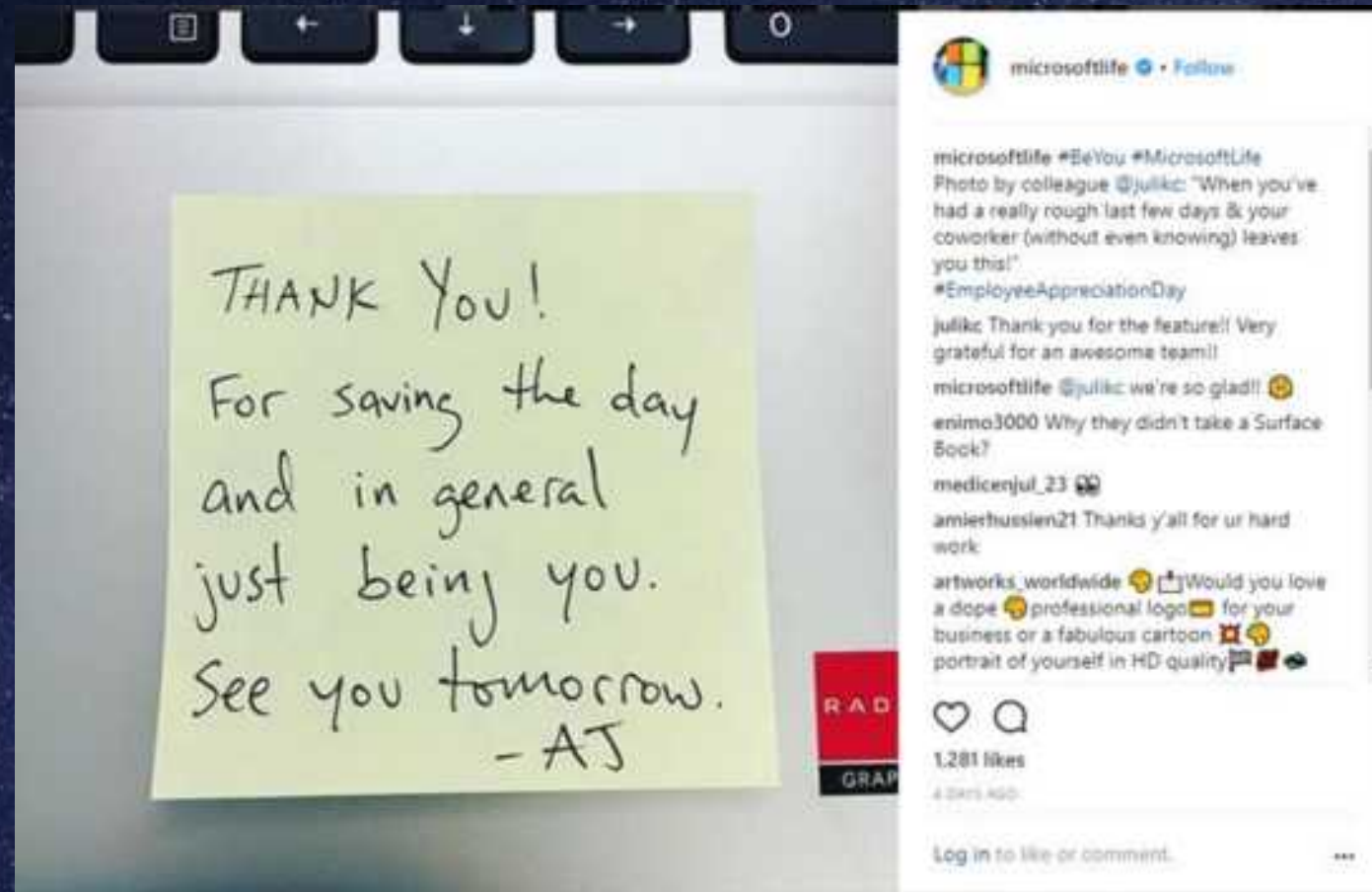


kozossegi-
media.com

JÓ PÉLDÁK: ELŐNYÖK ÉS JUTTATÁSOK



JÓ PÉLDÁK: VÁLLALATI KULTÚRA



kozossegi-
media.com

JÓ PÉLDÁK: VÁLLALATI ESEMÉNYEK



nanobit.co • Follow
NANOBIT

nanobit.co Saturday GameJam atmosphere!
#teamwork #team #gaming #games
#gamejam #nanobit #nanobitsofjoy
#nanobitsoffun #workingonsaturday
tdoxx #👍
foreveryourqueen Awesome Post!



48 likes

NOVEMBER 11, 2017



közösségi-
media.com

JÓ PÉLDÁK: DÍJAK



hubspot • Follow

hubspot Hip hip hooray! 🎉

This morning, HubSpot was voted a Best Place to Work in 2018 on Glassdoor. We are honored to be in such great company with organizations we admire, and that our employees' reviews earned HubSpot a spot in the top 10 of 100 companies. Thank you to all 🙌 of our HubSpotters and candidates around the world whose feedback helps us build a better culture and workplace every day. We can't wait to do bigger and better things with your support in 2018! Visit our link in bio to learn more! #hubspotlife #BPTW

6 photos, all 100% automatic markup



449 likes

DECEMBER 6, 2017

Log in to like or comment.



kozossegi-
media.com

TESZTELJÜNK:

A/B TESZT ORGANIKUS TARTALOMRA, KÉZILEG VEZÉRELT TESZT HIRDETÉSRE

hirdetéssorozat	Eredmények	Elérés	Megjelenések
MMSZ - VÁRKERT BAZÁR 2022	92 hivatkozáskattintás	11 260	21 376
TARGET - veszprém	64 hivatkozáskattintás	5269	13 565
ADATBÁZIS	1 hivatkozáskattintás		
TARGET - BUDAPEST	19 hivatkozáskattintás		
TARGET	81 hivatkozáskattintás		
ADATBÁZIS	22 hivatkozáskattintás		
Radisson	35 hivatkozáskattintás		

Run tests, learn what works, grow your business.



A/B Test

Test different versions of your ads to see which performs best.

Key Metrics: Cost per Result ¹ or Cost per Conversion Lift ¹

RECOMMENDED FOR YOU

Learn More

Get Started



Holdout Test

Use a holdout group to measure the total conversions caused by your Facebook ads.

Key Metric: Conversion Lift ¹

Learn More

Get Started



Brand Survey

Poll your audience to measure the impact of your Facebook ads on your brand.

Key Metric: Brand Lift ¹

Learn More

Get Started



kozossegi-
media.com

CSAK OKOSAN A HIRDETÉSSSEL!

Készülékek

Az összes készülék (ajánlott)

Platformok

☒ Facebook ☒ Instagram
☒ Audience Network ☒ Messenger

Elemek tesztre szabása ⓘ

19/19 az elemek tesztre szabását támogató elemek közül

A médiatartalom optimalizálása Advantage+ kreatív tartalommal

Ha megenged, hogy automatikusan optimalizáljuk a kreatív tartalmadat, személyre szabhatod a hirdetés az ezt éppen megtekintő emberek. A kreatív tartalmad optimalizált verzióját vagy az eredeti kreatív tartalmadat jelenítjük meg az alapján, hogy videójelzőnk szerint melyik teszt jobbak a teljesítményt.

☒ Minden optimalizálás ☐ Minden optimalizálás

Eredeti kreatív tartalom

Releváns hozzászólás...

Zene

30-animáció

Az előző animációk után tartott 30-animáció a Facebookon és az Instagramon is megtekinthető. A hirdetés az előző animációkhoz képest jobbak a teljesítményt.

A legrelevánsabb hozzászólást jelenítjük meg a hirdetés alatt a Facebookon és az Instagramon.

Zene módosítása



Mediatartalom követelmények megtekintése

Csatomák

A folyamatban elhelyezett hirdetésekkel jelentősen növelheted a vállalkozásod láthatóságát.

☒ Facebook hírfolyam ☒ Facebook hírfolyam
☒ Facebook hírfolyam ☒ Facebook hírfolyam
☒ Instagram képfolyam ☒ Instagram képfolyam
☒ Instagram képfolyam ☒ Instagram képfolyam
☒ Facebook Marketplace ☒ Facebook Marketplace
☒ Facebook videófolyam ☒ Facebook videófolyam
☒ A Facebook jobb oldali oszlopa ☒ A Facebook jobb oldali oszlopa
☒ Instagram Felfedezés ☒ Instagram Felfedezés
☒ Az Instagram Felfedezés kezdőlapja ☒ Az Instagram Felfedezés kezdőlapja
☒ Messenger „Bejövő üzenetek” mappja ☒ Messenger „Bejövő üzenetek” mappja
☒ Facebook Business Explore ☒ Facebook Business Explore

Történetek és Reels-videók

Gazdag vizuális történetet mesélhetsz el közvetlenebb alánnyal, teljes képernyős függőleges hirdetésekkel.

☒ Instagram Stories ☒ Instagram Stories
☒ Facebook Stories ☒ Facebook Stories
☒ Messenger Stories ☒ Messenger Stories
☒ Instagram Reels ☒ Instagram Reels
☒ Facebook Reels funkció ☒ Facebook Reels funkció

Beágyazott videó és Reels-videós hirdetések

Emberek előrése videó vagy Reels videó megtekintése után.

☒ Beágyazott videó és Reels-videós hirdetések ☒ Beágyazott videó és Reels-videós hirdetések
☒ Facebook beágyazott videós hirdetések ☒ Facebook beágyazott videós hirdetések
☒ Hirdetések a Facebook Reels funkcióban ☒ Hirdetések a Facebook Reels funkcióban
☒ Hirdetések az Instagram Reels funkcióban ☒ Hirdetések az Instagram Reels funkcióban

Keresési találatok

Láthatóság teretel a vállalkozásod az emberek által végzett keresésekben.

☒ Facebook keresési találatok ☒ Facebook keresési találatok
☒ Instagram keresési találatok ☒ Instagram keresési találatok

Üzenetek

Ajánlatok vagy aktualitások küldése olyan emberek számára, akik már kapcsolódnak a vállalkozásodhoz.

☒ Messengeres hirdetés-üzenetek ☒ Messengeres hirdetés-üzenetek

Alkalmazások és webhelyek

Kiterjesztheted az elérésed külső alkalmazásokban és webhelyeken megtekintő hirdetésekkel.

☒ Netflix, szalag- és közvetített hirdetés az Audience Networkben ☒ Netflix, szalag- és közvetített hirdetés az Audience Networkben
☒ Audience Network jutalmazott videók ☒ Audience Network jutalmazott videók

HOL HIRDESSÜNK?

META / LinkedIn Ads /
TikTok Ads /Google Ads

ADATBÁZISOK:
KORÁBBI JELENTKEZŐK,
JELENLEGI KOLLÉGÁK
- gdpr!!!

KÖVETŐKÓDOK:
ÁLLÁSPORTÁL

EZEKBŐL HASONMÁS BÁZIS

Send your resume /cv
wecare.flywithus@gmail.com

flywithus
TRAVEL & TOURS

**WE ARE
HIRING**

- SALES AGENT
- TRAVEL CONSULTANT

DUBAI OFFICE

APPLY NOW

www.flywithus.ae
+971 4 423 0661
wecare.flywithus@gmail.com

**NOW
HIRING**

YOUR DREAM JOB
ONE SEARCH AWAY
APPLY FREE!

Linked Tour
FIND JOBS & CONNECT PEOPLE

TRAVEL THE
WORLD
WITH US

Before You Run
Out Of Your Time

CLICK HERE

www.website.com

Before You Run
Out Of Your Time

TRAVEL THE
WORLD
WITH US

CLICK HERE

www.website.com

Before You Run
Out Of Your Time

TRAVEL THE
WORLD
WITH US

CLICK HERE

www.website.com

TRAVEL THE
WORLD
WITH US

Before You Run
Out Of Your Time

CLICK HERE

www.website.com

Before You Run
Out Of Your Time

TRAVEL THE
WORLD
WITH US

CLICK HERE

www.website.com

HIRDETÉSEK



TopView



Brand Takeover



In-Feed Ads



Branded Hashtag Challenge



Branded Effect



kozossegi-
media.com

ADATBÁZISÉPÍTŐ JÁTÉK

Megadott nyeremények közül
választva célzott adatbázis
építhető, ebből pedig hasonló
adatbázis készíthető

LEGYÜNK HASZNOSAK: LESS BE A
MUNKAKÖRÖKBE, REGISZTRÁLJ
ELŐRE (PL. GYAKORLAT ESETÉN)

CSAK A MEGFELELŐ ADATBÁZISRA!



JAVASLATOK: BRANDÉPÍTŐ KIRAKÓ

- Meghatározott időn belül ki kell rakni egy adott képet.
- Ha az időt betartva kirakta a képet, akkor fel tud regisztrálni nyereményre
- Eredmény: adatbázis + imázsépítés

CSAK A MEGFELELŐ CÉLZÁSSAL!



FOOD AWARDS

Horváth Rozi

DÍJNYERTES FÜSZER AJÁNDÉKBA?

Rakd ki a képet legújabb díjnyertes termékünkéről és nyerd meg a 6 db Horváth Rozi ajándékcsomag egyikét!

Tudod, hogy melyik termékünk kapott Nők Lapja Food Awards díjat a vásárlók szavazatai alapján?

Rakd ki a képet és kiderül!

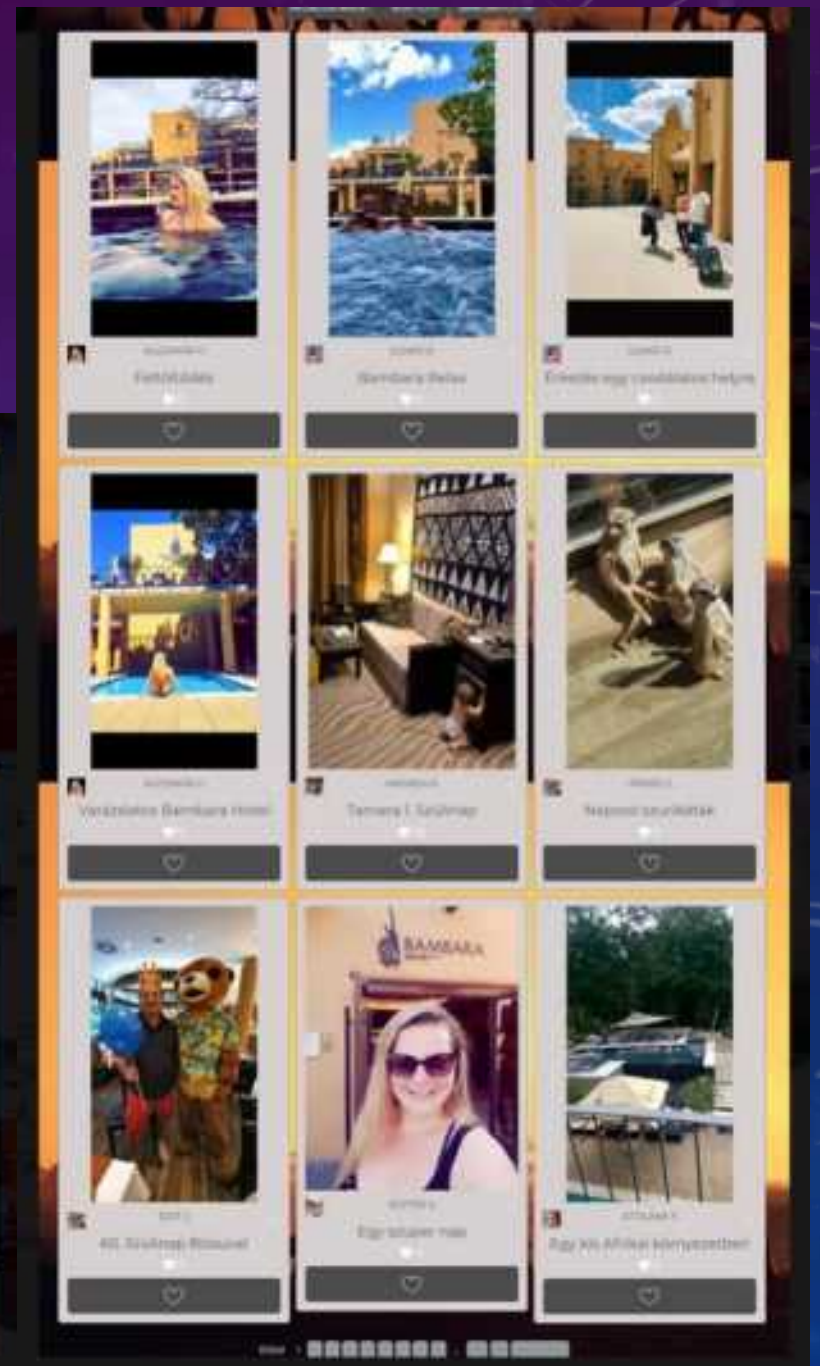
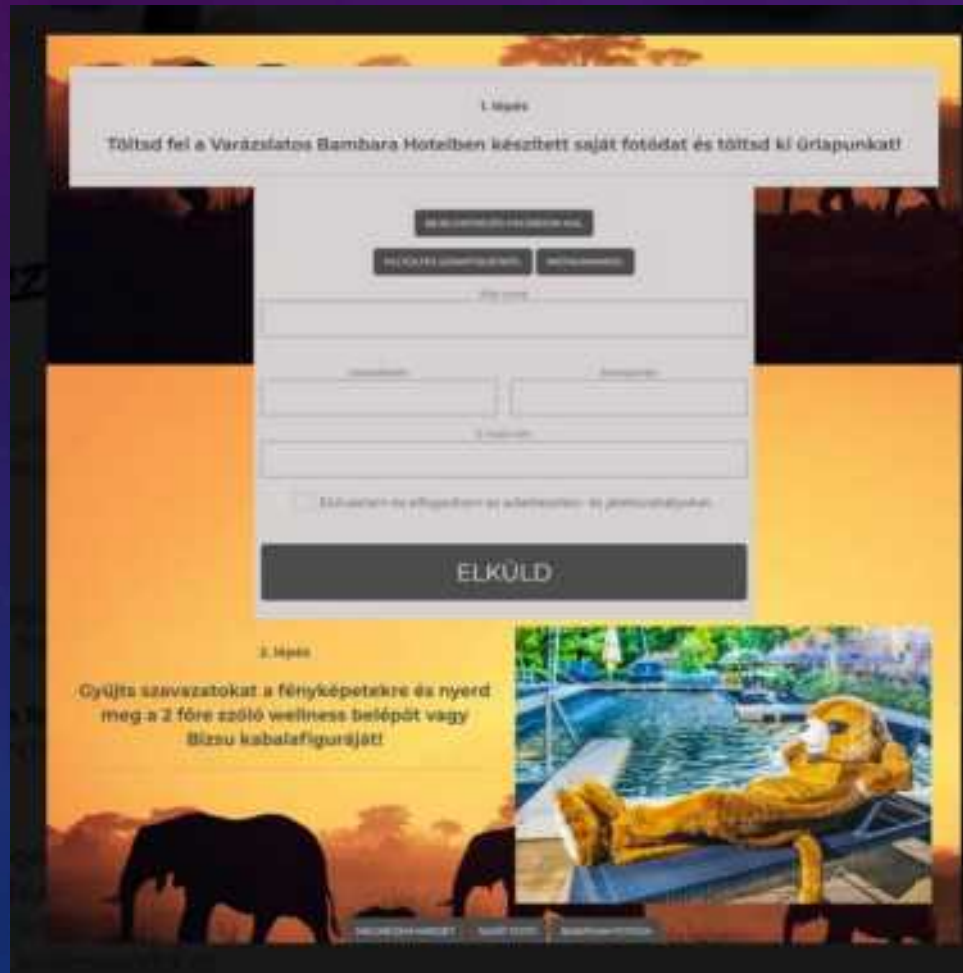
Húzd a képkockákat a megfelelő helyre!

40

UGC ÖSSZEGYŰJTÉSE: MÁS MONDJÁK EL RÓLUNK, HOGY JÓK VAGYUNK! 😊

Képfeltöltő játék
imázsépítő céllal
valamint
felhasználók által
készített képek
jogtiszta
másodközléséhez
beszerzés

Kollégák versenye
Ki a kedvenc
munkatársa?



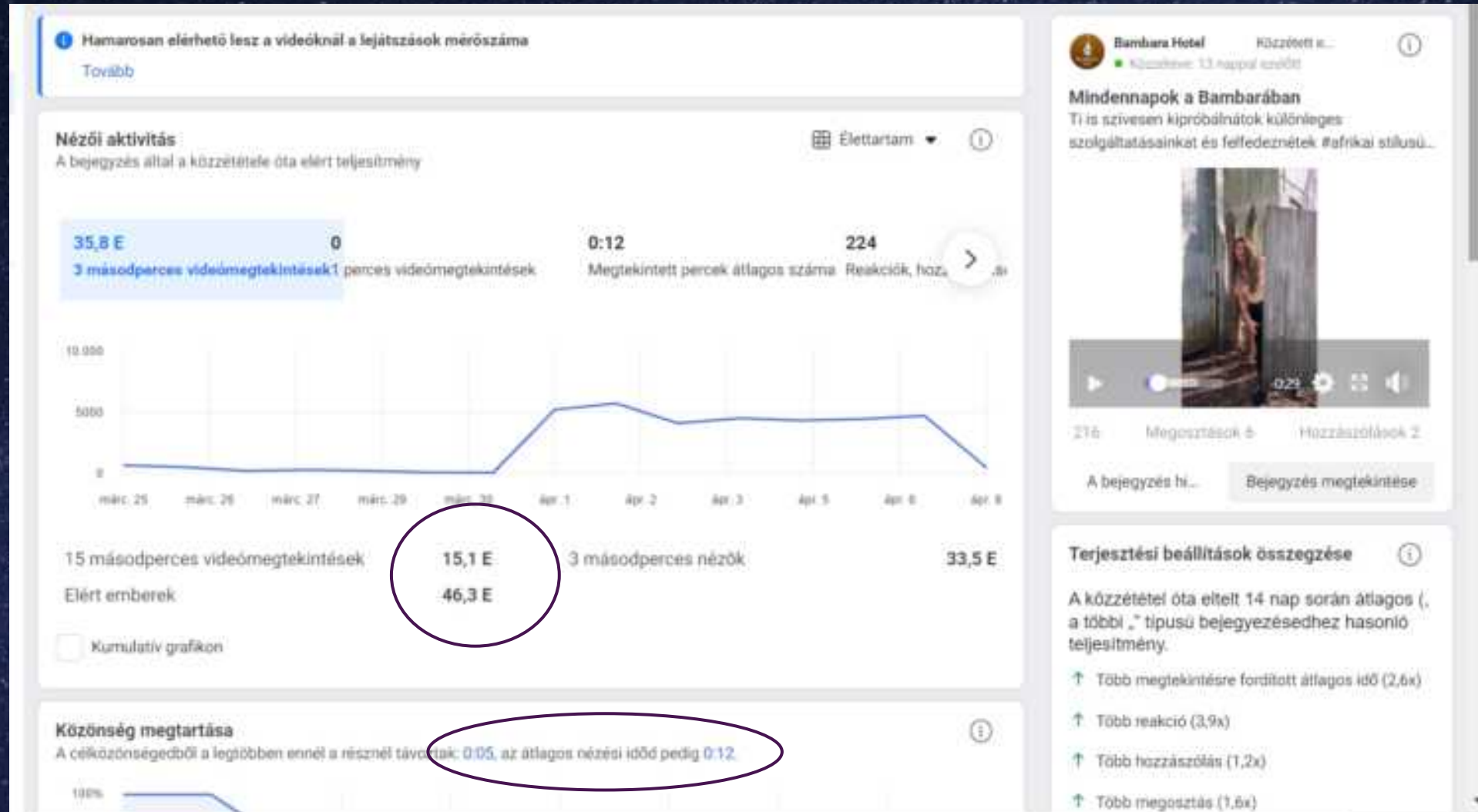
FELHASZNÁLÓ ÁLTAL LÉTREHOZOTT TARTALOM

- Az érdeklődők 76%-a jobban elhiszi az átlagember által megosztott terméktapasztalatokat,
- 7x magasabb elköteleződés mutatóval rendelkezik a cég által generált tartalomhoz viszonyítva.



közösségi-
media.com

NE HIGYJÜNK EL MINDENT EGYIK FELÜLETNEK SEM!



kozossegi-
media.com

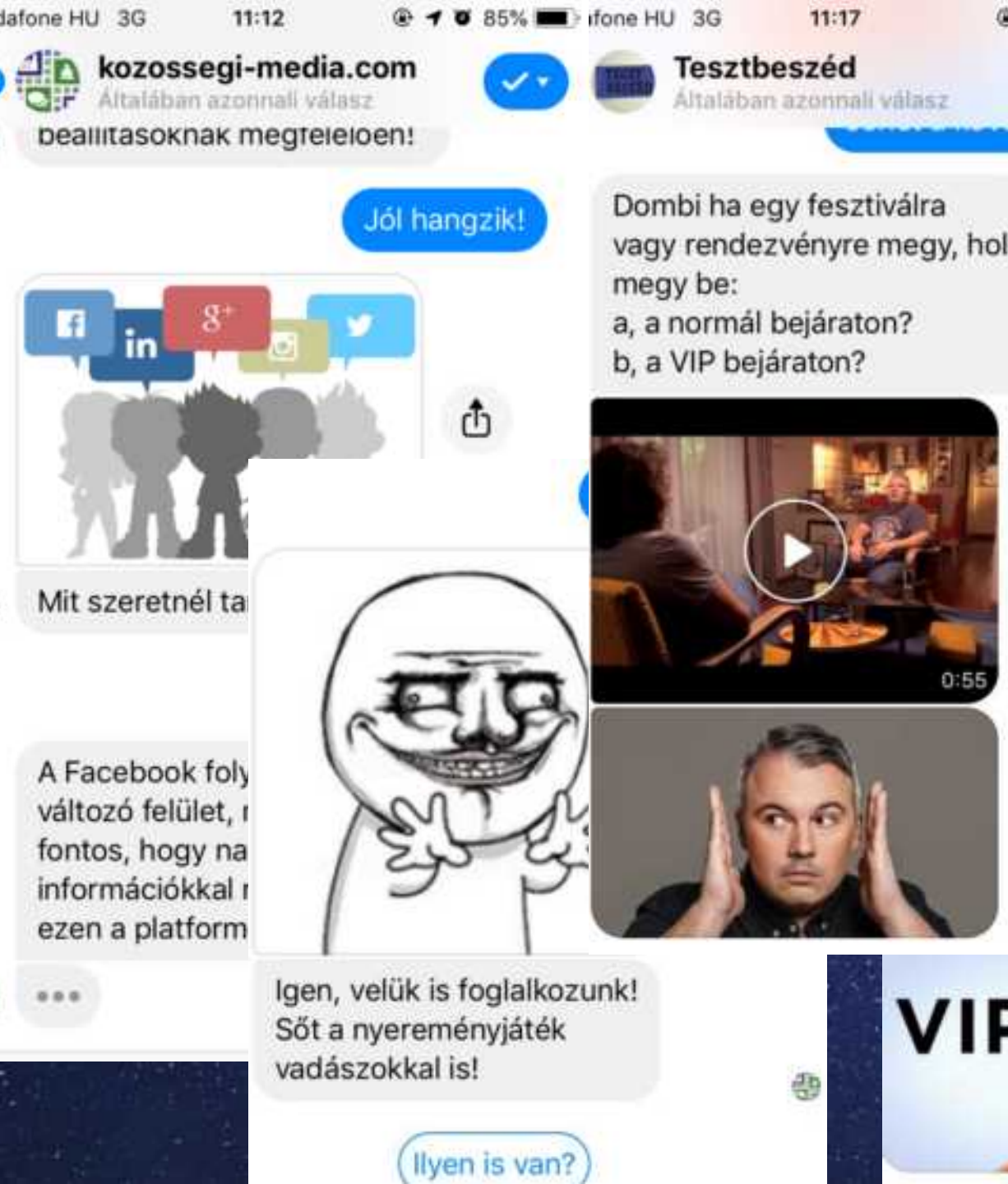
STORIES RENDSZERES HASZNÁLATA

- Algoritmus-átugrás
- 500 millió Instagram Story-felhasználó NAPONTA
- 5,65%-kal nagyobb átkattintás, mint videóknál



Average exit rate for video Stories compared with average exit rate for Stories with image





SZEMÉLYESEBBÉ
TÉTEL:
- GIFEK
- GÉPELÉSEK
- KÉPEK
- VIDEÓK
- BESZÉLGETÉS

MIT SZERETNE A POTENCIÁLIS ÉRDEKLŐDŐ? MÉRD BE ÉS KÜLDJ BIZALOMÉPÍTÉSEKET!

Szuper döntés! 😊 Már csak azt kell kiválasztanod, hogy mely témakörökről szeretnél videókat kapni tőlünk! 😊

Figyelj, mutatjuk, miből választhatsz: 1

Ajánlat ütösen

Áremelés bejelentése

Felkészült szövegíró

Legfontosabb döntés

Type something in Send

Következzen akkor a mai videó egy másik népszerű mítoszról! 🤖

Nézzük!

Hja, ez jó volt! 😊

NÉPSZERŰ MÍTOSZOK:
"A személyes márkád az első lépés a siker felé."

gyakran ottlétük emberek, hogy mi lesz akkor, ha...
Tehát lehet, hogy ő olyan személyiség, meg az a típus,

Összefoglalóként tehát:
a legegyszerűbb módszer, hogy, amikor építed a céget, akkor gyakorlatilag a neved egyenlő a cég nevével és amikor

Type something in Send

Immediately	Ajánlat ütösen 1.
After 23 hours	Ajánlat ütösen 2.
After 23 hours	Ajánlat ütösen 3.
After 23 hours	Untitled Block
+	

NEW SEQUENCE 2 1 75% 75%

Immediately	Áremelés 1.
After 23 hours	Áremelés 2.
After 23 hours	Áremelés 3.
After 23 hours	Untitled Block 2
+	

NEW SEQUENCE 3 5 100% 88%

Immediately	Döntés 1.
After 23 hours	Döntés 2.
After 23 hours	Döntés 3.
After 23 hours	Döntés 4.
After 23 hours	Döntés 5.
After 23 hours	Döntés 6.

TARGETÁLÁS+AUTOMATIKUS BEHÚZÁS



Szakmai tapasztalatot szeretnék.

Subtitle or description

URL

Kattints ide!
Szakmai tapasztalat

+ ADD BUTTON (OPTIONAL)



Hosszútávú munkát keresek.

Subtitle or description

URL

Kattints ide!
Hosszútávú m

+ ADD BUTTON (OPTIONAL)



Alkalmi jellegű n

Subtitle or descrip

URL

Katt

+ ADD BUT



Szakmai tapasztalatot szeretnék.

Subtitle or description

URL

Kattints ide!
Szakmai tapasztalat

+ ADD BUTTON (OPTIONAL)



Hosszútávú

Subtitle or de

URL

+ ADD

Inbound links

Budapest

► Outbound links

Szakmai tapasztalat

C

Kattints ide!

Logisztikai diákmunka

Áru pakolás

Áru átszakszállítás

Logisztikai diákmunka (10346/1.)

Br. órabér 1750 Ft, Budapest, XIX. k

Rövid infó

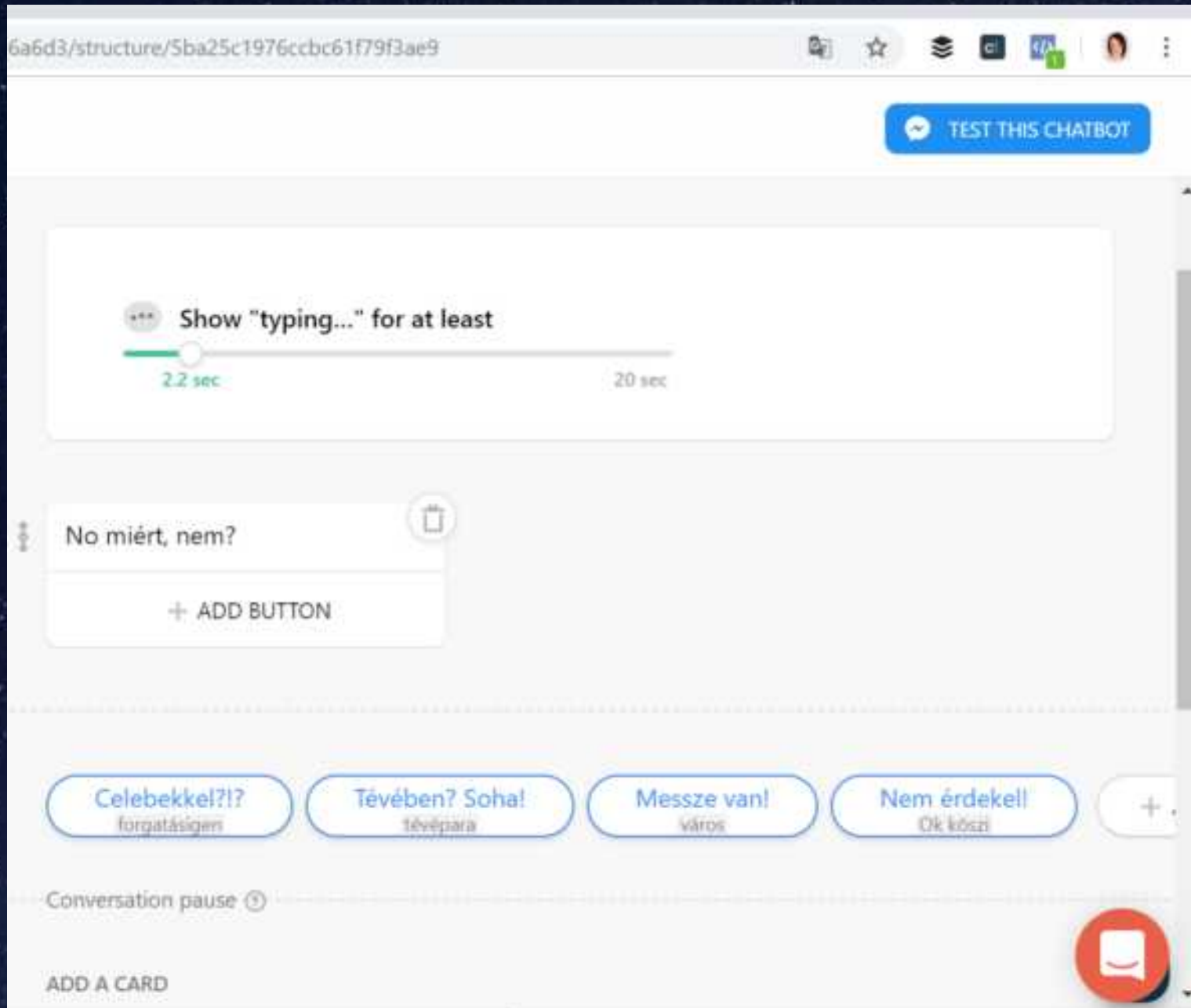
Nézd meg a honlapon!

C

Type something in

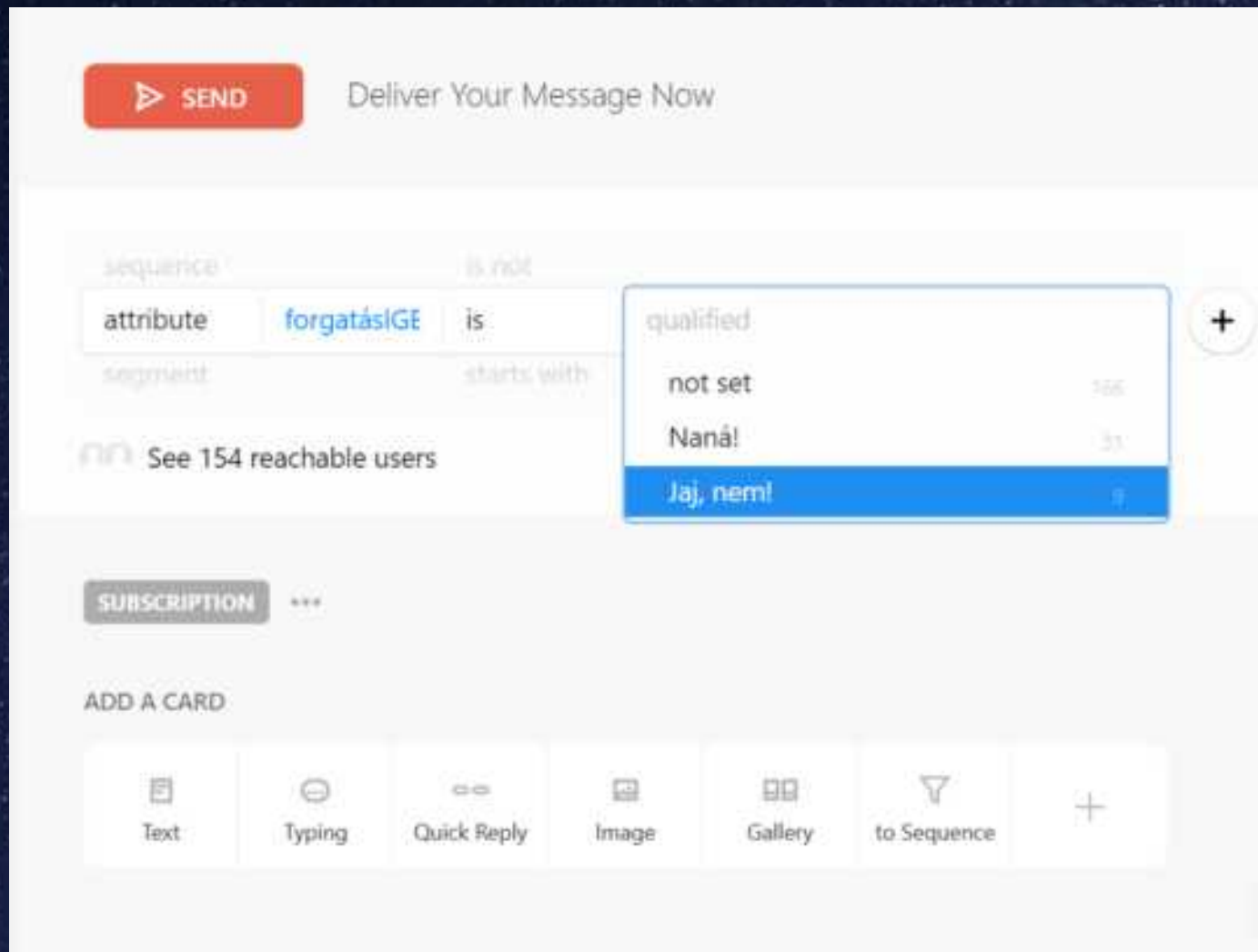
Send

Add Element



FIGYELÉS, KIFOGÁSKEZELÉS

Save to: ((forgatásnemok))



ÉS
UTÁNKÖVETÉS...

TRENDKÖVETÉS

- 1 **NEW** # budapestpark
News & Entertainment
- 2 **NEW** # tdanny
- 3 **NEW** # szalai
Sports & Outdoor
- 4 **NEW** # péntek
- 5 **NEW** # szalaiadam
Sports & Outdoor



1 **NEW**



Beach Waves Sounds
Ocean Sounds & Sea Waves S...



2 —



BILLIE EILISH.
Armoni White



four moods
Azahriah



Szkubisznekk
ALEE



You Are Loved Mantra
s...



Hashtags **Songs** Creators TikTok Videos

Rank

Songs

Trend

Egyre több hiba.
Több csatornás
gondolkodás
szükséges!



Google



<https://www.thestreet.com> › investing ▾ Oldal lefordítása

Facebook, Instagram and WhatsApp Back After 6-Hour Outage

12 órával ezelőtt — The social networking platforms were down for about six hours, one of the longest outages in the history of Facebook.

Mások ezeket keresték még

is facebook down today 2021

whatsapp and facebook down

facebook and instagram down

facebook, twitter down

facebook down yesterday

facebook messenger

<https://www.washingtonpost.com> › face... ▾ Oldal lefordítása

Facebook apps coming back online after widespread outage

7 órával ezelőtt — Instagram, WhatsApp and Facebook Messenger also went down ... many found themselves locked out of even those, because Facebook's mechanism ...

<https://www.bloomberg.com> › articles ▾ Oldal lefordítása

Facebook Begins Recovery After Major Outage Shut Down Apps

13 órával ezelőtt — Facebook Inc. suffered a devastating outage that shut out many of its 2.7 billion global users, idled some of the company's employees and ...

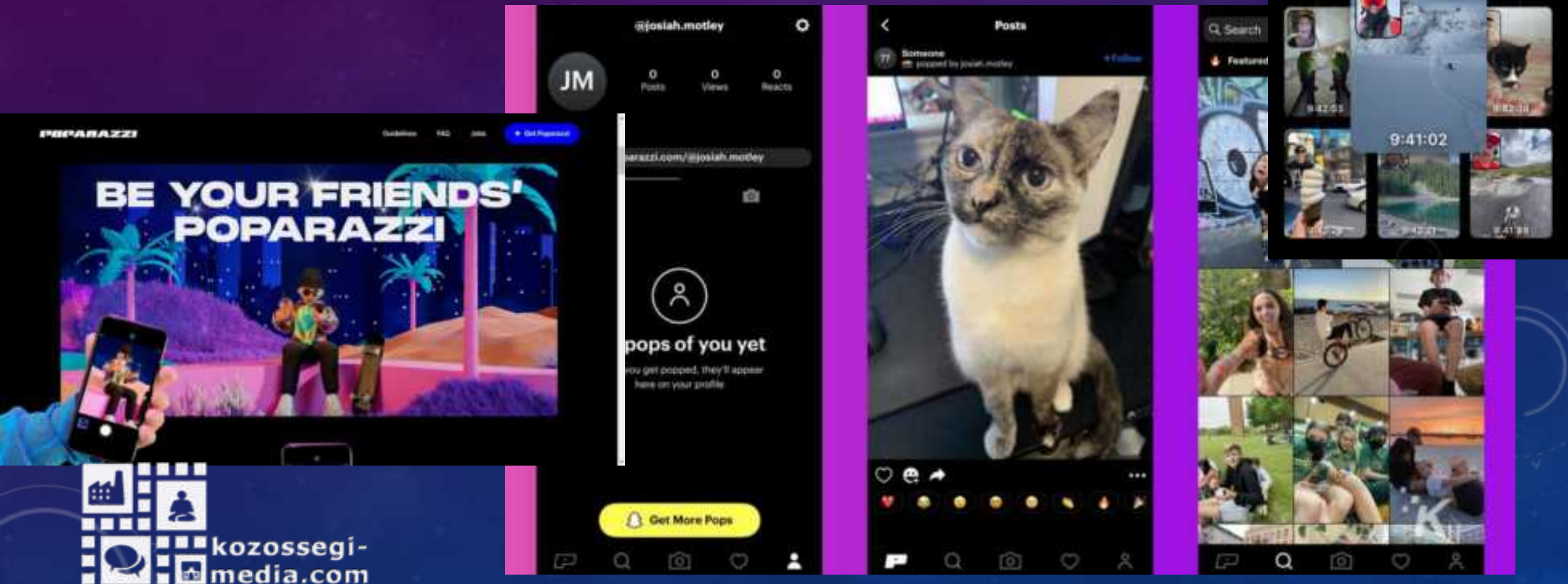
<https://www.theargus.co.uk> › news › 1... ▾ Oldal lefordítása

WhatsApp, Facebook and Instagram down in massive outage

14 órával ezelőtt — INTERNET users are reporting widespread outages of Facebook, WhatsApp and ... WhatsApp and Facebook shut down, pic.twitter.com/pT6kJym2L3.

POPARAZZI, BEREAL

- AMIKOR MÁR NEM A NAGY TESTVÉR FIGYEL...



KLAUSZ MELINDA
INFO@KOZOSSEGI-MEDIA.COM
70/633-8980

Köszönöm a figyelmet!



The Social Media
Academy

